

Santiago, 14 de noviembre de 2022

Señora
Solange Berstein
Presidente
Comisión para el Mercado Financiero
Presente

Ref.: Comunica Hecho Esencial – modalidad de atención mixta.

De mi consideración:

De acuerdo con lo establecido en las Circulares N° 662 y 991 de Comisión para el Mercado Financiero ("CMF"), demás normativa pertinente, y lo dispuesto en los Artículos 9° y 10° de la Ley N° 18.045, en representación de FID Chile Seguros Generales S.A. ("la Sociedad"), vengo en comunicar, en carácter de hecho esencial, que, en relación con lo informado a esta comisión por medio de hechos esenciales de fecha 17 y 23 de marzo, ambos del 2020, y en consideración a la situación actual de contagios derivados del COVID-19 en el país, mi representada ha reiniciado el trabajo presencial tanto en su casa matriz de Santiago como en sus sucursales a lo largo del país.

Para estos efectos, se ha dispuesto una modalidad de trabajo mixto, combinando días de trabajo presencial y días de teletrabajo, distribuyendo la presencialidad entre las distintas gerencias. Con todo, la atención a clientes de manera presencial se encuentra asegurada.

No obstante lo anterior, continúa disponible la atención a clientes y corredores a través de nuestros canales digitales, los cuales incluyen las siguientes funcionalidades:

- Cotización y Emisión Online coordinada con Corredores.
- Suscripción de medio de pago digital.
- Auto inspección de Riesgos (a través de App)
- Despachó de pólizas a correo de clientes y corredores.
- Denunció de Siniestro Web y Call Center.
- Autoinspección de daños (a través de App)
- Recaudación a través de Botón de pago y transferencias a cuenta corriente de Compañía.
- Procesos de pago de siniestros y proveedores por transferencia o vale vista digital.

Sin otro particular, se despide atentamente,

Benjamin Lea-Plaza
Benjamin Lea-Plaza (Nov 16, 2022 07:42 GMT-3)

Benjamin Lea-Plaza Edwards
Gerente General
FID Chile Seguros Generales S.A.







Hecho Esencial - retorno mixto a oficinas

Final Audit Report

2022-11-16

Created:	2022-11-15
By:	Rodrigo Hayvard (rodrigo.hayvard@fidseguros.cl)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAAcggRmLkiQOni_W4HrjDeZifJx3jHpHv3

"Hecho Esencial - retorno mixto a oficinas" History

-  Document created by Rodrigo Hayvard (rodrigo.hayvard@fidseguros.cl)
2022-11-15 - 9:06:57 PM GMT- IP address: 181.43.32.75
-  Document emailed to benjamin.leaplaza@fidseguros.cl for signature
2022-11-15 - 9:07:41 PM GMT
-  Email viewed by benjamin.leaplaza@fidseguros.cl
2022-11-16 - 10:42:18 AM GMT- IP address: 201.189.139.0
-  Signer benjamin.leaplaza@fidseguros.cl entered name at signing as Benjamin Lea-Plaza
2022-11-16 - 10:42:39 AM GMT- IP address: 201.189.139.0
-  Document e-signed by Benjamin Lea-Plaza (benjamin.leaplaza@fidseguros.cl)
Signature Date: 2022-11-16 - 10:42:41 AM GMT - Time Source: server- IP address: 201.189.139.0
-  Agreement completed.
2022-11-16 - 10:42:41 AM GMT



Powered by
Adobe
Acrobat Sign