

**Anexo A**  
**Materias mínimas para Cursos de Formación y**  
**Examen de Conocimientos, para Corredores de**  
**Seguros y Liquidadores de Siniestros**  
**(junio 2025)**

**Normas legales y reglamentarias:**

- 1) D.F.L. N°251, de 1931, Ley sobre Compañías de Seguros (texto vigente).
- 2) D.L. N°3.538, Ley Orgánica de la Comisión para el Mercado Financiero, conforme al texto reemplazado por el artículo primero de la Ley N°21.000.
- 3) D.S. de Hacienda N°1.055, de 2012, Nuevo Reglamento de los Auxiliares del Comercio de Seguros y Procedimiento de Liquidación de Siniestros.

4) **Código de Comercio:**

- a) Título VIII del Libro II, del Contrato de Seguro (Ley N°20.667, de 2013), especialmente:
  - Contrato de seguro.
  - Definiciones.
  - Propuesta.
  - Celebración y prueba del contrato.
  - Requisitos esenciales del contrato.
  - Contratación colectiva de seguros.
  - Menciones de la póliza.
  - Entrega de la póliza.
  - Interés asegurable.
  - Obligaciones del asegurado.
  - Declaración sobre el estado del riesgo.
  - Agravación de riesgos asegurados.
  - De la prima y no pago de la prima.
  - Terminación anticipada.
  - Retracto de un contrato de seguro celebrado a distancia.
  - Otras causales de ineficacia del contrato.

**Anexo A**  
**Materias mínimas para Cursos de Formación y**  
**Examen de Conocimientos, para Corredores de**  
**Seguros y Liquidadores de Siniestros**  
**(junio 2025)**

- Carácter imperativo de las normas.
- Solución de conflictos.
- Clasificación de los seguros.

**Seguros de daños:**

- Objeto.
- Interés asegurable.
- Principio de indemnización.
- Suma asegurada y límite de la indemnización.
- Coaseguro.
- Sobreseguro.
- Seguro contra incendio.
- Seguros de robo, hurto y otras sustracciones.
- Seguro de responsabilidad civil.
- Seguro de transporte terrestre.
- Seguro de pérdida de beneficios.
- Seguro de crédito.
- Seguro de caución.
- Contrato de reaseguro.

**Seguros de personas:**

- Conceptos.
- Interés asegurable.
- Declaraciones y exámenes de salud.
- Enfermedades y dolencias preexistentes.
- Coberturas patrimoniales.

**Anexo A**  
**Materias mínimas para Cursos de Formación y**  
**Examen de Conocimientos, para Corredores de**  
**Seguros y Liquidadores de Sinistros**  
**(junio 2025)**

- b) Título VII del Libro III, De los Seguros Marítimos (modificado por Ley N° 20.667).
- 5) Ley N°18.490, de 1986, Seguro Obligatorio de Accidentes Personales causados por vehículos motorizados.

**Materias técnicas:**

- 1) Depósito de pólizas: Norma de Carácter General N°349, de 26.07.13, o la que la reemplace.
- 2) Condiciones Generales y Cláusulas Adicionales de las pólizas de seguros que se indican a continuación, incorporadas en el Depósito de Pólizas de esta Comisión; especialmente en lo que se refiere a cobertura, exclusiones y obligaciones del asegurado.

**2.1. Seguros Generales**

**2.1.1. Incendio:**

- Póliza de seguro de incendio (POL 1 2013 0161).
- Póliza individual y colectiva de seguro de incendio asociado a créditos hipotecarios del art. 40 del D.F.L. N° 251: POL 1 2013 1490.
- Pólizas de Seguro de Pérdida de Beneficios o Perjuicios por Paralización: POL 1 2013 0901, POL 1 2013 0902 y POL 1 2013 1179.

**Cláusulas Adicionales (CAD) a Póliza de Seguro de Incendio POL 1 2013 0161.**

- CAD 1 2013 0516 Cláusula de incendio y daños materiales causados por caída y colisión de aeronaves.
- CAD 1 2013 0517 Cláusula de incendio y daños materiales causados por avalancha, aluvión y deslizamiento.
- CAD 1 2013 0519 Cláusula de incendio y daños materiales causados por combustión espontánea.
- CAD 1 2013 0520 Cláusula de incendio y daños materiales causados por construcción o demolición de edificios colindantes.
- CAD 1 2013 0521 Cláusula de incendio y daños materiales causados por erupción volcánica.
- CAD 1 2013 0522 Cláusula de daños materiales causados por explosión.

**Anexo A**  
**Materias mínimas para Cursos de Formación y**  
**Examen de Conocimientos, para Corredores de**  
**Seguros y Liquidadores de Sinistros**  
**(junio 2025)**

- CAD 1 2013 0523 Cláusula de daños materiales causados por descomposición de productos en frigoríficos.
- CAD 1 2013 0524 Cláusula de incendio y daños materiales a consecuencia directa de huelga, o desorden popular.
- CAD 1 2013 0525 Cláusula de inhabilitación de inmuebles.
- CAD 1 2013 0526 Cláusula de incendio y daños materiales causados por maremoto, tsunami y marejada.
- CAD 1 2013 0527 Cláusula de incendio y daños materiales causados por colisión de objetos flotantes.
- CAD 1 2013 0528 Cláusula de pérdida de ingresos por arriendo.
- CAD 1 2013 0529 Cláusula de daños materiales causados por peso de nieve o hielo.
- CAD 1 2013 0530 Cláusula de daños materiales causados por roturas de cañerías, desagües y por desbordamiento de estanques matrices.
- CAD 1 2013 0531 Cláusula de incendio y daños materiales por sismo.
- CAD 1 2013 0532 Cláusula de incendio y daños materiales a consecuencia directa de actos terroristas.
- CAD 1 2013 0533 Cláusula de incendio y daños materiales causados por colisión de vehículos.
- CAD 1 2013 0534 Cláusula de incendio y daños materiales causados por viento, inundación y desbordamiento de cauces.

**2.1.2. Vehículos motorizados:**

**Póliza individual de seguro para vehículos motorizados (POL 1 2013 0083).**

**Cláusulas Adicionales (CAD) de POL 1 2013 0083:**

- CAD 1 2013 0105 Robo de accesorios.
- CAD 1 2013 0106 Daños materiales a consecuencia huelga y terrorismo.
- CAD 1 2013 0107 Daños materiales a consecuencia actos maliciosos.
- CAD 1 2013 0108 Daños materiales a consecuencia riesgos de la naturaleza.

## **Anexo A**

### **Materias mínimas para Cursos de Formación y Examen de Conocimientos, para Corredores de Seguros y Liquidadores de Siniestros (junio 2025)**

- CAD 1 2013 0109 Daños materiales a consecuencia granizo.
- CAD 1 2013 0110 Daños materiales a consecuencia sismo.
- CAD 1 2013 0111 Daños materiales causados por la propia carga.
- CAD 1 2013 0112 Daños materiales causados por conductores dependientes.
- CAD 1 2013 0113 Daños a terceros causados por la carga.
- CAD 1 2013 0114 Daños a terceros causados por conductores dependientes.
- CAD 1 2013 0115 Daños al vehículo durante viajes al extranjero.
- CAD 1 2013 0118 Defensa penal y constitución de fianzas.

#### **2.1.3 Transporte y Cascos:**

- Póliza de Transporte Marítimo para Carga "A" (POL 1 2013 0700).
- Póliza de Transporte Marítimo para Carga "B" (POL 1 2013 0702).
- Póliza de Transporte Marítimo para Carga "C" (POL 1 2013 0703).
- Póliza de Transporte Terrestre (Carga) Condiciones restringidas: POL 1 2013 1497.
- Póliza de Naves Pesqueras: POL1 2013 0694.

#### **2.1.4. Cristales:**

- Póliza de seguro de cristales:
- POL 1 2013 0175, POL 1 2013 0735 y POL 1 2013 1110.

#### **2.1.5. Robo:**

- Póliza de robo con fuerza en las cosas: POL 1 2013 0173 y POL1 2013 0439.
- Cláusula Adicional: CAD 1 2013 0249 Robo con violencia en las personas.

#### **2.1.6. Garantía:**

- Póliza de garantía para corredores de seguros: POL 1 2013 0965.

**Anexo A**  
**Materias mínimas para Cursos de Formación y**  
**Examen de Conocimientos, para Corredores de**  
**Seguros y Liquidadores de Siniestros**  
**(junio 2025)**

**2.1.7. Responsabilidad Civil:**

- Póliza de responsabilidad civil: POL 1 2013 1531.

**Cláusulas Adicionales (CAD):**

- CAD 1 2013 0382 Riesgo de responsabilidad civil profesional.
- CAD 1 2013 0386 Responsabilidad civil patronal.
- Póliza de responsabilidad civil profesional para corredores de seguros: POL 1 2013 0969.
- Póliza de responsabilidad civil profesional para liquidadores de siniestros: POL 1 2013 0971.

**2.1.8 Ingeniería:**

- Póliza de Seguro Todo Riesgo de Construcción: POL 1 2013 0089.

**2.2. Seguros de Vida (\*no aplicable para liquidadores de siniestros)**

**2.2.1. Seguro de Vida con Valores Garantizados:**

- POL 2 2013 1234 y POL 2 2013 1484.

**Cláusulas Adicionales (CAD)**

- Pago anticipado capital asegurado en caso invalidez permanente 2/3: CAD 2 2013 1246 y CAD 2 2013 1512.
- Muerte accidental: CAD 3 2013 1428, CAD 2 2013 1346 y CAD 3 2013 1239.
- Invalidez por accidente: CAD 2 2013 1093, CAD 3 2013 0577, CAD 2 2013 0438 y CAD 2 2013 0436.
- Invalidez accidental: CAD 2 2013 1344, CAD 2 2013 1247 y CAD 3 2013 1236.
- Beneficio por accidente: CAD 3 2013 1351, CAD 2 2013 1347, CAD 3 2013 0895 y CAD 3 2013 0481.

**Anexo A**  
**Materias mínimas para Cursos de Formación y**  
**Examen de Conocimientos, para Corredores de**  
**Seguros y Liquidadores de Sinistros**  
**(junio 2025)**

- Beneficio gastos médicos por accidente: CAD 2 2013 1248, CAD 3 2013 0894 y CAD 3 2013 0807.

**2.2.2. Seguro de vida sin valores garantizados:**

- POL 2 2013 0431, POL 2 2013 0476, POL 2 2013 1233 y POL 2 2013 1367.

**Cláusulas Adicionales:**

- Cláusula Adicional Seguro Oncológico: CAD 3 2013 1509.
- Cláusula Adicional de Prestaciones Médicas: CAD 3 2013 1508.

**2.2.3. Desgravamen:**

- Póliza de seguro de Desgravamen: A modo ejemplar: POL 2 2013 0757, POL 2 2013 0708 y POL 2 2013 0682.

**2.2.4. Ahorro Previsional Voluntario:**

- POL 2 2014 0009 Seguro de Vida Individual con Ahorro Previsional Voluntario.

**2.2.5 Salud:**

Seguro complementario de salud: POL 3 2013 1057.

**2.3. Seguro Obligatorio de Accidentes Personales causados por Vehículos Motorizados:**

**2.3.1. S.O.A.P. Ley N° 18.490:**

- Póliza de Seguro Obligatorio de Accidentes Personales causados por Vehículos motorizados: POL 3 2013 0487.

**2.3.2 SOAPEX:**

- Póliza de Seguro Obligatorio de Accidentes Personales causados por Vehículos motorizados con matrícula extranjera: POL 3 2013 0479

**Anexo A**  
**Materias mínimas para Cursos de Formación y**  
**Examen de Conocimientos, para Corredores de**  
**Seguros y Liquidadores de Siniestros**  
**(junio 2025)**

**Normas administrativas: (textos vigentes)**

- 1) Norma de Carácter General N° 50, de 09.09.1994, y sus modificaciones: relativa 1) a las personas que participen en la intermediación por cuenta de corredores de seguros; 2) a la obligación de informar sobre diversificación de negocios y sobre pólizas de seguros para responder del cumplimiento de sus obligaciones y 3) a la comercialización del seguro obligatorio de accidentes personales de la Ley N° 18.490.  
**(\*No aplicable para liquidadores de siniestros).**
- 2) Norma de Carácter General N° 80, de 03.04.1998, y sus modificaciones: relativa a instrucciones para sociedades corredoras de seguros filiales de bancos o personas relacionadas.  
**(\*No aplicable para liquidadores de siniestros).**
- 3) Norma de Carácter General N° 171, de 15.10.2004: relativa a exigencias mínimas de seguridad y condiciones necesarias para el comercio e intermediación de seguros por medios electrónicos.  
**(\*No aplicable para liquidadores de siniestros).**
- 4) Norma de Carácter General N° 331, de 21.03.2012, y sus modificaciones: que establece normas relativas a las condiciones y coberturas mínimas que deberán contemplar los seguros asociados a créditos hipotecarios a que se refiere el artículo 40 del D.F.L. N° 251.
- 5) Norma de Carácter General N° 342, de 11.12.2012, y sus modificaciones: que regula el Sistema de Información de Consultas de Seguros (SICS).  
**(\*No aplicable para liquidadores de siniestros).**
- 6) Norma de Carácter General N°419, de 09.06.2017: Establece Normas relativas a la contratación del seguro de incendio y adicionales para inmuebles de establecimientos Educativos adquiridos con créditos con garantía de la Corporación de Fomento de la Producción y su contenido.
- 7) Norma de Carácter General N°420, de 16.10.2017: Establece Autoevaluación de Principios de Conducta de Mercado en Entidades Aseguradoras y Corredores de Seguros.  
**(\*No aplicable para liquidadores de siniestros).**
- 8) Norma de Carácter General N°469, de 08.04.2022: Regula la contratación individual y colectiva de seguros asociados a créditos hipotecarios del artículo 40 del D.F.L. N° 251, las condiciones mínimas que deberán contemplar las bases de licitación de éstos y la información que se deberá entregar a los oferentes, deudores asegurados y Comisión para el Mercado Financiero. Deroga Norma de Carácter General N° 330, Circular N°3.530 Bancos (Circular N° 147 de Cooperativas y la Circular N° 62 de Filiales), Carta Circular N°2 del 2012 Bancos, (carta Circular N°1 Cooperativas del 2012) y Circular 3.537 Bancos (Circular N° 149 Cooperativas y Circular N° 63 Filiales).

**Anexo A**  
**Materias mínimas para Cursos de Formación y**  
**Examen de Conocimientos, para Corredores de**  
**Seguros y Liquidadores de Siniestros**  
**(junio 2025)**

**(\*No aplicable para liquidadores de siniestros).**

- 9) Norma de Carácter General N°471, de 13.04.2022: Regula la inscripción en el Registro de Agentes de Ventas de Seguros y en el Registro de Agentes de Ventas de Rentas Vitalicias. Deroga las Normas de Carácter General N°49 de 1994 y N°91 de 2000.  
**(\*No aplicable para liquidadores de siniestros).**
- 10) Norma de Carácter General N°515, de 25.07.2024: Establece un nuevo canal de comunicación entre los Fiscalizados y la Comisión. Deroga la Norma de Carácter General N°314 de 2011 y la Circular N°1.777 de 2005.
- 11) Circular N° 570, de 19.12.1985: Sólo Art. 11 (Registro de Producción)  
**(\*No aplicable para liquidadores de siniestros).**
- 12) Circular N° 659, de 21.10.1986: Liquidación siniestros SOAP.  
**(\*No aplicable a corredores de seguros)**
- 13) Circular N° 1.390, de 20.05.1998: y sus modificaciones, Instrucciones relativas a intermediación de seguros.  
**(\*No aplicable para liquidadores de siniestros).**
- 14) Circular N° 1.583, de 21.01.2002, y sus modificaciones: sobre garantía que deben constituir los liquidadores de seguros.  
**(\*No aplica para corredores de seguros).**
- 15) Circular N° 1.584, de 21.01.2002: Normas sobre garantías que deben contratar los corredores de seguros para el desempeño de su actividad.  
**(\*No aplicable para liquidadores de siniestros).**
- 16) Circular N° 1.652, de 11.02.2003, y sus modificaciones: Establece Ficha Estadística Codificada Uniforme (FECU) para informar producción intermediada por los Corredores de Seguros (personas naturales).  
**(\*No aplicable para liquidadores de siniestros).**
- 17) Circular N° 1.935, de 05.08.2009, y sus modificaciones: imparte normas relativas a seguros de salud.  
**(\*No aplicable para liquidadores de siniestros).**
- 18) Circular N° 2.103, de 03.05.2013: imparte instrucciones que indica relativas al Nuevo Reglamento de Auxiliares del Comercio de Seguros y Procedimiento de Liquidación de Siniestros.
- 19) Circular N° 2.110, de 5.07.2013, y sus modificaciones: imparte instrucciones respecto de comunicación de prórroga en plazo de liquidación de siniestros.
- 20) Circular N° 2.114, de 26.07.2013: que imparte instrucciones sobre la devolución de la prima pagada no ganada por el asegurador.

**Anexo A**  
**Materias mínimas para Cursos de Formación y**  
**Examen de Conocimientos, para Corredores de**  
**Seguros y Liquidadores de Siniestros**  
**(junio 2025)**

**(\*No aplicable para liquidadores de siniestros).**

- 21) Circular N° 2.123, de 22.10.2013: Imparte instrucciones sobre: i) Información a incluir en pólizas de seguros; ii) Información de las primas y comisiones; iii) Reglas para seguros contratados en forma colectiva; iv) Normas generales sobre información a entregar al público acerca del asegurador y corredor de seguros, y; v) Normas sobre promoción, publicidad y oferta de seguros y de beneficios asociados a la contratación de pólizas de seguros.
- 22) Circular N° 2.131, de 28.11.2013: Instrucciones sobre tramitación de consultas y reclamos relativos a seguros.
- 23) Circular N°2.137, de 13.01.201: Imparte normas sobre forma y contenido de los Estados Financieros de corredores de seguros que no sean personas naturales.
- 24) Circular N° 2.148, de 08.04.2014: Instrucciones sobre comercialización telefónica de seguros.
- 25) Circular N°2.271, de 21 de septiembre de 2020: Establece normas sobre forma de acreditar conocimientos sobre el comercio de seguros y de la postulación al Registro de Auxiliares del Comercio de Seguros, como Corredor de Seguros Generales y de Vida o Liquidador de Siniestros.
- 26) Oficio Circular N° 53, de 08.01.1992: Relativo a Cumplimiento Reglamento Sanitario de los Alimentos.  
**(\*No aplicable a corredores de seguros).**
- 27) Oficio Circular N° 59, de 24.08.2001: Exigencias a las renunciaciones en los seguros.  
**(\*No aplicable para liquidadores de siniestros).**
- 28) Oficio Circular N° 114, de 23.07.2002: relativo al cumplimiento del art. 34 de la Ley del Tránsito N° 18.290.
- 29) Oficio Circular N° 146, de 10.01.2003: Instrucciones respecto de la indemnización de siniestros de vehículos motorizados
- 30) Oficio Circular N°1.116: Comunica medio electrónico para remisión de información "CMF sin papeles".
- 31) Oficio Circular N° 7.981, de 30.11.2000: Consentimiento y manifestación de voluntad en los contratos de seguros

**Otros temas:**

- Comportamiento Ético (aplicable solamente a Cursos).