



Informe Anual de Estadísticas Regionales del Sector Financiero 2025

Bernardita Piedrabuena K.

Comisionada CMF

Noviembre 2025



1. Antecedentes

Octava versión del informe Estadísticas Regionales del sector financiero



Contenidos de la última versión

- RESUMEN EJECUTIVO
- INTRODUCCIÓN
- ADMINISTRACIÓN DEL EFECTIVO, AHORRO E INVERSIÓN, PERSPECTIVA REGIONAL
- FINANCIAMIENTO, PERSPECTIVA REGIONAL
- SEGUROS
- REDES DE ATENCIÓN
- RECUADROS
- RECUADRO 1. CASTIGOS DE DEUDA POR REGIÓN
- PRINCIPALES RESULTADOS POR REGIÓN
- GLOSARIO
- REFERENCIAS
- ANEXOS

- Octava versión del informe anual, cuya primera entrega fue presentada durante el año 2017.
- El trabajo de carácter descriptivo, entrega sobre la base de datos administrativos, un panorama general de la actividad bancaria regional, poniendo el foco en el acceso y uso de los servicios financieros.
- De esta manera, la CMF pretende contribuir al análisis de las economías locales, aportando antecedentes para el desarrollo de políticas públicas en el ámbito de inclusión financiera.
- Atendiendo al carácter integrado de la función de la CMF, las nuevas versiones han ido incorporando, además de cifras del sector bancario, antecedentes de otros sectores: cooperativas de ahorro y crédito, emisores no bancarios de tarjetas de crédito, mutuarías y compañías de seguros. Esta versión incluye estadísticas de Fondos Mutuos.



A nivel nacional cabe destacar:

- Alta cobertura poblacional de los productos de ahorro. Disminución en los depósitos mantenidos tanto por personas naturales como por personas jurídicas.
- Alta cobertura poblacional de los productos de administración del efectivo en el segmento de personas naturales. Las tarjetas de pago con provisión de fondos son el instrumento de administración de efectivo que ha exhibido el mayor crecimiento promedio durante los últimos años.
- Aumenta la cobertura en término del número de deudores del sistema financieros, en general. Aumenta la deuda promedio de personas en todas las carteras.
- Reducción de la cobertura poblacional de la red de oficinas (bancos y cooperativas) y aumento en cobertura de cajeros automáticos, fenómeno acompañado por la mayor cobertura y alcance de las corresponsalías.

2. Administración del efectivo

La cobertura poblacional en productos de administración del efectivo mostró un aumento tanto en personas como en empresas a nivel país en el último año.

La región mostró un aumento en instrumentos de personas (explicado por la mayor cobertura en tarjetas de prepago) y aumento en instrumentos de empresas.



Cobertura poblacional de instrumentos de administración del efectivo del sistema financiero

(Número de cuentas por cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)

Región	Administración del efectivo					
	Personas			Empresas		
	2024	2025	var. %	2024	2025	var. %
Arica y Parinacota	1.872	2.027	8,3%	524	576	9,9%
Tarapacá	1.757	2.002	13,9%	950	1.043	9,8%
Antofagasta	2.036	2.332	14,5%	837	908	8,5%
Atacama	2.121	2.448	15,4%	585	637	8,9%
Coquimbo	1.744	2.017	15,7%	640	769	20,2%
Valparaíso	1.882	2.165	15,0%	722	877	21,5%
Metropolitana (RM)	3.905	4.686	20,0%	1.360	1.622	19,3%
O'Higgins	1.723	1.976	14,7%	588	653	11,1%
Maule	1.686	1.954	15,9%	565	672	18,9%
Ñuble	1.434	1.546	7,8%	540	602	11,5%
Biobío	1.848	2.163	17,0%	744	830	11,6%
Araucanía	1.757	2.048	16,6%	750	833	11,1%
Los Ríos	1.770	1.906	7,7%	703	776	10,4%
Los Lagos	2.022	2.368	17,1%	695	808	16,3%
Aysén	2.198	2.413	9,8%	609	673	10,5%
Magallanes	2.273	2.533	11,4%	872	969	11,1%
País	2.702	3.187	17,9%	980	1.147	17,0%
País sin RM	1.829	2.101	14,9%	686	786	14,6%

Cifras a marzo de cada año.

Productos corresponden a cuentas corrientes, cuentas vista y tarjetas de prepago con provisión de fondos (TPPF). El sistema incluye bancos, cooperativas de ahorro y crédito fiscalizadas por la CMF y emisores no bancarios de tarjetas de prepago.

Fuente: CMF

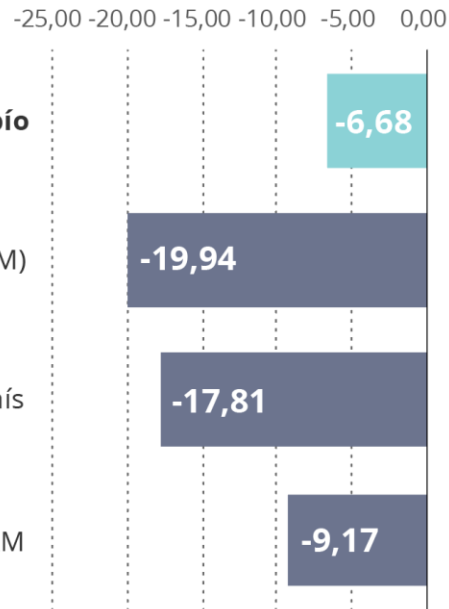
Los saldos promedio reales de cuentas corrientes y cuentas vista caen a nivel nacional, mientras que se observó un aumento en tarjetas de prepago.



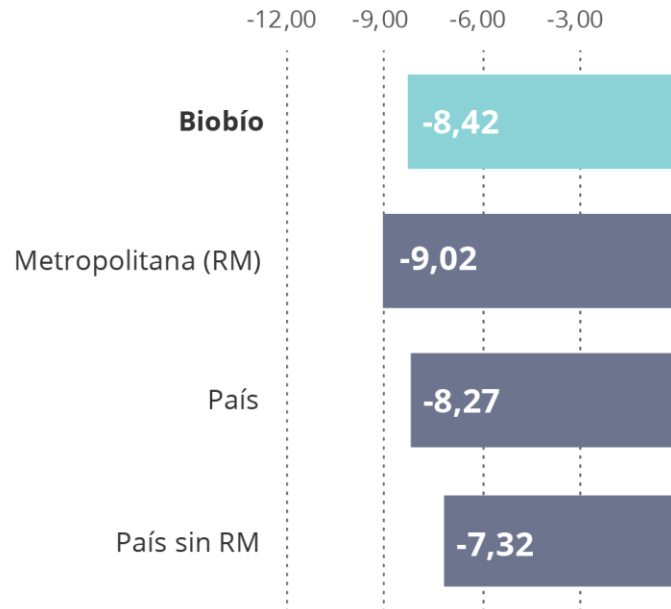
Biobío presentó variaciones similares a las del promedio regional sin RM.

SalDOS de cuentas de efectivo del sistema financiero
(variación real anual, marzo 2025, porcentaje)

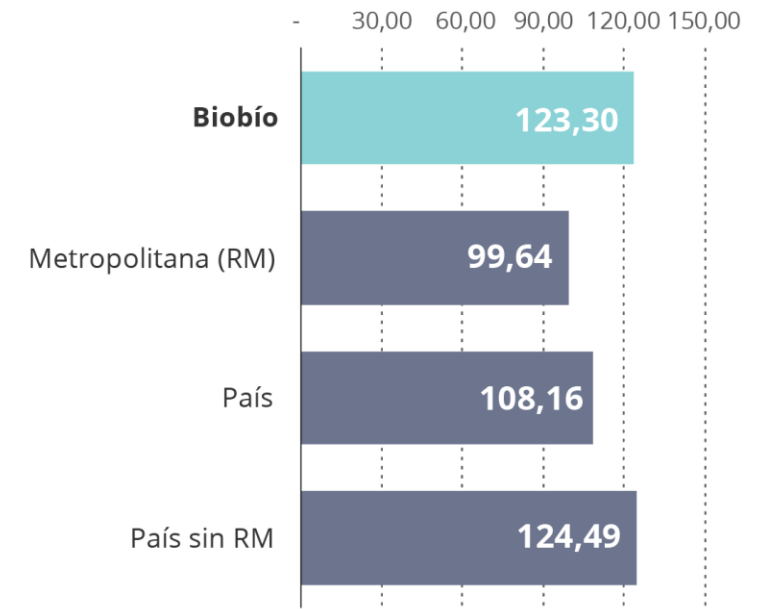
Cuentas corrientes



Cuentas vista



Tarjetas de prepago



Resultados obtenidos en base al sistema de productos, por lo que las cifras pueden diferir de las estadísticas en base al sistema contable.
Tarjetas de prepago no bancarias corresponden solo a personas naturales. Cuentas corrientes y cuentas vista incluye personas naturales y jurídicas
Fuente: CMF

3. Ahorro e inversión

La cobertura poblacional en productos de ahorro del sistema financiero mostró un aumento para personas (excepto en depósitos a plazo) y una caída para empresas.



Biobío mostró variaciones similares el resto del país, y con niveles más cercanos a los del resto de las regiones sin RM.

Cobertura poblacional de instrumentos de ahorro del sistema financiero
(Número de cuentas por cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)

REGION	Ahorro					
	Personas			Empresas		
	2024	2025	var.%	2024	2025	Var.%
Arica y Parinacota	1.556	1.591	2,2%	91	87	-4,4%
Tarapacá	1.212	1.237	2,1%	104	93	-10,6%
Antofagasta	1.321	1.354	2,5%	61	62	1,6%
Atacama	1.672	1.723	3,1%	87	83	-4,6%
Coquimbo	1.298	1.323	1,9%	65	63	-3,1%
Valparaíso	1.426	1.444	1,3%	96	91	-5,2%
Metropolitana	1.600	1.646	2,9%	258	249	-3,5%
O'Higgins	1.384	1.404	1,4%	69	65	-5,8%
Maule	1.472	1.506	2,3%	57	54	-5,3%
Ñuble	1.366	1.399	2,4%	82	79	-3,7%
Biobío	1.430	1.466	2,5%	79	75	-5,1%
Araucanía	1.580	1.621	2,6%	94	88	-6,4%
Los Ríos	1.514	1.537	1,5%	67	62	-7,5%
Los Lagos	1.520	1.561	2,7%	76	73	-3,9%
Aysén	2.015	2.051	1,8%	48	44	-8,3%
Magallanes	2.361	2.460	4,2%	99	92	-7,1%
País	1.516	1.554	2,5%	157	150	-4,5%
País sin RM	1.456	1.487	2,1%	78	74	-5,1%

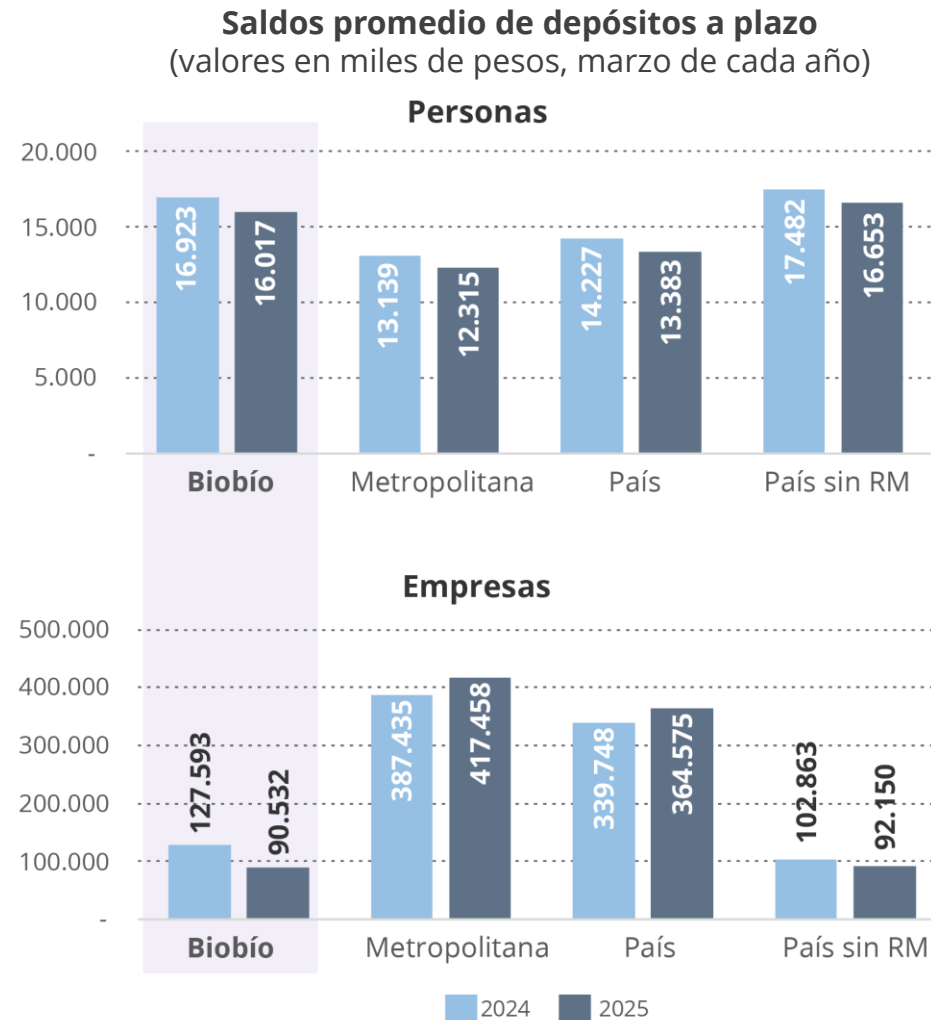
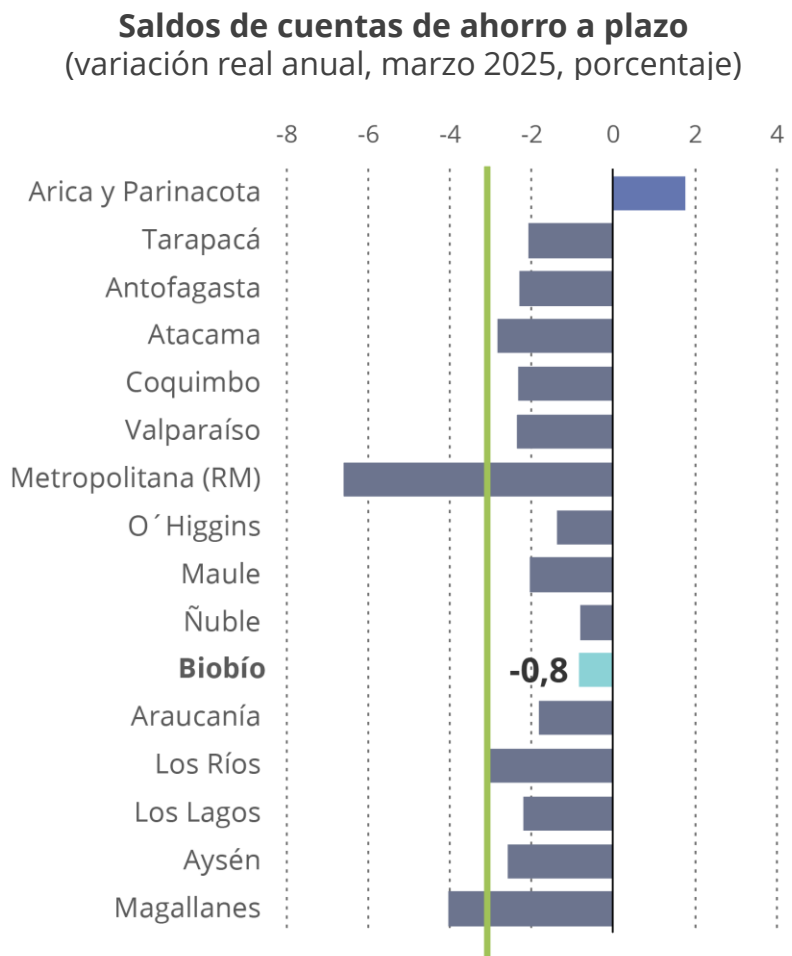
Cifras a marzo de cada año.

Productos corresponden a depósitos a plazo, cuentas de ahorro a plazo y cuentas de ahorro para la vivienda. El sistema incluye bancos y cooperativas de ahorro y crédito fiscalizadas por la CMF.

Fuente: CMF

Los saldos promedio reales de las cuentas de ahorro caen en todas las regiones del país, con excepción de Arica y Parinacota. **Biobío** presentó una caída inferior al promedio de las regiones sin RM.

Lo mismo se observa en depósitos a plazo de personas y de empresas, donde Biobío redujo su saldo, igual que la mayoría de las regiones.

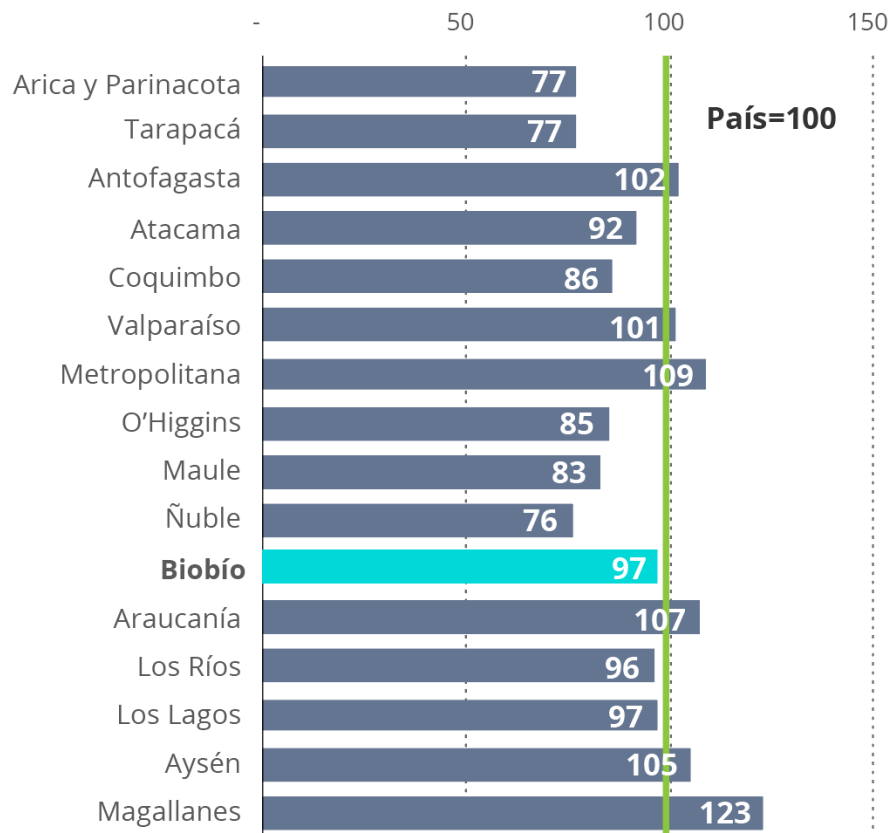


Resultados obtenidos en base al sistema de productos, por lo que las cifras pueden diferir de las estadísticas en base al sistema contable. El sistema incluye bancos y cooperativas de ahorro y crédito fiscalizadas por la CMF.

Fuente: CMF

La cobertura poblacional de personas partícipes en FFMM a nivel nacional es de 100 por cada 1.000 habitantes; solo 6 regiones superan ese umbral, mientras que **Biobío** posee una cobertura menor al promedio (97). En todas las regiones, personas y empresas muestran preferencia por fondos conservadores.

Cobertura poblacional de FFMM
(Aportantes únicos por cada 1.000 habitantes)



Distribución de tipo de inversión en FFMM por región
(monto invertido según tipo de enfoque sobre el total invertido, porcentaje)

Región	Enfoque Conservador	Enfoque Moderado	Enfoque Agresivo
Arica y Parinacota	84,8%	12,5%	2,8%
Tarapacá	88,0%	7,6%	4,4%
Antofagasta	87,6%	5,6%	6,8%
Atacama	83,7%	11,0%	5,3%
Coquimbo	87,4%	8,5%	4,1%
Valparaíso	85,8%	7,5%	6,6%
Metropolitana	82,8%	6,7%	10,5%
O'Higgins	87,7%	7,5%	4,8%
Maule	90,9%	5,1%	4,0%
Ñuble	92,3%	4,3%	3,5%
Biobío	85,6%	8,7%	5,8%
Araucanía	82,1%	6,2%	11,7%
Los Ríos	88,5%	6,7%	4,8%
Los Lagos	88,0%	7,7%	4,2%
Aysén	89,9%	6,1%	4,0%
Magallanes	87,0%	7,8%	5,1%
País	83,8%	6,9%	9,3%
País sin RM	86,6%	7,2%	6,2%

Cifras a marzo de cada año. Para el gráfico de la izquierda, solo corresponde a personas naturales. Para la tabla de la derecha, corresponde a personas y empresas.
Fuente: CMF.

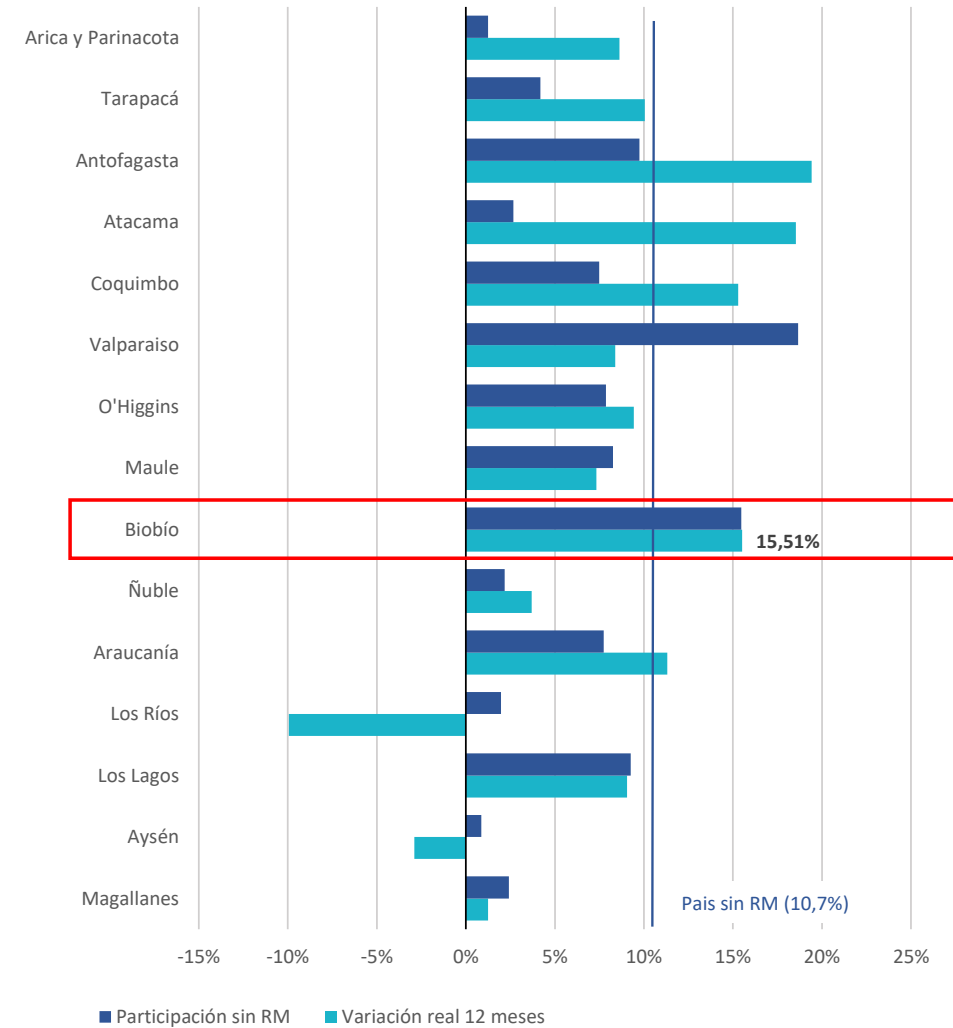
4. Financiamiento

Las colocaciones aumentaron en términos reales a nivel nacional, con excepción de Los Ríos y Aysén.



Biobío presenta un alza superior al promedio regional sin RM.

Crédito del sistema financiero, sin RM, marzo de 2025 (Variación real anual y participación, porcentaje)



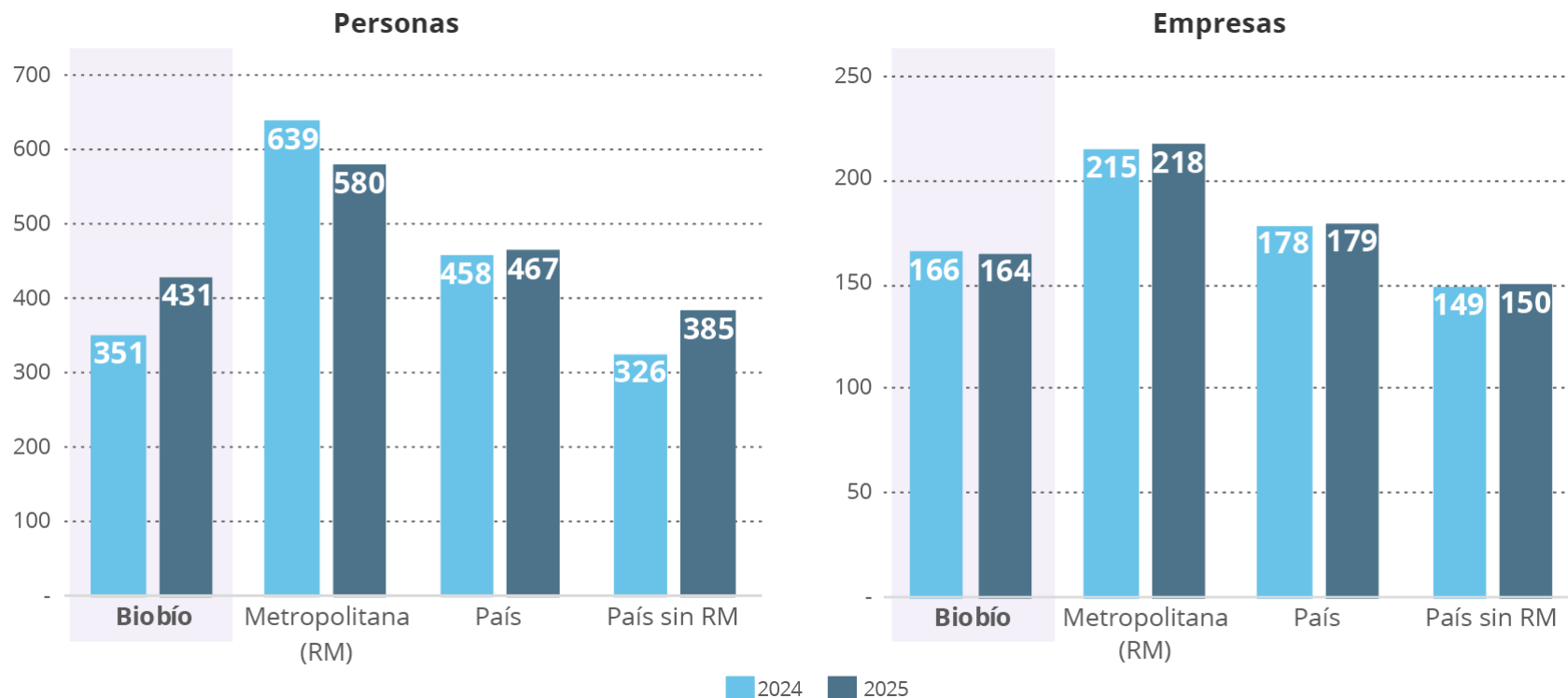
Cifras corresponden a deudores únicos de bancos, cooperativas de ahorro y crédito fiscalizadas por la CMF, Administradoras de mutuos hipotecarios endosables, y emisores de tarjetas de crédito no bancarias.
Fuente: CMF

La cobertura poblacional de deudores financieros aumentó en el país, tanto para personas como para empresas.



Biobío aumentó su cobertura para personas, pero disminuyó para empresas.

Cobertura poblacional de crédito en el sector financiero (Deudores por cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)



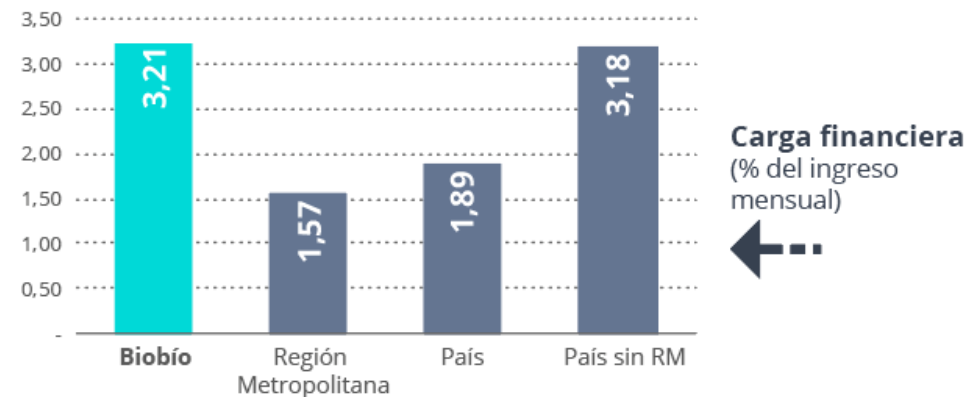
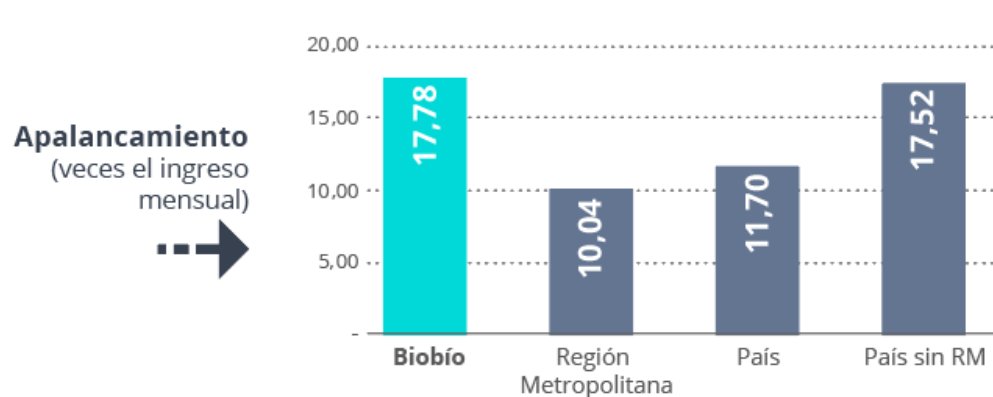
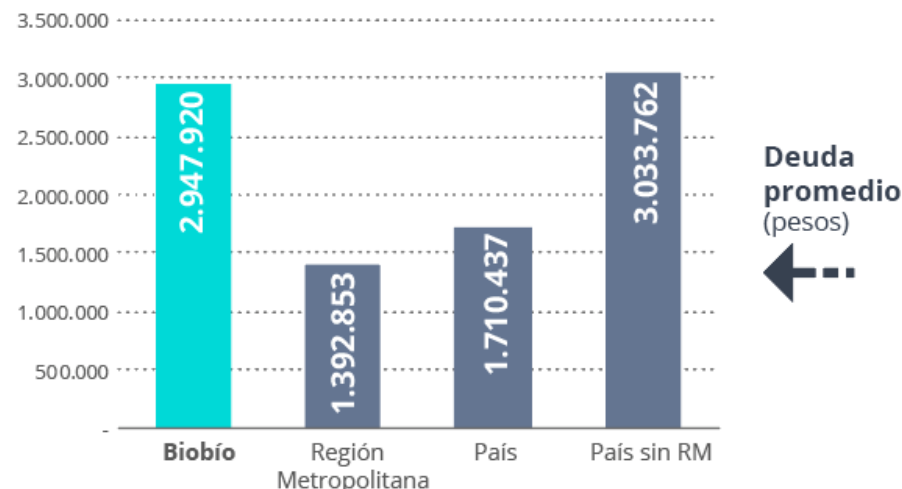
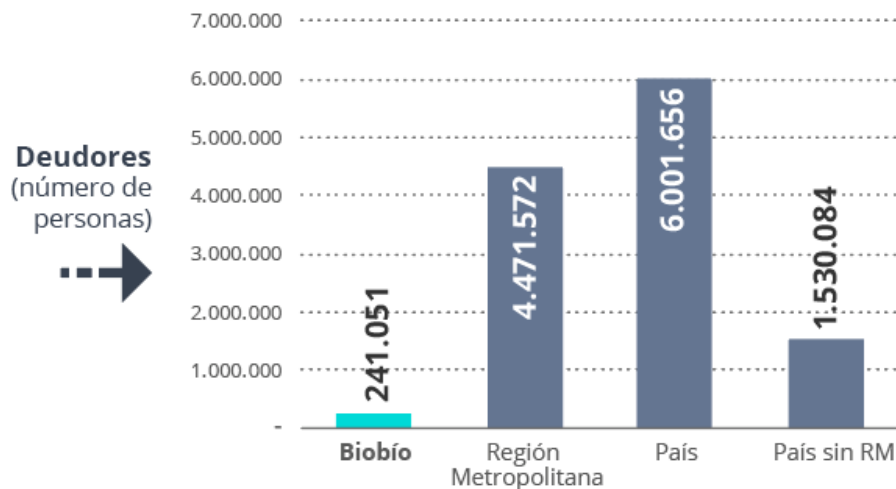
Cifras a marzo de cada año. Incluyen deudores bancarios, de cooperativas, mutuarías y emisores de tarjetas no bancarias. Fuente: CMF.

Los indicadores de deuda, carga financiera y apalancamiento para personas naturales presentan diferencias significativas entre RM y el resto de las regiones.



Biobío presenta indicadores similares a los del promedio país sin RM, pero con un número de deudores mucho menor.

Deuda mediana, carga financiera, y apalancamiento por región, marzo de 2025



Fuente: CMF.

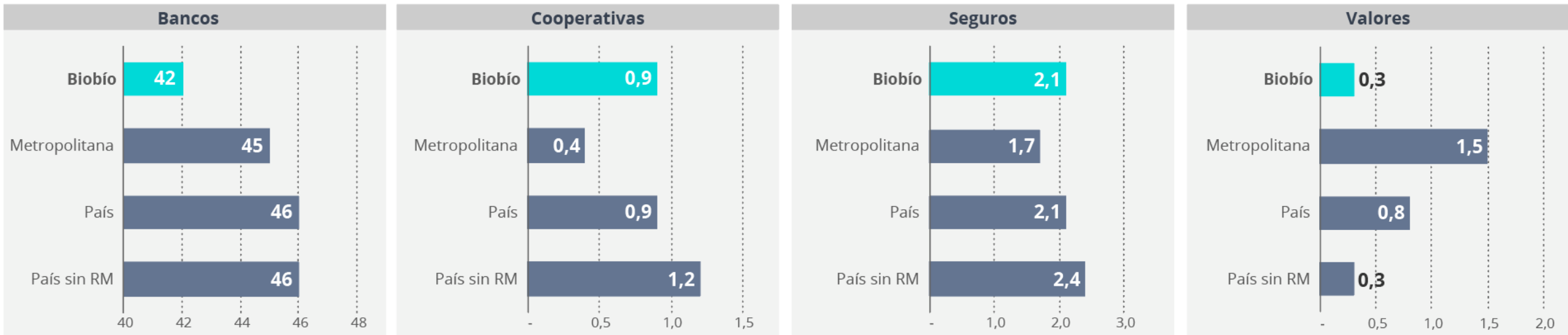
5. Redes de atención

La cobertura poblacional de la red de atención bancaria es de 46 locaciones por cada 100.000 habitantes a nivel nacional. Para el resto de las industrias, la cobertura poblacional de su red es más limitada, observándose una mayor presencia regional en Cooperativas y Seguros.



Biobío posee una cobertura menor al promedio regional sin RM en todas las industrias, excepto en Valores.

Cobertura poblacional de redes de atención, abril de 2025
(número por cada 100.000 habitantes)



Para bancos se incluyen oficinas y cajeros automáticos. Para Valores se incluyen Agentes de Valores, Corredores de Bolsa y Administradoras de Fondos de Inversión.
Fuente: CMF.

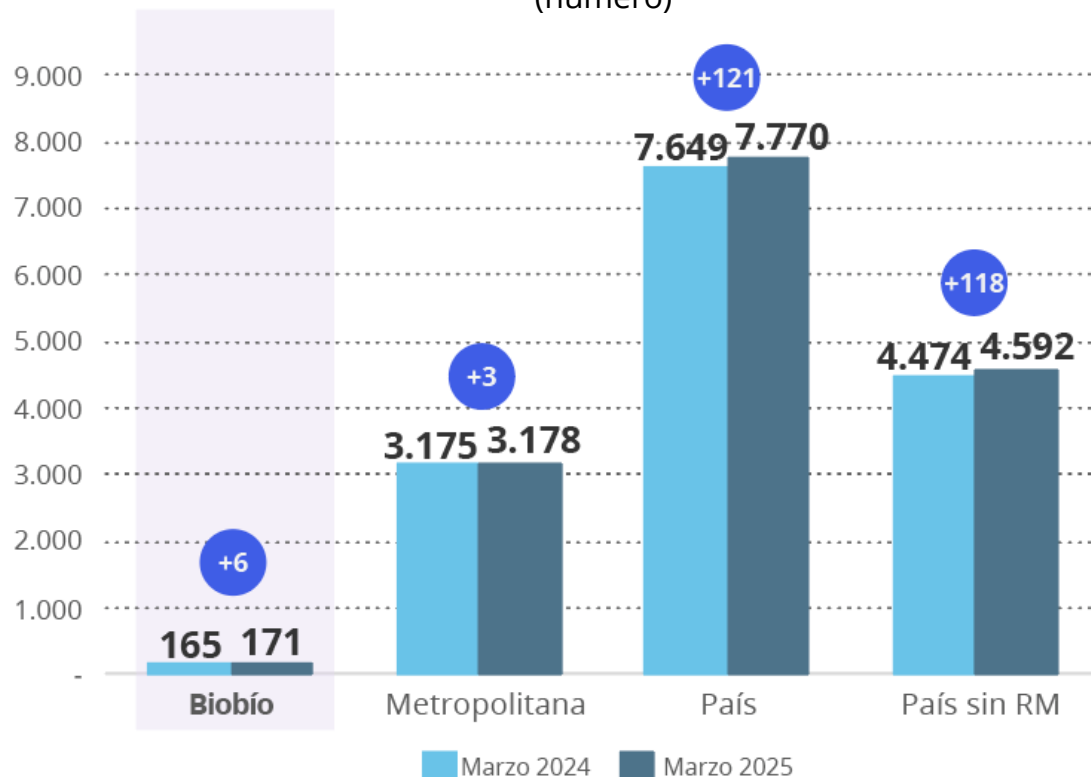
Los cajeros automáticos del país aumentaron en 121 unidades netas durante los últimos 12 meses, crecimiento levemente superior al de regiones sin RM (118 unidades). La cobertura poblacional del país sin RM es de 39 dispositivos por cada 100.000 habitantes.



Biobío posee una de las coberturas poblacionales más bajas del país, a pesar de haber aumentado su número de dispositivos.



Cajeros automáticos por región
(número)



Cajeros automáticos: cobertura poblacional
(número de ATM por cada 100.000 habitantes)

Región	Cobertura poblacional
Biobío	33
Metropolitana	38
País	38
País sin RM	39

Para gráfico de la izquierda, las cifras son a marzo de cada año; los números en azul corresponden al aumento anual. Para tabla de la derecha, las cifras son a marzo de 2025.
Fuente: CMF.

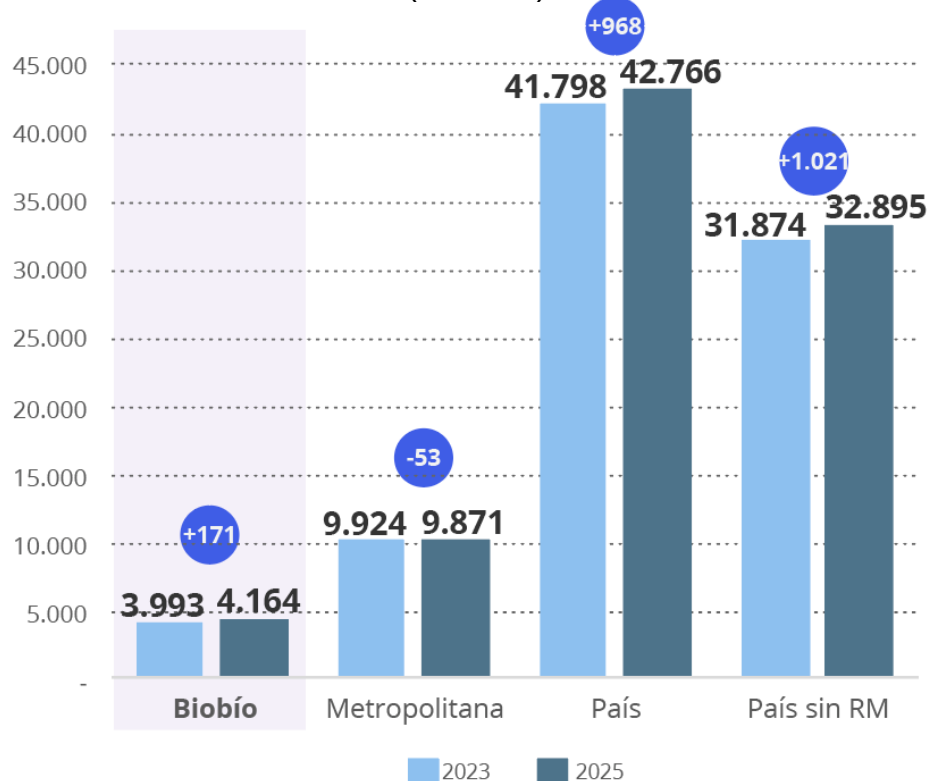
Las corresponsalías bancarias presentan un importante ascenso en regiones que contrasta con una disminución en RM, confirmando un marcado acento regional.



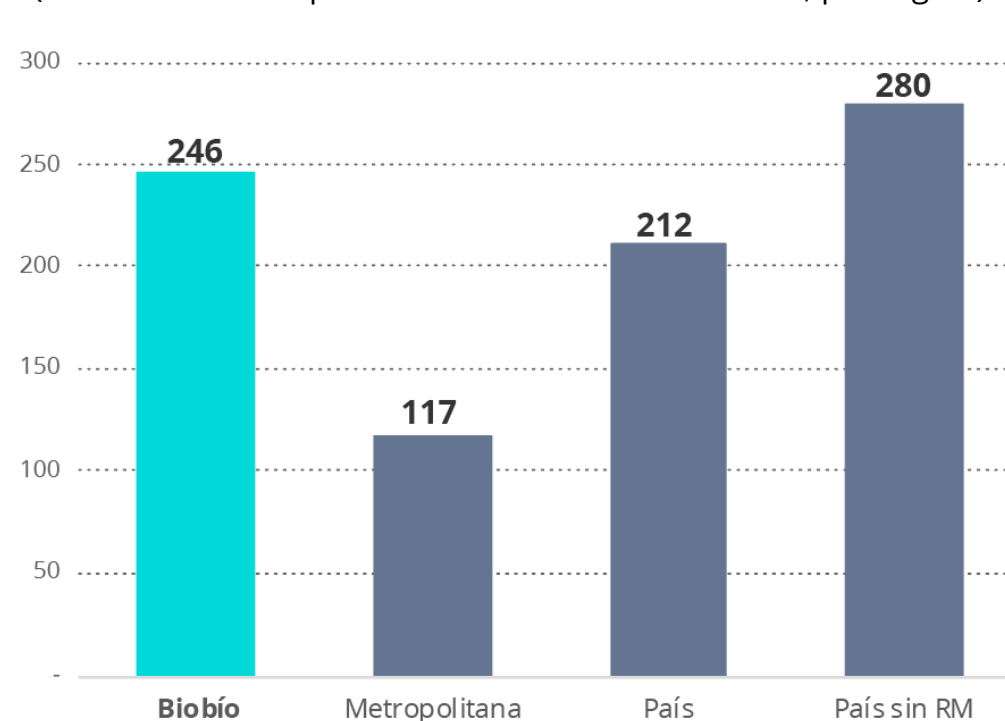
La cobertura poblacional de las corresponsalías en **Biobío** es levemente inferior que en el resto de las regiones sin RM.



Evolución de corresponsalías no bancarias
(número)



Cobertura poblacional de corresponsalías no bancarias, abril 2025
(número de corresponsales cada 100 mil habitantes, por región)



Evolución de corresponsalías según datos disponibles a marzo de 2023 y abril de 2025.
Fuente: CMF.

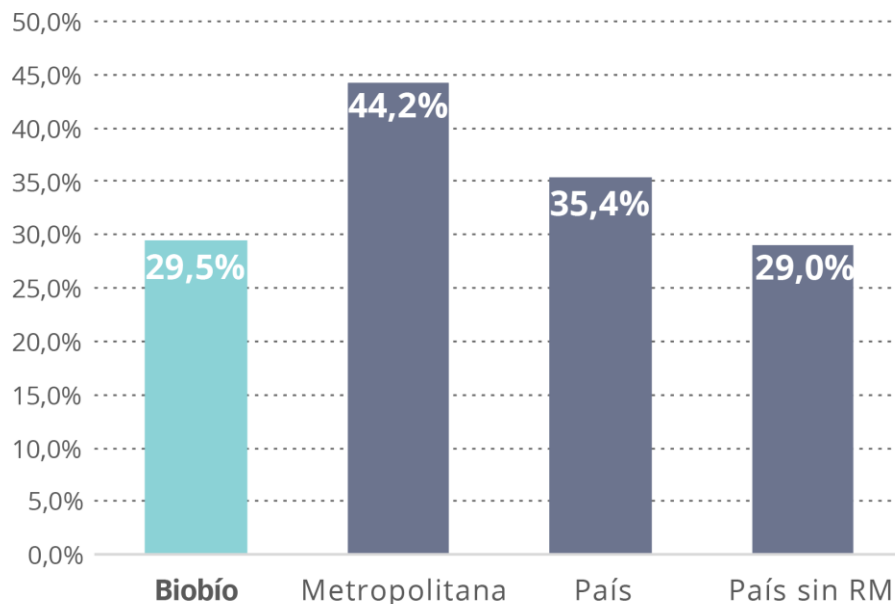
6. Seguros

La cobertura poblacional de los seguros en regiones es significativamente menor a la de la RM. Así, para seguros generales, la RM supera en 15,2 pp. al resto de las regiones del país; este diferencial es aún mayor en el caso de seguros de vida (19,9 pp.)

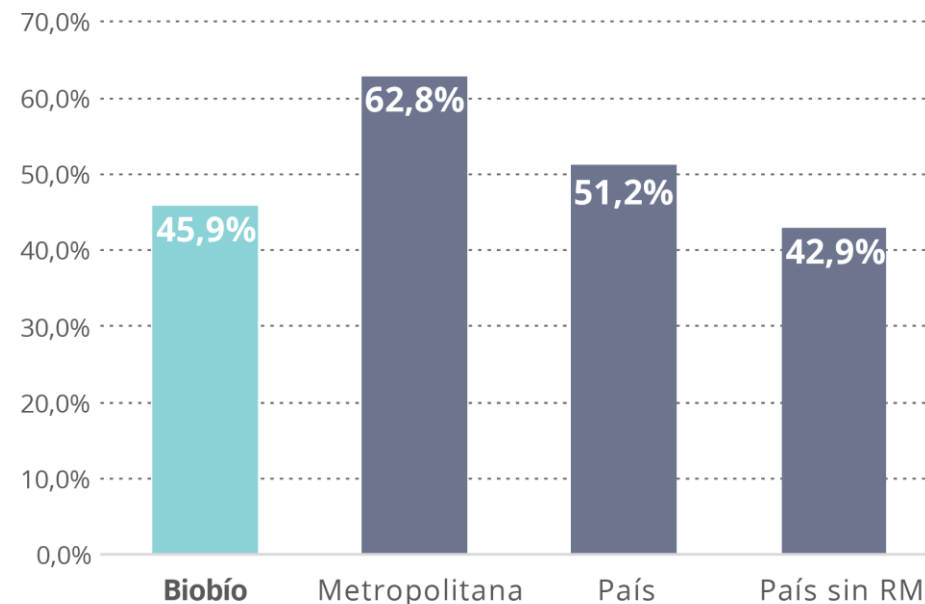


En ambos tipos de seguros, **Biobío** posee una cobertura mayor al promedio regional sin RM.

Cobertura poblacional de seguros generales por región
(número de asegurados sobre población de cada Región)



Cobertura poblacional de seguros de vida por región
(número de asegurados sobre población de cada Región)



Cifras a septiembre de 2024
Fuente: CMF.

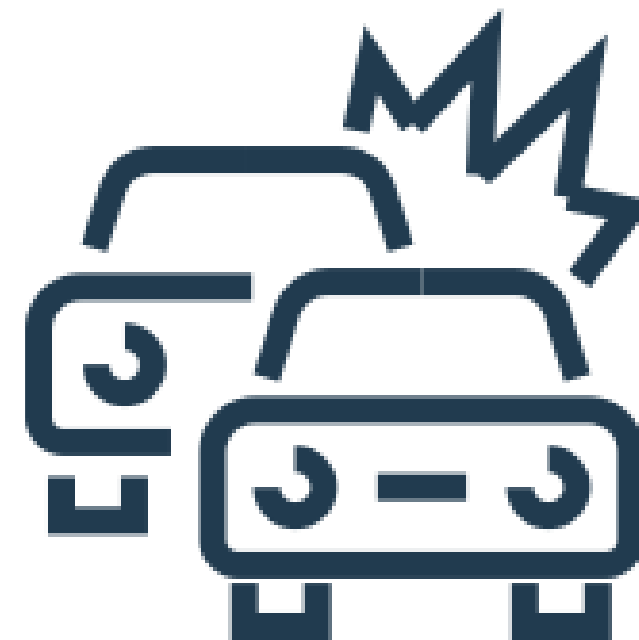
En un alcance más específico, el segmento de los seguros asociados a vehículos motorizados cubre un 32,5% de los vehículos en circulación; dicha cobertura es significativamente menor fuera de la RM (12 pp. menor).



Biobío posee una de las coberturas más altas del país (24,75%).

Vehículos motorizados asegurados y siniestrados según Región (2024)

Regiones	Vehículos asegurados			Vehículos siniestrados
	Número	% en 12 meses	% c/r vehículos en circulación	% respecto a vehículos asegurados
Arica y Parinacota	5.954	17,78%	6,08%	4,33%
Tarapacá	14.847	5,53%	9,16%	7,40%
Antofagasta	53.593	3,17%	28,95%	9,00%
Atacama	16.188	-3,85%	14,66%	8,00%
Coquimbo	48.723	-2,61%	16,93%	10,30%
Valparaíso	181.721	-4,86%	25,44%	8,52%
Metropolitana	1.308.458	-4,98%	54,51%	7,23%
O'Higgins	77.431	12,29%	19,73%	6,80%
Maule	65.584	-2,68%	12,60%	9,36%
Ñuble	24.480	9,82%	12,82%	9,60%
Biobío	135.260	-3,72%	24,75%	9,84%
Araucanía	54.514	-14,78%	17,55%	8,76%
Los Ríos	21.596	-12,38%	14,86%	8,95%
Los Lagos	100.177	30,12%	30,61%	6,28%
Aysén	6.227	-17,90%	11,09%	8,99%
Magallanes	13.375	-7,50%	14,74%	7,79%
País	2.128.128	-2,95%	32,55%	7,72%



Fuente: CMF.

7. Comentarios finales

- El informe de estadísticas regionales complementa otros reportes estadísticos generados por distintos actores, entregando antecedentes respecto de la infraestructura bancaria a lo largo del país y los niveles de ahorro y crédito de los chilenos, relevante para comprender, evaluar y mejorar los servicios financieros a nivel local.
- La contribución de la CMF, en este ámbito, está asociada fundamentalmente a la visibilización de las brechas y la generación de insumos informacionales para el diseño, implementación y evaluación de políticas (públicas y privadas) en materia acceso y uso de servicios financieros.
- Existen importantes desafíos derivados de la expansión de los servicios financieros y su digitalización. La educación financiera, y particularmente la educación financiera digital es uno de ellos.





Informe Anual de Estadísticas Regionales del Sector Financiero 2025

Bernardita Piedrabuena K.

Comisionada CMF

Noviembre 2025

