



COMISIÓN
PARA EL MERCADO
FINANCIERO

INFORME ANUAL SCOMP

Año 2019

Estructura del Informe Estadístico

- Resumen del año
- Certificados Electrónicos de Saldo (CES)
- Solicitudes de Ofertas ingresadas en el año
- Principales cambios normativos implementados y sus efectos
- Ofertas Externas e Internas efectuadas por el Mercado
- Certificados de Ofertas
- Aceptaciones de Ofertas de Pensión
- Información general de SCOMP

Resumen del año

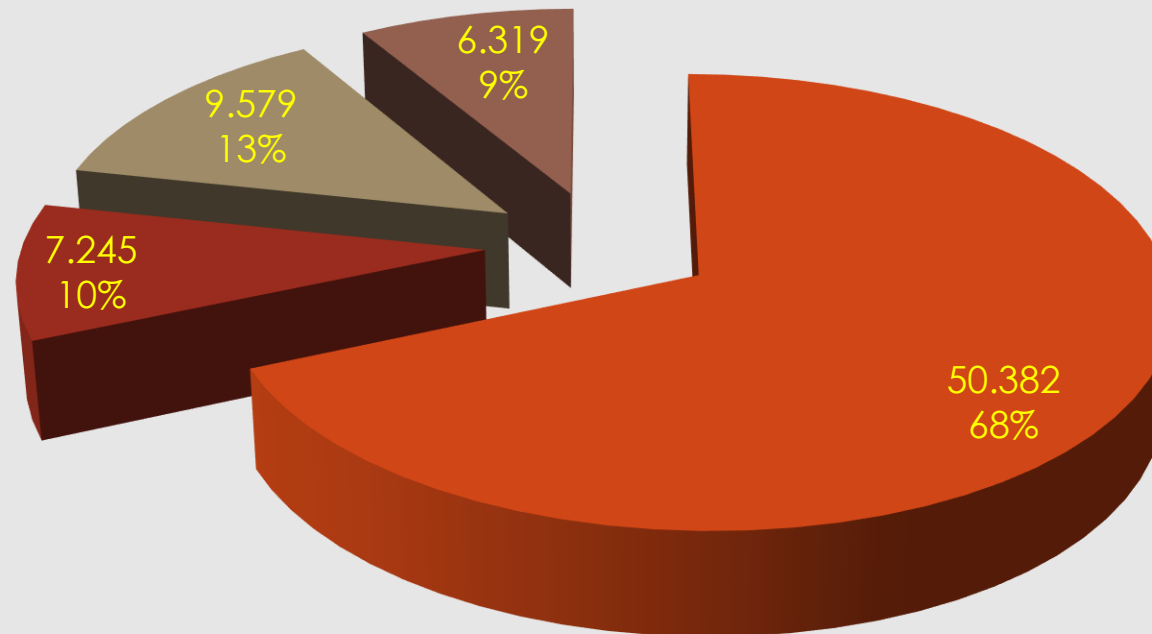
- A diciembre de 2019 estaban operando en SCOMP 6 AFP, 606 Asesores Previsionales y 16 Compañías de Seguros con 1.032 Agentes de Ventas.
- Durante el año ingresaron 73.525 CES (certificados electrónicos de saldo), esto es, un 2% más que el año anterior.
- En 2019 se suscribieron 79.631 Solicitudes de Ofertas (SO), cifra muy similar al año pasado (79.938).
- En respuesta a las SO ingresadas, se emitieron 79.730 Certificados de Oferta (CO), cifra casi idéntica al año anterior, pero sólo en base a 9.451.597 ofertas de rentas vitalicias enviadas por las Aseguradoras, esto es, un 23% menos de ofertas que en el período pasado.
- Finalmente, se registraron 54.322 aceptaciones durante este período, 20.047 de éstas corresponden a Retiros Programados (36,9%) y 34.275 a Rentas Vitalicias (63,1%).
- El 66% de las aceptaciones se cerraron con una oferta externa (oferta efectuada por una compañía de seguros que debe superar su oferta original efectuada en SCOMP) y por lo tanto sólo el 34% restante lo hizo con una oferta interna (oferta original efectuada por una compañía en SCOMP). En 2018 esos porcentajes fueron 89% y 11%, respectivamente.
- El 30% de las aceptaciones de Rentas Vitalicias correspondió a mujeres y el restante 70% a hombres.

Certificados Electrónicos de Saldo

- Durante 2019 ingresaron 73.525 Certificados de Saldo, anulándose 1.493 de éstos, anulaciones que representan el 2% de los certificados ingresados a SCOMP. La distribución de los CES según el Tipo de Pensión, es la siguiente:

Certificados Electrónicos de Saldo Ingresados en 2019

(cifras en número y porcentaje)



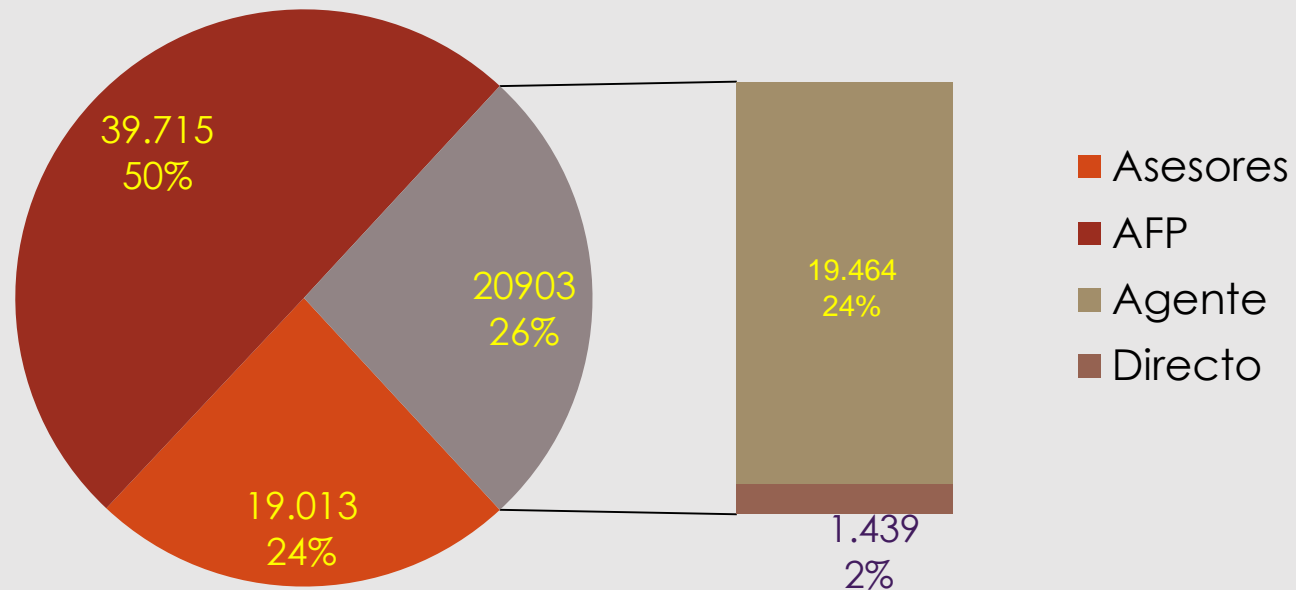
■ VEJEZ ■ VEJEZ ANTICIPADA ■ INVALIDEZ ■ SOBREVIVENCIA

Ingreso de Solicitudes de Oferta por partícipe

- El año 2019 se suscribieron 79.631 Solicitudes de Oferta, casi el mismo número que el año anterior (79.938), disminuyendo nuevamente la participación de las aseguradoras en un 7% del total, aumentando la participación de las Administradoras (4%) y los Asesores Previsionales (3%).

Ingreso de Solicitudes de Oferta por partícipe

Año 2019

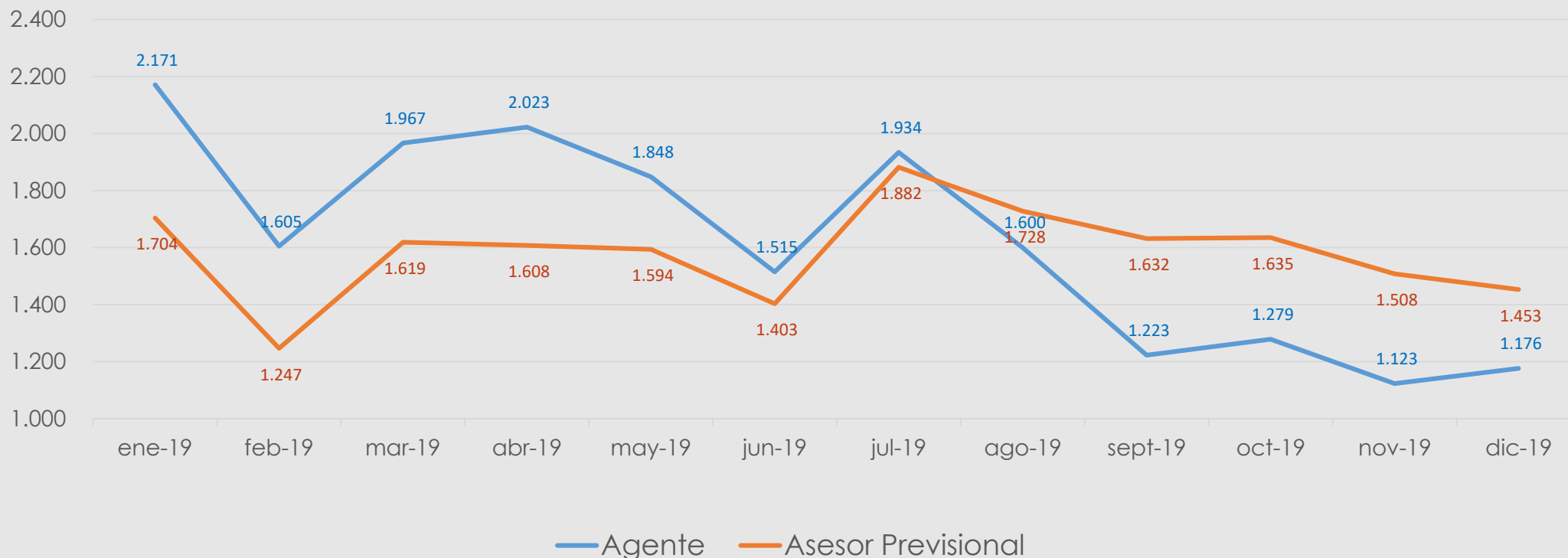


Principales cambios normativos implementados a partir del 5 de agosto de 2019

- A partir del 5 de agosto de 2019, cuando un Agente de Ventas de una Aseguradora ingresa una Solicitud de Ofertas, el Certificado de Ofertas muestra sólo las ofertas de esa Compañía netas de comisión y todas las demás ofertas de otras Compañías se muestran brutas de comisión, por lo cual éstas últimas generalmente son de un monto más alto de pensión. Esto ha desincentivado la participación de los Agentes de Ventas, como se aprecia en la siguiente lámina.
- Otro importante cambio implementado a partir de esa fecha es la emisión del Formulario “Presentación de ofertas de renta vitalicia de mayor monto de pensión” y del Formulario “Presentación de ofertas de renta vitalicia con mayor monto de ELD”.
- El primer formulario se genera cuando la oferta que se desea aceptar no es la de mayor monto de pensión, y en dicho formulario se muestra cuáles son las ofertas con montos superiores a la que se estaría aceptado, así como la diferencia anual en pesos que dejaría de percibir si persiste en aceptar la oferta menor.
- El segundo formulario se genera cuando la oferta que se desea aceptar no es la que ofrece el mayor ELD (Excedente de Libre Disposición), y en dicho formulario se muestra la diferencia en pesos de lo que dejaría de percibir por no seleccionar una de las ofertas de mayor ELD que la que está aceptando.
- Este formulario ha provocado que un mayor número de personas acepte la oferta de mayor monto de pensión o la de mayor monto de ELD.

Efectos del cambio normativo implementado a partir de agosto 2019

Evolución Solicitudes de Oferta según intermediario



Este gráfico muestra cómo se ha desincentivado la participación de los Agentes de Ventas a partir de agosto 2019, gracias a los cambios normativos que apuntan a mejorar los montos de pensión y ELD aceptados.

Ofertas Internas y Externas

N° de ofertas de RV enviadas a SCOMP por las Compañías en el año 2019					
Compañía	Inmediata	Diferida	RVI con RP	Total	%
Penta	293.666	654.030	26.812	974.508	10,3%
Bice	289.818	651.125	31.236	972.179	10,3%
BTG Pactual Vida	288.732	652.213	30.962	971.907	10,3%
MetLife	295.052	637.392	30.247	962.691	10,2%
Principal	292.742	620.787	18.138	931.667	9,9%
Renta Nacional	280.535	645.017	160	925.712	9,8%
Consortio	282.414	593.754	27.008	903.176	9,6%
Security	202.297	472.368	22.432	697.097	7,4%
EuroAmerica	181.347	404.601	13.633	599.581	6,3%
Confuturo	184.135	398.281	16.166	598.582	6,3%
CN LIFE	120.813	248.765	11.866	381.444	4,0%
Chilena Consolidada	95.185	165.539	0	260.724	2,8%
Corpseguros	47.295	84.553	7.370	139.218	1,5%
Ohio	56.688	66.625		123.313	1,3%
Rigel	8.528	0	0	8.528	0,1%
Scotia Seguros de Vida	635	0	0	635	0,0%
Cámara	635	0	0	635	0,0%
TOTAL N° OFERTAS	2.920.517	6.295.050	236.030	9.451.597	100%

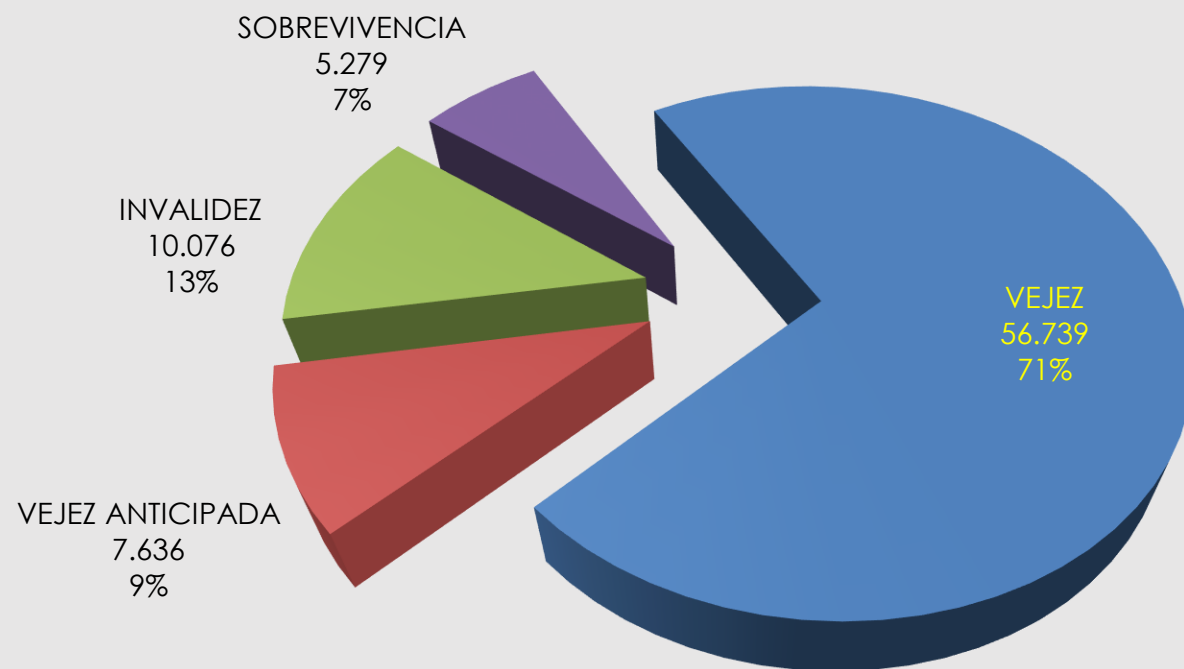
Las 79.631 Solicitudes de Ofertas ingresadas en el período, generaron un total de 9.451.597 ofertas de rentas vitalicias, generándose en promedio 119 ofertas por cada Solicitud de Ofertas (un 23% menos que el año anterior).

Certificados de Oferta

Certificados de Oferta (CO) según tipo de pensión

(Cifras en número y porcentajes)

año 2019



Durante 2019 se emitieron 79.730 Certificados de Oferta, generándose 118 ofertas en promedio por cada certificado.

Aceptaciones de Ofertas

- En 2019 se registraron 34.275 aceptaciones de pensión de Rentas Vitalicias y 20.047 de Retiros Programados. Estas 54.322 aceptaciones equivalen al 68% de los certificados de oferta y al 75% de los Certificados de Saldo (CES) emitidos en el período.
- El 37,5% de las aceptaciones de rentas vitalicias correspondió una renta inmediata y un 62,5% a renta diferida. Sólo 143 personas se inclinaron por una renta vitalicia con retiro programado, representando menos del 1% del total.
- MetLife fue la compañía más aceptada, liderando las preferencias al contratar un renta vitalicia con un 18% de participación. Le siguen Consorcio, Penta y Principal, con un 17%, 15% y 10%, respectivamente. De las 15 compañías que registran aceptaciones, estas 4 compañías cubren el 61% de las preferencias de los consultantes.
- El 34% de las aceptaciones de renta vitalicias corresponde a ofertas internas y el 66% restante a ofertas externas. El año anterior estos porcentajes fueron 11% y 89%, respectivamente.
- Se aceptaron 776 pensiones de referencia garantizadas.
- Durante los primeros 7 meses de 2019, el 80% de las aceptaciones que utilizaron un Asesor Previsional eligieron la oferta de mayor pensión y el 5% de las aceptaciones que usaron un Agente de Ventas también. Con los cambios normativos implementados a partir del 5 de agosto, los porcentajes aludidos aumentaron a 87% y 18%, respectivamente, los últimos 5 meses del año.

Aceptaciones de Rentas Vitalicias según el Tipo de Pensión aceptada

COMPAÑÍAS DE SEGUROS	VEJEZ		VEJEZ ANTICIPADA		INVALIDEZ		SOBREVIVENCIA		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Bice	2.199	8,98	192	8,02	609	11,27	244	12,20	3.244	9,46
Btg Pactual	730	2,98	35	1,46	151	2,79	44	2,20	960	2,80
Chilena Consolidada	1.740	7,11	90	3,76	508	9,40	221	11,05	2.559	7,47
Cn Life	414	1,69	62	2,59	99	1,83	21	1,05	596	1,74
Confuturo	2.597	10,61	206	8,61	446	8,25	180	9,00	3.429	10,00
Consortio Nacional	4.452	18,19	359	15,00	698	12,92	324	16,20	5.833	17,02
Corpseguros	26	0,11	0	0,00	8	0,15	3	0,15	37	0,11
Euroamerica	1.183	4,83	145	6,06	160	2,96	78	3,90	1.566	4,57
MetLife	4.751	19,41	658	27,50	624	11,55	202	10,10	6.235	18,19
Ohio	71	0,29	6	0,25	40	0,74	15	0,75	132	0,39
Penta	2.675	10,93	373	15,59	1.612	29,83	527	26,35	5.187	15,13
Principal	2.894	11,82	216	9,03	306	5,66	89	4,45	3.505	10,23
Renta Nacional	285	1,16	0	0,00	72	1,33	35	1,75	392	1,14
Security Previsión	461	1,88	51	2,13	71	1,31	17	0,85	600	1,75
TOTAL	24.478	100,00	2.393	100,00	5.404	100,00	2.000	100,00	34.275	100,00

El 71% de las rentas vitalicias corresponde a una pensión de vejez normal, un 16% a invalidez , un 7% a vejez anticipada y el restante 6% a sobrevivencia

Número de Aceptaciones de Rentas Vitalicias por Compañías según Modalidad de Pensión

COMPAÑÍAS DE SEGUROS	RVI (1)		RVD (2)		RV con RP (3)		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Bice	1.238	9,74	1.988	9,28	18	12,59	3.244	9,46
Btg Pactual	362	2,85	582	2,72	16	11,19	960	2,8
Chilena Consolidada	955	7,52	1.604	7,49	0	0	2.559	7,47
Cn Life	291	2,29	304	1,42	1	0,7	596	1,74
Confuturo	1.074	8,45	2.352	10,98	3	2,1	3.429	10
Consortio Nacional	2.154	16,95	3.670	17,13	9	6,29	5.833	17,02
Corpseguros	15	0,12	21	0,1	1	0,7	37	0,11
Euroamerica	603	4,75	951	4,44	12	8,39	1.566	4,57
MetLife	2.194	17,27	4.001	18,67	40	27,97	6.235	18,19
Ohio	90	0,71	42	0,2	0	0	132	0,39
Penta	1.926	15,16	3.229	15,07	32	22,38	5.187	15,13
Principal	1.361	10,71	2.134	9,96	10	6,99	3.505	10,23
Renta Nacional	132	1,04	260	1,21	0	0	392	1,14
Security Previsión	312	2,46	287	1,34	1	0,7	600	1,75
TOTAL	12.707	100	21.425	100	143	100	34.275	100

Durante 2019 sólo se aceptaron 143 ofertas de la modalidad Renta Vitalicia con Retiro Programado de un universo de 34.275 aceptaciones.

(1)RVI: Renta Vitalicia Inmediata

(2)RVD: Renta Vitalicia Diferida con Renta Temporal

(3)RV con RP: Renta Vitalicia Inmediata con Retiro Programado

Número de aceptaciones según partícipe de ingreso de la Solicitud de Oferta (SO) y el partícipe de la Aceptación de Oferta.

Lugar y partícipe de ingreso SO	Aceptaciones de retiros programados	Aceptaciones de Rentas Vitalicias									Aceptaciones RV según ingreso SO
		CSV Directo			CSV Agente			Asesor			
		Interna	Externa	Total	Interna	Externa	Total	Interna	Externa	Total	
AFP	17.134	4.548	3.105	7.653	0	290	290	0	21	21	7.964
CSV DIRECTO	114	190	688	878	0	17	17	0	0	0	895
CSV AGENTE	1.071	158	117	275	2.620	10.723	13.343	0	159	159	13.777
ASESOR PREV	1.728	0	0	0	0	0	0	3.977	7.662	11.639	11.639
TOTAL	20.047	4.896	3.910	8.806	2.620	11.030	13.650	3.977	7.842	11.819	34.275

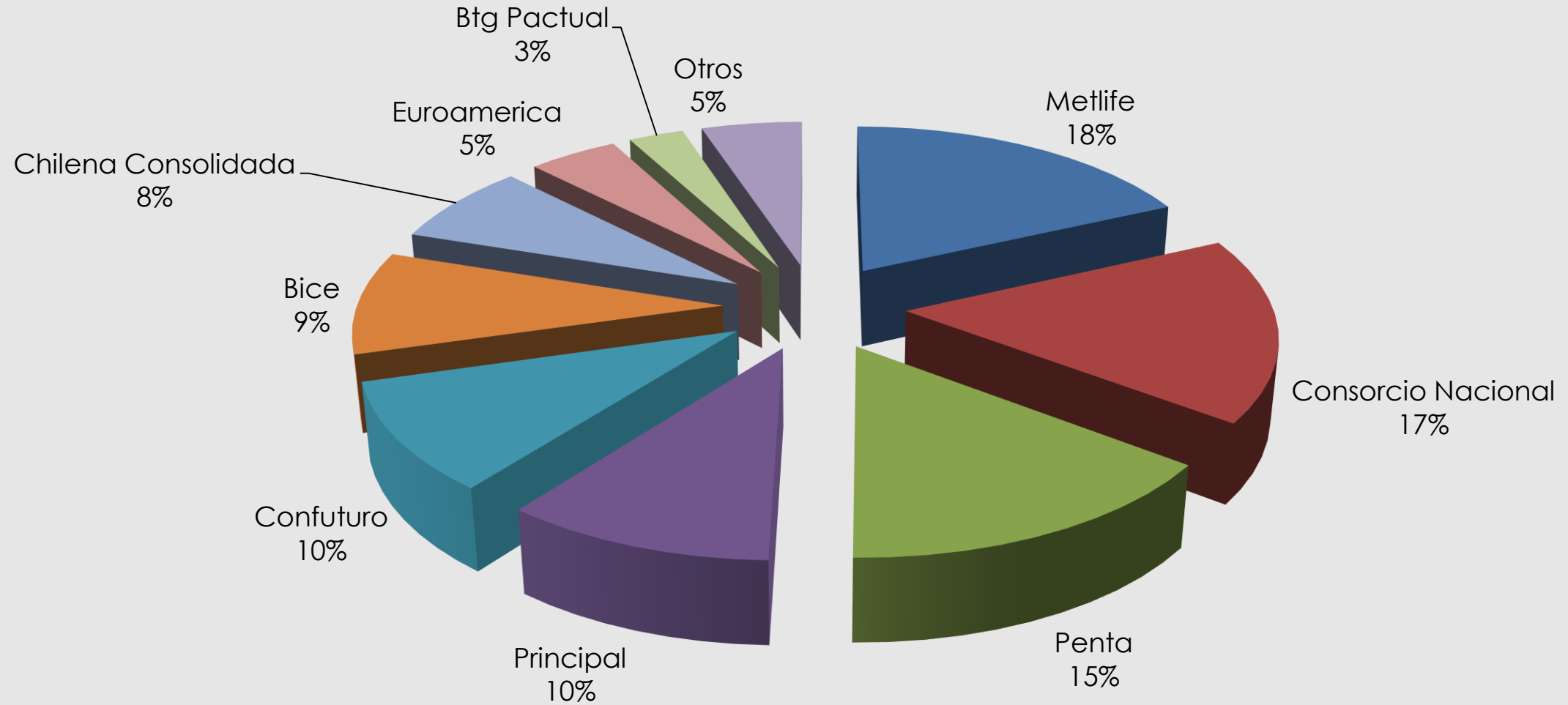
En 2019, el **23%** de las Rentas Vitalicias contratadas tuvo su origen en una Solicitud de Ofertas (SO) ingresada en una AFP, en tanto que en el **40%** de los casos la SO fue ingresada por un Agente de Ventas y sólo un **3%** ingresó directo por una Compañía de Seguros. En el restante **34%** de las Rentas Vitalicias contratadas intervino un Asesor Previsional en el ingreso de la SO.

Los mismos guarismos fueron **24%, 46%, 2% y 28%**, respectivamente, durante el año 2018.

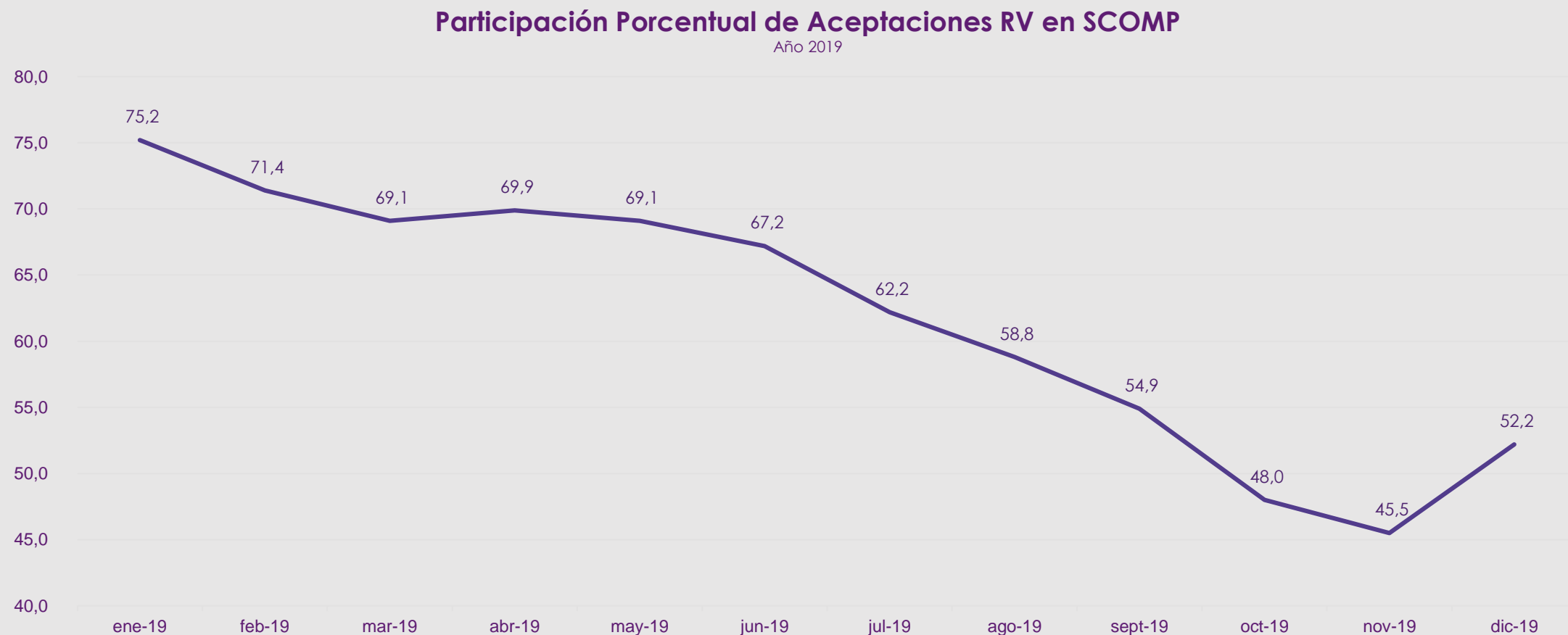
Estos cambios porcentuales se atribuyen en gran parte a los cambios normativos explicitados en la lámina N°6.

Preferencias por Compañía al aceptar una Renta Vitalicia

DISTRIBUCIÓN DE ACEPTACIONES POR COMPAÑÍA
año 2019



Evolución mensual de la participación de Rentas Vitalicias en las aceptaciones realizadas en SCOMP

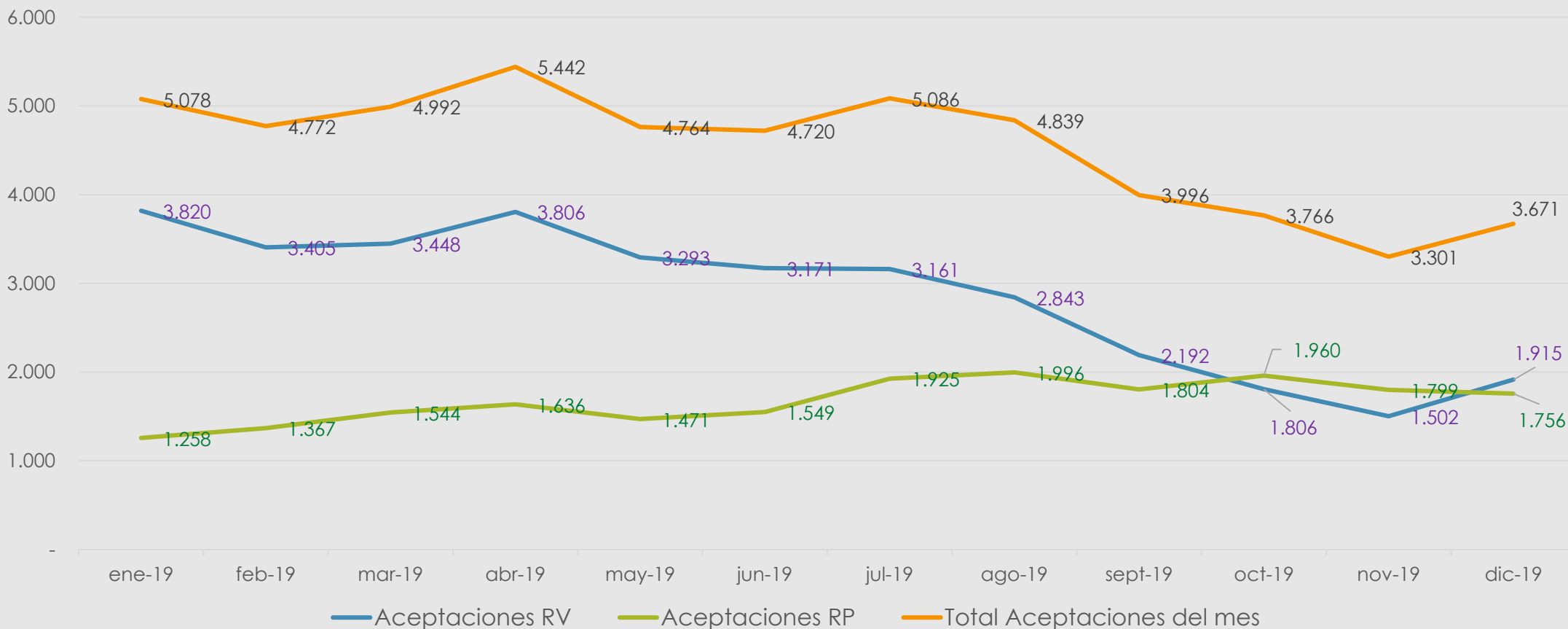


El complemento del 100% del porcentaje graficado corresponde a retiros programados. Así, en 2019 en promedio el 63% de las aceptaciones correspondió a una renta vitalicia y el 37% restante a retiros programados. El año anterior estos guarismos fueron 74% y 26%, respectivamente.

Evolución mensual del número de Aceptaciones de Rentas Vitalicias (RV) y Retiros Programados (RP) realizadas en SCOMP

Número de Aceptaciones mensuales de RV y RP

Año 2019



Número de aceptaciones según Tipo de Pensión, Tipo de Oferta y Género

Número de Aceptaciones según género y Tipo de Pensión

Año 2019	Hombre		Mujer		Total Aceptaciones		
	Int.	Ext.	Int.	Ext.	Int.	Ext.	Total
Vejez	5159	11052	2663	5604	7822	16656	24478
Vejez Anticipada	702	1546	43	102	745	1648	2393
Invalidez	1493	2382	665	864	2158	3246	5404
Sobrevivencia	660	1069	109	162	769	1231	2000
Total	8014	16049	3480	6732	11494	22781	34275
Porcentajes	33%	67%	34%	66%	34%	66%	100%

El 66% de las Rentas Vitalicias aceptadas se materializaron con una oferta externa (oferta efectuada por una compañía de seguros que debe superar su propia oferta original efectuada en SCOMP) y el 34% restante aceptó (original) ofrecida en el Certificado de Ofertas.

Rentas Vitalicias aceptadas en 2019 según género y sus períodos garantizados y diferidos

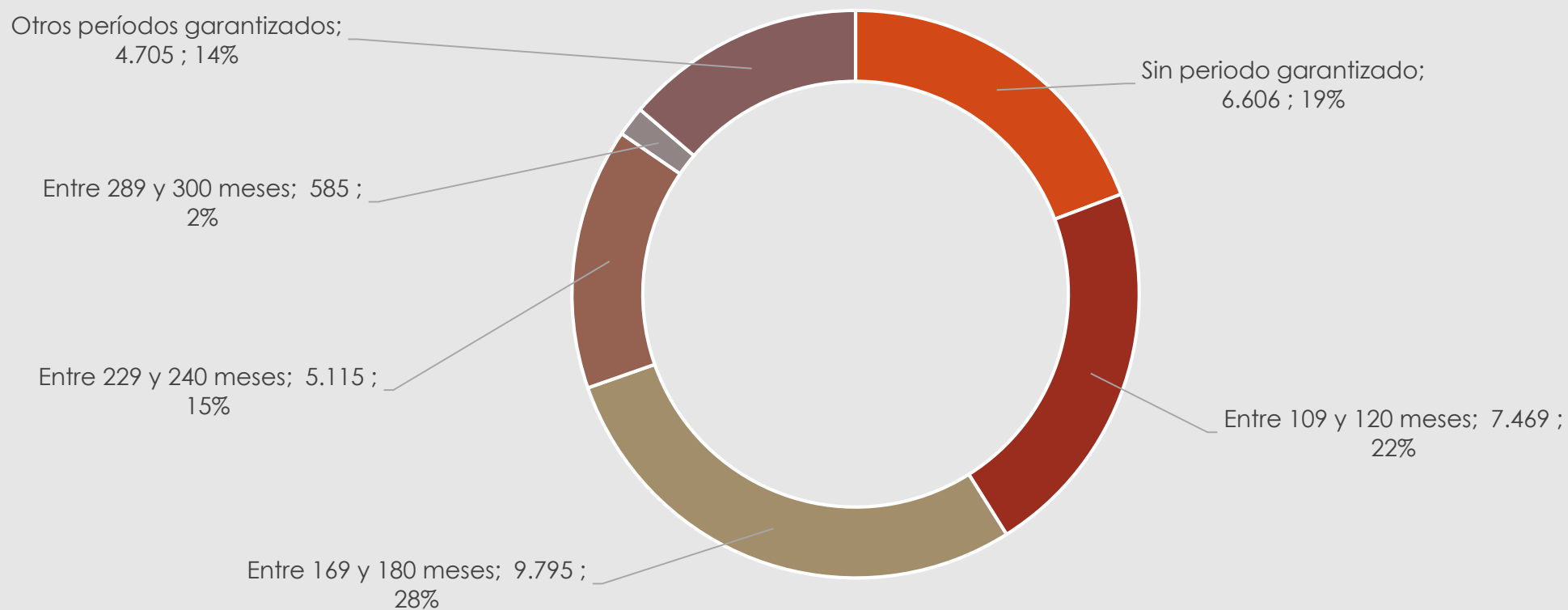
Período Garantizado	Rentas Vitalicias Inmediatas		Número de Rentas Vitalicias según los años que considera el período de diferimiento de éstas												Total Rentas Vitalicias	
			1 año		2 años		3 años		4 años		5 años o más		Total RVD			
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Sin periodo garantizado	2320	1068	673	293	780	275	643	272	91	42	106	43	2293	925	4613	1993
Entre 109 y 120 meses	1723	614	1527	512	1178	493	624	320	126	74	172	106	3627	1505	5350	2119
Entre 169 y 180 meses	2122	788	1445	568	2026	911	958	429	151	76	233	88	4813	2072	6935	2860
Entre 229 y 240 meses	1782	845	469	262	522	291	418	258	82	41	75	70	1566	922	3348	1767
Entre 289 y 300 meses	304	89	26	14	32	14	31	22	20	6	14	13	123	69	427	158
Otros períodos garantizados	886	310	585	231	922	362	639	264	183	64	175	84	2504	1005	3390	1315
Con período garantizado	6817	2646	4052	1587	4680	2071	2670	1293	562	261	669	361	12633	5573	19450	8219
Total	9.137	3.714	4.725	1.880	5.460	2.346	3.313	1.565	653	303	775	404	14.926	6.498	24.063	10.212

En 2019 las aceptaciones se distribuyeron en un 30% de mujeres y 70% de hombres.

Las personas eligieron mayoritariamente una renta vitalicia diferida (63% de los casos) y el 81% garantizó el pago de una pensión durante un período.

Distribución de Rentas Vitalicias aceptadas en 2019, según el período garantizado elegido.

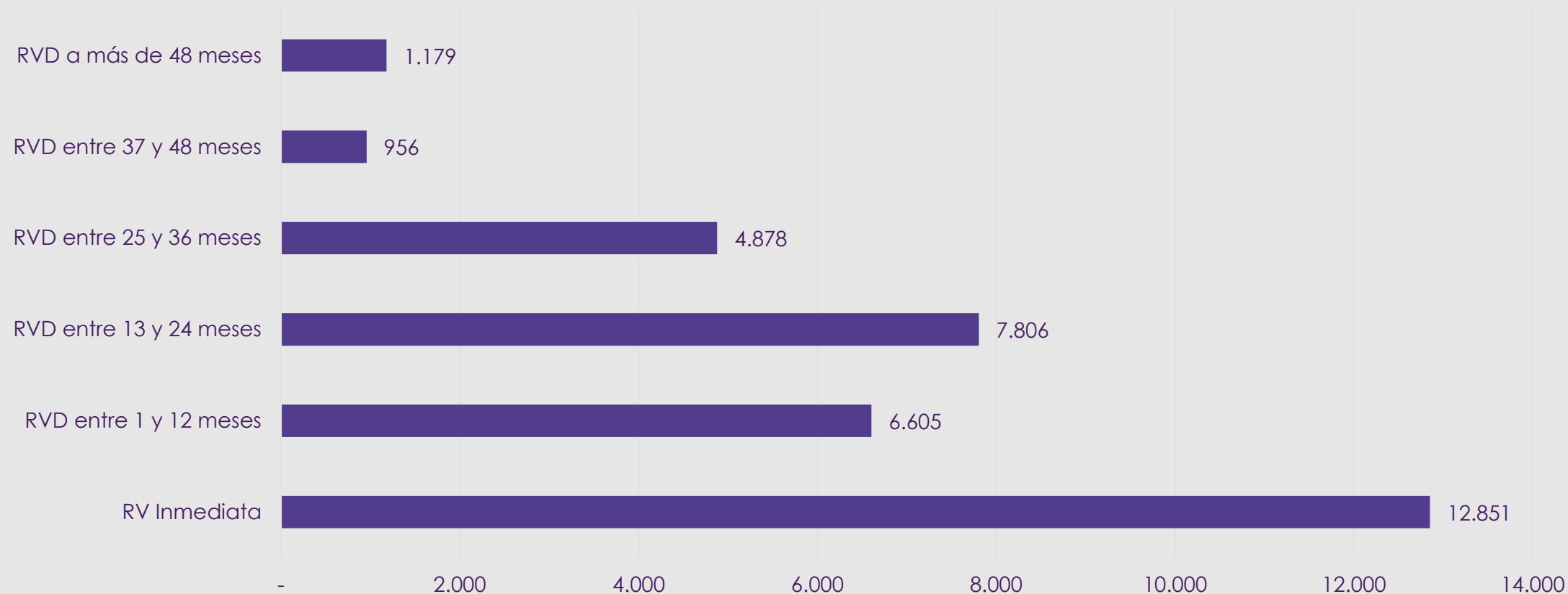
Número de RV Aceptadas según su período diferido
Año 2019



Distribución de Rentas Vitalicias aceptadas en 2019 según período diferido elegido.

Número de RV Aceptadas según su período diferido

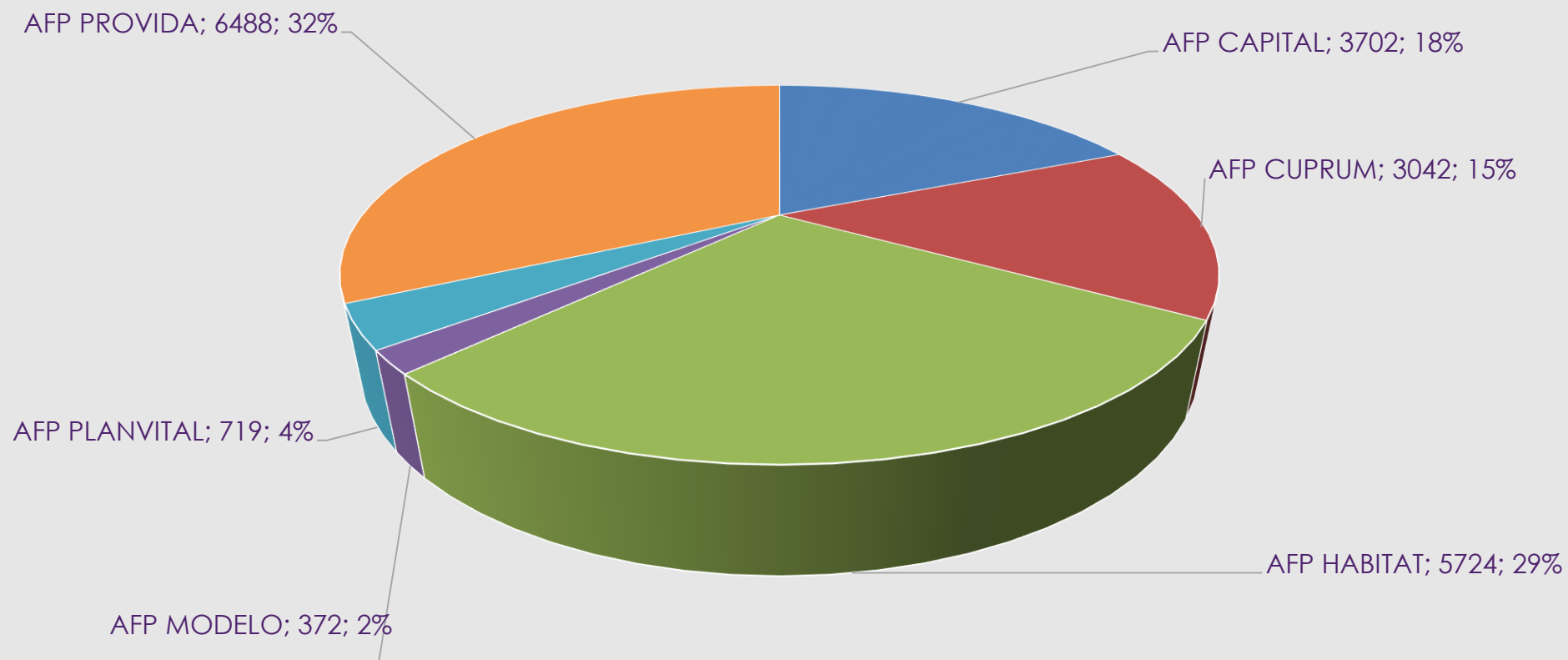
Año 2019



Distribución de Retiros Programados aceptados en SCOMP durante 2019 según la AFP seleccionada

Número de Aceptaciones RP según la AFP elegida

Año 2019



Información general de SCOMP

- **Directorio de SCOMP S.A.:**

- Sergio Baeza Valdés, presidente
- Claudio Correa Viola
- Jorge Claude Bourdel
- Fernando Larraín Aninat
- Rodrigo López Guzmán

- Héctor Humeres Noguera, Secretario del Directorio
- Francisco Serqueira Abarca, Asesor Jurídico y Encargado de Prevención de Delitos

- **Administración SCOMP S.A.:**

- Gerente General: Leonardo Vilugrón Araneda
- Gerente Operaciones: Eugenio Espinoza Concha
- Gerente de Riesgo y Cumplimiento: Felipe Sutherland Wiegand
- Subgerente de Operaciones y TI: Sergio Olivares Bravo