



Campaña de Educación Financiera

Cuidemos nuestro dinero

www.cmfchile.cl



Regulador y Supervisor Financiero de Chile

Campaña de Educación Financiera - Comisión para el Mercado Financiero

Con colaboración de la Escuela de Ingeniería Comercial de la Universidad de Valparaíso para su despliegue territorial.



Una pregunta para comenzar...

¿Las cerraduras de hoy son iguales a las de hace 30 años?

Probablemente su respuesta es un rotundo **NO**



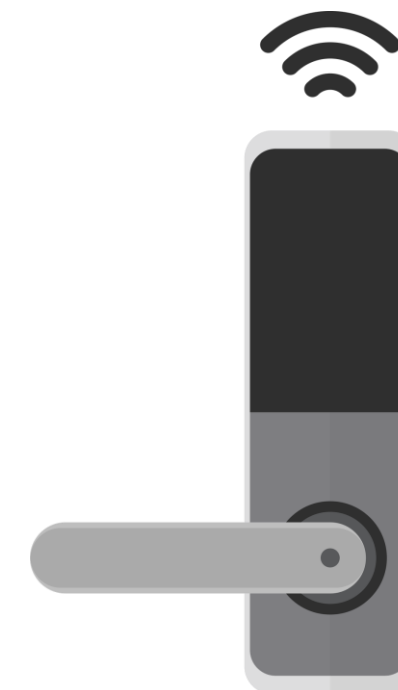
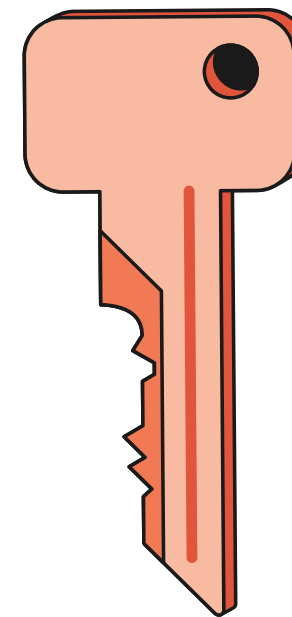
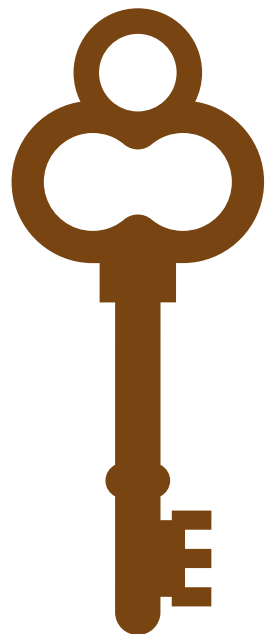
Las llaves han cambiado con el tiempo para mayor seguridad

Antes:

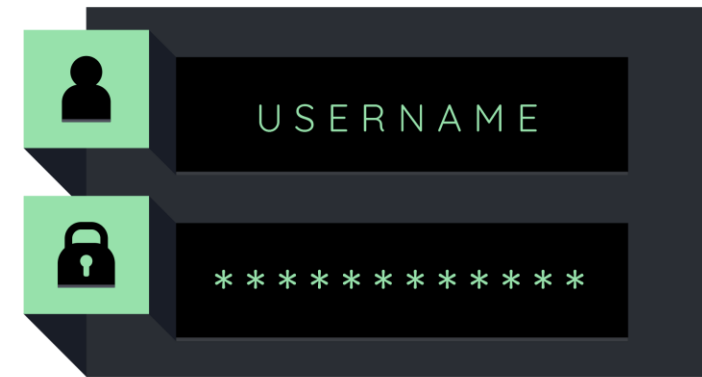
Llaves simples
Fáciles de copiar

Hoy:

Cerraduras más seguras
Llaves más difíciles de copiar

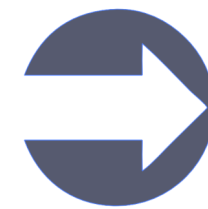


...con el dinero pasa lo mismo



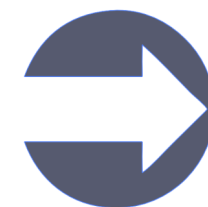
Las claves son como las llaves

Si presta las llaves,
pueden entrar a su casa



Si presta su clave, pueden
entrar a su dinero

Si alguien copia sus llaves,
pueden entrar a su casa



Si alguien copia su clave,
puede usar su dinero

Las claves también han cambiado con el tiempo para su mayor seguridad

Antes:

Las Tarjeta de Coordenadas era una cerradura simple

Hoy:

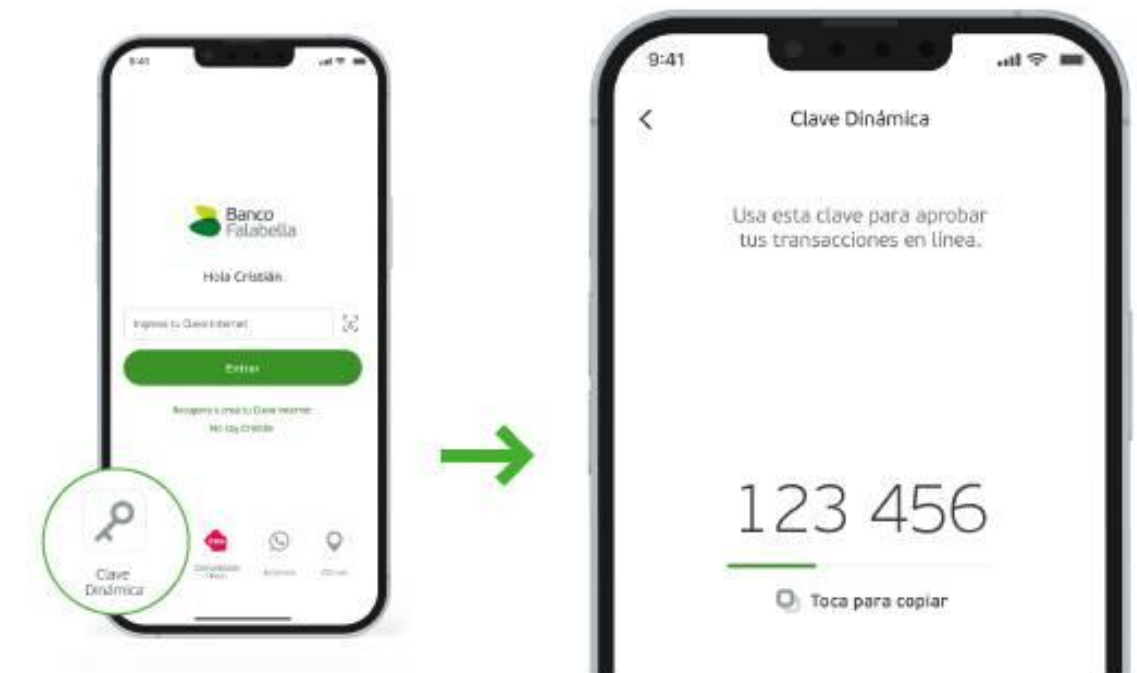
Hay otros métodos, como token o aplicaciones móviles (apps), que brindan mayor protección



(Tarjeta de Coordenadas)



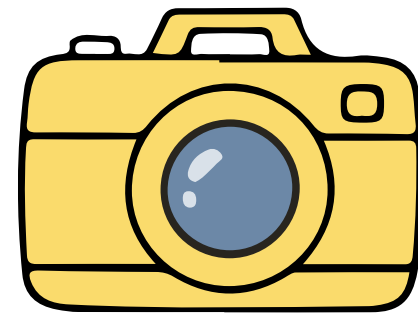
(Token)



(Clave dinámica desde aplicación del celular)

Riesgos

De la Tarjeta de Coordinadas como cerradura simple



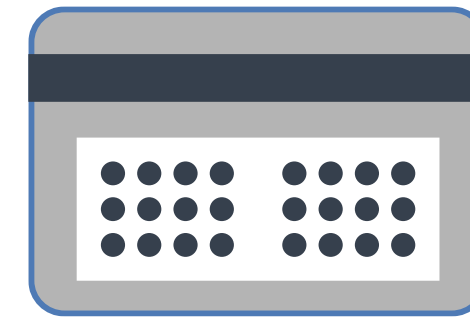
1

La pueden
fotografiar



2

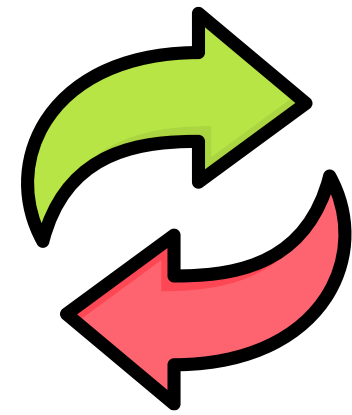
La pueden
robar



3

Se puede
perder

Características de los nuevos métodos que reemplazan a la tarjeta de coordenadas



1

La clave cambia en
cada uso



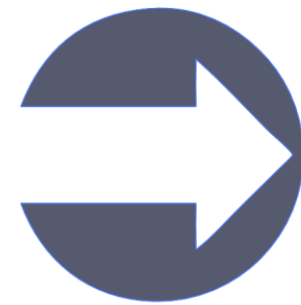
2

La clave dura
pocos minutos

Pero hay algo que no cambia



Aunque la cerradura sea moderna, si usted entrega la llave, igual pueden entrar a su casa



De forma parecida, **si usted entrega sus claves, a pesar de contar con métodos más seguros, igual pueden entrar a su cuenta**



Hay que estar atentos **La llamada del banco**

Un supuesto ejecutivo de cuentas lo llama indicando que su cuenta está bloqueada y necesita su clave para solucionarlo. **¿Se la entrega?**



Una institución financiera **nunca** llama para pedir claves o códigos



“Señor/a, hay un problema con su cuenta”

Claves para reconocer el fraude:

- Piden coordenadas, claves, números o códigos
- Generan urgencia



Hay que estar atentos **Mensaje de texto con enlace**

Recibe un mensaje de texto a su celular en el que le solicitan ingresar a un enlace. **¿Lo hace?**



Nunca ingresar a enlaces de mensajes de texto



“Tiene un bono”

“Su cuenta será bloqueada”

“Actualice sus datos aquí”



Hay que estar atentos **El familiar que necesita ayuda urgente**

La llama un familiar diciéndole que tuvo un accidente, y que necesita que le transfiera dinero. **¿Le transfiere dinero inmediatamente?**



Si un familiar lo llama o le escribe pidiéndole dinero, **corte** y llame directamente a ese familiar.

“Abuelito/a, estoy en problemas”



Claves para reconocer el fraude:

- Piden transferencias rápidas

Recuerda estas **5 reglas de oro**

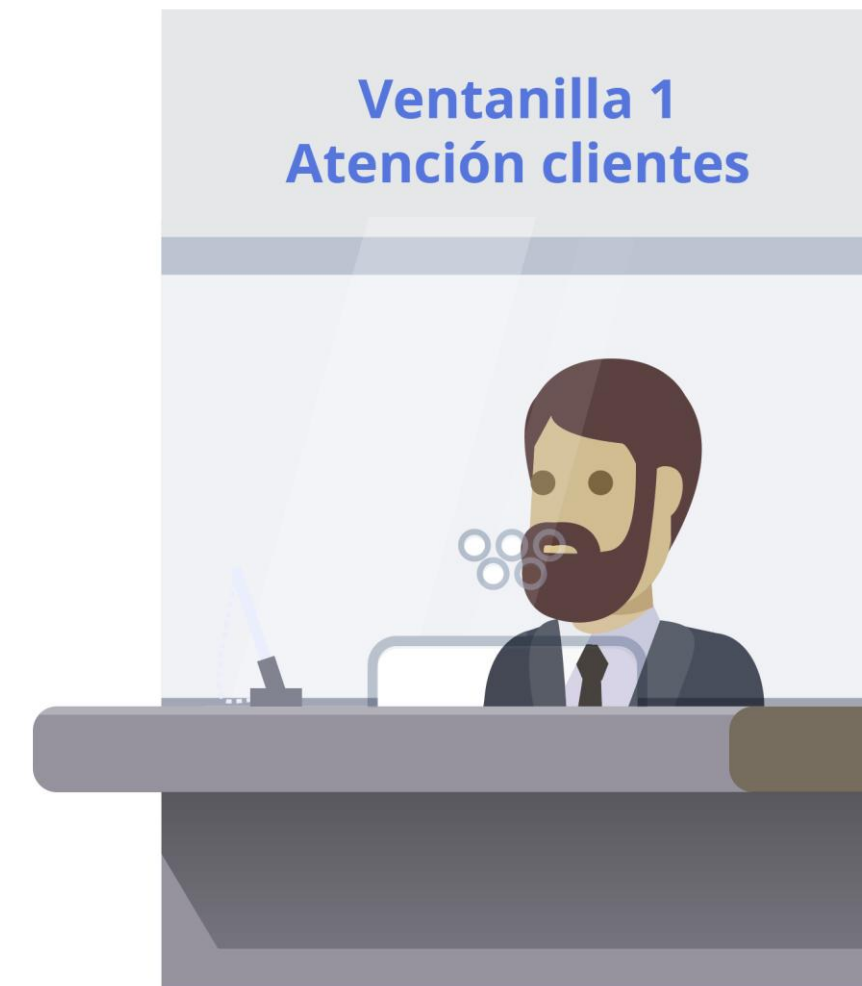
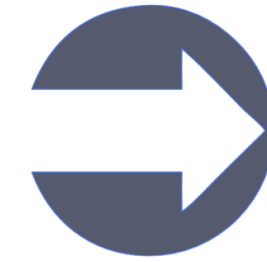


- 1** Las claves son secretas. **No se comparten.**
- 2** Si llaman y piden datos, **corto la llamada.**
- 3** Si tengo dudas, voy o llamo a la institución.
- 4** No entro a enlaces de mensajes.
- 5** Pido ayuda a alguien de confianza.



Cuide sus claves, así como cuida las llaves de su casa

Si usted siempre ha hecho sus trámites en la sucursal, **puede seguir haciéndolo**



Atención

- Este cambio NO lo obliga a usar internet
- No lo obliga a usar aplicaciones
- No lo obliga a hacer transferencias

Qué hacer si fue víctima de fraude financiero (1/2)



Avise y Bloquee

Llame al **1212** para bloquear el producto. Le deben entregar un Código de seguimiento.



Reclame las operaciones que desconoce

Debe ingresar reclamo a su institución financiera y ésta le puede pedir declaración jurada simple.

Qué hacer si fue víctima de fraude financiero (2/2)

3



Denuncie

Tiene que denunciar en PDI o Carabineros, o Ministerio Público o cualquier tribunal con competencia criminal.

4



Entregue comprobante

Entregue comprobante de su denuncia formal a la institución financiera.

Visite y siga a la CMF

CMF Educa



www.cmfeduca.cl

Podcast "Cuidando Mis Finanzas" de la CMF



**Capítulo: Trampas y Fraudes Financieros
Youtube - Spotify**



Agradecemos a Sello Mayor por su colaboración en la
revisión de esta presentación.



Cuidemos nuestro dinero

www.cmfchile.cl