



Regulador y Supervisor Financiero de Chile

Sesión 36

Foro del Sistema de Finanzas Abiertas (FSFA)

Comisión para el Mercado Financiero
Marzo 2026

Agenda

01

Nuevo integrante GC

02

Propuesta temas agenda de trabajo

03

Términos de referencia Equipo de Soporte

Agenda

01

Nuevo integrante GC

02

Propuesta temas agenda de trabajo

03

Términos de referencia Equipo de Soporte

Nuevo integrante Grupo Consultivo

- Conforme a la Resolución N°9246, la CMF estimó pertinente ampliar la composición del Grupo Consultivo con el objeto de reflejar de mejor forma esta etapa de implementación del SFA.
- Cabe recordar que a principios de febrero se incorporó formalmente a **InsurteChile**.
- En concreto, extendió en esta ocasión la invitación a participar a la siguiente asociación gremial:



**Asociación de Fondos
Mutuos de Chile A.G**

- Cabe hacer presente que la incorporación de este nuevo miembro se formalizará a través de una nueva Resolución emitida por la CMF.

Agenda

01

Nuevo integrante GC

02

Propuesta temas agenda de trabajo

03

Términos de referencia Equipo de Soporte

Antecedentes generales

- En base a insumos recibidos se elaboró propuesta temática de agenda, considerando:
 - **Descripción general materia y sus aspectos específicos**
 - **Propuesta conformación de GT / Task Force** que podría conocer de cada temática. Se sugieren 3: GT Implementación, GT Mejoras Continuas, GT Experiencia Usuario UX + Task Force para materias específicas.
 - **Priorización:**
 - Nº1 → Temática a abordar **desde un inicio de fase de implementación**
 - Nº 2 → Temática a abordar en **una fase intermedia de implementación**
 - Nº3 → Debe considerarse **para fines de fase de implementación o inicio de entrada de vigencia NCG 514**

Tema: Implementación elementos funcionales

Descripción	Temas específicos	GT
<p>Abordar procesos técnicos y operativos que requieran análisis, aplicación de buenas prácticas, seguimiento de recomendaciones, y coordinaciones entre los participantes y la CMF, entre otros (ej: pruebas, mensajería, entre otros).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Llevar a cabo discusión técnica del despliegue del SFA, velando por la consistencia del modelo y su continuidad operativa. - Abordar problemas operativos que puedan afectar el calendario de implementación, articulando soluciones temporales en coordinación con la CMF. - Proponer los ajustes técnicos necesarios para cumplir con los plazos establecidos en la NCG N° 514. - Efectuar recomendaciones sobre calendarios de pruebas de participantes usando la infraestructura provista por CMF (directorio, sandbox) tanto en preproducción como todas las etapas que sean necesarias en pruebas productivas hasta llegar a los hitos productivos finales. - Generar feedback hacia la CMF a partir de estas pruebas. 	<p style="text-align: center;">GT Implementación</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Priorización</p> <p style="text-align: center;">1</p>

Tema: Marcha blanca

Descripción	Temas específicos	GT
Eventuales coordinaciones previo a la entrada en vigencia de la norma, proceso de onboarding, etc.	<ul style="list-style-type: none"> - Formular recomendaciones respecto a la puesta en marcha de los distintos componentes del SFA, en coordinación con la CMF. - Apoyar grupos que participen en implementación voluntaria anticipada de marcha blanca, tanto en el alcance (APIs o casos de uso que se pueden lanzar antes y también desarrollar en paralelo) como en la puesta en producción. Lo anterior en los términos que la CMF determine (ej: comenzar solamente con personas naturales que son parte de las organizaciones participantes, para luego pasar a un público más general). - Generar feedback hacia la CMF y el Foro del SFA a partir de estas experiencias de implementación. 	<p style="text-align: center;">GT Implementación</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Priorización</p> <p style="text-align: center;">1</p>



Tema: Gobernanza de APIs / Temas de Impacto Tecnológico

Descripción	Temas específicos	GT
Se refiere al proceso de evolución natural de las APIs y otros aspectos tecnológicos, que involucra el flujo de especificaciones en el marco del portal del desarrollador	<ul style="list-style-type: none">- Proponer, de ser necesario, la inclusión de elementos que han quedado fuera de la especificación técnica original.- Para lo anterior, con el objeto de resguardar la consistencia, interoperabilidad y evolución ordenada de las APIs y demás componentes tecnológicos del SFA, colaborar en el establecimiento de un proceso formal de monitoreo y gestión de cambios, en el marco del portal del desarrollador como canal oficial para la publicación, actualización y trazabilidad de las especificaciones técnicas.	GT Mejoras Continuas
		Priorización
		1



COMISIÓN
PARA EL MERCADO
FINANCIERO

Tema: Temas operativos (Mejora continua operativa)

Descripción	Temas específicos	GT
Revisión de temas operativos sobre continuidad y seguridad, fijando prioridades al respecto (ej: Grant Management)	<ul style="list-style-type: none"> - Formular recomendación de pilotos o pruebas controladas para validar estándares técnicos. - Proponer los elementos de un marco de SLA de respuesta entre participantes para solicitudes e incidentes críticos, que asegure monitoreo y comunicación efectiva, como asimismo de mecanismos de detección temprana de riesgos y aspectos de seguridad. - Aporte de evidencias para sustentar propuestas de eventuales ajustes al SFA - Efectuar recomendación de un marco de métricas mínimas para todos los participantes: disponibilidad, latencia, tasa de errores, trazabilidad y reportabilidad, entre otros. - Proponer en lo relativo a capacidades permanentes de monitoreo técnico, telemetría, alertas tempranas y gestión de riesgos para asegurar estabilidad operativa del SFA. 	GT Mejoras Continuas
		Priorización
		2



Tema: Desarrollo de capacidades financieras

Descripción	Temas específicos	GT
Discusión de propuestas de acciones de comunicación y educación en torno al SFA. Para estos efectos, se deberá considerar, como antecedente, el proyecto de página web dedicada al SFA desarrollado por la CMF.	- Elaborar propuestas de acciones de comunicación y educación en torno al SFA. Para estos efectos, se deberá considerar, como antecedente, el proyecto de página web dedicada al SFA desarrollado por la CMF.	Task Force Priorización 3

Tema: Casos de uso

Descripción	Temas específicos	GT
<p>Revisión de la evolución natural de los casos de uso, tanto de datos como de pagos, con el fin de determinar cuales serían las siguientes APIs a abordar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinar pilotos o pruebas controladas para validar nuevos productos. - Proponer criterios y un proceso escalable para incluir nuevos actores y nuevos tipos de datos en el SFA, garantizando seguridad, interoperabilidad y valor para usuarios. 	<p>GT Mejoras Continuas</p> <hr/> <p>Priorización</p> <p>2</p>

Tema: Resolución de disputas entre participantes

Descripción	Temas específicos	GT
<p>Discusión y análisis de alternativas que permitan disponer de un mecanismo de resolución de controversias, teniendo en cuenta las limitaciones legales actualmente vigentes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Analizar desde un punto de vista legal y operativo la viabilidad de contar con un sistema de resolución de disputas entre participantes. - Generar insumos que permitan contar con un entregable para la CMF que sirva de antecedente para potenciales definiciones regulatorias. 	<p>GT Mejoras Continuas /Task Force</p> <hr/> <p>Priorización</p> <p>1</p>

Tema: Experiencia Usuario (UX)

Descripción	Temas específicos	GT
<p>Discusión destinada a avanzar en flujo de experiencia de usuarios (en particular considerando el desarrollo de guías de usuario por CMF)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Apoyar con feedback respecto a la propuesta a la CMF de guidelines de UX, incluyendo el diseño de flujos de referencia para los participantes del SFA. - Trabajo continuo de coordinación sobre buenas practicas y lineamiento en materia de experiencia de usuario. 	<p>GT Experiencia Usuario (UX)</p> <p>Priorización</p> <p>1</p>

Descripción	Temas específicos	GT
<p>Discusión sobre evolución hacia flujo desatachado, incluyendo modificaciones técnicas que se requieran para ese fin, costos de implementación involucrados, temas de interoperabilidad y de fraude asociados, entre otros.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluar desarrollo de estándares de flujo desatachado, considerando elementos de técnicos, interoperabilidad, costos, fraudes, entre otros, y entregar insumos técnicos a la CMF para potencial cambio regulatorio. - Revisar los avances en otros países sobre flujos desatacados. - Asimismo, de ser posible, proponer un benchmark en base al número de IPCs que cuenten con soft-tokens que permitan habilitar flujo desatachado, junto a otros elementos que se consideren relevantes para informar a la CMF. 	<p>GT Mejoras Continuas / GT Experiencia Usuario (UX)</p> <p>Priorización</p> <p>2</p>



Tema: Distribución de costos (Anexo N°4 NCG N° 514)

Descripción	Temas específicos	GT
<p>Fundamentos de umbrales y de parámetros como potenciales insumos a considerar para la distribución de costos, según dispuesto por artículo 25 de Ley 21.521. Se contempla llevar a cabo sesiones especiales para esos efectos con el GC.</p>	<ul style="list-style-type: none">- Se considera llevar a cabo sesiones especiales para los efectos de contar con insumos y recomendaciones basadas en evidencia de la industria en esta materia, de tal forma que la CMF cuente con información relevante para la elaboración del señalado anexo.	<p>Task Force</p> <hr/> <p>Priorización</p> <p>1</p>

Funcionamiento Foro SFA: Grupos Técnicos

Descripción	Temas específicos
<p>En base a agenda que se defina por la ST, se deberá determinar los GT que se establecerán para esta nueva etapa.</p>	<ul style="list-style-type: none">- Se considera la conformación de Grupos Técnicos temáticos con objetivos, estableciendo objetivos, entregables y plazos para cada Grupo Técnico.- Evaluar la conformación o disolución de Grupos Técnicos temáticos durante el proceso de implementación, definiendo objetivos, plazos y consolidando sus propuestas.

Funcionamiento Foro SFA: Equipo de Soporte

Descripción	Temas específicos
<p>Definición por los miembros del GC de la forma de gestión de esta etapa: contratación de PMO, qué perfil, sus encargos, entre otros.</p>	<ul style="list-style-type: none">- Elaboración de términos de referencia, conforme a agenda que se haya definido.- Contacto con distintas entidades potencialmente interesadas en desarrollar tal rol.- Equipo de Soporte deberá llevar a cabo un rol de coordinación para etapa de implementación del SFA, considerando la existencia de una normativa ya emitida.

Agenda

01

Nuevo integrante GC

02

Propuesta temas agenda de trabajo

03

Términos de referencia Equipo de Soporte

Términos de referencia Equipo de Soporte

- Se elaboró por ST **borrador de términos de referencia (TdR) para contratación de Equipo de Soporte**, basado en gran parte en los términos de los precedentes TdR.
- Se envió este para comentarios del GC y se esperan sus comentarios **a más tardar el viernes 13 de marzo.**
- Una vez acordado, se enviarán TdR **a potenciales interesados con el fin de que puedan formular una propuesta técnica y económica acorde.**



Regulador y Supervisor Financiero de Chile

Sesión 36

Foro del Sistema de Finanzas Abiertas (FSFA)

Comisión para el Mercado Financiero
Marzo 2026