



Informe Anual de Estadísticas Regionales del Sector Financiero 2025

100 años
100 años de regulación
y supervisión bancaria



COMISIÓN
PARA EL MERCADO
FINANCIERO



COMISIÓN
PARA EL MERCADO
FINANCIERO

Informe Anual de Estadísticas Regionales del Sector Financiero 2025

Octava versión

Panorama general sobre el acceso y uso de los productos y servicios financieros en el país.

El presente Informe tiene como objetivo entregar un panorama general de la actividad financiera a nivel regional, con un enfoque de acceso y uso de productos y servicios financieros.

Cierre estadístico al 31 de marzo del 2025

Contenido

RESUMEN EJECUTIVO	4
I. INTRODUCCIÓN	5
II. ADMINISTRACIÓN DEL EFECTIVO, AHORRO, E INVERSIÓN EN FONDOS MUTUOS	6
III.F INANCIAMIENTO	22
IV. SEGUROS	33
V. REDES DE ATENCIÓN	36
REFERENCIAS	38
GLOSARIO	41
ANEXOS	42

RESUMEN EJECUTIVO

El octavo Informe Anual de Estadísticas Regionales del Sector Financiero entrega un panorama general de la actividad de las instituciones financieras (bancos, cooperativas de ahorro y crédito, Mutuarias, Emisores de Tarjetas No Bancarias, Compañías de Seguros y Administradoras de Fondos Mutuos) a nivel regional, con un enfoque de acceso y uso de productos (administración del efectivo, ahorro, inversión y crédito) y servicios financieros (redes de atención).

Las cifras presentadas destacan la alta cobertura poblacional de los productos de ahorro y administración del efectivo en el segmento de personas naturales (por cada 1.000 habitantes, hay 4.172 cuentas a nivel nacional y 3.181 cuentas fuera de la región Metropolitana). En el segmento de personas jurídicas, la cobertura poblacional es significativamente menor, particularmente fuera de la región Metropolitana (1.293 cuentas cada 1.000 empresas a nivel nacional, y 865 cuentas cada 1.000 empresas fuera de la región Metropolitana).

Entre los instrumentos de administración del efectivo, las tarjetas de pago con provisión de fondos son el instrumento que ha exhibido el mayor crecimiento promedio durante los últimos años. A la fecha, la cobertura a nivel nacional de tales instrumentos emitidos por bancos alcanzó a 148 tarjetas cada 1.000 habitantes. La cobertura para usuarios que viven fuera de la región Metropolitana es de 104 tarjetas cada 1.000 habitantes. Fuera de la RM (que tiene 207 tarjetas cada 1.000 habitantes), las regiones de Antofagasta y Biobío son las que presentan las mayores coberturas poblacionales (129 y 127 tarjetas cada 1.000 habitantes, respectivamente). Por su parte, los instrumentos emitidos por empresas no bancarias (excluyendo cooperativas) alcanzaron las 569 tarjetas por cada 1.000 habitantes, aumentando más de 100% respecto de marzo de 2024.

Respecto de los Fondos Mutuos (FFMM), a nivel nacional, la cobertura promedio de partícipes alcanzó un 10%, equivalente a 100 personas por cada 1.000 habitantes, y solo seis regiones superaron este umbral. En cuanto a la distribución de los montos invertidos, el 50,9% corresponde a empresas y el 49,1% a personas. Al excluir a la Región

Metropolitana, estas proporciones se modifican a 69,8% para personas y 30,2% para empresas, lo que evidencia que en la RM los montos se concentran principalmente en empresas, mientras que en el resto de las regiones predominan las inversiones de personas.

En cuanto a las colocaciones, la cobertura nacional es de 467 deudores cada 1.000 habitantes. Las cifras fuera de la región Metropolitana siguen siendo significativamente menores (385 deudores cada 1.000 habitantes). Para empresas, la cobertura nacional también supera al resto de las regiones sin RM, pero en menor cuantía (179 frente a 150 firmas deudoras, respectivamente). Los indicadores de deuda, carga financiera y apalancamiento para personas naturales presentan diferencias significativas entre regiones: las macrozonas norte y austral muestran indicadores de endeudamiento superiores a los del resto del país, donde las regiones de Aysén y Atacama exhiben los indicadores de carga financiera más elevados (23,3% y 22,2%, respectivamente).

La cobertura poblacional de los seguros en regiones es significativamente menor a la de RM. En efecto, la cobertura para seguros generales de la RM es 15,2 puntos porcentuales superior a la de las otras regiones del país. El diferencial en el caso de los seguros de vida es aún mayor, donde la RM supera a las otras regiones del país en 19,9 puntos porcentuales. En un alcance más específico, el informe destaca que los seguros asociados a vehículos motorizados, segmento de mayor participación en la prima directa de las compañías de seguros generales, cubren un 32,5% de los vehículos en circulación, y que dicha cobertura es significativamente menor fuera de la RM (12 puntos porcentuales menor).

Pese al importante desarrollo de los servicios financieros digitales observado durante las últimas décadas, la presencia territorial de las instituciones bancarias sigue siendo relevante. Las correspondencias no bancarias alcanzan la mayor cobertura poblacional (212 locaciones cada 100 mil personas), seguida por las oficinas bancarias (46 locaciones cada 100 mil personas). Por su parte, las Cooperativas de Ahorro y Crédito (CAC) y compañías de seguros, aunque poseen presencia en todas las regiones, tienen una cobertura muy reducida (0,9 y 2,1 locaciones cada 100 mil personas), en tanto que las Administradoras Generales de Fondos (AGF) solo tienen presencia en las regiones Metropolitana y Valparaíso.

I. INTRODUCCIÓN

El presente documento corresponde a la octava versión del Informe Anual de Estadísticas Regionales del Sector Financiero, iniciativa de la Comisión para el Mercado Financiero cuyo objetivo es entregar un panorama general de la actividad de las instituciones financieras a nivel regional, con un enfoque de inclusión financiera.

Este informe pone el acento en los productos de ahorro y crédito, y en la infraestructura que caracteriza la actividad financiera en cada zona geográfica, aportando elementos para el desarrollo de políticas públicas en el ámbito de inclusión financiera regional.

El informe revisa cifras estilizadas referidas al acceso y uso de servicios financieros con perspectiva regional de la industria bancaria, de las cooperativas de ahorro y crédito, las mutuarías, los emisores de tarjetas no bancarias y los seguros, considerando productos de administración del efectivo, ahorro, inversión, seguros y financiamiento, junto con las redes de

atención disponibles. Estos alcances se complementan con antecedentes regionales detallados en series de tiempo incluidos en los anexos.

Cabe destacar que, a partir de este año, el informe incorpora cifras de inversión y partícipes en Fondos Mutuos, en línea con el esfuerzo permanente por ampliar la cobertura de industrias, productos y servicios financieros con enfoque regional. Adicionalmente, las infografías que tradicionalmente acompañan este informe fueron transformadas en una versión digital e interactiva, disponible en nuestro sitio web www.cmfchile.cl. Allí es posible consultar información detallada e histórica sobre las principales variables de inclusión financiera en las dimensiones de actividad, acceso y uso de productos y servicios financieros, desde una perspectiva regional.



II. ADMINISTRACIÓN DEL EFECTIVO, AHORRO, E INVERSIÓN EN FONDOS MUTUOS

La cobertura poblacional de instrumentos de administración del efectivo aumentó en todas las regiones entre marzo de 2024 y marzo de 2025, tanto para personas como para empresas. En ahorro, durante el mismo periodo, se observó un aumento en la cobertura de personas y una disminución en la cobertura de empresas. Las inversiones en FFMM alcanzan la cobertura poblacional más baja entre estos productos.

Tabla 1. Sistema financiero - Instrumentos de administración del efectivo y ahorro, según tipo de cliente y región (número de cuentas cada 1.000 personas o 1.000 empresas)

Región	Administración de efectivo				Ahorro				Inversión (FFMM)
	Personas		Empresas		Personas		Empresas		Partícipes únicos
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2025
Arica y Parinacota	1.872	2.027	524	576	1.556	1.591	91	87	77
Tarapacá	1.757	2.002	950	1.043	1.212	1.237	104	93	77
Antofagasta	2.036	2.332	837	908	1.321	1.354	61	62	102
Atacama	2.121	2.448	585	637	1.672	1.723	87	83	92
Coquimbo	1.744	2.017	640	769	1.298	1.323	65	63	86
Valparaíso	1.882	2.165	722	877	1.426	1.444	96	91	101
Metropolitana (RM)	3.905	4.686	1.360	1.622	1.600	1.646	258	249	109
O'Higgins	1.723	1.976	588	653	1.384	1.404	69	65	85
Maule	1.686	1.954	565	672	1.472	1.506	57	54	83
Ñuble	1.434	1.546	540	602	1.366	1.399	82	79	76
Biobío	1.848	2.163	744	830	1.430	1.466	79	75	97
Araucanía	1.757	2.048	750	833	1.580	1.621	94	88	107
Los Ríos	1.770	1.906	703	776	1.514	1.537	67	62	96
Los Lagos	2.022	2.368	695	808	1.520	1.561	76	73	97
Aysén	2.198	2.413	609	673	2.015	2.051	48	44	105
Magallanes	2.273	2.533	872	969	2.361	2.460	99	92	123
PAÍS	2.702	3.187	980	1.147	1.516	1.554	157	150	100
PAÍS SIN RM	1.829	2.101	686	786	1.456	1.487	78	74	94

Datos a marzo de cada año. Incluye bancos, cooperativas, administradoras generales de inversión y emisores no bancarios de tarjetas de prepago. Para personas naturales, el indicador considera personas de 15 años o más. En el caso de las empresas (personas jurídicas) se utiliza la última información del universo empresarial publicada por el SIL.
Fuente: CMF.

a) Clientes bancarios

Entre marzo de 2024 y marzo de 2025, las cuentas corrientes aumentaron su cobertura poblacional en el segmento personas naturales en todas las regiones del país, salvo Biobío donde disminuyó y Valparaíso donde se mantuvo estable. Paralelamente, en doce regiones aumentó la cobertura poblacional de cuentas vista para personas naturales, reduciéndose en Atacama, Coquimbo, Valparaíso y Biobío, en tanto que las tarjetas de prepago con provisión de fondos (TPF) aumentaron su cobertura en diez regiones, disminuyendo en Arica y Parinacota, Metropolitana, Ñuble, Los Ríos, Aysén y Magallanes. Por otra parte, en las empresas aumentó la cobertura poblacional en todas las regiones, tanto en cuentas corrientes como en cuentas vista¹ (tabla 2.A).

Sin considerar la región Metropolitana, entre 2020 y 2025 todos los instrumentos de administración del efectivo bancarios aumentaron su cobertura. Sin embargo, para personas naturales el fenómeno se observa

con más claridad en tarjetas de prepago, donde el crecimiento promedio anual alcanzó 28,2%, destacando las regiones de Coquimbo, O'Higgins, Maule, Ñuble, Araucanía y Los Lagos, con crecimiento anual promedio sobre el 30%. También destacan las cuentas corrientes, que en el último quinquenio crecieron en promedio 5,9% anual en todas las regiones, con especial relevancia en Arica y Parinacota y en Los Lagos; no obstante, este avance fue más moderado durante el último año. No ocurre lo mismo con las cuentas vista, donde en los últimos 5 años el crecimiento promedio de la cobertura no superó el 1%, exceptuando las regiones de Arica y Parinacota, Ñuble, y desde La Araucanía hasta Magallanes. En empresas, la cobertura de cuentas corrientes en el último quinquenio aumentó anualmente un 8,1% promedio, destacando las regiones de Arica y Parinacota, Maule y Ñuble. A su vez, las cuentas vista aumentaron anualmente 10,3% promedio, destacando las regiones de Arica y Parinacota, Coquimbo, Valparaíso y Maule (tabla 2.B).

Tabla 2.A. Bancos - Instrumentos de administración del efectivo, según tipo de cliente y región (número de cuentas por cada 1.000 personas o 1.000 empresas)

Región	Persona Natural						Persona Jurídica			
	Cuentas corrientes		Cuentas a la vista		Tarjetas de prepago		Cuentas corrientes		Cuentas a la vista	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Arica y Parinacota	249	277	1.418	1.425	74	69	310	339	214	236
Tarapacá	264	273	1.231	1.241	101	112	677	745	273	298
Antofagasta	339	349	1.393	1.411	114	129	534	589	303	319
Atacama	245	255	1.546	1.536	91	103	325	353	259	284
Coquimbo	220	230	1.241	1.240	82	94	382	424	259	344
Valparaíso	272	272	1.267	1.266	115	121	493	556	229	321
Metropolitana (RM)	1.188	1.456	2.064	2.188	224	207	1.050	1.264	310	358
O'Higgins	186	194	1.261	1.267	85	94	365	414	223	238
Maule	202	213	1.184	1.191	84	93	378	434	183	234
Ñuble	157	160	1.094	1.098	54	50	314	357	224	243
Biobío	265	263	1.231	1.229	113	127	484	531	259	299
Araucanía	211	212	1.253	1.263	88	102	454	512	296	321
Los Ríos	228	242	1.294	1.305	72	61	402	450	302	325
Los Lagos	277	339	1.441	1.448	88	101	461	515	233	293
Aysén	314	325	1.535	1.547	92	84	329	362	280	310
Magallanes	430	452	1.515	1.540	111	108	622	705	250	264
PAÍS	642	760	1.610	1.664	150	148	707	826	286	320
PAÍS SIN RM	246	256	1.280	1.285	95	104	441	494	256	291

1/ Las empresas no poseen tarjetas de prepago con provisión de fondos.

Tabla 2.B. Bancos - Crecimiento de la cobertura poblacional de instrumentos de administración del efectivo, por tipo de cliente y región (porcentaje)

Región	Persona Natural						Persona Jurídica			
	Cuentas corrientes		Cuentas a la vista		Tarjetas de prepago		Cuentas corrientes		Cuentas a la vista	
	2020-2025	2024-2025	2020-2025	2024-2025	2020-2025	2024-2025	2020-2025	2024-2025	2020-2025	2024-2025
Arica y Parinacota	9,1	11,2	2,6	0,5	21,6	-6,8	10,1	9,4	11,3	10,3
Tarapacá	5,3	3,4	0,5	0,8	26,9	10,9	6,1	10,0	10,7	9,2
Antofagasta	5,7	2,9	0,7	1,3	27,0	13,2	8,0	10,3	5,9	5,3
Atacama	6,4	4,1	0,4	-0,6	28,9	13,2	7,1	8,6	8,6	9,7
Coquimbo	5,9	4,5	0,8	-0,1	30,3	14,6	8,0	11,0	12,4	32,8
Valparaíso	4,1	0,0	0,5	-0,1	24,8	5,2	7,3	12,8	14,2	40,2
Metropolitana (RM)	28,2	22,6	6,4	6,0	29,4	-7,6	10,9	20,4	15,7	15,5
O'Higgins	4,7	4,3	0,2	0,5	30,3	10,6	8,8	13,4	7,3	6,7
Maule	6,4	5,4	0,5	0,6	30,0	10,7	10,2	14,8	13,0	27,9
Ñuble	5,1	1,9	1,2	0,4	35,4	-7,4	10,3	13,7	10,3	8,5
Biobío	5,2	-0,8	0,7	-0,2	28,0	12,4	7,1	9,7	9,5	15,4
Araucanía	5,3	0,5	1,2	0,8	31,4	15,9	9,1	12,8	7,8	8,4
Los Ríos	6,1	6,1	1,8	0,9	19,5	-15,3	9,2	11,9	8,2	7,6
Los Lagos	12,9	22,4	2,2	0,5	31,2	14,8	7,1	11,7	10,2	25,8
Aysén	4,6	3,5	1,6	0,8	22,9	-8,7	8,2	10,0	10,8	10,7
Magallanes	6,3	5,1	1,4	1,7	25,3	-2,7	8,4	13,3	9,5	5,6
PAÍS	21,4	18,4	3,7	3,4	29,3	-1,3	9,8	16,8	12,7	17,2
PAÍS SIN RM	5,9	4,1	0,9	0,4	28,2	9,5	8,1	12,0	10,3	19,3

Datos a marzo de cada año. Para personas naturales el indicador considera personas de 15 años o más. En el caso de las empresas (personas jurídicas) se utiliza la última información del universo empresarial publicada por el SII. Para el cálculo del crecimiento promedio 2020 – 2025 se utiliza el promedio geométrico de crecimiento entre ambos periodos.
Fuente: CMF.



En términos reales, los saldos promedio de cuentas corrientes para personas y empresas cayeron en todas las regiones, aumentando solo en Aysén (personas) y Antofagasta (personas y empresas). Por su parte, los saldos promedio de cuentas vista para personas también cayeron en todo el país, en contraposición a las cuentas vista de empresas, cuyos saldos crecieron en todas las regiones, destacando Antofagasta y Arica y Parinacota con los mayores aumentos. En tanto, las tarjetas de prepago mostraron aumentos de más de 100% en todo el territorio nacional (tabla 3)².

2/El aumento en el saldo promedio para 2025 se explica, principalmente, por la inserción de un nuevo producto en esta categoría por parte de Banco Santander, a partir de diciembre de 2024.

Tabla 3. Bancos - Captaciones asociadas a instrumentos de administración del efectivo según tipo de cliente y región: saldos promedio y participación (variación real en 12 meses y captaciones regionales sobre el total, porcentaje)

Región	Personas						Empresas			
	Cuentas corrientes		Cuentas vista		Tarjetas de prepago		Cuentas corrientes		Cuentas vista	
	Var. 12M	PP	Var. 12M	PP	Var. 12M	PP	Var. 12M	PP	Var.12M	PP
Arica y Parinacota	-17,3	0,7	-14,0	1,2	139,5	0,5	-11,1	0,4	85,6	1,1
Tarapacá	-8,0	1,4	-17,3	1,5	117,9	1,3	-8,8	1,7	74,3	2,0
Antofagasta	0,2	3,2	-13,8	3,3	167,1	3,6	3,3	2,9	93,7	4,5
Atacama	-5,5	1,0	-15,9	1,5	157,7	0,9	-13,6	0,6	72,2	1,5
Coquimbo	-6,8	2,2	-15,8	3,3	196,9	2,6	-13,0	1,5	46,3	3,7
Valparaíso	-4,8	7,0	-15,2	7,7	184,4	8,1	-17,3	4,5	49,2	8,4
Metropolitana (RM)	-16,7	63,9	-11,9	54,9	151,8	60,5	-17,9	73,7	19,5	45,7
O'Higgins	-13,5	3,1	-11,6	4,2	284,7	3,7	-17,3	2,0	62,0	4,7
Maule	-6,2	3,1	-13,6	4,2	220,3	3,3	-21,0	2,1	59,7	5,3
Ñuble	-4,1	1,2	-13,5	1,9	305,2	1,1	-15,5	0,9	72,2	2,4
Biobío	-3,9	5,0	-15,0	6,3	160,2	5,2	-14,9	3,5	52,4	7,4
Araucanía	-3,8	2,6	-15,2	3,5	241,9	3,5	-20,3	2,2	75,0	4,6
Los Ríos	-7,3	1,1	-13,7	1,4	343,0	1,1	-15,3	0,6	64,1	2,1
Los Lagos	-22,0	2,9	-15,7	3,7	268,6	3,7	-17,6	2,3	51,3	4,8
Aysén	1,1	0,5	-6,2	0,5	130,6	0,2	-19,5	0,3	60,0	0,8
Magallanes	-4,4	1,0	-14,2	0,9	211,6	0,8	-15,2	0,8	77,9	1,0
PAÍS	-15,5	100,0	-13,1	100,0	167,2	100,0	-16,8	100,0	38,3	100,0
PAÍS SIN RM	-7,3	36,1	-14,5	45,1	201,9	39,5	-14,8	26,3	60,2	54,3

Cifras a marzo de 2025. PP = Participación porcentual.
Fuente: CMF

El último año la cobertura poblacional a nivel nacional mostró diferencias entre productos de ahorro. Para personas naturales, los depósitos a plazo presentaron una disminución en todas las regiones, siendo Metropolitana, Valparaíso, Arica, Biobío y Magallanes las con mayores caídas. Al mismo tiempo se observó un aumento en la cobertura de cuentas de ahorro a plazo y cuentas de ahorro para la vivienda. La mayor cobertura regional en depósitos a plazo se registró en la región Metropolitana, mientras que la menor se obtuvo en Ñuble y Arica y Parinacota. Por su parte, la cobertura poblacional de cuentas de ahorro a plazo se acerca

al 100% (926 por cada 1.000 personas adultas). En este producto, la mayor y menor cobertura se registró, respectivamente, en Magallanes y Tarapacá. Finalmente, en cuentas de ahorro para la vivienda, la cobertura poblacional fluctúa entre las 359 y las 670 cuentas por cada 1.000 adultos, siendo las regiones de Magallanes y Metropolitana las de mayor y menor cobertura, respectivamente (tabla 4.A).

Para empresas, se observó una caída en la cobertura de depósitos a plazo en todas las regiones, con excepción de Antofagasta y Ñuble. Por su parte, las cuentas de ahorro a plazo disminuyeron su cobertura a

nivel nacional, aumentando solo en Antofagasta, Coquimbo, Metropolitana, Biobío, Aysén y Magallanes. La mayor y la menor cobertura en depósitos a plazo se observó en las regiones Metropolitana y Aysén, respectivamente, en tanto que las cuentas de ahorro a plazo registraron la mayor cobertura en Araucanía y la menor en la región Metropolitana (tabla 4.A).

Más allá de los resultados del último año, entre 2020 y 2025 los instrumentos de ahorro bancario han aumentado su cobertura poblacional para personas naturales. De esta forma, excluyendo la región Metropolitana, la cobertura de depósitos a plazo creció anualmente un promedio de 6,3%, destacando Los

Lagos y Aysén. Las cuentas de ahorro a plazo aumentaron en promedio 3,1%, destacando Magallanes, y las cuentas de ahorro para la vivienda crecieron en promedio un 4,1%, destacando Magallanes, Antofagasta y Atacama. Para empresas, en cambio, los depósitos a plazo mostraron un aumento promedio anual de 1,9% en el último quinquenio, observándose caídas solo en tres regiones (Tarapacá, Aysén y Magallanes), mientras que, para las cuentas de ahorro a plazo, se observó una reducción de la cobertura en todas las regiones, con excepción de Arica y Parinacota y Tarapacá (ambas sin variación), marcando una caída promedio anual de 2,3% (tabla 4.B).

Tabla 4.A: Bancos - Instrumentos de ahorro, según tipo de cliente y región (número de cuentas cada 1.000 personas o 1.000 empresas)

Región	Personas						Empresas			
	Depósitos a plazo		Ctas. Ahorro plazo		Ctas. Ahorro vivienda		Depósitos a plazo		Ctas. Ahorro plazo	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Arica y Parinacota	50	41	979	991	452	467	58	56	32	31
Tarapacá	49	42	713	722	411	425	68	57	36	36
Antofagasta	66	57	834	850	382	399	38	38	23	24
Atacama	48	42	1.072	1.091	474	494	43	42	44	41
Coquimbo	47	41	785	795	408	418	26	23	39	40
Valparaíso	78	67	896	905	386	396	55	50	41	41
Metropolitana (RM)	272	254	918	978	344	359	243	232	15	16
O'Higgins	60	54	869	879	414	423	32	29	36	36
Maule	63	56	786	799	517	528	27	25	30	28
Ñuble	46	41	791	807	495	512	35	36	47	44
Biobío	65	56	835	850	453	466	41	37	37	38
Araucanía	53	48	907	926	553	565	29	25	65	63
Los Ríos	51	46	929	945	462	474	22	19	44	43
Los Lagos	54	47	909	927	476	493	28	25	48	48
Aysén	53	48	1.165	1.184	613	630	19	15	28	29
Magallanes	79	70	1.563	1.611	615	670	60	50	39	42
PAÍS	150	138	892	926	407	421	133	120	31	30
PAÍS SIN RM	61	53	873	888	453	466	40	34	42	40

Tabla 4.B: Bancos - Crecimiento de la cobertura poblacional de instrumentos de ahorro, según tipo de cliente y región (porcentaje)

Región	Persona Natural						Persona Jurídica			
	Depósitos a plazo		Ctas. Ahorro plazo		Ctas. Ahorro vivienda		Depósitos a plazo		Ctas. Ahorro plazo	
	2020-2025	2024-2025	2020-2025	2024-2025	2020-2025	2024-2025	2020-2025	2024-2025	2020-2025	2024-2025
Arica y Parinacota	3,2	-18,0	2,2	1,2	4,2	3,3	7,5	-3,4	0,0	-3,1
Tarapacá	7,0	-14,3	2,9	1,3	3,8	3,4	-7,2	-16,2	0,0	0,0
Antofagasta	7,3	-13,6	3,5	1,9	5,2	4,5	3,5	0,0	-0,8	4,3
Atacama	7,0	-12,5	3,1	1,8	5,2	4,2	1,5	-2,3	-3,5	-6,8
Coquimbo	5,8	-12,8	2,8	1,3	3,2	2,5	2,8	-11,5	-3,6	2,6
Valparaíso	5,2	-14,1	2,4	1,0	3,9	2,6	0,4	-9,1	-2,3	0,0
Metropolitana (RM)	18,0	-6,6	5,7	6,5	5,0	4,4	4,9	-4,5	-1,2	6,7
O'Higgins	5,7	-10,0	2,8	1,2	3,8	2,2	2,2	-9,4	-2,1	0,0
Maule	5,9	-11,1	3,0	1,7	3,3	2,1	5,6	-7,4	-3,2	-6,7
Ñuble	5,1	-10,9	3,4	2,0	4,3	3,4	12,5	2,9	-3,7	-6,4
Biobío	6,4	-13,8	3,5	1,8	4,2	2,9	5,0	-9,8	-2,0	2,7
Araucanía	7,8	-9,4	2,9	2,1	3,5	2,2	3,5	-13,8	-2,9	-3,1
Los Ríos	6,2	-9,8	3,1	1,7	4,2	2,6	2,2	-13,6	-3,7	-2,3
Los Lagos	8,7	-13,0	3,2	2,0	4,6	3,6	4,6	-10,7	-3,0	0,0
Aysén	8,4	-9,4	2,4	1,6	4,0	2,8	-20,1	-21,1	-1,9	3,6
Magallanes	7,4	-11,4	5,7	3,1	9,7	8,9	-3,3	-16,7	-0,9	7,7
PAÍS	14,9	-8,0	4,2	3,8	4,4	3,4	4,3	-5,5	-1,9	3,4
PAÍS SIN RM	6,3	-13,1	3,1	1,7	4,1	2,9	1,9	-10,5	-2,3	0,0

Datos a marzo de cada año; para personas naturales el indicador considera personas de 15 años o más; en el caso de las empresas se utiliza la última información del universo empresarial, publicada por el SII.
Fuente: CMF

Los saldos promedio de ahorro de personas naturales presentan mayoritariamente disminuciones en términos reales, en todos los instrumentos. Los depósitos a plazo y las cuentas de ahorro para la vivienda registraron su mayor caída en Aysén, mientras que la región Metropolitana marcó la mayor caída en cuentas de ahorro a plazo (tabla 5).

En el caso de las empresas, los productos de ahorro presentaron resultados heterogéneos según la región. A nivel nacional, los depósitos a plazo registraron un aumento;

sin embargo, al excluir la Región Metropolitana se observa una disminución, destacando Coquimbo como la región con la mayor caída. Por su parte, las cuentas de ahorro a plazo marcaron un aumento tanto a nivel nacional como en las regiones distintas a la Metropolitana, donde Valparaíso mostró el mayor aumento y Araucanía la mayor caída (tabla 5).

Tabla 5: Bancos - Captaciones asociadas a instrumentos de ahorro, por tipo de cliente y región: saldos promedio y participación (variación real en 12 meses y captaciones regionales sobre el total, porcentaje)

Región	Personas						Empresas			
	Depósitos a plazo		Ctas. Ahorro plazo		Ctas. Ahorro vivienda		Depósitos a plazo		Ctas. Ahorro plazo	
	Var. 12M	Participación	Var. 12M	Participación	Var. 12M	Participación	Var. 12M	Participación	Var. 12M	Participación
Arica y Parinacota	-1,6	0,5	0,1	1,3	-0,6	1,4	-13,3	0,0	34,3	2,2
Tarapacá	-4,0	0,7	-2,3	1,3	-0,0	1,6	0,5	0,2	13,8	1,1
Antofagasta	-1,6	2,1	-2,5	2,8	2,7	3,1	-5,2	0,3	10,2	2,0
Atacama	-2,5	0,7	-3,3	1,6	1,5	1,6	-0,4	0,1	-14,5	1,0
Coquimbo	-2,9	1,8	-2,3	4,2	-0,9	3,9	-38,6	0,2	-7,0	8,1
Valparaíso	-1,4	6,2	-2,9	10,4	0,3	9,3	-6,0	0,9	72,5	20,1
Metropolitana (RM)	-6,7	70,1	-6,1	43,7	-2,5	40,7	7,4	95,8	-2,5	24,3
O'Higgins	-4,5	2,8	-1,3	6,5	1,0	4,9	7,0	0,4	4,5	10,2
Maule	-0,3	3,2	-1,3	5,6	-0,5	6,6	-4,5	0,4	1,5	8,8
Ñuble	-5,7	1,1	-1,2	2,8	-1,0	3,3	-30,6	0,1	-21,0	3,7
Biobío	-2,7	4,5	-1,3	7,8	-1,1	9,4	-29,0	0,6	-10,9	5,4
Araucanía	-3,5	2,3	-3,0	4,1	-0,4	5,8	-10,0	0,2	-22,6	4,6
Los Ríos	-2,1	0,9	-3,3	1,7	-2,6	1,9	56,6	0,2	-1,2	2,1
Los Lagos	-4,6	2,2	-2,6	4,2	0,1	4,4	-3,5	0,3	-4,1	5,2
Aysén	-12,8	0,3	-3,4	0,6	-5,8	0,5	-9,0	0,0	5,4	0,5
Magallanes	-1,3	0,7	-4,2	1,4	-1,7	1,4	-19,3	0,1	6,2	0,8
PAÍS	-5,9	100,0	-3,9	100,0	-1,1	100,0	7,0	100,0	5,6	100,0
PAÍS SIN RM	-2,6	29,9	-2,2	56,3	-0,3	59,3	-10,4	4,2	8,2	75,7

Cifras a marzo de 2025.
Fuente: CMF.

b) Clientes de Cooperativas de Ahorro y Crédito (CACs)

Considerando las CACs supervisadas por la CMF³, la cobertura poblacional de cuentas a la vista de personas naturales aumentó con respecto a marzo de 2024. La mayor cobertura de este producto se observó en Aysén, mientras que Ñuble se mantuvo con la menor cobertura (tabla 6). Paralelamente, las tarjetas de prepago con provisión de fondos aumentaron su cobertura de forma marginal en todas las regiones del país, con excepción de Ñuble, Los Ríos y Aysén. Para empresas, por su parte, se observa una cobertura

igual a cero en cuentas vista en 4 regiones (Tarapacá, Atacama, Los Ríos y Magallanes), mientras que las restantes, exceptuando Maule y Ñuble, poseen menos de 1 instrumento por cada 1.000 firmas. Siete regiones no mostraron variación en la cobertura. De las 12 regiones con presencia de Cooperativas, la menor cobertura se observó en Valparaíso, mientras que la mayor cobertura se registró en Maule (tabla 6)

3/A partir del presente Informe se incorporan las cuentas a la vista y las tarjetas de prepago en el conjunto de productos de administración del efectivo de las Cooperativas.

Tabla 6: Cooperativas - Instrumentos de administración del efectivo, por tipo de cliente y región (número de cuentas por cada 1.000 personas o 1.000 empresas)

Región	Persona Natural				Persona Jurídica	
	Cuentas vista		Tarjetas de prepago		Cuentas vista	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Arica y Parinacota	33	40	2,0	2,1	0,06	0,06
Tarapacá	32	41	2,7	3,2	0,04	-
Antofagasta	33	43	3,2	3,9	0,02	0,02
Atacama	47	60	2,5	3,0	-	-
Coquimbo	37	46	2,3	2,9	0,03	0,03
Valparaíso	33	40	2,4	2,8	0,03	0,01
Metropolitana (RM)	39	38	4,6	4,9	0,08	0,08
O'Higgins	31	37	1,8	2,1	0,50	0,59
Maule	55	65	1,7	2,1	3,48	3,68
Ñuble	24	25	1,2	1,1	1,68	2,09
Biobío	38	48	2,4	3,1	0,76	0,77
Araucanía	41	51	2,0	2,5	0,14	0,14
Los Ríos	35	34	1,6	1,5	-	-
Los Lagos	44	54	2,3	2,8	0,26	0,19
Aysén	69	71	2,6	2,3	0,08	0,08
Magallanes	40	45	3,0	3,1	-	-
PAÍS	39	43	3,2	3,6	0,41	0,44
PAÍS SIN RM	38	46	2,2	2,6	0,67	0,71

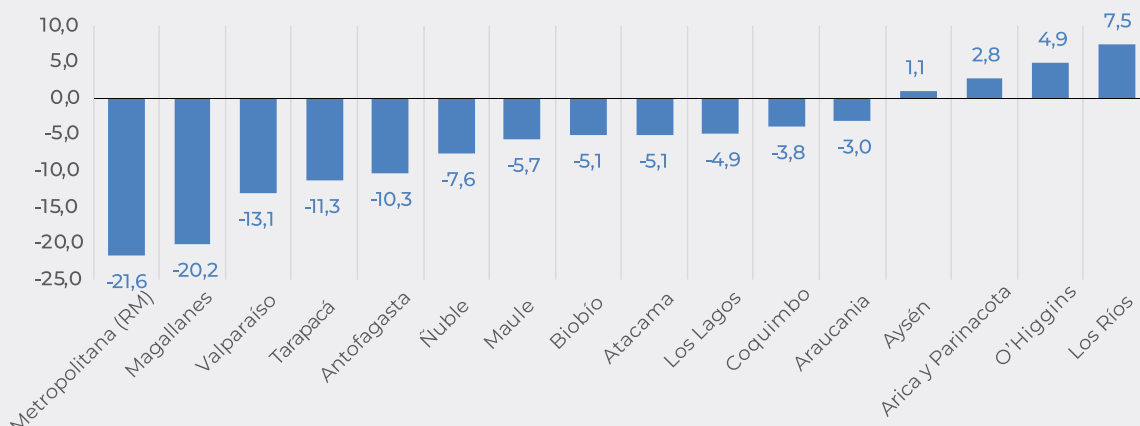
Datos a marzo de cada año; para personas naturales el indicador considera personas de 15 años o más; en el caso de las empresas (personas jurídicas) se utiliza la última información del universo empresarial publicada por el SII.
Fuente: CMF



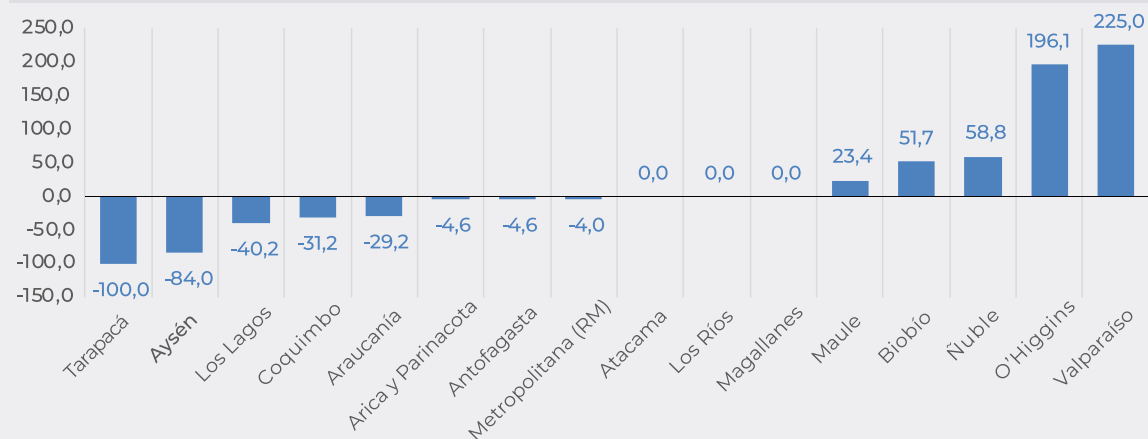
Los saldos promedio de productos de administración de efectivo (cuentas vista y tarjetas de prepago) de personas naturales disminuyeron en 12 de las 16 regiones, siendo Metropolitana y Magallanes las regiones que registraron las mayores caídas, mientras que la mayor alza se observó en Los Ríos. Para empresas, se registraron caídas en 8 de las 16 regiones, con la mayor disminución en Tarapacá y Aysén, y las mayores alzas en Valparaíso y O'Higgins (gráfico 1).

Gráfico 1: Cooperativas – Captaciones asociadas a instrumentos de administración del efectivo, por tipo de cliente y región: saldo promedio (variación real en 12 meses, porcentaje)

a) Personas



b) Empresas



Cifras a marzo de 2025.
Fuente: CMF

A marzo de 2025 se observa mayoritariamente un aumento en la cobertura de productos de ahorro de CAC para personas naturales en todas las regiones. En depósitos a plazo, la excepción se observó en las regiones Metropolitana y Aysén, mientras que para cuentas de ahorro a plazo y cuentas de ahorro para la vivienda la cobertura disminuyó solo en la región Metropolitana. Para depósitos a plazo, la menor cobertura se ubicó en Antofagasta, mientras que para cuentas de ahorro a plazo y cuentas de ahorro para la vivienda la mínima cobertura se ubicó en Ñuble. Por su parte, Maule presentó la mayor cobertura en depósitos a plazo, mientras que Aysén presentó la mayor cobertura en cuentas de ahorro a plazo y cuentas de ahorro para la vivienda (tabla 7).

En el caso de empresas (tabla 7), a nivel nacional existe menos de 1 producto por cada 1.000 firmas. Las regiones de Tarapacá y Ñuble no poseen operaciones en depósitos a plazo. En las demás, se registró un aumento en la cobertura en los últimos 12 meses, impulsada principalmente por la región Metropolitana. En cuentas de ahorro a plazo, las regiones de Antofagasta y Los Ríos no poseen operaciones. De las regiones restantes, los niveles de cobertura se mantuvieron estables en 12 meses salvo ligeros aumentos en O'Higgins y Maule; la mayor cobertura se ubicó en Maule, y la mínima, en Ñuble y Araucanía.

Tabla 7: Cooperativas - Instrumentos de ahorro según tipo de cliente y región (número de cuentas por cada 1.000 personas o 1.000 empresas)

Región	Personas						Empresas			
	Depósitos a plazo		Ctas. Ahorro plazo		Ctas. Ahorro vivienda		Depósitos a plazo		Ctas. Ahorro plazo	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Arica y Parinacota	7	9	54	66	14	16	0,11	0,12	0,17	0,17
Tarapacá	3	5	29	35	6	7	-	-	0,20	0,20
Antofagasta	3	4	30	37	6	7	0,02	0,09	-	-
Atacama	5	6	58	71	16	18	0,05	0,05	0,28	0,28
Coquimbo	5	5	39	47	14	17	0,05	0,02	0,05	0,05
Valparaíso	6	7	42	49	18	20	0,18	0,27	0,08	0,08
Metropolitana (RM)	7	5	47	39	11	10	0,18	0,48	0,08	0,08
O'Higgins	5	6	32	36	4	5	0,04	0,10	0,05	0,06
Maule	13	15	90	104	4	4	0,38	0,45	0,36	0,37
Ñuble	6	7	24	29	4	4	-	-	0,03	0,03
Biobío	8	10	51	62	18	22	0,05	0,08	0,08	0,08
Araucanía	7	9	45	55	15	17	0,01	0,03	0,03	0,03
Los Ríos	7	7	43	43	22	22	0,03	0,03	-	-
Los Lagos	8	9	60	71	13	15	0,03	0,04	0,09	0,07
Aysén	15	14	130	133	40	42	0,08	0,08	0,17	0,16
Magallanes	12	12	70	74	22	23	0,24	0,41	0,12	0,12
PAÍS	7	7	48	49	12	13	0,14	0,29	0,10	0,10
PAÍS SIN RM	7	8	49	57	13	15	0,10	0,14	0,11	0,11

Datos a marzo de cada año; para personas naturales el indicador considera personas de 15 años o más; en el caso de las empresas (personas jurídicas) se utiliza la última información del universo empresarial publicada por el SII.

Fuente: CMF.

Los saldos promedio de cuentas de ahorro a plazo de personas naturales registraron una caída a nivel nacional, explicada por la región Metropolitana. En todas las demás regiones se observaron resultados mixtos, siendo Ñuble quien presentó el mayor aumento. En depósitos a plazo se registraron aumentos en todas las regiones, con excepción de Arica y Parinacota, Tarapacá, Coquimbo, Araucanía y Magallanes, siendo Aysén la región con la mayor alza y Araucanía la región con la mayor caída. Por último, las cuentas de ahorro para la vivienda mostraron una disminución en nueve de las 16 regiones, siendo Ñuble quien registró la mayor alza (tabla 8).

En empresas, los depósitos a plazo registraron una disminución real en su saldo promedio, explicado principalmente por la región Metropolitana, junto a otras cuatro regiones (Arica y Parinacota, Atacama, Valparaíso y Magallanes). Destacan las regiones de Antofagasta y Araucanía con los mayores aumentos. En las cuentas de ahorro a plazo, con excepción de Antofagasta y Los Ríos que no presentaron operaciones, la mayor alza se registró en O'Higgins, mientras que la mayor caída se registró en Atacama (tabla 8).

Tabla 8: Cooperativas – Captaciones asociadas a instrumentos de ahorro según tipo de cliente y región: saldos promedio y participación (variación real en 12 meses y captaciones regionales sobre el total, porcentaje)

Región	Personas						Empresas			
	Depósitos a plazo		Ctas. Ahorro plazo		Ctas. Ahorro vivienda		Depósitos a plazo		Ctas. Ahorro plazo	
	Var. 12M	Participación	Var. 12M	Participación	Var. 12M	Participación	Var. 12M	Participación	Var. 12M	Participación
Arica y Parinacota	-2,4	1,8	8,4	2,7	2,2	1,7	-0,1	0,0	-1,0	0,0
Tarapacá	-0,3	1,5	-3,6	1,5	-3,2	1,3	0,0	0,0	0,3	0,0
Antofagasta	5,7	2,0	-0,4	2,2	-0,7	2,6	5.633,4	0,0	0,0	0,0
Atacama	7,1	1,4	1,9	2,0	5,5	2,4	-0,2	0,0	-33,3	0,5
Coquimbo	-3,4	2,8	-0,5	3,8	-1,7	4,4	63,2	0,0	-1,0	0,0
Valparaíso	4,3	8,6	-0,9	11,1	0,9	15,1	-37,6	0,1	2,0	1,6
Metropolitana (RM)	1,9	31,0	-14,6	29,6	-5,2	35,9	-48,1	98,8	-4,3	67,7
O'Higgins	3,9	5,4	-2,0	3,7	3,6	1,8	11,6	0,1	414,4	8,9
Maule	1,0	14,9	-4,5	6,7	7,0	2,2	11,4	0,7	-7,6	13,2
Ñuble	6,5	2,7	8,8	2,2	11,8	1,2	0,0	0,0	18,7	6,3
Biobío	1,1	11,1	0,0	13,3	-4,6	13,8	110,5	0,0	0,6	1,3
Araucanía	-6,2	6,1	5,3	7,2	-6,3	6,1	1.295,5	0,0	-1,0	0,0
Los Ríos	5,0	1,9	0,9	2,2	-5,4	2,8	15,9	0,0	0,0	0,0
Los Lagos	1,4	5,6	-3,1	8,3	-3,5	5,2	161,6	0,0	1,2	0,3
Aysén	16,0	1,3	2,1	1,7	6,0	1,1	0,8	0,0	91,6	0,2
Magallanes	-4,8	1,9	-2,5	2,0	-8,4	2,3	-32,1	0,3	-0,5	0,0
PAÍS	2,1	100,0	-4,8	100,0	-4,2	100,0	-34,9	100,0	5,6	100,0
PAÍS SIN RM	1,1	69,0	-0,0	70,4	-1,5	64,1	-2,8	1,2	29,9	32,3

Cifras a marzo de 2025. Para el caso de empresas, las regiones que muestran variación en su saldo promedio, pero no muestran participación, corresponden a regiones cuya participación conjunta es menor al 0,03% del total nacional. La variación anual en depósitos a plazo de empresas en la segunda y novena región, así como la variación anual en cuentas de ahorro a plazo de empresas en la sexta región, ambas para marzo de 2025, se explica por la entrada de cuatro nuevos depositantes a la cooperativa DETACOO, con un monto que aumentó notoriamente el saldo de depósitos con respecto al saldo existente a marzo de 2024. Fuente: CMF.

c) Clientes asociados a emisores no bancarios de tarjetas de prepago

Las tarjetas de prepago con provisión de fondos (TPPF) emitidas por entidades no bancarias registraron un fuerte aumento de su cobertura poblacional entre marzo de 2024 y marzo de 2025. En personas, la cifra pasó de 259 a 569 tarjetas por cada 1.000 habitantes a nivel nacional; todas

las regiones registraron aumentos de más de 100%, con excepción de Los Ríos. Las empresas, por su parte, poseen una cobertura mucho menor (47 tarjetas por cada 1.000 empresas), mostrando también un aumento de más de 100% en todas las regiones (tabla 9).

Tabla 9: Emisores no bancarios - Tarjetas de prepago con provisión de fondos, según tipo de cliente y región (*)
(número de tarjetas por cada 1.000 personas o 1.000 empresas)

Región	Persona Natural		Persona Jurídica	
	2024	2025	2024	2025
Arica y Parinacota	96	213	7	24
Tarapacá	126	332	8	23
Antofagasta	154	397	9	30
Atacama	189	492	7	25
Coquimbo	161	404	10	32
Valparaíso	192	462	12	38
Metropolitana (RM)	386	792	28	69
O'Higgins	158	382	8	27
Maule	159	389	6	24
Ñuble	103	211	6	23
Biobío	199	494	11	33
Araucanía	162	418	8	28
Los Ríos	139	262	8	34
Los Lagos	169	424	9	28
Aysén	184	383	8	26
Magallanes	174	385	10	33
PAÍS	259	569	17	47
PAÍS SIN RM	167	408	9	30

(*) Las tarjetas de prepago con provisión de fondos son el único instrumento de administración del efectivo que emiten estas instituciones.
Cifras a marzo de cada año.
Fuente: CMF

d) Fondos Mutuos

En esta edición del informe se incorpora por primera vez la distribución regional de las inversiones en Fondos Mutuos (FFMM), así como la participación de personas naturales y jurídicas, y el perfil de riesgo asociado.

Al cierre de septiembre de 2024, las inversiones FFMM en Chile alcanzaron un total de 75.500 millones de dólares, lo que representa aproximadamente el 22% del Producto Interno Bruto (PIB) del país.

La participación de las inversiones en FFMM como porcentaje del PIB regional es más alta en la región Metropolitana (RM), con 41%. Le siguen las regiones Los Ríos y la Araucanía, con un 22% y 20%, respectivamente. Por su parte, las regiones con menor inversión como porcentaje del PIB regional son Antofagasta y Atacama, ambas con un 6%. Para el país, sin considerar la región Metropolitana, el indicador es de 10% de PIB (tabla 10).

Tabla 10. Fondos Mutuos - Inversión sobre el PIB y distribución de montos invertidos por personas naturales y personas jurídicas, por región

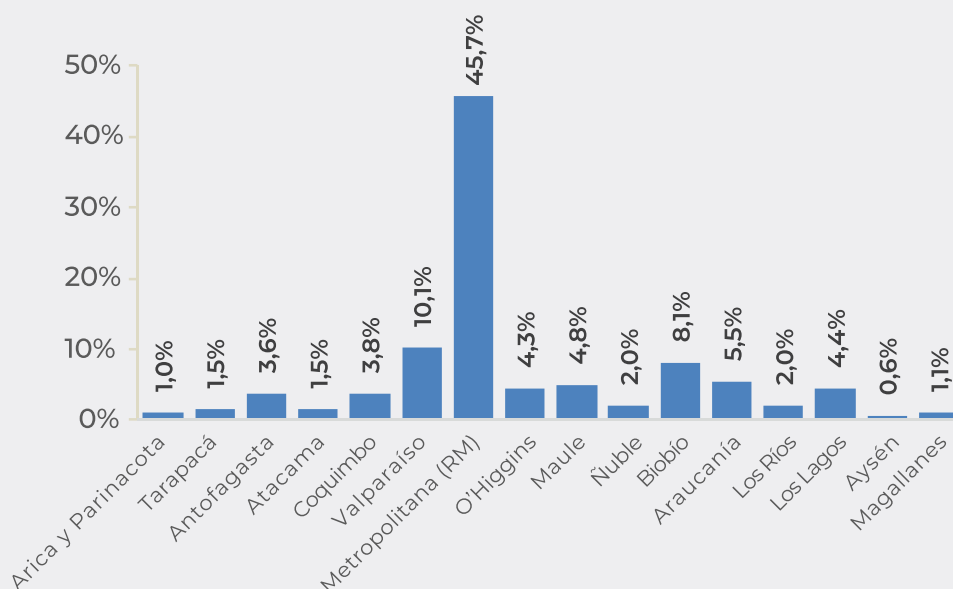
Región	Inversión (%PIB)	Persona Natural	Persona Jurídica
Arica y Parinacota	7%	88,4%	11,6%
Tarapacá	7%	58,4%	41,6%
Antofagasta	6%	80,7%	19,3%
Atacama	6%	76,5%	23,5%
Coquimbo	10%	73,1%	26,9%
Valparaíso	17%	69,0%	31,0%
Metropolitana (RM)	41%	41,3%	58,7%
O'Higgins	11%	72,0%	28,0%
Maule	12%	72,0%	28,0%
Ñuble	8%	79,8%	20,2%
Biobío	15%	68,1%	31,9%
Araucanía	20%	53,9%	46,1%
Los Ríos	22%	69,4%	30,6%
Los Lagos	15%	67,2%	32,8%
Aysén	9%	80,8%	19,2%
Magallanes	15%	74,6%	25,4%
PAÍS	22%	49,1%	50,9%
PAÍS SIN RM	10%	69,8%	30,2%

Fuente: Banco Central de Chile y CMF.

A nivel nacional, la inversión en FFMM se distribuye un 50,9% en personas jurídicas y un 49,1% en personas naturales. Sin embargo, al analizar los datos excluyendo la RM, en todas las regiones predominan las personas naturales como principales inversores, con una participación media de 69,8%. En contraste, en la región Metropolitana las personas jurídicas concentran la mayor parte de las inversiones en FFMM, alcanzando un 58,7%, lo que refleja la mayor presencia de empresas e instituciones financieras en la capital.

Por otra parte, existen 3,27 millones de partícipes personas naturales y 167 mil partícipes personas jurídicas. Al considerar exclusivamente RUT únicos, estas cifras llegan a 2 millones de personas naturales y 85 mil personas jurídicas, lo que evidencia inversiones simultaneas en distintos fondos por parte de un mismo titular. Mientras que el 66,8% de personas jurídicas se concentran en la región Metropolitana, en el caso de personas naturales estos alcanzan el 45,7%. Excluyendo la región Metropolitana, Valparaíso y Biobío son las regiones con más partícipes en FFMM (gráfico 2).

Gráfico 2: Fondos Mutuos - Distribución de partícipes personas naturales, por región. (partícipes únicos por región sobre total de partícipes únicos) (1) (2) (3)



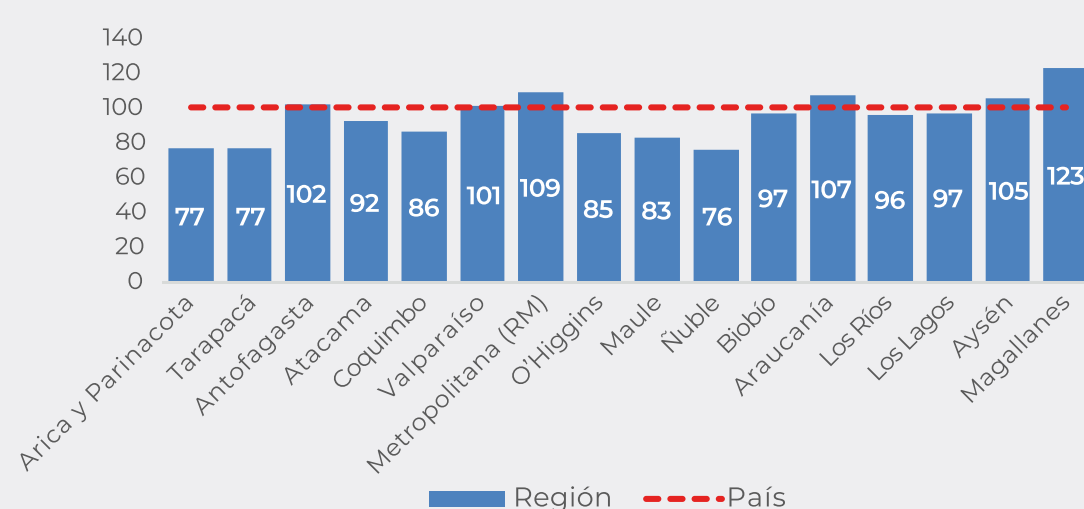
(1) El levantamiento de información efectuado logró una cobertura de 100% de las Administradoras Generales de Fondos (AGF).
 (2) La información correspondiente a los partícipes personas naturales incluye únicamente a aquellos que invierten directamente en las AGF, excluyendo a los partícipes cuyas inversiones se canalizan a través de cuentas omnibus.
 (3) El total de RUT únicos registrados en los registros administrativos fue de 2.014.062 personas naturales.
 Fuente: CMF

Un 10% de la población del país posee al menos un FFMM. A nivel regional, seis regiones muestran una cobertura sobre el promedio nacional, destacando Magallanes (12,3%), seguida por la región Metropolitana (10,9%). En contraste, la región con menor cobertura es Ñuble (7,6%, Gráfico 3). Estas diferencias entre regiones reflejan brechas en el acceso a instrumentos de inversión, determinadas por factores como la

población, presencia de instituciones financieras y nivel de ingresos⁴. La educación financiera y los canales de atención presencial fuera de los grandes centros urbanos pueden favorecer un mayor acceso a este tipo de instrumentos.

⁴Un dato interesante es que las regiones poseen entre un 39% y un 46% de su población compuesta por personas menores de 30 años quienes, de acuerdo con cifras recientes, son los menos proclives a invertir en FFMM. Por su parte, la población que más contrata FFMM – personas mayores de 60 años – fluctúan entre el 16% y el 22% de la población (CMF 2025).

Gráfico 3: Fondos Mutuos - Cobertura poblacional por región
(número de partícipes únicos por cada 1.000 habitantes) (1) (2) (3)



(1) El levantamiento de información efectuado logró una cobertura de 100% de las Administradoras Generales de Fondos (AGF).
 (2) La información correspondiente a los partícipes personas naturales incluye únicamente a aquellos que invierten directamente en las AGF, excluyendo a los partícipes cuyas inversiones se canalizan a través de cuentas ómnibus.
 (3) El total de RUT únicos registrados en los registros administrativos fue de 2.014.062 personas naturales.
 Fuente: CMF

Finalmente, se agrupan los diferentes tipos de FFMM de acuerdo con el riesgo asociado, considerando tres categorías⁵:

- a) Enfoque Conservador: incluye los fondos mutuos que invierten en instrumentos de deuda y los fondos mutuos balanceados conservador;
- b) Enfoque Moderado: incluye los fondos mutuos balanceados moderado y los estructurados;
- c) Enfoque Agresivo: incluye los fondos mutuos accionarios nacional e internacional y los balanceado agresivo.

Los montos invertidos por los partícipes en FFMM, tanto personas naturales como jurídicas, se concentran mayoritariamente en estrategias de inversión conservadoras, que representan un 83,8% del total a nivel nacional; trece regiones registran una participación superior a este promedio. La región Metropolitana se sitúa algo por debajo de la media nacional, con un 82,8% de los montos invertidos en estrategias conservadoras.

En el caso del enfoque agresivo, que concentra un 9,3% del total invertido a nivel país, destacan Araucanía y Metropolitana, únicas regiones con una participación sobre el promedio, con tasas de 11,7% y 10,5%, respectivamente (tabla 11).

5/En el Libro de códigos: Base Clasificación Fondos y Tipo de Inversionista (CMF, 2025), se define la categoría "familia de estudios", referente a la clasificación principal del fondo para estudios de la industria. Las categorías son:
 0 - Accionario internacional, 1 - Accionario nacional, 2 - Balanceado agresivo, 3 - Balanceado conservador, 4 - Balanceado moderado, 5 - Deuda < 365 días, 6 - Deuda < 90 días, 7 - Deuda > 365 días, 8 - Estructurados, 9 - Inversionistas calificados, 10 - No aplica y 11 - Otros. Para la definición de estas tres categorías, se excluyen las categorías 9, 10 y 11.

Tabla 11. Fondos Mutuos - Distribución de inversión según riesgo asociado, por región (monto invertido según tipo de enfoque sobre el total invertido, porcentaje)

Región	Enfoque Conservador	Enfoque Moderado	Enfoque Agresivo
Arica y Parinacota	84,8%	12,5%	2,8%
Tarapacá	88,0%	7,6%	4,4%
Antofagasta	87,6%	5,6%	6,8%
Atacama	83,7%	11,0%	5,3%
Coquimbo	87,4%	8,5%	4,1%
Valparaíso	85,8%	7,5%	6,6%
Metropolitana (RM)	82,8%	6,7%	10,5%
O'Higgins	87,7%	7,5%	4,8%
Maule	90,9%	5,1%	4,0%
Ñuble	92,3%	4,3%	3,5%
Biobío	85,6%	8,7%	5,8%
Araucanía	82,1%	6,2%	11,7%
Los Ríos	88,5%	6,7%	4,8%
Los Lagos	88,0%	7,7%	4,2%
Aysén	89,9%	6,1%	4,0%
Magallanes	87,0%	7,8%	5,1%
PAÍS	83,8%	6,9%	9,3%
PAÍS SIN RM	86,6%	7,2%	6,2%

Fuente: CMF.

III. FINANCIAMIENTO



La cobertura poblacional en términos del número de deudores del sistema financiero aumenta en todas las regiones, con excepción de la Metropolitana, Los Ríos y Aysén. En empresas, por su parte, se registra un aumento generalizado, aunque leve, exceptuando las regiones de Antofagasta, Biobío, Araucanía y Aysén.

Tabla 12: Sistema financiero - Deudores según tipo de cliente y región (número de deudores cada 1.000 personas o 1.000 empresas)

Región	Personas		Empresas	
	2024	2025	2024	2025
Arica y Parinacota	232	256	104	107
Tarapacá	309	381	188	191
Antofagasta	364	453	194	192
Atacama	374	458	133	134
Coquimbo	310	379	141	142
Valparaíso	344	402	156	157
Metropolitana (RM)	639	580	215	218
O'Higgins	313	365	135	136
Maule	307	361	124	127
Ñuble	209	223	96	99
Biobío	351	431	166	164
Araucanía	297	364	150	147
Los Ríos	294	269	131	132
Los Lagos	358	427	163	166
Aysén	427	396	152	146
Magallanes	470	481	197	203
PAÍS	458	467	178	179
PAÍS SIN RM	326	385	149	150

Datos a marzo de cada año; para personas naturales el indicador considera personas de 15 años o más y comprende a deudores únicos de bancos, cooperativas, mutuarías y tenedores de tarjetas de crédito no bancarias. En el caso de las empresas (personas jurídicas), se utiliza la última información del universo empresarial publicada por el SII, considerando como oferentes de créditos del segmento a deudores únicos de bancos y cooperativas. Fuente: CMF.

Las macrozonas norte y austral mantienen los mayores niveles de apalancamiento y carga financiera en el país.

Considerando la deuda bancaria y no bancaria, los indicadores de deuda, carga financiera y apalancamiento para personas naturales a nivel regional presentan diferencias significativas entre regiones⁶: las macrozonas norte y austral presentan indicadores de

endeudamiento superiores a los de la zona central, destacando la región de Aysén con una carga financiera de 23,25%, seguido por la región de Atacama con un 22,22%. En cuanto a las cargas financieras más bajas, en primer lugar, se ubica la región Metropolitana con un 10,04%, seguido por la región de Arica y Parinacota (12,73%) (tabla 13)⁷.

⁶Para conocer en profundidad la metodología y los alcances metodológicos de los indicadores de endeudamiento confeccionados y analizados en esta sección, consulte la última versión del Informe de Endeudamiento disponible en la página web de la CMF.

⁷Del total de deudores a nivel país, un 0,81% no presenta información regional.

Tabla 13: Sistema financiero - Indicadores de endeudamiento según unidad geográfica⁸ (mediana)

Unidad Geográfica	Deudores (número de personas)	Deuda por persona (pesos)	Carga financiera (% del ingreso mensual)	Apalancamiento (veces el ingreso mensual)
Macrozona Norte	229.974	4.184.308	20,24	3,90
Arica y Parinacota	19.596	1.843.796	12,73	2,02
Tarapacá	51.680	4.051.783	20,42	3,90
Antofagasta	116.123	4.531.162	20,65	4,01
Atacama	42.575	5.036.759	22,22	4,72
Macrozona Centro	413.137	2.992.749	17,33	3,12
Coquimbo	110.729	3.623.201	19,69	3,81
Valparaíso	302.408	2.794.494	16,42	2,89
Región Metropolitana	4.471.572	1.392.853	10,04	1,57
Macrozona Centro Sur	524.218	2.930.110	17,49	3,22
O'Higgins	120.449	3.167.399	17,76	3,40
Maule	127.696	3.031.429	17,88	3,37
Ñuble	35.022	1.851.391	13,73	2,25
Biobío	241.051	2.947.920	17,78	3,21
Macrozona Sur	279.936	2.904.611	17,84	3,18
Araucanía	130.267	2.736.656	17,50	3,08
Los Ríos	29.498	2.241.986	15,27	2,57
Los Lagos	120.171	3.293.919	18,86	3,45
Macrozona Austral	47.633	4.095.483	20,62	3,68
Aysén	14.534	5.093.012	23,25	4,28
Magallanes	33.099	3.718.805	19,30	3,43
País	6.001.656	1.710.437	11,70	1,89
País sin RM	1.530.084	3.033.762	17,52	3,18

Fuente: CMF.



El análisis por tipo de crédito revela que 5,85 millones de deudores tienen algún crédito de consumo (97% del total) con una carga financiera mediana de 8,15%, destacando el mayor endeudamiento en las regiones de Aysén, con un 18,68% y Atacama, con un 15,57%.

En tanto, los 1,2 millones de deudores que poseen algún crédito para la vivienda (20% del total) registran una carga financiera mediana de un 24,90% a nivel nacional que, a diferencia de consumo, exhibe los mayores registros a nivel territorial en la Macrozona Norte, en particular, Tarapacá (26,54%) y Antofagasta (26,58%), y en la región Metropolitana con un 25,54% (tabla 14).

8/Definición de macrozonas extraída desde <https://www.minciencia.gob.cl/macrozonas/que-son-las-macrozonas/>

Tabla 14: Sistema financiero - Número de deudores y carga financiera según unidad geográfica y tipo de deuda⁹ (mediana)

Unidad Geográfica	Deudores (número de personas)		Carga financiera (% del ingreso mensual)	
	Consumo	Vivienda	Consumo	Vivienda
Macrozona Norte	224.818	58.979	12,81	25,73
Arica y Parinacota	19.145	3.424	9,02	24,94
Tarapacá	50.535	13.408	12,71	26,54
Antofagasta	113.687	31.053	12,64	26,58
Atacama	41.451	11.094	15,57	22,68
Macrozona Centro	401.636	98.242	11,20	24,49
Coquimbo	107.189	29.392	12,68	24,43
Valparaíso	294.447	68.850	10,71	24,52
Región Metropolitana	4.366.084	822.614	7,24	25,54
Macrozona Centro Sur	506.986	123.233	11,84	22,56
O'Higgins	115.778	28.784	12,21	21,31
Maule	122.386	31.497	12,24	21,13
Ñuble	33.648	7.003	9,47	22,55
Biobío	235.174	55.949	11,84	24,02
Macrozona Sur	272.985	58.891	12,74	22,76
Araucanía	127.161	28.048	12,23	23,57
Los Ríos	28.579	5.643	11,06	22,97
Los Lagos	117.245	25.200	13,78	21,87
Macrozona Austral	47.028	9.335	15,06	23,42
Aysén	14.359	2.678	18,68	21,40
Magallanes	32.669	6.657	13,72	24,40
País	5.850.634	1.177.705	8,15	24,90
País sin RM	1.484.550	355.091	11,72	23,64

Fuente: CMF.

a) Clientes bancarios

A marzo de 2025, los créditos bancarios disminuyeron en términos reales a nivel nacional, exceptuando solo la región de Ñuble. Por cartera, los créditos comerciales cayeron en 14 regiones, y Maule registró la mayor caída. Consumo, por su parte, registra caídas en todas las regiones. Finalmente, los créditos para la vivienda aumentaron en nueve de las 16 regiones, destacando la región de Ñuble.

Por actividad económica¹⁰, la caída en los créditos comerciales se manifiesta principalmente en los sectores "Servicios comunales, sociales y personales" "Agricultura, silvicultura, ganadería y pesca", "Comercio", "Servicios empresariales" y "Otros"¹¹, donde la disminución se observó en la mayoría de las regiones. El resto de los sectores presentó resultados mixtos por región, pero todos con caídas a nivel nacional.

9/ Un deudor puede tener más de un tipo de deuda.

10/Para este reporte, la clasificación por actividad económica corresponde a la clasificación establecida en la tabla 10 "Actividades económicas", del Manual de Sistemas de Información de la CMF.

11/Para este informe, el sector "Otros" incluye Minería, Electricidad, Gas y Agua, Transporte, y Comunicaciones.

La cobertura poblacional de créditos bancarios alcanzó a 443 deudores por cada 1.000 adultos a nivel nacional. En tanto, para empresas alcanzó 179 deudores por cada 1.000 firmas, proporción, esta última, levemente superior a marzo de 2024. En ambos tipos de clientes, al igual que el año pasado, la mayor cobertura se registró en la región Metropolitana y la menor en Ñuble (tabla 15).

Respecto de la deuda promedio de personas, a marzo de 2025 se observó un aumento real en las carteras comercial y vivienda, donde las mayores alzas se observaron en Antofagasta y O'Higgins, respectivamente. Por su parte, la deuda promedio de consumo aumentó en 13 de las 16 regiones, registrando la mayor alza en O'Higgins. Para empresas, la deuda promedio disminuyó en todas las regiones exceptuando Biobío y Aysén, con Los Ríos registrando la mayor caída (tabla 16).

Tabla 15: Bancos - Deudores según tipo de cliente y región
(número de deudores cada 1.000 personas o 1.000 empresas)

Región	Personas		Empresas	
	2024	2025	2024	2025
Arica y Parinacota	216	240	104	107
Tarapacá	288	360	188	191
Antofagasta	341	431	194	192
Atacama	349	433	133	134
Coquimbo	286	356	141	142
Valparaíso	324	383	156	157
Metropolitana (RM)	611	554	215	217
O'Higgins	292	346	135	136
Maule	274	329	122	125
Ñuble	195	207	95	98
Biobío	325	406	165	164
Araucanía	278	345	150	147
Los Ríos	272	248	131	132
Los Lagos	336	405	163	166
Aysén	401	374	152	146
Magallanes	445	457	197	202
PAÍS	433	443	178	179
PAÍS SIN RM	304	363	149	149

Datos a marzo de cada año; para personas naturales el indicador considera personas de 15 años o más; en el caso de las empresas (personas jurídicas) se utiliza la última información del universo empresarial publicada por el SII.
Fuente: CMF

Tabla 16: Bancos - Crédito según tipo de cartera y región: deuda promedio y participación (variación real en 12 meses y colocaciones regionales sobre el total, porcentaje)

Región	Personas						Empresas	
	Comercial		Consumo		Vivienda		Comercial	
	Var. 12M	Participación	Var. 12M	Participación	Var. 12M	Participación	Var. 12M	Participación
Arica y Parinacota	0,7	0,7	-0,9	0,5	0,5	0,4	-2,9	0,3
Tarapacá	5,9	1,2	1,5	1,7	-1,4	1,7	-15,9	0,8
Antofagasta	13,3	2,7	2,2	4,2	0,9	4,4	-6,2	1,4
Atacama	6,5	1,3	3,3	1,6	2,3	1,1	-12,8	0,2
Coquimbo	8,9	2,6	0,1	3,3	3,9	2,9	-4,9	1,3
Valparaíso	2,7	7,2	1,5	8,3	0,8	7,0	-8,4	3,6
Metropolitana (RM)	6,8	56,3	-5,3	56,0	2,4	65,0	-6,4	79,0
O'Higgins	3,9	3,8	4,1	3,5	6,0	2,4	-9,8	1,9
Maule	0,2	4,5	2,9	3,4	5,9	2,2	-11,4	2,2
Ñuble	1,9	1,3	1,3	0,9	4,6	0,7	-8,1	0,5
Biobío	5,2	5,0	1,3	6,8	2,8	5,7	0,8	3,2
Araucanía	1,8	3,8	0,6	3,4	2,4	2,6	-7,1	1,7
Los Ríos	3,4	1,8	-1,3	0,9	4,8	0,6	-18,6	0,3
Los Lagos	-1,6	5,2	2,0	3,8	3,1	2,2	-4,8	2,9
Aysén	4,4	0,9	0,4	0,5	2,5	0,2	4,7	0,1
Magallanes	0,6	1,6	-1,8	1,1	0,8	0,7	-2,3	0,6
PAÍS	2,5	100,0	-3,7	100,0	0,7	100,0	-6,9	100,0
PAÍS SIN RM	2,8	43,7	1,7	44,0	3,0	35,0	-6,8	21,0

Cifras a marzo de 2025. Para el caso de empresas, las regiones que muestran variación en su saldo promedio, pero no muestran participación, corresponden a regiones cuya participación conjunta es menor al 0,03% del total nacional.
Fuente: CMF.



Resulta interesante analizar no solo el volumen total de deuda, sino también su calidad y recuperabilidad. Un indicador clave en este sentido es la deuda castigada, que las entidades consideran incobrable y que refleja con mayor precisión el deterioro de la cartera. El Recuadro siguiente presenta una distribución regional de esta deuda, permitiendo identificar las zonas con mayores niveles de morosidad crítica y potenciales focos de riesgo financiero.

Recuadro: Castigos de deuda por región¹²

El comportamiento de pago de las regiones se puede ilustrar con antecedentes sobre castigos respecto de créditos morosos en las carteras comercial, consumo y vivienda para personas naturales, y cartera comercial para personas jurídicas¹³, para clientes bancarios, usando datos a marzo de 2025.

Para personas naturales, los deudores castigados de cartera comercial alcanzaron el 10,5% de los deudores morosos del país; sin embargo, sin contar la región Metropolitana esta cifra baja al 8%, donde las regiones de Ñuble y Araucanía registraron el menor y mayor indicador de castigos, respectivamente. Por su parte, en la cartera de consumo los castigados alcanzaron 8,5% del total de morosos, donde el menor y mayor porcentaje se observó en las regiones de Ñuble y Metropolitana, respectivamente. La cartera de vivienda, en tanto, es la que posee el menor indicador de deudores castigados (0,2% a nivel nacional), observándose regiones sin castigos (Arica y Parinacota y Aysén), mientras que el máximo valor se registró en Magallanes (tabla R1.1.a).

El indicador de deuda castigada sobre deuda morosa de personas naturales alcanzó su mayor nivel en la cartera de consumo (20% nacional), donde el menor porcentaje lo registró Aysén y el mayor se observó en Antofagasta. La cartera comercial presentó un porcentaje notoriamente menor (1,9% nacional), donde destaca Ñuble con el indicador más alto; por su parte, la cartera de vivienda posee el menor indicador nacional (0,1%) alcanzando su mayor valor en Magallanes (tabla R1.1.b).

Respecto de las personas jurídicas, el mayor porcentaje de deudores morosos castigados se sitúa en Magallanes, y el menor en Aysén (Tabla R1.1.a). El indicador de deuda morosa castigada, en tanto, registró su menor y mayor valor en las regiones de O'Higgins y Los Ríos, respectivamente (Tabla R1.1.b)

Tabla R1.1: Castigos por región, cartera y tipo de cliente

a) Deudores castigados sobre deudores morosos (porcentajes)

Región	Personas naturales			Personas jurídicas
	Comercial	Consumo	Vivienda	Comercial
Arica y Parinacota	6,9	6,0	0,00	13,0
Tarapacá	8,4	7,6	0,30	12,7
Antofagasta	9,1	8,3	0,20	14,7
Atacama	7,5	7,1	0,20	11,6
Coquimbo	8,1	7,2	0,20	14,1
Valparaíso	7,4	7,2	0,20	13,1
Metropolitana (RM)	12,6	9,5	0,30	13,8
O'Higgins	8,8	6,7	0,10	12,9
Maule	7,8	6,8	0,10	13,1
Ñuble	6,2	5,4	0,30	11,7
Biobío	8,0	7,7	0,20	13,4
Araucanía	9,4	6,7	0,10	13,1
Los Ríos	6,9	6,2	0,20	12,6
Los Lagos	6,9	6,5	0,30	13,7
Aysén	8,0	5,5	0,00	9,8
Magallanes	8,1	7,0	0,50	14,8
PAÍS	10,5	8,5	0,2	13,5
PAÍS SIN RM	8,0	7,1	0,2	13,3

¹²Para este recuadro se consideran solo clientes morosos, cuya deuda cayó en castigo.

¹³Las personas jurídicas poseen su deuda concentrada en cartera comercial, no presentando deuda en las demás carteras.

Recuadro: Castigos de deuda por región (continuación)

Tabla R1.1: Castigos por región, cartera y tipo de cliente (continuación)

b) Deuda castigada sobre deuda morosa (porcentaje)

Región	Personas naturales			Personas jurídicas
	Comercial	Consumo	Vivienda	Comercial
Arica y Parinacota	2,8	10,6	0,0	10,9
Tarapacá	3,2	11,9	0,0	11,8
Antofagasta	2,0	27,0	0,0	4,6
Atacama	1,0	10,9	0,1	5,1
Coquimbo	1,4	18,2	0,1	5,7
Valparaíso	1,1	14,8	0,0	6,2
Metropolitana (RM)	2,0	22,7	0,2	3,8
O'Higgins	0,8	15,6	0,1	1,3
Maule	0,9	17,2	0,0	5,2
Ñuble	11,5	8,8	0,1	2,2
Biobío	1,3	15,3	0,0	2,4
Araucanía	1,2	15,9	0,1	1,3
Los Ríos	4,4	10,9	0,0	11,9
Los Lagos	2,1	12,9	0,1	4,6
Aysén	1,4	7,4	0,0	1,9
Magallanes	1,5	16,3	0,2	4,4
PAÍS	1,9	20,0	0,1	4,0
PAÍS SIN RM	1,7	16,0	0,0	4,6

Cifras a marzo de 2025.
Fuente: CMF

Analizando las cifras por tramo de renta a marzo de 2025, y considerando una división por macrozonas del país¹⁴, se observa lo siguiente para personas naturales (Tabla R1.2):

- En la cartera comercial, el número de deudores castigados muestra un comportamiento similar en todas las macrozonas, aumentando a medida que crece el tramo de renta (tabla R1.2.a). Sin embargo, la deuda promedio castigada exhibe valores máximos en los tramos de renta más alta y más baja, con la sola excepción de las macrozonas sur y austral, que presentan un comportamiento disímil (tabla R1.2.b).
- En la cartera de consumo se observan comportamientos similares en todas las macrozonas. Los deudores castigados aumentan hasta los tramos de renta intermedios (entre \$500 mil y \$1 millón) para luego descender en los tramos de mayor renta. Por su parte, la deuda castigada aumenta paulatinamente con la renta, alcanzando su máximo nivel en el tramo sobre los \$2,6 millones (tabla R1.2.b).
- En la cartera de vivienda, los deudores castigados y la deuda castigada promedio se concentran en la región Metropolitana en todos los tramos de ingreso, exceptuando en este último caso a las macrozonas Centro en el tramo de \$250 mil a \$500 mil, y a la macrozona Austral en el tramo de \$1 millón a 1,7 millones (tabla R1.2.a y R1.2.b).

14/ Las regiones agrupadas en las macrozonas siguen la siguiente composición: Macrozona norte: regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, y Atacama; Centro: regiones de Coquimbo y Valparaíso; RM = región Metropolitana; Centro-sur: regiones de O'Higgins, Maule, Ñuble y Biobío; Sur: regiones de Araucanía, Los Ríos y Los Lagos; Austral: regiones de Aysén y Magallanes.

Recuadro: Castigos de deuda por región (continuación)

Tabla R1.2: Indicadores de castigos por tramo de renta, cartera y macrozona, marzo de 2025

a) Deudores castigados

Cartera	Tramo ingreso	Norte	Centro	RM	Centro-sur	Sur	Austral
Comercial	Inferior a 250000	15	30	177	32	25	4
	250000 - 500000	53	84	606	114	87	14
	500000 - 1000000	90	129	1.393	178	114	20
	1000000 - 1700000	81	86	902	113	73	18
	1700000 - 2600000	50	48	607	74	54	9
	Mayor a 2600000	89	121	1.031	199	134	23
Consumo	Inferior a 250000	37	59	314	72	30	5
	250000 - 500000	156	325	2.242	477	264	33
	500000 - 1000000	860	1.272	8.149	1.585	940	174
	1000000 - 1700000	731	798	5.048	1.083	593	122
	1700000 - 2600000	304	317	2.278	405	162	41
	Mayor a 2600000	165	185	1.686	211	100	17
Vivienda	Inferior a 250000	-	1	4	-	-	-
	250000 - 500000	-		23	3	1	-
	500000 - 1000000	1	7	36	9	9	-
	1000000 - 1700000	6	7	34	6	9	1
	1700000 - 2600000	8	9	43	3	1	2
	Mayor a 2600000	5	2	27	2	-	-

b) Deuda promedio castigada (pesos)

Cartera	Tramo ingreso	Norte	Centro	RM	Centro-sur	Sur	Austral
Comercial	Inferior a 250000	4.091.870	3.135.476	1.877.285	2.596.827	1.940.141	804.320
	250000 - 500000	2.146.450	1.322.463	1.086.784	1.702.853	1.154.044	2.647.327
	500000 - 1000000	2.698.337	1.731.189	699.498	825.946	2.024.359	4.240.792
	1000000 - 1700000	2.075.802	977.916	753.220	547.100	2.440.140	353.877
	1700000 - 2600000	6.594.679	540.723	1.319.984	1.878.015	707.326	149.578
	Mayor a 2600000	3.430.237	5.423.348	6.703.915	9.000.823	9.648.055	7.185.831
Consumo	Inferior a 250000	4.238.985	1.866.874	1.524.851	1.373.468	2.257.037	321.300
	250000 - 500000	2.685.903	2.487.780	2.155.294	2.501.909	2.444.989	2.214.174
	500000 - 1000000	4.205.203	4.649.337	4.757.337	4.556.783	4.135.807	4.613.272
	1000000 - 1700000	10.641.394	10.764.676	12.708.933	10.312.930	11.128.040	13.700.455
	1700000 - 2600000	22.079.456	17.810.129	28.512.826	24.851.764	19.566.317	9.665.917
	Mayor a 2600000	65.233.619	58.132.975	47.285.428	37.067.785	45.425.120	46.263.871
Vivienda	Inferior a 250000	-	3.911.838	10.064.969	-	-	-
	250000 - 500000	-	21.447.985	10.772.143	9.769.529	2.768.584	-
	500000 - 1000000	865.089	1.479.492	20.839.486	13.203.615	12.859.102	-
	1000000 - 1700000	10.866.504	11.732.219	30.560.315	7.354.213	16.900.272	38.413.446
	1700000 - 2600000	1.345.254	12.011.970	14.880.801	842.440	3.005.167	12.757.740
	Mayor a 2600000	390.245	986.033	125.335.163	192.760	-	-

Fuente: CMF

b) Clientes de cooperativas de ahorro y crédito (CACs)

La cobertura poblacional de los créditos de CACs supervisadas por la CMF muestra un aumento entre marzo de 2024 y marzo de 2025. A nivel regional, el aumento en la cobertura de personas se registró en 12 de las 16 regiones. La menor cobertura se observó en la región Metropolitana, mientras que la mayor se registró en Maule. Por su parte, en empresas se observaron comportamientos mixtos a nivel regional. Los Ríos no presenta cobertura para 2024; 2 regiones mantienen el nivel de

cobertura del año anterior; 7 disminuyen su cobertura; y 6 la aumentan. La mayor cobertura se registró en el Maule, mientras que la menor cobertura se presentó en Antofagasta y Atacama. El marcado acento en personas naturales en las CACs se observa en los niveles de cobertura alcanzados por tipo de clientes: mientras que a nivel nacional existen 27 deudores de Cooperativas por cada 1.000 personas adultas, las empresas no alcanzan 1 deudor por cada 1.000 firmas (tabla 17).

Tabla 17: Cooperativas - Deudores según tipo de cliente y región (número de deudores cada 1.000 personas o 1.000 empresas)

Región	Personas		Empresas	
	2024	2025	2024	2025
Arica y Parinacota	23	26	0,11	0,12
Tarapacá	24	29	0,08	0,08
Antofagasta	22	25	0,07	0,05
Atacama	35	39	-	0,05
Coquimbo	23	25	0,12	0,10
Valparaíso	24	26	0,25	0,28
Metropolitana (RM)	23	21	0,20	0,19
O'Higgins	25	27	0,85	0,91
Maule	46	49	5,28	5,64
Ñuble	23	22	2,35	2,68
Biobío	30	34	0,89	0,88
Araucanía	29	34	0,29	0,24
Los Ríos	25	23	-	-
Los Lagos	30	34	0,81	0,76
Aysén	48	45	0,08	0,08
Magallanes	35	36	0,12	0,06
PAÍS	26	27	0,69	0,72
PAÍS SIN RM	29	31	1,07	1,13

Datos a marzo de cada año; para personas naturales el indicador considera personas de 15 años o más; en el caso de las empresas (personas jurídicas) se utiliza la última información del universo empresarial publicada por el SII.

Fuente: CMF

c) Clientes asociados a mutuarías

Por cada 1.000 adultos existen en promedio 4 deudores mutuarios a marzo de 2025. Las mayores y menores coberturas se registraron en la región Metropolitana y Los Ríos, respectivamente. En empresas, en cambio, por cada 1.000 firmas existe menos de 1 deudor mutuario (igual que en marzo de 2024), siendo la

región Metropolitana quien posee la mayor cobertura (única con 1 deudor), mientras que Coquimbo y Los Ríos son las regiones con menor cobertura. Arica y Parinacota no registran créditos de mutuarías asignados a empresas (tabla 18).

Tabla 18: Mutuarías - Deudores según tipo de cliente y región (número de cuentas cada 1.000 personas o 1.000 empresas)

Región	Personas		Empresas	
	2024	2025	2024	2025
Arica y Parinacota	0,41	0,55	-	-
Tarapacá	1,34	1,78	0,04	0,04
Antofagasta	1,92	2,93	0,14	0,17
Atacama	1,22	1,74	0,05	0,05
Coquimbo	2,14	2,87	0,02	0,03
Valparaíso	2,70	3,19	0,18	0,19
Metropolitana (RM)	7,49	7,23	0,98	1,06
O'Higgins	2,80	3,76	0,08	0,10
Maule	3,31	4,23	0,05	0,06
Ñuble	1,56	1,88	0,10	0,05
Biobío	3,13	3,92	0,07	0,08
Araucanía	0,90	1,17	0,07	0,09
Los Ríos	0,48	0,44	0,03	0,03
Los Lagos	1,26	1,56	0,05	0,04
Aysén	0,67	0,64	-	0,08
Magallanes	0,45	0,61	0,06	0,06
PAÍS	4,40	4,62	0,47	0,51
PAÍS SIN RM	2,15	2,74	0,08	0,09

Datos a marzo de cada año; para personas naturales el indicador considera personas de 15 años o más; en el caso de las empresas (personas jurídicas) se utiliza la última información del universo empresarial publicada por el SII.

Se entiende por mutuarías, las Administradoras de Mutuos hipotecarios endosables.

Fuente: CMF

d) Clientes asociados a emisores no bancarios de tarjetas de crédito

A marzo de 2025, los deudores de tarjetas de crédito no bancarias mostraron una cobertura poblacional de 78 personas por cada 1.000 adultos. Al igual que en 2024, la mayor cobertura se observó en Magallanes, mientras que Ñuble mostró la menor. Los resultados a

nivel nacional presentan un aumento respecto a marzo de 2024, donde existían 77 deudores por cada 1.000 adultos. Este aumento es más notorio si se excluye a la región Metropolitana (en este caso, al aumento es de 60 a 70 deudores) (tabla 19).

Tabla 19: Emisores no bancarios - Deudores según tipo de cliente y región (*) (número de cuentas cada 1.000 personas)

Región	2024	2025
Arica y Parinacota	40	47
Tarapacá	64	79
Antofagasta	75	94
Atacama	78	95
Coquimbo	71	82
Valparaíso	57	68
Metropolitana (RM)	100	89
O'Higgins	53	61
Maule	60	69
Ñuble	35	38
Biobío	62	75
Araucanía	47	58
Los Ríos	57	52
Los Lagos	67	77
Aysén	101	88
Magallanes	101	101
PAÍS	77	78
PAÍS SIN RM	60	70

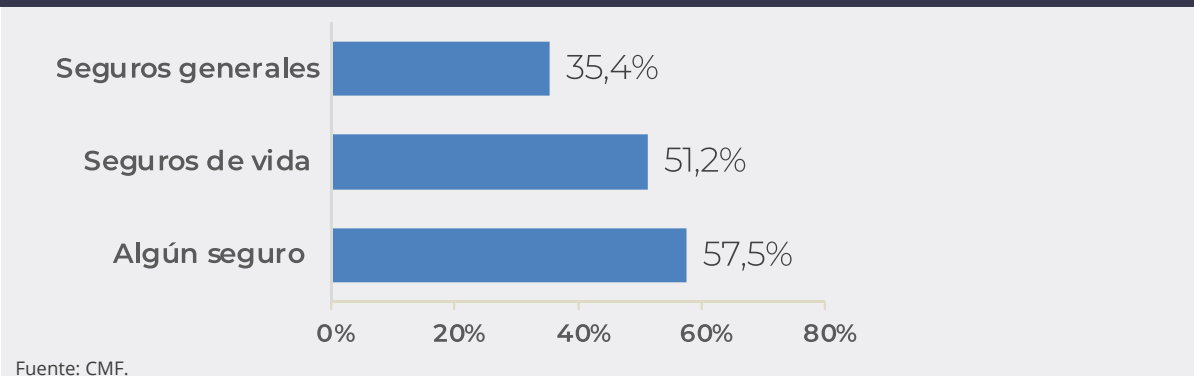
(*) Deudores corresponden únicamente a tenedores de tarjetas de crédito no bancarias. Datos a marzo de cada año; para personas naturales el indicador considera personas de 15 años o más; en el caso de las empresas (personas jurídicas) se utiliza la última información del universo empresarial publicada por el SII. Fuente: CMF.

IV. SEGUROS



A septiembre de 2024, la cobertura poblacional¹⁵ de seguros alcanzó el 57,5% a nivel nacional (Gráfico 4), lo que equivale a un total de 11,5 millones de personas aseguradas en el país. La cobertura poblacional de los seguros de vida llegó al 51,2%, mientras que en seguros generales se situó en 35,4%.

Gráfico 4. Seguros - Cobertura poblacional según tipo de compañía
(número de asegurados sobre población total del país)



A nivel regional solo las regiones Metropolitana y Magallanes presentan una cobertura poblacional superior al promedio nacional, destacando la Región Metropolitana con un 70,6%, cifra que supera en 22,5 pp. el promedio del resto de las regiones¹⁶ (48,1%). En seguros de vida, esta diferencia alcanza los 19,9 pp., impulsada principalmente por seguros de desgravamen de consumo y de incapacidad e invalidez.

En el caso de seguros generales, la cobertura en la región Metropolitana supera en 15,2 pp. a la observada en el resto del país, diferencia que se explica en gran medida por una mayor presencia de seguros SOAP y de accidentes personales (tabla 20).

¹⁵Para la cobertura poblacional se utilizaron las proyecciones de población para el año 2024 (20.086.377 personas) publicadas por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

¹⁶Para la construcción de estas cifras se utiliza la población total debido a se considera que los menores de edad también son potenciales asegurados.

Tabla 20. Seguros - Cobertura poblacional según tipo de compañía y región (número de asegurados sobre población total de cada región)

Región	Algún Seguro	Seguros Generales	Seguros de Vida
Arica y Parinacota	41,4%	25,2%	36,5%
Tarapacá	44,7%	28,8%	39,3%
Antofagasta	51,3%	33,4%	46,4%
Atacama	50,9%	32,3%	45,9%
Coquimbo	45,5%	27,5%	40,7%
Valparaíso	51,4%	30,6%	46,2%
Metropolitana (RM)	70,6%	44,2%	62,8%
O'Higgins	47,2%	28,8%	41,7%
Maule	46,6%	27,1%	41,3%
Ñuble	36,0%	20,1%	32,3%
Biobío	51,0%	29,5%	45,9%
Araucanía	44,4%	25,9%	39,0%
Los Ríos	44,0%	26,4%	38,8%
Los Lagos	50,9%	31,8%	45,3%
Aysén	52,7%	34,8%	46,6%
Magallanes	58,3%	40,0%	51,9%
PAÍS	57,5%	35,4%	51,2%
PAÍS SIN RM	48,1%	29,0%	42,9%

Fuente: CMF.

Las menores coberturas poblacionales, tanto en seguros generales como en seguros de vida, se observan en las regiones de Ñuble y Arica y Parinacota. En seguros generales, la cobertura en Ñuble fue de 20,1%, mientras que en Arica y Parinacota alcanzó un 25,2%. En cuanto a seguros de vida, la cobertura fue de 32,3% y 36,5%, respectivamente, evidenciando una baja penetración del mercado asegurador en estos territorios.

Los datos muestran una alta proporción de personas aseguradas en la región Metropolitana, lo que contrasta con la situación del resto del país sin RM, donde más del 50% de la población no cuentan con seguros. Esta disparidad respondería a factores estructurales, como diferencias en la red para la oferta de seguros, el nivel de formalización laboral, y acceso al crédito y brechas en educación financiera.

Seguros de vehículos motorizados

Durante el año 2024 los seguros asociados a vehículos motorizados representaron un 26,2% de las primas de las compañías de seguros generales, con un total de 2,1 millones de vehículos asegurados a nivel nacional.

En comparación con el año anterior, el total de vehículos asegurados disminuyó en 2,9%. Al respecto se observa que sólo 6 de las 16 regiones del país experimentaron un aumento en la cantidad de vehículos asegurados, destacando el caso de la región de Los Lagos, que experimentó un aumento de 30,1% (tabla 21).

Tabla 21. Seguros - Vehículos motorizados asegurados y siniestrados según región (2024) (número)

Región	Vehículos asegurados			Vehículos siniestrados
	Número	Variación en 12 meses	% respecto a vehículos en circulación	% respecto a vehículos asegurados
Arica y Parinacota	5.954	17,8%	6,1%	4,3%
Tarapacá	14.847	5,5%	9,2%	7,4%
Antofagasta	53.593	3,2%	28,9%	9,0%
Atacama	16.188	-3,8%	14,7%	8,0%
Coquimbo	48.723	-2,6%	16,9%	10,3%
Valparaíso	181.721	-4,9%	25,4%	8,5%
Metropolitana (RM)	1.308.458	-5,0%	54,5%	7,2%
O'Higgins	77.431	12,3%	19,7%	6,8%
Maule	65.584	-2,7%	12,6%	9,4%
Ñuble	24.480	9,8%	12,8%	9,6%
Biobío	135.260	-3,7%	24,8%	9,8%
Araucanía	54.514	-14,8%	17,5%	8,8%
Los Ríos	21.596	-12,4%	14,9%	8,9%
Los Lagos	100.177	30,1%	30,6%	6,3%
Aysén	6.227	-17,9%	11,1%	9,0%
Magallanes	13.375	-7,5%	14,7%	7,8%
PAÍS	2.128.128	-2,9%	32,5%	7,7%
PAÍS SIN RM	819.670	0,5%	19,8%	8,5%

El total de vehículos considerado corresponde a los vehículos con permisos de circulación pagados durante el año 2023 en cada Región del país.
Fuente: elaboración en base a cifras de CMF e INE.

A nivel nacional, estos seguros cubren un 32,5% de los vehículos motorizados del país. En regiones sin considerar la Metropolitana, la cobertura es más baja (19,8%). Las menores coberturas regionales observadas son las del norte del país, como Arica y Parinacota (6,1%) y Tarapacá (9,2%), seguidas por Aysén, con un 11,1%.

Durante el 2024, se declararon 164.203 vehículos siniestrados, cifra que corresponde al 7,7% del total de vehículos asegurados a nivel nacional. Durante el periodo destaca que la tasa de siniestros

observada en regiones (excluyendo a la región Metropolitana) fue de 8,5%, cifra algo mayor a la observada en la capital (7,2%) y al promedio nacional.

Las cifras expuestas dan cuenta de una importante proporción de vehículos motorizados sin cobertura por daños físicos y responsabilidad civil. También dan cuenta de la existencia de diferencias significativas entre regiones respecto de la proporción de los vehículos en circulación asegurados y las tasas de siniestros.

V. REDES DE ATENCIÓN

A abril de 2025 había 17 instituciones bancarias activas en Chile, con un total de 1.456 oficinas distribuidas entre casa matriz, sucursales, cajas auxiliares y oficinas de apoyo. Esto representa una disminución del 3%, considerando que a abril del año anterior el número de oficinas era 1.503. El 72% de esta disminución (33 oficinas) se materializó en la región Metropolitana. Paralelamente, se observa un aumento en la dotación de cajeros a 7.766 dispositivos (asociados a 11 instituciones), aumentando el parque en 59 dispositivos. No obstante, al desagregar por región, se observa que en la Metropolitana hubo una disminución de 9 cajeros automáticos, mientras que en otras regiones el número aumentó en 68 dispositivos.

A nivel nacional, los puntos de atención presencial dispuestos por la banca alcanzan 46 instalaciones cada 100.000 adultos, observándose que las regiones del extremo sur presentan coberturas sustantivamente mayores (Aysén y Magallanes, con coberturas poblacionales de 66 y 71 instalaciones respectivamente).

Además de la red de atención bancaria y de cooperativas, desde hace años comenzó a cobrar importancia la red de corresponsalías no bancarias, con 212 instalaciones cada 100 mil habitantes dispuestas en todas las comunas del país, y que sigue en expansión. El 77% de esta red se encuentra fuera de la región Metropolitana (RM)¹⁷, brindando una cobertura poblacional

significativamente más alta en regiones. En contraste, solo un 59% de los canales de atención tradicionales están dispuestos fuera de la región Metropolitana.

Las coberturas poblacionales de las redes de atención presencial dispuestas por las industrias de valores y seguros son significativamente menores que las del sistema bancario. En efecto, en el ámbito de seguros existen 2,1 sucursales cada 100 mil habitantes, mientras que, en el ámbito de valores la cifra es de 0,8 sucursales cada 100 mil habitantes, observándose tres regiones que no cuentan con tales instalaciones (tabla 22).

Las menores coberturas parecen estar asociadas a la menor masividad de estos productos, la existencia de canales alternativos de atención y distribución de productos (corredores y agentes de ventas), y a fenómenos como la digitalización de estos servicios.

¹⁷Los corresponsales no bancarios son establecimientos comerciales que ofrecen servicios financieros básicos (de manera presencial) por cuenta de una entidad bancaria. Los servicios financieros provistos suelen incluir: giros, depósitos, transferencias, pago de créditos, avances en efectivo, etc.

Tabla 22: Sistema financiero - Redes de atención tradicionales según industria y región, abril 2025 (instalaciones cada 100 mil personas)

Región	Bancos	Corresponsalías	Cooperativas	Seguros	Valores		
					Agentes de Valores y Corredores de bolsa	Administradoras Generales de Fondos	
Arica y Parinacota	43	466	1,1	2,3	-	-	-
Tarapacá	45	374	1,2	4,4	0,2	-	0,2
Antofagasta	48	241	1,0	4,0	0,1	-	0,1
Atacama	56	401	1,2	2,5	-	-	-
Coquimbo	44	303	0,9	2,4	0,1	-	0,1
Valparaíso	50	185	1,0	1,7	0,2	0,1	0,3
Metropolitana (RM)	45	117	0,4	1,7	0,7	0,7	1,5
O'Higgins	45	274	1,2	1,4	0,4	-	0,4
Maule	40	366	2,3	2,2	0,2	-	0,2
Ñuble	38	336	1,1	2,3	0,2	-	0,2
Biobío	42	246	0,9	2,1	0,3	-	0,3
Araucanía	47	262	0,8	2,1	0,2	-	0,2
Los Ríos	49	266	1,2	3,6	0,5	-	0,5
Los Lagos	52	305	1,2	3,4	0,4	-	0,4
Aysén	66	501	2,8	0,9	-	-	-
Magallanes	71	213	2,2	6,0	0,5	-	0,5
PAÍS	46	212	0,9	2,1	0,4	0,3	0,8
PAÍS SIN RM	46	280	1,2	2,4	0,2	0,0	0,3

Cifras a abril de 2025; Bancos, incluye oficinas bancarias y cajeros automáticos; Corresponsalías considera la red de comercios adheridos a Caja Vecina (CMF); Cooperativas, incluye solo a entidades bajo supervisión de la CMF; Seguros, corresponde a sucursales de compañías de seguros generales y de vida (SII); Valores, incluye sucursales de corredores de bolsa, agentes de valores y AGFs (SII).
Fuente: CMF, SII y BECH.

GLOSARIO

Agentes Administradores de Mutuos Hipotecarios Endosables (mutuarias):

Sociedades anónimas que otorgan, por cuenta propia o de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, mutuos hipotecarios endosables para el financiamiento de bienes raíces o para fines generales (DFL 251 del Ministerio de Hacienda).

Apalancamiento: número de ingresos mensuales que un deudor tendría que destinar para saldar sus obligaciones financieras por completo.

Bancos: los bancos son sociedades anónimas de giro exclusivo que “se dedican a recibir en forma habitual dinero o fondos del público, con el objeto de darlos en préstamos, descontar documentos, realizar inversiones, proceder a la intermediación financiera, hacer rentar esos dineros y, en general, realizar toda operación que le permita la ley” (DFL 3 del Ministerio de Hacienda).

Captaciones: comprende el conjunto de operaciones bancarias, a la vista o a plazo, por medio de las cuales una entidad bancaria recibe dinero del público. Así, por ejemplo, constituyen captaciones la recepción de depósitos en cuentas corrientes bancarias o en cuentas de ahorro, los depósitos a la vista o a plazo en general.

Carga Financiera: porcentaje del ingreso que es destinado al pago de obligaciones financieras.

Cobertura poblacional: se refiere a la relación entre el número de cuentas o productos vigentes y la población total. Se puede expresar como porcentaje de la población o como unidades cada 100 mil personas. Convencionalmente se considera la población de 15 años o más en el caso de personas naturales, y el universo empresarial registrado por el SII en el caso de personas jurídicas.

Colocaciones: En el contexto de este informe se refiere al stock de créditos efectivos vigentes cursados por bancos, cooperativas de ahorro y crédito, agentes administradores de mutuos hipotecarios y emisores no bancarios de tarjetas de crédito. Los créditos pueden clasificarse de acuerdo con su destino en: comerciales, consumo y vivienda.

Colocaciones comerciales:

comprende los créditos y cuentas por cobrar a clientes que no se incluyen como colocaciones para vivienda ni colocaciones de consumo. Dentro de esta categoría se incluyen tanto personas naturales como jurídicas (Capítulo C-3 del Compendio de Normas Contables).

Colocaciones de consumo: comprende todos los créditos otorgados a personas naturales que pueden ser destinados por el deudor a la adquisición de bienes de consumo o servicios, con excepción de los préstamos estudiantiles. Incluye los préstamos de distinto tipo (en cuotas o rotativos), como asimismo los saldos provenientes de la utilización de tarjetas de crédito o sobregiros en cuentas corrientes de personas naturales. Además, las colocaciones de consumo comprenden las operaciones de leasing de consumo y otras cuentas por cobrar. Cualquier crédito otorgado para pagar o reestructurar todo o parte de los créditos antes descritos, debe incluirse también en este rubro. No se incluyen dentro de las colocaciones de consumo aquellos créditos que se otorgan para financiar una actividad empresarial de cualquier magnitud que desarrolla o desarrollará el deudor (Capítulo C-3 del Compendio de Normas Contables).

Colocaciones de vivienda: comprende los créditos hipotecarios otorgados a las personas naturales, cursados para que el deudor adquiera, amplíe, repare o construya su vivienda, otorgados bajo la modalidad de letras de crédito, mutuos hipotecarios endosables u otros. Incluye también los créditos complementarios a los mutuos otorgados para esos mismos propósitos y los créditos de enlace otorgados antes del perfeccionamiento de los créditos hipotecarios. Considera además las operaciones de leasing para vivienda y otras cuentas por cobrar. Cualquier crédito otorgado para pagar o reestructurar todo o parte de los créditos antes descritos, debe incluirse también en este rubro (Capítulo C-3 del Compendio de Normas Contables).

Comportamiento de pago: evaluación del cumplimiento del cliente respecto a sus obligaciones de crédito e instrumentos de pago.

Cooperativas de ahorro y crédito: cooperativas que tienen por objeto único y exclusivo brindar servicios de intermediación financiera en beneficio de sus socios. En el marco de este Informe, se refiere a cooperativas sometidas a la fiscalización y control de la Comisión para el Mercado Financiero en atención al tamaño de su patrimonio (Artículo 87 de la Ley General de Cooperativas y Circular N° 108 de Cooperativas).

Corresponsalías: se refiere la mantención de acuerdos con establecimientos comerciales para la prestación de ciertos servicios financieros por mandato de la entidad bancaria (Capítulo 20-7 de la Recopilación Actualizada de Normas).

Cuentas de administración del efectivo: categoría general de productos asociada a cuentas vistas y cuentas corrientes bancarias. Dichos productos cumplen funciones esencialmente transaccionales, esto es, permiten enviar y recibir traspasos de dinero.

Cuentas Corrientes: cuenta bancaria que permite a su titular efectuar depósitos, giros, transferencias, y emitir sobre ella órdenes de pago (cheques). (Capítulo 2-2 de la Recopilación Actualizada de Normas).

Cuentas Vista: cuentas emitidas por bancos y cooperativas de ahorro y crédito que permiten a su titular efectuar depósitos, giros, transferencias. En comparación con las cuentas corrientes presenta requisitos de apertura menos exigentes y características o funcionalidades más restrictivas (Capítulo 2-6 de la Recopilación Actualizada de Normas).

Cuentas vigentes: se refiere a cuentas que a la fecha de referencia de la información se encuentran habilitadas para realizar operaciones (giros, depósitos u otros).

Deuda promedio: corresponde al cociente entre el saldo adeudado a una fecha por un determinado segmento poblacional (personas naturales, personas jurídicas, zona geográfica) y el total de deudores asociados al mismo.

Emisores de tarjetas de crédito no bancarias: instituciones no bancarias supervisadas por la Comisión para el Mercado Financiero cuyo giro consiste en la emisión de tarjetas de crédito (Incisos 2 al 5 del Artículo 2° de la Ley General de Bancos).

Fondo mutuo (FF.MM.): instrumento de inversión colectivo conformado por los aportes de personas naturales y jurídicas, denominadas partícipes o aportantes, destinados a la inversión en valores y bienes permitidos por la Ley Única de Fondos (Ley N° 20.712).

Índice de morosidad: corresponde al cociente entre los montos de obligaciones impagas por noventa días o más y el monto total de las obligaciones.

Instrumentos de ahorro:

instrumentos ofrecidos por bancos y cooperativas de ahorro y crédito que permiten a su titular acumular recursos destinados a un consumo futuro. En el contexto de este informe se refiere a Cuentas de Ahorro a Plazo, Cuentas de Ahorro para la Vivienda y Depósitos a Plazo (Capítulos: 2-4; 2-5; y 2-1 de la Recopilación Actualizada de Normas).

Oficinas bancarias: Casas Matrices, Sucursales, Cajas Auxiliares y Oficinas de Apoyo que operan en el país a una fecha determinada.

Población adulta: para efectos de este Informe se consideran como adulta la población de 15 años o más (según las proyecciones de población del INE).

Punto de venta: corresponde a dispositivos electrónicos dispuestos en comercios adheridos que permiten la realización en línea de operaciones de crédito y débito (en inglés, Point Of Sale o POS).

Ramos (seguros): conjunto de modalidades de seguro que guardan relación con riesgos de características semejantes o de misma naturaleza. Estos permiten a las entidades aseguradoras agrupar los servicios que ofrecen.

Saldo promedio: corresponde al cociente entre el stock de fondos mantenidos en instrumentos de captación (ahorro y administración del efectivo) a una determinada fecha y el número de cuentas asociado.

Seguros de Vida: seguros provistos por Compañías de Seguros de Vida, entidades que cubren los riesgos de las personas o bien garantizan, dentro o al término de un plazo, un capital, una póliza saldada (seguro con ahorro) o una renta para el asegurado o sus beneficiarios. También pueden cubrir los riesgos de accidentes personales y de salud.

Seguros Generales: seguros provistos por Compañías de Seguros Generales, entidades que cubren la pérdida o deterioro en las cosas o el patrimonio. Además, pueden cubrir los riesgos de accidentes personales y de salud.

Tarjeta de prepago con provisión de fondos (TPPF): son instrumentos de administración del efectivo que permiten a su titular o portador disponer de recursos depositados en una Cuenta de Provisión de Fondos (CPF), abierta por el Emisor de este medio de pago para la adquisición de bienes, el pago de servicios o la extinción de otras obligaciones de pago en las entidades afiliadas al respectivo sistema.

Tasa de crecimiento promedio: corresponde a la tasa de crecimiento geométrico, determinada en base a la siguiente expresión $T = (1 + (VF/VI))^{1/n} - 1$, en donde VF es el valor final de una variable, VI es el valor inicial de la misma variable, y "n" es el tiempo en años. Las variaciones son nominales.

REFERENCIAS

BCCH (2024). "Informe de Política Monetaria, marzo de 2024". Consultado en: <https://www.bcentral.cl/documents/33528/5969425/ipom-junio-2024.pdf/07ef0bce-9fc4-52ef-9676-94ed8606efe6?t=1718810676227>

CMF (2023b). "Información Financiera: Regional". Consultado en: https://www.cmfchile.cl/portal/estadisticas/617/w3-propertyvalue-43347.html#estadisticas_bancos

CMF (2025). "Género en el Sistema Financiero". Vigésima cuarta edición. Disponible en: https://www.cmfchile.cl/portal/principal/613/articles-96785_recurso_1.pdf

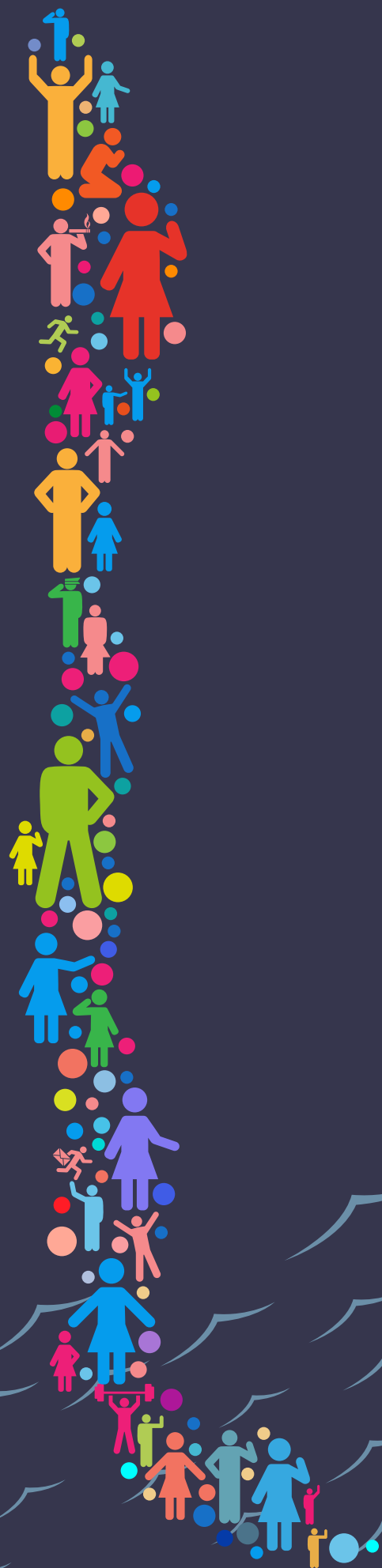
Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación (2022). "Clasificación geográfica y administrativa"
Disponible en: <https://www.minciencia.gob.cl/macrozonas/que-son-las-macrozonas/>

SII (2021). "Estadísticas de Empresas". Consultado en: http://www.sii.cl/sobre_el_sii/estadisticas_de_empresas.html

INE (2018). "Estadísticas Demográficas y Vitales: proyecciones 2002-2035 regiones y área urbano rural (base 2017)". Consultado en: <http://www.ine.cl/estadisticas/demograficas-y-vitales>

Informe Anual de
Estadísticas
Regionales del Sector
Financiero
2025

Ane XOS



Anexo 1

Captaciones

Tabla 1.1: Captaciones bancarias por región (millones de pesos)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Ñuble	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	País sin RM
2014	278.475	677.220	1.176.955	466.677	921.498	3.047.449	75.955.796	1.176.318	1.342.968	-	2.704.669	1.086.727	466.710	1.087.212	147.910	413.975	90.950.559	14.994.764
2015	308.091	740.549	1.234.645	508.467	980.014	3.463.598	80.935.386	1.301.278	1.534.766	-	2.987.458	1.236.197	488.462	1.201.952	157.137	485.368	97.563.366	16.627.980
2016	359.586	784.223	1.299.961	550.611	1.135.296	3.934.122	88.513.046	1.486.723	1.787.598	-	3.330.507	1.474.702	566.315	1.410.738	194.872	550.026	107.378.327	18.865.281
2017	386.148	824.574	1.346.562	518.239	1.160.004	4.286.113	88.987.454	1.570.162	1.971.962	-	3.580.049	1.565.892	617.838	1.457.237	207.432	584.917	109.064.583	20.077.129
2018	404.518	851.988	1.402.959	582.171	1.262.637	4.405.375	93.341.176	1.669.718	1.907.108	-	3.666.157	1.674.747	672.465	1.599.055	214.531	636.926	114.291.530	20.950.354
2019	433.132	917.675	1.509.395	610.935	1.344.812	4.838.565	97.658.594	1.858.940	2.102.752	743.710	3.142.741	1.919.986	750.134	1.758.626	229.666	684.913	120.504.578	22.845.984
2020	475.826	1.035.437	1.660.364	664.949	1.486.342	5.190.471	20.278.692	2.069.479	2.284.189	833.323	3.511.308	2.083.505	842.756	1.990.034	252.581	736.049	145.395.308	25.116.615
2021	694.825	1.377.510	2.426.839	964.048	2.124.199	6.704.376	108.173.709	2.943.278	3.288.752	1.235.494	5.035.580	2.910.946	1.164.958	2.900.334	363.324	924.113	143.232.284	35.058.575
2022	801.005	1.549.197	2.731.301	1.079.780	2.514.728	7.754.954	116.093.922	3.412.115	3.727.124	1.468.661	5.734.211	3.375.428	1.292.529	3.305.251	434.693	1.000.824	156.275.722	40.181.800
2023	809.280	1.514.080	2.853.953	1.089.588	2.414.913	7.739.276	125.588.491	3.440.458	3.671.775	1.479.571	5.736.040	3.226.965	1.207.067	3.239.610	444.276	1.038.233	165.493.577	39.905.085
2024	718.737	1.561.279	3.017.270	1.045.076	2.429.311	7.851.050	133.064.954	3.458.885	3.683.197	1.451.264	5.828.042	3.053.466	1.214.513	3.157.765	430.311	1.063.215	173.028.337	39.963.383
2025	692.432	1.549.952	3.194.826	1.073.851	2.332.709	7.380.565	136.429.564	3.414.464	3.672.225	1.441.962	5.485.358	2.959.868	1.223.624	3.074.281	423.418	998.086	175.347.186	38.917.622

(*) Cifras nominales a marzo de cada año.

Fuente: CMF

Tabla 1.2: Captaciones bancarias, participación regional respecto del total nacional (porcentaje)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Ñuble	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	País sin RM
2014	0,3	0,7	1,3	0,0	1,0	3,4	83,5	1,3	1,5	-	3,0	1,2	0,5	1,2	0,2	0,5	100,0	16,5
2015	0,3	0,8	1,3	0,0	1,0	3,6	83,0	1,3	1,6	-	3,1	1,3	0,5	1,2	0,2	0,5	100,0	17,0
2016	0,3	0,7	1,2	0,0	1,1	3,7	82,4	1,4	1,7	-	3,1	1,4	0,5	1,3	0,2	0,5	100,0	17,6
2017	0,4	0,8	1,2	0,0	1,1	3,9	81,6	1,4	1,8	-	3,3	1,4	0,6	1,3	0,2	0,5	100,0	18,4
2018	0,4	0,7	1,2	0,0	1,1	3,9	81,7	1,5	1,7	-	3,2	1,5	0,6	1,4	0,2	0,6	100,0	18,3
2019	0,4	0,8	1,3	0,0	1,1	4,0	81,0	1,5	1,7	0,6	2,6	1,6	0,6	1,5	0,2	0,6	100,0	19,0
2020	0,3	0,7	1,1	0,0	1,0	3,6	82,7	1,4	1,6	0,6	2,4	1,4	0,6	1,4	0,2	0,5	100,0	17,3
2021	0,5	1,0	1,7	0,0	1,5	4,7	75,5	2,1	2,3	0,9	3,5	2,0	0,8	2,0	0,3	0,6	100,0	24,5
2022	0,5	1,0	1,7	0,0	1,6	5,0	74,3	2,2	2,4	0,9	3,7	2,2	0,8	2,1	0,3	0,6	100,0	25,7
2023	0,5	0,9	1,7	0,0	1,5	4,7	75,9	2,1	2,2	0,9	3,5	1,9	0,7	2,0	0,3	0,6	100,0	24,1
2024	0,4	0,9	1,7	0,0	1,4	4,5	76,9	2,0	2,1	0,8	3,4	1,8	0,7	1,8	0,2	0,6	100,0	23,1
2025	0,4	0,9	1,8	0,0	1,3	4,2	77,8	1,9	2,1	0,8	3,1	1,7	0,7	1,8	0,2	0,6	100,0	22,2

(*) Cifras nominales a marzo de cada año.

Fuente: CMF

Tabla 1.3: Captaciones bancarias por sector institucional, total país (*)

	Montos (millones de pesos)				Participación sobre el total (porcentaje)			
	No financiero privado	Financiero privado	Público	Externo	No financiero privado	Financiero privado	Público	Externo
2014	58.317.030	23.494.633	8.695.978	442.918	64,1	25,8	9,6	0,5
2015	61.054.772	25.617.161	10.447.636	443.796	62,6	26,3	10,7	0,5
2016	69.529.963	26.090.810	11.057.827	699.727	64,8	24,3	10,3	0,7
2017	70.254.659	24.798.323	13.698.726	312.875	64,4	22,7	12,6	0,3
2018	74.441.607	24.650.180	14.657.627	542.116	65,1	21,6	12,8	0,5
2019	82.953.780	22.834.084	13.517.090	1.199.624	68,8	18,9	11,2	1,0
2020	96.060.996	31.650.477	16.596.917	1.086.917	66,1	21,8	11,4	0,7
2021	110.744.222	20.105.467	11.834.008	548.588	77,3	14,0	8,3	0,4
2022	123.266.067	18.110.889	12.780.744	2.118.021	78,9	11,6	8,2	1,4
2023	126.282.717	21.331.120	14.630.126	3.249.614	76,3	12,9	8,8	2,0
2024	131.693.368	24.273.120	16.066.292	995.557	76,1	14,0	9,3	0,6
2025	131.944.124	28.054.472	14.545.114	803.476	75,2	16,0	8,3	0,5

(*) Cifras nominales a marzo de cada año.
Fuente: CMF

Tabla 1.4: Captaciones bancarias por moneda, total país (*)

	Montos (millones de pesos)			Participación sobre el total (porcentaje)		
	Nacional reajutable	Nacional no reajutable	Extranjera	Nacional reajutable	Nacional no reajutable	Extranjera
2014	15.043.739	66.031.653	9.875.167	16,5	72,6	10,9
2015	13.335.734	72.320.773	11.906.859	13,7	74,1	12,2
2016	14.246.495	80.113.438	13.018.394	13,3	74,6	12,1
2017	11.293.559	83.696.811	14.074.212	10,4	76,7	12,9
2018	9.674.372	92.304.651	12.312.507	8,5	80,8	10,8
2019	9.949.591	96.971.147	13.583.840	8,3	80,5	11,3
2020	8.289.127	115.434.235	21.671.945	5,7	79,4	14,9
2021	9.128.671	113.865.291	20.238.323	6,4	79,5	14,1
2022	11.074.619	119.870.879	25.330.225	7,1	76,7	16,2
2023	16.144.983	122.917.481	26.431.113	9,8	74,3	16,0
2024	14.589.733	130.299.758	28.138.846	8,4	75,3	16,3
2025	14.234.811	132.667.598	28.444.777	8,1	75,7	16,2

(*) Cifras nominales a marzo de cada año.
Fuente: CMF

Tabla 1.5: Captaciones bancarias por producto, total país (*)

	Montos (millones de pesos)			Participación sobre el total (porcentaje)		
	Depósitos a la vista	Depósitos a plazo	Cuentas de ahorro	Depósitos a la vista	Depósitos a plazo	Cuentas de ahorro
2014	26.480.402	61.044.253	3.425.904	29,1	67,1	3,8
2015	29.810.565	64.022.348	3.730.452	30,6	65,6	3,8
2016	33.643.898	69.559.584	4.174.846	31,3	64,8	3,9
2017	35.510.894	69.087.750	4.465.939	32,6	63,3	4,1
2018	38.085.727	71.478.988	4.726.815	33,3	62,5	4,1
2019	41.105.694	74.362.741	5.036.144	34,1	61,7	4,2
2020	51.361.148	88.460.495	5.573.665	35,3	60,8	3,8
2021	72.293.084	62.066.770	8.872.431	50,5	43,3	6,2
2022	78.197.654	66.595.049	11.483.019	50,0	42,6	7,3
2023	62.477.611	92.378.286	10.637.680	37,8	55,8	6,4
2024	64.953.474	97.756.607	10.318.255	37,5	56,5	6,0
2025	66.919.965	97.488.433	10.938.787	38,2	55,6	6,2

(*) Cifras nominales a marzo de cada año.
Fuente: CMF

Anexo 2

Colocaciones

Tabla 2.1: Colocaciones bancarias por región (*) (millones de pesos)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Ñuble	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	País sin RM
2014	409.581	1.317.948	2.753.633	826.664	2.032.728	5.097.055	81.712.327	2.101.207	2.563.888	-	5.008.977	2.193.494	843.263	2.357.365	280.901	711.634	110.210.666	28.498.339
2015	484.159	1.543.658	3.104.506	924.288	2.281.636	5.613.488	89.544.074	2.334.151	2.768.490	-	5.428.059	2.403.840	939.584	2.548.976	307.062	823.141	121.049.110	31.505.037
2016	576.462	1.755.289	3.517.347	1.001.327	2.589.418	6.209.925	97.580.260	2.519.234	3.106.148	-	6.084.169	2.654.744	1.041.011	2.801.014	346.717	905.210	132.688.276	35.108.017
2017	633.872	1.866.129	3.723.719	1.012.512	2.865.195	6.689.053	103.229.163	2.689.843	3.313.345	-	6.529.569	2.946.145	1.118.194	3.031.206	373.701	986.274	141.007.919	37.778.757
2018	690.991	1.978.206	3.921.125	1.041.128	3.058.093	7.195.598	108.825.634	2.882.451	3.530.287	-	6.952.004	3.186.372	1.201.839	3.248.570	401.378	1.060.712	149.174.388	40.348.754
2019	734.923	2.057.879	4.122.119	1.102.348	3.326.981	7.825.081	119.391.169	3.162.578	3.874.425	1.187.715	6.319.768	3.460.977	1.280.039	3.615.793	435.392	1.145.538	163.042.725	43.651.556
2020	714.608	2.160.563	4.370.382	1.175.189	3.689.157	8.590.373	136.770.889	3.462.136	4.200.582	1.292.495	6.966.352	3.760.206	1.382.955	4.052.883	465.237	1.274.399	184.328.408	47.557.518
2021	756.633	2.180.922	4.430.963	1.226.939	3.871.648	8.979.017	135.686.308	3.558.016	4.304.803	1.331.831	7.288.385	3.843.828	1.422.950	4.236.287	484.774	1.322.963	184.926.266	49.239.958
2022	835.318	2.291.391	4.746.912	1.316.140	4.170.654	9.622.099	150.632.307	3.730.667	4.526.621	1.421.642	7.915.851	4.201.130	1.534.048	4.548.691	507.742	1.410.459	203.411.670	52.779.363
2023	898.271	2.347.117	5.163.668	1.383.581	4.529.462	10.356.912	164.781.547	3.972.852	4.717.896	1.529.494	8.715.036	4.588.047	1.622.833	4.839.605	531.475	1.500.902	221.478.700	56.697.152
2024	975.965	2.374.490	5.323.161	1.409.631	4.718.501	10.792.687	172.780.900	4.173.455	5.028.694	1.604.644	9.340.556	4.749.342	1.673.460	4.967.217	538.499	1.558.565	232.009.766	59.228.866
2025	1.013.450	2.410.813	5.556.704	1.446.903	4.860.922	11.069.792	177.466.943	4.274.285	5.047.305	1.693.524	9.642.707	4.826.954	1.729.029	5.143.986	546.956	1.610.295	238.340.569	60.873.626

(*) Cifras nominales a marzo de cada año.
Fuente: CMF

Tabla 2.2: Colocaciones bancarias, participación regional respecto del total nacional (*) (porcentaje)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Ñuble	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	País sin RM
2014	0,4	1,2	2,5	0,0	1,8	4,6	74,1	1,9	2,3	-	4,5	2,0	0,8	2,1	0,3	0,6	100,0	25,9
2015	0,4	1,0	2,2	0,7	1,7	5,0	74,1	1,9	2,3	-	4,6	2,0	0,8	2,4	0,3	0,7	100,0	25,9
2016	0,4	1,0	2,2	0,7	1,7	4,9	74,3	1,9	2,3	-	4,7	2,0	0,8	2,3	0,3	0,7	100,0	25,7
2017	0,4	1,0	2,3	0,7	1,7	4,9	74,1	1,9	2,4	-	4,6	2,0	0,8	2,3	0,3	0,7	100,0	25,9
2018	0,4	1,1	2,3	0,7	1,7	4,7	74,7	1,8	2,3	-	4,5	2,0	0,8	2,1	0,3	0,7	100,0	25,3
2019	0,4	1,1	2,4	0,7	1,8	4,6	74,8	1,9	2,3	0,7	4,5	2,0	0,8	2,1	0,3	0,6	100,0	25,2
2020	0,4	1,2	2,6	0,8	1,8	4,7	74,0	1,9	2,3	0,7	4,6	2,0	0,8	2,1	0,3	0,6	100,0	26,0
2021	0,4	1,3	2,6	0,8	1,9	4,7	73,7	1,9	2,3	0,7	4,5	2,0	0,8	2,1	0,3	0,7	100,0	26,3
2022	0,4	1,3	2,6	0,7	2,0	4,7	73,7	1,9	2,3	0,7	4,5	2,0	0,8	2,1	0,3	0,7	100,0	26,3
2023	0,5	1,3	2,7	0,7	2,0	4,8	73,1	1,9	2,4	0,7	4,7	2,1	0,8	2,2	0,3	0,7	100,0	26,9
2024	0,5	1,3	2,6	0,7	2,1	4,8	73,0	1,9	2,4	0,7	4,6	2,1	0,8	2,2	0,3	0,7	100,0	27,0
2025	0,4	1,0	2,3	0,0	2,0	4,6	74,5	1,8	2,1	0,7	4,0	2,0	0,7	2,2	0,2	0,7	100,0	25,5

(*) Cifras nominales a marzo de cada año.

Fuente: CMF

Tabla 2.3: Colocaciones bancarias por moneda, total país (*)

	Montos (millones de pesos)			Participación sobre el total (porcentaje)		
	Nacional reajutable	Nacional no reajutable	Extranjera	Nacional reajutable	Nacional no reajutable	Extranjera
2014	52.320.245	43.509.369	14.381.052	47,5	39,5	13,0
2015	57.282.802	47.689.614	16.076.695	47,3	39,4	13,3
2016	64.682.685	51.217.959	16.787.632	48,7	38,6	12,7
2017	69.500.830	55.157.482	16.349.607	49,3	39,1	11,6
2018	75.185.788	59.280.286	14.708.314	50,4	39,7	9,9
2019	83.086.244	62.208.758	17.747.723	51,0	38,2	10,9
2020	93.449.746	67.198.741	23.679.921	50,7	36,5	12,8
2021	97.811.525	69.950.275	17.164.466	52,9	37,8	9,3
2022	108.244.685	74.007.342	21.159.644	53,2	36,4	10,4
2023	117.508.142	79.788.279	24.182.278	53,1	36,0	10,9
2024	128.234.733	76.307.875	27.467.158	55,3	32,9	11,8
2025	135.504.839	77.320.169	25.515.560	56,9	32,4	10,7

(*) Cifras nominales a marzo de cada año.

Fuente: CMF

Tabla 2.4: Colocaciones bancarias por cartera, total país (*)

	Montos (millones de pesos)			Participación sobre el total (porcentaje)		
	Comercial	Consumo	Vivienda	Comercial	Consumo	Vivienda
2014	66.560.917	14.721.832	28.611.866	60,6	13,4	26,0
2015	71.965.170	15.912.665	32.808.253	59,6	13,2	27,2
2016	78.045.155	16.681.002	37.691.439	58,9	12,6	28,5
2017	81.169.364	18.148.353	41.141.069	57,8	12,9	29,3
2018	83.862.513	19.319.169	45.117.056	56,5	13,0	30,4
2019	92.182.890	20.999.587	49.196.343	56,8	12,9	30,3
2020	106.988.463	21.598.925	55.235.204	58,2	11,7	30,0
2021	105.951.476	18.934.220	59.748.796	57,4	10,3	32,4
2022	115.816.471	19.791.460	67.373.243	57,1	9,8	33,2
2023	122.758.860	21.828.029	76.512.427	55,5	9,9	34,6
2024	126.901.063	22.694.937	81.823.354	54,8	9,8	35,4
2025	126.537.726	23.287.194	86.908.779	53,5	9,8	36,7

(*) Cifras nominales a marzo de cada año. Operaciones comerciales no incluyen operaciones con pacto.
Fuente: CMF

Tabla 2.5: Colocaciones bancarias por actividad económica, total país (*) (millones de pesos)

	A.G.S.P.	INDUSTRIA	CONSTRUCCIÓN	COMERCIO	S.E.E.F.	S.C.S.P.	OTROS
2014	4.955.804	5.774.628	8.492.791	10.947.928	14.015.201	15.720.870	7.470.333
2015	5.420.242	6.027.738	8.344.535	11.193.726	16.111.676	17.141.884	8.495.038
2016	6.054.003	6.324.075	8.833.201	11.193.172	16.625.101	19.890.115	9.628.517
2017	5.976.917	6.382.708	9.077.675	10.899.820	19.017.376	21.362.617	9.132.175
2018	5.862.440	6.319.401	9.472.531	11.037.854	20.269.591	22.694.482	9.182.750
2019	6.089.573	7.367.495	9.222.567	11.859.481	25.318.678	23.257.426	9.765.803
2020	7.256.363	8.709.098	10.259.706	13.412.181	29.972.944	25.505.250	12.165.392
2021	6.848.139	7.745.261	9.095.278	14.861.595	31.889.336	24.724.124	11.217.187
2022	7.319.810	9.035.438	9.836.510	15.648.858	36.427.236	25.290.159	12.626.408
2023	7.190.083	9.366.495	9.860.358	16.142.776	38.577.361	27.878.852	14.082.183
2024	7.340.163	9.055.131	9.879.986	16.366.339	41.029.150	28.803.654	15.028.651
2025	6.975.585	8.867.131	10.119.746	16.648.975	42.738.984	28.110.281	14.716.731

(*) Estas cifras corresponden íntegramente a colocaciones comerciales. El sector "Otros" incluye los sectores "minería", "electricidad, gas y agua", y "transportes, almacenamiento y comunicaciones"; la sigla "A.G.S.P." significa "agropecuario, silvícola y pesca"; la sigla "S.E.E.F." significa "servicios empresariales y establecimientos financieros"; la sigla "S.C.S.P." significa "servicios comunales, sociales y personales".

(*) Cifras nominales a marzo de cada año
Fuente: CMF

Tabla 2.6: Colocaciones bancarias por actividad económica, participación regional respecto del total nacional (*) (porcentaje)

	A.G.S.P.	INDUSTRIA	CONSTRUCCIÓN	COMERCIO	S.E.E.F.	S.C.S.P.	OTROS
2014	7,4	8,6	12,6	16,2	20,8	23,3	11,1
2015	7,5	8,3	11,5	15,4	22,2	23,6	11,7
2016	7,7	8,1	11,2	14,3	21,2	25,3	12,3
2017	7,3	7,8	11,1	13,3	23,2	26,1	11,2
2018	6,9	7,4	11,2	13,0	23,9	26,8	10,8
2019	6,6	7,9	9,9	12,8	27,3	25,0	10,5
2020	6,8	8,1	9,6	12,5	27,9	23,8	11,3
2021	6,4	7,3	8,5	14,0	30,0	23,2	10,5
2022	6,3	7,8	8,5	13,5	31,4	21,8	10,9
2023	5,8	7,6	8,0	13,1	31,3	22,6	11,4
2024	5,8	7,1	7,7	12,8	32,2	22,6	11,8
2025	5,4	6,9	7,9	13,0	33,3	21,9	11,5

(*) Estas cifras corresponden íntegramente a colocaciones comerciales. El sector "Otros" incluye los sectores "minería", "electricidad, gas y agua", y "transportes, almacenamiento y comunicaciones"; la sigla "A.G.S.P." significa "agropecuario, silvícola y pesca"; la sigla "S.E.E.F." significa "servicios empresariales y establecimientos financieros"; la sigla "S.C.S.P." significa "servicios comunales, sociales y personales".

(*) Cifras nominales a marzo de cada año

Fuente: CMF

Anexo 3

Infraestructura Financiera

Tabla 3.1: Oficinas bancarias por región (*) (número)

	Árica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Ñuble	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	País sin RM
2014	22	49	101	44	78	261	1.138	91	101	-	168	91	40	97	16	32	2.329	1.191
2015	21	45	96	43	76	251	1.142	90	101	-	162	90	42	95	17	32	2.303	1.161
2016	18	48	96	42	76	246	1.103	93	102	-	165	92	42	95	16	33	2.267	1.164
2017	18	49	95	42	73	244	1.079	95	99	-	159	93	41	97	15	30	2.229	1.150
2018	18	45	89	39	74	237	1.025	94	96	-	154	94	40	93	15	28	2.141	1.116
2019	21	43	85	38	72	233	968	91	95	30	148	93	39	91	16	28	2.091	1.123
2020	20	40	77	35	66	208	901	89	93	29	141	84	37	87	15	27	1.949	1.048
2021	20	40	75	33	64	202	845	85	87	29	132	81	33	83	14	25	1.848	1.003
2022	19	36	68	31	60	183	769	77	83	28	124	81	32	80	14	24	1.709	940
2023	15	30	63	32	60	176	690	74	82	26	117	78	32	79	14	25	1.593	903
2024	16	30	57	31	57	165	629	73	82	25	113	74	32	79	14	25	1.502	873
2025	15	30	55	30	57	161	596	71	80	30	109	78	32	75	14	26	1.459	863

(*) Cifras nominales a marzo de cada año.
Fuente: CMF

Tabla 3.2: Cajeros automáticos por región (*) (número)

	Árica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Ñuble	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	País sin RM
2014	92	167	375	164	318	935	3.978	374	345	-	609	366	153	376	50	105	8.407	4.429
2015	91	157	355	162	314	887	3.673	358	339	-	559	353	141	360	49	98	7.896	4.223
2016	87	155	350	158	316	867	3.605	351	340	-	581	358	136	372	50	97	7.823	4.218
2017	87	150	342	157	303	838	3.516	342	324	-	547	328	145	353	46	90	7.568	4.052
2018	83	156	330	149	313	827	3.496	349	332	-	537	324	146	349	45	90	7.526	4.030
2019	92	149	332	154	320	853	3.494	352	351	147	562	359	152	355	48	97	7.817	4.323
2020	86	146	316	154	308	839	3.262	356	360	150	553	360	156	362	50	99	7.557	4.295
2021	85	144	315	156	316	835	3.342	362	357	154	565	358	156	373	51	102	7.671	4.329
2022	88	141	300	155	309	845	3.253	366	360	158	555	370	155	372	52	106	7.585	4.332
2023	87	138	286	152	305	838	3.195	369	359	162	541	373	160	370	52	101	7.488	4.293
2024	91	150	284	158	331	851	3.175	382	379	165	582	381	169	397	56	98	7.649	4.474
2025	98	153	295	155	335	860	3.178	394	388	171	602	407	173	401	58	102	7.770	4.592

(*) Cifras nominales a marzo de cada año.
Fuente: CMF

Tabla 3.3: Oficinas de Cooperativas por región (*) (Número)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Ñuble	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	País sin RM
2014	4	8	14	10	22	60	84	34	62	-	30	20	8	22	6	6	390	306
2015	4	8	14	10	20	58	80	34	60	-	30	20	8	22	6	6	380	300
2016	4	8	14	10	20	58	80	32	60	-	30	20	8	22	6	6	378	298
2017	4	8	14	10	20	60	80	32	60	-	30	20	8	22	6	6	380	300
2018	6	8	16	10	20	60	82	32	56	-	30	20	8	22	6	6	382	300
2019	3	4	7	5	10	25	39	16	28	6	15	10	4	11	3	3	189	150
2020	3	4	7	5	10	25	39	16	28	6	14	9	5	11	3	3	188	149
2021	3	4	7	5	9	24	39	15	28	6	14	9	5	11	3	3	185	146
2022	3	4	7	5	8	23	37	13	27	6	14	9	5	11	3	3	178	141
2023	3	4	7	5	8	23	37	13	27	6	14	9	5	11	3	3	178	141
2024	3	5	7	4	8	21	37	12	27	6	14	8	5	11	3	4	175	138
2025	3	4	7	4	8	21	36	12	27	6	16	8	5	11	3	4	175	139

(*) Cifras nominales a marzo de cada año.
Fuente: CMF

Anexo 4

Administración del Efectivo

Tabla 4.1: Cuentas corrientes por región (*) (número)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Ñuble	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	País sin RM
2014	25.501	54.468	115.481	37.638	80.520	278.873	2.074.915	91.608	105.582	-	210.875	99.044	44.437	99.426	16.629	38.655	3.373.652	1.298.737
2015	28.084	57.845	123.210	39.795	88.306	297.596	2.222.089	99.365	115.071	-	228.375	107.822	48.423	107.979	17.991	41.434	3.623.385	1.401.296
2016	30.319	61.147	131.155	41.859	95.903	317.813	2.409.867	107.613	124.639	-	244.604	115.941	52.221	117.207	19.344	43.930	3.913.562	1.503.695
2017	32.016	63.420	136.472	42.641	103.375	339.434	2.592.236	114.785	133.796	-	260.370	123.801	55.733	125.053	20.491	46.304	4.189.927	1.597.691
2018	34.562	66.830	143.939	45.367	110.604	361.630	2.780.096	123.286	144.255	-	277.225	133.311	59.966	134.370	21.633	49.226	4.486.300	1.706.204
2019	37.121	70.774	152.023	48.276	118.917	384.165	2.999.461	131.311	154.948	54.763	295.653	143.748	64.380	144.199	22.813	52.362	4.874.914	1.875.453
2020	39.211	74.522	158.952	50.416	128.965	404.196	3.195.991	140.829	164.167	59.323	310.431	153.205	66.986	156.117	24.149	55.409	5.182.869	1.986.878
2021	40.835	77.651	165.376	52.263	133.659	420.222	3.737.069	144.257	171.119	62.331	324.847	160.041	69.371	163.427	24.946	57.643	5.805.057	2.067.988
2022	43.295	81.511	174.795	54.810	141.553	435.906	5.106.022	151.246	179.555	65.142	340.017	168.149	71.127	175.233	26.041	60.003	7.274.405	2.168.383
2023	47.619	89.408	193.704	60.048	156.657	474.786	6.752.521	163.841	197.665	71.363	375.996	186.502	78.770	194.804	27.861	66.647	9.138.192	2.385.671
2024	57.746	100.718	217.521	68.810	177.986	527.312	8.881.170	183.581	229.924	79.703	419.546	210.097	90.230	243.556	31.263	75.921	11.595.084	2.713.914
2025	64.741	106.310	227.277	72.461	190.566	539.908	10.936.595	196.737	248.179	83.298	424.610	217.204	97.413	296.655	32.942	81.300	13.816.196	2.879.601

(*) Cifras nominales a marzo de cada año.
Fuente: CMF

Tabla 4.2: Cuentas corrientes por región (*) (Monto, millones de pesos)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Ñuble	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	País sin RM
2014	101.922	366.616	528.050	179.955	331.839	1.137.657	13.705.708	418.474	542.794	-	995.379	425.081	186.327	457.887	61.546	164.617	19.603.853	5.898.145
2015	115.223	412.555	539.776	193.160	364.045	1.325.335	15.802.414	489.318	684.099	-	1.147.530	543.303	207.699	544.139	72.603	198.861	22.640.060	6.837.646
2016	142.383	442.139	554.747	221.064	425.180	1.543.699	17.374.331	545.582	764.530	-	1.238.598	609.112	225.220	611.428	84.897	235.383	25.018.293	7.643.963
2017	155.868	463.594	539.138	195.562	431.634	1.704.987	19.038.331	579.810	838.916	-	1.324.455	656.312	249.402	631.665	96.698	244.549	27.150.920	8.112.589
2018	158.383	473.566	590.106	222.992	468.502	1.770.063	19.998.844	619.194	876.002	-	1.385.839	702.085	267.229	712.420	100.165	267.269	28.612.659	8.613.815
2019	170.377	489.323	626.204	237.701	507.535	1.910.120	21.367.170	687.652	988.143	275.306	1.439.564	800.137	295.912	774.671	105.933	267.051	30.942.798	9.575.628
2020	214.868	578.547	699.237	267.131	602.620	2.124.006	27.490.356	809.319	886.814	319.202	1.425.668	987.280	351.369	930.586	118.503	300.231	38.105.736	10.615.380
2021	303.215	787.672	1.109.584	419.138	924.364	3.087.016	36.880.711	1.213.230	1.418.506	509.945	2.215.894	1.369.317	520.535	1.446.176	175.575	400.252	52.781.128	15.900.418
2022	358.627	879.196	1.202.106	460.589	1.061.308	3.312.331	41.579.873	1.334.654	1.501.157	560.986	2.353.964	1.546.726	528.558	1.552.045	195.159	434.359	58.861.638	17.281.765
2023	319.275	748.117	1.135.829	388.895	837.725	2.595.493	32.740.454	1.124.941	1.201.487	476.785	1.935.606	1.252.475	422.686	1.287.571	173.251	389.292	47.029.881	14.289.427
2024	264.251	765.714	1.270.745	367.723	825.359	2.624.507	33.888.730	1.156.561	1.199.666	482.337	1.963.996	1.168.791	385.274	1.235.182	180.959	404.842	48.184.634	14.295.904
2025	262.847	793.629	1.475.893	370.071	847.238	2.590.118	35.037.545	1.130.903	1.184.898	491.327	1.945.295	1.145.862	393.964	1.219.035	181.782	416.010	49.486.416	14.448.871

(*) Cifras nominales a marzo de cada año.
Fuente: CMF

Tabla 4.3: Cuentas vista bancarias por región (*) (número)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Ñuble	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	País sin RM
2014	164.294	224.980	511.002	237.748	505.671	1.292.673	7.817.025	658.757	649.851	-	1.072.771	641.243	256.308	603.170	82.434	144.992	14.862.919	7.045.894
2015	179.869	246.174	549.272	256.501	554.935	1.405.745	8.188.695	723.274	723.605	-	1.165.818	694.909	280.474	650.048	88.252	155.989	15.863.560	7.674.865
2016	193.720	267.595	594.979	277.275	605.244	1.514.842	8.832.538	785.921	795.382	-	1.258.212	754.634	305.416	707.541	94.678	167.185	17.155.162	8.322.624
2017	205.788	278.021	628.281	302.041	639.520	1.608.289	9.200.506	824.519	864.841	-	1.334.822	813.544	326.852	764.619	101.049	177.093	18.069.785	8.869.279
2018	219.396	300.759	660.898	318.662	683.820	1.718.921	9.704.773	876.897	926.273	-	1.408.589	862.362	348.917	816.623	106.587	186.696	19.140.173	9.435.400
2019	235.894	330.661	716.523	349.333	739.192	1.835.979	10.208.522	936.171	991.556	405.175	1.506.249	924.338	369.500	873.066	112.728	199.808	20.734.695	10.526.173
2020	252.033	361.804	750.769	370.567	802.039	1.990.566	10.695.361	1.012.362	1.068.329	434.517	1.613.251	977.676	397.826	943.040	121.693	212.599	22.004.432	11.309.071
2021	279.440	398.634	826.584	399.739	872.515	2.165.099	12.042.208	1.103.466	1.159.269	471.455	1.750.135	1.059.459	434.104	1.011.321	132.278	236.611	24.342.317	12.300.109
2022	290.859	411.912	850.553	409.945	892.375	2.186.646	13.740.284	1.098.207	1.179.149	490.636	1.793.136	1.086.722	448.865	1.039.426	135.929	244.766	26.299.410	12.559.126
2023	303.005	398.285	820.033	397.041	896.483	2.165.164	14.049.259	1.075.518	1.147.542	481.731	1.737.627	1.069.599	448.675	1.093.682	136.406	236.983	26.457.033	12.407.774
2024	301.805	396.986	813.257	395.548	894.283	2.150.727	14.429.482	1.070.905	1.146.248	479.293	1.729.003	1.069.237	448.693	1.095.227	136.659	234.692	26.792.045	12.362.563
2025	307.404	406.493	832.260	396.734	912.659	2.185.128	15.436.237	1.089.300	1.171.125	485.061	1.741.904	1.087.415	456.595	1.115.775	139.176	240.913	28.004.179	12.567.942

(*) Cifras nominales a marzo de cada año.
Fuente: CMF

Tabla 4.4: Cuentas vista bancarias por región (*) (monto, millones de pesos)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Ñuble	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	País sin RM
2014	14.327	22.097	56.467	23.736	46.564	110.350	723.992	58.377	43.773	-	79.835	47.143	19.151	47.067	7.759	14.324	1.314.962	590.970
2015	18.261	28.619	69.381	30.442	57.424	138.671	904.363	63.315	57.865	-	103.812	64.319	25.258	62.299	10.635	18.348	1.653.010	748.648
2016	22.181	33.502	75.759	31.853	70.069	165.965	1.078.095	76.372	74.672	-	123.883	79.519	31.135	74.957	12.969	21.379	1.972.311	894.216
2017	26.370	35.278	83.327	36.423	78.720	193.243	1.224.319	90.973	89.433	-	146.534	92.075	35.380	87.763	14.262	24.783	2.258.883	1.034.564
2018	32.376	44.501	102.780	46.557	100.193	258.182	1.559.429	119.913	120.636	-	193.191	115.613	45.684	111.886	17.320	32.612	2.900.874	1.341.445
2019	39.674	55.466	125.502	54.099	119.995	298.289	1.819.311	145.491	141.817	62.737	230.046	134.868	55.620	131.093	19.007	35.984	3.468.998	1.649.688
2020	48.914	71.095	149.283	63.117	143.690	368.936	2.148.107	178.028	177.818	79.423	289.143	167.422	68.261	162.834	24.065	42.402	4.182.536	2.034.429
2021	120.934	176.952	378.657	160.626	353.833	850.937	5.314.490	447.718	467.570	204.226	761.242	421.363	167.917	413.196	54.369	97.114	10.391.146	5.076.656
2022	119.540	162.016	357.984	159.515	347.801	824.908	5.486.375	442.081	442.258	202.049	727.155	401.767	161.914	394.949	53.060	93.099	10.376.470	4.890.095
2023	95.456	125.177	266.301	123.660	270.055	616.404	4.076.582	333.775	327.472	153.420	535.828	298.816	121.368	312.286	41.955	73.078	7.771.634	3.695.052
2024	90.889	120.880	260.267	122.186	264.928	616.565	4.062.029	327.342	332.354	149.373	513.538	285.507	116.595	303.069	40.859	72.303	7.678.685	3.616.656
2025	89.479	118.002	265.946	116.206	258.170	602.711	4.148.782	330.728	336.003	149.417	497.822	282.521	117.892	298.101	44.681	72.110	7.728.572	3.579.790

(*) Cifras nominales a marzo de cada año.
Fuente: CMF

Tabla 4.5: Tarjetas de prepago con provisión de fondos bancarias, por región (*) (número)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Ñuble	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	País sin RM
2020	5.221	10.083	21.353	7.000	16.531	64.254	375.199	20.192	22.687	4.433	49.188	21.365	8.216	18.980	2.478	5.073	652.253	277.054
2021	10.926	19.998	42.824	13.751	33.147	120.181	733.108	39.421	41.968	10.287	89.934	40.439	15.231	36.366	4.451	9.817	1.261.849	528.741
2022	13.218	26.539	56.014	18.898	46.120	157.622	1.065.104	55.157	59.160	14.828	120.568	55.047	18.826	51.020	6.221	13.116	1.777.458	712.354
2023	16.894	33.548	69.226	23.865	60.070	201.468	1.481.908	71.703	79.236	22.352	157.386	72.051	25.351	65.749	8.066	16.868	2.405.741	923.833
2024	15.325	31.281	63.989	22.450	57.146	188.567	1.496.277	70.025	78.480	22.796	153.513	72.325	23.871	64.323	7.805	16.414	2.384.587	888.310
2025	14.743	36.087	74.695	26.084	67.538	205.101	1.441.507	79.314	90.086	21.620	176.277	85.561	20.974	76.069	7.372	16.582	2.439.610	998.103

(*) Cifras nominales a marzo de cada año.

Fuente: CMF

Tabla 4.6: Tarjetas de prepago con provisión de fondos bancarias, por región (*) (monto, millones de pesos)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Ñuble	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	País sin RM
2020	29	55	142	31	85	323	2.983	99	92	19	205	96	36	91	14	41	4.341	1.357
2021	111	245	589	147	346	1.243	10.639	421	389	85	881	392	135	368	46	137	16.172	5.534
2022	139	289	675	187	403	1.547	14.391	497	533	109	990	468	155	467	88	134	21.072	6.681
2023	143	290	695	195	474	1.555	15.909	530	578	142	1.052	478	177	522	105	163	23.006	7.098
2024	107	236	552	145	355	1.232	11.768	402	427	129	814	403	132	397	52	121	17.271	5.504
2025	259	623	1.806	454	1.306	3.996	29.937	1.837	1.648	520	2.551	1.709	537	1.812	119	398	49.512	19.575

(*) Cifras nominales a marzo de cada año.

Fuente: CMF

Tabla 4.7: Instrumentos bancarios de administración del efectivo. Distribución por tipo de cliente (*) (número)

	Persona natural			Persona jurídica		
	Cuentas corrientes	Cuentas vistas	Tarjetas de prepago	Cuentas corrientes	Cuentas vista	Tarjetas de prepago
2014	2.891.160	14.841.217	-	482.492	21.702	
2015	3.111.996	15.823.599	-	511.389	39.961	
2016	3.373.323	17.092.078	-	540.239	63.084	
2017	3.620.953	17.973.641	-	568.974	96.144	
2018	3.888.588	19.012.673	-	597.712	127.500	
2019	4.244.675	20.560.475	-	630.239	174.220	
2020	4.526.863	21.781.756	652.253	656.006	222.676	-
2021	5.117.182	24.076.529	1.261.849	687.875	265.788	-
2022	6.492.506	25.968.521	1.777.458	781.899	330.889	-
2023	8.228.604	26.089.462	2.405.741	909.588	367.571	-
2024	10.526.221	26.379.509	2.384.587	1.068.863	412.536	-
2025	12.573.770	27.523.095	2.439.610	1.242.426	481.084	-

(*) Cifras nominales a marzo de cada año.

Fuente: CMF

Tabla 4.8: Instrumentos bancarios de administración del efectivo. Distribución por tipo de cliente (*) (monto, millones de pesos)

	Persona natural			Persona jurídica		
	Cuentas corrientes	Cuentas vistas	Tarjetas de prepago	Cuentas corrientes	Cuentas vista	Tarjetas de prepago
2014	5.449.412	1.269.623		14.154.442	45.339	
2015	6.215.864	1.587.474		16.424.197	65.537	
2016	7.042.765	1.877.545		17.975.528	94.766	
2017	7.610.312	2.143.283		19.540.607	115.600	
2018	8.286.898	2.741.273		20.325.762	159.601	
2019	8.951.612	3.243.930		21.991.186	225.068	
2020	10.534.804	3.886.322	4.341	27.570.932	296.214	-
2021	17.326.013	9.888.378	16.172	35.455.115	502.768	-
2022	18.852.735	9.726.150	21.072	40.008.903	650.320	-
2023	13.442.414	7.159.003	23.006	33.587.467	612.632	-
2024	13.737.860	7.096.711	17.271	34.446.774	581.974	-
2025	14.534.028	6.744.251	49.512	34.952.389	984.320	-

(*) Cifras nominales a marzo de cada año.
Fuente: CMF

Anexo 5

Instrumentos de ahorro

Tabla 5.1: Depósitos a plazo bancarios por región (*) (número)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Ñuble	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	País sin RM
2014	8.179	10.151	20.853	8.661	21.513	79.878	597.096	28.969	30.816	-	50.892	23.151	9.009	20.349	2.617	6.805	918.939	321.843
2015	7.806	10.441	19.441	8.222	20.291	76.573	608.022	28.454	31.024	-	49.696	23.333	9.450	20.503	2.621	6.707	922.584	314.562
2016	7.682	10.555	20.409	8.283	21.151	82.183	686.074	31.339	33.837	-	53.489	25.824	10.571	22.335	2.960	7.242	1.023.934	337.860
2017	7.441	9.484	20.577	7.898	21.171	84.358	713.422	31.918	35.778	-	55.033	26.948	11.111	22.088	3.013	7.333	1.057.573	344.151
2018	7.642	10.168	21.239	7.984	21.707	86.331	746.400	32.395	36.886	-	56.106	27.702	11.464	22.916	3.138	7.570	1.099.648	353.248
2019	7.922	10.829	22.892	8.348	22.218	91.053	823.334	34.148	38.773	14.064	58.545	28.892	11.842	23.936	3.108	8.074	1.207.978	384.644
2020	7.568	10.614	22.878	8.115	21.649	89.949	832.608	34.110	39.846	14.072	58.063	28.396	11.573	23.763	3.128	7.956	1.214.288	381.680
2021	7.702	11.018	23.869	8.196	21.474	90.834	876.776	35.077	40.929	14.558	58.958	29.739	11.899	24.100	3.276	8.106	1.266.511	389.735
2022	8.896	13.206	29.289	9.698	26.757	110.459	1.156.250	41.260	49.363	17.201	72.675	36.669	14.578	30.782	4.031	9.926	1.631.040	474.790
2023	11.690	17.391	39.688	13.054	35.764	143.504	1.840.938	53.022	63.604	21.618	94.477	47.087	18.340	43.025	4.996	13.193	2.461.391	620.453
2024	11.522	17.351	39.368	12.959	34.711	138.482	2.037.285	52.843	62.468	21.159	94.218	46.668	18.060	42.339	4.810	13.047	2.647.290	610.005
2025	9.730	15.058	34.603	11.654	30.874	120.518	1.918.172	48.236	56.281	19.352	82.450	41.885	16.430	37.255	4.366	11.526	2.458.390	540.218

(*) Cifras nominales a marzo de cada año.

Fuente: CMF

Tabla 5.2: Depósitos a plazo bancarios por región (*) (monto, millones de pesos)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Ñuble	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	País sin RM
2014	100.852	190.903	428.404	172.550	331.125	1.245.525	55.294.620	423.861	503.767	-	760.784	397.180	182.494	387.608	50.108	163.724	60.633.504	5.338.884
2015	99.238	202.903	391.202	177.114	320.997	1.396.741	57.819.258	444.881	521.489	-	792.993	399.513	177.335	385.598	46.967	189.880	63.366.108	5.546.851
2016	113.703	209.352	460.229	186.159	381.101	1.554.812	62.512.737	519.940	625.556	-	904.436	522.422	212.979	476.333	60.061	203.040	68.942.861	6.430.124
2017	124.149	198.644	475.818	179.032	377.048	1.649.077	61.800.785	531.361	690.663	-	946.064	532.269	228.988	461.689	55.471	214.097	68.465.155	6.664.370
2018	127.678	218.816	493.839	190.514	420.050	1.648.265	63.642.462	570.488	717.597	-	1.083.513	551.880	261.175	492.916	56.016	220.005	70.695.212	7.052.751
2019	133.191	248.684	503.487	195.007	436.007	1.798.701	65.715.927	630.710	768.152	227.305	1.102.439	615.598	292.303	520.206	60.540	262.996	73.511.254	7.795.327
2020	129.403	250.276	507.220	201.833	432.983	1.759.228	78.971.674	627.466	792.600	248.161	1.151.979	568.137	279.092	535.009	61.231	261.054	86.777.347	7.805.673
2021	122.225	214.940	504.488	177.312	418.883	1.580.541	53.675.546	624.105	804.716	240.706	1.095.771	566.215	305.030	490.334	55.108	256.140	61.132.057	7.456.511
2022	161.640	273.603	671.819	217.308	562.029	2.085.327	55.775.996	799.881	992.733	341.869	1.471.399	741.455	362.174	701.321	91.036	274.792	65.524.383	9.748.387
2023	191.771	392.691	928.511	322.422	782.603	2.809.838	77.227.167	1.151.589	1.367.656	469.186	1.984.374	1.021.310	414.007	1.010.547	126.201	372.089	90.571.964	13.344.797
2024	200.140	441.016	930.732	307.471	831.805	2.811.768	82.488.186	1.185.263	1.371.452	455.453	2.136.450	976.056	415.090	1.003.076	126.834	371.519	96.052.312	13.564.126
2025	172.441	386.569	858.020	288.120	686.157	2.521.492	84.041.608	1.106.559	1.284.353	394.777	1.779.042	870.487	437.343	883.983	104.503	312.269	96.127.723	12.086.115

(*) Cifras nominales a marzo de cada año.

Fuente: CMF

Tabla 5.3: Cuentas de ahorro a plazo bancarias por región (*) (número)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Ñuble	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	País sin RM
2014	158.628	165.507	352.502	206.364	402.541	1.159.411	4.873.369	542.481	538.774	-	867.817	575.638	230.667	497.432	80.790	159.493	10.811.414	5.938.045
2015	161.543	167.526	353.540	207.834	407.297	1.170.418	4.523.703	550.576	547.370	-	871.428	585.529	236.270	507.441	82.147	161.903	10.534.525	6.010.822
2016	165.579	172.132	367.683	212.046	418.883	1.200.762	4.570.277	566.599	569.339	-	893.873	599.783	242.529	520.052	84.142	164.520	10.748.199	6.177.922
2017	167.589	171.112	364.445	213.999	421.700	1.204.405	4.549.787	571.050	581.739	-	899.339	610.631	246.920	525.235	83.723	165.198	10.776.872	6.227.085
2018	169.064	173.022	366.998	216.497	428.978	1.212.385	4.595.185	574.078	586.064	-	904.001	615.423	249.976	531.462	83.436	164.498	10.871.067	6.275.882
2019	173.211	177.536	375.255	222.013	444.022	1.244.281	4.716.734	588.149	604.427	276.279	929.393	630.723	257.487	546.196	85.172	168.359	11.439.237	6.722.503
2020	178.297	185.342	391.646	229.775	463.885	1.287.948	4.906.904	611.425	629.232	286.146	966.565	656.317	268.139	571.870	88.538	179.147	11.901.176	6.994.272
2021	182.500	192.818	409.288	237.992	480.063	1.326.856	5.078.290	635.032	652.269	295.865	1.001.086	678.374	277.465	595.850	91.153	189.595	12.324.496	7.246.206
2022	192.974	208.318	440.942	253.404	516.180	1.408.871	5.466.022	678.901	696.859	317.668	1.072.957	718.357	295.925	636.259	95.868	211.967	13.211.472	7.745.450
2023	200.702	219.642	463.523	263.838	540.745	1.465.000	5.735.654	708.563	728.654	331.882	1.122.946	743.892	307.898	663.423	98.950	227.749	13.823.061	8.087.407
2024	206.360	226.721	480.051	271.315	558.476	1.502.565	6.340.674	728.370	751.612	342.027	1.157.587	762.815	316.392	683.061	101.469	238.526	14.668.021	8.327.347
2025	211.434	233.229	494.148	278.340	574.848	1.533.779	6.808.985	745.584	772.623	351.321	1.186.239	784.406	324.486	702.647	103.948	248.001	15.354.018	8.545.033

(*) Cifras nominales a marzo de cada año.

Fuente: CMF

Tabla 5.4: Cuentas de ahorro a plazo bancarias por región (*) (monto, millones de pesos)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Ñuble	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	País sin RM
2014	37.215	38.151	92.664	51.545	119.112	312.253	1.283.502	160.791	142.490	-	199.022	108.210	42.479	105.979	15.603	43.454	2.752.470	1.468.967
2015	41.006	42.393	99.177	54.330	128.965	342.051	1.394.269	173.712	155.159	-	216.723	120.389	45.952	118.297	17.477	47.850	2.997.750	1.603.481
2016	45.132	46.632	107.794	59.802	143.120	391.210	1.535.005	196.148	172.128	-	238.525	135.165	51.897	133.677	20.818	52.575	3.329.628	1.794.623
2017	48.501	48.859	108.509	61.200	153.797	414.685	1.653.985	212.361	186.926	-	257.494	147.535	56.509	145.101	23.374	57.162	3.575.999	1.922.014
2018	51.716	50.707	111.486	64.716	160.320	435.013	1.746.402	223.370	198.712	-	271.183	157.166	60.139	154.888	25.238	60.948	3.772.004	2.025.602
2019	55.333	53.275	116.996	68.081	171.410	458.504	1.844.209	242.039	213.448	99.759	291.220	168.688	64.023	166.032	26.480	64.020	4.103.517	2.259.307
2020	60.768	58.475	131.339	74.549	189.832	504.787	2.047.570	270.368	240.104	110.702	324.570	189.148	72.382	186.031	29.328	70.477	4.560.430	2.512.860
2021	91.073	96.345	221.267	125.646	300.009	746.048	3.202.451	435.388	390.568	183.432	544.879	318.677	125.573	310.580	47.729	106.136	7.245.801	4.043.350
2022	116.744	122.568	270.521	157.743	392.126	976.826	4.103.993	586.317	521.190	252.484	726.410	418.879	169.570	406.146	59.495	128.955	9.409.968	5.305.975
2023	110.638	113.924	245.528	141.383	363.532	906.564	3.813.542	551.397	481.862	237.880	673.517	371.810	151.794	372.374	54.475	120.129	8.710.349	4.896.807
2024	109.348	111.714	239.234	134.776	352.933	888.400	3.657.963	542.002	468.450	233.016	653.029	351.109	143.862	357.108	51.133	114.903	8.408.981	4.751.018
2025	117.753	117.793	251.971	140.220	371.960	926.686	3.868.473	574.332	498.391	247.716	692.424	366.978	149.583	375.204	53.080	119.986	8.872.551	5.004.078

(*) Cifras nominales a marzo de cada año.

Fuente: CMF

Tabla 5.5: Cuentas de ahorro para la vivienda bancarias por región (*) (número)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Ñuble	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	País sin RM
2014	55.668	76.117	126.167	69.496	175.216	383.495	1.403.625	196.923	292.724	-	362.838	263.927	90.220	195.370	32.199	44.734	3.768.719	2.365.094
2015	58.399	79.229	131.170	71.842	181.791	398.238	1.467.527	206.850	308.166	-	381.680	277.333	94.064	205.775	33.343	46.526	3.941.933	2.474.406
2016	61.238	82.675	136.215	74.356	188.499	412.727	1.527.510	217.508	319.914	-	399.565	289.450	97.360	215.219	34.481	48.132	4.104.849	2.577.339
2017	65.765	90.179	145.375	80.084	203.389	447.894	1.641.911	237.624	348.384	-	434.514	321.052	106.227	236.893	37.345	52.339	4.448.975	2.807.064
2018	69.555	95.771	153.664	84.702	215.799	475.734	1.733.282	253.279	370.336	-	461.689	344.798	114.148	252.845	39.446	55.536	4.720.584	2.987.302
2019	73.087	99.725	161.635	89.500	227.696	501.641	1.805.103	266.863	390.802	165.275	488.185	367.700	121.050	268.671	41.464	58.523	5.126.920	3.321.817
2020	76.050	104.014	168.803	93.634	237.215	523.180	1.857.615	279.544	409.274	172.363	511.094	385.386	126.752	282.551	43.478	61.434	5.332.387	3.474.772
2021	80.031	109.089	179.468	99.792	249.482	554.853	1.952.322	297.053	432.687	183.030	540.943	405.838	134.682	301.166	46.038	66.542	5.633.016	3.680.694
2022	87.232	119.128	198.840	109.220	270.168	601.398	2.154.244	320.902	461.503	196.958	583.727	433.152	145.317	327.162	49.143	77.441	6.135.535	3.981.291
2023	90.990	124.634	208.727	114.195	278.785	622.315	2.260.048	333.158	477.207	204.942	604.164	447.911	151.074	340.879	51.126	84.976	6.395.131	4.135.083
2024	94.978	130.262	219.689	119.518	289.371	645.823	2.373.337	345.383	492.476	213.045	626.063	462.445	156.607	355.707	53.256	93.537	6.671.497	4.298.160
2025	99.340	136.682	231.452	125.548	300.638	668.678	2.497.892	357.700	509.099	221.644	647.749	476.077	161.939	371.693	55.075	102.832	6.964.038	4.466.146

(*) Cifras nominales a marzo de cada año.
Fuente: CMF

Tabla 5.6: Cuentas de ahorro para la vivienda bancarias por región (*) (monto, millones de pesos)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Ñuble	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	País sin RM
2014	6.968	8.866	16.398	8.232	25.425	57.072	275.305	27.643	36.991	-	50.119	31.184	10.936	24.509	3.338	6.900	589.883	314.578
2015	7.571	8.937	16.405	8.214	26.602	61.564	296.323	31.045	39.842	-	55.543	34.904	11.923	27.186	3.672	7.538	637.271	340.948
2016	8.726	9.721	17.835	9.371	29.242	67.403	328.900	34.504	42.604	-	62.440	39.278	13.516	31.005	4.053	9.112	707.708	378.808
2017	9.435	11.318	19.074	9.922	31.960	73.737	354.968	38.207	49.205	-	68.944	43.949	15.396	34.300	4.493	10.045	774.952	419.985
2018	10.380	12.502	20.850	11.364	34.859	78.189	376.488	40.297	54.408	-	74.879	50.058	17.591	37.633	4.678	11.530	835.706	459.218
2019	11.661	13.523	23.243	12.718	37.413	84.745	398.827	43.869	60.627	28.798	82.336	55.608	18.374	41.413	5.034	12.012	930.201	531.374
2020	13.983	15.634	25.910	14.340	40.021	93.430	426.874	48.981	67.063	31.528	91.416	59.495	20.298	45.177	5.554	13.752	1.013.456	586.582
2021	22.519	25.491	44.963	24.066	63.554	148.861	680.209	77.147	107.730	50.874	155.456	97.991	32.998	73.936	8.793	21.781	1.636.368	956.160
2022	29.422	31.734	58.708	30.225	81.343	189.946	857.662	97.950	137.682	66.028	199.641	123.129	41.884	90.992	11.002	25.994	2.073.342	1.215.680
2023	27.723	29.433	55.981	28.124	74.853	177.008	793.767	92.126	128.906	62.354	183.454	114.837	39.403	84.052	10.802	25.330	1.928.154	1.134.387
2024	27.073	29.713	56.903	30.321	75.231	176.406	781.336	91.550	127.086	62.942	181.074	111.684	37.907	83.482	10.835	25.935	1.909.478	1.128.142
2025	29.511	32.691	64.538	33.895	81.191	192.105	840.494	100.410	137.143	68.013	194.292	120.072	40.027	91.613	11.067	29.390	2.066.451	1.225.957

(*) Cifras nominales a marzo de cada año.
Fuente: CMF

Tabla 5.7: Instrumentos bancarios de ahorro. Distribución por tipo de cliente (*) (número)

	Persona natural			Persona jurídica	
	Depósitos a plazo	Cuentas de ahorro a plazo	Cuentas de ahorro vivienda	Depósitos a plazo	Cuentas de ahorro a plazo
2014	803.274	10.802.260	3.768.719	115.665	9.154
2015	809.793	10.490.662	3.941.933	112.791	43.863
2016	905.172	10.702.648	4.104.849	118.762	45.551
2017	942.108	10.734.191	4.448.975	115.465	42.681
2018	982.081	10.827.272	4.720.584	117.567	43.795
2019	1.086.289	11.396.059	5.126.920	121.689	43.178
2020	1.091.363	11.859.221	5.332.387	122.925	41.955
2021	1.147.575	12.282.939	5.633.016	118.936	41.557
2022	1.498.920	13.168.625	6.135.535	132.120	42.847
2023	2.282.881	13.781.224	6.395.131	178.510	41.837
2024	2.454.759	14.623.710	6.671.497	192.531	44.311
2025	2.278.575	15.309.371	6.964.038	179.815	44.647

(*) Cifras nominales a marzo de cada año.
Fuente: CMF

Tabla 5.8: Instrumentos bancarios de ahorro. Distribución por tipo de cliente (*) (monto, millones de pesos)

	Persona natural			Persona jurídica	
	Depósitos a plazo	Cuentas de ahorro a plazo	Cuentas de ahorro vivienda	Depósitos a plazo	Cuentas de ahorro a plazo
2014	9.912.384	2.740.558	589.883	50.721.120	11.912
2015	10.355.760	2.969.738	637.271	53.010.349	28.012
2016	12.091.995	3.292.313	707.708	56.850.866	37.315
2017	12.911.810	3.540.746	774.952	55.553.345	35.253
2018	13.944.477	3.739.298	835.706	56.750.736	32.705
2019	16.068.176	4.069.528	930.201	57.443.079	33.989
2020	16.188.332	4.525.679	1.013.456	70.589.014	34.751
2021	15.007.905	7.215.538	1.636.368	46.124.152	30.263
2022	21.759.818	9.373.700	2.073.342	43.764.565	36.268
2023	32.639.938	8.675.483	1.928.154	57.932.027	34.866
2024	34.316.519	8.376.887	1.909.478	61.735.793	32.094
2025	31.435.549	8.836.749	2.066.451	64.692.174	35.802

(*) Cifras nominales a marzo de cada año.
Fuente: CMF

Anexo 6

Macrozonas del país

Regiones	Macrozonas
XV Región de Arica y Parinacota	Norte
I Región de Tarapacá	Norte
II Región de Antofagasta	Norte
III Región de Atacama	Norte
IV Región de Coquimbo	Centro
V Región de Valparaíso	Centro
Región Metropolitana de Santiago	RM
VI Región del Libertador General Bernardo O'Higgins	Centro Sur
VII Región del Maule	Centro Sur
XVI Región de Ñuble	Centro Sur
VIII Región del Biobío	Centro Sur
IX Región de La Araucanía	Sur
XIV Región de Los Ríos	Sur
X Región de Los Lagos	Sur
XI Región Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	Austral
XII Región de Magallanes y Antártica Chilena	Austral

Fuente: Clasificación geográfica y administrativa establecida originalmente para el Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación.

Anexo 7

Índice de Publicaciones Regionales de la CMF

Nombre del Reporte / Informe	Tipo de información	Periodicidad	Primera observación
Reporte Mensual de Cajeros Automáticos (Nueva versión)			
Número de cajeros automáticos por región e institución financiera	Corte transversal	mensual	ene-12
Número de transacciones en cajeros automáticos por región e institución financiera	Corte transversal	mensual	ene-12
Monto de transacciones en cajeros automáticos por región e institución financiera	Corte transversal	mensual	ene-12
Número y monto por institución y tipo de transacción en cajeros automáticos	Corte transversal	mensual	ene-12
Oficinas, empleados, sucursales y personas			
Número de oficinas por región e institución financiera	Corte transversal	mensual	ene-13
Número de empleados por región e institución financiera	Corte transversal	mensual	ene-13
Número de sucursales por región e institución financiera	Corte transversal	mensual	ene-13
Número de personas en sucursales y cajas auxiliares, por institución financiera y región	Corte transversal	mensual	ene-13
Cuentas de ahorro a la vista por región e institución financiera			
Número de cuentas de ahorro a la vista por región e institución financiera	Series de tiempo	mensual	ene-08
Saldo de cuentas de ahorro a la vista por región e institución financiera	Series de tiempo	mensual	ene-08
Cuentas de depósito a la vista por institución financiera			
Número de cuentas a la vista, total país	Series de tiempo	mensual	ene-08
Saldo de cuentas a la vista, total país	Series de tiempo	mensual	ene-08
Número de cuentas de ahorro a la vista, total país	Series de tiempo	mensual	ene-08
Saldo de cuentas de ahorro a la vista, total país	Series de tiempo	mensual	ene-08
Número de cuentas a la vista, por institución financiera	Series de tiempo	mensual	ene-08
Saldo de cuentas a la vista, por institución financiera	Series de tiempo	mensual	ene-08
Número de cuentas de ahorro a la vista, por institución financiera	Series de tiempo	mensual	ene-08
Saldo de cuentas de ahorro a la vista, por institución financiera	Series de tiempo	mensual	ene-08
Información Financiera Regional (Nueva versión)			
Colocaciones por región e institución financiera	Corte transversal	mensual	ago-12
Colocaciones por región, según vigencia y moneda	Corte transversal	mensual	ago-12
Colocaciones por actividad económica y región	Corte transversal	mensual	ago-12
Colocaciones por actividad económica e institución financiera	Corte transversal	mensual	ago-12
Colocaciones por actividad económica, según moneda y plazo	Corte transversal	mensual	ago-12
Captaciones por región e institución financiera	Corte transversal	mensual	ago-12
Captaciones por región, según tipo de captación y moneda	Corte transversal	mensual	ago-12
Captaciones por comuna e institución	Corte transversal	mensual	ene-12
Captaciones por región e institución	Corte transversal	mensual	ago-12
Colocaciones regionales por actividad económica (Nueva Versión)	Corte transversal	mensual	ago-12
Colocaciones por comuna e institución	Corte transversal	mensual	ene-12
Colocaciones por región e institución	Corte transversal	mensual	ago-12

Nombre del Reporte / Informe	Tipo de información	Periodicidad	Primera observación
Cuentas vistas por región e institución financiera			
Número de cuentas a la vista por región e institución financiera	Corte transversal	mensual	ago-12
Saldo de cuentas a la vista por región e institución financiera	Corte transversal	mensual	ago-12
Número y monto de las cuentas corrientes, depósitos y cuentas de ahorro por región	Corte transversal	mensual	ene-13
Cheques, letras y pagarés presentados y su porcentaje de protestos por región	Corte transversal	mensual	ene-12
Informe mensual de Cajeros Automáticos por Comuna e Institución Financiera	Series de tiempo	mensual	ene-09
Ahorro para la vivienda regional			
Número de cuentas de ahorro para la vivienda por región, según tramos de ahorro	Series de tiempo	mensual	mar-05
Monto pactado de ahorro para la vivienda por región, según tramos de ahorro	Series de tiempo	mensual	mar-05
Saldo acumulado de ahorro para la vivienda por región, según tramos de ahorro	Series de tiempo	mensual	mar-05
Morosidad: distribución geográfica			
Monto de deuda por región, según tramo de morosidad	Corte transversal	mensual	ago-16
Monto de deuda por cartera y región, según tramo de morosidad	Corte transversal	mensual	ago-16
Monto de deuda al día, por comuna e institución financiera	Series de tiempo	mensual	ene-08
Monto de deuda con mora de menos de 90 días, por comuna e institución financiera	Series de tiempo	mensual	ene-08
Monto de deuda con mora de 90 días o más, por comuna e institución financiera	Series de tiempo	mensual	ene-08
Morosidad: reporte de índice regional de mora de 90 días o más			
Índice de Morosidad por región y cartera, para mora de 90 días o más	Series de tiempo	mensual	ene-08
Índice de Morosidad por comuna y cartera, para mora de 90 días o más	Series de tiempo	mensual	ene-08
Morosidad: reporte de índice regional de mora menor a 90 días			
Índice de Morosidad por región y cartera, para mora de menos de 90 días	Series de tiempo	mensual	ene-08
Índice de Morosidad por comuna y cartera, para mora de menos de 90 días	Series de tiempo	mensual	ene-08
Número de transacciones en cajeros automáticos por comuna e institución financiera	Series de tiempo	mensual	ene-09
Número de transacciones en cajeros automáticos por comuna e institución financiera	Series de tiempo	mensual	ene-09



Regulador y Supervisor Financiero de Chile

www.cmfchile.cl

