

CMF informa sobre tiempos promedio de reparación de vehículos motorizados al primer semestre de 2026

*Entre enero y junio de 2026, **el tiempo promedio entre la denuncia de un siniestro y la disponibilidad del vehículo para retiro por parte del asegurado fue de 51,6 días**, que continúa con la tendencia a la baja iniciada en el año 2023.*

La CMF ha puesto a disposición de la ciudadanía una [plataforma web](#) que permite comparar, de manera sencilla, los días que demora la reparación de un vehículo, diferenciando por compañía de seguros, tipo de vehículo, marca y modelo, región de aseguramiento y tipo de taller.

15 de septiembre de 2026.- La Comisión para el Mercado Financiero (CMF) informa los resultados correspondientes al primer semestre de 2026 sobre los tiempos promedio de reparación de vehículos motorizados siniestrados.

La información es recopilada semestralmente a partir de los reportes enviados por las compañías de seguros, en cumplimiento de la Circular N° 2.236, que regula el envío de antecedentes relativos al proceso de reparación de vehículos motorizados.

Para facilitar el acceso a esta información, la CMF cuenta con una [plataforma en línea en su sitio web](#) que permite conocer y comparar los tiempos de reparación de los vehículos asegurados en las compañías supervisadas. En ella se entrega información transparente y útil para que las personas aseguradas, corredores de seguros y el público en general, puedan tomar las mejores decisiones al contratar o evaluar un seguro.

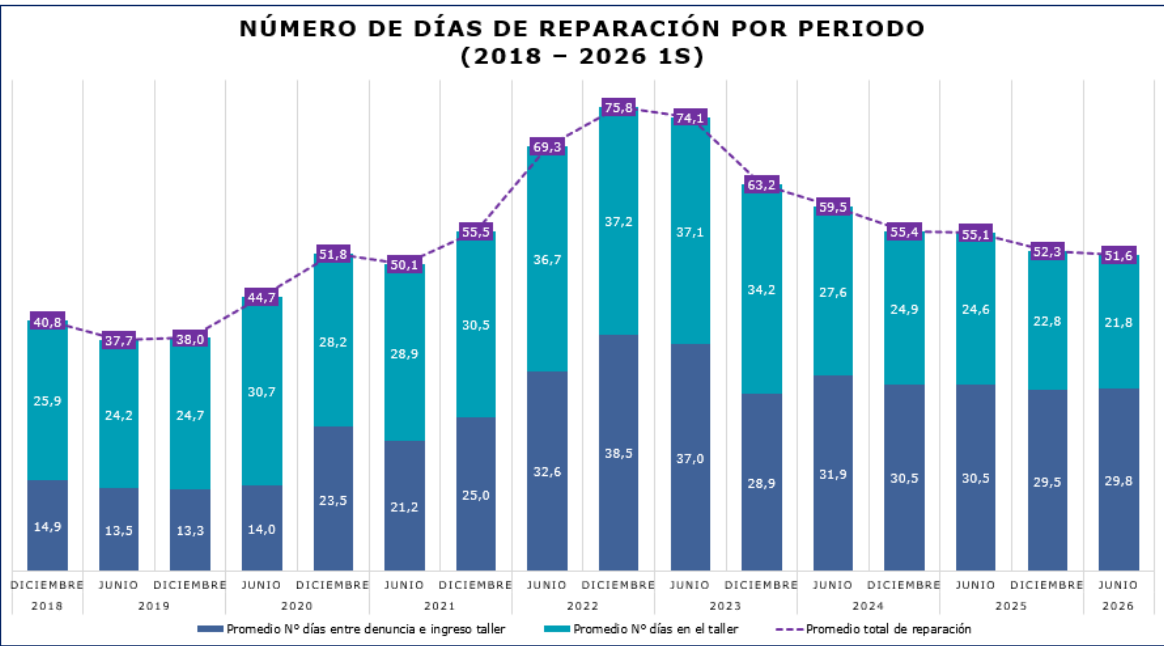
La plataforma cuenta con información detallada sobre el número de vehículos asegurados, los siniestros reportados, los tiempos de reparación por compañía y magnitud del daño, así como el listado actualizado de talleres de reparación vigentes en el país.

Resultados

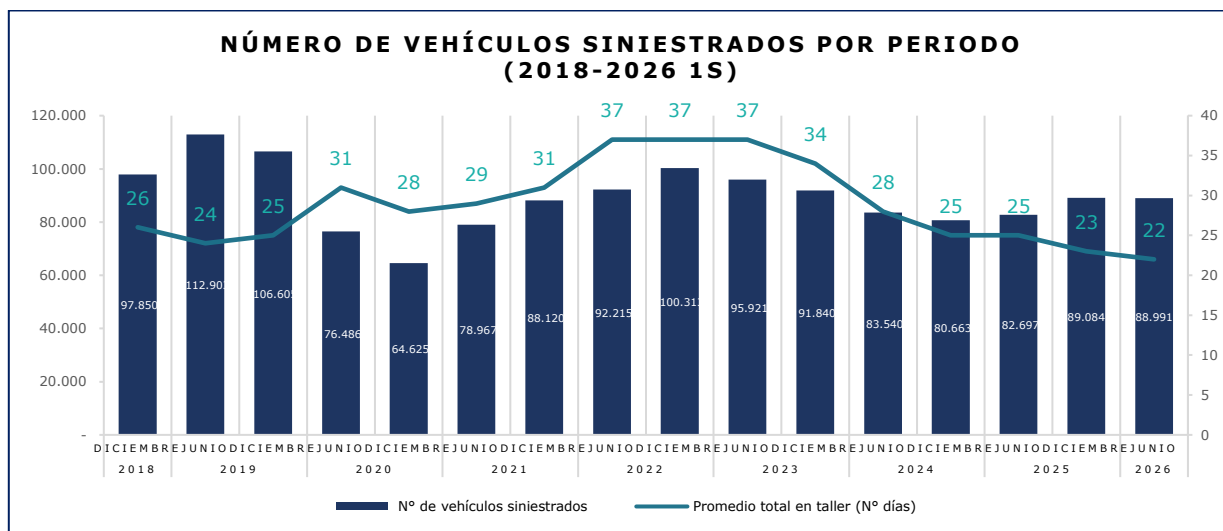
Durante el primer semestre de 2026 se registraron 88.991 vehículos asegurados con siniestros, manteniendo la cifra prácticamente inalterada en comparación con el semestre previo (89.084 casos).

En este escenario, **el tiempo promedio entre la denuncia del siniestro y la disponibilidad del vehículo para su retiro fue de 51,6 días, constituyendo el mejor desempeño observado en los últimos cuatro años.** En línea con lo anterior, el plazo entre la denuncia y el ingreso al taller de reparación alcanzó los 29,8 días, evidenciando un leve aumento respecto del mismo período de referencia.

Tiempo promedio desde que se efectuó la denuncia, hasta que el vehículo quedó disponible para retiro por parte del asegurado



Días promedio dentro del taller y número de vehículos siniestrados por semestre



Como se observa en el siguiente cuadro, los tiempos de reparación por compañía de seguros varían significativamente dependiendo de la magnitud del daño del vehículo.

Tiempo promedio desde que se efectuó la denuncia, hasta que el vehículo quedó disponible para retiro por parte del asegurado, por compañía y magnitud del daño

Compañía	Leve		Mediano		Grave		Total	
	Nº de vehículos siniestrados	Promedio de días	Nº de vehículos siniestrados	Promedio de días	Nº de vehículos siniestrados	Promedio de días	Nº de vehículos siniestrados	Promedio de días
BCI	14.173	42,6	8.579	51,8	6.999	68,7	29.751	51,4
HDI G	11.097	45,7	6.026	55,2	5.654	66,7	22.777	53,4
Zurich Chile G	4.570	45	2.364	54,8	2.311	69,2	9.245	53,6
Consorcio Nacional	4.069	41,1	1.819	51,2	1.313	65,7	7.201	48,1
Suramericana G	2.335	44,3	1.632	52,2	1.283	59,8	5.250	50,5
Zenit	1.813	41,1	1.042	49,9	806	70,5	3.661	50,1
Mapfre	1.369	44,4	712	57,8	508	70,1	2.589	53,1
FID	1.239	47,9	666	56,3	621	66,9	2.526	54,8
Reale	1.035	36,7	680	47,4	616	60,4	2.331	46,1
BNP	929	40	538	50,3	309	55,9	1.776	45,9
Renta Nacional	716	42,8	358	51,5	288	64,5	1.362	49,7
Porvenir	222	36,5	136	54,4	164	63,2	522	49,6
Total General	43.567	43,5	24.552	53	20.872	67	88.991	51,6

Al cierre del primer semestre de 2026, las compañías de seguros supervisadas registraron 4.627 puntos de reparación en convenio. De este total, un 31,92% se concentra en la Región Metropolitana, mientras que el resto se distribuye en todas las regiones del país.

Los talleres no son exclusivos de una compañía, por lo que un mismo establecimiento puede mantener convenios con múltiples aseguradoras. Esta situación implica que el número de talleres no necesariamente corresponde a establecimientos únicos, sino al total de vínculos o convenios vigentes entre las compañías y los puntos de reparación.

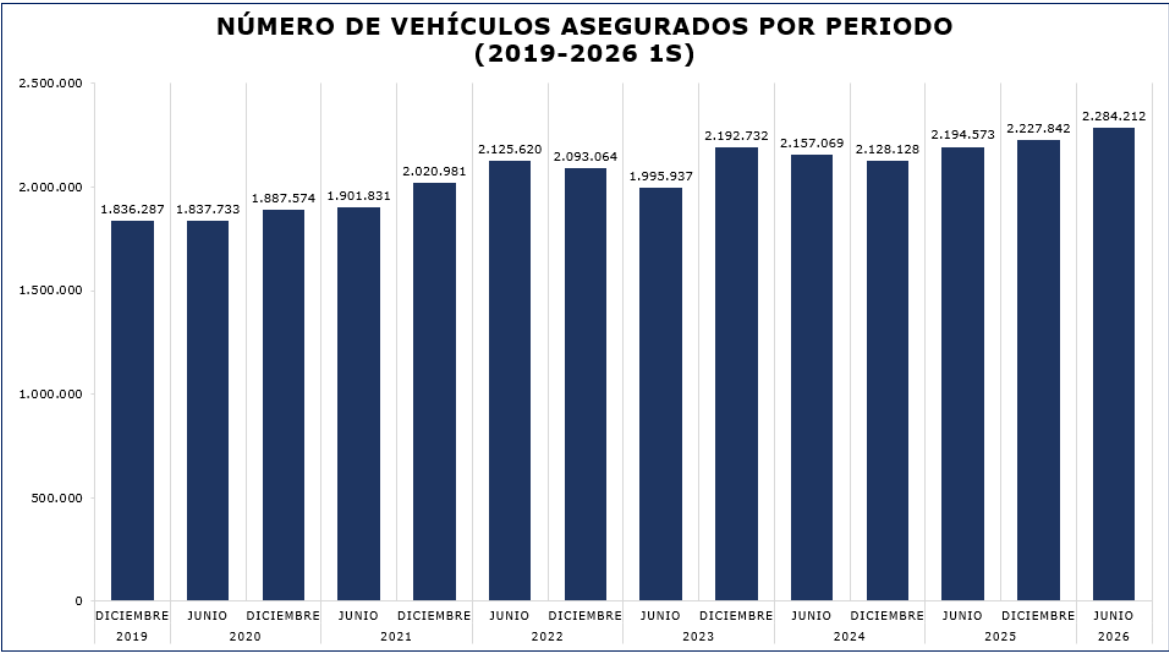
La presencia de talleres en regiones como Valparaíso, Biobío, Maule y Los Lagos muestra la amplitud territorial de la red de servicios, aunque con densidad variable según la zona.

Nº de Puntos de Reparación vigentes por Región

Región	Puntos de Atención	% Puntos de Atención
1.- Arica y Parinacota	37	1%
2.- Tarapacá	99	2%
3.- Antofagasta	269	6%
4.- Atacama	130	3%
5.- Coquimbo	200	4%
6.- Valparaíso	476	10%
7.- Metropolitana	1.477	32%
8.- Libertador Bernardo O'Higgins	257	6%
9.- Maule	331	7%
10.- Ñuble	128	3%
11.- Bío Bío	365	8%
12.- La Araucanía	171	4%
13.- Los Ríos	119	3%
14.- Los Lagos	407	9%
15.- Aysén	53	1%
16.- Magallanes	108	2%
Total	4.627	100%

El número total de vehículos asegurados al primer semestre de 2026 alcanzó 2.284.212 unidades, lo que representa un aumento de más de 56 mil vehículos en comparación con el semestre anterior. Este nivel constituye el parque asegurado más alto registrado hasta la fecha, evidenciando una tendencia general al alza en los últimos años del mercado de seguros de vehículos.

Nº de vehículos asegurados por semestre



Área de Comunicaciones | Contacto: prensa@cmfchile.cl | Suscripciones a comunicados de prensa e información relevante [aquí](#)