

Palabras de Cierre: X Conferencia Anual CMF

(29 de mayo de 2026)

Al concluir esta décima versión de nuestra Conferencia Anual, quiero agradecer a cada uno de ustedes por acompañarnos en estas dos jornadas de aprendizaje compartido. Hemos tenido el privilegio de ser recibidos nuevamente por la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile, a la que agradecemos por facilitarnos este valioso espacio de encuentro.

Jornada académica

Iniciamos ayer con una jornada académica en la que se discutieron ocho trabajos de investigación de alta rigurosidad técnica, organizadas en cuatro sesiones temáticas.

En la sesión sobre Información y Crédito, se examinó cómo los regímenes de información compartida afectan la inclusión y cómo los mensajes oportunos mejoran las decisiones de endeudamiento de los usuarios de crédito.

En las sesiones sobre Finanzas Sostenibles y Resiliencia Climática, se analizaron los efectos de los desastres naturales en el riesgo de crédito y el impacto en la banca de la transición hacia una economía baja en carbono. Asimismo, se presentaron alternativas para medir con precisión el gasto privado en cambio climático en Chile, y los principales hallazgos de un diagnóstico nacional sobre seguros inclusivos y financiamiento de riesgo de desastre liderado por el PNUD.

Finalmente, en la sesión sobre Desarrollo de Infraestructura y Estabilidad Financiera, se presentó evidencia de cómo la apertura de la infraestructura de pagos actúa como un motor de competencia e innovación. Asimismo, otra exposición revisó herramientas para medir posibles desalineamientos en los precios de la vivienda, activo clave por su rol como garantía y componente de riqueza de los hogares, y los efectos potenciales de sus ajustes sobre el capital bancario.

Destaco que, como en versiones pasadas de este encuentro, algunas de estas investigaciones son fruto de la colaboración entre la CMF y profesionales externos, mediante el llamado público que realiza la Comisión dos veces al año. Con estas convocatorias buscamos atraer talento externo para complementar nuestro análisis interno. Esta sinergia nos permite avanzar en investigación aplicada para cumplir con nuestro triple mandato: el prudencial, el de conducta de mercado y el de desarrollo del sistema financiero.

Jornada plenaria

Por su parte, la jornada de hoy nos desafió a pensar en cómo seguir avanzando hacia un sistema financiero más inclusivo, seguro y confiable.

La presentación del profesor Dan Ariely nos recordó la importancia de incorporar la economía del comportamiento para avanzar en el desarrollo de un ecosistema más inclusivo y sostenible. El profesor Ariely planteó que la educación financiera tradicional no es suficiente, pues saber lo correcto no cierra la brecha entre la intención y la acción. Recalcó que es clave reducir fricciones, haciendo que el comportamiento responsable sea el camino más simple, y activar la motivación, repensando nuestras plataformas y soluciones para visibilizar y celebrar los logros financieros de las personas.

Estas reflexiones conectan directamente con las temáticas de nuestros paneles de discusión.

En el primero, quedó en evidencia que aún existen brechas por cerrar para alcanzar un sistema financiero plenamente inclusivo y sostenible; un avance que requiere múltiples dimensiones de medición y seguimiento continuo.

En el segundo panel, enfocado en seguridad y confianza, dialogamos sobre las oportunidades y desafíos del Sistema de Finanzas Abiertas (SFA), considerando el nuevo marco de protección de datos personales y los riesgos de la inteligencia artificial. Entre los desafíos planteados, se destacó la importancia de que la ciberseguridad se consolide como una función estratégica transversal y no como un mero cumplimiento formal. El objetivo fundamental es que las personas confíen en que el uso compartido de sus datos es seguro, simple y beneficioso.

Agradecimientos y cierre

Nos llevamos valiosas reflexiones para continuar construyendo un mercado financiero robusto, transparente y centrado en el bienestar de las personas.

Agradezco a las autoridades presentes el día de hoy, así como a todos los expositores, panelistas y moderadores que enriquecieron el debate. Asimismo, hago extensivo este agradecimiento al Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) por su colaboración en la jornada de ayer, a través de la presentación de sus trabajos y de la recepción ofrecida al final del día.

Quiero agradecer especialmente a quienes hicieron posible esta Conferencia. Ha sido el resultado del esfuerzo coordinado de los equipos de la FEN y de la CMF, con una mención destacada a la Dirección General de Administración y Gestión Estratégica, al Área de Comunicaciones, a la Dirección General de Tecnologías de la Información, y a la Dirección General de Estudios de la CMF. Asimismo, quiero reconocer de manera muy particular a Marjorie Arias por su dedicación, minuciosidad y profesionalismo en cada etapa de la preparación y coordinación de este evento.

Muchas gracias y buenas tardes.