

CMF informa sobre tiempos promedio de reparación de vehículos motorizados al primer semestre de 2025

Entre enero y junio de 2025, el **tiempo promedio entre la denuncia de un siniestro y la disponibilidad del vehículo para retiro por parte del asegurado fue de 55 días**, manteniendo así el nivel registrado en el segundo semestre de 2024.

Para apoyar a los usuarios con información clara y accesible, la CMF ha puesto a disposición una **plataforma del sitio web** que permite comparar, de manera sencilla, los días que demora la reparación de un vehículo. Esta herramienta entrega datos diferenciados por compañía de seguros, tipo de vehículo, marca y modelo, región de aseguramiento y tipo de taller, facilitando una visión más completa de la experiencia de reparación.

20 de octubre de 2025.- La Comisión para el Mercado Financiero (CMF) informa los resultados correspondientes al primer semestre de 2025 sobre los tiempos promedio de reparación de vehículos motorizados siniestrados.

La información es recopilada semestralmente a partir de los reportes enviados por las compañías de seguros, en cumplimiento de la Circular N° 2.236, que regula el envío de antecedentes relativos al proceso de reparación de vehículos motorizados.

Cabe recordar que en junio de 2023 se habilitó una **plataforma en línea en el sitio web** de la CMF, con el fin de que los usuarios puedan conocer y comparar los tiempos de reparación de los vehículos asegurados en las compañías supervisadas. Se publica información detallada sobre el número de vehículos asegurados, los siniestros reportados, los tiempos de reparación por compañía y magnitud del daño, así como el listado actualizado de talleres de reparación vigentes en el país.

El objetivo de esta iniciativa es entregar **información transparente y útil** que pueda ser utilizada tanto por asegurados como por corredores de seguros y el público en general, para tomar mejores decisiones al contratar o evaluar un seguro.

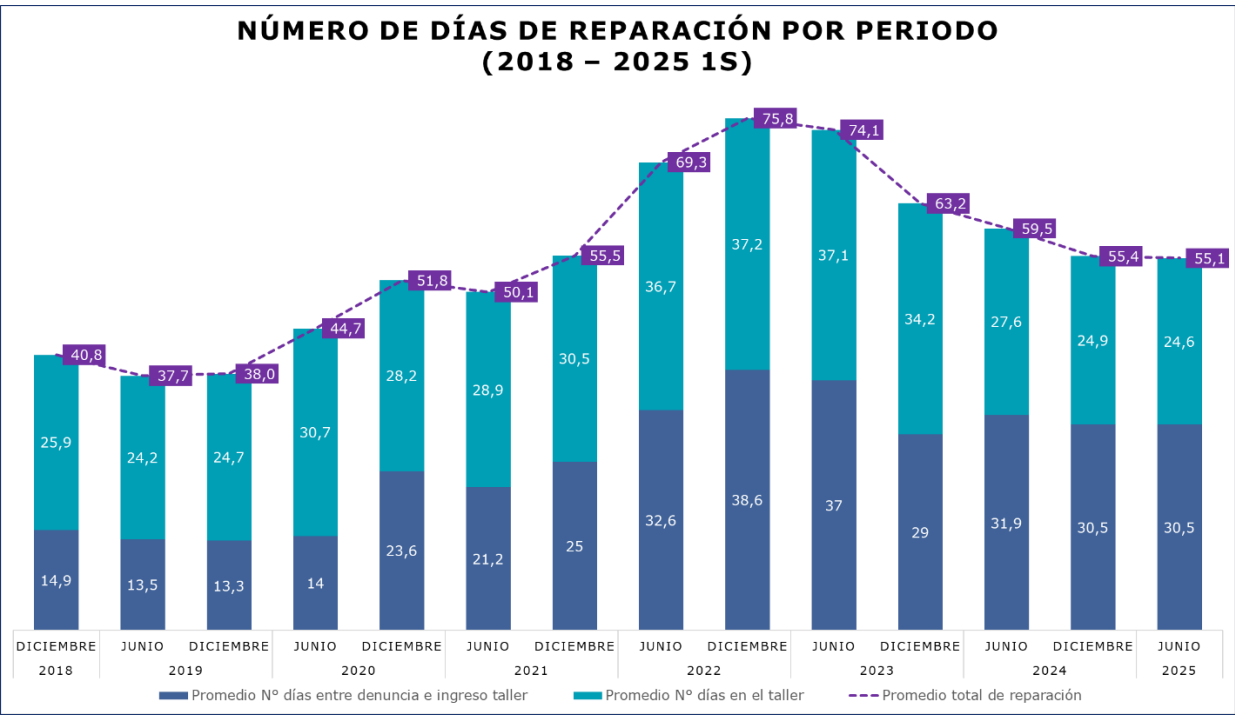
Resultados

Durante el primer semestre de 2025 se registraron **82.697 vehículos asegurados siniestrados**, lo que representa un incremento de 2,5% respecto al semestre anterior, cuando se contabilizaron 80.663 casos. Este aumento se da en un contexto de **máximo histórico del parque asegurado**, que alcanzó **2,19 millones de vehículos con cobertura vigente**.

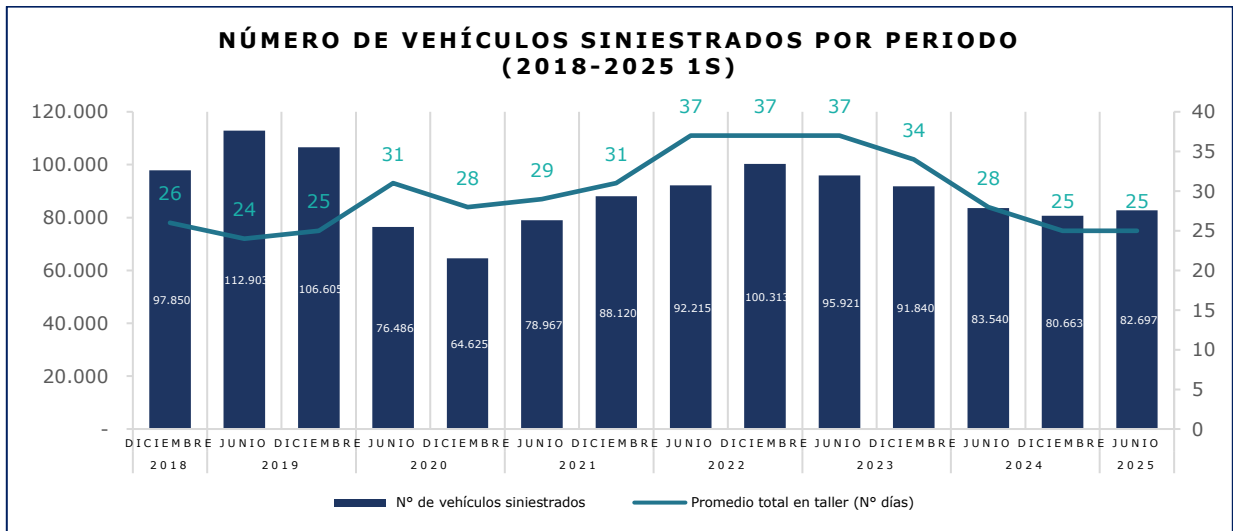
El **tiempo promedio desde la denuncia del siniestro hasta que el vehículo quedó disponible para retiro** fue de **55 días**, manteniendo la cifra observada en la segunda mitad de 2024.

En tanto, el **plazo entre la denuncia y el ingreso al taller de reparación** alcanzó los **31 días**, cifra superior al promedio registrado en el semestre anterior.

Tiempo promedio desde que se efectuó la denuncia y hasta que el vehículo quedó disponible para retiro por parte del asegurado



Días promedio dentro del taller y N° de vehículos siniestrados por semestre



Como se observa en el siguiente cuadro, los tiempos de reparación por compañía de seguros varían significativamente dependiendo de la magnitud del daño del vehículo.

En el consolidado, el promedio general del mercado se mantuvo en **55 días**, lo que confirma que la severidad del daño sigue siendo un factor determinante en los plazos de reparación.

Tiempo promedio transcurrido desde la fecha de denuncia del siniestro hasta la fecha en que el vehículo quedó disponible para el asegurado, por compañía

Compañía	Leve		Mediano		Grave		Total	
	N° de vehículos siniestrados	Promedio de días	N° de vehículos siniestrados	Promedio de días	N° de vehículos siniestrados	Promedio de días	N° de vehículos siniestrados	Promedio de días
BCI	12.803	45	8.696	55	7.159	73	28.658	55
BNP	679	44	453	56	332	66	1.464	53
Consorcio Nacional	3.642	44	1.834	55	1.359	71	6.835	53
FID	927	50	466	62	429	77	1.822	59
HDI G	10.653	50	5.567	59	5.548	73	21.768	58
Mapfre	1.715	46	734	60	468	72	2.917	53
Porvenir	240	45	145	56	118	68	503	54
Reale	2.489	61	548	72	385	78	3.422	64
Renta Nacional	947	49	256	62	152	70	1.355	54
Suramerica na G	1.692	44	1.811	54	1.483	65	4.986	54
Zenit	1.485	45	932	56	730	78	3.147	56
Zurich Chile G	3.231	38	1.474	45	1.115	58	5.820	44
Total General	40.503	47	22.916	56	19.278	71	82.697	55

Al cierre del primer semestre de 2025, se registran **4.488 puntos de reparación** en convenio con las compañías de seguros supervisadas. De este total, un **32,7% se concentra en la Región Metropolitana**, mientras que el resto se distribuye en todas las regiones del país.

Cabe señalar que **los talleres no son exclusivos de una compañía**, por lo que **un mismo establecimiento puede mantener convenios con múltiples aseguradoras**. Esta situación implica que **el número de talleres no necesariamente corresponde a establecimientos únicos**, sino al total de **vínculos o convenios vigentes** entre las compañías y los puntos de reparación.

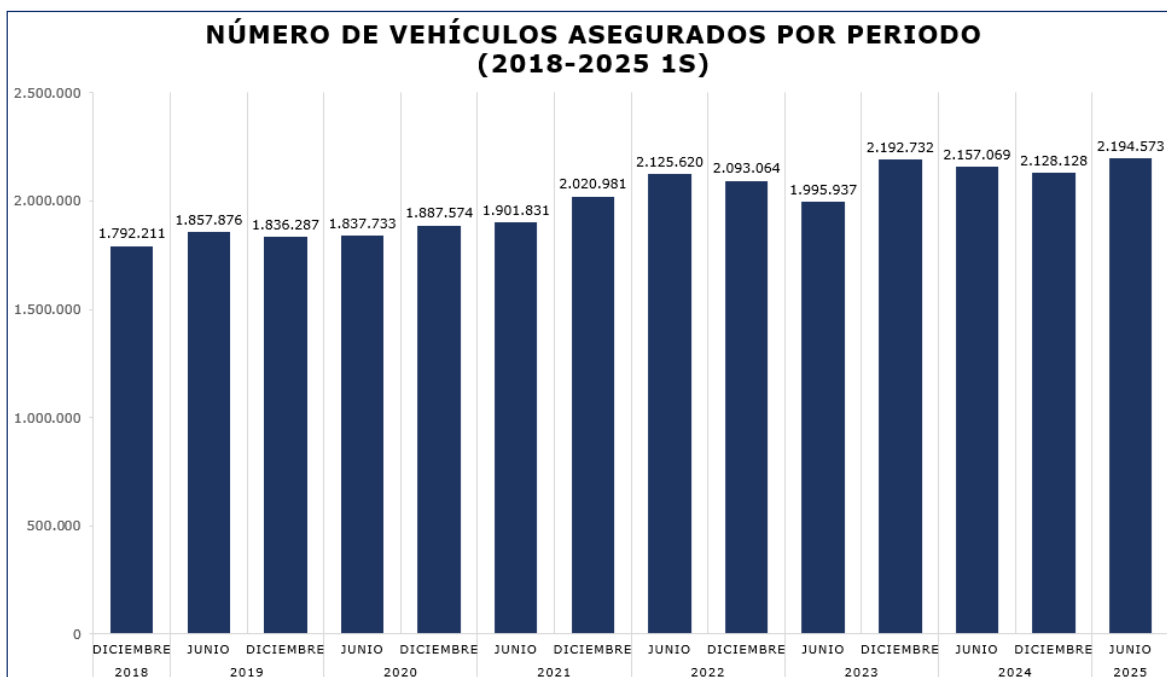
La presencia de talleres en regiones como **Valparaíso, Biobío, Maule y Los Lagos** muestra la amplitud territorial de la red de servicios, aunque con **densidad variable según la zona**.

Nº de Puntos de Reparación Vigentes por Región

Región	Puntos de Atención	% Puntos de Atención
1.- Arica y Parinacota	36	0,8%
2.- Tarapacá	92	2%
3.- Antofagasta	258	5,7%
4.- Atacama	115	2,6%
5.- Coquimbo	189	4,2%
6.- Valparaíso	451	10%
7.- Metropolitana	1.467	32,69%
8.- Libertador Bernardo O'Higgins	256	5,7%
9.- Maule	341	7,6%
10.- Ñuble	123	2,7%
11.- Bío Bío	337	7,5%
12.- La Araucanía	171	3,8%
13.- Los Ríos	103	2,3%
14.- Los Lagos	382	8,5%
15.- Aysén	52	1,2%
16.- Magallanes	115	2,6%
Total	4.488	100%

El número total de vehículos asegurados al primer semestre de 2025 alcanzó **2.194.573 unidades**, lo que representa un aumento de más de **66 mil vehículos** en comparación con el semestre anterior. Este nivel constituye **el parque asegurado más alto registrado hasta la fecha**, evidenciando **una tendencia general al alza en los últimos años** del mercado de seguros de vehículos.

N° de vehículos asegurados por semestre



Área de Comunicaciones e Imagen | Contacto:

prensa@cmfchile.cl | Suscripciones a comunicados de prensa e información relevante [aquí](#)