



Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Cuenta Pública 2016

Luis Figueroa
Intendente de Regulación
de la Superintendencia
de Bancos e Instituciones
Financieras



Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Objetivos y ámbitos de competencia



Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Tarea que asumimos a
partir del mandato legal

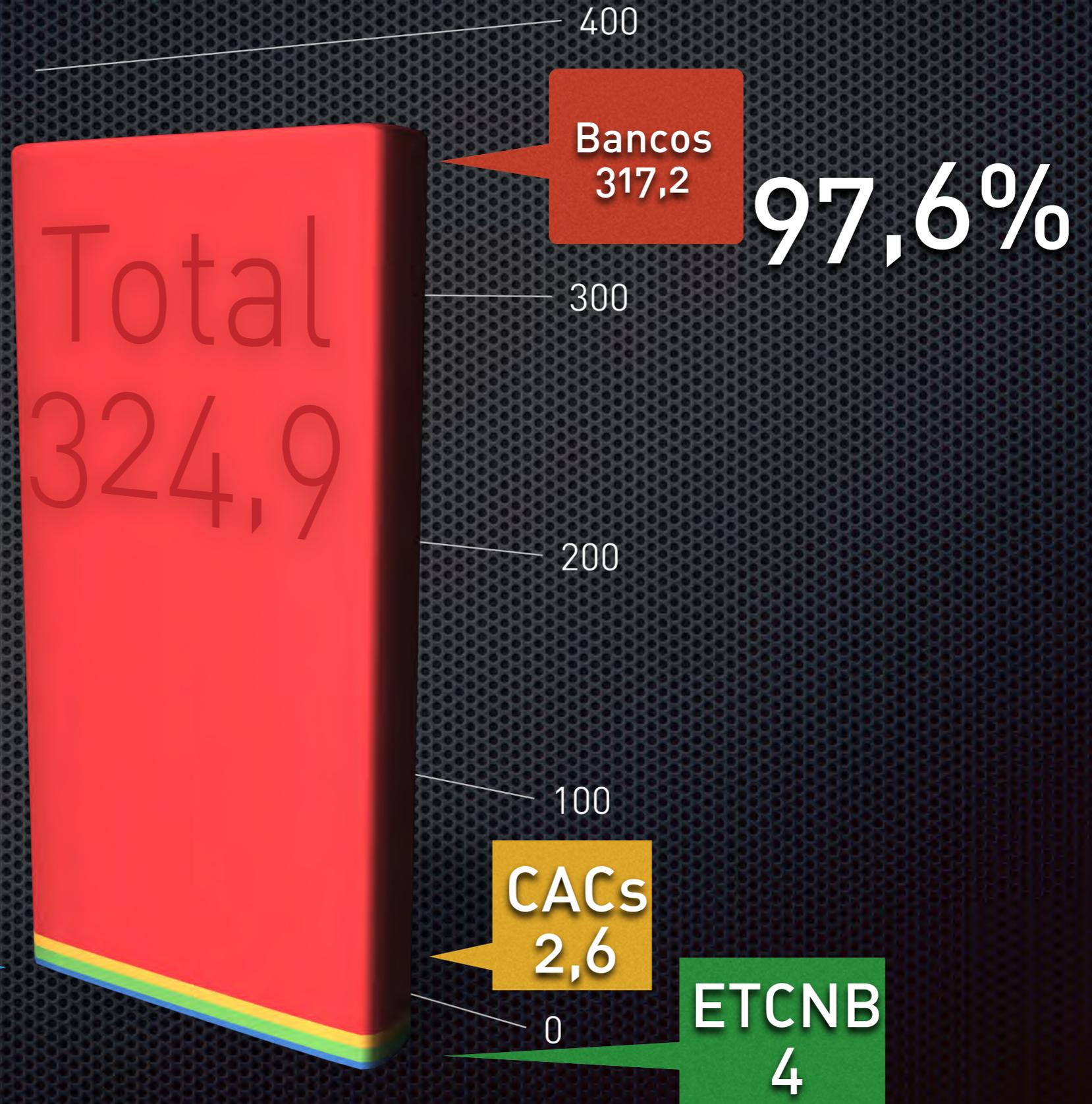




Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

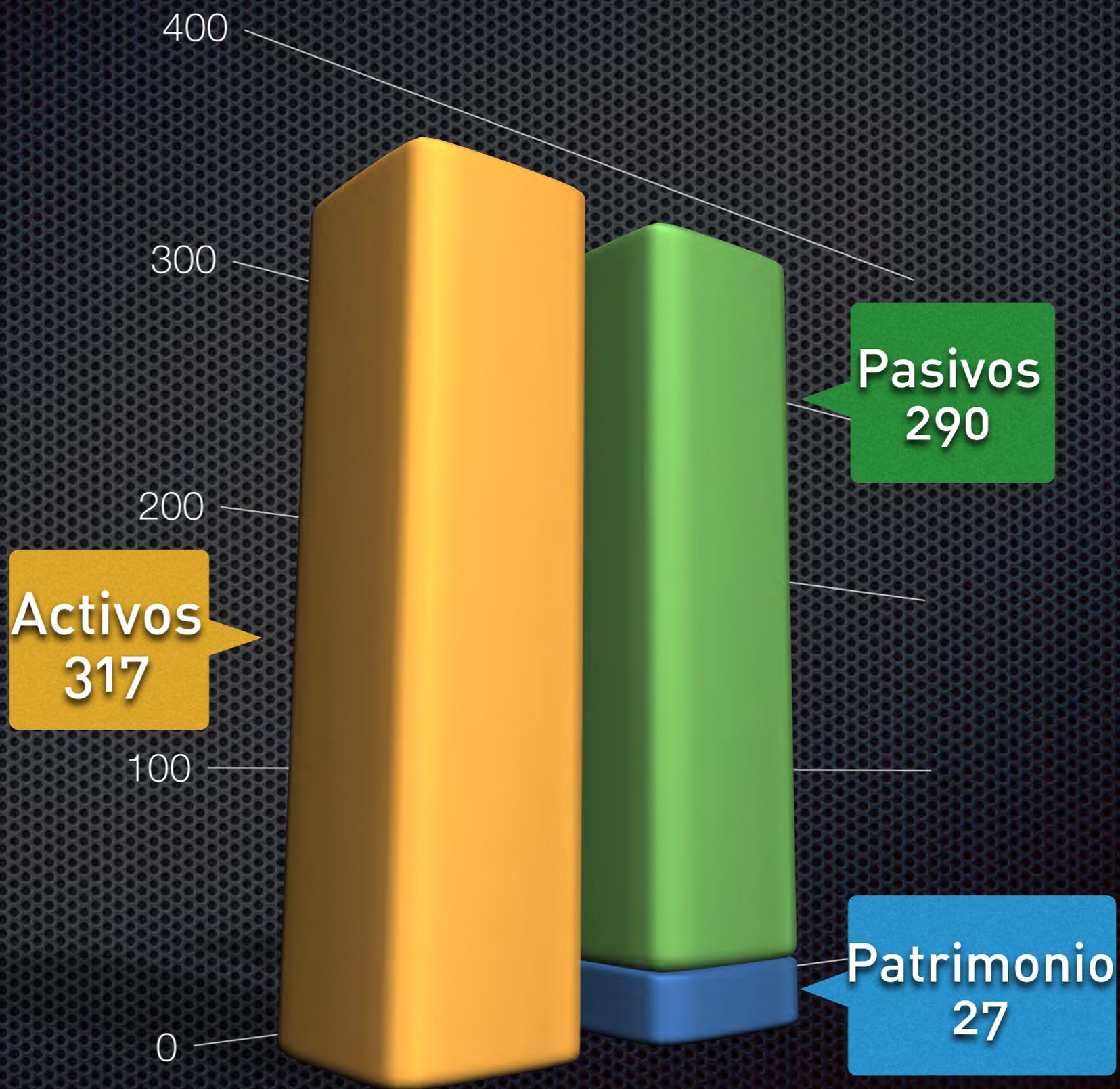
Activos del Sistema Supervisado por la SBIF

(miles de millones
USD, diciembre
2016)



Balance del Sistema Bancario

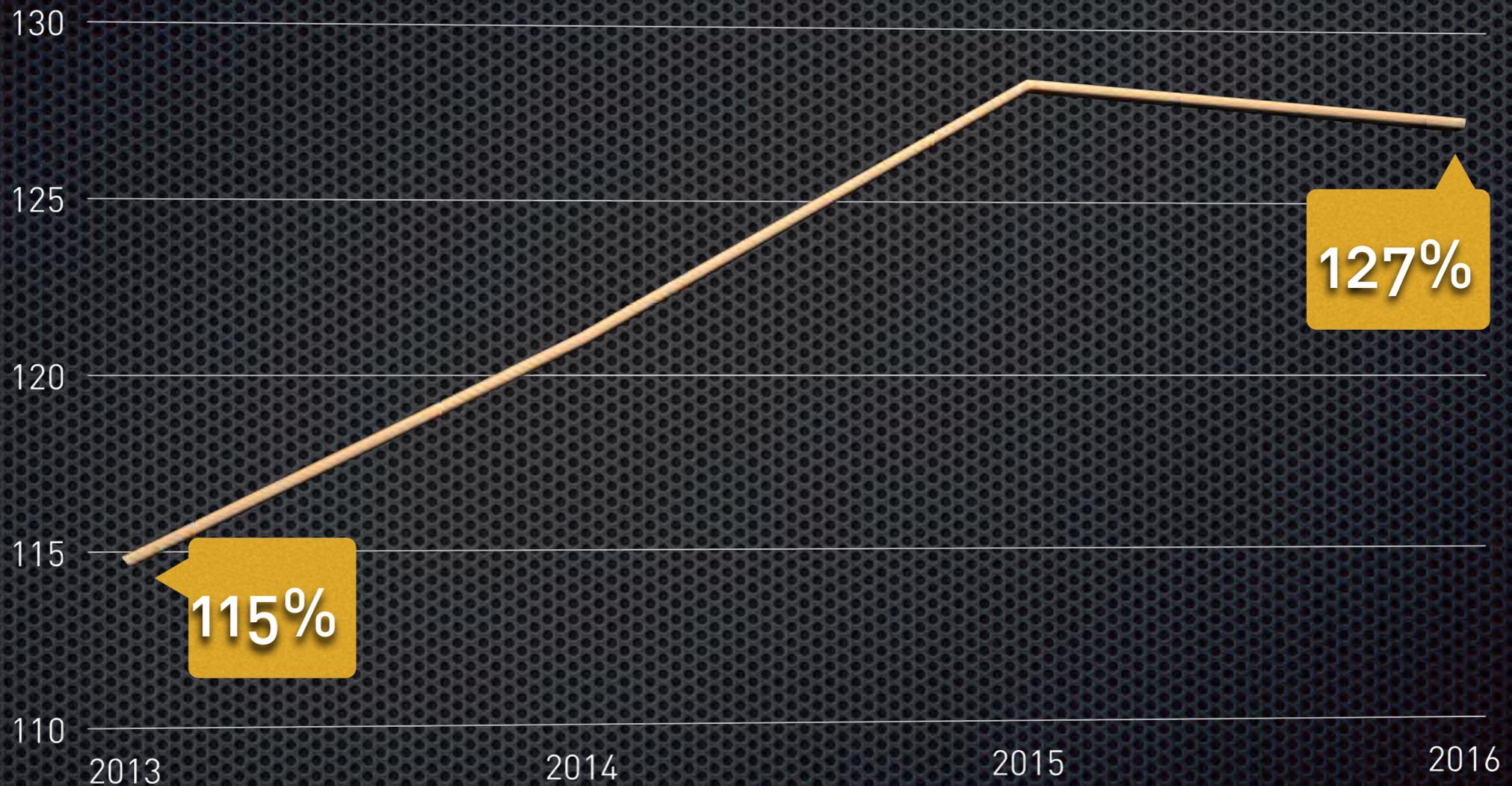
(miles de millones
USD, diciembre
2016)





Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Total activos del sistema bancario sobre el PIB





Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Ambito de acción de la SBIF

Diciembre de 2016

TOTAL

1999

Bancos

Cooperativas de ahorro y crédito (CACs)

Operadores de tarjetas de débito

Operadores de tarjetas de débito

Filiales de bancos locales

Audidores externos

Sucursales de bancos locales en el exterior

Oficinas de representación de bancos extranjeros en Chile

Filiales de bancos supervisadas por la SBIF

Cooperativas de ahorro y crédito (CACs)

Compañías de apoyo al giro de bancos y CACs

Emisores operadores de tarjetas de crédito

Filiales de bancos que tienen supervisión conjunta con la SVS



Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Nuestro equipo



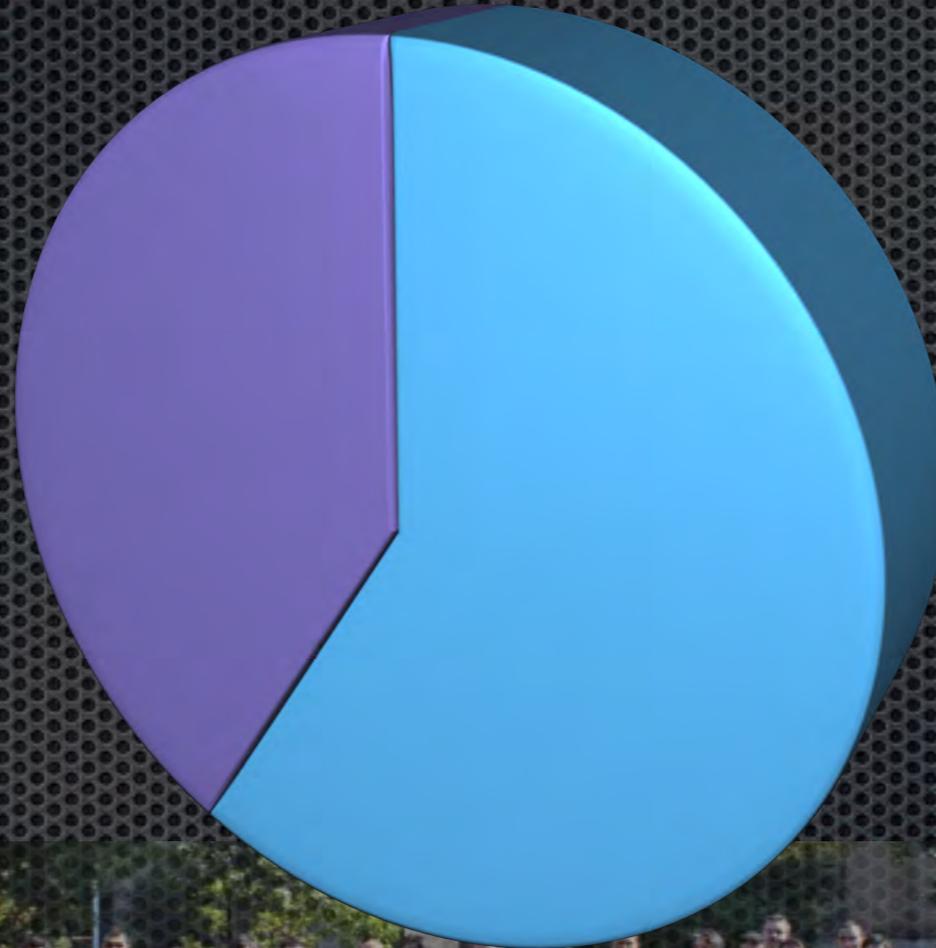


Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Somos un equipo de excelencia y
con experiencia en regulación y
supervisión



41%



59%

Total colaboradores SBIF: 288
Promedio antigüedad total SBIF: 11,3 años

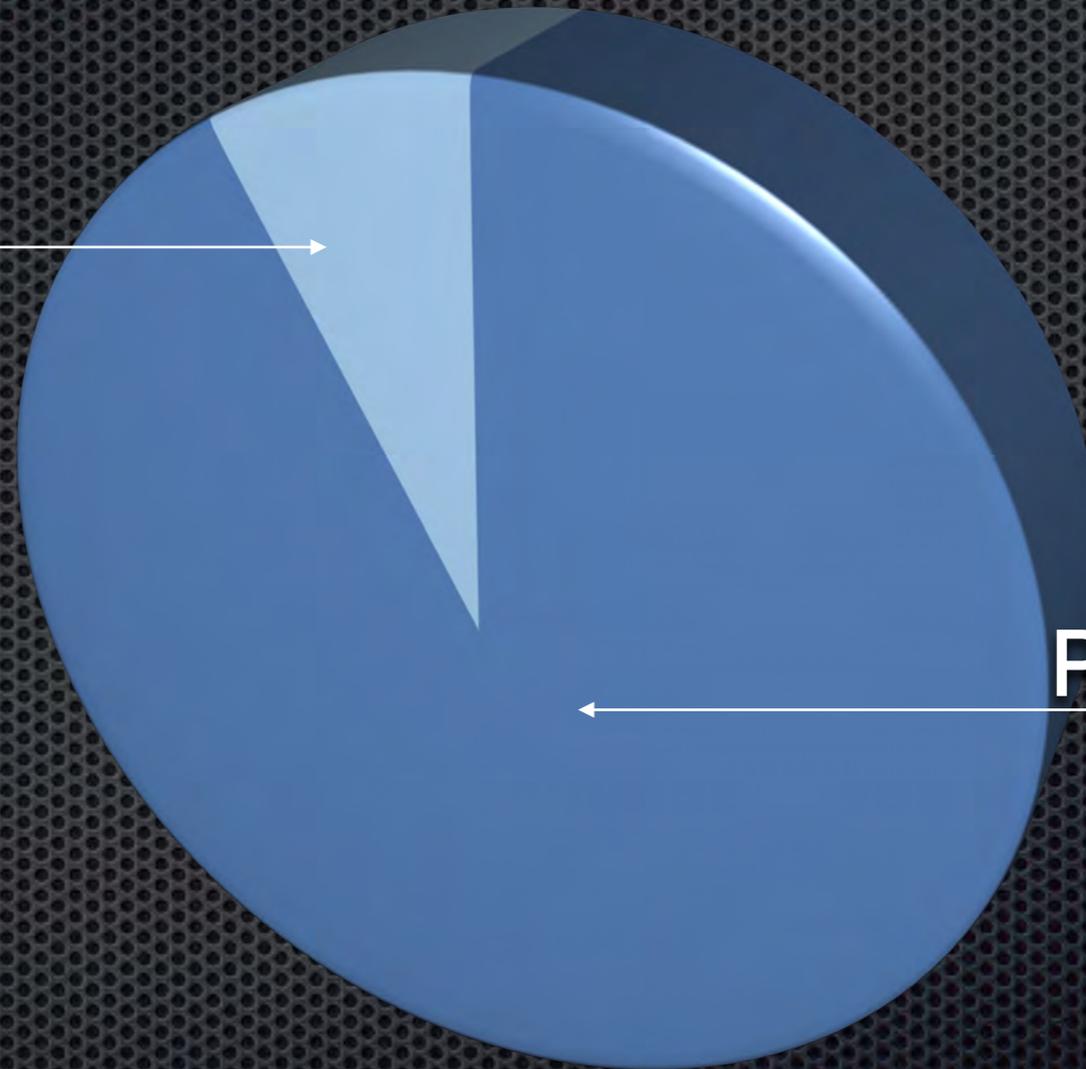


Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Somos un equipo de excelencia y
con experiencia en regulación y
supervisión

No Profesional

8%



Profesionales y
Técnicos

92%



Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Desempeño de la industria



Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Fortaleza Bancaria

A grayscale world map is centered on the slide. The country of Chile is highlighted with a bright red border, making it stand out from the rest of the map. The map shows the outlines of all major continents and countries.

El sistema bancario chileno lidera en
Latinoamérica y se ubica en el top ten a nivel
mundial



Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

La calificación de fortaleza bancaria está por sobre otros países de altos ingresos

El sistema bancario chileno lidera en Latinoamérica y se ubica en el top ten a nivel mundial

2014		
1	Canadá	6.7
2	Nueva Zelanda	6.7
3	Sudáfrica	6.6
4	Hong Kong	6.6
5	Singapur	6.5
6	Finlandia	6.5
7	Panamá	6.5
8	Noruega	6.4
9	Australia	6.4
10	Chile	6.3
11	Barbados	6.3
Promedio países altos ingresos		5.2
Promedio Latinoamérica y el Caribe		5.4

Nº países del ranking: 148

2015		
1	Canadá	6.7
2	Nueva Zelanda	6.7
3	Australia	6.6
4	Singapur	6.6
5	Finlandia	6.5
6	Sudáfrica	6.5
7	Hong Kong	6.5
8	Noruega	6.4
9	Qatar	6.3
10	Malta	6.3
11	Chile	6.3
Promedio países altos ingresos		5.3
Promedio Latinoamérica y el Caribe		5.5

Nº países del ranking: 144

2016		
1	Canadá	6.7
2	Finlandia	6.7
3	Australia	6.6
4	Nueva Zelanda	6.5
5	Singapur	6.5
6	Noruega	6.5
7	Hong Kong	6.5
8	Sudáfrica	6.4
9	Chile	6.3
10	Qatar	6.3
11	Panamá	6.2
Promedio países altos ingresos		5.3
Promedio Latinoamérica y el Caribe		5.5

Nº países del ranking: 140



Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Indicadores de desempeño bancario: Comparación internacional

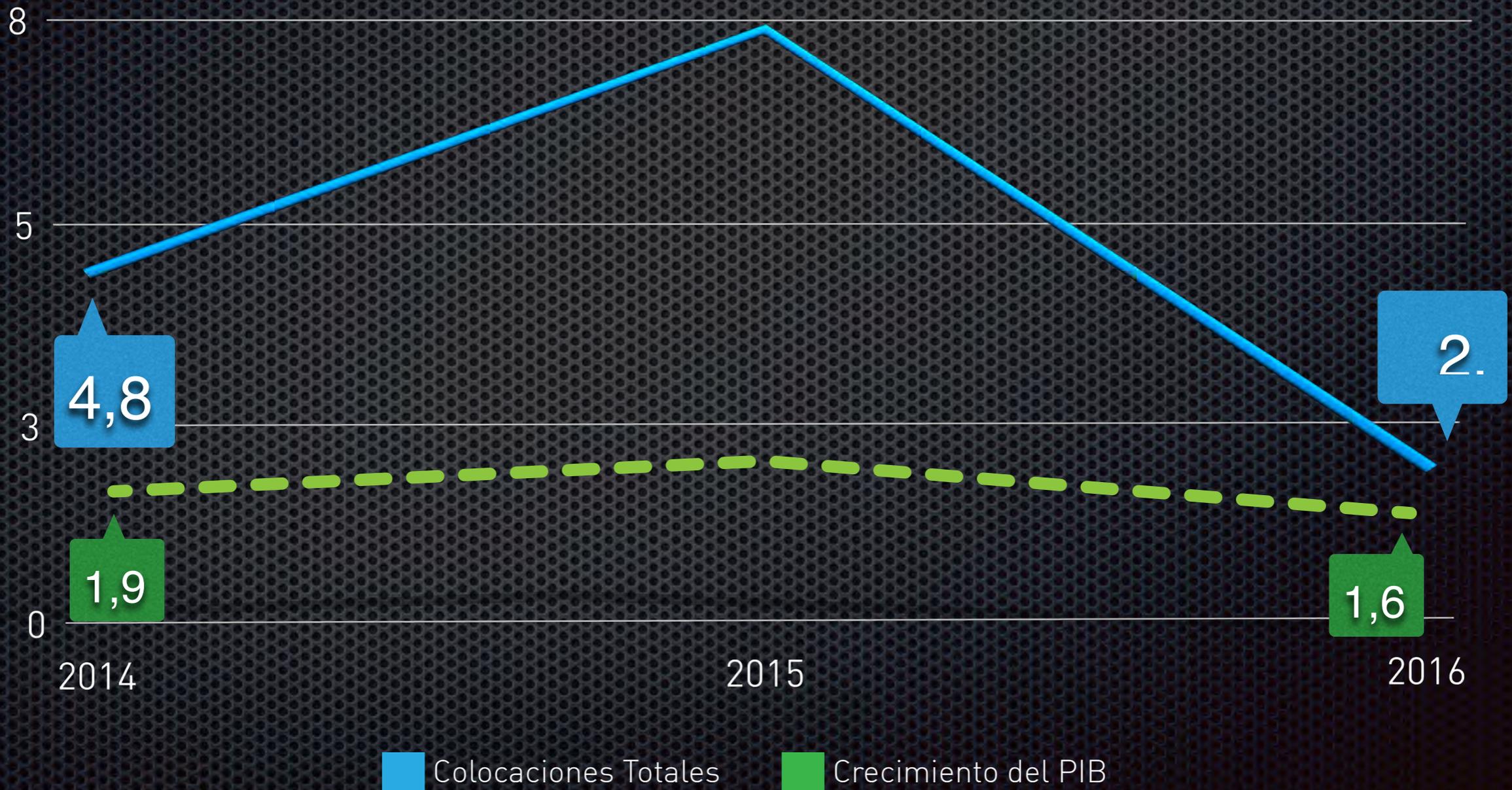
País o región	Solvencia Capital regulatorio sobre activos ponderados por riesgo		Riesgo Cartera vencida sobre cartera total		Rentabilidad ROE	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016
México	15,0	14,7	3,3	2,3	15,4	16,2
Brasil	16,4	16,5	3,3	3,8	15,4	13,3
Chile	12,6	12,9	1,9	1,9	17,7	13,8
Perú	14,3	15,1	3,9	4,3	21,1	19,2
Colombia	16,9	17,5	2,8	3,1	18,9	19,0
Estados Unidos	14,2	14,2	1,5	1,3	3,1	3,2
Canadá	14,2	14,8	0,5	0,6	20,7	19,9
Reino Unido	17,9	20,6	1,4	1,1	6,7	5,6
Australia	13,9	13,6	1,0	1,0	18,8	11,9
Promedio de Latinoamérica	15,9	16,3	2,9	2,7	17,2	17,1
Promedio economías avanzadas	17,5	18,4	8,0	8,0	8,6	9,2
Promedio Europa Central y Oriental	17,9	18,1	11,5	8,4	7,3	12,7
Promedio Asia Emergente	19,0	21,5	4,2	4,5	15,1	14,7

Fuente: Global Financial Stability Report 2016, FMI



Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

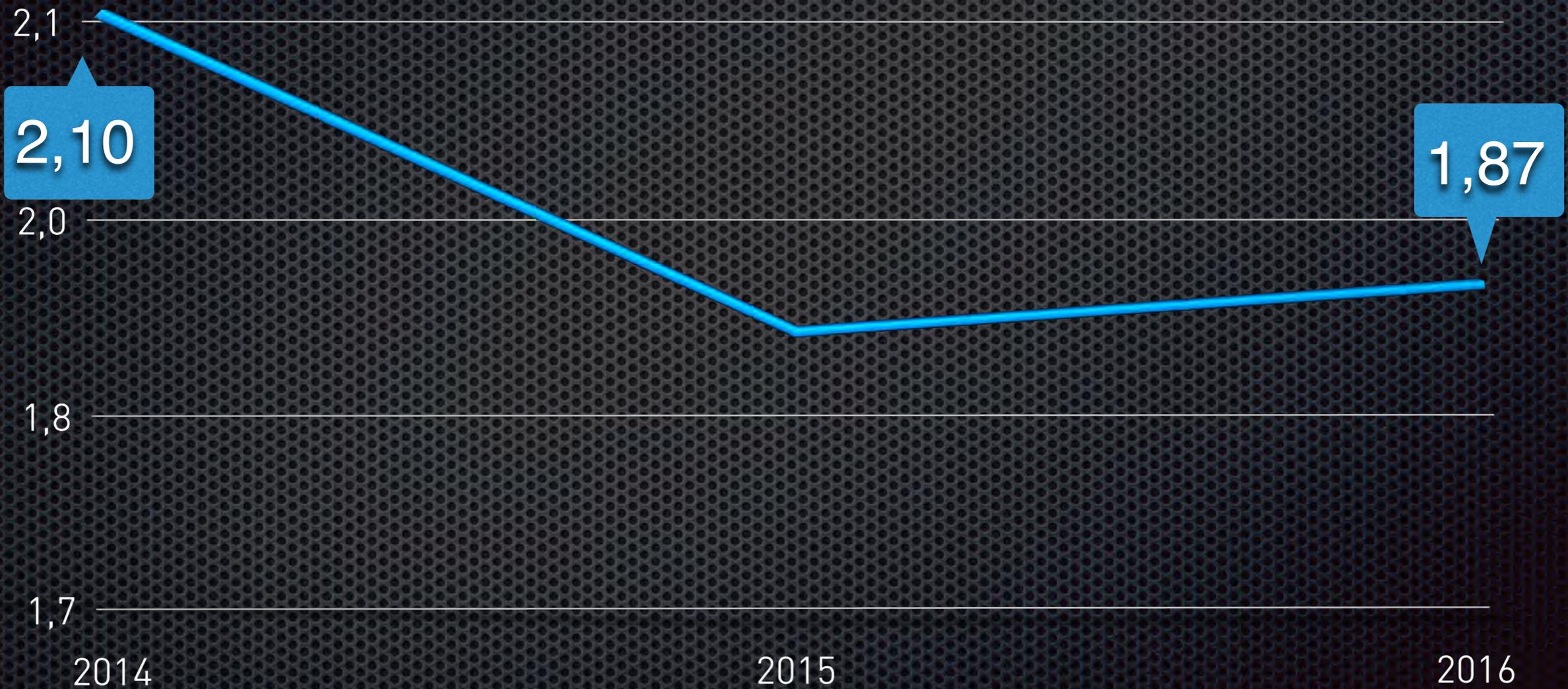
Indicadores de desempeño bancario: Colocaciones Totales (Variación 12 meses)





Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Indicadores de desempeño bancario: Mora 90 días individual (%) (Diciembre de cada año)





Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Indicadores de desempeño bancario:

Provisiones (%) (Diciembre de cada año)





Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Estadísticas de las cooperativas

Destaca la mejoría del desempeño del sector de las cooperativas durante 2016

Indicadores	Dic.2013	Dic.2014	Dic.2015	Dic.2016
Actividad				
Colocaciones totales (variación real 12 meses)	-1,79	-1,07	0,39	3,45
Comercial	-10,49	-8,44	-9,83	-6,04
Personas	-0,97	-0,44	1,19	4,11
Consumo	-6,95	-4,29	1,08	5,85
Vivienda	-2,11	-2,76	3,81	10,29
Riesgo de crédito				
Provisiones colocaciones / colocaciones totales (no incluye prov. Adicionales)	6,84	6,49	5,97	5,83
Rentabilidad				
Utilidad / capital (ROE)	5,45	5,46	7,83	9,81
Solvencia				
Capital y reservas / activos ponderados	35,91	37,22	38,35	39,45

Capital y reservas / activos ponderados

35,91

37,22

38,35

39,45



Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Estadísticas de Emisores de tarjetas de crédito no bancarias (ETCNB) (colocaciones a septiembre de 2016)

Tipo	Colocaciones	Participación sobre Sistema	Variación 12 meses	Indice de provisiones
ETCNB	2.391.858	1,69	6,99	5,87



Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Gestión 2016



Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Hitos 2016





Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Nuestros pilares de acción





Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Acciones de supervisión

En 2016 se concretó el 100% de las revisiones en terreno planificadas de las entidades supervisadas

Entidades supervisadas	Año 2016	
	Nº Instituciones	Visitas Realizadas
Bancos	23	25
Cooperativas	7	7
Sociedades de Apoyo al Giro (SAG)	12	7
Emisores y Operadores de Tarjetas No Bancarios	15	4
TOTAL	57	37

10147	23	31
10148	7	7
10149	12	7
10150	15	4
TOTAL	57	37



Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Monitoreo de situaciones especiales



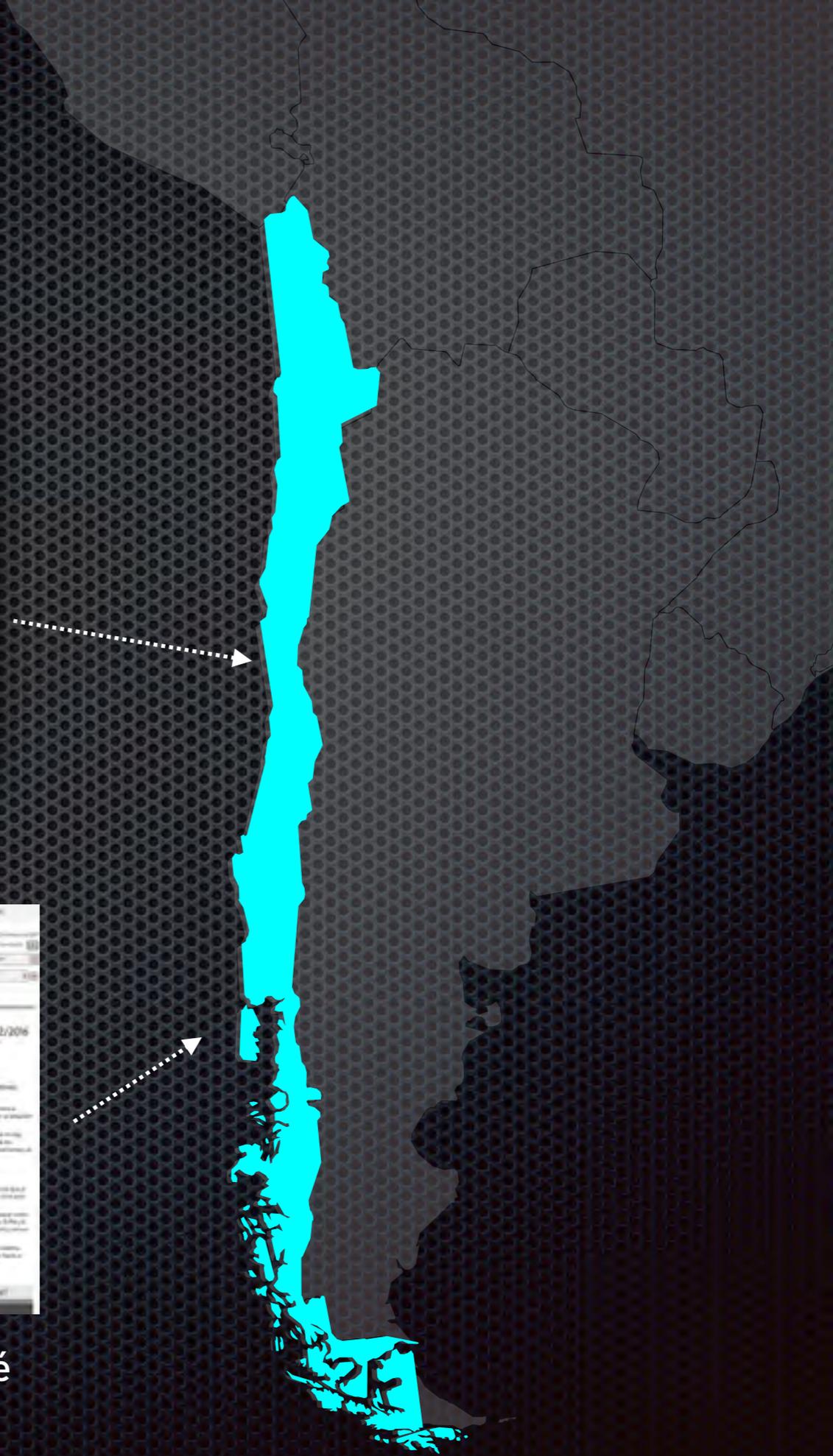
Balance del sistema bancario por efectos de Brexit en mercados



Temporales en zona centro sur del país



Terremoto en Chiloé





Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Perfeccionamos nuestra regulación

Estadísticas de Normas emitidas

Tipo	2016
Circulares	21
Cartas Circulares	3
Instrucciones MSI	5
Total	29

Institución	2016
Bancos	24
Cooperativas	4
Sociedades de apoyo al giro (SAG)	1
Total	29



Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Perfeccionamos nuestra regulación

Circular que enfatiza la necesidad de tomar medidas de control en ciberseguridad

Circular sobre lineamientos y buenas prácticas para la gestión de los riesgos de continuidad del negocio

Nuevo Compendio de Normas Contables para las Cooperativas de Ahorro y Crédito supervisadas por la SBIF



Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Perfeccionamos nuestra regulación

**Aportamos a la discusión
del proyecto de Ley
General de Bancos**



Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Autorizaciones y cierres

Autorizaciones:

Autorización de funcionamiento al China Construction Bank

Autorización provisional al Bank of China

Cierres:

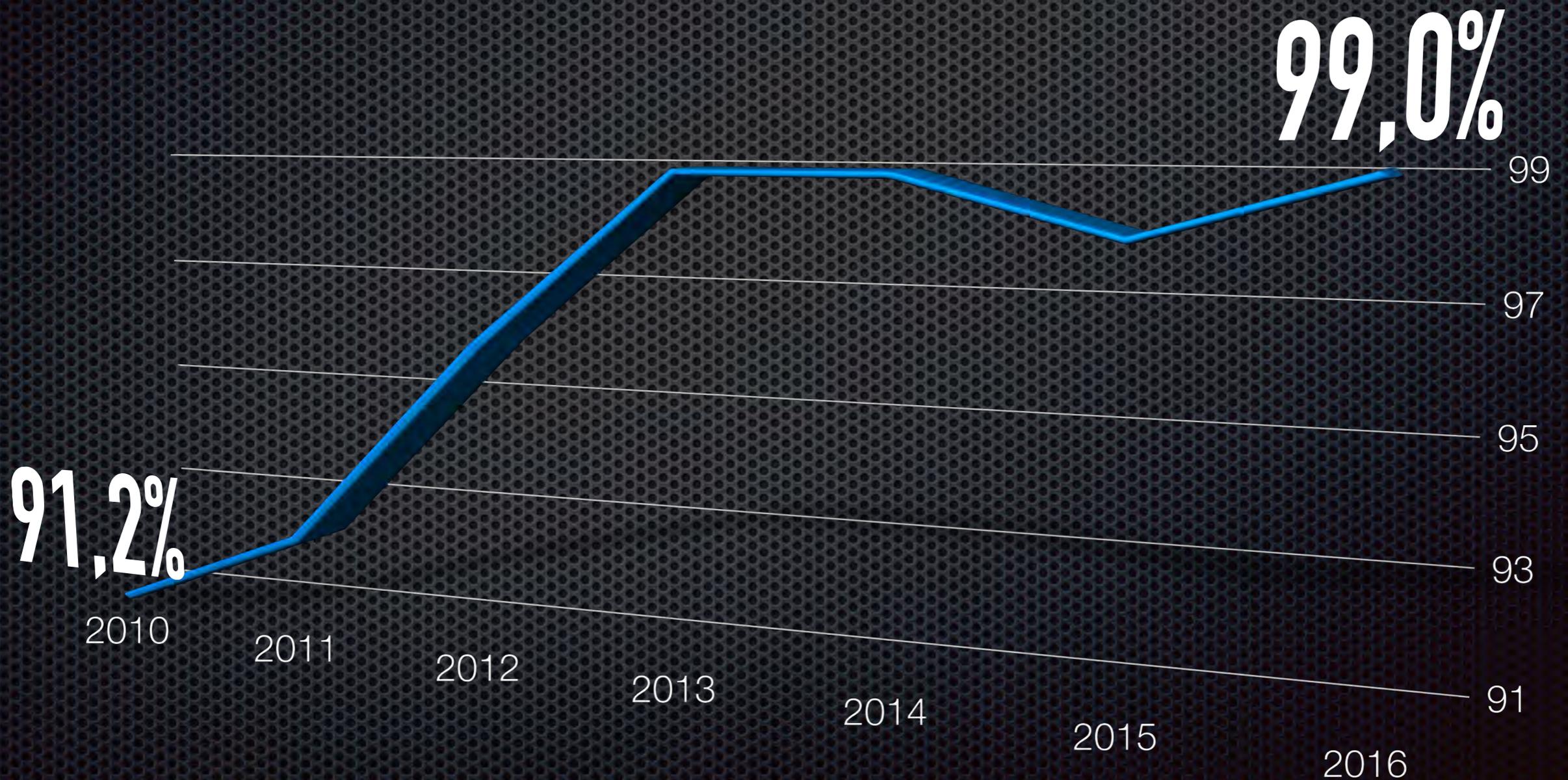
Disolución voluntaria de Deutsche Bank y Banco Paris



Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Evolución Ejecución Presupuestaria de Gastos Operacionales

Años 2010-2016 - (%)





Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Metas de Eficiencia Institucional SBIF 2016

98%

Sistema de monitoreo de
desempeño institucional

- Actividades de capacitación
- Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo
- Licitaciones
- Trámites digitalizados
- Controles de seguridad de la información implementados
- Solicitudes de acceso a la información pública respondidas en 15 días hábiles o menos
- Medidas para la igualdad de género



Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Fortalecimos nuestro posicionamiento internacional

1er Comité de Basilea en Chile

Conferencia Internacional de Supervisores Bancarios (ICBS)

2da Conferencia Internacional de "Desarrollo, Estabilidad y Sustentabilidad de la Banca"



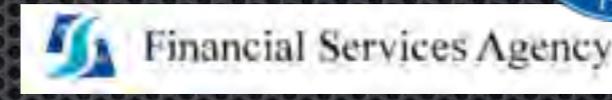
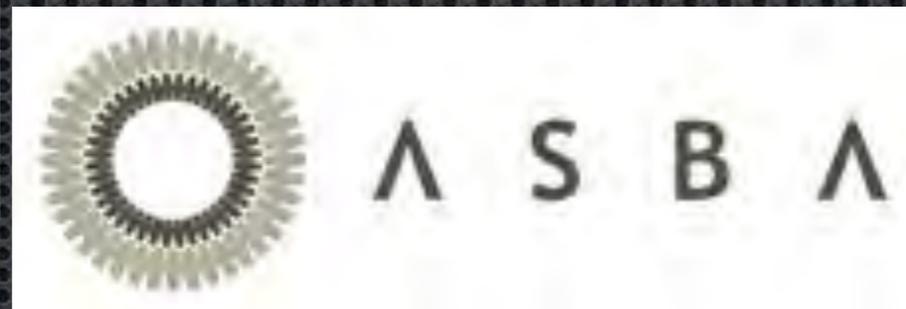
International
Conference of
Banking Supervisors
ICBS2016
Santiago · Chile

CBSS
Conference on Banking
Development, Stability
and Sustainability

Fortalecimos nuestro posicionamiento internacional

Membresía en importantes
entidades

Participación activa en
seminarios y conferencias



Comité de Basilea
ASBA
FSB Regional Consultative Group for the Americas
INFE
GAFILAT

Colegios Supervisores
Actividades organizadas por instituciones
de relevancia internacional



Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Fortalecimos nuestro posicionamiento internacional

Exposiciones de colaboradores de la SBIF en el mundo:





Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Nos acercamos más a la comunidad

Cuenta Pública en Iquique, Santiago y Concepción

Iquique

Santiago

Concepción





Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Aportamos a la discusión pública nacional

Participación en
Comisiones del
Congreso Nacional



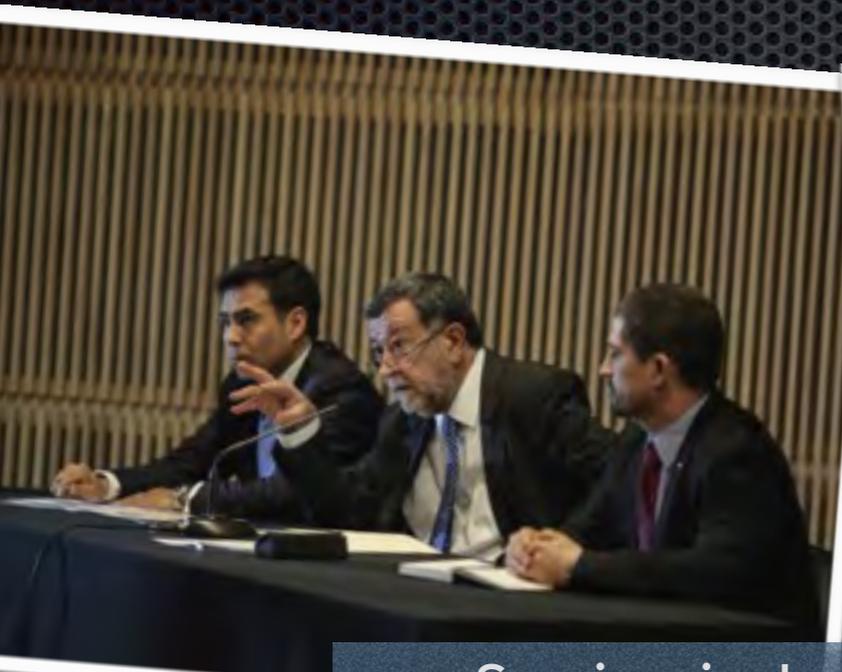
Participación en Primera
Iniciativa público-privada de
Paridad de Género del país



Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Contribuimos a enfrentar nuevos desafíos de la industria

Seminario de ciberseguridad "Mind the Gap" SBIF - Embajada Británica



Seminario de
ciberseguridad SBIF-
Ministerio del Interior



Mesa de trabajo público-
privada para enfrentar
fraudes con tarjetas



Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Nos acercamos más a la comunidad

Consejo de la Sociedad Civil: 5 reuniones en 2016



Mejoramos y generamos nuevos productos

Aporte a las políticas públicas y privadas



Encuesta de medición de capacidades financieras en los países andinos: Chile 2016



Informe de Endeudamiento en Chile 2016



Género en el Sistema Financiero



Informe de Inclusión Financiera en Chile 2016



Morosidad en Chile. Una visión regional y comunal



Tercer Informe TMC



Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Informe Anual 2016



Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Informe Anual 2016

www.sbif.cl



Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Somos una institución sustentable e inclusiva



La SBIF recibe certificación
ambiental del Programa Huella
Chile



Programa de Inclusión
Laboral SBIF



Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Avanzamos en sensibilización y educación financiera

*Octubre, mes de la
Educación Financiera*

Feria de
Educación
Financiera
de la SBIF/2016



Charlas de
Educación
Financiera por todo
el país



Feria de educación y
sensibilización financiera en

Concepción



Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Avanzamos en sensibilización y educación financiera

Primer Concurso de Educación e Inclusión Financiera

eif

Premio Educación e
Inclusión Financiera





Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Avanzamos en sensibilización y educación financiera

**GLOBAL
MONEY
WEEK**

Participación en
actividad del Global
Money Week



Campaña digital de endeudamiento
para jóvenes "No te quedes
obsoleto"



Calendario
SBIF-Unicef



Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Avanzamos en sensibilización y educación financiera

Nuestras actividades convocaron nuevos públicos, con quienes nos comunicamos tanto por vía presencial como a través de nuestras redes sociales

(Número de seguidores)



	Dic.15	Dic.16	Variación
Aprendes	1.295	5.470	322%
ClienteBancario	4.943	7.003	41%



	Dic.15	Dic.16	Variación
ClienteBancario	286	464	62%



Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Avanzamos en sensibilización y educación financiera



Participación en
Comisión Asesora
para la Inclusión
Financiera (CAPIF)



Creación del Programa
de Educación Financiera
SBIF

Creación de Departamento
de Educación Financiera
SBIF



Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Primer curso para jóvenes universitarios SBIF - U. de Concepción

El primer curso sobre educación financiera y económica para jóvenes universitarios se comenzó a impartir este Lunes 6 de enero en la sede Chillán de la Universidad de Concepción, gracias a una iniciativa conjunta de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras y dicha casa de estudios superiores.





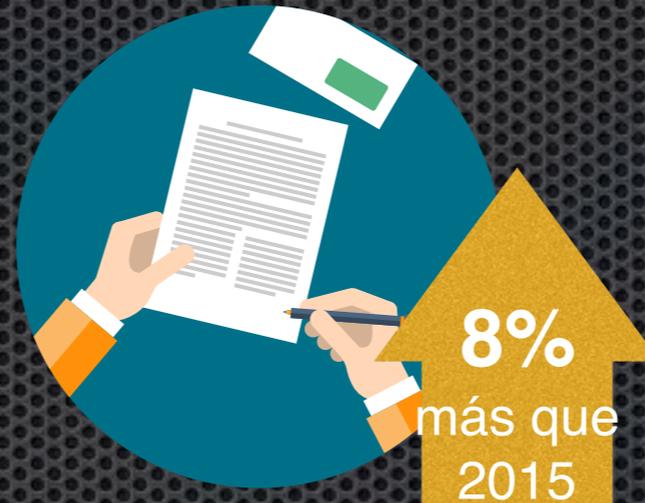
Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Nos comunicamos con la sociedad

Atención al público



32.355
Atenciones vía
telefónica



7.776
Presentaciones
por escrito



7.334
Atenciones
presenciales



Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Nos comunicamos a través de los canales online

12.312
de consultas con
100%
de respuestas

11
millones de visitas
a nuestros sitios

10.500
seguidores @sbif
61% más que
el año pasado



Enero 2017

Martes

Miércoles

Jueves

Viernes

Sábado

3

4

5

6

7

10

11

12

13

14

17

18

19

20

21

24

25

26

27

31



Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Desafíos 2017



Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Desafíos 2017

Nueva Conferencia Internacional

3^a Conferencia "Desarrollo,
Estabilidad y Sustentabilidad
de la Banca"





Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Desafíos 2017

Avanzar en la discusión legislativa de la nueva
Ley General de Bancos, cuerpo legal sin
modificaciones sustantivas desde 1997

Gobierno Corporativo

Basilea III

Resolución Bancaria



Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Desafíos 2017

Implementación de Normativa de Prepago

Promoción de mejores prácticas de gestión de riesgo
operacional

Ciberseguridad

Facilitación de nuevas tecnologías

Implementación del Compendio de Normas Contables
para Cooperativas de Ahorro y Crédito

Publicación de Política de Supervisión



Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

“Tenemos que seguir avanzando hacia un sistema financiero estable y sustentable en el largo plazo, que contribuya al bienestar financiero de las personas”



Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

¿Cómo esta nuestra Región?



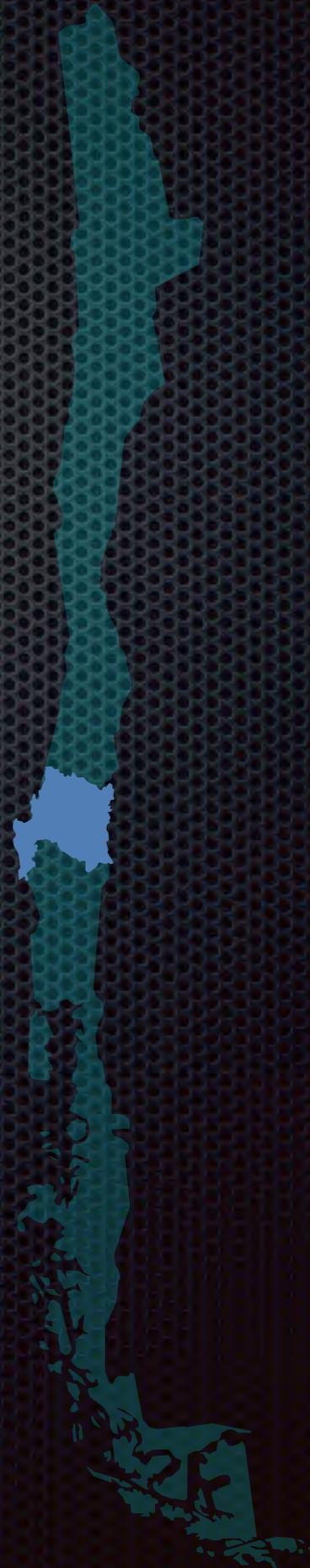


Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Región del Bio Bío

Infraestructura bancaria (abril 2017) (% de la población mayor de 18 años)

Región	Bancos Número	Sucursales		ATM Número	Nº cada 100 mil adultos
		Número	Nº cada 100 mil adultos		
Arica y Parinacota	9	18	10.2	87	49.4
Tarapacá	10	47	19.4	149	61.4
Antofagasta	13	91	19.9	339	74.2
Atacama	10	40	17.6	155	68.1
Coquimbo	11	71	12.3	297	51.6
Valparaíso	12	235	16.9	821	59.0
RM	21	1038	18.7	3484	62.7
O'Higgins	13	91	13.2	336	48.9
Maule	12	93	11.9	321	41.0
Bio Bío	13	184	11.5	665	41.7
Araucanía	13	90	12.2	325	44.1
De Los Ríos	9	40	13.1	143	46.9
De Los Lagos	12	95	15.3	347	56.0
Aysen	7	15	19.1	46	58.6
Magallanes	9	29	23.4	91	73.4
País	21	2,177	16.1	7,606	56.1
País - RM	0	1,139	14.2	4,122	51.5

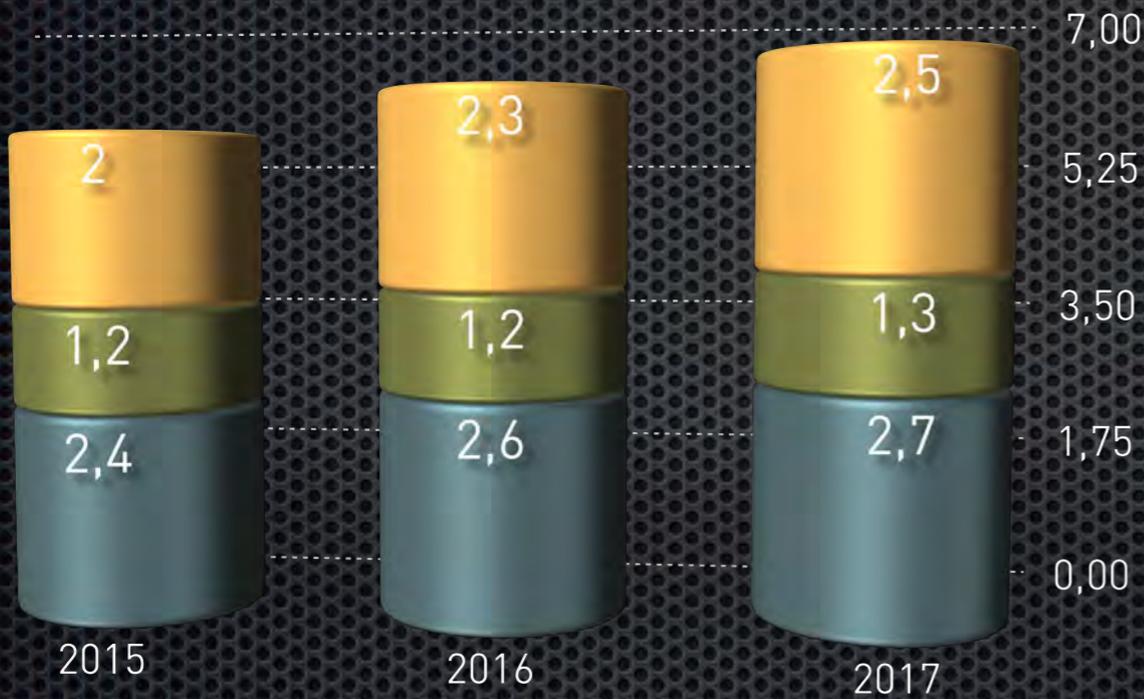




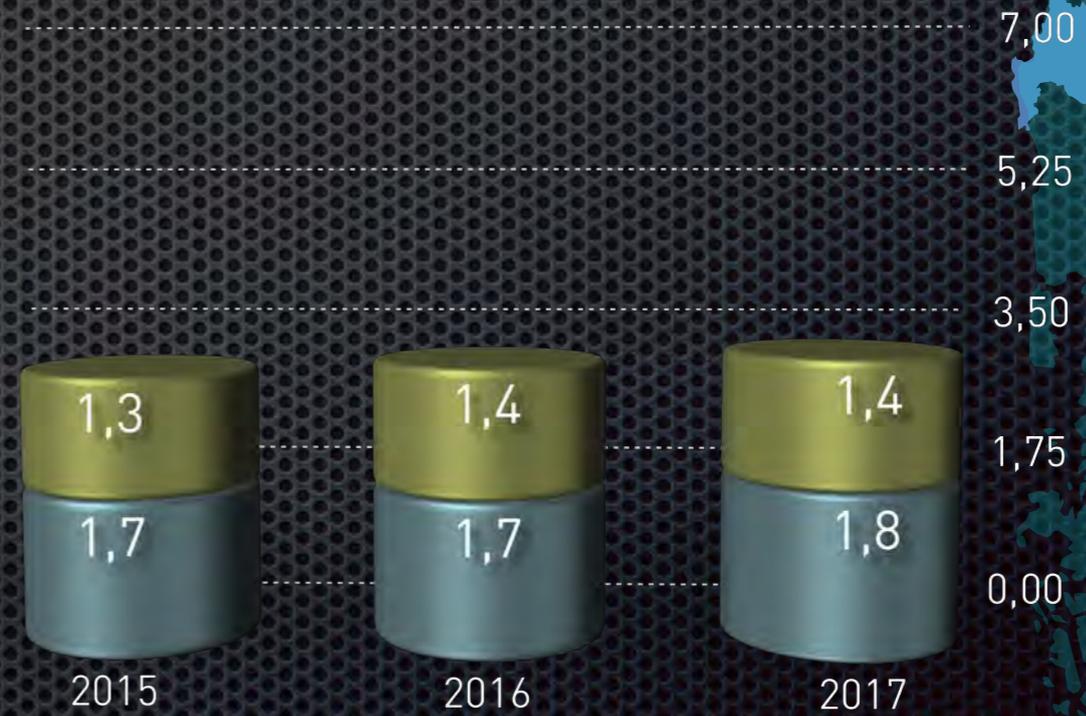
Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Región del Bio Bío

Colocaciones totales (Billones de \$, abril de cada año)



Captaciones totales (Billones de \$, abril de cada año)



Comercial Consumo Vivienda

A la vista A plazo





Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

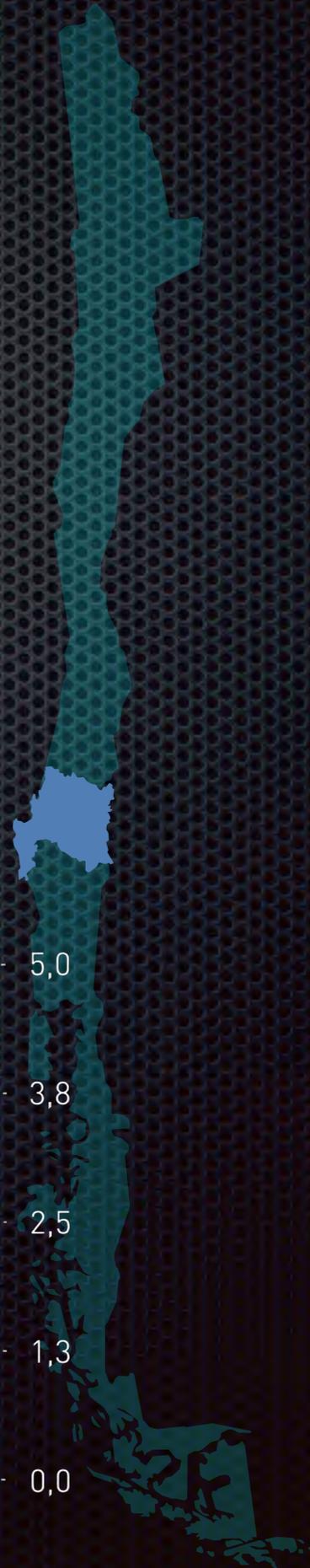
Región del Bio Bío

Evolución de la mora (abril cada año)

(Colocaciones bancarias:
% de la cartera con impagos)

	2015	2016	2017
Arica y Parinacota	4,0	2,9	2,7
Tarapacá	1,6	2,3	2,8
Antofagasta	2,1	1,9	2,2
Atacama	3,0	2,7	3,2
Coquimbo	2,6	2,8	2,8
Valparaíso	2,1	1,9	2,0
RM	2,1	1,9	2,0
O'Higgins	2,5	2,3	2,5
Maule	2,5	2,6	2,6
Bio Bío	2,6	2,1	2,2
Araucanía	2,6	2,4	2,5
De Los Ríos	1,5	1,3	1,3
De Los Lagos	2,7	2,2	2,0
Aysén	1,4	1,2	1,1
Magallanes	1,8	1,4	1,6
Total general	2,2	2,0	2,1
País - RM	2,4	2,2	2,3

Evolución por tipo de cartera
(% Carteras con impagos)

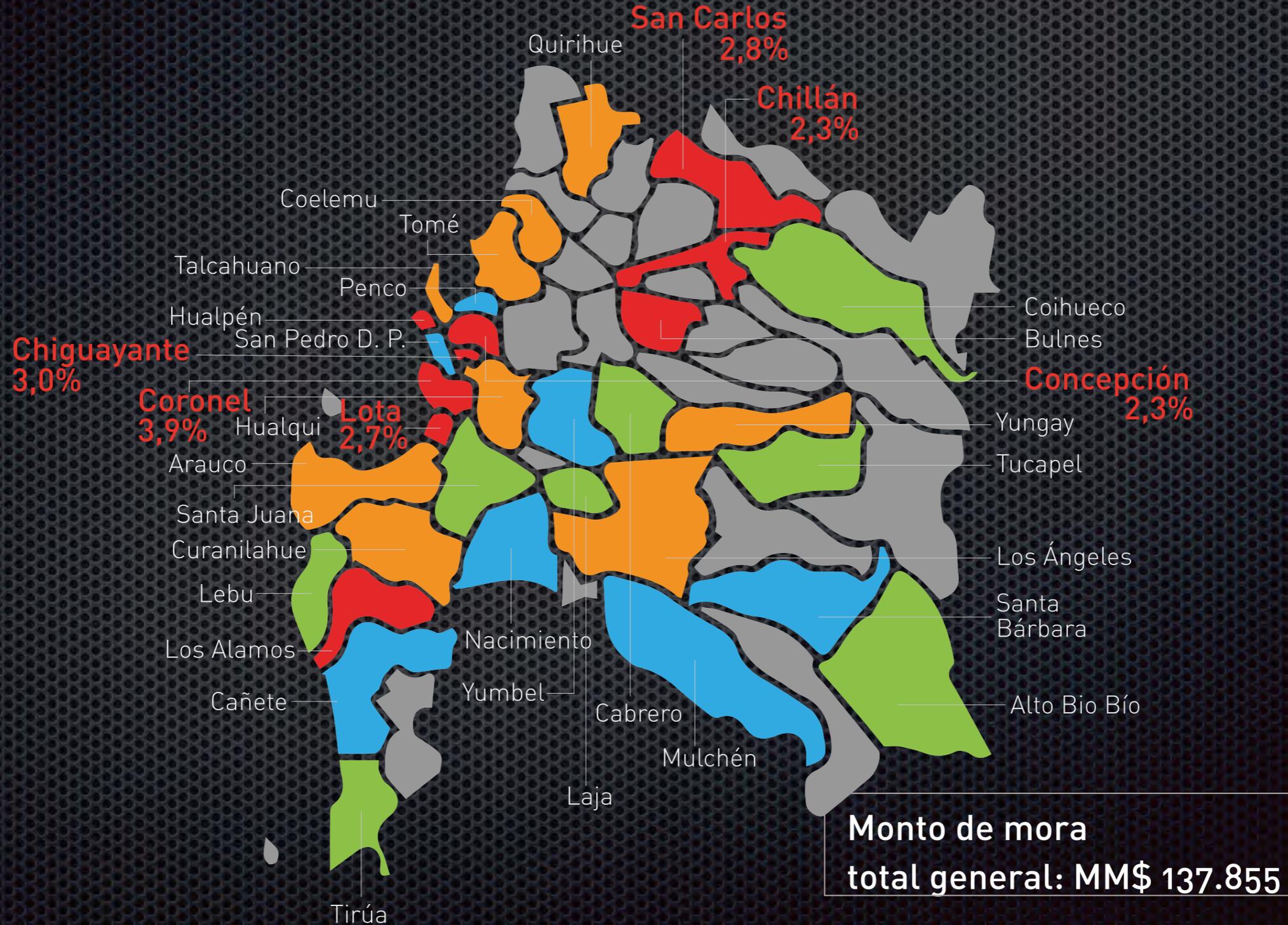




Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Región del Bio Bío

Indice de mora total (Promedio regional 2,2%) (Abril 2017)





Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Cuenta Pública 2016

Luis Figueroa
Intendente de Regulación
de la Superintendencia
de Bancos e Instituciones
Financieras