



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

# Cuenta Pública 2016

Eric Parrado H.  
Superintendente de Bancos  
e Instituciones Financieras  
[@eric\\_parrado](#)



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

# Cuenta Pública SBIF 2016 con mayor alcance

Streaming



Presentación en [www.SBIF.cl](http://www.SBIF.cl)



Ver exposición de  
superintendente y  
ppt al mismo tiempo  
on line

Enviar preguntas por mail



Presentación llegará a sus correos

Periscope



Cuenta  
Pública  
2016



Lenguaje de señas

Interacción con audiencia





Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

# Objetivos y ámbitos de competencia



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

## Tarea que asumimos a partir del mandato legal

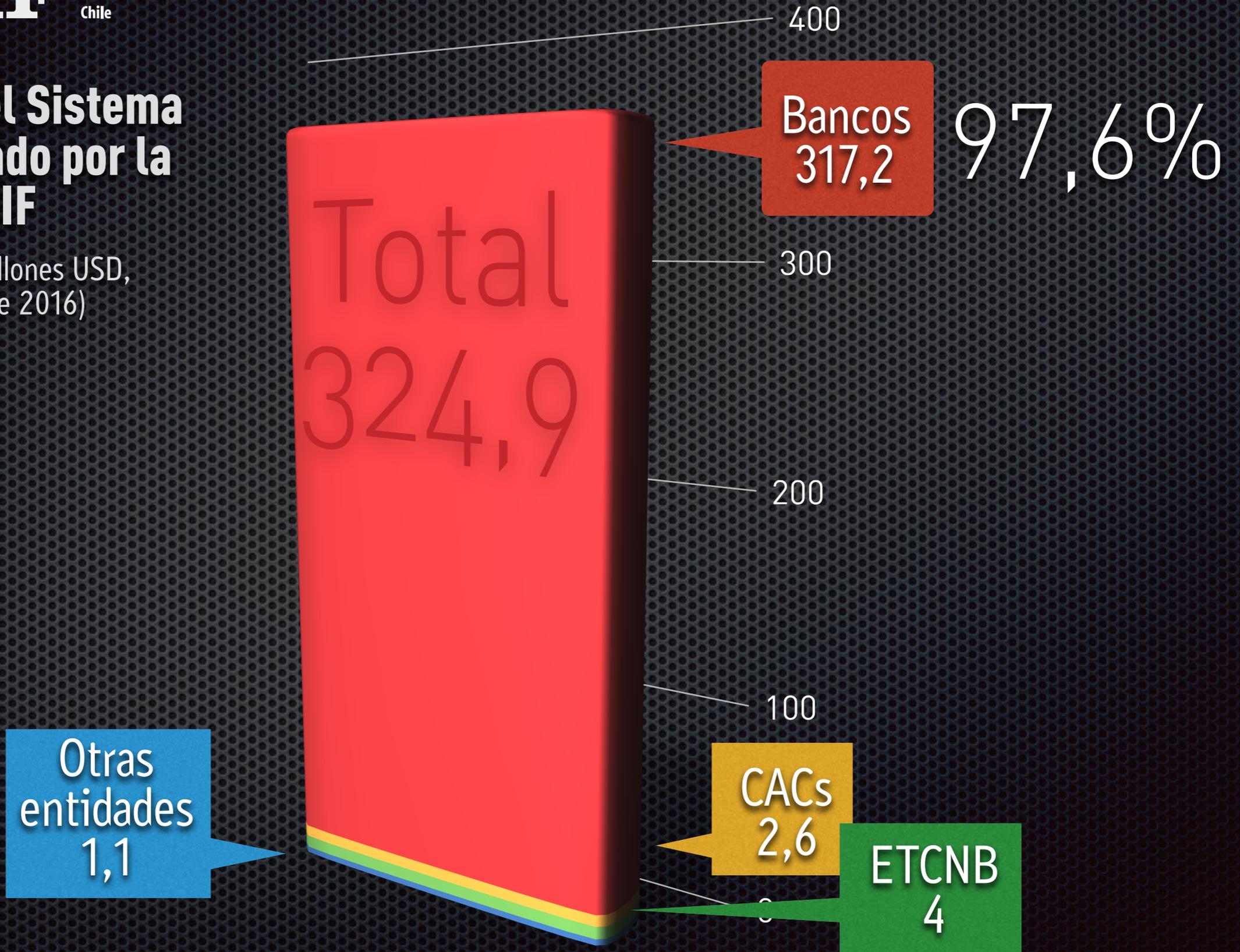




Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

# Activos del Sistema Supervisado por la SBIF

(miles de millones USD,  
diciembre 2016)

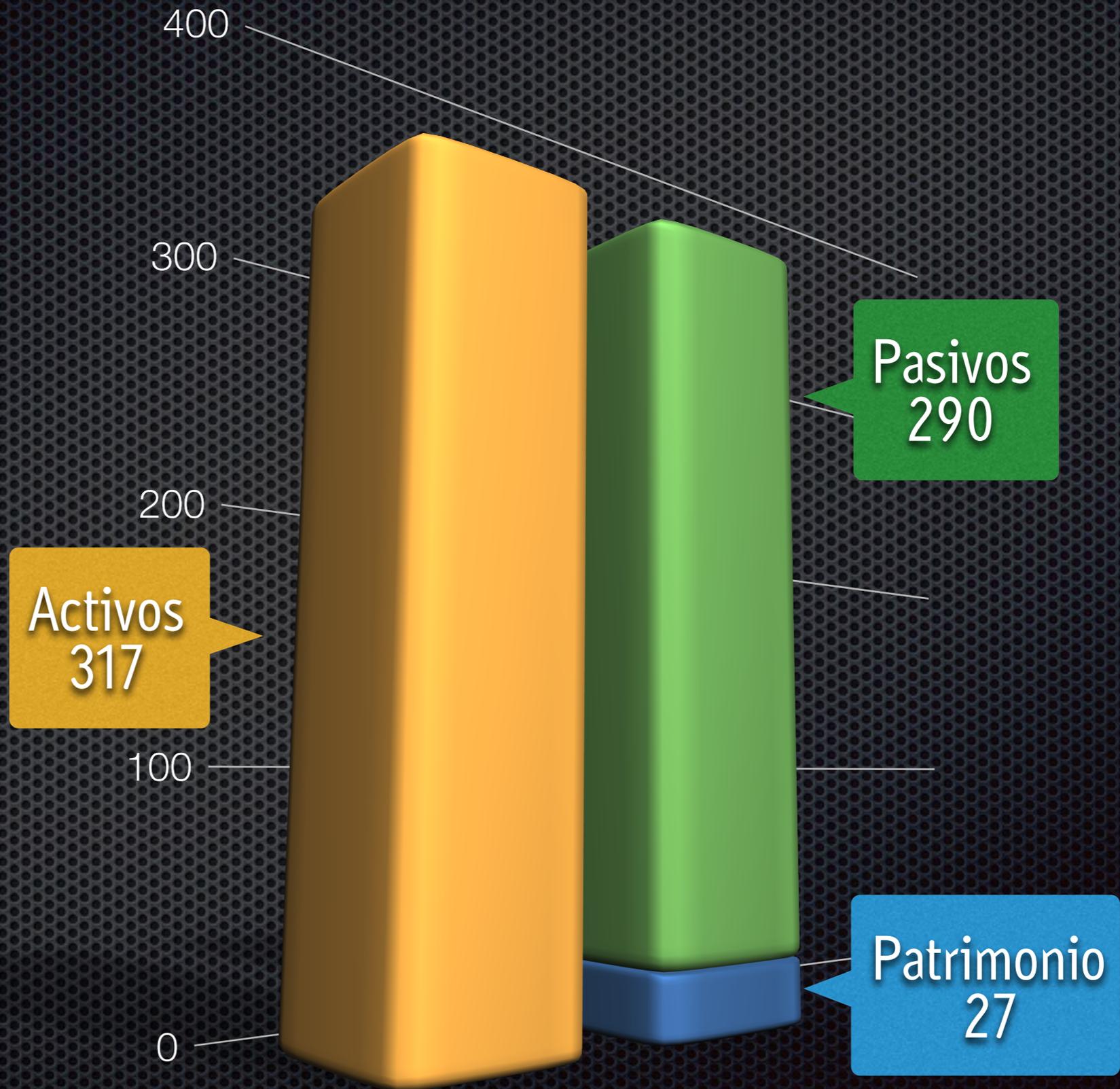




Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

# Balance del Sistema Bancario

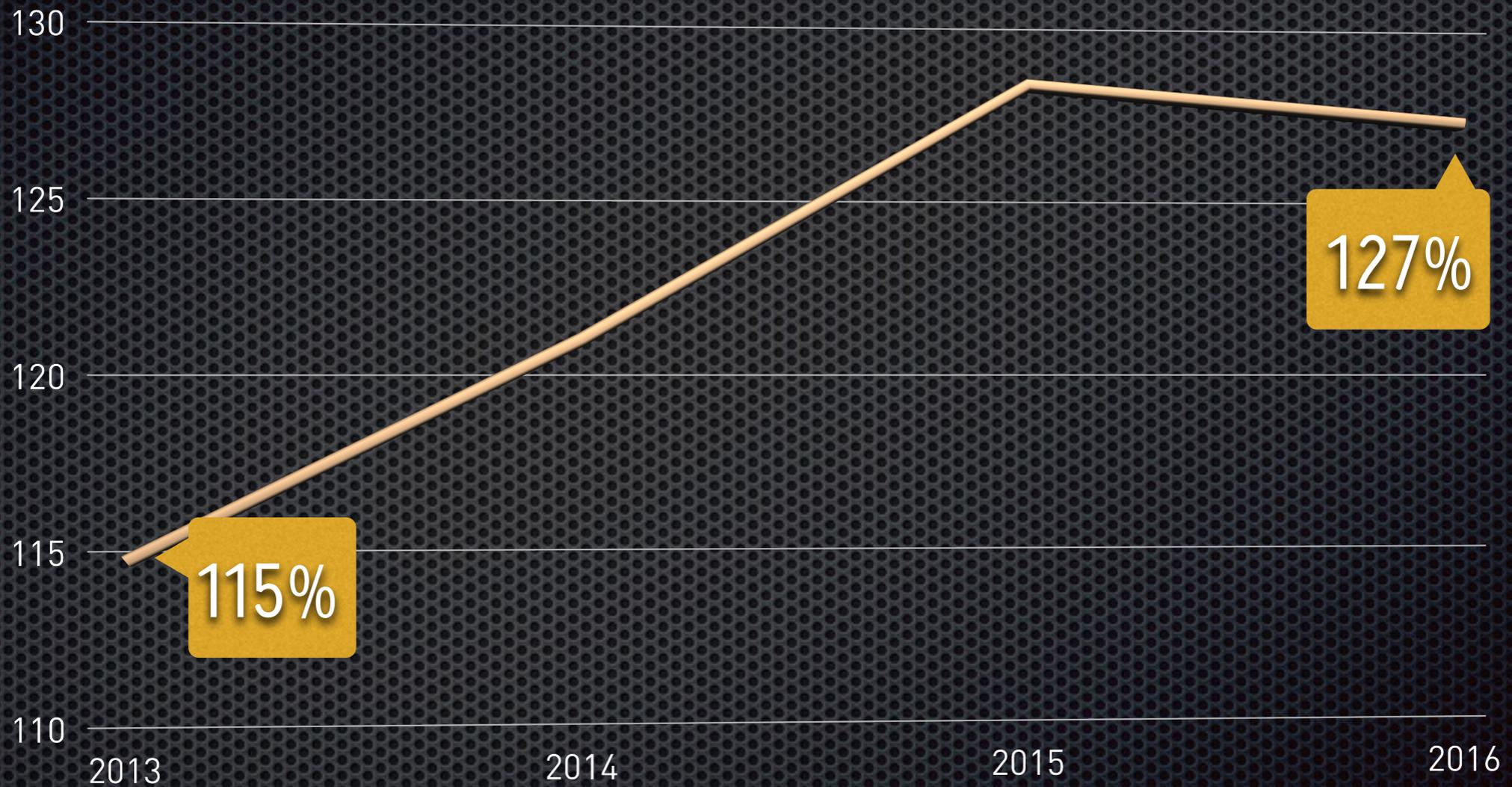
(miles de millones USD,  
diciembre 2016)





Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

## Total activos del sistema bancario sobre el PIB





Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

# Ambito de acción de la SBIF

Diciembre de 2016





Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

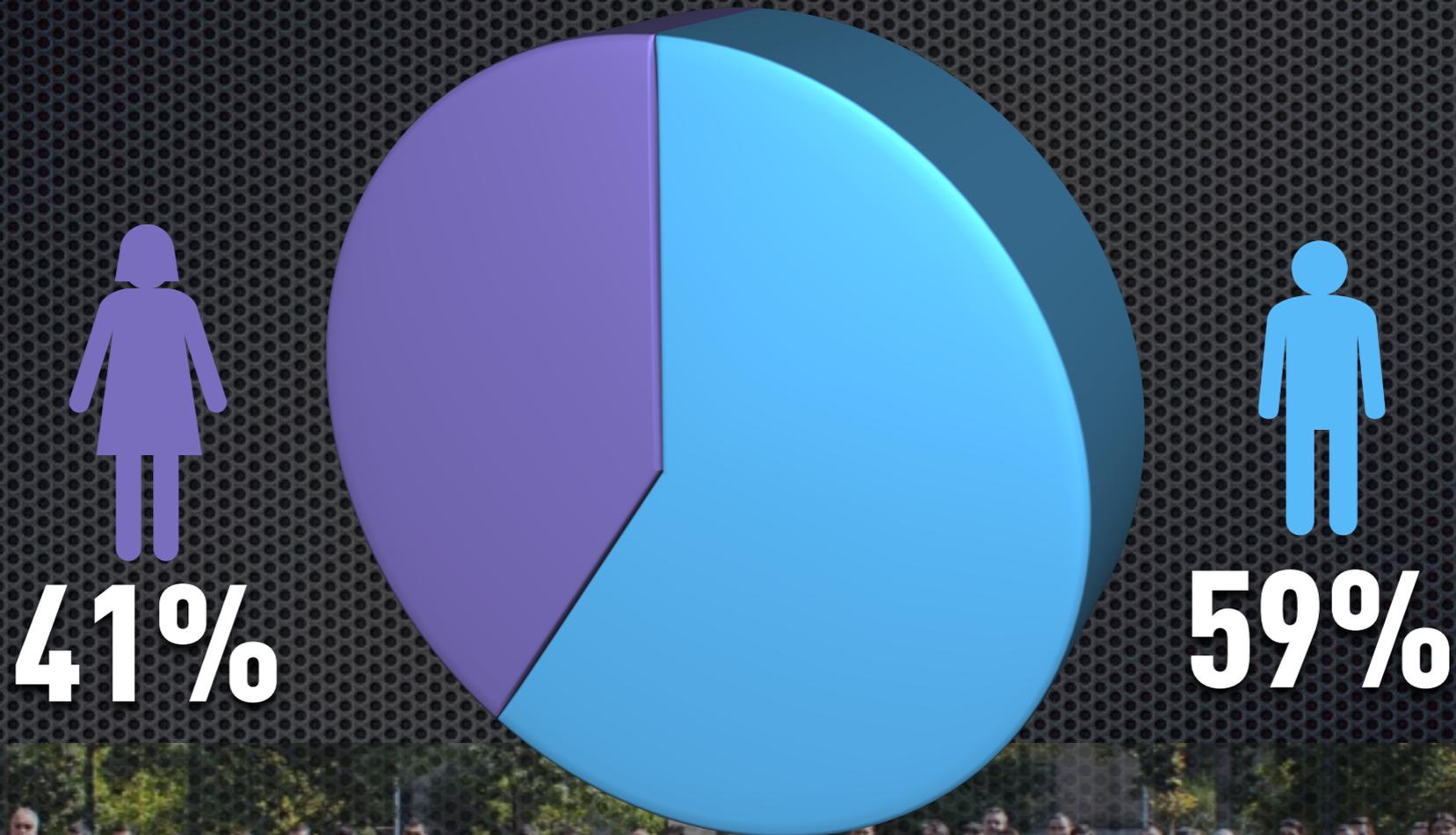
# Nuestro equipo





Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

## Somos un equipo de excelencia y con experiencia en regulación y supervisión



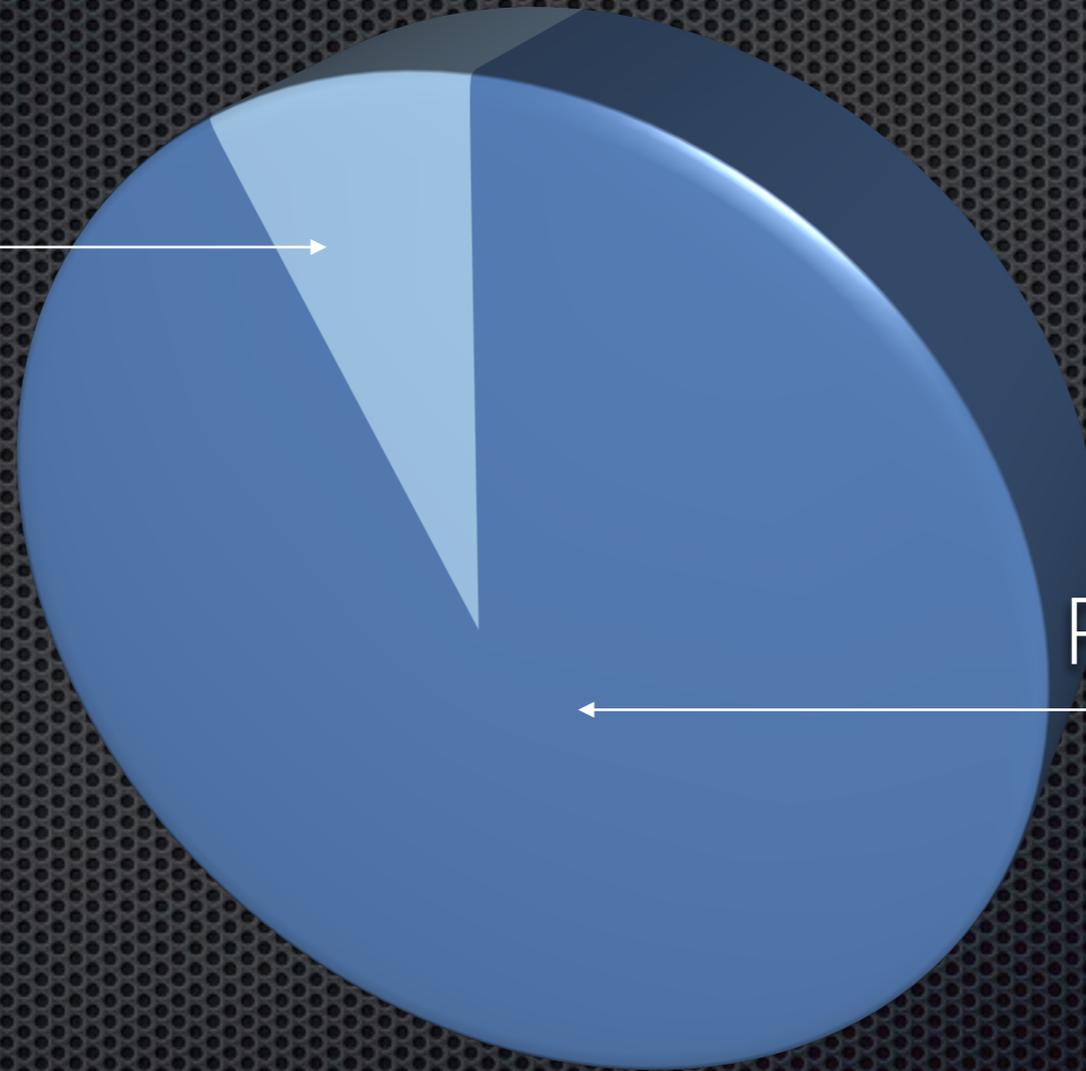
Total colaboradores SBIF: 288  
Promedio antigüedad total SBIF: 11,3 años



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

## Somos un equipo de excelencia y con experiencia en regulación y supervisión

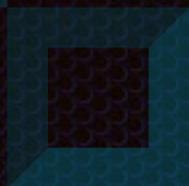
No Profesional  
8%



Profesionales y  
Técnicos  
92%



# Desempeño de la industria



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

## Fortaleza Bancaria

**El sistema bancario chileno lidera en Latinoamérica  
y se ubica en el top ten a nivel mundial**



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

## La calificación de fortaleza bancaria está por sobre otros países de altos ingresos

El sistema bancario chileno lidera en Latinoamérica y se ubica en el top ten a nivel mundial

2014	2015	2016
1 Canadá 6.7	1 Canadá 6.7	1 Canadá 6.7
2 Nueva Zelanda 6.7	2 Nueva Zelanda 6.7	2 Finlandia 6.7
3 Sudáfrica 6.6	3 Australia 6.6	3 Australia 6.6
4 Hong Kong 6.6	4 Singapur 6.6	4 Nueva Zelanda 6.5
5 Singapur 6.5	5 Finlandia 6.5	5 Singapur 6.5
6 Finlandia 6.5	6 Sudáfrica 6.5	6 Noruega 6.5
7 Panamá 6.5	7 Hong Kong 6.5	7 Hong Kong 6.5
8 Noruega 6.4	8 Noruega 6.4	8 Sudáfrica 6.4
9 Australia 6.4	9 Qatar 6.3	<b>9 Chile 6.3</b>
<b>10 Chile 6.3</b>	10 Malta 6.3	10 Qatar 6.3
11 Barbados 6.3	<b>11 Chile 6.3</b>	11 Panamá 6.2
Promedio países altos ingresos 5.2	Promedio países altos ingresos 5.3	Promedio países altos ingresos 5.3
Promedio Latinoamérica y el Caribe 5.4	Promedio Latinoamérica y el Caribe 5.5	Promedio Latinoamérica y el Caribe 5.5

Nº países del ranking: 148

Nº países del ranking: 144

Nº países del ranking: 140



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

## Indicadores de desempeño bancario: Comparación internacional

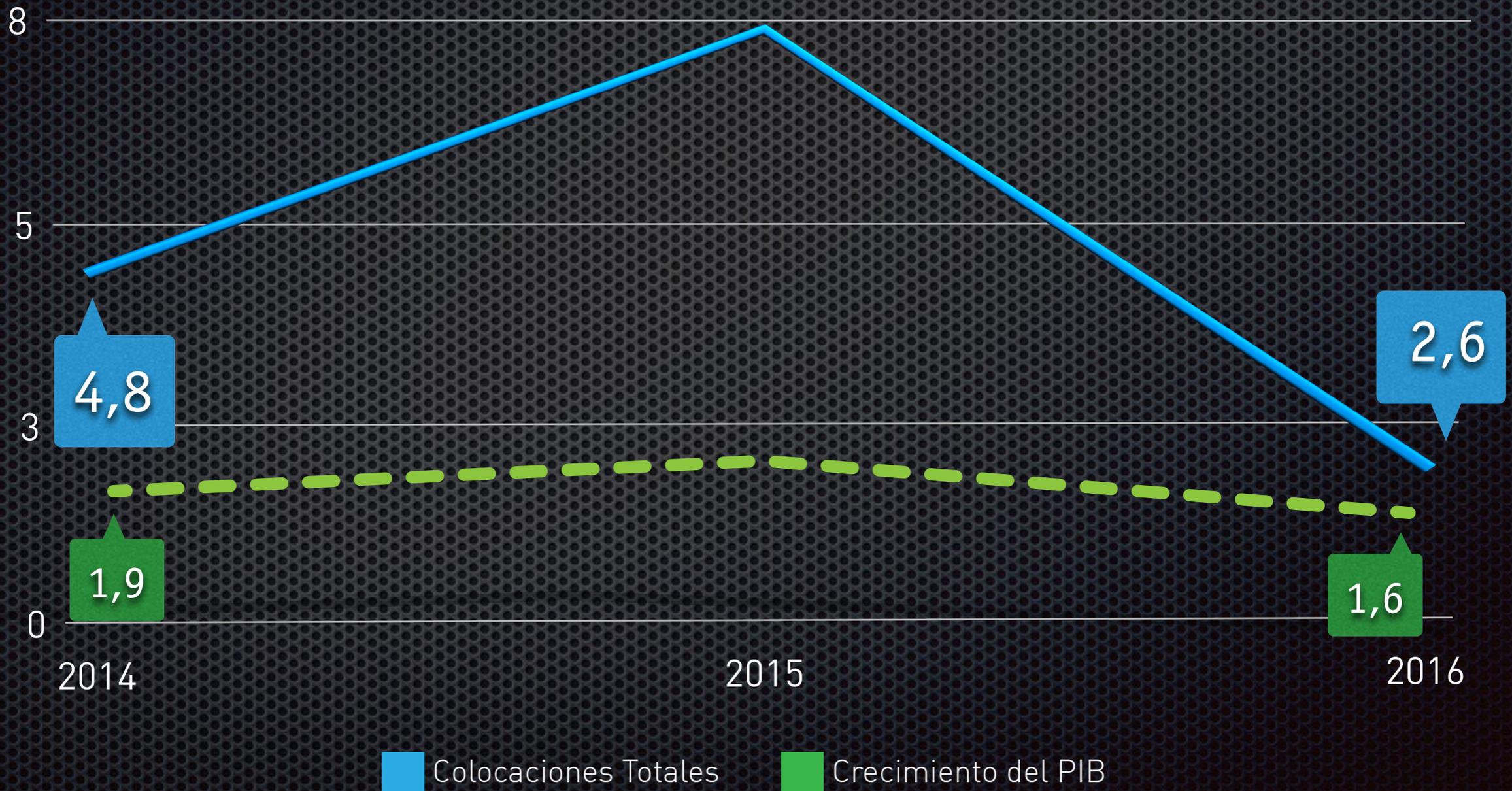
País o región	Solvencia Capital regulatorio sobre activos ponderados por riesgo		Riesgo Cartera vencida sobre cartera total		Rentabilidad ROE	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016
México	15,0	14,7	3,3	2,3	15,4	16,2
Brasil	16,4	16,5	3,3	3,8	15,4	13,3
<b>Chile</b>	<b>12,6</b>	<b>12,9</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>	<b>17,7</b>	<b>13,8</b>
Perú	14,3	15,1	3,9	4,3	21,1	19,2
Colombia	16,9	17,5	2,8	3,1	18,9	19,0
Estados Unidos	14,2	14,2	1,5	1,3	3,1	3,2
Canadá	14,2	14,8	0,5	0,6	20,7	19,9
Reino Unido	17,9	20,6	1,4	1,1	6,7	5,6
Australia	13,9	13,6	1,0	1,0	18,8	11,9
Promedio de Latinoamérica	15,9	16,3	2,9	2,7	17,2	17,1
Promedio economías avanzadas	17,5	18,4	8,0	8,0	8,6	9,2
Promedio Europa Central y Oriental	17,9	18,1	11,5	8,4	7,3	12,7
Promedio Asia Emergente	19,0	21,5	4,2	4,5	15,1	14,7

Fuente: Global Financial Stability Report 2016, FMI



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

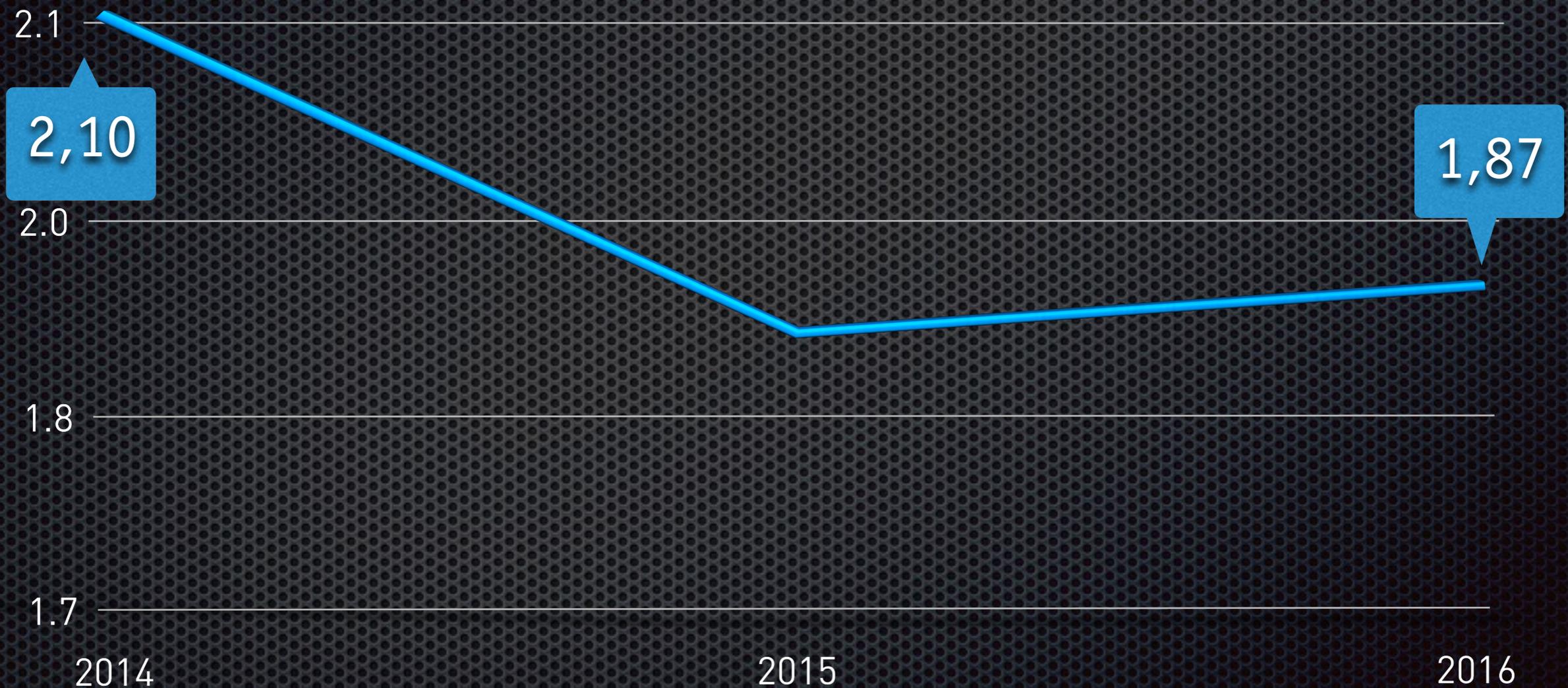
## Indicadores de desempeño bancario: Colocaciones Totales (Variación 12 meses)





Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

## Indicadores de desempeño bancario: Mora 90 días individual (%) (Diciembre de cada año)

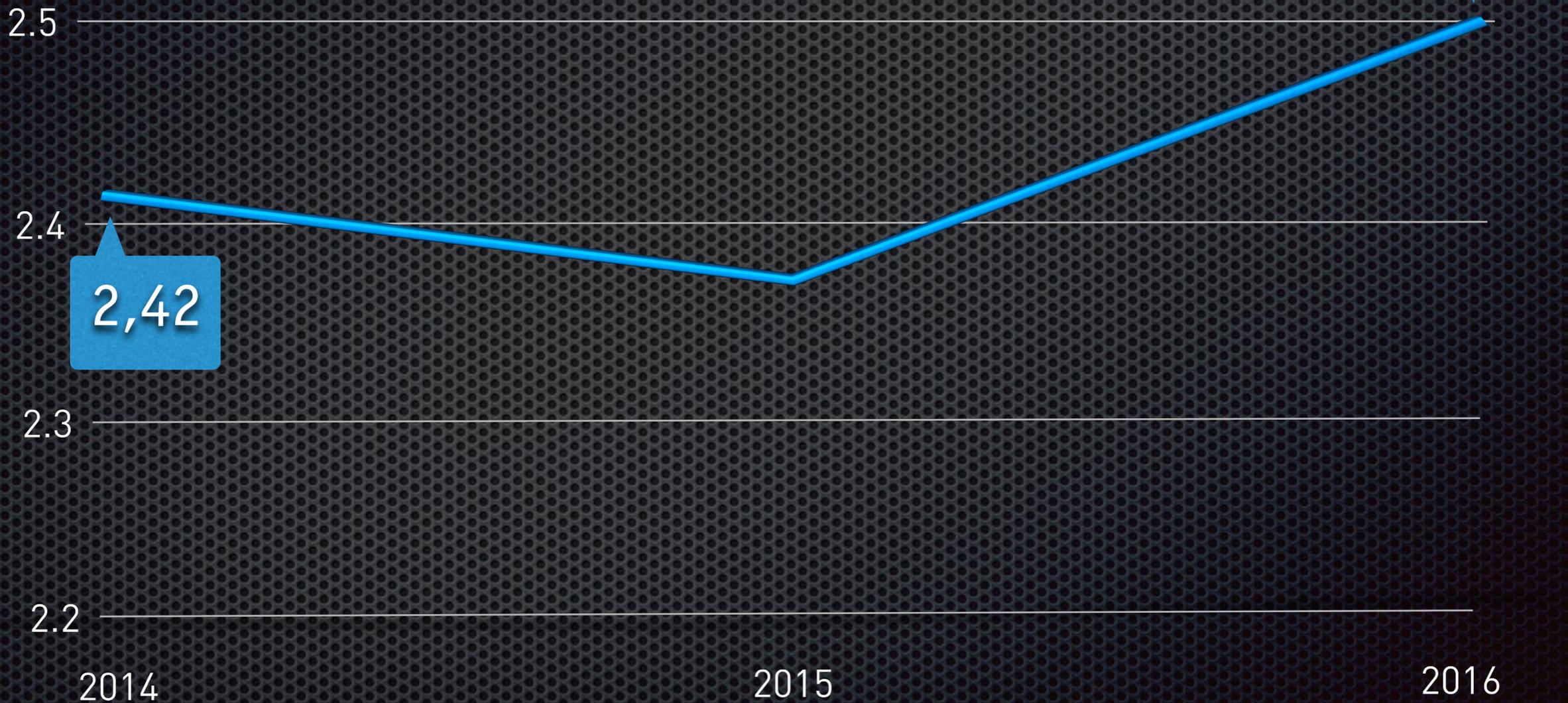




Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

## Indicadores de desempeño bancario: Provisiones (%)

(Diciembre de cada año)





Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

## Estadísticas de las cooperativas

Destaca la mejoría del desempeño del sector de las cooperativas durante 2016

Indicadores	Dic.2013	Dic.2014	Dic.2015	Dic.2016
<b>Actividad</b>				
Colocaciones totales (variación real 12 meses)	-1,79	-1,07	0,39	3,45
Comercial	-10,49	-8,44	-9,83	-6,04
Personas	-0,97	-0,44	1,19	4,11
Consumo	-6,95	-4,29	1,08	5,85
Vivienda	-2,11	-2,76	3,81	10,29
<b>Riesgo de crédito</b>				
Provisiones colocaciones / colocaciones totales (no incluye prov. Adicionales)	6,84	6,49	5,97	5,83
<b>Rentabilidad</b>				
Utilidad / capital (ROE)	5,45	5,46	7,83	9,81
<b>Solvencia</b>				
Capital y reservas / activos ponderados	35,91	37,22	38,35	39,45

Capital y reservas / activos ponderados

35,91

37,22

38,35

39,45



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

## Estadísticas de Emisores de tarjetas de crédito no bancarias (ETCNB) (colocaciones a septiembre de 2016)

Tipo	Colocaciones	Participación sobre Sistema	Variación 12 meses	Indice de provisiones
ETCNB	2.391.858	1,69	6,99	5,87



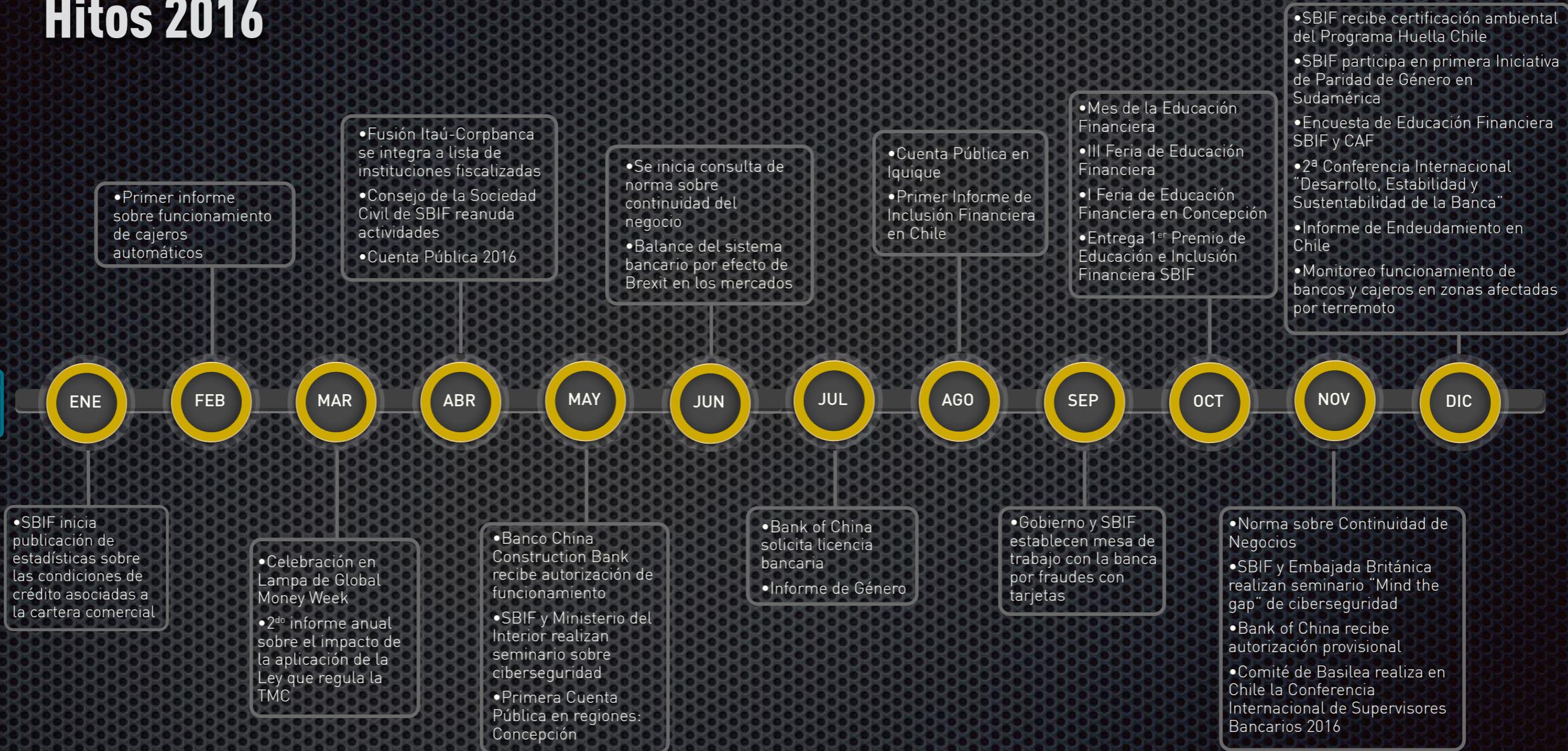
Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

Gestión 2016



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

# Hitos 2016





Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

# Principales Hitos 2016

Primer informe sobre funcionamiento de cajeros automáticos

SBIF emite norma sobre continuidad del negocio

2da Conferencia Internacional "Desarrollo, Estabilidad y Sustentabilidad de la Banca"

III Feria de Educación Financiera

2do Informe anual sobre impacto de la aplicación de la Ley que regula TMC

Comité de Basilea realiza en Chile la Conferencia Internacional de Supervisores Bancarios 2016

SBIF y Ministerio del Interior realizan seminario sobre ciberseguridad

SBIF pone en consulta norma sobre Operaciones con Bonos Hipotecarios



SBIF recibe certificación ambiental del Programa Huella Verde  
SBIF participa en primera Iniciativa de Paridad de Género en Sudamérica  
Encuesta de Educación Financiera SBIF y AEF  
2da Conferencia Internacional "Desarrollo, Estabilidad y Sustentabilidad de la Banca"

Primer informe sobre funcionamiento de cajeros automáticos

SBIF emite norma sobre continuidad del negocio

Comité de Basilea realiza en Chile la Conferencia Internacional de Supervisores Bancarios 2016

SBIF y Embajada Británica realizan seminario "Mind the gap" de ciberseguridad

Bank of China recibe resolución provisional del Comité de Basilea realizada en Chile  
Seminario anual de Supervisores

SBIF inicia actualización de estadísticas sobre las condiciones de crédito a mediano y largo plazo en la cartera comercial

SBIF y Embajada Británica realizan seminario "Mind the gap" de ciberseguridad

Comité de Basilea realiza en Chile la Conferencia Internacional de Supervisores Bancarios 2016

Bank of China recibe resolución provisional del Comité de Basilea realizada en Chile  
Seminario anual de Supervisores



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

## Nuestros pilares de acción

Independencia  
y Autonomía

1

2

Transparencia y  
*Accountability*

SBIF

4

Inclusión y  
Educación  
Financiera

Modernización de la  
Supervisión y  
Regulación Financiera

3



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

## Acciones de supervisión

En 2016 se concretó el 100% de las revisiones en terreno planificadas de las entidades supervisadas

Entidades supervisadas	Año 2016	
	Nº Instituciones	Visitas Realizadas
Bancos	23	25
Cooperativas	7	7
Sociedades de Apoyo al Giro (SAG)	12	7
Emisores y Operadores de Tarjetas No Bancarios	15	4
<b>TOTAL</b>	<b>57</b>	<b>37</b>

101VF	23	31
101VF	7	7
101VF	12	7
101VF	15	4
<b>TOTAL</b>	<b>57</b>	<b>37</b>



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

# Monitoreo de situaciones especiales



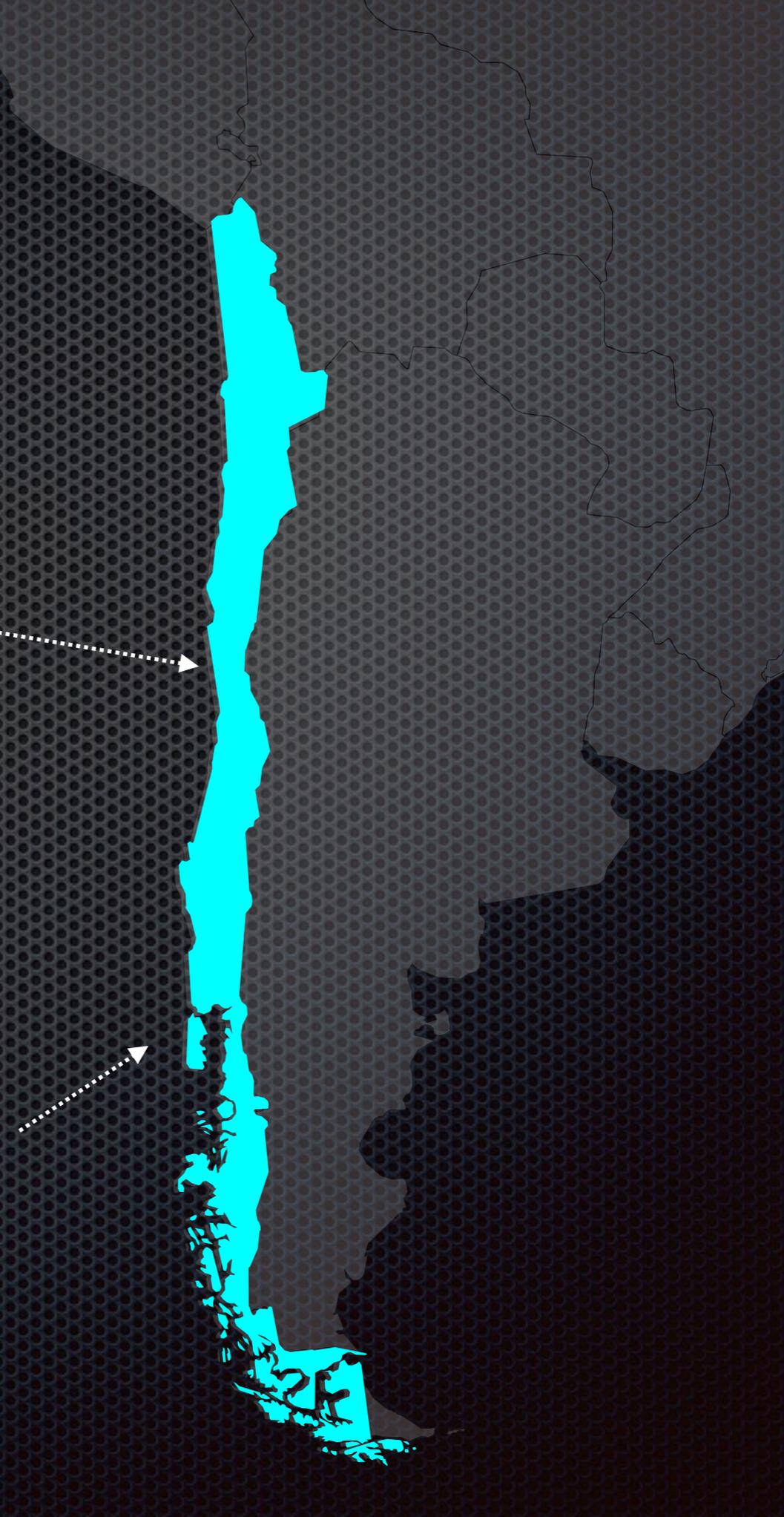
Balance del sistema bancario por efectos de Brexit en mercados



Temporales en zona centro sur del país



Terremoto en Chiloé





Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

## Perfeccionamos nuestra regulación

### Estadísticas de Normas emitidas

Tipo	2016
Circulares	21
Cartas Circulares	3
Instrucciones MSI	5
Total	29

Institución	2016
Bancos	24
Cooperativas	4
Sociedades de apoyo al giro (SAG)	1
Total	29



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

## Perfeccionamos nuestra regulación

Circular que enfatiza la necesidad de tomar medidas de control en ciberseguridad

Circular sobre lineamientos y buenas prácticas para la gestión de los riesgos de continuidad del negocio

Nuevo Compendio de Normas Contables para las Cooperativas de Ahorro y Crédito supervisadas por la SBIF



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

**Perfeccionamos nuestra regulación**

**Aportamos a la discusión  
del proyecto de Ley  
General de Bancos**



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

## **Autorizaciones y cierres**

### **Autorizaciones:**

Autorización de funcionamiento al China Construction Bank  
Autorización provisional al Bank of China

### **Cierres:**

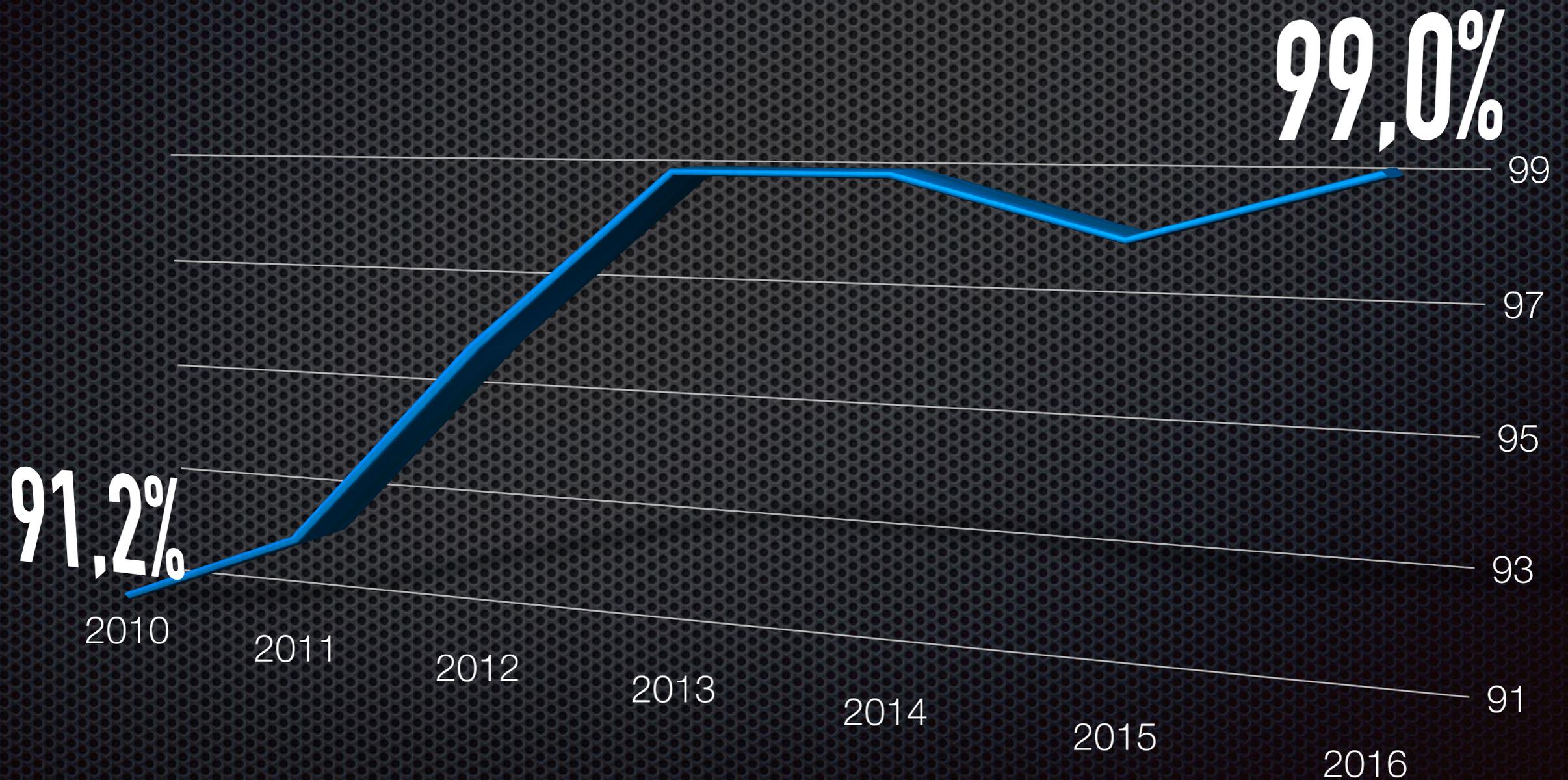
Disolución voluntaria de Deutsche Bank y Banco Paris



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

# Evolución Ejecución Presupuestaria de Gastos Operacionales

Años 2010-2016 - (%)





Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

## Metas de Eficiencia Institucional SBIF 2016

# 98%

Sistema de monitoreo de  
desempeño institucional

- Actividades de capacitación
- Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo
- Licitaciones
- Trámites digitalizados
- Controles de seguridad de la información implementados
- Solicitudes de acceso a la información pública respondidas en 15 días hábiles o menos
- Medidas para la igualdad de género



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

## Fortalecimos nuestro posicionamiento internacional

1er Comité de Basilea en Chile

Conferencia Internacional de Supervisores Bancarios (ICBS)

2da Conferencia Internacional de "Desarrollo, Estabilidad y Sustentabilidad de la Banca"

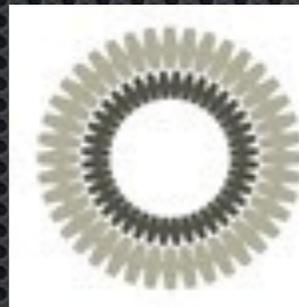


International  
Conference of  
Banking Supervisors  
ICBS2016  
Santiago · Chile

**CBSS**  
Conference on Banking  
Development, Stability  
and Sustainability

## Fortalecimos nuestro posicionamiento internacional

Membresía en importantes  
entidades



Comité de Basilea  
ASBA  
FSB Regional Consultative Group for the Americas  
INFE  
GAFILAT

Participación activa en  
seminarios y conferencias



Colegios Supervisores  
Actividades organizadas por instituciones  
de relevancia internacional



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

# Fortalecimos nuestro posicionamiento internacional

## Exposiciones de colaboradores de la SBIF en el mundo:





Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

# Nos acercamos más a la comunidad

## Cuenta Pública en Iquique, Santiago y Concepción

Iquique

Santiago

Concepción





Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

## Aportamos a la discusión pública nacional

Participación en  
Comisiones del  
Congreso Nacional



Participación en Primera  
Iniciativa público-privada de  
Paridad de Género del país



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

## Contribuímos a enfrentar nuevos desafíos de la industria

Seminario de ciberseguridad "Mind the Gap" SBIF - Embajada Británica



Seminario de ciberseguridad SBIF- Ministerio del Interior



Mesa de trabajo público-privada para enfrentar fraudes con tarjetas



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

# Nos acercamos más a la comunidad

## Consejo de la Sociedad Civil: 5 reuniones en 2016





Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

# Mejoramos y generamos nuevos productos

## Aporte a las políticas públicas y privadas



Encuesta de medición de capacidades financieras en los países andinos: Chile 2016



Informe de Endeudamiento en Chile 2016



Género en el Sistema Financiero



Informe de Inclusión Financiera en Chile 2016



Morosidad en Chile. Una visión regional y comunal



Tercer Informe TMC



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

# Informe Anual 2016



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

# Informe Anual 2016

[www.sbif.cl](http://www.sbif.cl)



Informe Anual 2016  
está en sus correos  
electrónicos y en el sitio  
web [www.sbif.cl](http://www.sbif.cl)



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

## Somos una institución sustentable e inclusiva



La SBIF recibe certificación ambiental  
del Programa Huella Chile



Programa de Inclusión  
Laboral SBIF



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

Avanzamos en sensibilización y educación financiera

*Octubre, mes de la  
Educación Financiera*

Feria de  
Educación  
Financiera  
de la SBIF/2016



Feria de educación y  
sensibilización financiera en  
**Concepción**

Charlas de Educación  
Financiera por todo  
el país



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

# Avanzamos en sensibilización y educación financiera

Primer Concurso de Educación e Inclusión Financiera

*eif*

Premio Educación e  
Inclusión Financiera





Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

## Avanzamos en sensibilización y educación financiera

**GLOBAL  
MONEY  
WEEK**

Participación en actividad  
del Global Money Week



Campaña digital de endeudamiento  
para jóvenes "No te quedes obsoleto"



Calendario  
SBIF-Unicef



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

## Avanzamos en sensibilización y educación financiera

Nuestras actividades convocaron nuevos públicos, con quienes nos comunicamos tanto por vía presencial como a través de nuestras redes sociales  
(Número de seguidores)



**Aprendes**

Dic.15

**1.295**

Dic.16

**5.470**

Variación

**322%**

**ClienteBancario**

**4.943**

**7.003**

**41%**



**ClienteBancario**

Dic.15

**286**

Dic.16

**464**

Variación

**62%**



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

## Avanzamos en sensibilización y educación financiera



Participación en  
Comisión Asesora  
para la Inclusión  
Financiera (CAPIF)



Creación del Programa  
de Educación Financiera  
SBIF

Creación de Departamento  
de Educación Financiera  
SBIF



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

## Primer curso para jóvenes universitarios SBIF - U. de Concepción

El primer curso sobre educación financiera y económica para jóvenes universitarios se comenzó a impartir este Lunes 6 de enero en la **sede Chillán de la Universidad de Concepción**, gracias a una iniciativa conjunta de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras y dicha casa de estudios superiores.





Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

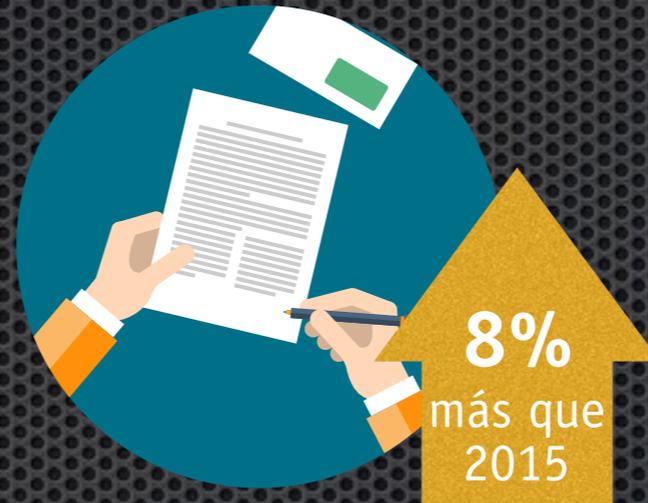
## Nos comunicamos con la sociedad

### Atención al público



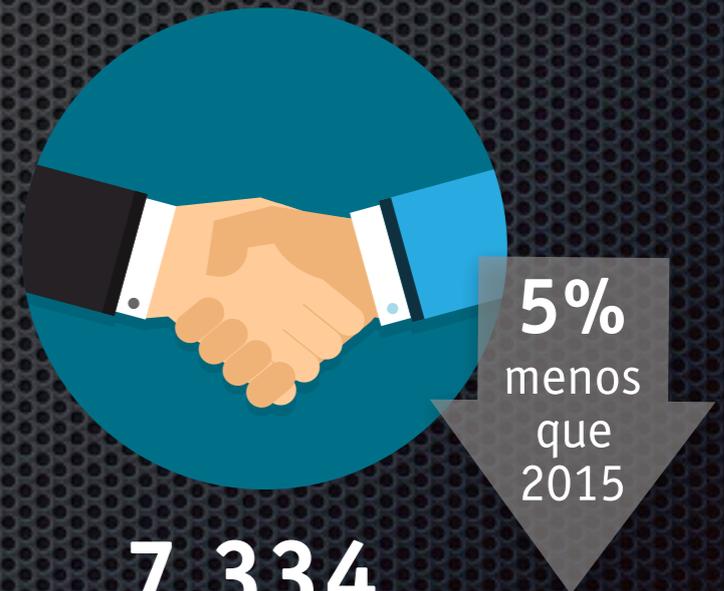
**32.355**

Atenciones vía  
telefónica



**7.776**

Presentaciones  
por escrito



**7.334**

Atenciones  
presenciales



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

## Nos comunicamos a través de los canales online

12.312  
de consultas con  
**100%**  
de respuestas

**11**  
millones de visitas  
a nuestros sitios

**10.500**  
seguidores @sbif  
61% más que  
el año pasado



Enero 2017

Martes

Miércoles

Jueves

Viernes

Sábado

3

4

5

6

7

10

11

12

13

14

17

18

19

20

21

24

Desafíos 2017

26

27

31



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

## Desafíos 2017

### Nueva Conferencia Internacional

3<sup>a</sup> Conferencia "Desarrollo,  
Estabilidad y Sustentabilidad  
de la Banca"





Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

## Desafíos 2017

Avanzar en la discusión legislativa de la nueva Ley General de Bancos, cuerpo legal sin modificaciones sustantivas desde 1997

---

Gobierno Corporativo

---

Basilea III

---

Resolución Bancaria



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

## Desafíos 2017

Implementación de Normativa de Prepago

---

Promoción de mejores prácticas de gestión de riesgo  
operacional

---

Ciberseguridad

---

Facilitación de nuevas tecnologías

---

Implementación del Compendio de Normas Contables  
para Cooperativas de Ahorro y Crédito

---

Publicación de Política de Supervisión



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

**“Tenemos que seguir avanzando hacia un sistema financiero estable y sustentable en el largo plazo, que contribuya al bienestar financiero de las personas”**



Superintendencia  
de Bancos  
e Instituciones  
Financieras  
Chile

# Cuenta Pública 2016

Eric Parrado H.  
Superintendente de Bancos  
e Instituciones Financieras  
[@eric\\_parrado](#)