



cuenta pública 2017

marzo 2018

cuentapública2017

preguntas/respuestas

audiovisual



transmisión on line



comentarios



descargas



interacción

Informe Anual

2017



Informe anual 2017 está en
sus correos electrónicos y
en el sitio web www.sbif.cl





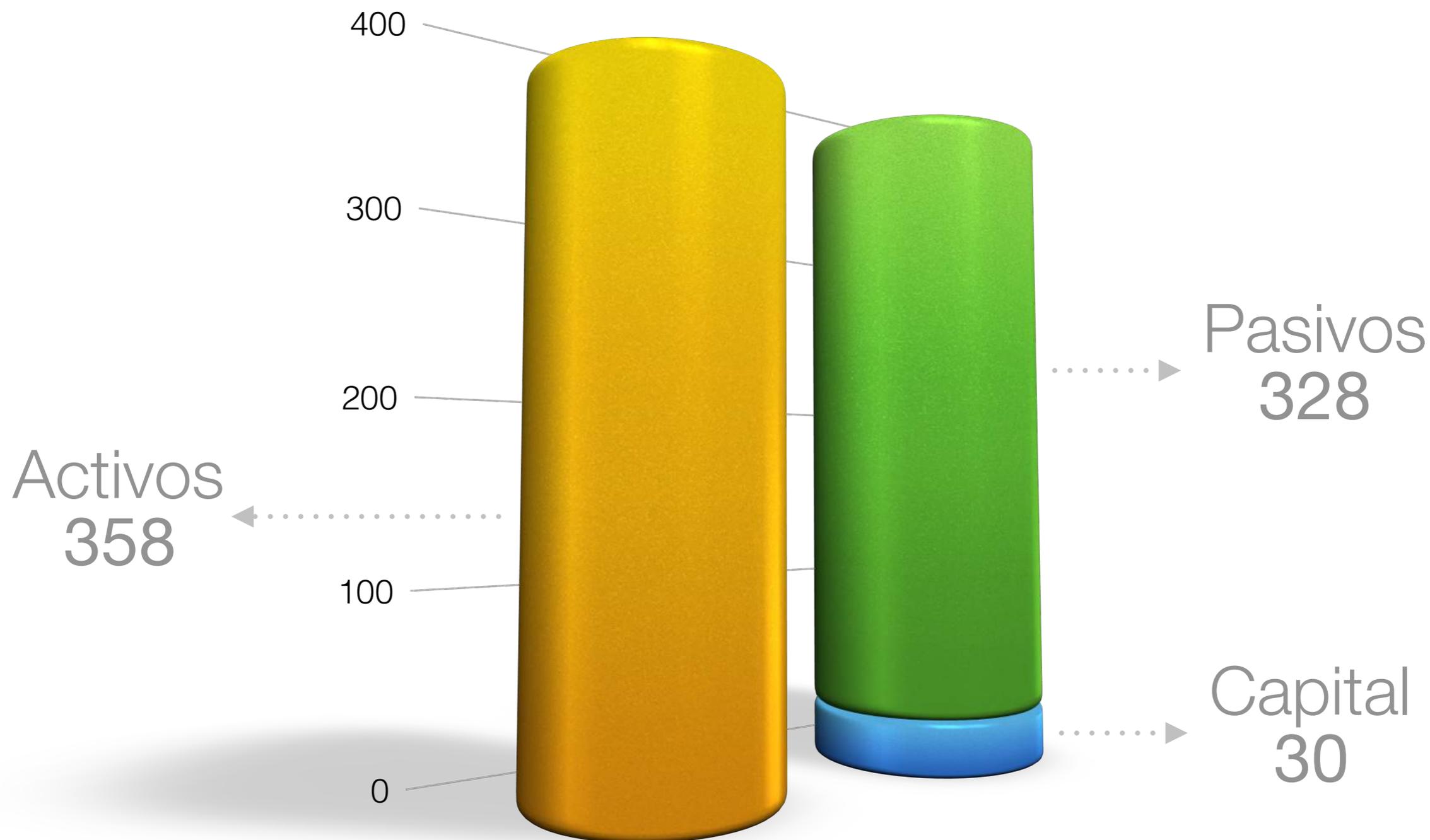
Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

Nuestro ámbito de competencia

Tarea que asumimos a partir del mandato legal

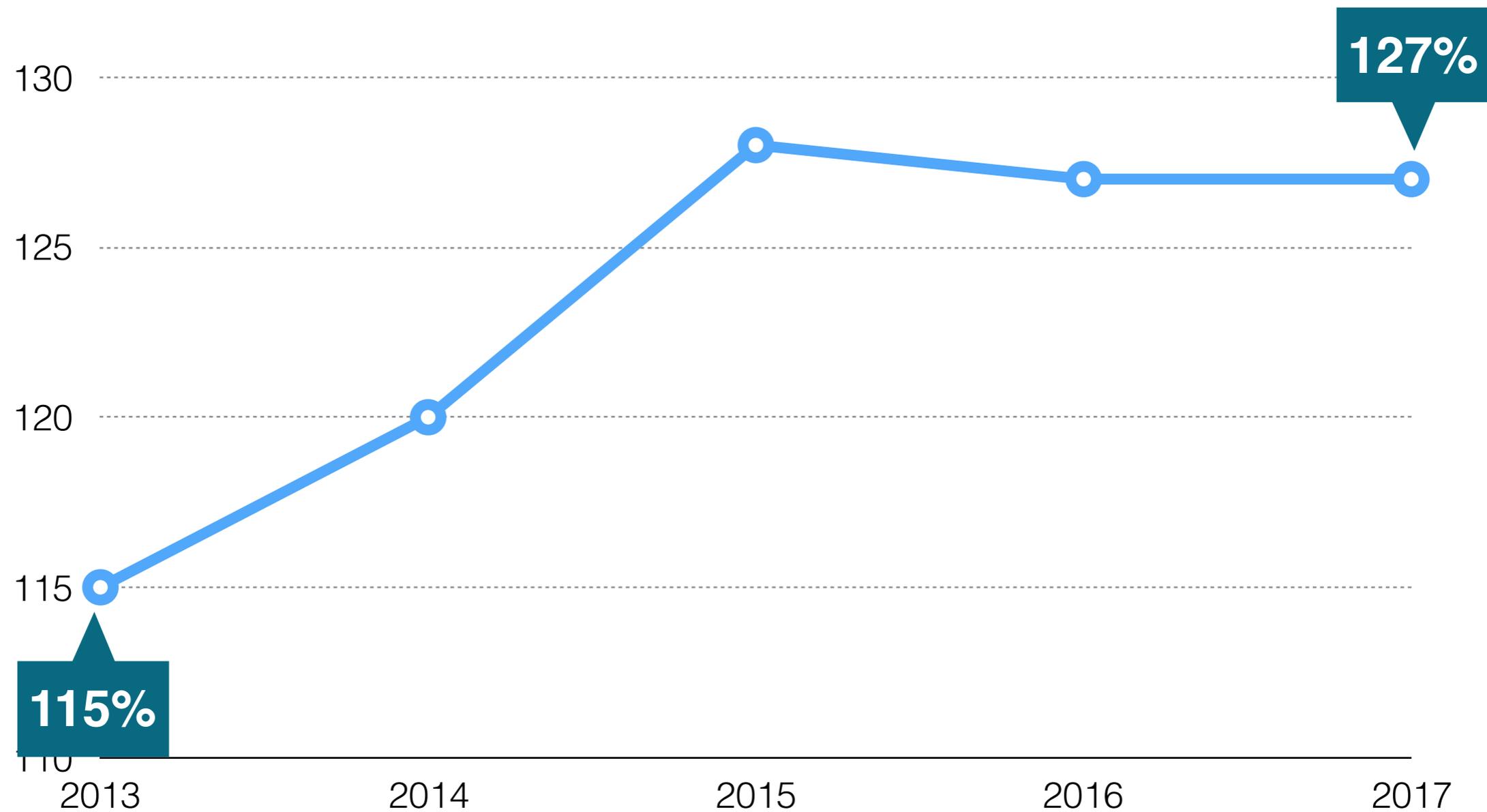


Balance del Sistema Bancario



Miles de millones USD, diciembre de 2017

Total activos del Sistema Bancario sobre PIB (%)



Ámbito de acción de la SBIF

Diciembre de 2017

Total

Bancos

191

95 instituciones cuyas operaciones son fiscalizadas por TMC



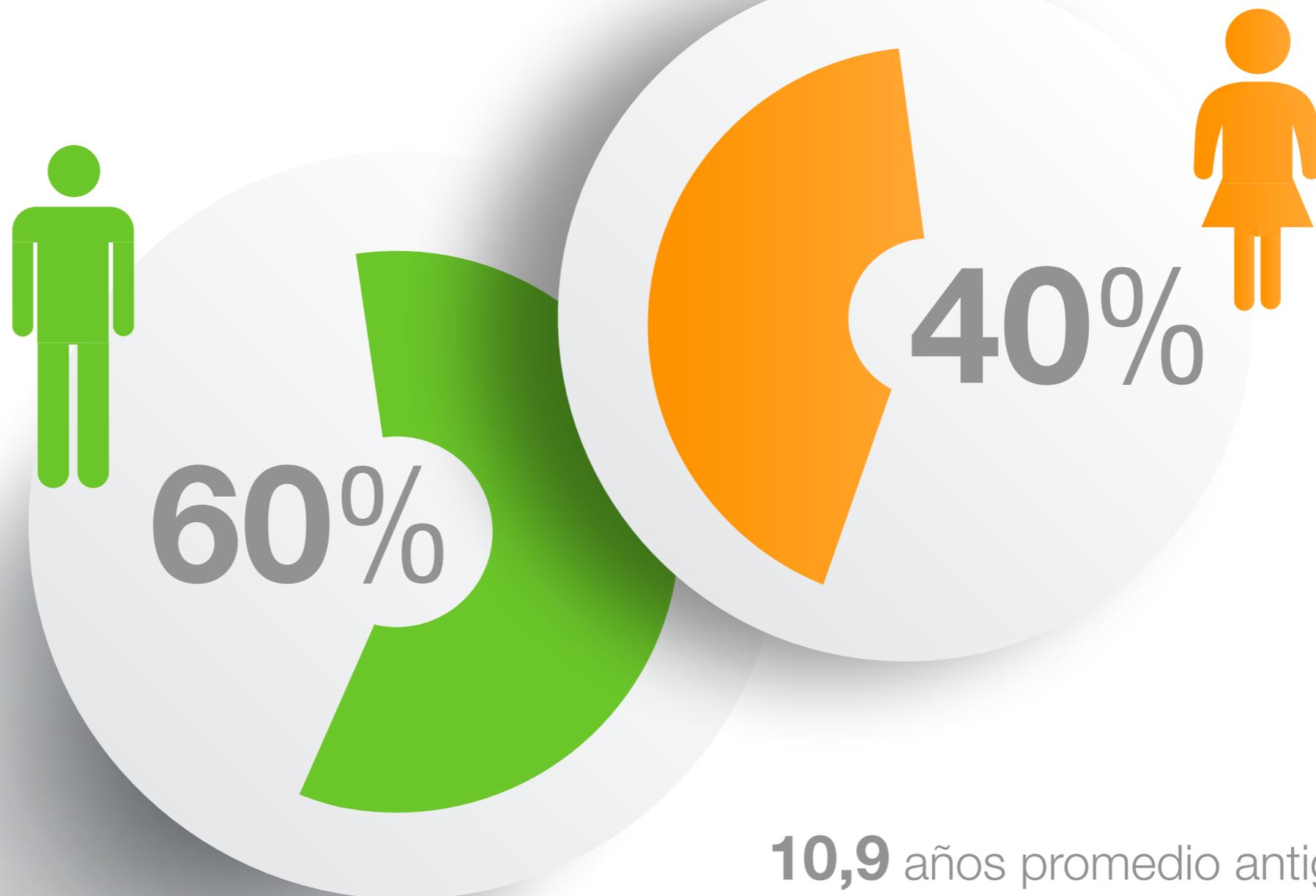
Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile



Quiénes somos?

Somos un equipo de excelencia y con experiencia en regulación y supervisión

296 colaboradores



Somos un equipo de excelencia y con experiencia en regulación y supervisión

No profesionales

9%



Profesionales y
técnicos

91%

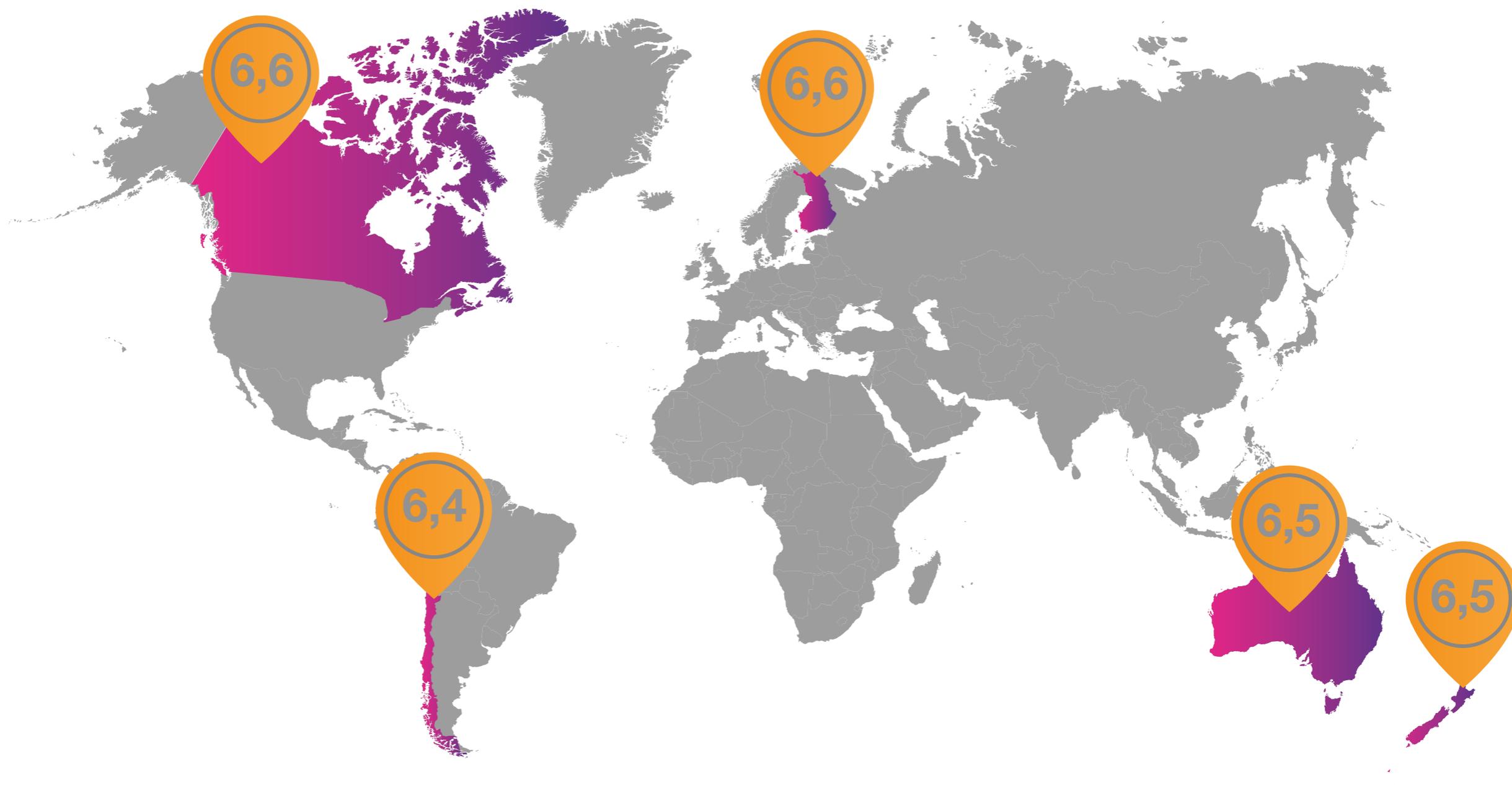


Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

▶ Nuestro foco ha
sido la estabilidad
financiera

Estabilidad Financiera

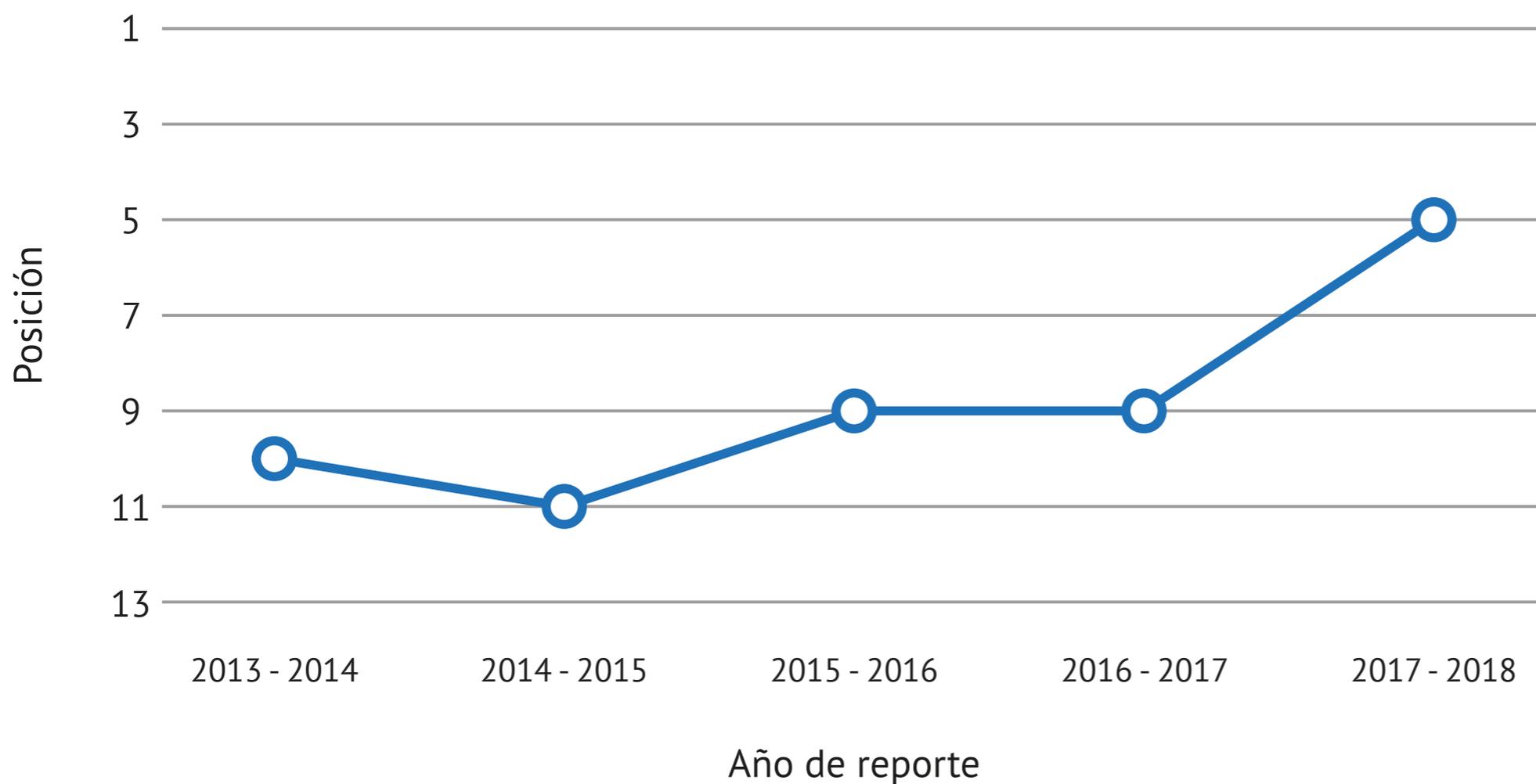
Fortaleza bancaria (nota de 1 a 7)



El sistema bancario chileno lidera en Latinoamérica y se ubica entre los cinco mejores a nivel mundial

Estabilidad Financiera

Fortaleza bancaria (ranking de +140 países)



Promedios 2017	
Chile	6,4
Países altos ingresos	5,3
Latinoamérica y el Caribe	5,3

Desempeño bancario

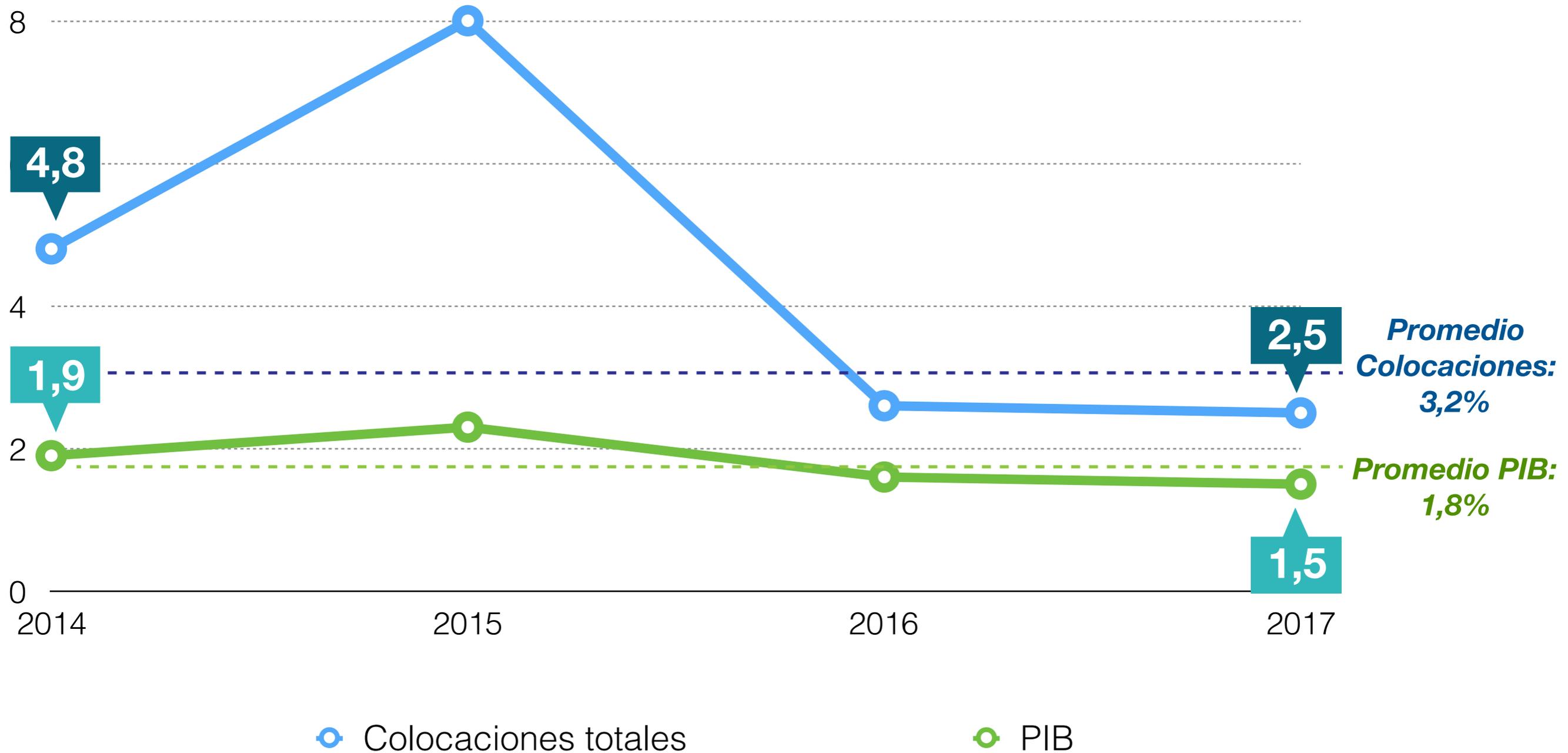
Comparación internacional

País o Región	Solvencia				Riesgo				Rentabilidad ROE			
	Capital regulatorio sobre activos ponderados por riesgo				Cartera vencida sobre cartera total							
	2014	2015	2016	2017	2014	2015	2016	2017	2014	2015	2016	2017
México	15,75	14,96	14,90	15,57	3,04	2,52	2,09	2,09	15,92	15,45	16,33	19,62
Brasil	16,67	16,36	17,16	17,97	2,85	3,31	3,92	3,67	13,17	15,37	11,27	12,44
Chile	13,39	12,62	13,78	13,75	2,06	1,87	1,83	1,85	19,28	17,68	13,80	16,26
Perú	14,24	14,32	15,08	15,80	3,95	3,93	4,29	4,75	18,20	21,08	19,15	18,11
Colombia	17,00	16,87	17,52	18,03	2,92	2,85	3,12	4,31	19,85	18,95	18,32	13,89
Estados Unidos	14,39	14,14	14,19	14,55	1,85	1,47	1,32	1,13	2,82	3,03	3,16	3,38
Canadá	14,23	14,20	14,77	15,01	0,52	0,51	0,59	0,47	22,48	20,74	19,90	21,77
Reino Unido	17,31	19,62	20,80	20,23	1,65	1,01	0,94	0,99	5,58	4,42	3,77	4,39
Australia	12,21	13,80	13,65	14,33	1,05	0,92	0,98	0,99	22,91	23,81	12,05	22,03
Latinoamérica	16,10	15,89	16,53	16,81	2,49	2,53	2,64	2,90	18,22	18,12	15,49	16,27
Economías avanzadas	16,92	17,93	18,69	19,09	8,19	8,23	7,66	6,97	6,23	8,04	8,40	9,37
Europa Central y Oriental	17,92	18,27	18,12	18,42	12,26	10,61	9,09	7,78	5,40	8,58	11,82	13,49
Asia emergente	20,04	19,52	20,91	20,55	4,89	4,35	4,30	4,39	16,52	15,14	14,71	14,36

Desempeño bancario

Colocaciones totales

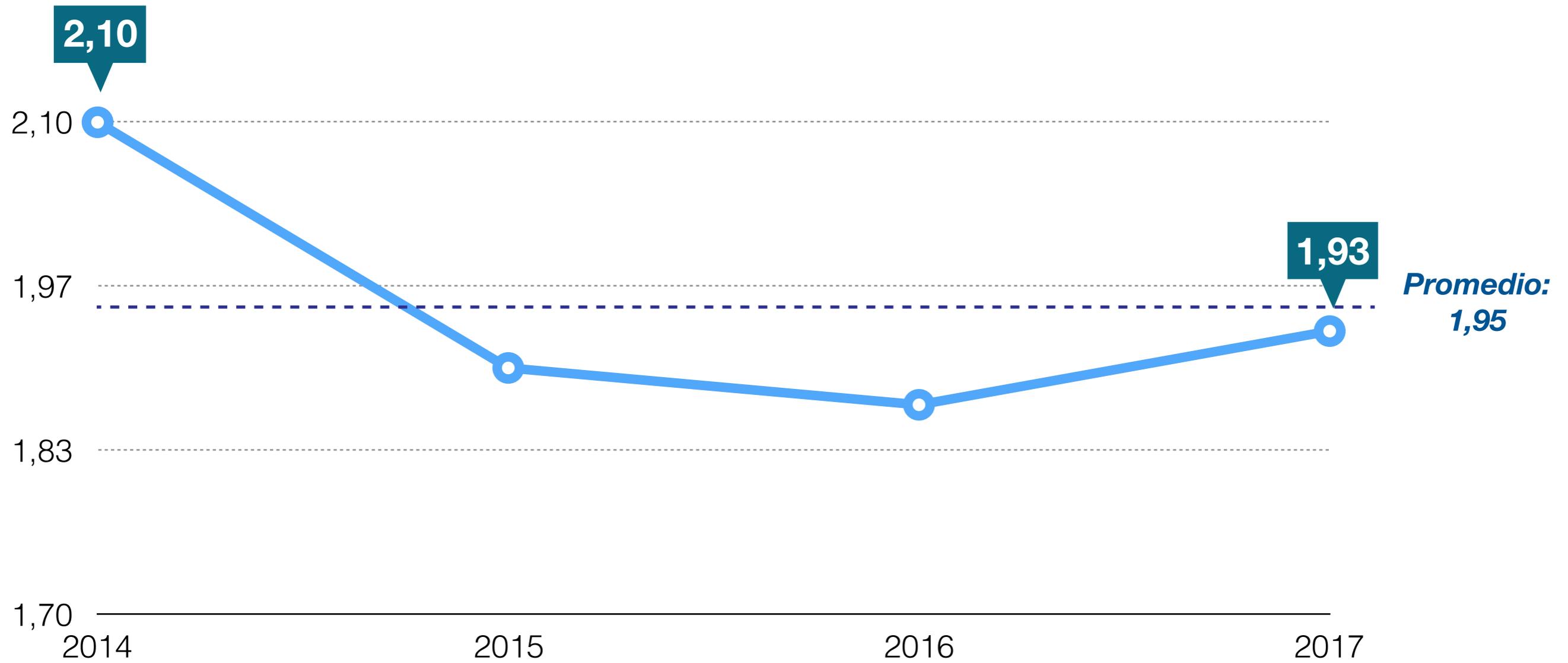
(variación anual)



Desempeño bancario

Mora 90 días individual (%)

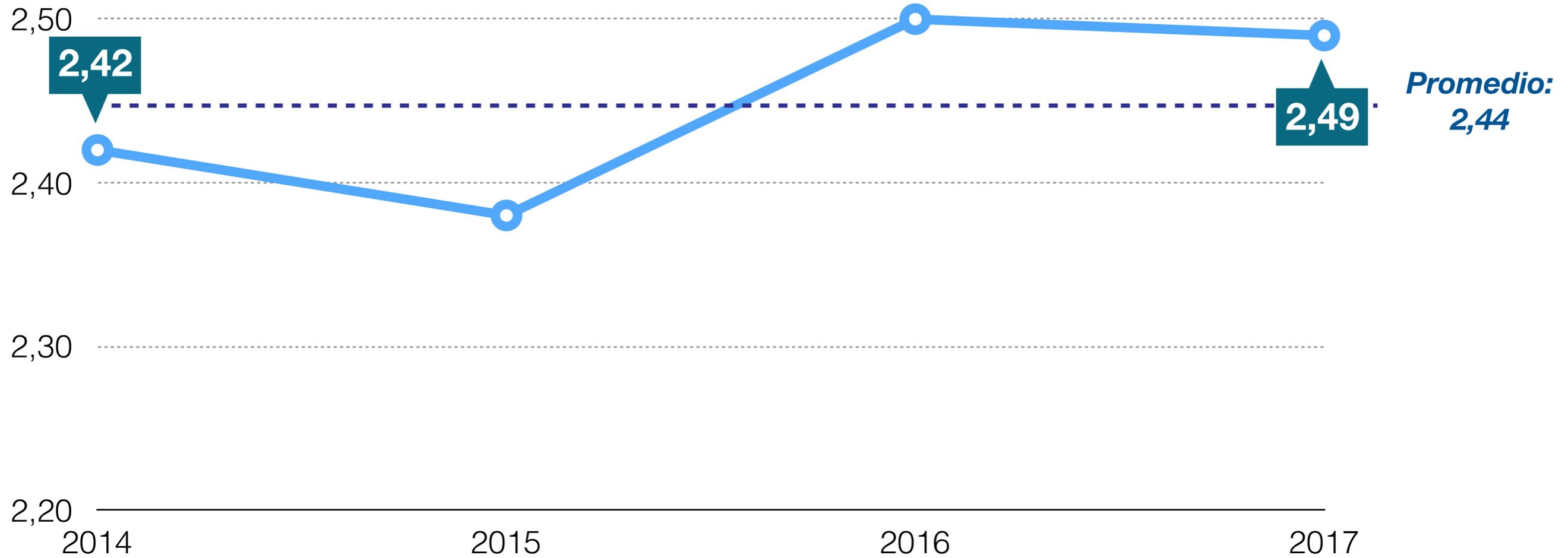
(diciembre de cada año)



Desempeño bancario

Provisiones

(diciembre de cada año)



Desempeño de las cooperativas

Consolidación del desempeño de las cooperativas durante 2017

Indicadores	Dic 2014	Dic 2015	Dic 2016	Dic 2017*
Actividad				
Colocaciones totales (variación real 12 meses)	-1,07	0,39	3,45	7,39
Comercial	-8,44	-9,83	-6,04	-1,21
Personas	-0,44	1,19	4,11	7,93
Consumo	-4,29	1,08	5,85	10,49
Vivienda	-2,76	3,81	10,29	0,59
Riesgo de crédito				
Provisiones colocaciones / colocaciones totales (no incluye prov. Adicionales)	6,49	5,97	5,83	5,47
Rentabilidad				
Utilidad / capital (ROE)	5,46	7,83	9,81	13,32
Solvencia				
Capital y reservas / activos ponderados	37,22	38,35	39,45	37,95

(*) Nuevos criterios contables que se aplican a partir de enero de 2017 implican que cifras de activos y pasivos no sean comparables

Desempeño de los emisores de tarjetas de crédito no bancarias

(porcentaje, millones de pesos)

Tarjetas de crédito	Colocaciones (MM\$)		var. 12M (%)		Participación sobre sistema (5)		Índice de provisiones (%)	
	sept 2017	sept 2016	sept 2017	sept 2016	sept 2017	sept 2016	sept 2017	sept 2016
Bancos	5.252.584	4.838.800	6,79	7,18	66,26	65,98	5,39	4,37
Cooperativas	13.770	8.761	54,62	10,17	0,17	0,12	7,34	7,26
ETNB	2.660.638	2.486.641	5,26	6,27	33,56	33,90	6,47	6,13
Total sistema	7.926.992	7.334.203	6,33	6,87	100,00	100,00	5,76	4,97

Consumo	Colocaciones (MM\$)		var. 12M (%)		Participación sobre sistema (5)		Índice de provisiones (%)	
	sept 2017	sept 2016	sept 2017	sept 2016	sept 2017	sept 2016	sept 2017	sept 2016
Bancos	19.608.793	18.276.396	5,55	3,61	83,72	83,91	6,35	6,35
Cooperativas	1.151.662	1.017.248	11,38	3,71	4,92	4,67	6,76	7,03
ETNB	2.660.638	2.486.641	5,26	6,27	11,36	11,42	6,47	6,13
Total sistema	23.421.093	21.780.285	5,79	3,91	100,00	100,00	6,38	6,36

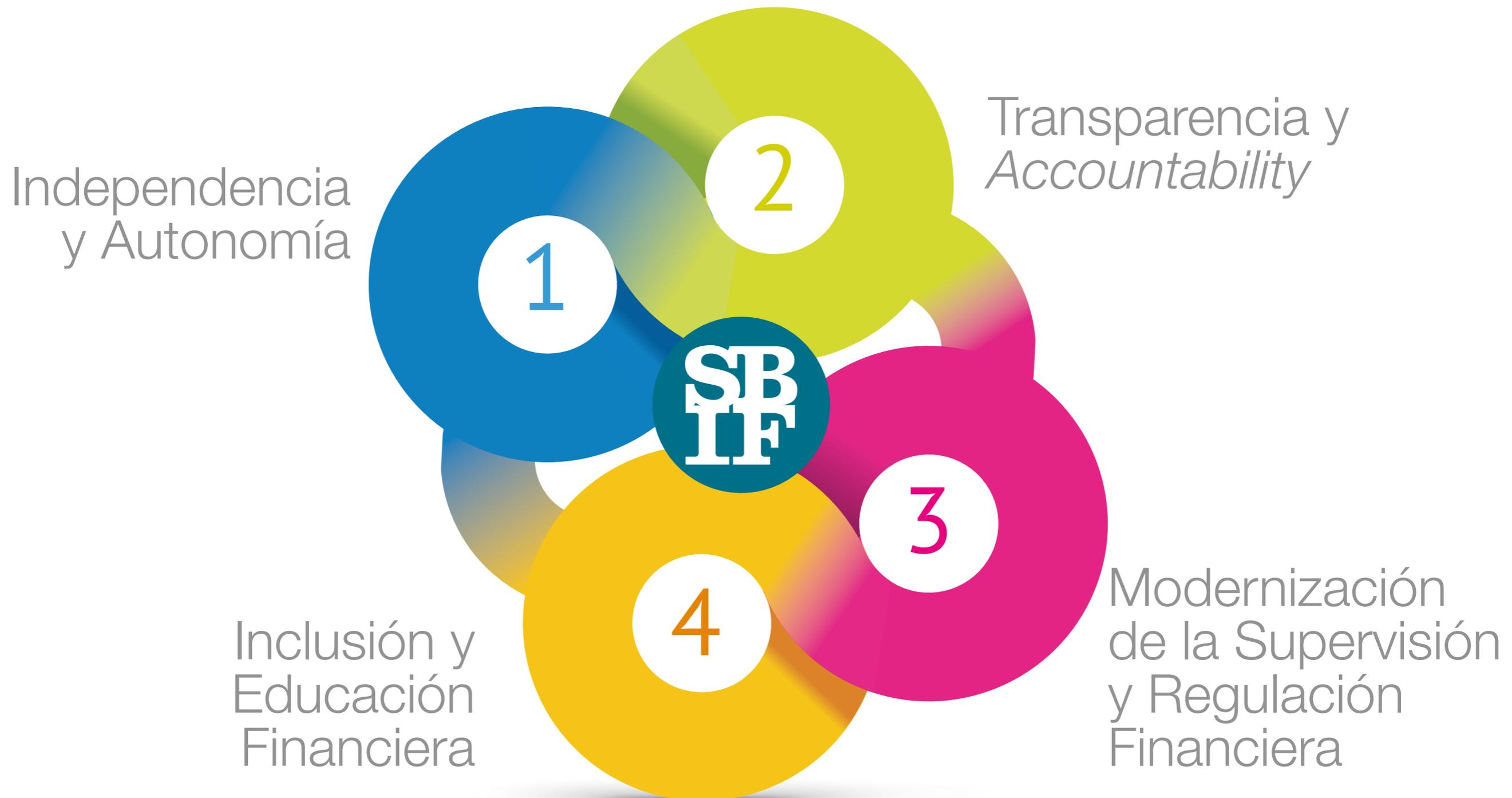


Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile



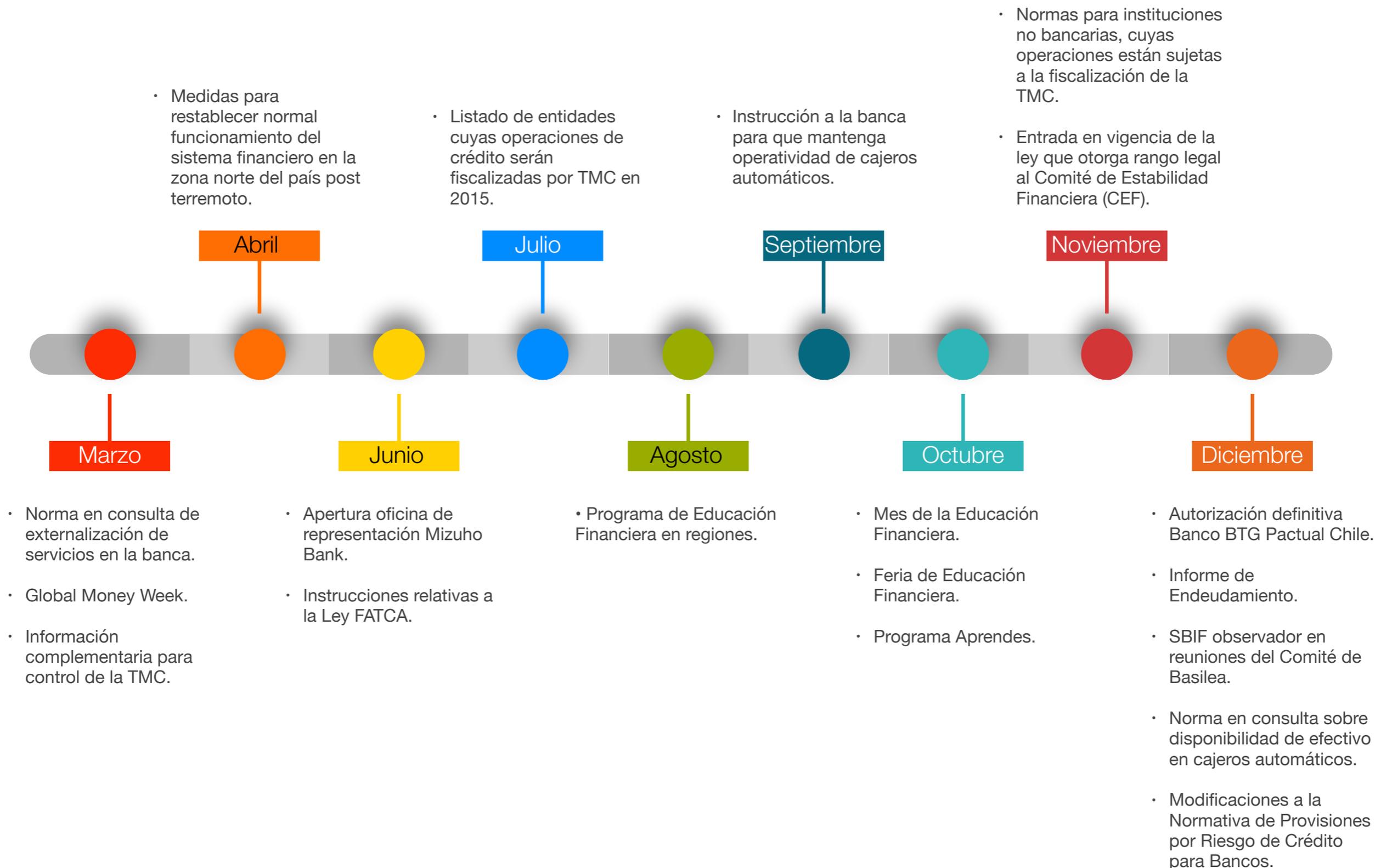
Gestión 2014 - 2017

Nuestros pilares de acción



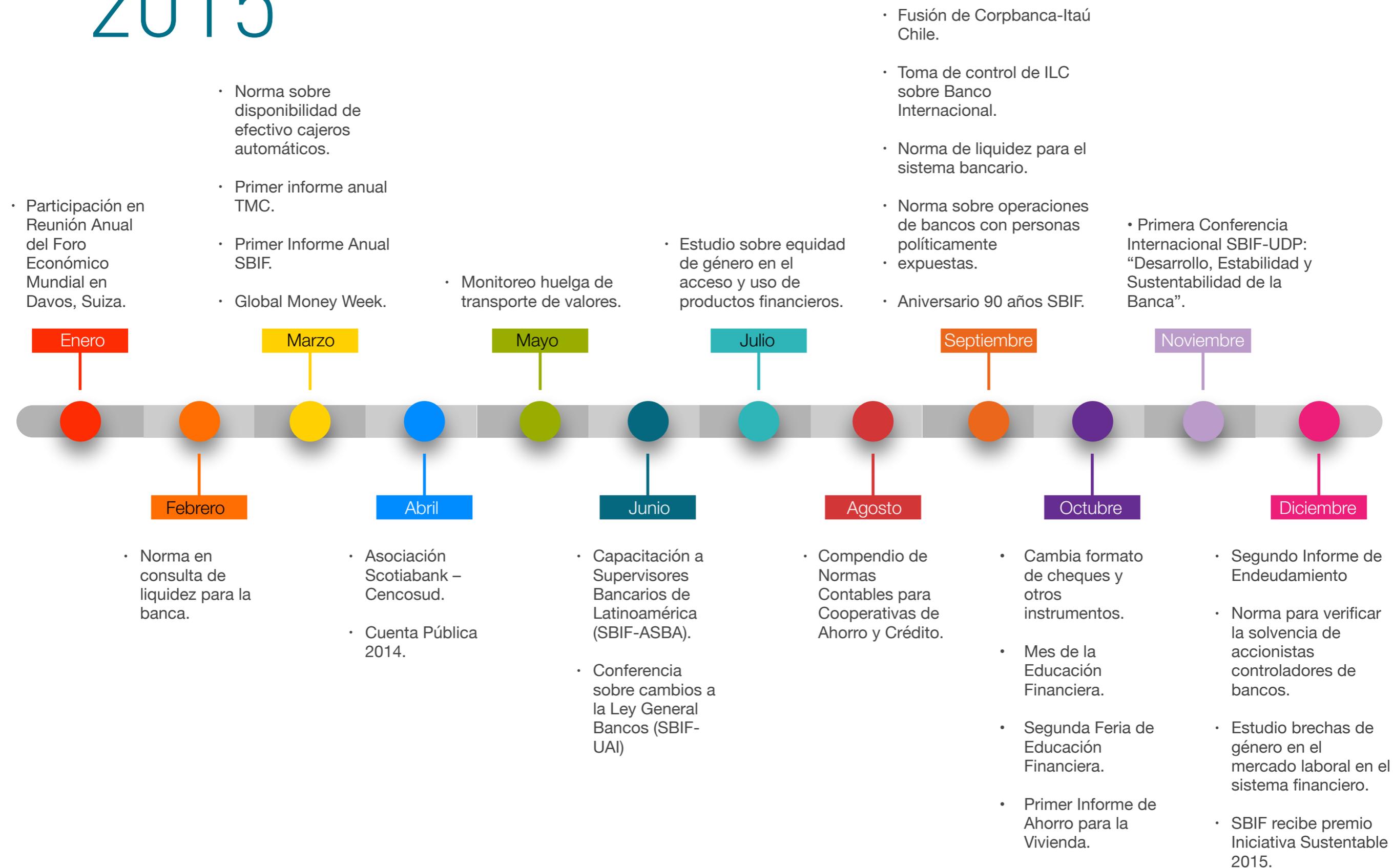
2014

Hitos



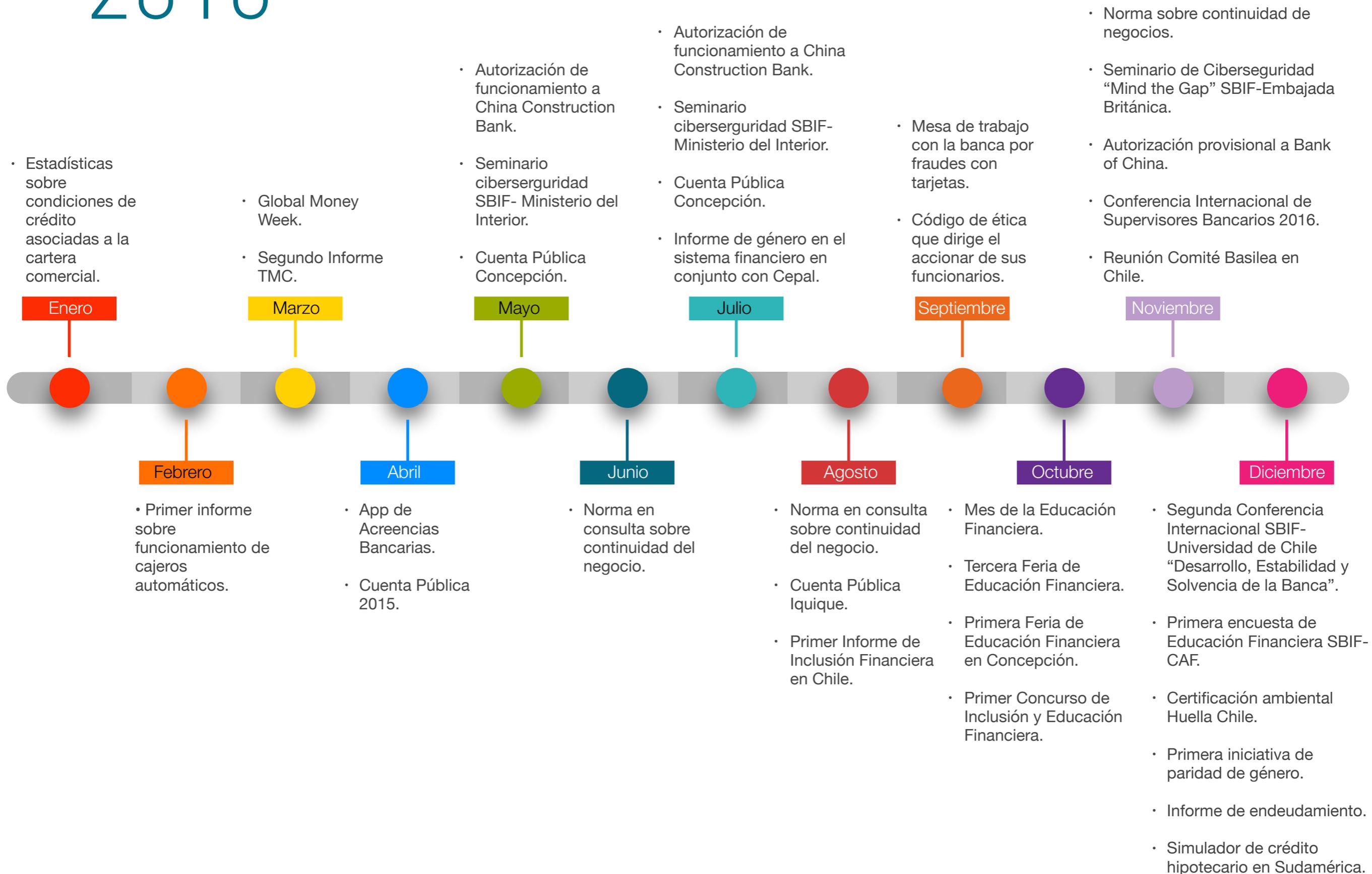
2015

Hitos



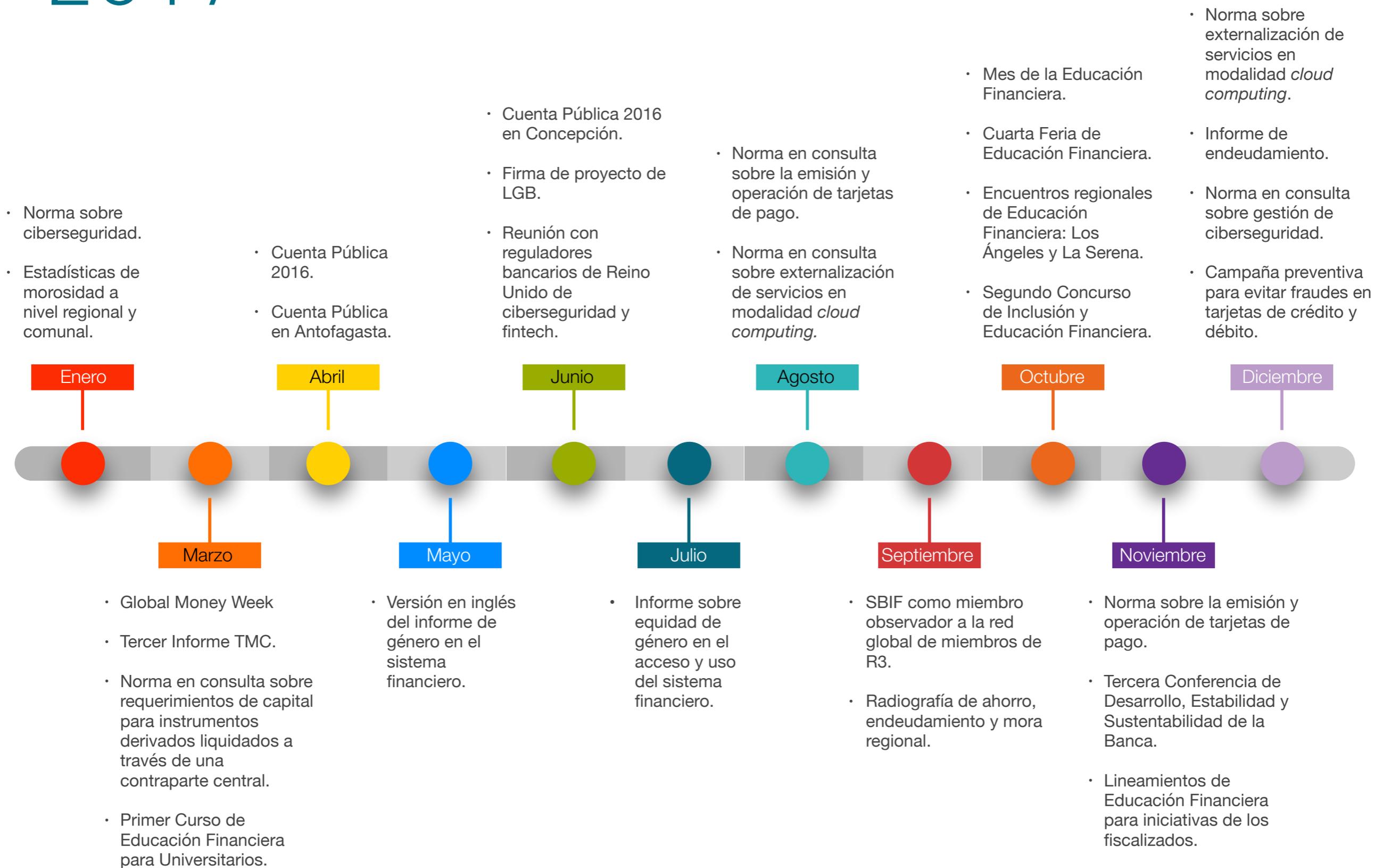
2016

Hitos



2017

Hitos



Acciones de Supervisión

Entre 2014 y 2017 se concretó el 100% de las revisiones en terreno planificadas a las entidades supervisadas

Entidades Supervisadas	2014	2015	2016	2017
Bancos	24	25	25	21
Cooperativas	7	7	7	7
SAG	2	1	1	1
Emisores y operadores de tarjetas no bancarios	4	4	4	4
Total de visitas	37	37	37	33
Cumplimiento de planificación programada	100%	100%	100%	100%
Cumplimiento de planificación programada	100%	100%	100%	100%
Total de visitas	37	37	37	33

Perfeccionamos nuestra regulación

Estadísticas de normas emitidas

Tipo	2014	2015	2016	2017
Circulares	22	40	21	19
Cartas Circulares	7	2	3	12
Instrucciones MSI	7	11	5	1
Total	36	53	29	32

Institución	2014	2015	2016	2017
Bancos	19	39	24	19
Cooperativas	6	6	4	3
Emisores y operadores de tarjetas de crédito	3	2	-	5
Entidades de crédito fiscalizadas por la ley N° 18.010	2	1	-	-
Filiales	-	3	-	1
Sociedades de apoyo al giro (SAG)	4	2	1	4
Instituciones de garantía recíproca (IGR)	1	-	-	-
Operadores de tarjetas de crédito	1	-	-	-
Total	36	53	29	32

Perfeccionamos nuestra regulación

Normativa bancos

-  Método estándar para efectos de constituir provisiones en cartera hipotecaria
(30/12/2014)
-  Requisitos para el uso de metodologías internas
(24/12/2015)
-  Nuevo porcentaje del equivalente de crédito para las líneas de crédito de libre disposición
(29/03/2016)
-  Informe de revisión de la información financiera intermedia
(12/12/2016)
-  Créditos garantizados por el Fondo de Garantía de Infraestructura Escolar
(15/03/2017)

Perfeccionamos nuestra regulación

Normas sobre evaluación y gestión de riesgos

-  Externalización de servicios
(07/10/2014)
-  Estándar de disponibilidad de servicio para el funcionamiento de cajeros automáticos
(24/12/2015)
-  Actualización de la metodología de evaluación y clasificación de gestión
(14/05/2015)
-  Gestión y medición de la posición de liquidez
(31/07/2015)
-  Lineamientos y buenas prácticas para gestión de riesgos de continuidad del negocio
(02/11/2016)

Perfeccionamos nuestra regulación

Normas sobre evaluación y gestión de riesgos



Externalización de servicios en *cloud computing*

(29/12/2017)



Gestión de la ciberseguridad

(24/01/2018)

Perfeccionamos nuestra regulación

Otras normas relevantes de bancos

-  Operaciones con Personas Expuestas Políticamente (PEP)
(04/09/2015)
-  Formato y medidas de seguridad de cheques y otros documentos
(20/10/2015)
-  Información para acreditar la solvencia de los accionistas controladores
(22/12/2015)
-  Gestión y medición de la posición de liquidez
(31/07/2015)
-  Flexibilización de la conformación de la cartera de mutuos hipotecarios
(31/01/2017)

Perfeccionamos nuestra regulación

Otras normas relevantes de bancos

 Restricción para directores de las sociedades de apoyo al giro que no sean filiales de la institución

(09/02/2017)

 Emisión de tarjetas de pagos

(28/11/2017)

Perfeccionamos nuestra regulación

Otras normas relevantes de bancos

-  Instrucciones para la fiscalización de la Tasa Máxima Convencional (TMC)
(13/11/2014)
-  Aplicación de los estándares internacionales de contabilidad
(19/08/2015)
-  Instrucciones sobre emisión de tarjetas de crédito y pago con provisión de fondos
(28/11/2017)
-  Gestión de riesgos operacionales dirigidas a los emisores de tarjetas no bancarias
(28/11/2017)

Perfeccionamos nuestra regulación

Aportamos a la discusión del proyecto de Ley que Moderniza la Legislación Bancaria



- ▶ Basilea III
- ▶ Resolución bancaria
- ▶ Gobierno corporativo

Licenciamientos y autorizaciones

Durante el período hubo una serie de cambios en la industria bancaria, asociados a la creación y disolución de distintas instituciones



Se autoriza a BCI de adquisición del City National Bank of Florida (CNB)



Se autoriza a China Construction Bank para abrir una sucursal en el país



CNB comienza a consolidar sus operaciones con la matriz en Chile

Licenciamientos y autorizaciones



Se materializa fusión de Banco Itaú Chile con Corpbanca, dando origen a Itaú Corpbanca



Se materializa fusión entre las sociedades filiales de Itaú Corpbanca, Itaú BBA Corredor de Bolsa y Corpbanca Corredores de Bolsa, siendo este último su continuador legal



Se entrega autorización de funcionamiento a BTG Pactual Chile



Se aprueba el establecimiento en el país de las oficinas de representación de Bank of Palestine y la Safra National Bank of New York

Licenciamientos y autorizaciones



Se autoriza a Itaú Corpbanca para establecer una oficina de representación en Lima, Perú



Se otorga a Bank of China - Agencia en Chile la autorización de establecimiento de una sucursal, la segunda de las tres autorizaciones necesarias para operar en el país



Se autoriza la participación de Banco BTG Pactual Chile S.A. Administradora General de Fondos y la existencia de la sociedad filial BTG Pactual Chile Asesoría Financiera Ltda

Cierres



Por su parte, en 2016 se aceptó la solicitud de disolución anticipada de los bancos Paris y Deutsche bank, y en 2017, de los bancos Penta y Rabobank



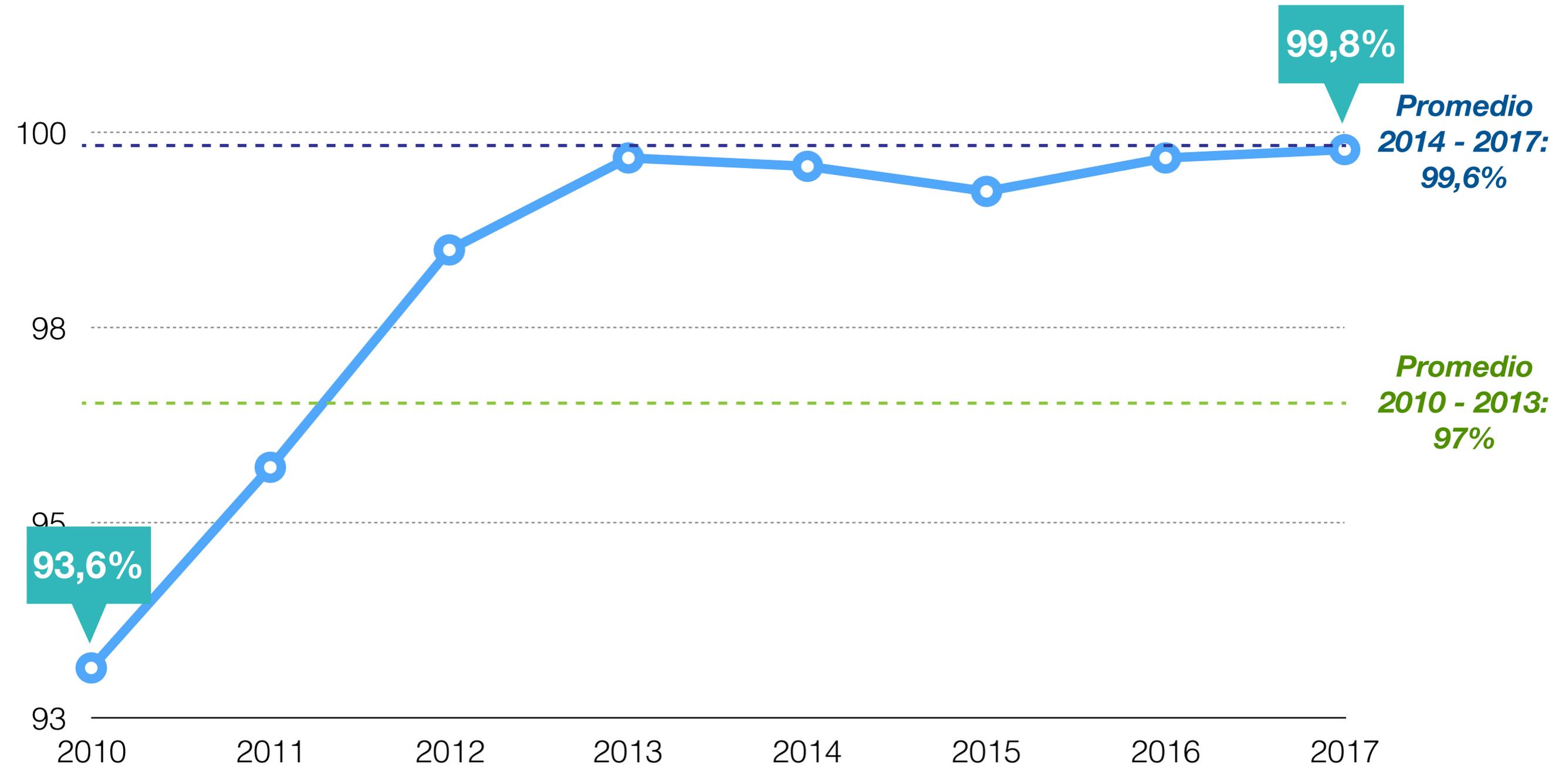
Asimismo, Standard Chartered Bank y Bank Hapoalim B.M. cerraron sus oficinas de representación en el país en 2017



Respecto de las Instituciones de Garantía Recíproca, en abril de 2016 se aprobó la solicitud de cancelación de la inscripción de Proaval Chile S.A.G.R. en el registro correspondiente

Evolución ejecución presupuestaria de **gastos operacionales**

Años 2010 - 2017 (%)



Metas de eficiencia Institucional SBIF 2017



Desde 2014 a 2017 se lograron todas las metas de eficiencia institucional, obteniéndose el 100% de los bonos.

Actividades de capacitación • Tasa de accidentabilidad en el trabajo • Licitaciones • Trámites digitalizados • Controles de seguridad de la información implementados • Medidas para igualdad de género • Solicitudes

Fortalecimos nuestro posicionamiento internacional



International
Conference of
Banking Supervisors
ICBS2016

Santiago · Chile



Conference on Banking
Development, Stability
and Sustainability

Fortalecimos nuestro posicionamiento internacional



- Comité de Basilea
- ASBA
- FSB Regional Consultative Group for the Americas
- INFE
- GAFILAT

- Colegios supervisores
- Actividades organizadas por instituciones internacionales

Fortalecimos nuestro posicionamiento internacional

Exposiciones de colaboradores de la SBIF en el mundo en el período 2014 - 2017



Aportamos a la discusión pública nacional



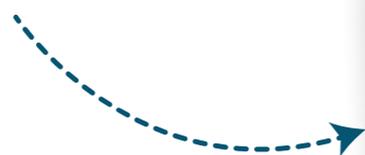
Participación en Comisiones del Congreso Nacional



Participación en primera Iniciativa público-privada de Paridad de Género (IPG) en Chile

Aportamos a la discusión pública nacional

Seminario de Ciberseguridad
“Mind The Gap” SBIF - Embajada
Británica



Seminario de Ciberseguridad
SBIF - Ministerio del interior



Mesa de trabajo público-privada
para enfrentar fraudes con tarjetas



Aportamos a la discusión pública nacional



Seminario de Ciberseguridad
"Fundamentos & Desafíos"

Seminario "Realidad y desafíos del
acceso al financiamiento de las
microempresas"

Nos acercamos más a la comunidad

Cuenta Pública en:

Santiago



Nos acercamos más a la comunidad



Consejo de la Sociedad Civil

Mejoramos y generamos nuevos productos

Aporte a las políticas públicas y comerciales

Ejemplos:



Informe
TMC
(2015 - 2017)



Morosidad en
Chile. Una
visión regional y
comunal
(2017)



Informe de
Inclusión
Financiera en
Chile
(2016)



Nuevo Informe
Género en el
Sistema
Financiero
(2014 - 2017)



Informe de
Endeudamiento
en Chile
(2014 - 2017)



Encuesta de
medición de
capacidades
financieras en
los países
andinos: Chile
(2016)

Somos una institución **sustentable e inclusiva**

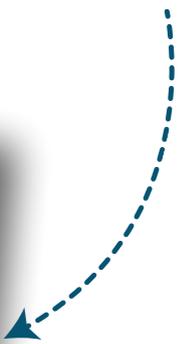


La SBIF recibe certificación ambiental del programa Huella Chile



Programa de inclusión laboral SBIF

Avanzamos en sensibilización y educación financiera



Avanzamos en sensibilización y educación financiera

Concursos de educación e inclusión financiera



Avanzamos en sensibilización y educación financiera



Encuentros regionales en La Serena · Concepción · Los Ángeles

Avanzamos en sensibilización y educación financiera



Participación en actividad del Global Money Week



Campaña digital de endeudamiento para jóvenes "No te quedes obsoleto"



Calendario SBIF-Unicef

Avanzamos en sensibilización y educación financiera

Primera Norma de Educación Financiera



Creación del Departamento de Educación Financiera SBIF

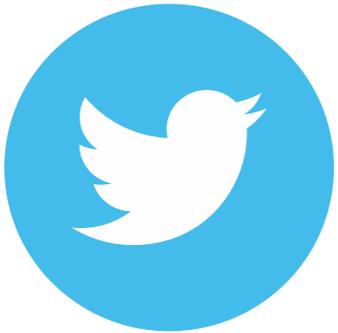
Creación del programa de Educación Financiera SBIF

Participación en la Comisión Asesora para la Inclusión Financiera (CAPIF)

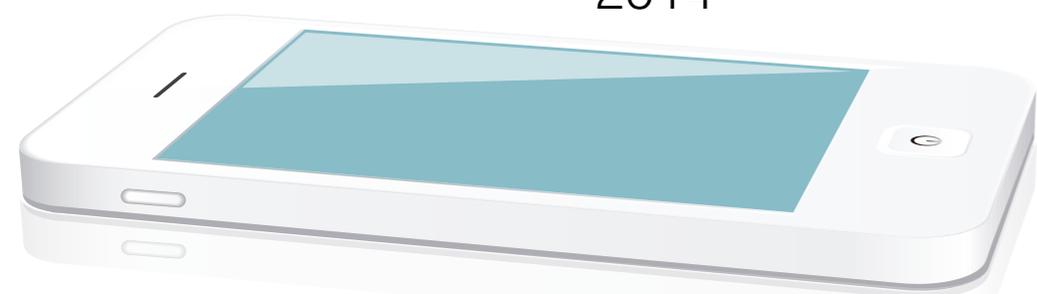
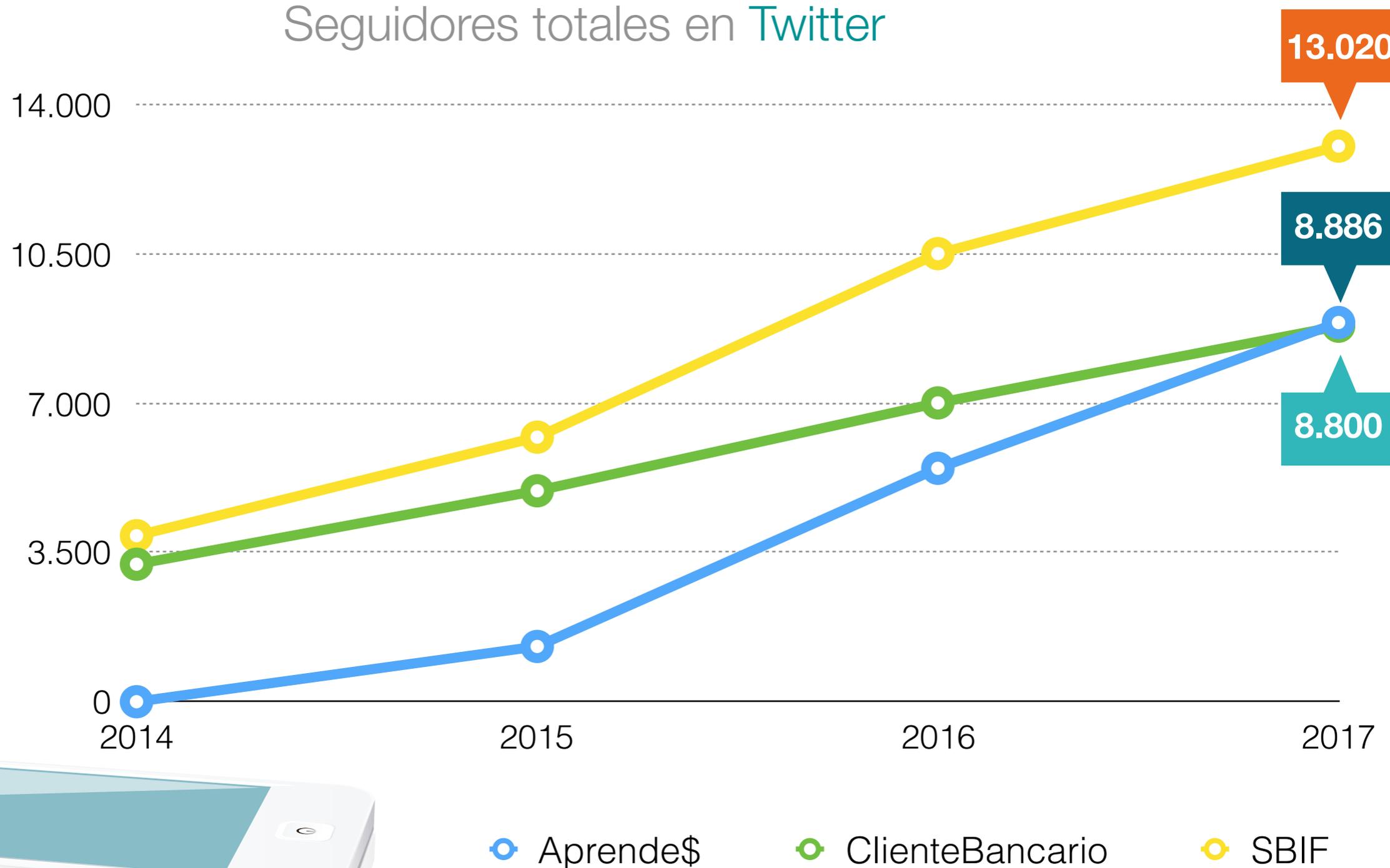
Cursos para jóvenes universitarios de Educación Financiera

Nos comunicamos activamente a través de los canales online

Seguidores totales en Twitter



Contamos con
31.270 seguidores



Nos comunicamos activamente a través de los canales online

Total de visitas a sitios en período 2014 - 2017

SBIF	11.691.670
-------------	-------------------

Clientebancario	18.268.432
------------------------	-------------------

Clientebancario Móvil	6.345.724
----------------------------------	------------------

Aprende\$	222.612
------------------	----------------

Bancafacil	8.665.690
-------------------	------------------

Nos comunicamos mejor con la sociedad

Cifras totales 2017



Consultas recibidas
a través de webmail

11.513



Consultas
telefónicas

34.406



Presentaciones
por escrito

8.262



Atenciones
presenciales

5.999



Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile



Desafíos 2018

Desafíos 2018



Cuarta Conferencia Desarrollo,
Estabilidad y Sustentabilidad
de la Banca

Desafíos 2018

- Continuar potenciando y avanzando en los cuatro pilares de gestión
 - Modernizar la supervisión y regulación de acuerdo a las innovaciones de la industria
 - Fortalecer la autonomía e independencia del regulador
 - Potenciar la transparencia y *Accountability*
 - Promover la inclusión y educación financiera

Desafíos 2018

-  Promover mejores prácticas de gestión de riesgo operacional
-  Publicar Política de Supervisión
-  Implementar del Compendio de Normas Contables para Cooperativas de Ahorro y Crédito
-  Implementación de iniciativas en materia de ciberseguridad
-  Emitir normativas asociadas a provisiones (comercial grupal, consumo) y gobierno corporativo
-  Publicar lineamientos sobre mejores prácticas en la banca

Desafíos 2018

 Avanzar en la discusión legislativa de la nueva Ley General de Bancos y futura implementación normativa:

 Gobierno Corporativo

 Basilea III

 Resolución Bancaria

cuentapública2017

“Hemos realizado múltiples acciones para que el sistema financiero sea estable y sustentable en el largo plazo.”

- *Modernizando la regulación y la supervisión*
- *Monitoreando de mejor forma los riesgos tradicionales*
- *Entendiendo los nuevos riesgos*
- *Fomentando la innovación tecnológica y la continuidad operacional*
- *Promoviendo la inclusión y educación financiera y el cierre de brechas de género*
- *Implementando análisis técnicos y rigurosos para la toma de nuestras decisiones.*

cuentapública2017



Superintendencia
de Bancos
e Instituciones
Financieras
Chile

marzo2018