

CMF informa sobre tiempos promedio de reparación de vehículos motorizados siniestrados

Durante el primer semestre de 2024, el tiempo promedio desde que el asegurado efectuó la denuncia y hasta que el vehículo quedó disponible para su retiro alcanzó los 60 días, retrocediendo respecto del promedio de 63 días registrado durante el segundo semestre del año anterior.

Por su parte, el tiempo promedio que los vehículos siniestrados permanecieron en el taller de reparación retrocedió de 34 a 28 días en el mismo lapso.

En la [plataforma del sitio web](#) de la CMF las personas pueden comparar el número de días que demora la reparación de un vehículo, distinguiendo por compañía de seguros; tipo de vehículo, marca y modelo del vehículo; región donde fue asegurado el vehículo; y tipo de taller.

30 de octubre de 2024.- La Comisión para el Mercado Financiero (CMF) informa sobre los tiempos promedio de reparación de vehículos motorizados siniestrados al primer semestre de 2024.

Cabe recordar que en junio del 2023 la CMF puso a disposición de los usuarios una nueva [plataforma en su sitio web](#) para conocer y comparar los tiempos de reparación de aquellos vehículos que sufren un siniestro y que se encuentran asegurados en las compañías de seguros generales supervisadas por la CMF.

En el sitio web los usuarios pueden conocer y seleccionar información semestral detallada sobre el número de vehículos asegurados; siniestros reportados; tiempos (número de días) de reparación por compañía, marca del vehículo, magnitud del daño; y talleres de reparación vigentes en el país.

La información es reportada semestralmente a la CMF por las compañías de seguros, en cumplimiento de la Circular de la CMF N° 2.236, que Establece Normas para el Envío de Información Relativa al Proceso de Reparación de Vehículos Motorizados.

El objetivo de la plataforma desarrollada por la CMF es proveer información para ser utilizada por asegurados, corredores de seguros que presten asesoría a quienes buscan contratar un seguro y público en general.

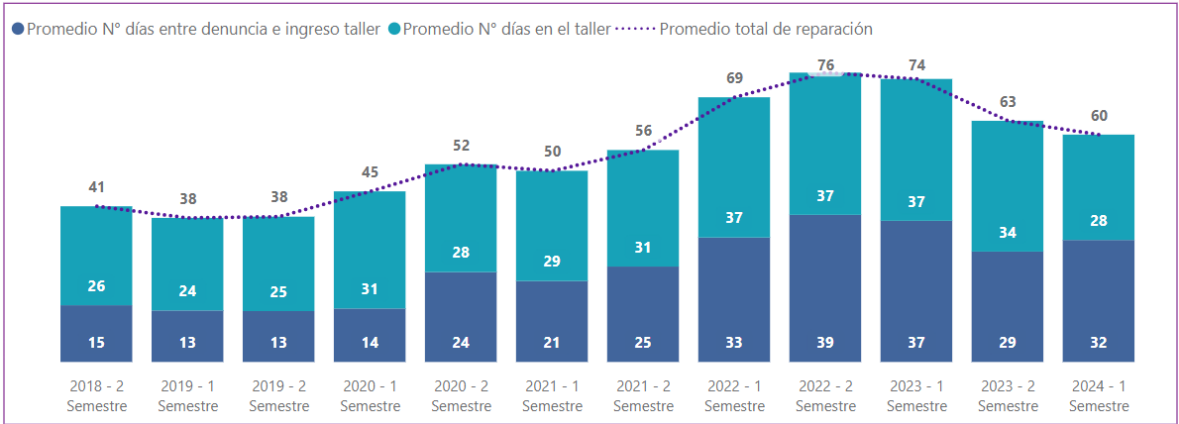
Resultados

En el primer semestre del 2024, el número de vehículos asegurados siniestrados sumó 83.540, lo que representa un descenso de 9% en relación con el semestre anterior (91.840 siniestros).

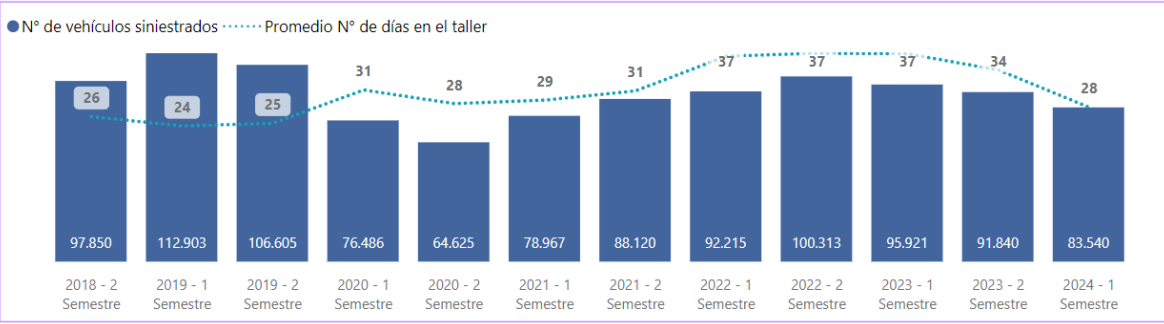
Durante el primer semestre de 2024, el tiempo promedio desde que se efectuó la denuncia y hasta que el vehículo quedó disponible para retiro por parte del asegurado, alcanzó los 60 días, retrocediendo respecto del promedio de 63 días registrado durante el segundo semestre del año anterior.

Por su parte, el tiempo promedio que el vehículo permaneció en el taller fue de 28 días, inferior al promedio del primer semestre.

Tiempo promedio desde que se efectuó la denuncia y hasta que el vehículo quedó disponible para retiro por parte del asegurado



Días Promedio dentro del taller y N° de vehículos Siniestrados por Semestre



Como se observa en el siguiente cuadro, los tiempos de reparación por compañía de seguros varían significativamente dependiendo de la magnitud del daño del vehículo.

Tiempo Promedio Transcurrido desde la Fecha del denuncia hasta la fecha en que el vehículo quedó disponible para el asegurado, por compañía.

Compañía	Leve		Mediano		Grave		Total	
	Promedio de días	N° Vehículos	Promedio de días	N° Vehículos	Promedio de días	N° Vehículos	Promedio de días	N° Vehículos
Zurich Chile G	38	2.771	42	1.547	51	1.560	42	5.878
Mapfre	45	2.124	58	936	70	636	53	3.696
Consortio Nacional	46	3.082	58	1.483	72	1.212	54	5.777
Suramericana G	46	2.047	56	1.779	67	1.565	55	5.391
FID	52	526	57	235	71	228	57	989
HDI	49	7.783	57	4.555	72	4.564	57	16.902
Liberty	50	2.878	59	1.266	71	1.232	57	5.376
Porvenir	44	250	63	179	70	195	57	624
Renta Nacional	54	985	58	294	71	209	57	1.488
BNP	51	729	63	467	75	349	60	1.545
BCI	55	12.115	65	8.562	82	8.237	66	28.914
Reale	54	1.595	61	1.016	85	1.300	66	3.911
Zenit	59	1.237	69	924	91	888	71	3.049
Total General	50	38.122	60	23.243	75	22.175	60	83.540

Al cierre de este reporte, se registran 5.493 talleres de reparación en convenio con las compañías (los talleres pueden estar contabilizados en

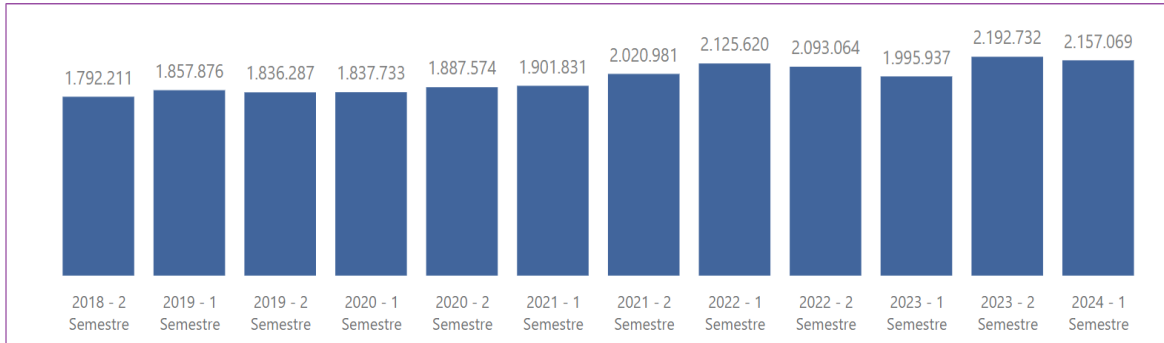
más de una compañía). Del total de talleres, el 33,1% se encuentra en la Región Metropolitana.

N° de Talleres Vigentes por Región

Region	Talleres_Vigentes	%TG Talleres_Vigentes
1.- Arica y Parinacota	42	0,76%
2.-Tarapacá	92	1,67%
3.-Antofagasta	311	5,66%
4.-Atacama	166	3,02%
5.-Coquimbo	255	4,64%
6.-Valparaíso	560	10,19%
7.-Metropolitana	1.818	33,10%
8.-Libertador Bernardo O'Higgins	281	5,12%
9.-Maule	424	7,72%
10.- Ñuble	145	2,64%
11.- Bío Bío	406	7,39%
12.- La Araucanía	227	4,13%
13.- Los Ríos	123	2,24%
14.- Los Lagos	453	8,25%
15.- Aysén	55	1,00%
16.- Magallanes	135	2,46%
Total	5.493	100,00%

Por su parte, el número total de vehículos asegurados al primer semestre de 2024 alcanzó los 2.157.069, lo que significó una disminución de 35.663 vehículos respecto del semestre anterior. Esta cifra considera a todos los tipos de vehículos.

N° de Vehículos Asegurados por Semestre



Video:

[Daniel García, Director General de Supervisión de Conducta de Mercado de la CMF.](#)

Área de Comunicación, Educación e Imagen | Contacto: prensa@cmfchile.cl | Suscripciones a comunicados de prensa e información relevante [aquí](#)