

Tras reportar un incidente operacional:

CMF monitorea situación del Banco Santander e instruye medidas para resguardo de sus clientes

La Comisión requirió al banco informar la profundidad de la afectación y las medidas que ha ido tomando tras el ataque de ciberseguridad sufrido por el Grupo Santander en España.

El origen del ataque habría estado en un acceso no autorizado a información que mantenía un proveedor de servicios del Grupo Santander en España, y que contenía información de clientes del Banco Santander Chile.

14 de mayo de 2024.- La Comisión para el Mercado Financiero (CMF) informa que se encuentra monitoreando la operación del Banco Santander Chile, luego de que el pasado viernes 10 de mayo la entidad informara, a través del sistema de Reporte de Incidentes Operacionales de la CMF, la vulnerabilidad sufrida por el Grupo Santander España.

Los antecedentes adicionales reportados el día de ayer por el banco, indican que un proveedor de servicios, externo al Grupo Santander en España, fue afectado por un acceso no autorizado a una de sus bases de datos. El incidente afecta a Chile puesto que se pudo acceder a información de clientes de Banco Santander Chile.

Tras conocer la situación, la Comisión ha instruido al banco a reportar el detalle de las medidas que se están implementando para abordar adecuadamente la situación ocurrida y resguardar debidamente a sus clientes.

Banco Santander informó que su operación habitual en Chile no se encuentra afectada, y descartó el robo de las credenciales de sus clientes y la afectación de sus fondos.

La Comisión continuará monitoreando el incidente y evaluará las medidas que considere necesarias, en caso de ser pertinente.

Área de Comunicación, Educación e Imagen - Comisión para el Mercado Financiero (CMF) Contacto: prensa@cmfchile.cl | Suscripciones a comunicados de prensa e información relevante [aquí](#)