



# CMF informa balance de atenciones a la ciudadanía en las zonas afectadas por incendios en la Región de Valparaíso

*Esta semana un equipo multidisciplinario de la CMF, junto a otros servicios públicos, estuvo en la comuna de Viña del Mar entregando orientación a las personas sobre el proceso de cobro de seguros, aclarando consultas sobre el estado de deudas y respecto del acceso a beneficios en las zonas afectadas.*

**16 de febrero de 2024.-** La Comisión para el Mercado Financiero (CMF) informa el balance de la primera implementación de los módulos de atención a la ciudadanía en algunas zonas afectadas por los recientes incendios de la Región de Valparaíso.

Los días 14 y 15 de febrero un equipo multidisciplinario de la CMF estuvo en el sector El Olivar Sur, de la comuna de Viña del Mar, entregando información a las personas sobre sus seguros, deudas y sobre el acceso a beneficios en las zonas afectadas.

La iniciativa, que se desarrolló en coordinación con otros servicios públicos desplegados en la zona, entre ellos el Instituto de Previsión Social (IPS) y el Instituto de Seguridad Laboral (ISL), tuvo como objetivo que las personas pudieran acceder a información y contar con asistencia para la realización de trámites de manera expedita y oportuna.

Así, esta semana se realizaron atenciones en los módulos de la CMF, donde las personas pudieron:

- Conocer sus seguros y los de sus familiares y verificar la cobertura que éstos ofrecen en caso de pérdidas materiales provocadas por incendios.

- Acceder a asistencia y orientación sobre los trámites necesarios para iniciar el proceso de cobro de seguros y obtener la indemnización correspondiente por los daños sufridos.
- Obtener el Informe de Deudas de la CMF, con el detalle de la deuda al día y morosa en las entidades supervisadas por la Comisión: bancos, cooperativas y emisores de tarjetas de crédito no bancarias.
- Acceder a orientación sobre el acceso a beneficios crediticios dispuestos por algunas entidades financieras para las personas afectadas por el incendio.



En los próximos días la CMF informará su calendario de visitas a nuevos sectores afectados por la tragedia para continuar con su trabajo en terreno, en coordinación con otros servicios públicos desplegados.

La CMF recuerda que en su sitio web [www.conocetuseguro.cl](http://www.conocetuseguro.cl) las personas pueden consultar en línea, en tiempo real y de forma gratuita, sus seguros y los de sus familiares. Para más información, visite el sitio web [www.cmfchile.cl](http://www.cmfchile.cl) y las redes sociales de la CMF.

---

Área de Comunicación, Educación e Imagen | Contacto: [prensa@cmfchile.cl](mailto:prensa@cmfchile.cl) | Suscripciones a comunicados de prensa e información relevante [aquí](#)