



# CMF informa sobre funcionamiento de oficinas y redes de atención presencial bancaria en la Región de Valparaíso

*Según la información reportada a la CMF por bancos y cooperativas, el 1% de los cajeros automáticos y el 0,4% de las cajas vecinas de BancoEstado ubicadas en la Región de Valparaíso fueron afectadas por los incendios. No se registran impactos en sucursales.*

*La Comisión instruyó a las instituciones reforzar sus canales de atención ciudadana, presenciales y remotos, para la realización de trámites y consultas.*

**6 de febrero de 2024.-** La Comisión para el Mercado Financiero (CMF) informa el estado de funcionamiento de la red de oficinas y canales de atención presencial de bancos y cooperativas, en el contexto del estado de catástrofe decretado por el Gobierno frente a los incendios ocurridos en la Región de Valparaíso.

Según la información reportada por los bancos, a la fecha no se observan afectaciones producto del incendio en ninguna de las 164 **sucursales bancarias** ubicadas en la Región de Valparaíso.

Tampoco se registran impactos en el funcionamiento de las 19 sucursales de las Cooperativas supervisadas emplazadas en la Región de Valparaíso.

Respecto de las **cajas vecinas** de BancoEstado, de las 3.870 presentes en la Región de Valparaíso, un 0,4% (17) se vieron afectadas por los siniestros.

Asimismo, un 1% de los 842 **ATM** (cajeros automáticos) ubicados en dicha zona del país fueron afectados en su normal funcionamiento producto de la emergencia.

Lo anterior no considera las limitaciones de acceso a sucursales, cajas vecinas y ATM derivadas de las restricciones horarias impuestas por el toque de queda determinado por la autoridad para dicha zona del país.

La CMF instruyó a los bancos y cooperativas supervisadas informar oportunamente a las personas sobre el funcionamiento de sus oficinas de atención presencial; reforzar los canales remotos para la realización de trámites o consultas; coordinar con las instituciones que prestan servicios de apoyo para velar por la disponibilidad de efectivo; y reforzar las medidas necesarias para procurar el adecuado funcionamiento de cajeros automáticos.

En el caso de las compañías de seguros, a la fecha no se observan afectaciones en las redes de atención presencial.

La CMF recuerda a la ciudadanía que en el Sistema de Consulta de Seguros (SICS) de su sitio web [www.cmfchile.cl](http://www.cmfchile.cl) las personas pueden consultar en línea, en tiempo real y de forma gratuita, los contratos de seguros que mantengan con las distintas compañías que operan en el país.

---

Área de Comunicación, Educación e Imagen | Contacto: [prensa@cmfchile.cl](mailto:prensa@cmfchile.cl) | Suscripciones a comunicados de prensa e información relevante [aquí](#)