



# CMF monitorea y requiere medidas por incidente operacional en Banco Estado

*La Comisión instruyó a la entidad adoptar las medidas necesarias para resguardar la seguridad de la información y restablecer los servicios afectados.*

**6 de septiembre de 2020.-** La Comisión para el Mercado Financiero informa que se encuentra monitoreando de cerca la operación de Banco Estado, luego de que la entidad informara a través del sistema de Reporte de Incidentes Operacionales (RIO) de la CMF, la detección de un software malicioso en sus sistemas.

Durante la jornada, la Comisión ha tenido en todo momento un estrecho contacto con las autoridades del banco e instruyó que se adopten las medidas necesarias para restablecer a la brevedad los servicios afectados a raíz del software malicioso.

La Comisión señala que se encuentra actuando en forma coordinada con las autoridades económicas del país y que las demás instituciones bancarias y sociedades de apoyo al giro han sido informadas a objeto de que adopten las medidas de resguardo pertinentes.

La Comisión continúa monitoreando el incidente y tomará las medidas que considere necesarias para proteger la información y la seguridad de los usuarios del sistema financiero.

---

**Área de Comunicación, Educación e Imagen - Comisión para el Mercado Financiero (CMF)**

Contacto: [prensa@cmfchile.cl](mailto:prensa@cmfchile.cl) | [sala de prensa](#)  
[@cmfchile](#)