



SUPERINTENDENCIA  
VALORES Y SEGUROS

## COMUNICADO DE PRENSA

### **SVS da a conocer último informe del proceso de liquidación de seguros por terremoto en el norte de Chile**

- Del total de siniestros de vivienda denunciados al 14 de julio, un 96,1% había sido inspeccionado y de éstos, el 87,6% había sido liquidado.
- Respecto de los siniestros que afectaron a oficinas, locales comerciales, establecimientos industriales e infraestructura, entre otros, se habían recibido 2.464 denuncias, de las cuales el 94% había sido inspeccionado y un 53,8%, liquidado.
- La SVS seguirá monitoreando el proceso de liquidación del total de siniestros provocados por este sismo.

**22 de agosto de 2014.** La Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) dio a conocer hoy el último reporte periódico de la evolución del proceso de liquidación y pago de siniestros de las viviendas afectadas por el terremoto del pasado 1 de abril en el norte de Chile, sin perjuicio de que este Servicio continuará monitoreando que se verifique la correcta liquidación y pago del total de siniestros de este sismo.

De acuerdo a la información proporcionada por las compañías de seguros al 14 de julio de 2014, el mercado asegurador registraba un total de 12.952 denuncias de siniestros de vivienda en las regiones afectadas, de las cuales 12.372 (95,5%) corresponden a la I Región de Tarapacá; 524 (4,1 %) a la XV Región de Arica y Parinacota, y 56 (0,4%) a la II Región de Antofagasta.

A esa fecha había sido inspeccionado el 96,1% del total de siniestros denunciados (12.442 viviendas), y de éstos, el 87,6% había sido liquidado (10.896 viviendas).

Del total de siniestros de viviendas liquidados, en el 83% de los casos correspondió pago; un 5,5% se encontraba pendiente de pago, y el 11,6% restante no obtuvo un pago por tratarse, generalmente, de situaciones en las que el costo del siniestro se encontraba bajo el monto del deducible, o la materia denunciada no contaba con cobertura.

Respecto de los siniestros pagados de vivienda, las compañías de seguro habían cancelado a esa fecha, \$ 34.258 millones.

Cabe destacar que del total de denuncias de siniestros recibidas por las aseguradoras, el 75,7% corresponde a seguros de viviendas que tienen asociado un crédito hipotecario

(9.801), en tanto que un 24,3% corresponde a seguros adquiridos directamente por las personas (3.151).

Respecto de los siniestros distintos a viviendas tales como: daños a edificios (oficinas, locales comerciales, plantas y establecimientos industriales, entre otros); contenido (existencias dentro de los interiores de las edificaciones); perjuicio por paralización (lucro cesante), vehículos y otros (embarcaciones, aviones, equipamiento, infraestructura, etc.) al 14 de julio se habían recibido 2.464 denuncias, de las cuales 2.316 (94%) habían sido inspeccionadas y 1.245 liquidadas (53,8%).

La información proporcionada por las aseguradoras fue agrupada en dos segmentos, determinados por el monto asegurado en las pólizas contratadas:

- Monto asegurado por hasta UF 1.250.000 (aproximadamente \$ 30.061 millones, al 14 de julio).
- Monto asegurado sobre UF 1.250.000 (grandes riesgos).

Al 14 de julio, los siniestros denunciados en la categoría menor o igual a UF 1.250.000 alcanzaban los 2.423, de los cuales el 94,1% había sido inspeccionado (2.281) y el 54,1% liquidado (1.235). De éstos, el 33,8% (417 siniestros) ya había sido pagado por las aseguradoras, por un total de \$ 43.388 millones. Igualmente, a esa fecha se habían pagado \$1.370 millones en anticipos para 40 de los siniestros inspeccionados.

Para la categoría de siniestros mayores a UF 1.250.000, no hubo cambios respecto del último informe de avance, cuando se habían recibido 41 denuncias. De éstas, el 85,4% (35) había sido inspeccionado y un 24,4% (10) liquidado. En esta categoría aún no hay siniestro pagados íntegramente, pero en dos casos, las compañías de seguro han anticipado pagos por \$ 4.438 millones.

## PROCESO DE LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS DE VIVIENDAS AL 14 DE JULIO DE 2014

Total de Siniestros:

Región	Denunciados	Inspeccionados	Liquidados	Pagados	Pendiente de Pago	No corresponde pago
I	12.372	11.901	10.420	8.746	548	1.126
II	56	55	43	20	1	22
XV	524	486	433	277	46	110
<b>Total general</b>	<b>12.952</b>	<b>12.442</b>	<b>10.896</b>	<b>9.043</b>	<b>595</b>	<b>1.258</b>

Fuente: SVS, en base a información proporcionada por las compañías aseguradoras al 14 de julio de 2014.

\* En el caso de siniestros a los que no correspondió pago, se trata de situaciones en las que el costo del siniestro se encuentra bajo el monto del deducible, o la materia denunciada no cuenta con cobertura.

**Siniestros de vivienda denunciados por compañía:**

Cía	Denunciados	Inspeccionados	Liquidados	Pagados	Pendiente de Pago	No corresponde pago
Liberty	3.297	3.288	2.626	2.268	146	212
Bci	2.206	2.076	2.019	1.385	85	549
Mapfre	2.197	2.095	1.604	1.418	84	102
RSA	1.777	1.636	1.508	1.240	161	107
Zurich						
Santander	1.447	1.392	1.344	1.225	56	63
Cardif	1.110	1.068	996	919	0	77
HDI	245	239	212	207	0	5
Chilena Consolidada	208	208	208	94	55	59
Consorcio	160	147	137	102	0	35
Magallanes	136	135	108	92	0	16
Penta Security	100	94	74	47	6	21
Mutualidad de Carabineros	37	32	32	29	1	2
Ace	19	19	19	10	0	9
Renta Nacional	9	9	6	6	0	0
AIG	3	3	3	1	1	1
Orion	1	1	0	0	0	0
Chubb	0	0	0	0	0	0
Huelen	0	0	0	0	0	0
Zenit	0	0	0	0	0	0
QBE	0	0	0	0	0	0
Assurant	0	0	0	0	0	0
Metlife	0	0	0	0	0	0
<b>Total general</b>	<b>12.952</b>	<b>12.442</b>	<b>10.896</b>	<b>9.043</b>	<b>595</b>	<b>1.258</b>

Fuente: SVS, en base a información proporcionada por las compañías aseguradoras al 14 de julio de 2014.

**SINIESTROS DISTINTOS A VIVIENDA CON MONTOS ASEGURADOS HASTA 1.250.000 UF**

	Denunciados	Inspeccionados	Inspeccionados con anticipo	Inspeccionados Monto Total de Anticipos (M\$)	Liquidados	Pagados	Pendiente de Pago	No corresponde pago según Cía	Monto Total de los Siniestros Pagados (M\$)	Total Pagado M\$
Total general	2.423	2.281	40	1.370.097	1.235	417	261	558	43.387.607	44.757.704

**SINIESTROS DISTINTOS A VIVIENDA CON MONTOS ASEGURADOS MAYORES A 1.250.000 UF**

	Denunciados	Inspeccionados	Liquidados	Inspeccionados con Anticipo	Pagados	Inspeccionados Monto Total de Anticipos (M\$)	No corresponde Pago Según Cía	Monto Total Liquidado y Pagado (M\$)
Total general	41	35	10	2	0	4.438.400	4	0