



## **SVS da a conocer nuevo informe sobre el proceso de liquidación de seguros de viviendas afectadas por el terremoto en el norte de Chile**

- *Al 2 de junio las aseguradoras habían recibido 11.555 denuncias de siniestros de viviendas, de las cuales un 92,5% corresponden a la Región de Tarapacá, un 7% a la Región de Arica y Parinacota, y un 0,5% a la Región de Antofagasta.*
- *Del total de siniestros denunciados, un 84% había sido inspeccionado y de éstos, el 66,9% había sido liquidado.*

**24 de junio de 2014.** La Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) dio a conocer hoy el quinto informe del proceso de liquidación y pago de siniestros de viviendas afectadas por el terremoto del pasado 1 de abril en el norte de Chile, de acuerdo a la información proporcionada por las compañías de seguros al 2 de junio de 2014.

A esa fecha, el mercado asegurador registraba un total de 11.555 denuncias de siniestros de vivienda en las regiones afectadas, de las cuales 10.694 (92,5%) corresponden a la I Región de Tarapacá; 807 (7 %) a la XV Región de Arica y Parinacota, y 54 (0,5%) a la II Región de Antofagasta.

Al 2 de junio había sido inspeccionado el 84% del total de siniestros denunciados (9.711 viviendas), y de éstos, el 66,9% había sido liquidado (6.497 viviendas).

Del total de siniestros de viviendas liquidados, en el 65,5% de los casos correspondió pago; un 25% se encontraba pendiente de pago, y el 9,5% restante no obtuvo un pago por tratarse, generalmente, de situaciones en las que el costo del siniestro se encontraba bajo el monto del deducible, o la materia denunciada no contaba con cobertura.

Cabe destacar que del total de denuncias de siniestros recibidas por las aseguradoras, el 74,3% corresponde a seguros de viviendas que tienen asociado un crédito hipotecario (8.588), en tanto que un 25,7% corresponde a seguros adquiridos directamente por las personas (2.967).

## PROCESO DE LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS DE VIVIENDAS AL 2 DE JUNIO DE 2014

### Total de Siniestros:

Región	Denunciados	Inspeccionados	Liquidados	Pagados	Pendiente de Pago	No corresponde pago
I	10.694	9.042	6.152	4.057	1.543	552
II	54	44	34	8	12	14
XV	807	625	311	191*	70	50
Total general	11.555	9.711	6.497	4.256	1.625	616

\*Cifra en revisión

Fuente: SVS, en base a información proporcionada por las compañías aseguradoras al 2 de junio de 2014.

\* En el caso de siniestros a los que no correspondió pago, se trata de situaciones en las que el costo del siniestro se encuentra bajo el monto del deducible, o la materia denunciada no cuenta con cobertura.

### Siniestros de vivienda denunciados por compañía:

Compañía	Denunciados	Inspeccionados	Liquidados	Pagados	Pendiente de Pago	No corresponde pago	Inspeccionados / Denunciados	Liquidados / Inspeccionados	Pagados / Denunciados	Liquidados / Denunciados
Liberty	3.002	2.763	1.318	584	678	56	92,04%	47,7%	19,45%	43,90%
Bci	2.025	1.617	1.348	830	273	245	79,85%	83,4%	40,99%	66,57%
Mapfre	1.892	1.451	637	466	127	44	76,69%	43,9%	24,63%	33,67%
RSA	1.451	1.115	959	584	296	79	76,84%	86,0%	40,25%	66,09%
Zurich Santander	1.340	1.189	1.112	916	158	38	88,73%	93,5%	68,36%	82,99%
Cardif	962	874	605	561		44	90,85%	69,2%	58,32%	62,89%
HDI	256	151	125	122	3	0	58,98%	82,8%	47,66%	48,83%
Chilena Consolidada	196	189	189	65	72	52	96,43%	100,0%	33,16%	96,43%
Consorcio	154	125	76	51	0	25	81,17%	60,8%	33,12%	49,35%
Magallanes	117	116	69	44	13	12	99,15%	59,5%	37,61%	58,97%
Penta Security	96	57	14	5	0	9	59,38%	24,6%	5,21%	14,58%
Mutualidad de Carab	32	32	32	25	5	2	100,00%	100,0%	78,13%	100,00%
Ace	19	19	12	3	0	9	100,00%	63,2%	15,79%	63,16%
Renta Nacional	9	9	0	0	0	0	100,00%	0,0%	0,00%	0,00%
AIG	3	3	1			1	100,00%	33,3%	0,00%	33,33%
Orion	1	1	0	0	0	0	100,00%	0,0%	0,00%	0,00%
Assurant	0	0	0	0	0	0	n/a	n/a	n/a	n/a
Chubb	0	0	0	0	0	0	n/a	n/a	n/a	n/a
Huelen	0	0	0	0	0	0	n/a	n/a	n/a	n/a
Metlife	0	0	0	0	0	0	n/a	n/a	n/a	n/a
QBE	0	0	0	0	0	0	n/a	n/a	n/a	n/a
Zenit	0	0	0	0	0	0	n/a	n/a	n/a	n/a
Total general	11.555	9.711	6.497	4.256	1.625	616	84,04%	66,9%	36,83%	56,23%

Fuente: SVS, en base a información proporcionada por las compañías aseguradoras al 2 de junio de 2014.