

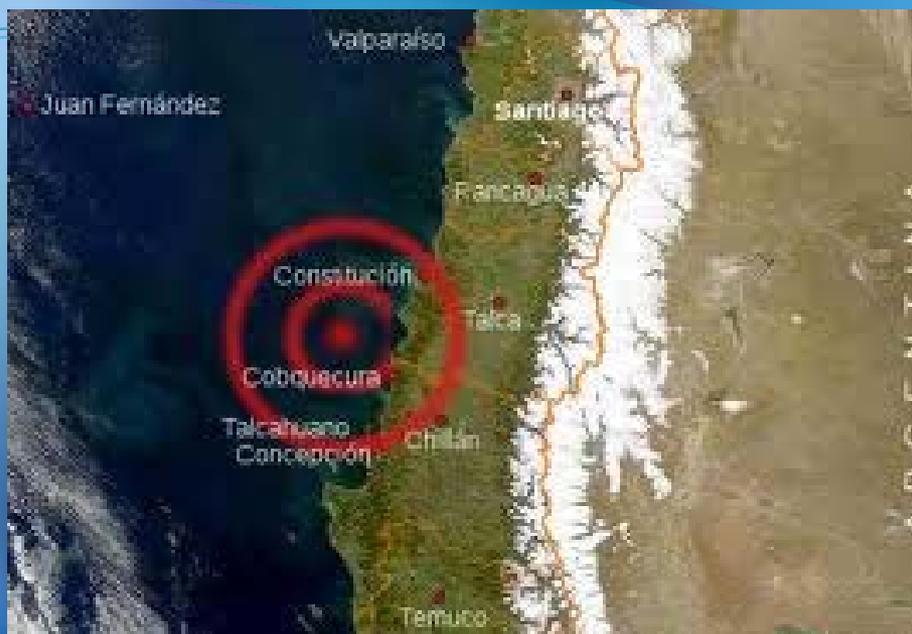


ASOCIACION DE  
ASEGURADORES  
DE CHILE A.G.

# Gestión de Siniestros frente a Desastres Naturales

Presentación AACH

Septiembre 2010



**Un terremoto 8,8 estremeció la séptima y octava región, alcanzando Santiago con 8,3 grados...**

**...la naturaleza nos despertó.**





# El sismo nos llevó una vez más a las grandes ligas de las catástrofes

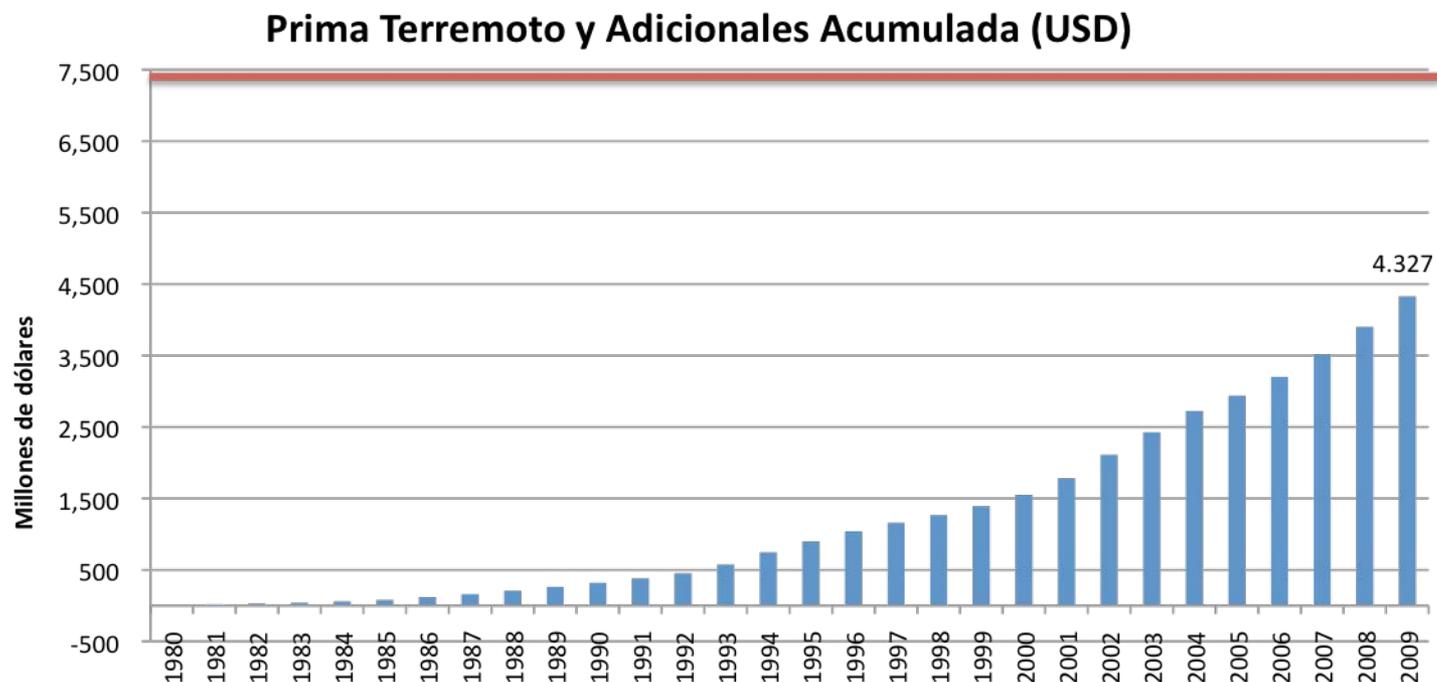
## Mayores Terremotos del Mundo desde 1900

	Location	Date UTC	Magnitude
1.	<a href="#">Chile</a>	1960 05 22	9.5
2.	Prince William Sound, Alaska	1964 03 28	9.2
3.	<a href="#">Off the West Coast of Northern Sumatra</a>	2004 12 26	9.1
4.	<a href="#">Kamchatka</a>	1952 11 04	9.0
5.	<a href="#">Chile, Offshore Maule</a>	2010 02 27	8.8
6.	<a href="#">Off the Coast of Ecuador</a>	1906 01 31	8.8
7.	Rat Islands, Alaska	1965 02 04	8.7
8.	Northern Sumatra, Indonesia	2005 03 28	8.6
9.	Assam - Tibet	1950 08 15	8.6
10.	Andreanof Islands, Alaska	1957 03 09	8.6
11.	Southern Sumatra, Indonesia	2007 09 12	8.5
12.	<a href="#">Banda Sea, Indonesia</a>	1938 02 01	8.5
13.	Kamchatka	1923 02 03	8.5
14.	<a href="#">Chile-Argentina Border</a>	1922 11 11	8.5
15.	Kuril Islands	1963 10 13	8.5

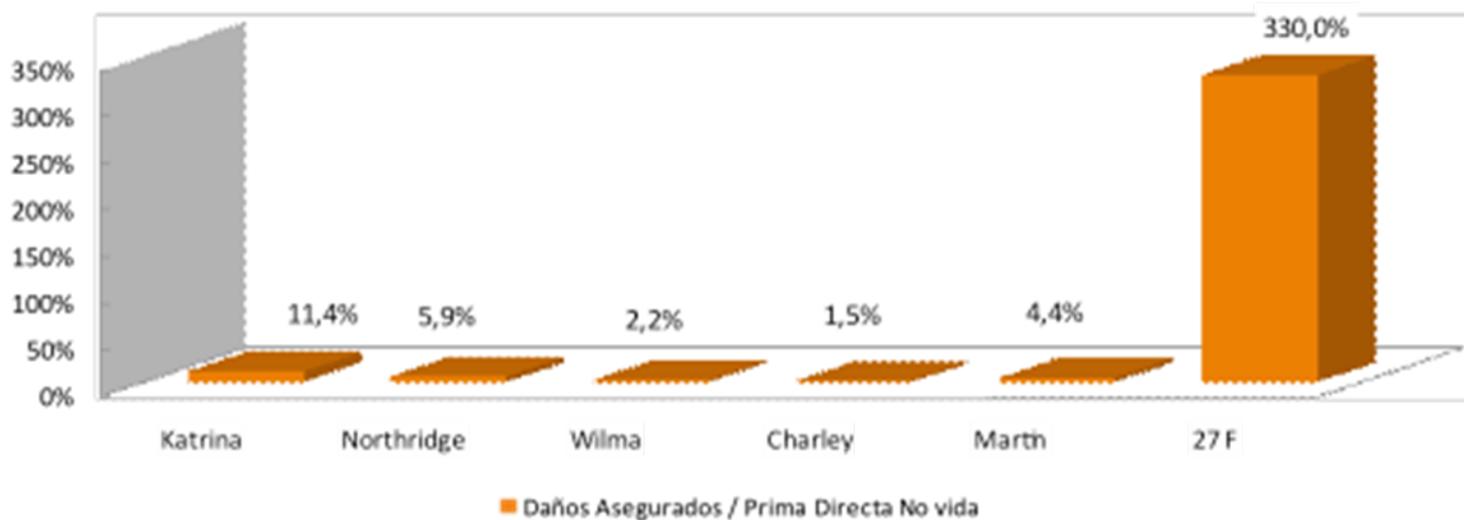
**Daños en Puertos y Edificios**  
**Daños en caminos**  
**Barrios Arrasados**

**El sismo 27 F para los seguros,  
es una mega catástrofe cuyo costo  
excede ampliamente a  
treinta años de primas de terremoto.**

## 27 F: El costo de 30 años de Prima

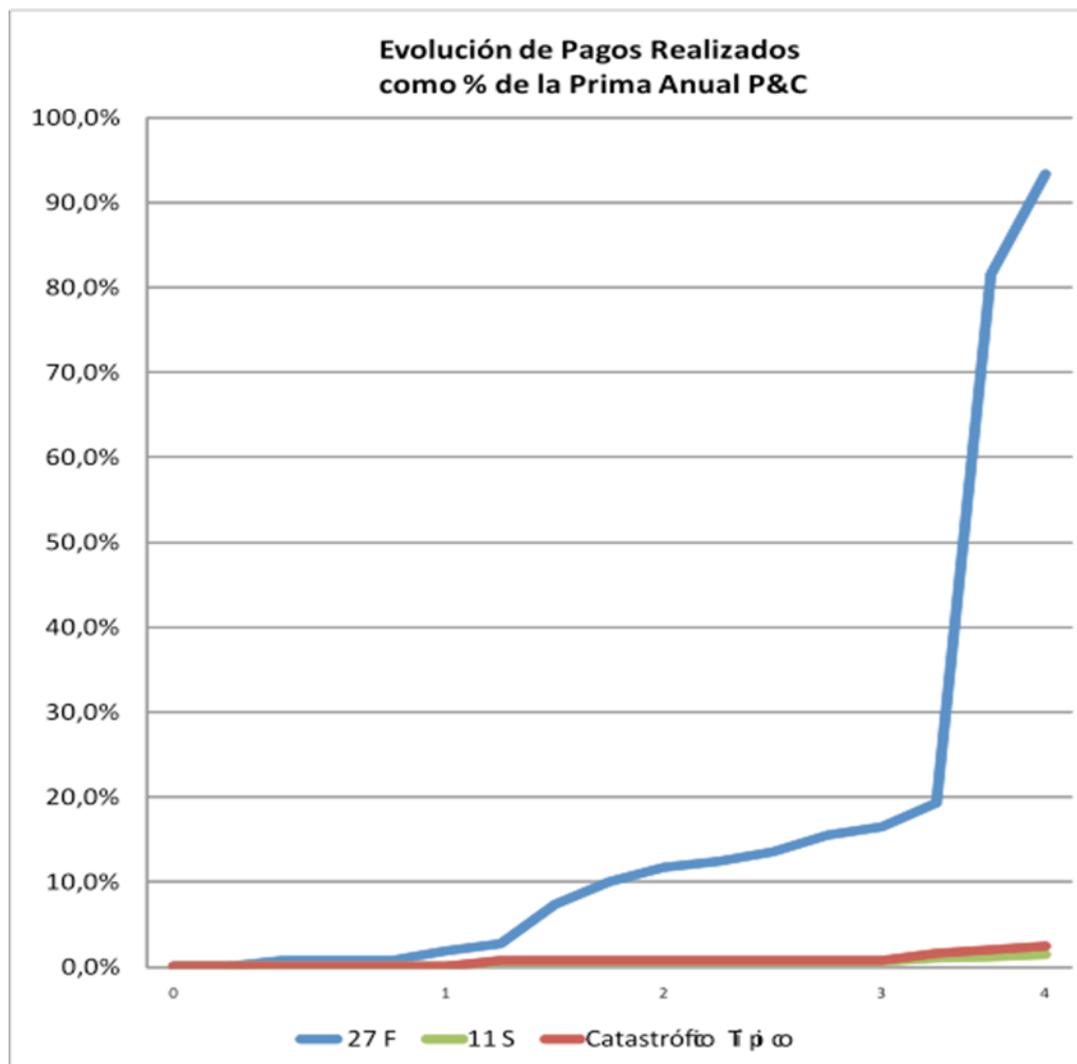


# Daños Asegurados sobre Prima Anual Seguros Generales



- En general, los montos de indemnización asociados a grandes catástrofes representan un 5% de la Prima Directa Anual de P&C del mercado local.
- El terremoto 27 F en Chile asciende a más del 330% de ésta.
- El costo de siniestro de 27 F equivale a la prima de seguros generales acumulada entre 2007 y 2009.

## 27F: Comparación de Evolución de Pagos con otras catástrofes



**Las simulaciones previas hablaban  
de 45 mil denuncias como el peor  
escenario.**

**Finalmente se convirtieron en**

**232.016 siniestros**

## **Frente a la magnitud de la catástrofe, las compañías reaccionaron:**

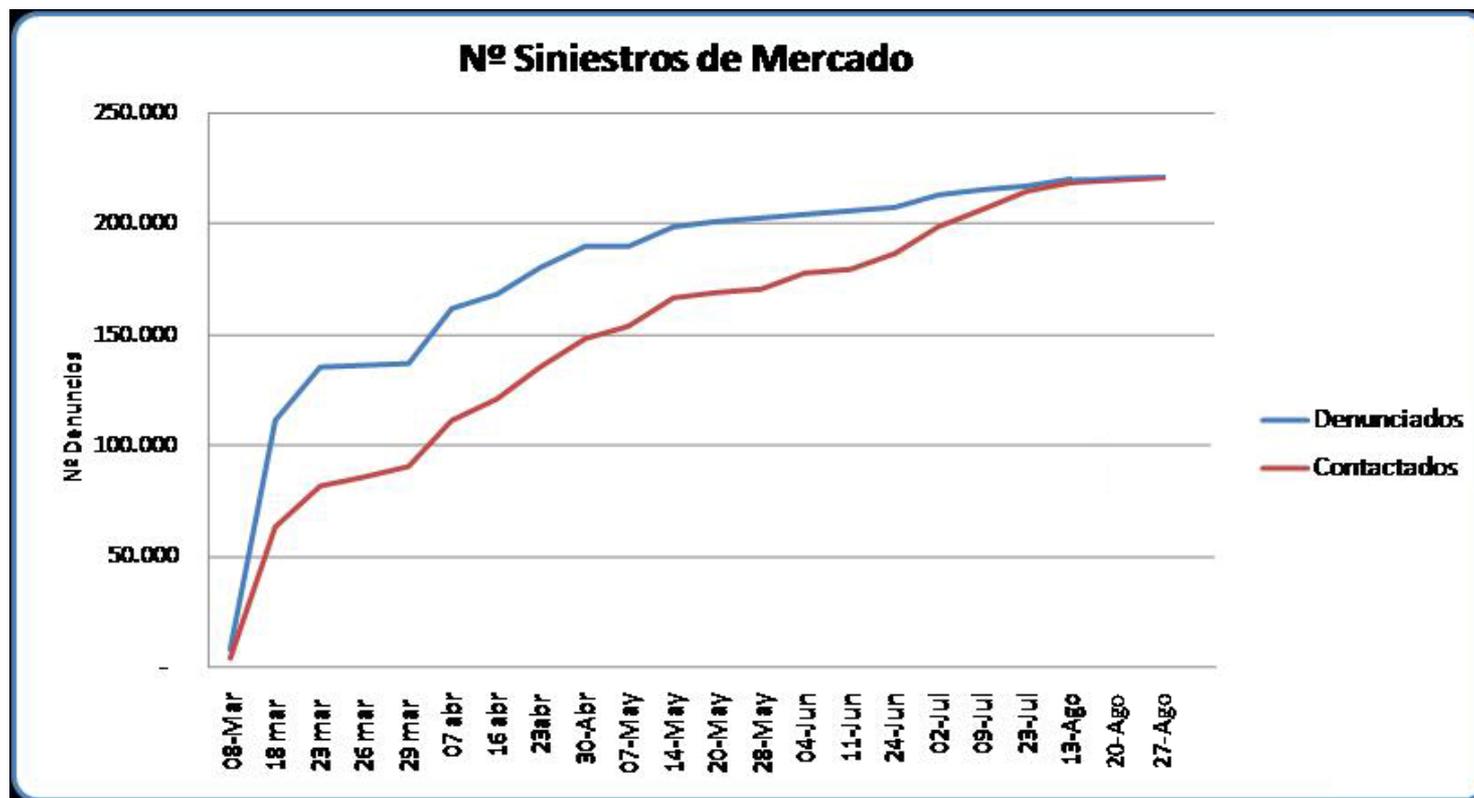
- **Colaboración entre compañías**
- **Flexibilización de plazos para denuncias**
- **Perfeccionamiento del proceso de denuncia**
- **Centralización de las comunicaciones.**

## **La industria definió el seguimiento del proceso de acuerdo a cuatro grupos**

- **Contactados**
- **Inspeccionados**
- **Liquidados**
- **Pagados o Cerrados**

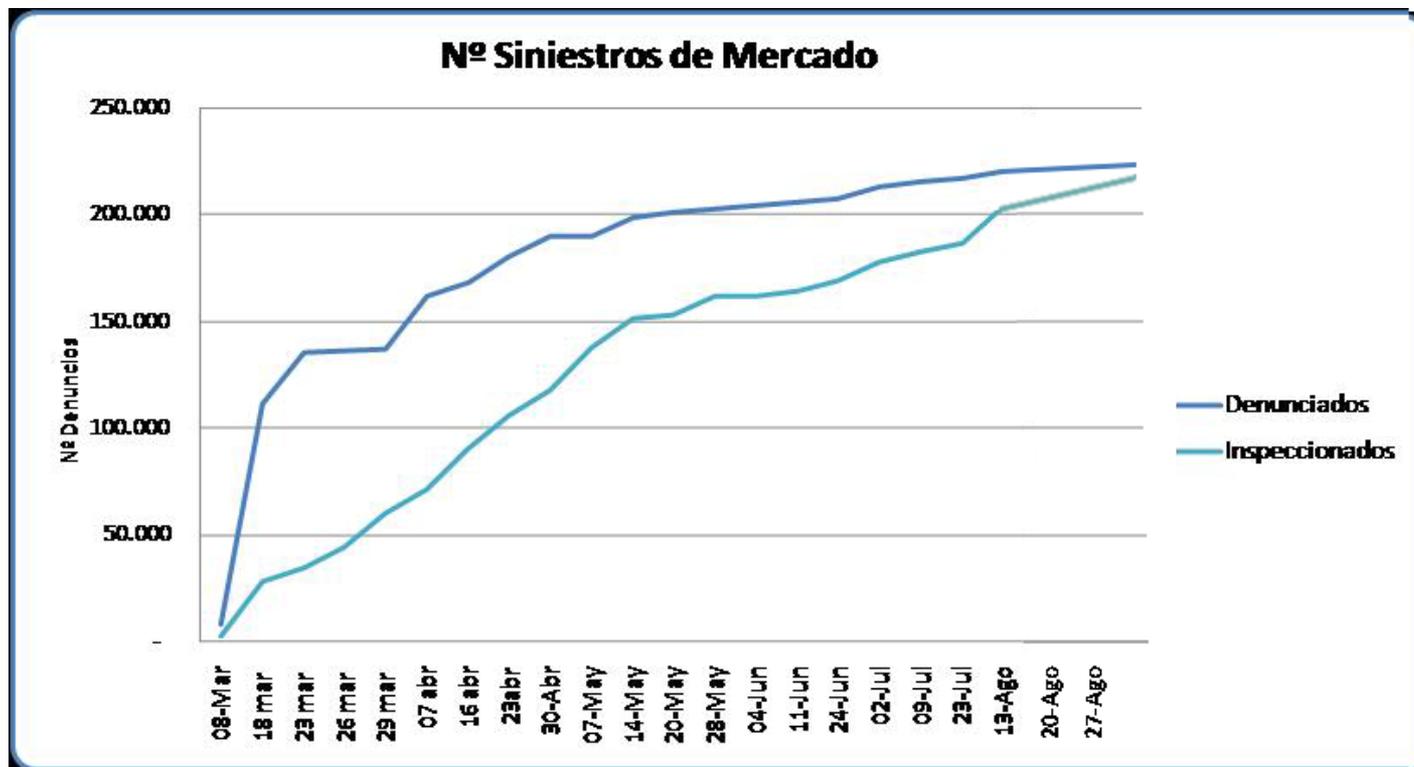
Acciones de la Industria Aseguradora Chilena : Implementación de acciones

# 1er Grupo: Contactados



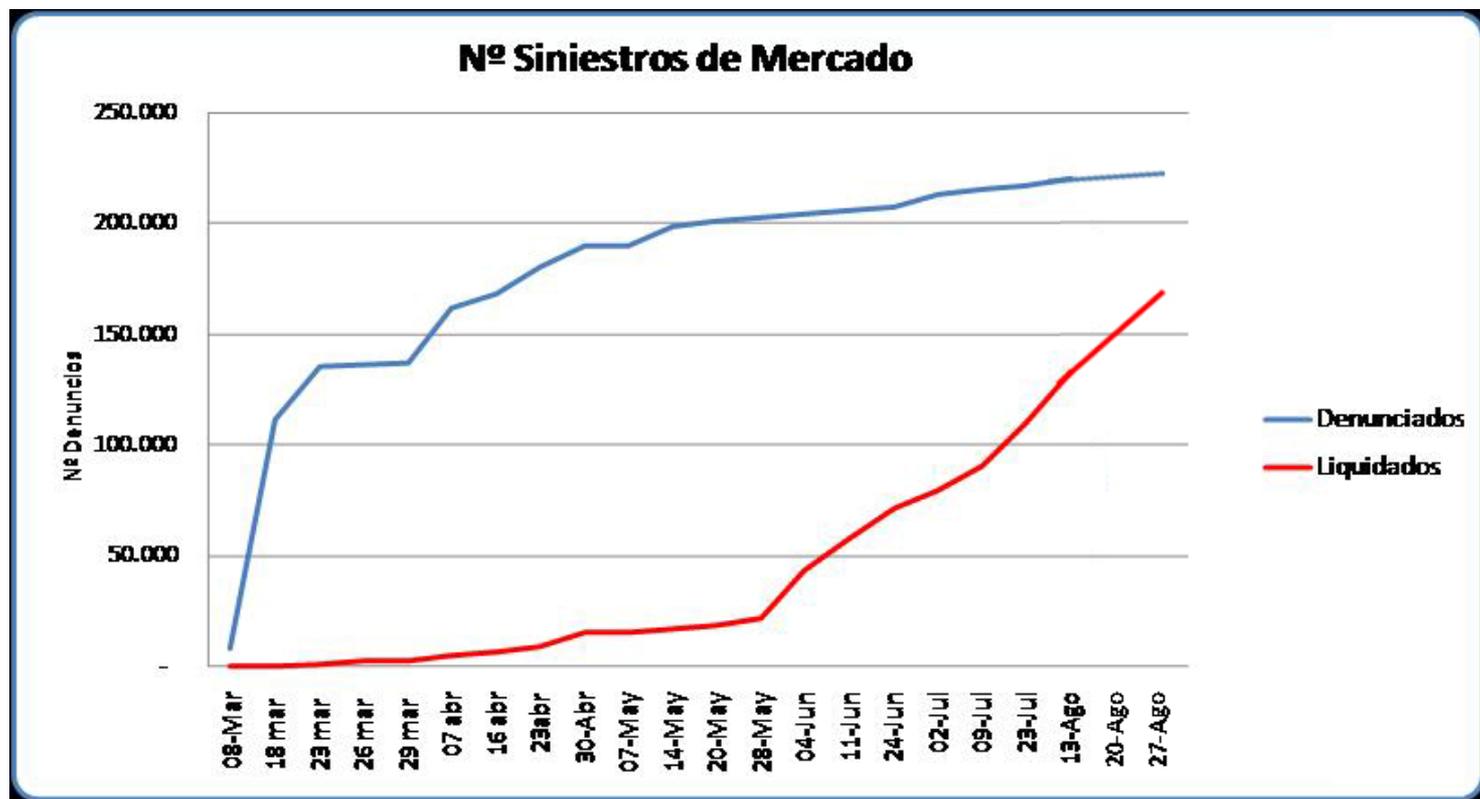
Acciones de la Industria Aseguradora Chilena : Implementación de acciones

## 2do grupo: Inspeccionados



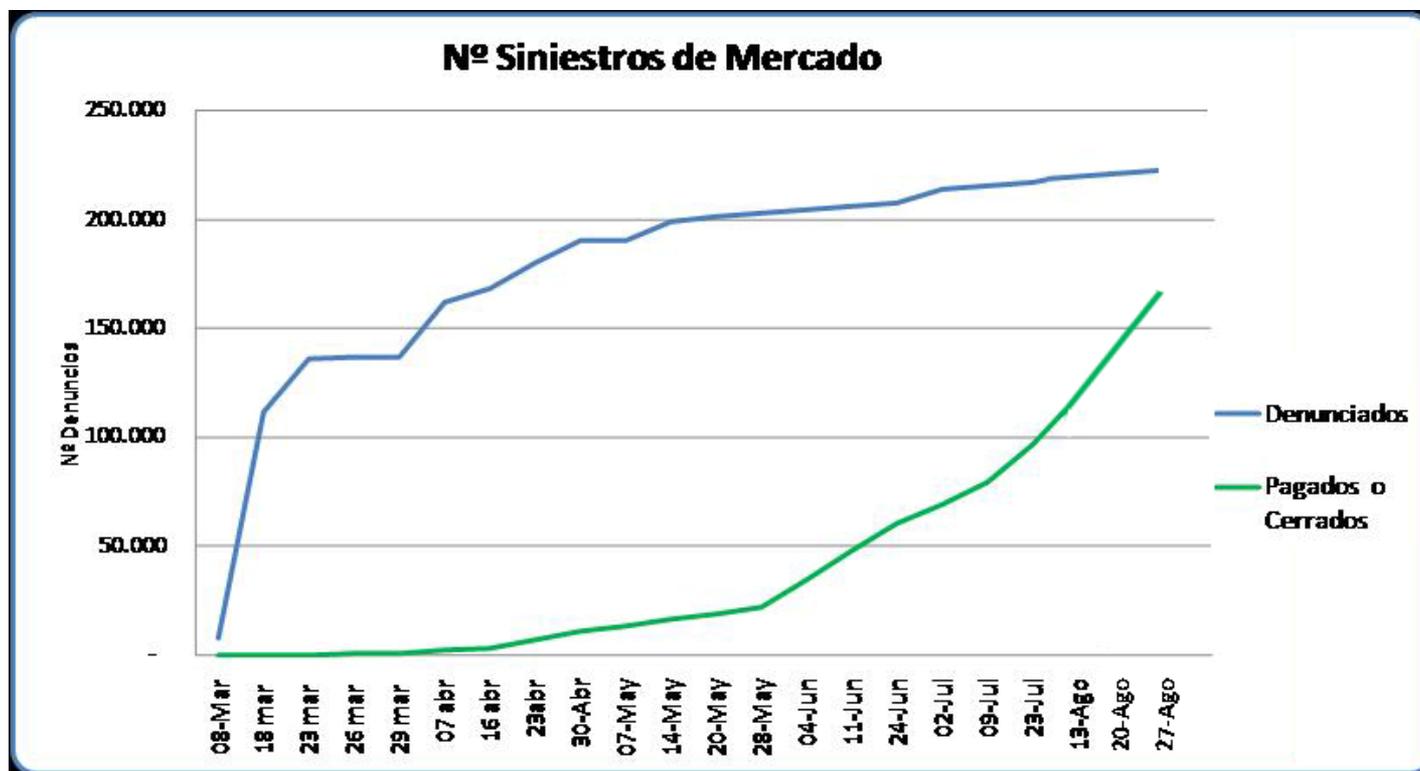
Acciones de la Industria Aseguradora Chilena : Implementación de acciones

## 3er grupo: Liquidados (Ajustados)



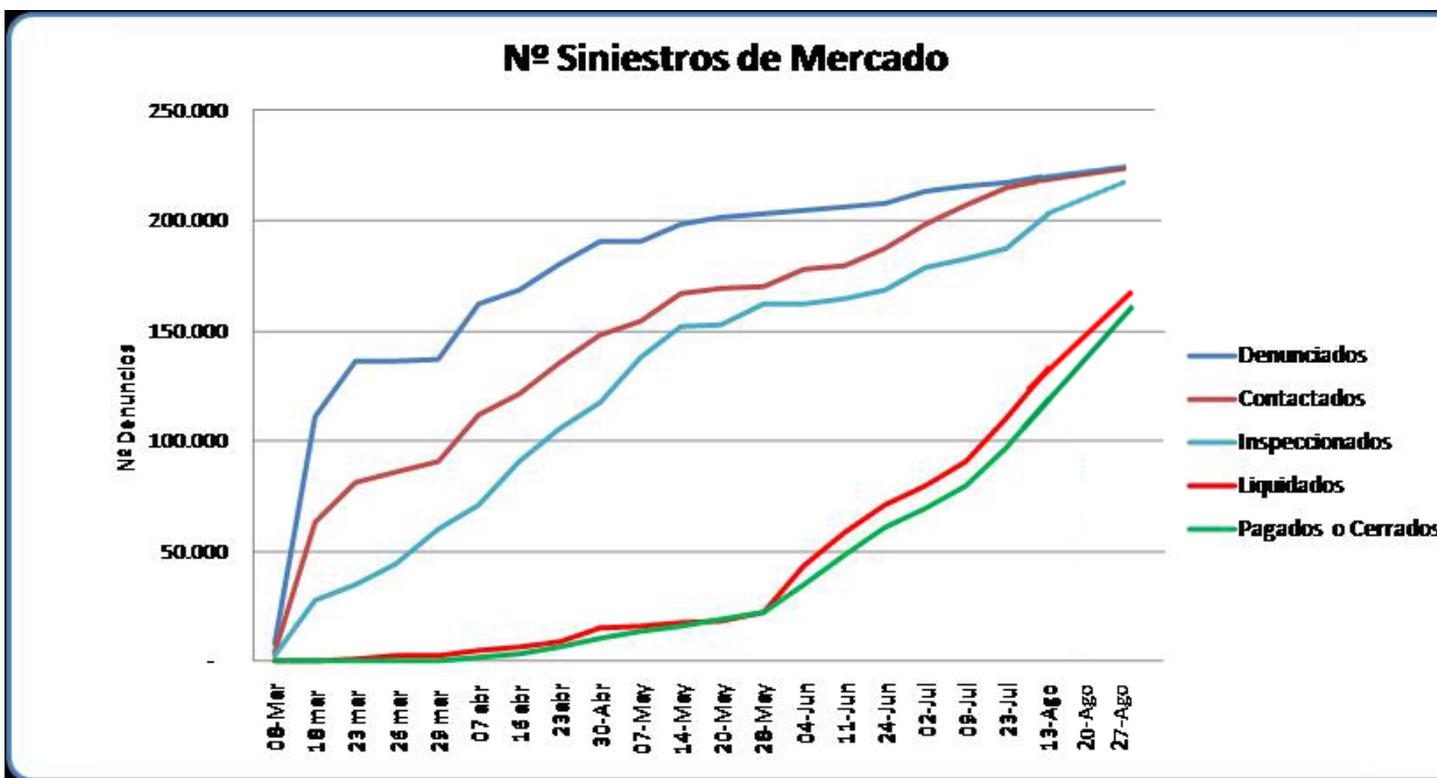
Acciones de la Industria Aseguradora Chilena : Implementación de acciones

## 4to Grupo: Pagados o Cerrados



Acciones de la Industria Aseguradora Chilena : Implementación de acciones

## Acciones totales de las compañías de seguros



**La magnitud y complejidad  
del evento de Febrero 27,  
puso a prueba el sistema de  
seguros.**

**Este episodio ha sido una prueba ácida, de la cual los seguros han salido potenciados por su solvencia y su responsabilidad.**

**El resultado:  
para el Bicentenario se está  
terminando el pago de los  
seguros habitacionales  
del 27 F**

**Con el correr de las  
semanas se ha  
alcanzado la  
mayor eficiencia,  
sin sacrificar  
la calidad.**

**Agradecemos la madurez de nuestros asegurados, que han reaccionado con serenidad y responsabilidad frente a una catástrofe de magnitudes impensables.**

# Conclusiones

## Desarrollo de los acontecimientos



# Conclusiones



**Estos últimos 6 meses han sido equivalentes a 7 años de trabajo.**

# Conclusiones

**Del costo total del siniestro para el país, alrededor de un tercio va a ser pagado por las compañías de seguros, entre 7 y 8 mil millones de dólares.**

# Conclusiones

**Sólo para que determinemos los rangos de magnitud de estas cifras, el royalty que se está discutiendo, aportaría a Chile 1.000 millones de dólares.**

# Una mirada al futuro

## Lecciones preliminares

- Es posible coordinarse mejor (plan nacional)
- ¿Póliza especial para terremotos?
- ¿Tratamiento de condominios?

# Muchas Gracias



ASOCIACION DE  
ASEGURADORES  
DE CHILE A.G.

# Gestión de Siniestros frente a Desastres Naturales

Presentación AACH

Septiembre 2010