

Gestión de Siniestros frente a desastres naturales



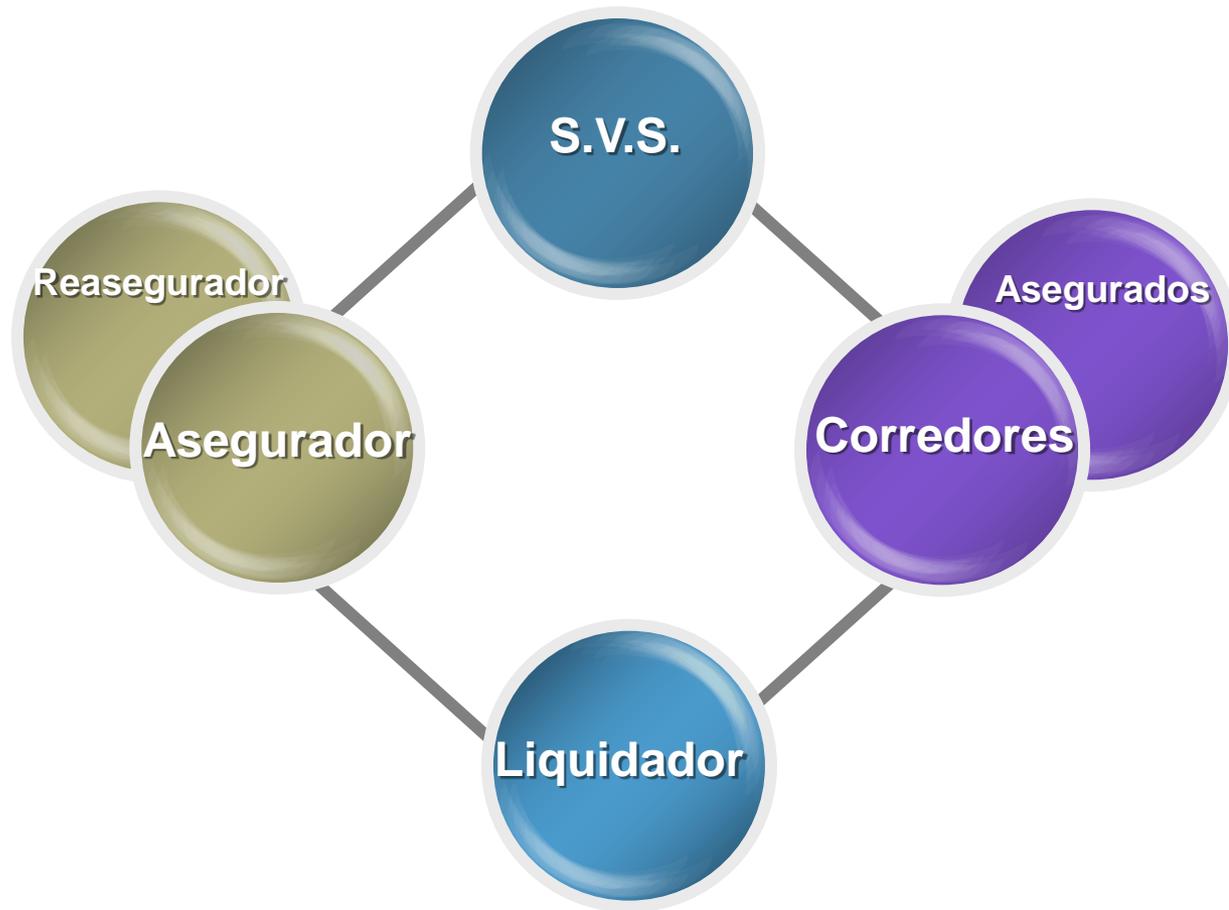
FUNDADA EN 1966



El Mercado Asegurador



“Actores en un mercado regulado”





Reflexiones iniciales acerca de la industria



Había conciencia
de la probabilidad

Estaban
preparados para

Estaban
preparados

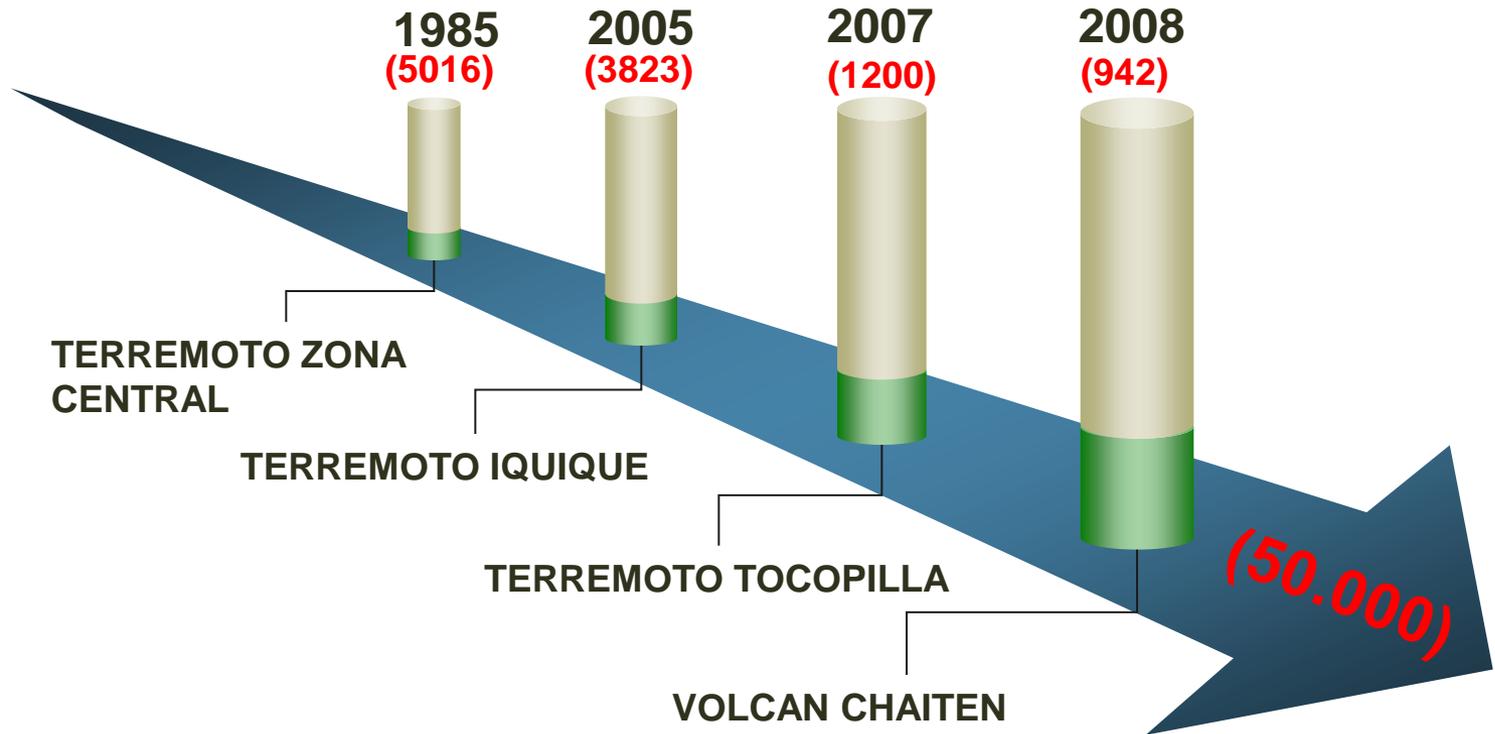
**190.000
siniestros**

(SI)³

**50.000
siniestros**



La experiencia previa





Situación del mercado de seguros



PRODUCTOS / DIVERSIDAD

- NUMERO DE COMPAÑÍAS
- VARIEDAD DE POLIZAS Y CONDICIONES

EXIGENCIA

CLIENTES MÁS CONSCIENTES Y EXIGENTES DE SUS DERECHOS

CATASTRO DE LIQUIDADORES 2009

Personas Naturales	139	
Persona Jurídica	47	(FT = 700 personas)
Total	186	(FTT = 900 personas)

Zona Terremoto el 85%
Zona No Terremoto 15%



Los liquidadores durante el terremoto



Un círculo virtuoso que se debió fortalecer



Siniestros habitacionales e industriales-comerciales: dos caminos paralelos



Cantidad vs/ monto



Características

- **Casa-habitación:**
 - Representa el 95% del volumen total
 - Casos de gran atención mediática
 - Prioridad de la autoridad
- **Industriales-comerciales:**
 - De mayor duración
 - Pérdidas más relevantes
 - Asegurados con más experiencia

Obstáculos para una eficiente liquidación



INFORMACION

01

- POLIZAS Y PROCESOS NO ESTANDARES
- BASES DE DATOS INSUFICIENTES Y RETRASADAS
- PROCESOS DISTINTOS SEGUN BASES DE DATOS

INTERESES CONTRAPUESTOS

02

- CADA ACTOR RESGUARDA SUS INTERESES
- EXPOSICION PUBLICA: PRESION PARA CUMPLIR PLAZOS Y CANTIDADES
- PRORROGAS RESTRINGIDAS

RECURSOS

03

- ALTA DEMANDA POR PERSONAL ESPECIALIZADO
- ACCESO A ZONA CERO RETRASADO POR SEGURIDAD
- ELEVADOS COSTOS DE OPERACION Y FINANCIEROS

Reflexión 1: catástrofe con tratamiento de industria



Reflexión 2: Plan de catástrofe, tema de industria



Actores industria

ALOSI
ASEGURADORES
BANCOS
SVS



Intercambio

ANALISIS CRITICO DE
DESEMPEÑO Y
COORDINACION ENTRE
ACTORES

Plan de Catástrofe

EL RESULTADO PUEDE SER:
-POR SECTOR
-PARA TODA LA INDUSTRIA



FUNDADA EN 1966

**Expositor
Juan Pablo Valdivieso F.**

Sept. 2010