



SVS entrega información actualizada de proceso de liquidación de siniestros de viviendas y distintos de viviendas afectadas por el terremoto

- Al 30 de septiembre las compañías habían pagado un total de US\$ 2.620 millones, de los cuales US\$ 812 millones corresponden a siniestros de viviendas y US\$ 1.808 millones a distintos de viviendas.
- En el caso de siniestros de viviendas el 99% se encuentra inspeccionado y el 89% liquidado. En distintos de vivienda estas cifras alcanzan el 98,8% y 61,5% respectivamente.
- La Superintendencia de Valores y Seguros informará a aquellas compañías que muestran rezago en siniestros pendientes de pago y de liquidación.

13 de octubre 2010.- La Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) entregó hoy un nuevo informe del proceso de liquidación y pago de siniestros de viviendas y distintos de viviendas afectadas por el terremoto al 30 de septiembre, según cifras proporcionadas por las mismas compañías de seguros.

A la fecha las compañías de seguros habían pagado un total de US\$ 2.620 millones en ambos tipos de siniestros, de los cuales US\$ 812 millones corresponden a siniestros de viviendas y US\$ 1.808 millones a siniestros distintos de viviendas.

Para el caso de siniestros de viviendas, a la fecha se habían recibido 187.767 denuncias, de las cuales 185.669 (99%) habían sido inspeccionadas. De las denuncias, 167.574 (89%) fueron liquidadas y le correspondió pago a 114.702 (68%). En 2.927 casos, equivalente al 2%, están pendiente de pago y a 49.945 (30%) no correspondió pago.

Durante las última quincena, desde el 15 al 30 de septiembre, el número de siniestros liquidados por día hábil promedió un total de 384, en comparación con los 735 de la quincena anterior. Lo anterior se puede explicar por los feriados de las celebraciones del Bicentenario y, porque los siniestros aun pendientes de liquidación revisten mayor complejidad.

Las regiones V y VII son las que están más rezagadas en cuanto a porcentaje de liquidaciones sobre denuncias, respecto del promedio de país.

La SVS informó que continúa realizando monitoreos y fiscalizaciones a fin de que tanto los liquidadores como las compañías aseguradoras completen los casos pendientes de liquidación y pago. En este contexto, la autoridad afirmó que oficiará a aquellas compañías que muestran rezago en siniestros pendientes de pago y de liquidación.

Respecto de los siniestros distintos a viviendas, afectados por el terremoto, al 30 de septiembre se habían recibido 31.863 denuncias, de las cuales 31.491 (98,8%) habían sido inspeccionadas y el 61,5% liquidadas (19.588 casos). Los siniestros cancelados alcanzan los 10.650 lo que equivale al 54,4% de los siniestros liquidados.

Los siniestros distintos de vivienda son los que incluyen daños a edificios (oficinas, locales comerciales, plantas y establecimientos industriales, entre otros); contenido (existencias dentro de los interiores de las edificaciones); perjuicio por paralización (lucro cesante), y vehículos y otros (embarcaciones, aviones, equipamiento, infraestructura, etc).

La información proporcionada por las compañías aseguradoras ha sido agrupada en dos segmentos, determinados por el monto asegurado en las pólizas contratadas:

- Monto asegurado hasta UF 1.250.000, equivalente a US\$ 50 millones aproximadamente.
- Monto asegurado sobre UF 1.250.000 (grandes riesgos).

A la fecha señalada, los siniestros denunciados en la categoría menor o igual a UF 1.250.000 alcanzaban los 29.045 denuncias, de las cuales el 98,7% había sido inspeccionado, 65,4% liquidado y el 55,2% de lo liquidado pagado, con un costo total para las compañías de US\$ 883 millones, incluyendo pagos anticipados por US\$ 375 millones.

Para la categoría de siniestros mayores a UF 1.250.000, se habían recibido 2.818 denuncias de las cuales el 99,9% están inspeccionados y 20,8% liquidados. El 26,6% de los liquidados está pagado y 22,7% pendiente de pago. Para estos siniestros las compañías han desembolsado US\$ 925 millones de los cuales, US\$ 776 millones corresponde a anticipos.

La Región Metropolitana es que la concentra el mayor número de denuncias de siniestros de grandes riesgos, seguida por las regiones Octava y Novena.

1. TOTAL SINIESTROS DE VIVIENDA DENUNCIADOS POR REGION

a. Total 30 de Septiembre

Región	Denunciados	Inspeccionados	Liquidados	Pagados	Pago Pendiente	No Corresponde Pago
V	14.766	14.456	12.098	7.923	319	3.856
Metropolitana	96.356	95.400	87.629	59.628	1.234	26.767
VI	7.727	7.647	6.804	4.188	130	2.486
VII	15.578	15.382	13.212	8.159	232	4.821
VIII	48.184	47.691	43.467	32.504	890	10.073
IX	4.638	4.578	3.907	2.065	111	1.731
XIV	518	515	457	235	11	211
Total general	187.767	185.669	167.574	114.702	2.927	49.945
Porcentajes		99%	89%	68%	2%	30%
			90%	62%	2%	27%

2. DESEMPEÑO POR REGIÓN

Al 30 de Septiembre

Indicadores de Siniestros de Viviendas por Región

Región	N° Denunciados	% Inspec/ Denunc	% Liquid/ Denunc	% Pagad/ Liquid	% P. Pend/ Liquid	% NCP/ Liquid
V	14.766	98%	82%	65%	3%	32%
Metropolitana	96.356	99%	91%	68%	1%	31%
VI	7.727	99%	88%	62%	2%	37%
VII	15.578	99%	85%	62%	2%	36%
VIII	48.184	99%	90%	75%	2%	23%
IX	4.638	99%	84%	53%	3%	44%
XIV	518	99%	88%	51%	2%	46%
TOTAL	187.767	99%	89%	68%	2%	30%

3. RESUMEN DE SINIESTROS DE VIVIENDA POR COMPAÑÍA

Total 30 de Septiembre

Compañía	Denunciados	Inspeccionados	Liquidados	Pagados	Pago Pendiente	No Corresponde Pago
Ace	512	512	485	244	0	241
Bci Generales	13.050	12.706	12.495	6.942	513	5.040
Cardif Generales	69	69	57	41	0	16
Chartis	297	297	291	183	5	103
Chilena Consolidada	23.939	23.831	22.266	16.088	0	6.178
Chubb	3	3	3	2	0	1
Consorcio Generales	2.783	2.763	2.372	1.174	22	1.176
HDI Seguros	1.173	1.139	1.058	813	0	245
Liberty	23.691	23.057	18.403	15.179	696	2.528
Magallanes	5.387	5.355	4.360	1.577	110	2.673
Mapfre Generales	76.407	75.642	66.303	41.376	869	24.058
Mut. de Carabineros	111	111	110	85	0	25
Penta Security	5.126	5.097	4.800	3.017	52	1.731
Renta Generales	625	625	529	327	0	202
RSA	17.347	17.347	17.115	16.754	5	356
Santander Generales	17.247	17.115	16.927	10.900	655	5.372
TOTAL MERCADO	187.767	185.669	167.574	114.702	2.927	49.945

Total Mercado

Compañía	Denunciados N°	Inspeccionados N°	Inspeccionados con Anticipo N°	Inspeccionados Anticipos Pagados (M\$)	Siniestros Liquidados N°	Siniestros Pagados N°	Siniestros Pendiente de Pago N°	No corresponde pago según Cía. N°	Siniestros Liquidados Pagados (M\$)	Total Pagado (M\$)	% Total Pagado
Ace	204	204	14	15.951.522	131	27	0	104	4.348.304	20.299.825	2%
Bci	3.025	2.801	0	0	2.619	2.001	219	399	22.714.795	22.714.795	3%
Chartis	1.026	1.025	42	71.297.274	793	302	2	489	34.883.423	106.180.696	12%
Chilena Consolidada	2.989	2.989	304	84.179.361	1.467	701	0	766	13.481.351	97.660.712	11%
Chubb	85	85	13	10.485.880	51	17	0	34	3.631.871	14.117.751	2%
Consorcio	443	443	4	2.407.285	376	299	1	76	2.694.435	5.101.720	1%
HDI	397	358	9	223.149	287	215	0	72	3.961.577	4.184.726	0%
Liberty	5.142	5.135	396	90.251.386	2.794	2.015	257	522	20.080.890	110.332.276	13%
Magallanes	2.842	2.830	14	5.731.980	1.959	911	95	953	10.916.786	16.648.766	1,9%
Mapfre	4.348	4.295	58	62.276.843	2.899	1.305	29	1.565	37.615.681	99.892.524	11%
Mut. de Carabineros	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Orion	2	2	0	0	2	2	0	0	203.290	203.290	0,02%
Penta	3.272	3.251	0	0	2.294	957	216	1.121	83.941.245	83.941.245	10%
Renta Nacional	696	696	6	227.004	290	188	0	102	3.108.792	3.335.796	0,4%
RSA	6.966	6.966	202	215.539.412	3.220	1.392	121	1.707	72.426.613	287.966.026	33%
Santander	410	395	0	0	391	303	20	68	4.794.988	4.794.988	0,5%
Zenit	15	15	0	0	15	15	0	0	19.648	19.648	0,002%
Total general	31.863	31.491	1.062	558.571.095	19.588	10.650	960	7.978	318.823.690	877.394.785	
Equivalencia en M USD				1.151.147					657.057	1.808.204	
%(Base Denunciados)		98,8%	3,3%		61,5%	33,4%	3,0%	25,0%			
%(Base liquidados)						54,4%	4,9%	40,7%			

Riesgos Coberturas Mayores a UF 1.250.000 (Grandes Riesgos)

Compañía	Denunciados N°	Inspeccionados N°	Inspeccionados con Anticipo N°	Inspeccionados Anticipos Pagados (M\$)	Siniestros Liquidados N°	Siniestros Pagados N°	Siniestros Pendiente de Pago N°	No corresponde pago según Cía. N°	Siniestros Liquidados Pagados (M\$)	Total Pagado (M\$)	% Total Pagado
Ace	9	9	1	6.560.683	3	0	0	3	0	6.560.683	1%
Bci	141	141	0	0	141	20	1	120	936.550	936.550	0%
Chartis	227	226	23	64.742.646	159	51	2	106	19.023.715	83.766.361	19%
Chilena Consolidada	58	58	17	43.574.385	12	1	0	11	9.479	43.583.864	10%
Chubb	6	6	2	2.642.452	3	3	0	0	3.541.087	6.183.539	1%
Consorcio	0	0	0	1.117.593	0	0	0	0	0	1.117.593	0%
HDI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Liberty	631	631	72	38.608.993	40	40	0	0	59.525	38.668.518	9%
Magallanes	6	6	0	352.236	1	0	0	1	0	352.236	0,1%
Mapfre	44	44	8	52.588.075	16	3	0	13	5.195.560	57.783.635	13%
Mut. de Carabineros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Orion	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Penta	151	148	0	0	80	35	9	36	38.718.463	38.718.463	9%
Renta Nacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
RSA	1.545	1.545	89	166.418.999	132	3	121	8	4.869.430	171.288.429	38%
Santander	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Zenit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Total general	2.818	2.814	212	376.606.063	587	156	133	298	72.353.808	448.959.871	
Equivalencia M USD				776.139					149.112	925.252	
%(Base Denunciados)		99,9%	7,5%		20,8%	5,5%	4,7%	10,6%			
%(Base liquidados)						26,6%	22,7%	50,8%			

Total por Regiones Grandes Riesgos

Región	Denunciados N°	Inspeccionados N°	Inspeccionados con Anticipo N°	Inspeccionados Anticipos Pagados (M\$)	Siniestros Liquidados N°	Siniestros Pagados N°	Siniestros Pendiente de Pago N°	No corresponde pago según Cía. N°	Siniestros Liquidados Pagados (M\$)	Total Pagado (M\$)	% Total Pagado
IV	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0%
V	143	142	9	2.158.068	40	6	1	33	3.480.071	5.638.140	1%
RM	1.991	1.989	141	191.123.828	451	115	119	217	49.823.720	240.947.548	54%
VI	81	80	12	43.422.257	12	9	1	2	3.695.176	47.117.433	10%
VII	45	45	3	10.069.412	9	2	1	6	6.495	10.075.907	2%
VIII	248	248	36	110.928.883	44	18	3	23	15.097.142	126.026.025	28%
IX	236	236	6	10.969.360	16	5	4	7	236.948	11.206.308	2%
X	59	59	5	7.934.255	8	0	4	4	0	7.934.255	2%
XIV	14	14	0	0	6	1	0	5	14.255	14.255	0,003%
Total general	2.818	2.814	212	376.606.063	587	156	133	298	72.353.808	448.959.871	
Equivalencia en M USD				776.139					149.112	925.252	
%(Base Denunciados)		99,9%	7,5%		20,8%	5,5%	4,7%	10,6%			
%(Base liquidados)						26,6%	22,7%	50,8%			