

COMUNICADO DE PRENSA



SUPERINTENDENCIA
VALORES Y SEGUROS

Con cifras al 10 de agosto:

SVS ENTREGA INFORMACIÓN ACTUALIZADA DEL PROCESO DE LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS DE VIVIENDAS AFECTADAS POR EL TERREMOTO

- *De acuerdo a lo reportado por las aseguradoras, al 10 de agosto se había completado la liquidación de un 70% del total de siniestros de vivienda y se había pagado indemnizaciones en el 70% de dichos casos, por un monto total de US\$ 528,5 millones.*
- *Según el monitoreo de los 27 planes de liquidación presentados a la SVS, al 10 de agosto, los siniestros liquidados ascendían a 136.347, cifra equivalente al 93,24% de los siniestros contemplados en dichos planes.*
- *El Superintendente Fernando Coloma anunció diversas medidas que se están implementando para reforzar la labor de monitoreo con el fin de que liquidadores y compañías de seguros completen sus procesos de liquidación y pago de los siniestros pendientes.*

19 de agosto 2010.- La Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) dio a conocer hoy un nuevo informe del proceso de liquidación y pago de siniestros de viviendas afectadas por el terremoto, con los antecedentes proporcionados por las compañías y liquidadores de seguros, actualizado al 10 de agosto.

A esa fecha, el mercado asegurador había recibido un total de 186.766 denuncias de viviendas siniestradas por el terremoto de febrero pasado, cifra inferior a la reportada por la industria al 31 de julio debido a ajustes realizados por las compañías¹.

Del total de siniestros denunciados al 10 de agosto, 174.262 casos habían sido inspeccionados (equivalentes al 93%) y 130.615 liquidados (70%).

De los casos liquidados a esa fecha habían recibido pagos un total de 91.810 siniestros (equivalentes al 70%), en tanto que en 33.014 casos no correspondió pago, principalmente por tratarse de daños inferiores a los deducibles pactados.

Al 10 de agosto, el monto total pagado en siniestros de viviendas afectadas por el terremoto alcanzó los US\$528,5 millones, lo que representa el pago de un promedio de US\$5.760 por vivienda aproximadamente.

¹ Esta cifra es inferior a aquella informada al 31 de julio (190.479 siniestros) debido a inconsistencias en la información proporcionada por la compañía de seguros RSA, la cual se encuentra rectificadas en el presente informe.

El Superintendente de Valores y Seguros, Fernando Coloma, destacó que “la velocidad de liquidación se ha ido incrementado sostenidamente en las últimas semanas, lográndose un ritmo de liquidación de 1.984 siniestros diarios, lo que se compara muy positivamente respecto de los 251 siniestros promedio que se liquidaban al día en la primera quincena de abril”.

La autoridad valoró la reingeniería implementada desde marzo a esta fecha e instó a su vez a que las compañías de seguros y liquidadores mantengan la calidad y velocidad de trabajo hasta que se complete la liquidación de los siniestros que se encontraban pendientes de liquidación al 10 de agosto.

“Estamos entrando a una nueva fase del proceso de liquidación en la que además del permanente monitoreo de los siniestros pendientes, se pondrá especial énfasis en que los asegurados sean informados del estado en que se encuentra su siniestro y en que se concreten los pagos de indemnizaciones que correspondan”, advirtió la autoridad.

SINIESTROS PENDIENTES DE LIQUIDACIÓN

En relación a los siniestros que aún se encuentran pendientes de liquidar, cabe destacar que hay un desfase en el número de siniestros liquidados que reportan las compañías de seguros respecto del informado por las liquidadoras. Esto, dado que las compañías de seguros deben revisar y validar los informes de los liquidadores, proceso que puede durar varios días.

Así, los siniestros pendientes de liquidación al 10 de agosto, informados por las aseguradoras, alcanzaban los 56.151 casos, en tanto que según lo informado por los liquidadores, la cifra alcanzaría los 21.272 casos.

Se debe tener presente que dentro de los casos pendientes existen denuncias que fueron presentadas recientemente y que debieran ser liquidadas dentro del plazo legal de 90 días. También puede haber casos de mayor complejidad, tales como conflictos judiciales, litigios u órdenes de demolición pendientes.

RESULTADOS DEL MONITOREO DE PLANES DE LIQUIDACIÓN

Durante junio, las entidades liquidadoras del mercado presentaron a la autoridad 27 planes de liquidación destinados a completar la liquidación de un total de 146.231 siniestros que habían sido denunciados a esa fecha, otorgándose prórrogas o plazos adicionales para completar la liquidación respecto de 57.450 siniestros².

Del monitoreo de cumplimiento de estos planes y de acuerdo a los antecedentes proporcionados por los liquidadores, al 10 de agosto había sido liquidado el 93,24% de los siniestros comprendidos en dichos planes, lo que representa a un total de 136.347 casos.

La SVS ha solicitado a los liquidadores (o compañías de seguros que actúan como liquidadores directos) que no cumplieron cabalmente con los planes de liquidación comprometidos, que expliquen las razones que les impidieron liquidar la totalidad de los siniestros. Asimismo, se les pidió detallar las medidas que adoptarán a fin de completar este proceso a la mayor brevedad.

² La cifra de siniestros comprendidos en los planes es diferente a la informada al 31 de julio (141.041) debido a la depuración de datos que han realizado tanto los liquidadores como la SVS durante el proceso.

Actualmente la SVS se encuentra recabando los antecedentes correspondientes para verificar eventuales infracciones y dar curso a los procedimientos sancionatorios que procedan.

MEDIDAS DE FISCALIZACIÓN Y DE ATENCIÓN A LOS ASEGURADOS

El Superintendente informó que para reforzar la labor de monitoreo y fiscalización permanente que se ha desarrollado durante este proceso, se están realizando auditorías en terreno con el fin de verificar la consistencia de la información provista por los liquidadores y por las compañías de seguros.

Asimismo, se ha instruido a las aseguradoras, liquidadores y corredores de seguros a que dispongan los medios para que los asegurados se informen del estado de la liquidación y pago de sus siniestros y del destino que se haya dado a la indemnización correspondiente.

La SVS hizo un llamado a las personas cuyos siniestros aún no hayan sido liquidados o que no hayan recibido el pago correspondiente, a que consulten a su aseguradora o corredora de seguros del estado en que se encuentra su caso.

Adicionalmente, el Superintendente informó que “la SVS ha reforzado sus mecanismos de atención a público en esta nueva fase del proceso, para lo cual esta semana se inaugurarán las nuevas instalaciones de la Plataforma de Atención al Inversionista y Asegurado de la SVS, que nos permitirán contar con un espacio adecuado para orientar, informar y atender en forma apropiada las consultas y reclamos de los asegurados”.

Respecto a las consultas y reclamos que la SVS ha recibido al 10 de agosto, Coloma informó que alcanzan los 4.795, siendo las más frecuentes las relativas a la comercialización y perfeccionamiento del seguro (4%); inconformidad con el pago (4%); indemnización denegada (12%); proceso de liquidación de siniestros (77%); vigencia y terminación de seguros (1%), y otras materias (3%).

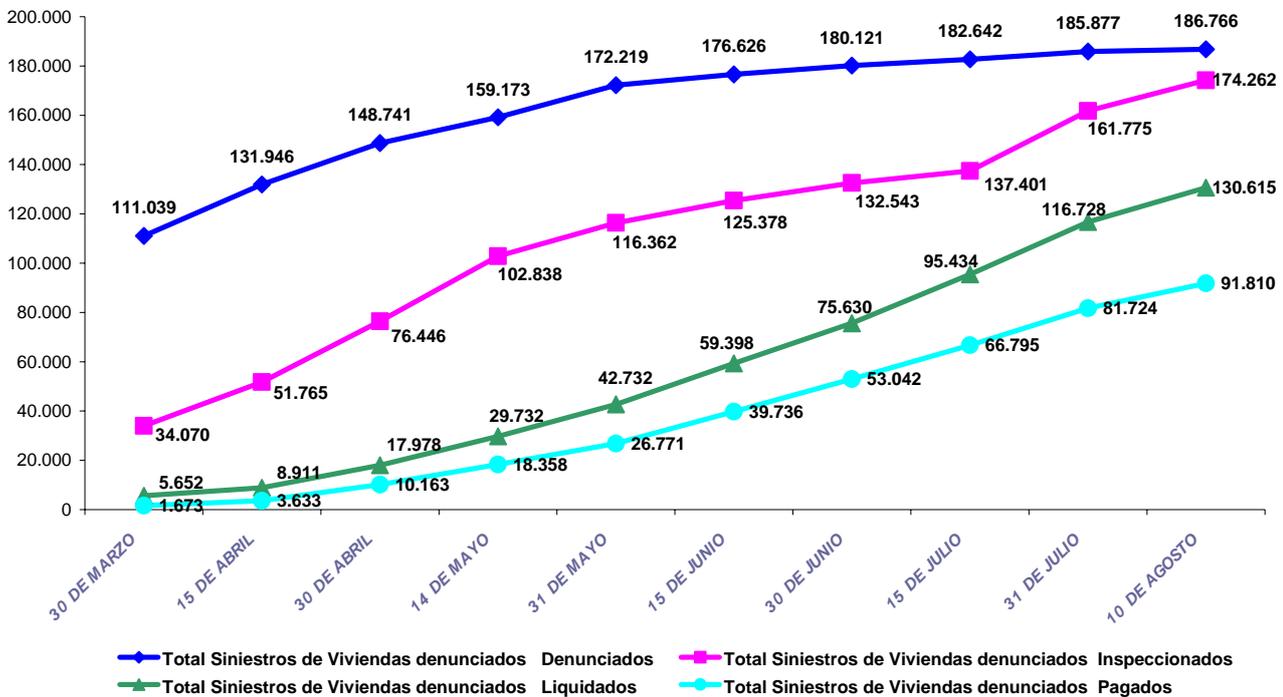
INFORME DEL PROCESO DE LIQUIDACIÓN Y PAGO DE SINIESTROS DE VIVIENDAS AFECTADAS POR EL TERREMOTO DEL 27 DE FEBRERO

Informe del proceso de liquidación de siniestros de viviendas al 10 de agosto de 2010

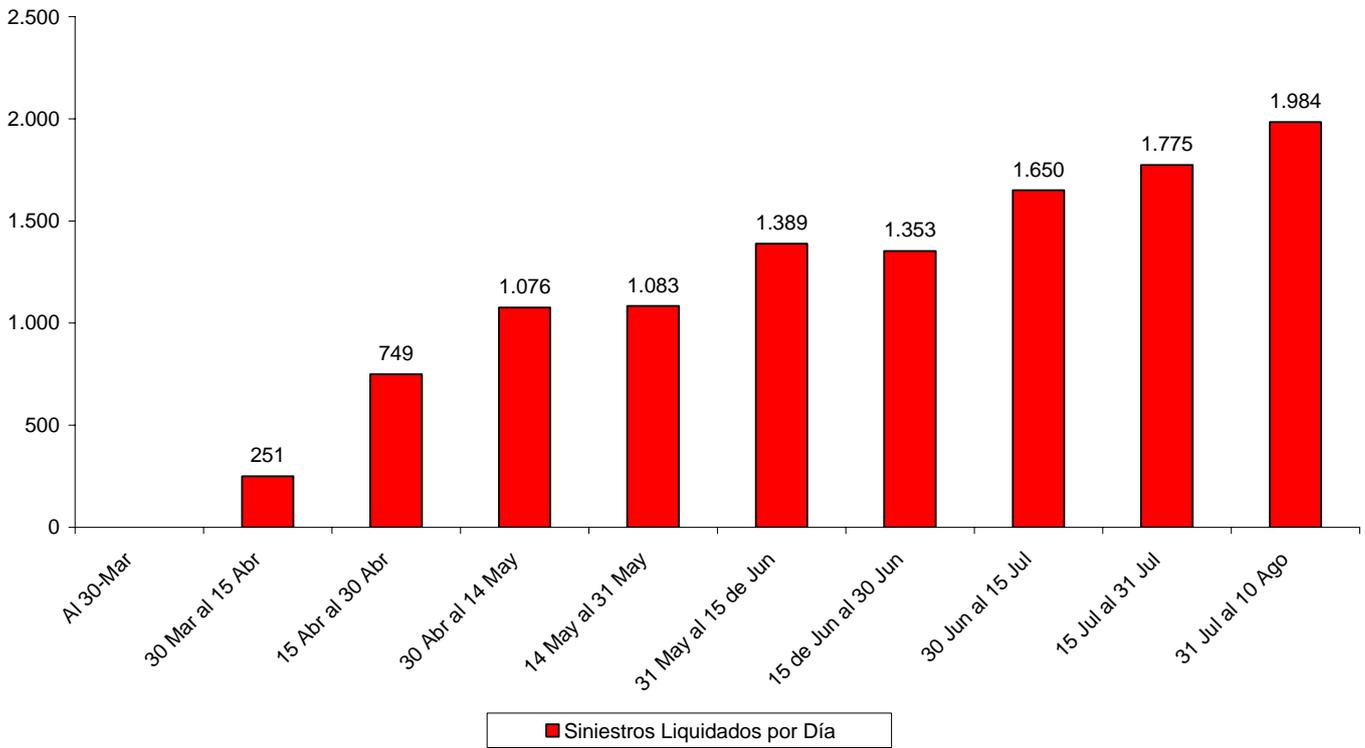
Región	Denunciados	Inspeccionados	Liquidados	Pagados	Pago Pendiente	No Corresponde Pago
V	14.887	13.734	8.819	5.999	454	2.366
Metropolitana	96.558	90.887	73.645	50.731	2.640	20.274
VI	7.612	7.055	5.049	3.447	320	1.282
VII	14.979	13.707	8.293	5.482	805	2.006
VIII	47.644	44.249	31.769	24.364	1.462	5.943
IX	4.575	4.145	2.644	1.579	107	958
XIV	511	485	396	208	3	185
Total general	186.766	174.262	130.615	91.810	5.791	33.014
Porcentajes sobre denunciados		93%	70%	49%	3%	18%
Porcentajes sobre inspeccionados			75%	53%	3%	19%
Porcentajes sobre liquidados				70%	4%	25%

Evolución del proceso de liquidación y pago de Siniestros de Viviendas afectadas por el terremoto						
Fecha	Denunciados	Inspeccionados	Liquidados	Pagados	Pago Pendiente	No Corresponde Pago
30 DE MARZO	111.039	34.070	5.652	1.673	408	3.570
15 DE ABRIL	131.946	51.765	8.911	3.633	370	4.906
30 DE ABRIL	148.741	76.446	17.978	10.163	1.028	6.787
14 DE MAYO	159.173	102.838	29.732	18.358	1.252	10.122
31 DE MAYO	172.219	116.362	42.732	26.771	4.632	11.329
15 DE JUNIO	176.626	125.378	59.398	39.736	3.915	15.747
30 DE JUNIO	180.121	132.543	75.630	53.042	3.138	19.450
15 DE JULIO	182.642	137.401	95.434	66.795	5.836	22.803
31 DE JULIO	185.877	161.775	116.728	81.724	6.280	28.724
10 DE AGOSTO	186.766	174.262	130.615	91.810	5.791	33.014

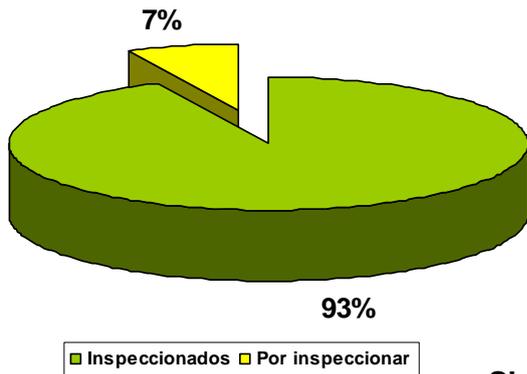
Evolución Proceso de Liquidación



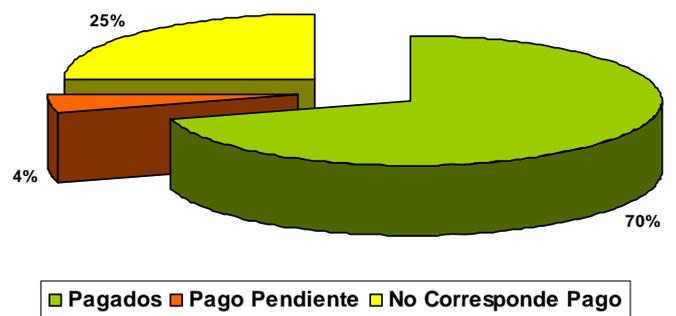
Promedio de Siniestros Liquidados por Día



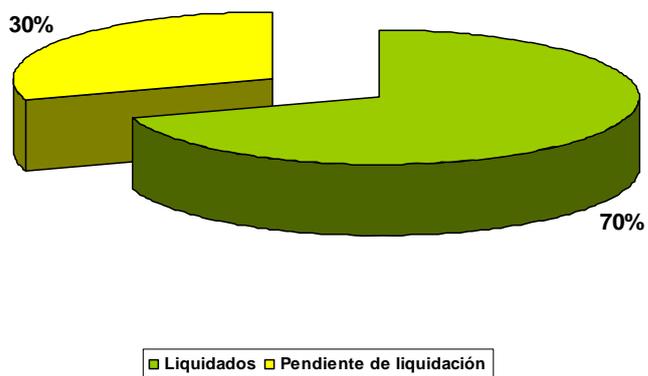
Avance de inspecciones sobre denuncias



Situación de pago de siniestros de vivienda liquidados al 10 de agosto



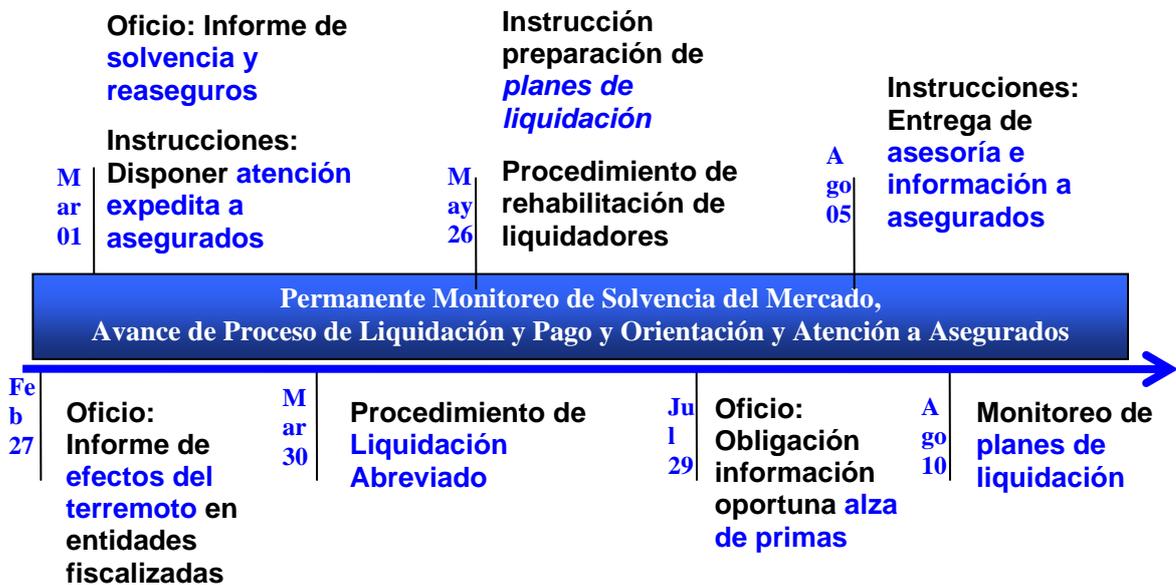
Siniestros liquidados sobre denuncias



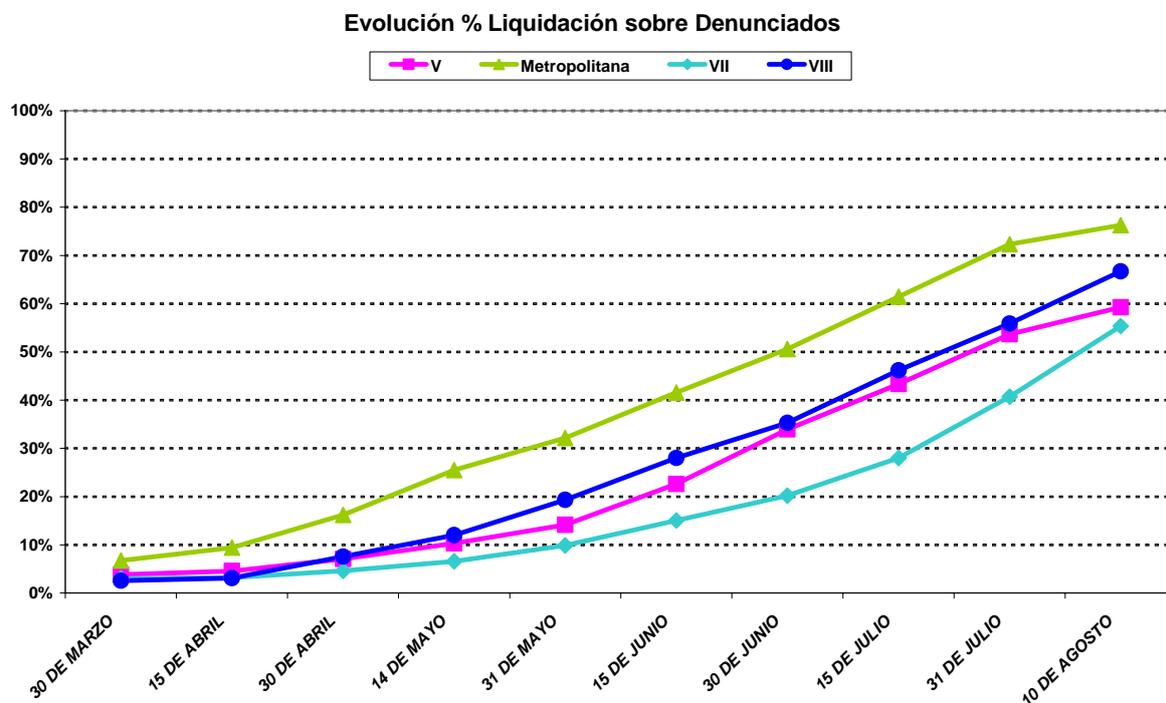
PLAZOS QUE RIGEN PARA LA LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS

(SÓLO PARA VIVIENDAS AFECTADAS POR EL TERREMOTO 27/2/2010)

- Desde la fecha de denuncia de cada siniestro, la compañía aseguradora o el liquidador tienen un plazo legal de 90 días para liquidar dicho siniestro.
- La SVS autorizó excepcionalmente prórrogas de 1 a 30 días –adicionales al plazo inicial de 90 días- para un grupo de los siniestros de viviendas afectadas por el pasado terremoto.
- Es responsabilidad de las compañías de seguros y liquidadores informar a cada asegurado el plazo final en el que debe completarse la liquidación de su caso particular.



PROCESO DE LIQUIDACIÓN: EVOLUCIÓN EN REGIONES MÁS AFECTADAS



PROCESO DE LIQUIDACIÓN POR COMPAÑÍA DE SEGUROS

COMPAÑÍA	Total Denunciados	%	% Inspeccion/ Denunciados									
			31-Mar	15-Abr	30-Abr	14-May	31-May	15-Jun	30-Jun	15-Jul	31-Jul	10-Ago
Ace	512	0%	100%	100%	100%	100%	99%	100%	100%	100%	100%	100%
Bci Generales	13.050	7%	19%	34%	43%	48%	60%	72%	86%	87%	90%	93%
Cardif Generales	69	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Chartis	296	0%	94%	81%	67%	64%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Chilena Consolidada	23.663	13%	65%	79%	86%	85%	89%	94%	92%	92%	95%	96%
Chubb	3	0%				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Consorcio Generales	2.731	1%	56%	61%	67%	68%	70%	75%	79%	82%	83%	92%
HDI Seguros	1.172	1%	55%	54%	70%	71%	74%	79%	82%	87%	89%	91%
Liberty	25.164	13%	15%	18%	70%	69%	72%	72%	77%	83%	92%	93%
Magallanes	5.299	3%	57%	85%	83%	77%	78%	88%	89%	90%	91%	99%
Mapfre Generales	74.721	40%	11%	21%	25%	56%	56%	58%	59%	59%	79%	92%
Mut. de Carabineros	111	0%	98%	90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	100%
Penta Security	5.112	3%	61%	65%	59%	54%	79%	85%	97%	97%	98%	98%
Renta Generales	623	0%	80%	83%	90%	91%	94%	96%	96%	98%	99%	100%
RSA	17.209	9%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Santander Generales	17.031	9%	28%	29%	38%	43%	48%	53%	55%	61%	84%	87%
Promedio Ponderado del Mercado			31%	39%	51%	65%	68%	71%	74%	75%	87%	93%

			% Liquidados/ Denunciados									
COMPAÑÍA	Total Denunciados	%	31-Mar	15-Abr	30-Abr	14-May	31-May	15-Jun	30-Jun	15-Jul	31-Jul	10-Ago
Ace	512	0%	0%	0%	16%	15%	35%	51%	58%	65%	65%	70%
Bci Generales	13.050	7%	9%	11%	15%	20%	26%	37%	64%	67%	74%	86%
Cardif Generales	69	0%	0%	0%	14%	29%	49%	70%	76%	78%	81%	81%
Chartis	296	0%	6%	15%	23%	36%	48%	60%	64%	74%	81%	84%
Chilena Consolidada	23.663	13%	8%	15%	25%	35%	49%	62%	69%	75%	84%	86%
Chubb	3	0%				33%	67%	67%	67%	100%	100%	100%
Consorcio Generales	2.731	1%	12%	15%	21%	29%	34%	39%	49%	59%	63%	67%
HDI Seguros	1.172	1%	8%	8%	16%	23%	33%	43%	51%	63%	70%	76%
Liberty	25.164	13%	4%	5%	8%	14%	18%	22%	25%	42%	55%	61%
Magallanes	5.299	3%	29%	41%	41%	38%	42%	48%	52%	55%	57%	60%
Mapfre Generales	74.721	40%	3%	4%	7%	13%	15%	20%	28%	39%	48%	60%
Mut. de Carabineros	111	0%	26%	39%	59%	66%	76%	94%	92%	95%	96%	98%
Penta Security	5.112	3%	9%	7%	13%	22%	30%	48%	60%	69%	79%	81%
Renta Generales	623	0%	0%	0%	5%	20%	24%	32%	38%	46%	57%	65%
RSA	17.209	9%	2%	4%	16%	24%	35%	54%	59%	70%	84%	87%
Santander Generales	17.031	9%	3%	3%	8%	15%	29%	39%	44%	53%	74%	76%
Promedio Ponderado del Mercado			5%	7%	12%	19%	25%	34%	42%	52%	63%	70%

			% Pagados/ Liquidados									
COMPAÑÍA	Total Denunciados	%	31-Mar	15-Abr	30-Abr	14-May	31-May	15-Jun	30-Jun	15-Jul	31-Jul	10-Ago
Ace	512	0%	100%	100%	39%	39%	63%	53%	53%	50%	52%	52%
Bci Generales	13.050	7%	7%	11%	30%	37%	41%	47%	52%	52%	52%	53%
Cardif Generales	69	0%	0%	0%	56%	63%	61%	70%	71%	72%	72%	71%
Chartis	296	0%	0%	29%	43%	46%	50%	54%	55%	59%	60%	62%
Chilena Consolidada	23.663	13%	26%	41%	47%	67%	75%	74%	73%	74%	73%	74%
Chubb	3	0%	0%	0%	100%	50%	50%	50%	50%	67%	67%	67%
Consorcio Generales	2.731	1%	18%	19%	26%	26%	29%	36%	33%	37%	40%	42%
HDI Seguros	1.172	1%	86%	83%	87%	86%	82%	83%	83%	82%	81%	81%
Liberty	25.164	13%	20%	25%	41%	65%	71%	72%	76%	79%	79%	79%
Magallanes	5.299	3%	17%	17%	21%	25%	20%	28%	26%	26%	27%	26%
Mapfre Generales	74.721	40%	51%	67%	80%	60%	58%	59%	70%	66%	69%	69%
Mut. de Carabineros	111	0%	0%	5%	36%	62%	67%	58%	66%	72%	73%	72%
Penta Security	5.112	3%	25%	28%	44%	58%	59%	53%	57%	58%	60%	62%
Renta Generales	623	0%	0%	0%	66%	35%	34%	54%	50%	61%	59%	59%
RSA	17.209	9%	79%	90%	96%	98%	98%	99%	99%	98%	98%	99%
Santander Generales	17.031	9%	53%	83%	60%	65%	44%	65%	71%	71%	57%	60%
Promedio Ponderado del Mercado			30%	41%	57%	62%	63%	67%	70%	70%	70%	70%

SITUACIÓN DE PLANES DE LIQUIDACIÓN DE VIVIENDA AL 10 DE AGOSTO

Total Siniestros Comprendidos en los Planes

Siniestros Liquidados antes de los Planes	56.749
Siniestros Pendientes antes de los Planes	89.482
Total Siniestros Comprendidos en los Planes	146.231

Ejecución de los Planes

Siniestros Liquidados antes de los Planes	56.749
Siniestros Liquidados de los Planes al 10-08	79.598
Total Siniestros Liquidados	136.347

% Liquidado al 10-08

(Total Siniestros liquidados / Total Siniestros comprendidos en los Planes)

93,24%

*: Cifra original informada correspondía a 84.293. Modificación corresponde a ajuste efectuado por Fz

** : Cifra original informada correspondía a 141.042. Modificación es consecuencia del ajuste referido

CONCILIACIÓN DE SINIESTROS TOTALES LIQUIDADOS AL 10 DE AGOSTO CIFRAS PROPORCIONADAS POR LIQUIDADORES Y COMPAÑÍAS DE SEGURO

(incluye cifras de los 27 planes originales + siniestros liquidados fuera de planes)

Siniestros Liquidados según cifras proporcionadas por Liquidadores*

Siniestros Liquidados correspondientes a los 27 Planes originales	136.347
Siniestros Liquidados fuera de planes	29.147
Total Siniestros Liquidados según cifras proporcionadas por Liquidadores*	165.494

Total Siniestros Liquidados según Compañías Aseguradoras*

Diferencia (Liquidadores - Compañías) - 34.879

Total de Siniestros denunciados al 10 de agosto según Compañías Aseguradoras

186.766

(*) Al 10 de agosto de 2010

RESUMEN PLANES Y ESTADO DE AVANCE AL 10 DE AGOSTO DE 2010

COMPAÑÍAS (Liquidación Directa) - LIQUIDADOR	Liquidaciones Terminadas al 10 de Agosto	Liquidaciones Pendientes al 10 de Agosto	% Siniestros Liquidados al 10 de Agosto	% Cumplimiento Plan a su fecha de vencimiento	
Magallanes Seguros	111	0	100,00%	100,00%	31 de Julio 2010
Awad	202	0	100,00%	100,00%	31 de Julio 2010
Carrasco Sanchez	69	0	100,00%	100,00%	10 de Agosto 2010
Court Ortuzar	7	0	100,00%	100,00%	31 de Julio 2010
Socal	68	0	100,00%	100,00%	31 de Julio 2010
Magaña	435	1	99,77%	99,77%	9 de Agosto 2010
Atucha	106	2	98,15%	98,15%	10 de Agosto 2010
Carvallo	8.600	188	97,86%	97,86%	10 de Agosto 2010
Aqueveque	14	1	93,33%	93,33%	15 de Julio de 2010
SGC	4.007	238	94,39%	87,26%	31 de Julio 2010
BCI Seguros	972	62	94,00%	84,91%	9 de Julio 2010
Faraggi	23.089	4.391	84,02%	84,02%	9 de Agosto 2010
E. Viollier	9.956	1.637	85,88%	79,01%	31 de Julio 2010
Barros	1.302	14	98,94%	78,65%	31 de Julio 2010
Sanguinetti	413	45	90,17%	77,51%	31 de Julio 2010
Machard	1.512	683	68,88%	68,88%	31 de Julio 2010
Lagniel	18	4	81,82%	72,73%	27 de Julio 2010
Valdivieso	8.720	2.123	80,42%	70,24%	31 de Julio 2010
Mapfre Seguros	8.690	1.735	83,36%	65,88%	31 de Julio 2010
Santander Seguros	566	200	73,89%	57,70%	9 de Julio 2010
Pastor	890	42	95,49%	en revisión	31 de Julio 2010
Silva L.	157	46	en revisión	en revisión	en revisión
De la Horra	19	62	en revisión	en revisión	en revisión
Hanna	5.335	460	92,06%	Pendiente	13 de Agosto 2010
Mc Larens	4.066	434	90,36%	Pendiente	30 de Agosto 2010
Vergara & Vergara	273	177	60,67%	Pendiente	27 de Agosto 2010
Eyheralde	1	1	50,00%	Pendiente	-
Total	79.598	12.546			

- (1) % calculado al 15 de Julio
 (2) Cifras al 31 de Julio
 (3) Cifras al 30 de Junio
 (4) Siniestro pendiente por fuerza mayor.
 (*) Información en revisión