

## CMF informa sobre tiempos promedio de reparación de vehículos motorizados al segundo semestre de 2025

Entre julio y diciembre de 2025, el **tiempo promedio entre la denuncia de un siniestro y la disponibilidad del vehículo para retiro por parte del asegurado fue de 52,3 días**, que continúa con la tendencia a la baja iniciada en el año 2023.

La CMF puso a disposición de la ciudadanía una [plataforma web](#) que permite comparar, de manera sencilla, los días que demora la reparación de un vehículo, diferenciando por compañía de seguros, tipo de vehículo, marca y modelo, región de aseguramiento y tipo de taller.

**15 de abril de 2026.-** La Comisión para el Mercado Financiero (CMF) informa los resultados correspondientes al segundo semestre de 2025 sobre los tiempos promedio de reparación de vehículos motorizados siniestrados.

La información es recopilada semestralmente a partir de los reportes enviados por las compañías de seguros, en cumplimiento de la Circular N° 2.236, que regula el envío de antecedentes relativos al proceso de reparación de vehículos motorizados.

Cabe recordar que en junio de 2023 se habilitó una [plataforma en línea en el sitio web](#) de la CMF, con el fin de que los usuarios puedan conocer y comparar los tiempos de reparación de los vehículos asegurados en las compañías supervisadas.

Esta plataforma contempla información detallada sobre el número de vehículos asegurados, los siniestros reportados, los tiempos de reparación por compañía y magnitud del daño, así como el listado actualizado de talleres de reparación vigentes en el país.

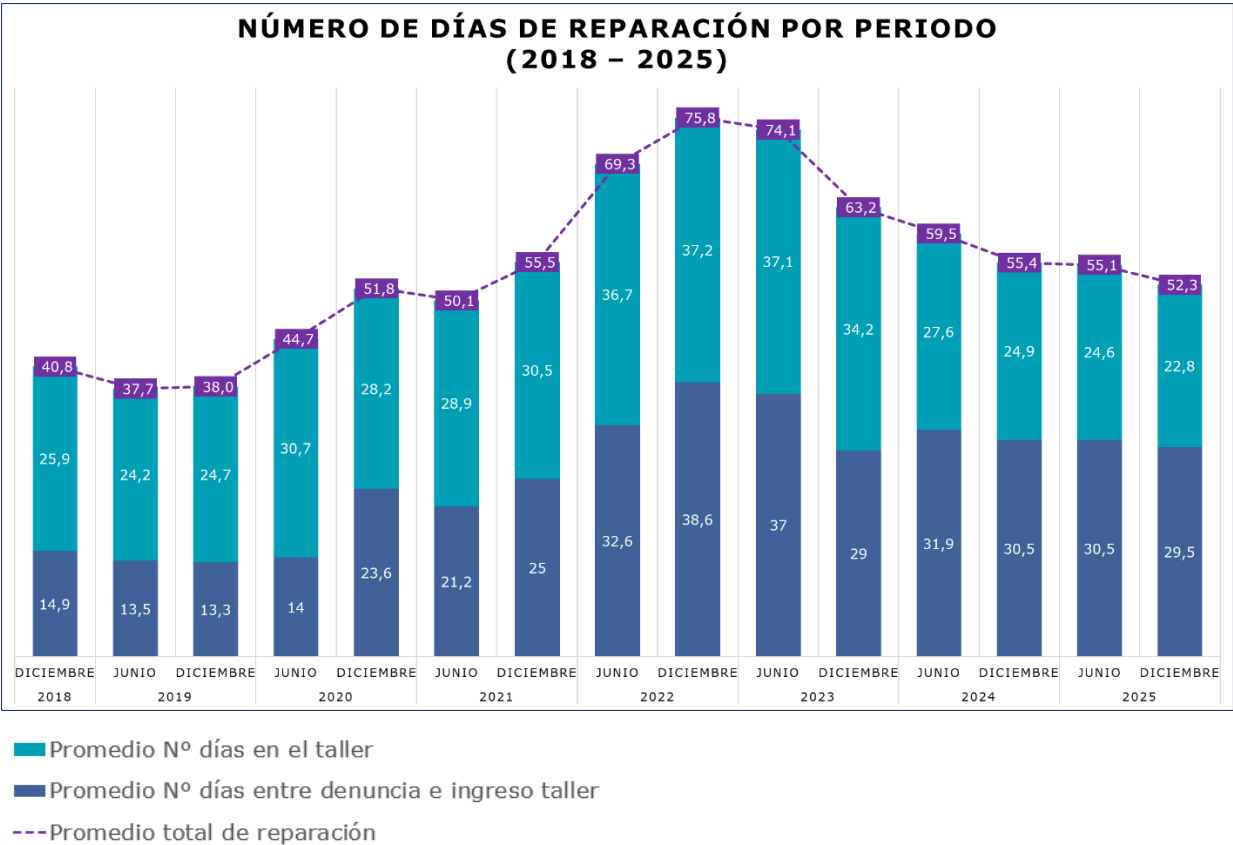
El objetivo de esta iniciativa es entregar **información transparente y útil** que pueda ser utilizada tanto por asegurados como por corredores de seguros y el público en general, para tomar mejores decisiones al contratar o evaluar un seguro.

### Resultados

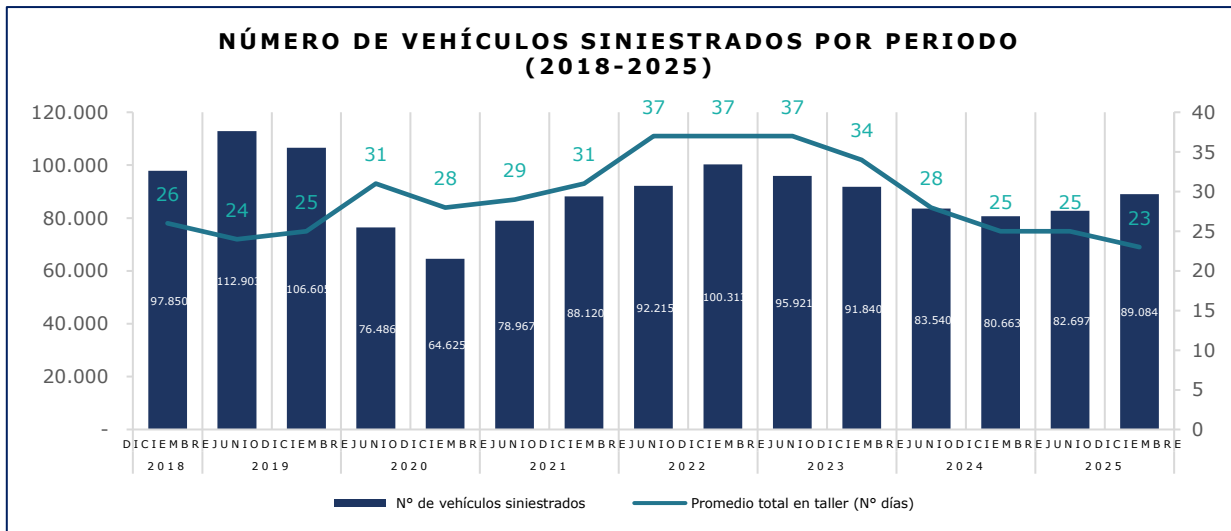
Durante el segundo semestre de 2025 se registraron 89.084 vehículos asegurados con siniestros, lo que equivale a un aumento de 7,72% en comparación con el semestre previo (82.697 casos). Este incremento se produce en un contexto de expansión del parque asegurador, que alcanzó un máximo histórico de 2,23 millones de vehículos con cobertura vigente al cierre de 2025.

En este escenario, el tiempo promedio entre la denuncia del siniestro y la disponibilidad del vehículo para su retiro fue de 52,3 días, constituyendo el mejor desempeño observado en los últimos cuatro años. En línea con lo anterior, el plazo entre la denuncia y el ingreso al taller de reparación alcanzó los 29 días, evidenciando también una disminución respecto del semestre anterior.

**Tiempo promedio desde que se efectuó la denuncia, hasta que el vehículo quedó disponible para retiro por parte del asegurado**



## Días promedio dentro del taller y N° de vehículos siniestrados por semestre



Como se observa en el siguiente cuadro, los tiempos de reparación por compañía de seguros varían significativamente, dependiendo de la magnitud del daño del vehículo.

### Tiempo promedio desde que se efectuó la denuncia, hasta que el vehículo quedó disponible para retiro por parte del asegurado, por compañía y magnitud del daño

Compañía	Leve		Mediano		Grave		Total	
	Nº de vehículos siniestrados	Promedio de días	Nº de vehículos siniestrados	Promedio de días	Nº de vehículos siniestrados	Promedio de días	Nº de vehículos siniestrados	Promedio de días
BCI	13.910	42,2	8.712	51,8	7.255	70	29.877	51,8
HDI G	11.356	46,6	6.091	56,8	5.912	69,8	23.359	55,1
Zurich Chile G	4.187	44,7	2.151	55,5	1.840	70,1	8.178	53,3
Consorcio Nacional	3.587	40,5	2.009	49,9	2.034	61,5	7.630	48,6
Suramericana G	961	40,2	1.592	45,2	2.863	55,1	5.416	49,5
Zenit	1.893	40,8	1.073	54,3	782	72,3	3.748	51,3
Mapfre	1.535	43,1	720	55,5	507	67,5	2.762	50,8
Reale	1.235	41	539	52,2	505	70,3	2.279	50,1
FID	1.106	47,1	607	54,5	550	65,5	2.263	53,6
BNP	824	41,2	517	50,2	330	62,5	1.671	48,2
Renta Nacional	795	46,9	308	54,1	226	66,6	1.329	51,9
Porvenir	238	45,8	141	50	193	55,6	572	50,1
<b>Total General</b>	<b>41.627</b>	<b>43,6</b>	<b>24.460</b>	<b>53,1</b>	<b>22.997</b>	<b>67</b>	<b>89.084</b>	<b>52,3</b>

Al cierre del segundo semestre de 2025, las compañías de seguros supervisadas registraron **4.705 puntos de reparación** en convenio. De este total, un **32,71% se concentra en la Región Metropolitana**, mientras que el resto se distribuye en todas las regiones del país.

**Los talleres no son exclusivos de una compañía**, por lo que **un mismo establecimiento puede mantener convenios con múltiples aseguradoras**. Esta situación implica que **el número de talleres no necesariamente corresponde a establecimientos únicos**, sino al total de **vínculos o convenios vigentes** entre las compañías y los puntos de reparación.

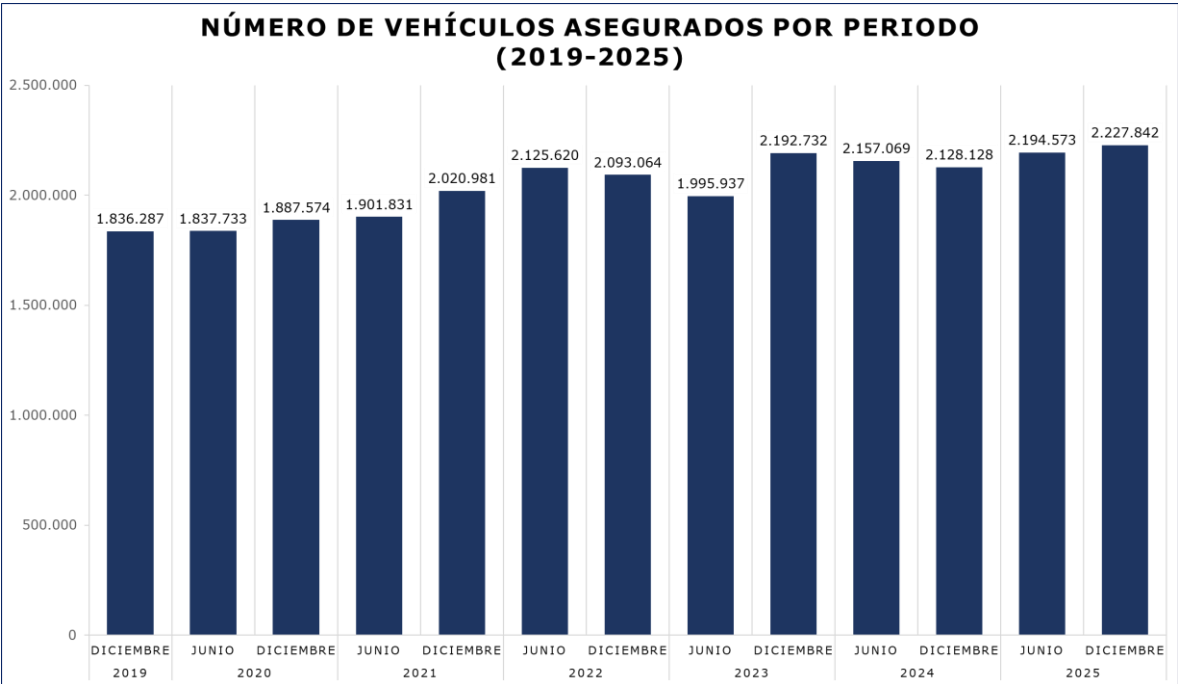
La presencia de talleres en regiones como **Valparaíso, Biobío, Maule y Los Lagos** muestra la amplitud territorial de la red de servicios, aunque con **densidad variable según la zona**.

#### Nº de Puntos de Reparación Vigentes por Región

Región	Puntos de Atención	% Puntos de Atención
1.- Arica y Parinacota	45	1%
2.- Tarapacá	96	2%
3.- Antofagasta	257	5,5%
4.- Atacama	127	2,7%
5.- Coquimbo	208	4,4%
6.- Valparaíso	489	10,4%
7.- Metropolitana	1.539	32,7%
8.- Libertador Bernardo O'Higgins	249	5,3%
9.- Maule	348	7,4%
10.- Ñuble	126	2,7%
11.- Bío Bío	348	7,4%
12.- La Araucanía	168	3,6%
13.- Los Ríos	115	2,4%
14.- Los Lagos	416	8,8%
15.- Aysén	56	1,2%
16.- Magallanes	116	2,5%
<b>Total</b>	<b>4.705</b>	<b>100%</b>

El número total de vehículos asegurados al segundo semestre de 2025 alcanzó **2.227.842 unidades**, lo que representa un aumento de más de **33 mil vehículos** en comparación con el semestre anterior. Este nivel constituye **el parque asegurado más alto registrado hasta la fecha**, evidenciando **una tendencia general al alza en los últimos años** del mercado de seguros de vehículos.

**N° de vehículos asegurados por semestre**



-----  
Área de Comunicaciones e Imagen | Contacto:  
[prensa@cmfchile.cl](mailto:prensa@cmfchile.cl) | Suscripciones a comunicados de prensa e información relevante [aquí](#)