



**Cuidemos nuestro dinero**

[www.cmfchile.cl](http://www.cmfchile.cl)

# Una pregunta para comenzar...

¿Las cerraduras de hoy son iguales a las de hace 30 años?

Probablemente su respuesta es un rotundo **NO**



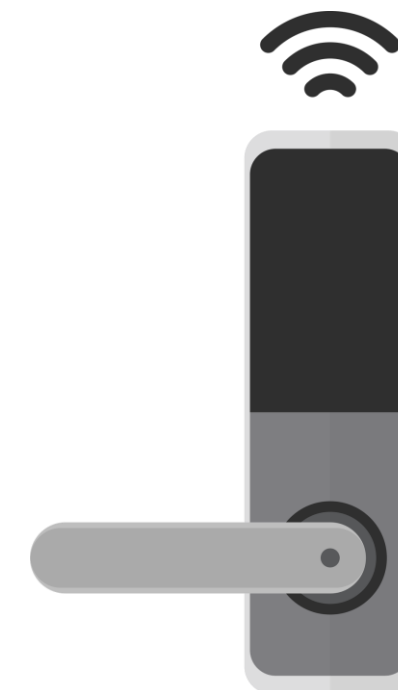
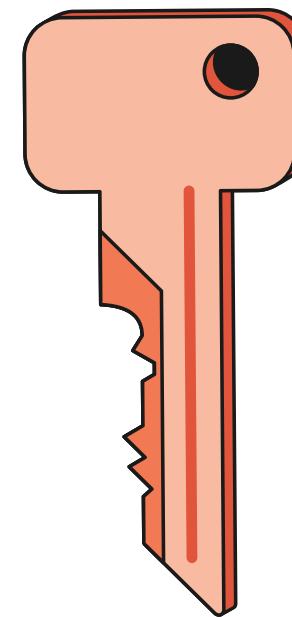
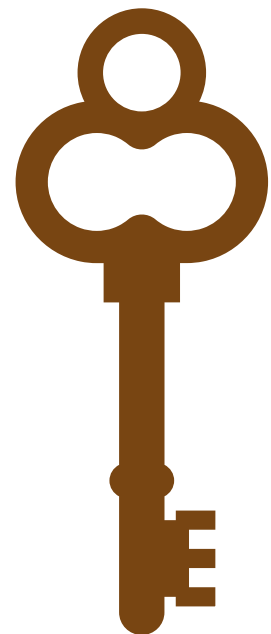
# Las llaves han cambiado con el tiempo para mayor seguridad

## Antes:

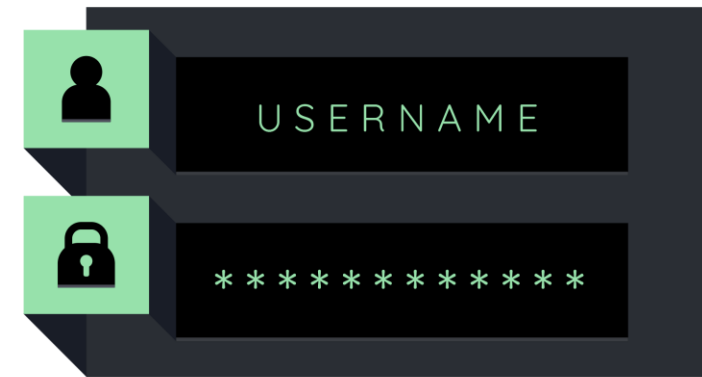
Llaves simples  
Fáciles de copiar

## Hoy:

Cerraduras más seguras  
Llaves más difíciles de copiar

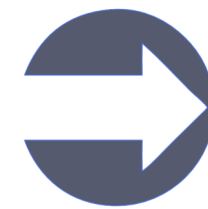


## ...con el dinero pasa lo mismo



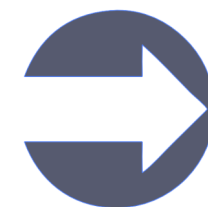
Las claves son como las llaves

Si presta las llaves,  
pueden entrar a su casa



Si presta su clave, pueden  
entrar a su dinero

Si alguien copia sus llaves,  
pueden entrar a su casa



Si alguien copia su clave,  
puede usar su dinero

# Las claves también han cambiado con el tiempo para su mayor seguridad

## Antes:

Las Tarjeta de Coordenadas era una cerradura simple

## Hoy:

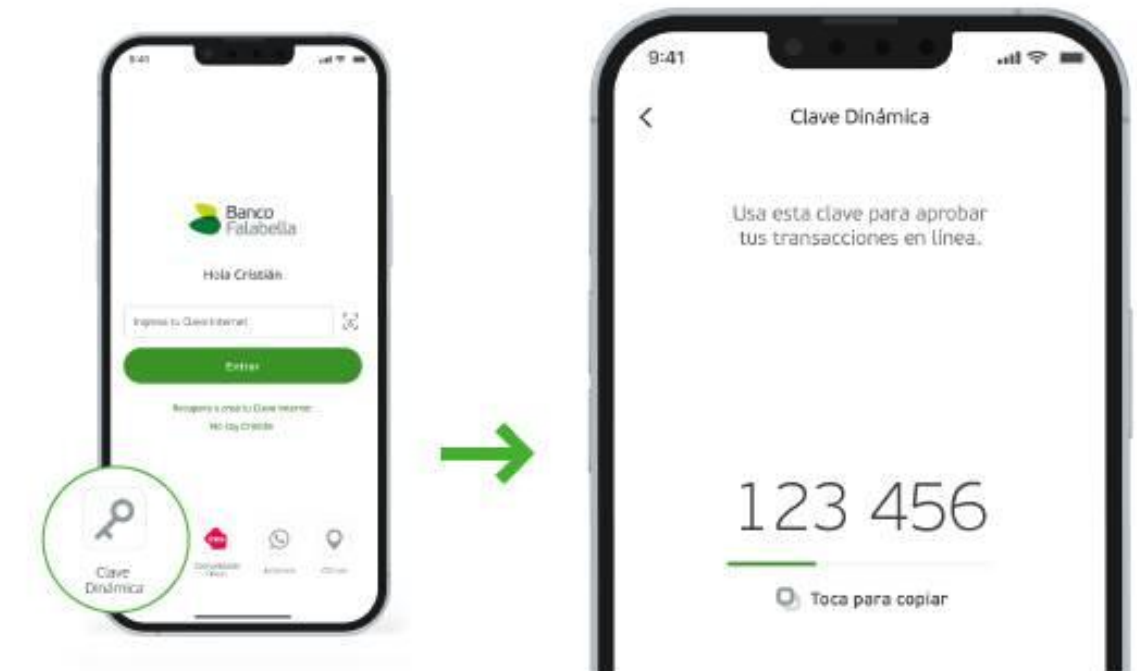
Hay otros métodos, como token o aplicaciones móviles (apps), que brindan mayor protección



(Tarjeta de Coordenadas)



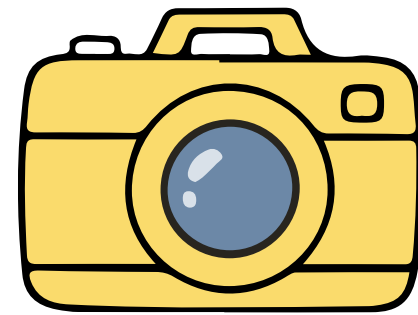
(Token)



(Clave dinámica desde aplicación del celular)

# Riesgos

De la Tarjeta de Coordinadas como cerradura simple



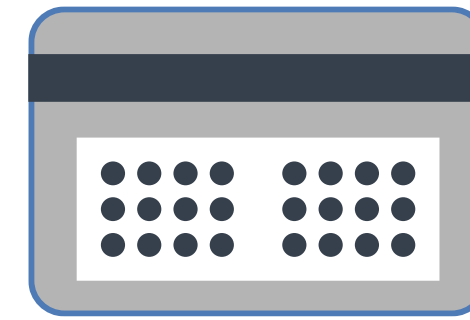
1

La pueden  
fotografiar



2

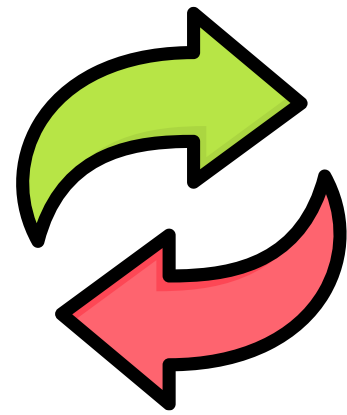
La pueden  
robar



3

Se puede  
perder

# Características de los nuevos métodos que reemplazan a la tarjeta de coordenadas



1

La clave cambia en cada uso



2

La clave no se puede volver a usar



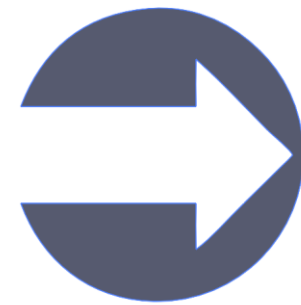
3

La clave dura pocos minutos

## Pero hay algo que no cambia



Aunque la cerradura sea moderna, si usted entrega la llave, igual pueden entrar a su casa



De forma parecida, **si usted entrega sus claves, a pesar de contar con métodos más seguros, igual pueden entrar a su cuenta**



## Hay que estar atentos **La llamada del banco**

Un supuesto ejecutivo de cuentas me llama indicando que mi cuenta está bloqueada y necesita mi clave para solucionarlo. **¿Se la entrego?**



Una institución financiera **nunca** llama para pedir claves o códigos



**“Señor/a, hay un problema con su cuenta”**

**Claves para reconocer el fraude:**

- Piden coordenadas, claves o códigos
- Generan urgencia



## Hay que estar atentos **Mensaje de texto con enlace**

Recibo un mensaje de texto a mi celular en el que me solicitan ingresar a un enlace. **¿Lo hago?**



## **Nunca** ingresar a enlaces de mensajes de texto



“Tienen un bono”

“Su cuenta será bloqueada”

“Actualice sus datos aquí”



## Hay que estar atentos **El familiar que necesita ayuda urgente**

Me llama un familiar diciéndome que tuvo un accidente, y que necesita que le transfiera dinero. **¿Le transfiere dinero inmediatamente?**



Si un familiar lo llama o le escribe pidiéndole dinero, **corte** y llame directamente a ese familiar.

“Abuelito/a, estoy en problemas”



**Claves para reconocer el fraude:**

- Piden transferencias rápidas

## Recuerda estas **5 reglas de oro**

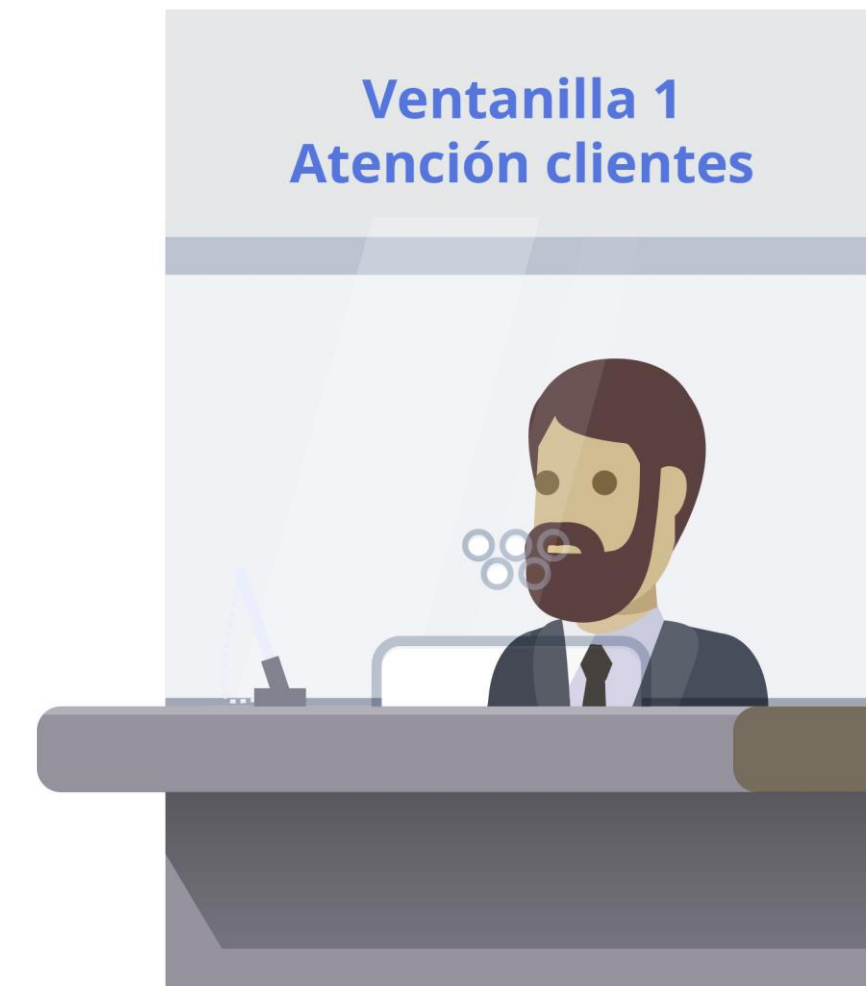
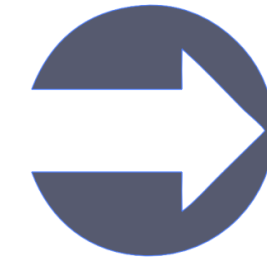


- 1** Las claves son secretas. **No se comparten.**
- 2** Si llaman y piden datos, **debo cortar la llamada.**
- 3** Si tengo dudas, voy o llamo a la institución financiera.
- 4** No entro a enlaces de mensajes.
- 5** Pido ayuda a alguien de confianza.



**Cuide sus claves, así como cuida las llaves de su casa**

Si usted siempre ha hecho sus trámites en la sucursal, **puede seguir haciéndolo**



**Atención**

- Este cambio NO lo obliga a usar internet
- No lo obliga a usar aplicaciones
- No lo obliga a hacer transferencias

# Qué hacer si fuiste víctima de fraude financiero (1/2)

1



## Avisa y Bloquea

Llama al **1212** para bloquear el producto. Te deben entregar ID de seguimiento.

2



## Reclama las operaciones que desconoces

**Debes** ingresar reclamo a tu institución financiera y ésta te puede pedir declaración jurada simple.

# Qué hacer si fuiste víctima de fraude financiero (2/2)

03



## Denuncia

**Tienes** que denunciar en PDI o Carabineros, o Ministerio Público o cualquier tribunal con competencia criminal.

04



## Entrega comprobante

**Entrega** comprobante de tu denuncia formal a la institución financiera.

# Visita y sigue a la CMF

**CMF Educa**



**[www.cmfeduca.cl](http://www.cmfeduca.cl)**

**Podcast "Cuidando Mis Finanzas" de la CMF**



**Capítulo: Trampas y Fraudes Financieros**  
**Youtube - Spotify**



Agradecemos a Sello Mayor por su colaboración en la  
revisión de esta presentación.



**Cuidemos nuestro dinero**

[www.cmfchile.cl](http://www.cmfchile.cl)