

Finanzas Abiertas: Las claves de la actualización de la NCG 514

Bernardita Piedrabuena

Comisionada Comisión para el Mercado Financiero

Presentación en FinteChile, Noviembre 2025









años 100 años de regulación

Desde la publicación de la Ley Fintec, el trabajo colaborativo con el mercado ha permitido lograr avances concretos



Reuniones de Lobby y reuniones con externos: expertos internacionales, reguladores externos y organismos multilaterales (Banco Mundial y BID)

Desarrollo de infraestructuras: directorio y sandbox tecnológico

Abiertas



Foro del Sistema de Finanzas Abiertas ha sido clave para recoger las propuestas del mercado

Instancia consultiva, colaborativa y no vinculante para la CMF, cuyo objetivo es cooperar en el análisis y discusión de las materias y propuestas relativas al SFA, con el objeto de lograr un funcionamiento adecuado de este sistema.

Asociaciones gremiales

- Bancos
- Fintech
- Cooperativas
- Cías. Seguros
- Cajas de Compensación
- Emisores de tarjetas
- + Banco Estado

Grupo Consultivo

Representantes industrias SFA

Secretaría Técnica CIF-CMF

Grupos Técnicos

Especialistas Industrias SFA PMO UAI

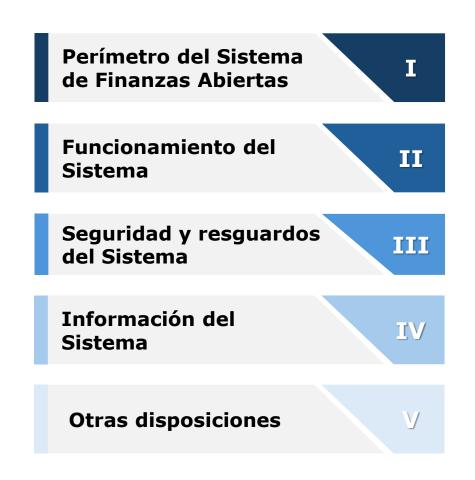
Infra estructura

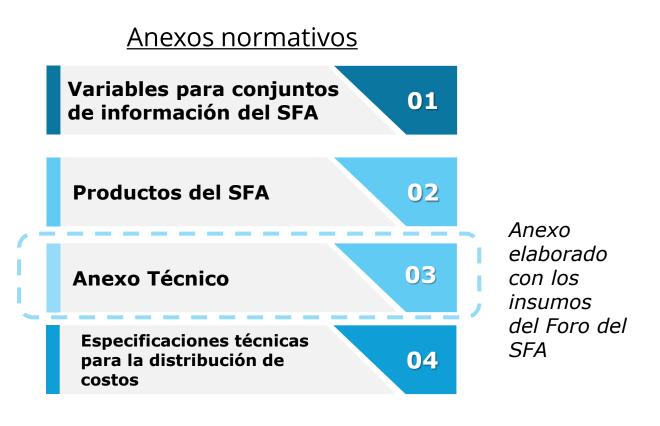
Medios de Intercambio de Información Seguridad, Perfiles y Autenticación

UX



Se emitió la NCG N°514 que regula la Implementación del SFA, estableciendo estándares y principios





NCG 514, 03 de julio de 2024.





En el Anexo 3 se tratan las especificaciones técnicas necesarias para la implementación del SFA

Anexo 3

Infraestructura y Funcionamiento

- Funcionamiento e informaciones del Directorio -
 - Existencia de múltiples marcas -
 - API del directorio -
 - Continuidad del Directorio -

Requerimientos de Seguridad

- Perfil de seguridad FAPI 2.0 -
 - Certificación de OIDF -

Certificados Digitales de Identidad

- Autoridades Certificadoras -
 - Certificados Digitales -
 - Validación de Firmas -
- Registro Dinámico de Clientes -

Ambiente de Pruebas de la CMF y **Certificados Funcionales**

- Pruebas funcionales IPI en ambiente CMF (Directorio)-
- Pruebas funcionales IPI y PSBI no en ambiente CMF -
 - Hitos para participar en Directorio y Sandbox -
- Requisitos técnicos a entidad (Participar en Sandbox) -

Intercambio de Información

- Especificaciones, disponibilidad y rendimiento de APIs
- TPM y TPS
- Mecanismo alternativo
- Pruebas de calidad, marcha blanca y mantenciones
- Mecanismo de monitoreo

Consentimiento

- Generación y administración del consentimiento (RAR+GM)
- Autenticación del cliente por parte de la IPI

Portal Web de Desarrolladores

- Documentación Técnica
- Recursos para Desarrolladores
- Soporte y Comunidad
- Actualizaciones del Portal

- Pruebas funcionales PSBI en ambiente CMF -

Reportes

- Rep. de Incidentes Operacionales (RIO)
- Rep. de mantenciones
- Rep. de calidad de la información
- Rep. de disponibilidad y rendimiento
- Rep. de estado de actividad en el SFA para IPI y PSBI

^{*} Algunas de estas materias se encuentra en consulta pública del Anexo 3.

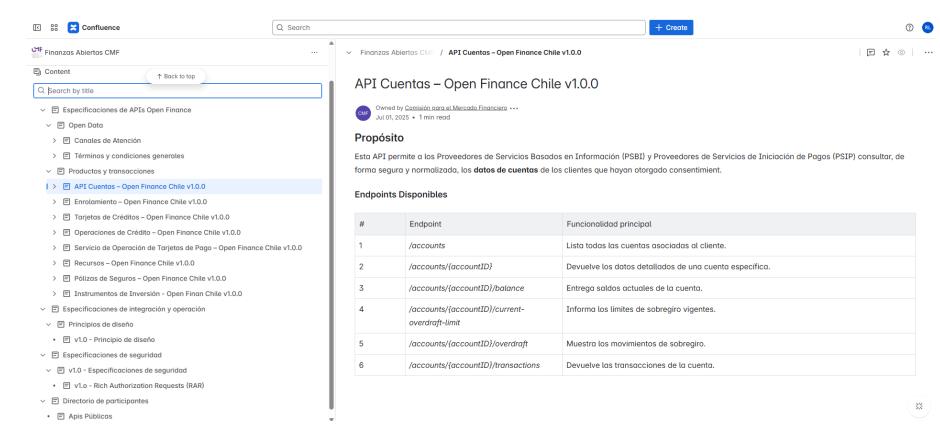




CMF dispuso el Portal del Desarrollador en el que se encuentra toda la información para la construcción de las APIs

Principales Contenidos

- APIs Open Finance (para cada API)
 - Propósito
 - Endpoints Disponibles
 - Parámetros Comunes
 - Respuestas
 - Audiencia Objetivo
 - Información General
 - Diccionarios
 - -Casos de Uso
 - Información Técnica
 - -Open API 3.0
 - -Swagger
 - Archivo Yaml
- Integración y Operación
 - Actores del SFA en Chile
 - Principios de Diseño
 - Modelos de gobierno









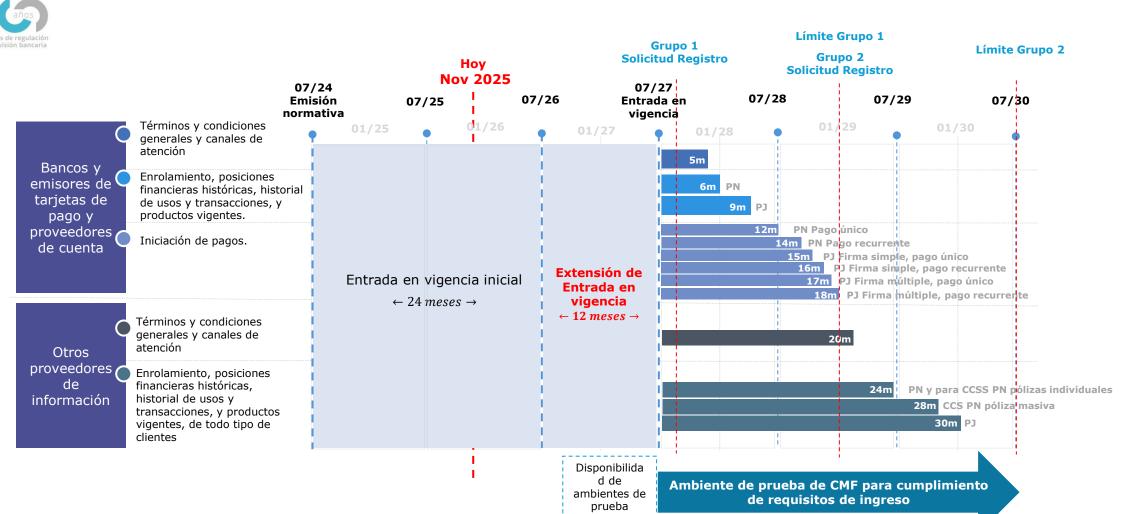


Principales fundamentos de propuestas de cambios normativos en consulta pública





Para la implementación se propuso un calendario de implementación con más gradualidad



(9 meses)

^{*} Se considera la reducción desde 90 a 60 días en el plazo de inscripción de las IPI del Grupo 1, y desde 18 a 15 meses para las entidades del Grupo 2.







Se propone un período piloto

El período piloto propuesto cuenta de dos fases (previa inscripción en el registro de entidades)

Fase 1

De carácter voluntario y previa a la entrada en vigencia, con limitación de clientes y entidades con las que se puede interactuar, y requisitos de *uptime* disminuidos

Fase 2

De carácter obligatorio, extendiéndose por 2 meses desde la entrada en vigencia

Solo tendrá excepción de requisitos de los SLA, que se mantendrán disminuidos



1 (años)

Ajustes a ambientes de pruebas



Este acceso es **voluntario**

Permite testear con el propósito de obtener certificados de pruebas funcionales



Propuesta de un esquema de Participación Simplificada en el SFA

Atendiendo al principio de proporcionalidad, se propone un proceso de **Participación** Simplificado en el SFA:

- Para las entidades señaladas en el inc. 2º del artículo 18 de la Ley Fintec, y
- Que se encuentren por debajo del umbral especifico asociado al número de clientes.

En dicho caso, podrán participar en el SFA solo entregando información de canales de atención en el sistema.

→ Esta propuesta tiene por objeto permitir a las IPI de menor tamaño que puedan **de forma** voluntaria optar por un régimen de participación acotado.



Propuesta de un esquema de Participación Simplificada en el SFA

En atención a los comentarios recibidos respecto del mecanismo alternativo, particularmente aquellos que señalan que, en la forma propuesta, podría resultar oneroso y no cumplir necesariamente un rol efectivo en materia de continuidad operacional, se plantea lo siguiente:

 Considerando que toda API debe contar con instancias de contingencia y encontrándose sujeta a requerimientos de Uptime:

→ Se propone que los **mecanismos de contingencia se homologuen como mecanismo** alternativo.



Ampliación de información histórica y aumento frecuencia actualización información transaccional

- Considerando que algunos comentarios señalaron que un plazo de 12 meses para la información transaccional podría resultar insuficiente para varios casos de uso:
 - → Se propone una extensión de 12 meses de información transaccional en el sistema, de tal forma de alcanzar un plazo de 24 meses.
- En cuanto a la frecuencia de actualización de la información transaccional, se propone que la información, una vez se encuentre disponible en la interfaz del cliente, se demore como máximo 5 minutos en reflejarse en el SFA, de tal forma de ser lo más cercana a "en tiempo real".



Generación y Administración del Consentimiento en línea con estándares internacionales



 La forma en que se generará y administrará el consentimiento en el SFA será mediante Rich Authorization Requests (RAR) y Grant Management (GM) respectivamente. Para RAR la referencia es el RFC 9396.



- PSBI/PSIP deben verificar y validar que quien otorgue el consentimiento esté debidamente facultado para autorizar transmisión de datos o iniciación de pagos.
- IPI/IPC deberán cursar requerimientos de información con la sola autenticación del PSBI/PSIP y del usuario que se les indique.



- Consentimiento debe contener: tipo de información para la que autoriza, servicio que desea prestar, institución, período o frecuencia y finalidad, que debe ser clara y detallada.
- IPI/IPC pueden ofrecer en su interfaz selección de productos a los cuales acotar el intercambio o tratamiento.





Consentimiento del cliente

En cuanto a los poderes para manifestar consentimiento en el marco SFA

Dado que el proceso de autenticación que realizan las IPI e IPC se sustentan en la actual estructura de poderes que constan en esas entidades:

Tanto el titular de los datos o de la cuenta, incluyendo al representante legal de la PN o PJ, pueden manifestar su voluntad para consentir en el SFA, sin cumplir otros requisitos

cuenten con poder para ejecutar pagos a nombre de una PJ se encuentran facultados para iniciar y autorizar pagos en el SFA

Se precisa que quienes

02



Finalidad del consentimiento del cliente

Considerando que **la Ley Fintec no vincula ex ante finalidades específicas con tipos de información determinados**, y que hacerlo podría **atentar contra la innovación**, no se propuso una modificación de <u>la norma</u> en ese aspecto

No obstante, se da más énfasis a la obligación de concordancia y proporcionalidad que debe existir entre el tipo de información solicitada y la finalidad, estableciéndose que la acreditación de estos principios deberá hacerse por el PSBI y PSIP ante la CMF

Se aclara que un cambio en el plazo del consentimiento siempre va a requerir una nueva autenticación por parte del usuario en la IPI/IPC. Sin embargo, un cambio de finalidad que no implique cambios en el tipo o el alcance de la información no requiere nueva autenticación, pero se debe comunicar a la IPI/IPC para actualización del Panel de Control de Consentimientos



Consentimiento del cliente





Plazo de vigencia del consentimiento

Se aclara que si el usuario escogiera en cuanto al plazo de consentimiento la opción "mientras dure el contrato", se deberá solicitar nuevamente el consentimiento en el plazo de 36 meses.



Panel de Control de Consentimientos

Se deja constancia que este es asincrónico por eventos, y no en tiempo en real, manteniéndose la obligación que sea implementado por todos los Participantes.









años

Aún existen desafíos que ir abordando desde la CMF y con los participantes del SFA

Regulatorios

 Avances en emisión de normativa complementaria del SFA: Anexos 3 y 4, normas de información para supervisión, monitoreo continuo y análisis de participantes del SFA.

Implementación

- CMF: Pruebas pre-productivas del Sandbox Tecnológico y el Directorio.
- **Participantes**: Cumplimiento de requerimientos de APIs regulatorias, requisitos de seguridad, certificaciones, entre otros. Implementación con gradualidad.

Trabajo Colaborativo

- Potenciar el trabajo del Foro del SFA y el ecosistema financiero para construir un SFA robusto, interoperable y valioso para los usuarios. Abordar el tema de resolución de disputas.
- Comunicar de manera efectiva los beneficios del SFA a los usuarios finales, educarlos y empoderarlos en el uso de sus datos y fomentar decisiones financieras informadas.





Finanzas Abiertas: Las claves de la actualización de la NCG 514

Bernardita Piedrabuena

Comisionada Comisión para el Mercado Financiero

Presentación en FinteChile, Noviembre 2025

