



# Informe Anual de Estadísticas Regionales del Sector Financiero 2024

Séptima versión



Regulador y Supervisor Financiero de Chile



Regulador y Supervisor Financiero de Chile

# Informe anual de Estadísticas Regionales del Sector Financiero 2024

Séptima versión

Panorama general sobre el acceso y uso de los productos y servicios financieros a lo largo del país.

El presente informe tiene como objetivo entregar un panorama general de la actividad bancaria y no bancaria a nivel regional, con un enfoque de acceso y uso de productos y servicios financieros.

Cierre estadístico al 31 de marzo del 2024



# Con teni do

Resumen ejecutivo	4
I. Introducción	5
II. Ahorro y administración del efectivo en perspectiva regional	6
III. Financiamiento, perspectiva regional	16
IV. Seguros	23
V. Redes de atención	26
Glosario	31
Referencias	33
Anexos	34
Resultados por región	46

# RESUMEN EJECUTIVO

El séptimo Informe Anual de Estadísticas Regionales del Sector Financiero entrega un panorama general de la actividad de las instituciones financieras a nivel regional, con un enfoque de acceso y uso de productos y servicios financieros.

Las cifras presentadas destacan la alta cobertura poblacional de los productos de ahorro y administración del efectivo en el segmento de personas naturales (por cada 1.000 habitantes, hay 3.807 cuentas a nivel nacional y 3.020 cuentas fuera de la región Metropolitana). En el segmento de personas jurídicas, la cobertura poblacional de empresas es significativamente menor, particularmente fuera de la región Metropolitana (1.140 cuentas cada 1.000 empresas a nivel nacional, y 766 cuentas cada 1.000 empresas fuera de la Región Metropolitana).

Entre los instrumentos de administración del efectivo, las tarjetas de pago con provisión de fondos son el instrumento que ha exhibido el mayor crecimiento durante los últimos años. A la fecha, la cobertura a nivel nacional de tales instrumentos alcanza a 408 tarjetas cada 1.000 habitantes. La cobertura para usuarios que viven fuera de la región metropolitana es significativamente menor (263 tarjetas cada 1.000 habitantes). Fuera de la RM (que tiene 608 tarjetas cada 1.000 habitantes), las regiones de Biobío y Valparaíso son las que presentan las mayores coberturas poblacionales (ambas con 308 y 312 tarjetas cada 1.000 habitantes, respectivamente).

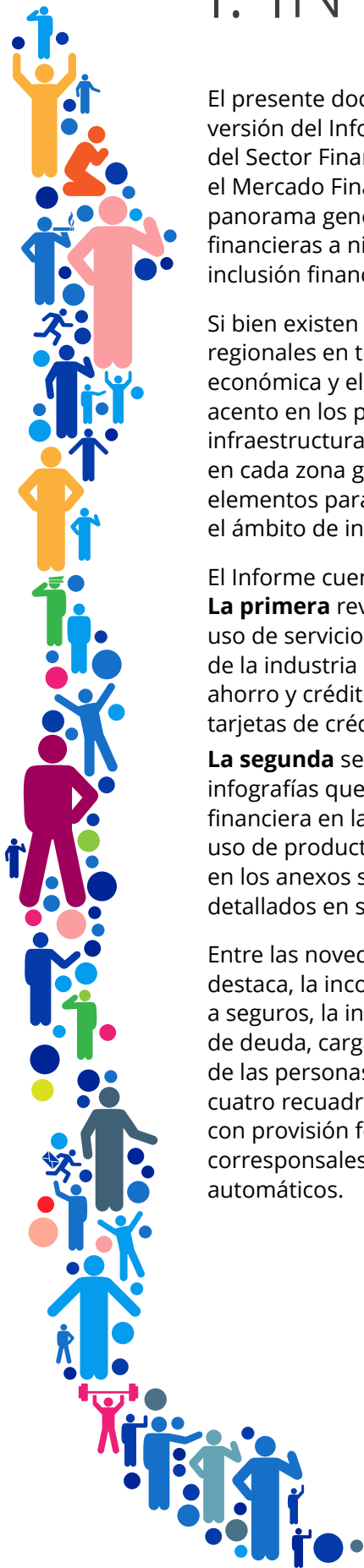
Respecto de las colocaciones, la cobertura a nivel nacional es de 458 deudores cada 1.000 habitantes. Las cifras fuera de la región metropolitana son significativamente menores (326 deudores cada 1.000 habitantes). Para

empresas, la cobertura a nivel nacional también supera al resto de las regiones sin RM, pero en menor cuantía (179 v/s 149 firmas deudoras, respectivamente). Respecto a los indicadores de deuda, carga financiera y apalancamiento para personas naturales, presentan diferencias significativas entre regiones: las macrozonas extremas norte y austral muestran indicadores de endeudamiento superiores a los del resto del país, en tanto que las regiones de Aysén y Antofagasta exhiben los indicadores de carga financiera más elevados (18,6% y 17,9%, respectivamente).

La cobertura poblacional de los seguros en regiones es significativamente menor a la de RM. En efecto, la cobertura para seguros generales de la RM es 11,4 puntos porcentuales superior a la de las otras regiones del país. El diferencial en el caso de los seguros de vida es aún mayor, donde la RM supera a las otras regiones del país en 18,5 puntos porcentuales. En un alcance más específico, el informe destaca que los seguros asociados a vehículos motorizados, segmento de mayor participación en la prima directa de las compañías de seguros generales, cubren un 36% de los vehículos en circulación, y que dicha cobertura es significativamente menor fuera de la RM (14 puntos porcentuales menor).

Pese al importante desarrollo de los servicios financieros digitales observado durante las últimas décadas, la presencia territorial de las instituciones bancarias sigue siendo relevante. Al respecto el informe destaca que los cajeros automáticos juegan un rol fundamental en la provisión de efectivo y que se observan importantes diferencias en los indicadores de uptime entre las distintas regiones del país. Por otra parte, se observa que los corresponsales no bancarios, facilitan la atención de usuarios menos digitalizados y de aquellos que viven en lugares más "apartados", destacándose la importante cobertura poblacional alcanzada por este mecanismo y su distribución marcadamente regional.

# I. INTRODUCCIÓN



El presente documento corresponde a la séptima versión del Informe Anual de Estadísticas Regionales del Sector Financiero, iniciativa de la Comisión para el Mercado Financiero, cuyo objetivo es entregar un panorama general de la actividad de las instituciones financieras a nivel regional, con un enfoque de inclusión financiera.

Si bien existen esfuerzos para medir las economías regionales en términos de evolución de la actividad económica y el empleo, este Informe pone el acento en los productos de ahorro y crédito, y en la infraestructura que caracteriza la actividad financiera en cada zona geográfica. Así, el Informe aporta elementos para el desarrollo de políticas públicas en el ámbito de inclusión financiera regional.

El Informe cuenta con dos secciones:

**La primera** revisa hechos estilizados del acceso y uso de servicios financieros con perspectiva regional de la industria bancaria, de las cooperativas de ahorro y crédito, las mutuarías, los emisores de tarjetas de crédito no bancarias y los seguros.

**La segunda** sección presenta un conjunto de infografías que resumen variables de inclusión financiera en las dimensiones de actividad, acceso y uso de productos y servicios financieros. Finalmente, en los anexos se presentan antecedentes regionales detallados en series de tiempo.

Entre las novedades de la presente versión se destaca, la incorporación de una sección destinada a seguros, la incorporación de métricas de nivel de deuda, carga financiera y apalancamiento de las personas con perspectiva regional y cuatro recuadros temáticos asociados a cuentas con provisión fondos, seguros automotrices, corresponsales bancarios, y uptime de cajeros automáticos.

## II. AHORRO Y ADMINISTRACION DEL EFECTIVO EN PERSPECTIVA REGIONAL

- La cobertura poblacional de instrumentos de administración del efectivo y ahorro presenta un aumento en todas las regiones, con excepción del Maule. En personas, alcanza entre dos y cuatro instrumentos por individuo; en tanto que, en empresas, solo las regiones de Tarapacá y Metropolitana poseen más de un producto por firma.

**Tabla 1. Instrumentos de administración del efectivo y ahorro del sistema financiero, según tipo de cliente y región**  
 (número de cuentas cada 1.000 personas o 1.000 empresas)

Región	Personas		Empresas	
	2023	2024	2023	2024
Arica y Parinacota	3.205	3.256	588	617
Tarapacá	2.709	2.739	1.021	1.060
Antofagasta	3.039	3.087	903	902
Atacama	3.454	3.511	665	674
Coquimbo	2.769	2.796	694	707
Valparaíso	2.969	2.998	803	819
Metropolitana (RM)	4.459	4.890	1.406	1.623
O'Higgins	2.845	2.862	639	658
Maule	2.958	2.913	606	622
Ñuble	2.612	2.641	594	623
Biobío	2.914	2.964	815	824
Araucanía	3.036	3.085	830	845
Los Ríos	3.023	3.071	749	771
Los Lagos	3.199	3.283	771	773
Aysén	3.862	3.933	657	658
Magallanes	4.213	4.347	941	973
<b>País</b>	<b>3.606</b>	<b>3.807</b>	<b>1.038</b>	<b>1.140</b>
<b>País sin RM</b>	<b>2.986</b>	<b>3.020</b>	<b>751</b>	<b>766</b>

Datos a marzo de cada año; incluye bancos y cooperativas; para personas naturales, el indicador considera personas de 15 años o más. En el caso de las empresas (personas jurídicas) se utiliza la última información del universo empresarial publicada por el SII.  
 Fuente: CMF.

## a) Clientes bancarios

Entre marzo de 2023 y marzo de 2024, las cuentas corrientes aumentaron su cobertura poblacional en el segmento personas en todas las regiones del país, mientras que en empresas solo disminuyó en Atacama y Los Lagos; destaca la región Metropolitana que, para el presente año, alcanzó el 100% de cobertura para personas. Por su parte, en todas las regiones se redujo la cobertura poblacional de cuentas vista para personas naturales, con excepción de la región Metropolitana, en tanto que aumentó en todo el país para personas jurídicas (tabla 2).

Se observa, a través de la última década que, mientras las cuentas a la vista ya alcanzaron cobertura completa en todas las regiones, las cuentas corrientes aún exhiben un potencial de crecimiento, lo que explicaría el comportamiento actual en la cobertura de ambos productos<sup>1</sup>. Por otra parte, un nuevo instrumento son las tarjetas de prepago con provisión de fondos, cuya caracterización regional se presenta en el recuadro 1.

**Tabla 2. Instrumentos de administración del efectivo bancarios según región**  
(número de cuentas por cada 1.000 personas o 1.000 empresas)

Región	Personas				Empresas			
	Cuentas corrientes 2023	Cuentas corrientes 2024	Cuentas a la vista 2023	Cuentas a la vista 2024	Cuentas corrientes 2023	Cuentas corrientes 2024	Cuentas a la vista 2023	Cuentas a la vista 2024
Arica y Parinacota	203	249	1.443	1.418	310	311	196	215
Tarapacá	236	264	1.256	1.231	658	681	261	274
Antofagasta	302	339	1.420	1.393	536	537	303	304
Atacama	213	245	1.567	1.546	327	327	248	260
Coquimbo	195	220	1.265	1.241	374	383	251	259
Valparaíso	246	272	1.291	1.267	487	493	218	229
Metropolitana (RM)	906	1.188	2.029	2.064	881	1.054	279	311
O'Higgins	166	186	1.283	1.261	353	365	218	223
Maule	174	202	1.200	1.184	362	379	178	183
Ñuble	141	157	1.111	1.094	303	314	210	225
Biobío	237	265	1.246	1.231	480	485	252	260
Araucanía	187	211	1.266	1.253	452	454	279	296
Los Ríos	199	228	1.306	1.294	385	402	294	302
Los Lagos	216	277	1.457	1.441	466	462	224	234
Aysén	282	314	1.550	1.535	321	330	267	281
Magallanes	378	430	1.546	1.515	598	624	242	250
<b>País</b>	<b>507</b>	<b>642</b>	<b>1.607</b>	<b>1.610</b>	<b>630</b>	<b>709</b>	<b>254</b>	<b>274</b>
<b>País sin RM</b>	<b>216</b>	<b>246</b>	<b>1.300</b>	<b>1.280</b>	<b>434</b>	<b>442</b>	<b>235</b>	<b>245</b>

Datos a marzo de cada año. Para personas naturales el indicador considera personas de 15 años o más. En el caso de las empresas (personas jurídicas) se utiliza la última información del universo empresarial publicada por el SII.  
Fuente: CMF.

Los saldos promedio de cuentas corrientes para personas cayeron en todas las regiones, mientras que para empresas solo aumentaron en Antofagasta. Por su parte, los saldos promedio de cuentas vista para personas también cayeron en todo el país, al igual que para empresas. Arica y Parinacota fue la región que presentó la mayor caída en saldos promedio de ambos instrumentos para empresas. En el caso de personas, la mayor caída en cuentas corrientes se observó en Los Lagos y para cuentas vista en Los Ríos (tabla 3).

1 / Para 2020, todas las regiones del país poseían cobertura poblacional completa de cuentas vista, siendo la región de Ñuble la última en alcanzar este nivel. Luego, a partir de 2023 la cobertura poblacional comenzó a disminuir en todas las regiones, pero manteniendo un indicador de más de 1 producto por persona.

**Tabla 3. Captaciones bancarias asociadas a instrumentos de administración del efectivo según región: saldos promedio y participación**  
 (variación real en 12 meses y captaciones regionales sobre el total, porcentaje)

Región	Personas				Empresas			
	Cuentas corrientes		Cuentas a la vista		Cuentas corrientes		Cuentas a la vista	
	Var. 12M	Participación	Var. 12M	Participación	Var. 12M	Participación	Var. 12M	Participación
Arica y Parinacota	-22,2	0,8	-7,2	1,2	-29,5	0,5	-23,9	0,9
Tarapacá	-10,1	1,4	-6,6	1,6	-8,7	1,7	-13,2	1,7
Antofagasta	-12,0	3,1	-4,4	3,4	7,6	2,5	-15,2	3,6
Atacama	-16,0	1,0	-3,5	1,6	-15,3	0,7	-21,8	1,3
Coquimbo	-15,0	2,3	-5,0	3,5	-12,6	1,5	-13,4	3,1
Valparaíso	-11,4	7,3	-2,4	8,2	-8,7	4,7	-17,5	6,5
Metropolitana (RM)	-24,8	62,6	-5,7	52,8	-19,7	73,4	-22,9	54,3
O'Higgins	-12,9	3,4	-5,1	4,3	-8,0	2,0	-9,8	4,3
Maule	-18,3	3,2	-2,2	4,3	-11,8	2,2	-5,6	4,2
Ñuble	-15,6	1,3	-5,6	1,9	-8,2	0,9	-14,2	2,2
Biobío	-11,7	5,2	-7,3	6,7	-8,1	3,6	-10,9	6,8
Araucanía	-18,7	2,7	-7,6	3,7	-16,3	2,3	-18,9	3,8
Los Ríos	-20,5	1,2	-8,1	1,5	-22,6	0,7	-6,1	1,9
Los Lagos	-29,6	3,1	-6,8	3,9	-11,3	2,4	-11,4	4,0
Aysén	-14,5	0,4	-6,9	0,5	-6,0	0,4	-8,9	0,7
Magallanes	-14,3	1,0	-3,8	0,9	-6,2	0,8	-7,9	0,9
<b>País</b>	<b>-23,0</b>	<b>100,0</b>	<b>-5,5</b>	<b>100,0</b>	<b>-15,9</b>	<b>100,0</b>	<b>-18,4</b>	<b>100,0</b>
<b>País sin RM</b>	<b>-15,5</b>	<b>37,4</b>	<b>-5,2</b>	<b>47,2</b>	<b>-9,8</b>	<b>26,6</b>	<b>-13,3</b>	<b>45,7</b>

Cifras a marzo de 2024.  
 Fuente: CMF

 La mayor cobertura regional en depósitos a plazo se registró en la región Metropolitana, mientras que la menor cobertura se obtuvo en Ñuble.

En instrumentos de ahorro a nivel nacional, la cobertura poblacional mostró diferencias entre productos el último año. Para personas naturales, los depósitos a plazo presentaron una disminución de cobertura en todas las regiones, exceptuando Metropolitana, al tiempo que se observó un aumento en la cobertura de cuentas de ahorro a plazo y cuentas de ahorro para la vivienda. La mayor cobertura regional en depósitos a plazo se registró en la región Metropolitana, mientras que la menor cobertura se obtuvo en Ñuble. Por su parte, persiste una amplia cobertura poblacional de cuentas de ahorro a plazo (892 por cada 1.000 personas adultas); en este producto la mayor y menor cobertura regional se registraron, respectivamente, en Magallanes y Tarapacá (tabla 4). Finalmente, en cuentas de ahorro para la vivienda, la cobertura poblacional regional fluctúa entre las 344 y las 615 cuentas por cada 1.000 adultos, siendo las regiones de Magallanes y Metropolitana las de mayor y menor cobertura, respectivamente.

Para empresas, el aumento en la cobertura de depósitos a plazo fue sustentado solo por las regiones Metropolitana, Arica y Parinacota, Coquimbo y Ñuble, registrando caídas en el resto del país; por su parte, las cuentas de ahorro a plazo aumentaron su cobertura a nivel nacional, disminuyendo solo en Coquimbo, Araucanía, Los Ríos, Los Lagos y Aysén. La mayor y menor cobertura en depósitos a plazo se observó en las regiones Metropolitana y Aysén, respectivamente, en tanto que las cuentas de ahorro a plazo registraron su mayor cobertura en Araucanía y su menor cobertura en la región Metropolitana (tabla 4).

**Tabla 4. Instrumentos de ahorro bancarios según región**  
 (número de cuentas cada 1.000 personas o 1.000 empresas)

Región	Depósitos a plazo		Personas				Empresas			
	2023	2024	Ctas. Ahorro plazo 2023	Ctas. Ahorro plazo 2024	Ctas. Ahorro vivienda 2023	Ctas. Ahorro vivienda 2024	Depósitos a plazo 2023	Depósitos a plazo 2024	Ctas. Ahorro plazo 2023	Ctas. Ahorro plazo 2024
Arica y Parinacota	52	50	964	979	438	452	55	58	27	32
Tarapacá	50	49	701	713	399	411	70	69	32	36
Antofagasta	67	66	813	834	367	382	41	38	22	23
Atacama	48	48	1.051	1.072	456	474	48	44	42	44
Coquimbo	49	47	772	785	400	408	25	26	43	39
Valparaíso	82	78	883	896	376	386	58	55	40	41
Metropolitana	248	272	837	918	331	344	231	244	15	15
O'Higgins	61	60	855	869	404	414	33	32	35	37
Maule	65	63	770	786	506	517	28	27	28	30
Ñuble	48	46	774	791	480	495	34	35	44	47
Biobío	65	65	815	835	440	453	45	42	36	38
Araucanía	54	53	891	907	540	553	32	29	66	65
Los Ríos	52	51	911	929	449	462	24	23	45	44
Los Lagos	55	54	893	909	461	476	31	28	50	48
Aysén	53	53	1.146	1.165	594	613	39	19	29	28
Magallanes	81	79	1.507	1.563	564	615	65	60	36	39
<b>País</b>	<b>141</b>	<b>150</b>	<b>849</b>	<b>892</b>	<b>394</b>	<b>407</b>	<b>124</b>	<b>128</b>	<b>29</b>	<b>29</b>
<b>País sin RM</b>	<b>63</b>	<b>61</b>	<b>857</b>	<b>873</b>	<b>440</b>	<b>453</b>	<b>40</b>	<b>38</b>	<b>40</b>	<b>40</b>

Datos a marzo de cada año; para personas naturales el indicador considera personas de 15 años o más; en el caso de las empresas se utiliza la última información del universo publicada por el SII.  
 Fuente: CMF

Se observa una caída real para los saldos promedio de personas en cuentas de ahorro para todas las regiones. Los depósitos a plazo cayeron en términos reales a nivel nacional, con excepción de Arica y Parinacota y Biobío (tabla 5).

Para empresas, en tanto, los productos de ahorro mostraron una disminución real a nivel nacional, con resultados mixtos por región. Las mayores alzas y caídas en depósitos a plazo se registraron en Aysén y Ñuble, respectivamente; en tanto, para cuentas de ahorro a plazo las mayores alzas y caídas se observaron en Coquimbo y Tarapacá, respectivamente (tabla 5).



Se observa una caída real para los saldos promedio de personas en cuentas de ahorro para todas las regiones. Los depósitos a plazo cayeron en términos reales a nivel nacional, con excepción de Arica y Parinacota y Biobío (tabla 5).

**Tabla 5. Instrumentos de ahorro bancario por región: saldos promedio y participación**  
 (variación real en 12 meses y captaciones regionales sobre el total, porcentaje)

Región	Personas						Empresas			
	Depósitos a plazo		Ctas. Ahorro plazo		Ctas. Ahorro vivienda		Depósitos a plazo		Ctas. Ahorro plazo	
	Var. 12M	Participación	Var. 12M	Participación	Var. 12M	Participación	Var. 12M	Participación	Var. 12M	Participación
Arica y Parinacota	2,2	0,5	-7,4	1,3	-9,8	1,4	-2,0	0,0	7,6	1,8
Tarapacá	-1,6	0,7	-8,1	1,3	-6,9	1,6	25,3	0,3	-62,3	1,0
Antofagasta	-2,2	2,1	-9,1	2,8	-6,9	3,0	-2,1	0,3	-50,3	1,9
Atacama	-4,4	0,7	-10,7	1,6	-0,7	1,6	-11,6	0,1	6,8	1,3
Coquimbo	-2,8	1,8	-9,5	4,2	-6,7	3,9	31,8	0,3	18,7	9,1
Valparaíso	-2,4	6,3	-7,5	10,6	-7,4	9,2	7,2	1,0	-51,6	12,6
Metropolitana	-6,3	69,7	-16,4	43,6	-9,6	40,9	-6,7	94,9	-12,6	25,0
O'Higgins	-2,5	2,8	-7,9	6,4	-7,6	4,8	6,9	0,4	5,9	10,5
Maule	-2,2	3,2	-9,2	5,6	-7,9	6,7	-0,3	0,5	-10,2	9,6
Ñuble	-3,3	1,1	-8,5	2,8	-6,4	3,3	-15,3	0,1	11,3	5,3
Biobío	0,8	4,6	-9,4	7,8	-8,2	9,5	18,3	0,9	2,4	6,4
Araucanía	-5,9	2,3	-11,3	4,2	-9,2	5,8	-9,7	0,3	10,7	6,4
Los Ríos	-2,7	0,9	-11,2	1,7	-10,5	2,0	1,0	0,2	16,7	2,3
Los Lagos	-2,3	2,3	-10,1	4,2	-8,2	4,4	-3,5	0,3	-21,7	5,6
Aysén	-3,2	0,3	-11,7	0,6	-7,2	0,6	80,4	0,0	-20,3	0,5
Magallanes	-2,2	0,7	-12,0	1,4	-10,3	1,4	-1,1	0,2	-8,7	0,7
<b>País</b>	<b>-5,7</b>	<b>100,0</b>	<b>-12,3</b>	<b>100,0</b>	<b>-8,5</b>	<b>100,0</b>	<b>-4,8</b>	<b>100,0</b>	<b>-16,2</b>	<b>100,0</b>
<b>País sin RM</b>	<b>-2,2</b>	<b>30,3</b>	<b>-9,1</b>	<b>56,4</b>	<b>-7,8</b>	<b>59,1</b>	<b>6,0</b>	<b>5,1</b>	<b>-17,3</b>	<b>75,0</b>

Cifras a marzo de 2024.  
 Fuente: CMF.

## b) Clientes de Cooperativas de Ahorro y Crédito (CACs)

Considerando las CACs supervisadas por la CMF<sup>2</sup>, la cobertura poblacional de productos de administración del efectivo de personas disminuyó con respecto a marzo de 2023 entre las regiones Metropolitana y Biobío, siendo el Maule la región donde se presentó la mayor caída<sup>3</sup>. La mayor cobertura de este producto se observó en Aysén, mientras que la menor cobertura se registró, al igual que en 2023, en Ñuble (tabla 6). Para empresas, en cambio, se observa una cobertura igual a cero en 3 regiones (Atacama, Los Ríos y Magallanes), mientras que las restantes, exceptuando Maule y Ñuble, poseen menos de 1 instrumento por cada 1.000 firmas. Todas las regiones redujeron su cobertura, con excepción de Coquimbo y Aysén (esta última, presentando cobertura este 2024). De las 13 regiones con presencia de Cooperativas, la menor cobertura se observó en Antofagasta, mientras que la mayor cobertura se registró en Maule (tabla 6).

**Tabla 6. Instrumentos de administración del efectivo de las cooperativas por región**  
(número de cuentas por cada 1.000 personas o 1.000 empresas)

Región	Personas		Empresas	
	2023	2024	2023	2024
Arica y Parinacota	32	34	0,12	0,06
Tarapacá	29	32	0,08	0,04
Antofagasta	32	34	0,07	0,02
Atacama	45	48	-	-
Coquimbo	35	38	0,04	0,04
Valparaíso	31	33	0,14	0,03
Metropolitana (RM)	43	39	0,33	0,08
O'Higgins	37	31	1,21	0,52
Maule	141	56	7,94	3,64
Ñuble	29	24	2,88	1,75
Biobío	39	38	2,95	0,79
Araucanía	39	41	0,55	0,14
Los Ríos	35	35	-	-
Los Lagos	42	45	0,40	0,28
Aysén	63	70	-	0,09
Magallanes	38	41	0,12	-
<b>País</b>	<b>45</b>	<b>39</b>	<b>1,08</b>	<b>0,43</b>
<b>País sin RM</b>	<b>46</b>	<b>39</b>	<b>1,67</b>	<b>0,70</b>

Datos a marzo de cada año; para personas naturales el indicador considera personas de 15 años o más; en el caso de las empresas (personas jurídicas) se utiliza la última información del universo empresarial publicada por el SII.  
Fuente: CMF

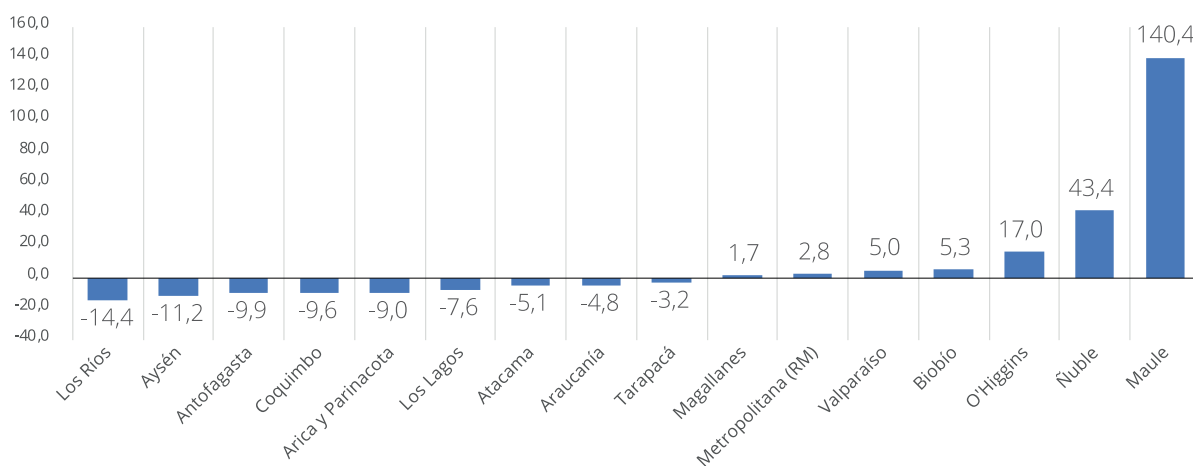
Los saldos promedio de productos de administración de efectivo de personas naturales disminuyeron en 9 de las 16 regiones, siendo Los Ríos la región con la mayor caída, en tanto que la mayor alza se registró en Maule. Para empresas, las regiones de Atacama y Los Ríos no presentaron operaciones de este tipo en los últimos 2 años, en tanto que Aysén aumentó su saldo en 100% y Magallanes disminuyó su saldo un 100% respecto de marzo de 2023, siendo esta la región con la mayor caída de saldo promedio en los últimos 12 meses. Por su parte, el mayor aumento en el saldo promedio de empresas se observó en la región Metropolitana (gráfico 1).

2 / Para el presente Informe, solo se consideran las cuentas a la vista como producto de administración del efectivo de las Cooperativas.

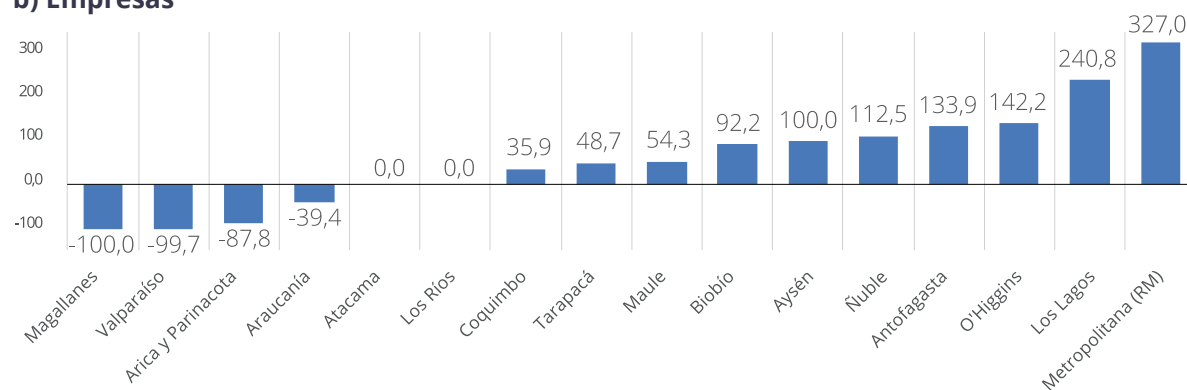
3 / La caída en el Maule se relaciona con un proceso de liquidación de cuentas vista realizado por Oriencoop, quien cerró cuentas sin saldo disponible, proceso acordado con sus socios.

**Gráfico 1. Instrumentos de administración del efectivo de las cooperativas por región: saldo promedio**  
 (variación real en 12 meses, porcentaje)

**a) Personas**



**b) Empresas**



Cifras a marzo de 2024.  
 Fuente: CMF

A marzo de 2024, se observa un aumento en la cobertura de depósitos a plazo para personas naturales en todas las regiones, mientras que para cuentas de ahorro a plazo la cobertura solo disminuyó en la región Metropolitana y para cuentas de ahorro para la vivienda se registraron caídas de cobertura en Arica y Parinacota, Tarapacá y Los Ríos. Para depósitos a plazo, la menor cobertura se ubicó en Antofagasta, mientras que para cuentas de ahorro a plazo y cuentas de ahorro para la vivienda la mínima cobertura se ubicó en Ñuble. Por su parte, Aysén presentó la mayor cobertura en los tres productos de ahorro mencionados, al igual que en 2023 (tabla 7).

En el caso de empresas (tabla 7), a nivel nacional existe menos de 1 producto por cada 1.000 firmas. Las regiones de Tarapacá y Ñuble no poseen operaciones en depósitos a plazo; en las demás, se registró un aumento en la cobertura en los últimos 12 meses, destacando las regiones de Los Ríos, Aysén y Magallanes que volvieron a presentar operaciones. La mayor y menor cobertura en depósitos a plazo se registra en las regiones de Maule y Araucanía, respectivamente. En cuentas de ahorro a plazo, las regiones de Antofagasta y Los Ríos no poseen operaciones. De las regiones restantes, los niveles de cobertura se mantuvieron estables en 12 meses; la mayor cobertura se ubicó en Maule, y la mínima, en Ñuble y Araucanía.

**Tabla 7. Instrumentos de ahorro de las Cooperativas según región**  
 (número de cuentas cada 1.000 personas o 1.000 empresas)

Región	Personas				Empresas					
	Depósitos a plazo		Ctas. Ahorro plazo		Ctas. Ahorro vivienda		Depósitos a plazo		Ctas. Ahorro plazo	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Arica y Parinacota	5	7	53	54	14	14	0,12	0,12	0,17	0,17
Tarapacá	3	3	29	29	6	6	-	-	0,21	0,20
Antofagasta	3	3	30	30	6	6	0,02	0,02	-	-
Atacama	4	5	54	58	15	16	0,05	0,05	0,30	0,28
Coquimbo	3	5	36	39	13	14	0,11	0,05	0,04	0,05
Valparaíso	4	6	40	42	17	18	0,07	0,18	0,09	0,08
Metropolitana (RM)	7	7	48	47	11	11	0,38	0,18	0,09	0,08
O'Higgins	4	5	30	32	4	4	0,03	0,04	0,05	0,05
Maule	11	13	88	90	3	4	0,37	0,38	0,36	0,36
Ñuble	4	6	21	24	3	4	-	-	0,03	0,03
Biobío	7	8	47	51	17	18	0,07	0,05	0,09	0,08
Araucanía	6	7	41	45	13	15	0,01	0,01	0,03	0,03
Los Ríos	6	7	42	43	22	22	-	0,03	-	-
Los Lagos	6	8	57	60	12	13	0,03	0,03	0,08	0,09
Aysén	12	15	126	130	37	40	-	0,08	0,18	0,17
Magallanes	10	12	69	70	22	22	-	0,24	0,12	0,12
<b>País</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>47</b>	<b>48</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>0,21</b>	<b>0,14</b>	<b>0,10</b>	<b>0,10</b>
<b>País sin RM</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>46</b>	<b>49</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>0,08</b>	<b>0,10</b>	<b>0,11</b>	<b>0,11</b>

Datos a marzo de cada año; para personas naturales el indicador considera personas de 15 años o más; en el caso de las empresas (personas jurídicas) se utiliza la última información del universo empresarial publicada por el SII.

Fuente: CMF

Los saldos promedio de cuentas de ahorro a plazo de personas registraron caídas en todas las regiones, siendo Atacama y Metropolitana las con menor y mayor cambio, respectivamente. En depósitos a plazo se registraron aumentos en 7 regiones, siendo Araucanía la región con mayor alza, en tanto que Valparaíso presentó la mayor caída. Por último, las cuentas de ahorro para la vivienda mostraron un aumento solo en la región de Atacama, en tanto que Aysén registró la mayor disminución (tabla 8).

En empresas, el mayor aumento en saldos promedio de depósitos a plazo (descartando Tarapacá y Ñuble por no poseer operaciones) se observó en O'Higgins y la mayor disminución en Los Lagos. En las cuentas de ahorro a plazo, exceptuando Antofagasta y Los Ríos que no presentaron operaciones, la mayor alza se registró en Ñuble, mientras que la mayor caída se registró en la región Metropolitana (tabla 8).

**Tabla 8. Instrumentos de ahorro de Cooperativas según región: saldos promedio y participación**  
 (variación real en 12 meses y captaciones regionales sobre el total, porcentaje)

Región	Personas						Empresas			
	Depósitos a plazo		Ctas. Ahorro plazo		Ctas. Ahorro vivienda		Depósitos a plazo		Ctas. Ahorro plazo	
	Var. 12M	Participación	Var. 12M	Participación	Var. 12M	Participación	Var. 12M	Participación	Var. 12M	Participación
Arica y Parinacota	-4,7	1,4	-5,5	2,0	-12,5	1,5	4,9	0,0	0,7	0,0
Tarapacá	1,2	1,1	-13,3	1,2	-11,0	1,1	-	-	0,7	0,0
Antofagasta	0,5	1,4	-16,0	1,8	-4,8	2,1	4,9	0,0	-	-
Atacama	-0,6	1,1	-3,7	1,6	0,6	1,9	4,8	0,0	-38,8	0,7
Coquimbo	-1,9	2,5	-11,2	3,1	-10,2	3,8	109,4	0,0	-21,3	0,0
Valparaíso	-8,7	7,1	-9,3	9,4	-10,5	13,1	230,6	0,1	21,9	1,7
Metropolitana (RM)	-2,0	41,8	-22,2	41,0	-15,6	43,7	181,8	98,8	-77,7	73,5
O'Higgins	3,6	4,5	-6,9	3,2	-9,6	1,6	11.840,8	0,0	2,5	1,5
Maule	2,6	12,8	-13,5	6,0	-10,6	1,7	-3,4	0,7	-3,5	14,9
Ñuble	-7,4	2,1	-5,0	1,6	-2,3	1,0	-	-	49,2	5,7
Biobío	1,2	9,2	-9,4	10,8	-10,0	11,9	27,4	0,0	34,8	1,4
Araucanía	3,9	5,3	-13,6	5,5	-5,3	5,6	-3,0	0,0	0,7	0,0
Los Ríos	1,9	1,9	-12,3	2,1	-12,6	3,0	100,0	0,0	-	-
Los Lagos	-0,5	4,8	-12,8	7,1	-4,7	4,6	-3,6	0,0	-14,5	0,3
Aysén	-3,7	1,2	-15,3	1,6	-20,3	1,0	100,0	0,0	-42,2	0,1
Magallanes	3,7	1,9	-11,9	1,9	-10,6	2,4	100,0	0,4	-0,3	0,0
<b>País</b>	<b>-0,9</b>	<b>100,0</b>	<b>-16,0</b>	<b>100,0</b>	<b>-12,1</b>	<b>100,0</b>	<b>107,3</b>	<b>100,0</b>	<b>-72,6</b>	<b>100,0</b>
<b>País sin RM</b>	<b>-0,5</b>	<b>58,2</b>	<b>-10,6</b>	<b>59,0</b>	<b>-9,2</b>	<b>56,3</b>	<b>30,0</b>	<b>1,2</b>	<b>4,2</b>	<b>26,5</b>

Cifras a marzo de 2024. Para el caso de empresas, las regiones que muestran variación en su saldo promedio, pero no muestran participación, corresponden a regiones cuya participación conjunta es menor al 0,03% del total nacional.

La variación anual en depósitos a plazo de empresas en la sexta región, para marzo de 2024, se explica por la entrada de un nuevo depositante a la cooperativa DETACOOOP, con un monto que aumentó notoriamente el saldo de depósitos con respecto al saldo existente a marzo de 2023.

Fuente: CMF.



En empresas, el mayor aumento en saldos promedio de depósitos a plazo (descartando Tarapacá y Ñuble por no poseer operaciones) se observó en O'Higgins y la mayor disminución en Los Lagos. En las cuentas de ahorro a plazo, exceptuando Antofagasta y Los Ríos que no presentaron operaciones, la mayor alza se registró en Ñuble, mientras que la mayor caída se registró en la región Metropolitana (tabla 8).

## Recuadro 1

### Tarjetas de prepago con provisión de fondos en perspectiva regional

Las tarjetas de prepago con provisión de fondos (en adelante TPPF) son instrumentos de administración del efectivo puestas a disposición del cliente por un emisor, que permiten a su titular o portador disponer de recursos depositados en una Cuenta de Provisión de Fondos (CPF), para la adquisición de bienes, el pago de servicios o la extinción de otras obligaciones de pago en las entidades afiliadas al respectivo sistema<sup>1</sup>.

El crecimiento de este producto como medio de administración del efectivo ha sido muy notorio a nivel nacional, en todos los sectores de la industria financiera. Entre marzo de 2020 y marzo de 2024 el número de TPPF bancarias pasó de 0,99 millones a 2,86 millones. En cooperativas, la cifra pasó de 6.258 a 58.471 y para los emisores no bancarios la cantidad pasó de 2.389 a 5,09 millones<sup>2</sup>. La región Metropolitana presenta la mayor cobertura poblacional para este instrumento.

La cobertura bancaria fluctúa entre 53 y 217 instrumentos, siendo Ñuble la región con el menor nivel (Tabla R1.1). Las cooperativas muestran la menor cobertura en este producto y el menor indicador regional se ubica también en Ñuble. El sector no bancario es el que posee la mayor cobertura poblacional, superando a los bancos en todas las regiones. La menor cobertura poblacional se observa en la región de Arica y Parinacota.

Comparando marzo de 2023 y marzo de 2024, los bancos presentan una caída en la cobertura en todas las regiones, con excepción de las regiones Metropolitana y Ñuble. Por su parte, las cooperativas aumentaron su cobertura entre Coquimbo y la Araucanía y entre Los Lagos y Magallanes. Por último, el sector no bancario aumentó su cobertura en todas las regiones (Tabla R1.1)

**Tabla R1.1. Cobertura poblacional de las TPPF por región**  
(número de instrumentos cada 1.000 personas)

Región	Bancos		Cooperativas		No Bancarios	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Arica y Parinacota	81	73	2	2	66	96
Tarapacá	108	99	3	3	82	126
Antofagasta	122	111	3	3	107	154
Atacama	95	89	3	2	132	189
Coquimbo	86	81	2	2	111	161
Valparaíso	122	113	2	2	132	193
Metropolitana (RM)	217	217	4	5	252	386
O'Higgins	87	84	2	2	106	158
Maule	84	82	2	2	100	159
Ñuble	52	53	1	1	69	103
Biobío	115	111	2	2	137	199
Araucanía	87	87	2	2	103	162
Los Ríos	75	70	2	2	98	139
Los Lagos	89	86	2	2	110	169
Aysén	94	90	3	3	112	184
Magallanes	112	108	3	3	110	174
<b>País</b>	<b>148</b>	<b>146</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>171</b>	<b>259</b>
<b>País sin RM</b>	<b>98</b>	<b>94</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>112</b>	<b>167</b>

Cifras a marzo de cada año.  
Fuente: CMF

Finalmente, a pesar del notorio crecimiento de este producto en los últimos 4 años, su cobertura poblacional aún se encuentra por debajo de los niveles alcanzados por las cuentas vista<sup>3</sup>. Tanto en el sector bancario como el cooperativo la cobertura poblacional de cuentas vista supera 10 veces la alcanzada por las TPPF (tablas 2 y 6).

1 / La normativa asociada a este producto se detalla en la circular N°1 de 2017, emitida por la CMF.

2 / Se consideran solo instrumentos de personas, ya que en bancos y cooperativas el instrumento es solo utilizado por personas, mientras que en el sector no bancario el número de TPPF pertenecientes a empresas no es representativo para este análisis (para marzo de 2024 apenas supera los 27 mil instrumentos a nivel nacional).

3 / Se compara con las cuentas vista porque, según su naturaleza y facultades de uso, es un producto más similar que la cuenta corriente.

# III. FINANCIAMIENTO, PERSPECTIVA REGIONAL



La cobertura poblacional en términos de número de deudores del sistema financiero aumenta en todas las regiones, con excepción de la Metropolitana. Esto contrasta con lo observado en empresas, que registra una disminución generalizada, exceptuando Arica y Parinacota, Atacama, Ñuble, Los Ríos y Aysén.

**Tabla 9. Deudores del sistema financiero, según tipo de cliente y región**  
(número de deudores cada 1.000 personas o 1.000 empresas)

Región	Personas		Empresas	
	2023	2024	2023	2024
Arica y Parinacota	227	232	101	105
Tarapacá	304	309	196	189
Antofagasta	357	364	204	195
Atacama	360	374	133	134
Coquimbo	297	310	147	141
Valparaíso	326	344	163	156
Metropolitana (RM)	645	639	230	216
O'Higgins	300	313	137	135
Maule	292	307	126	124
Ñuble	187	209	84	96
Biobío	332	351	172	166
Araucanía	273	297	153	151
Los Ríos	290	294	129	131
Los Lagos	340	358	166	164
Aysén	412	427	151	152
Magallanes	455	470	200	197
<b>País</b>	<b>451</b>	<b>458</b>	<b>186</b>	<b>179</b>
<b>País sin RM</b>	<b>311</b>	<b>326</b>	<b>152</b>	<b>149</b>

Datos a marzo de cada año; para personas naturales el indicador considera personas de 15 años o más y comprende a deudores únicos de bancos, cooperativas, mutuarías y tenedores de tarjetas de crédito no bancarias; en el caso de las empresas (personas jurídicas), se utiliza la última información del universo empresarial publicada por el SII, considerando como oferentes de créditos del segmento a deudores únicos de bancos y cooperativas.

Fuente: CMF.



Las macrozonas norte y austral poseen los mayores niveles de apalancamiento y carga financiera en el país.

Considerando la deuda bancaria y no bancaria, los indicadores de deuda, carga financiera y apalancamiento para personas naturales a nivel regional presentan diferencias significativas entre regiones<sup>4</sup>: las macrozonas extremas norte y austral presentan indicadores de endeudamiento superiores a los de la zona central, destacando la región de Aysén con una carga financiera de 18,60%, seguido por la región de Antofagasta con un 17,97%. En cuanto a las cargas financieras más bajas, en primer lugar, se ubica la región Metropolitana con un 12,84%, estrechamente seguido por la región de Ñuble (12,85%) (Tabla 10)<sup>5</sup>.

**Tabla 10.** Indicadores de endeudamiento según unidad geográfica<sup>6</sup>  
(mediana)

Unidad Geográfica	Deudores (número de personas)	Deuda por persona (pesos)	Carga financiera (% del ingreso mensual)	Apalancamiento (% del ingreso mensual)
<b>Macrozona Norte</b>	<b>313.454</b>	<b>2.772.768</b>	<b>17,47</b>	<b>3,07</b>
Arica y Parinacota	31.872	1.814.598	14,34	2,26
Tarapacá	67.755	2.701.914	17,75	3,08
Antofagasta	149.368	3.022.812	17,97	3,20
Atacama	64.459	2.891.158	17,67	3,25
<b>Macrozona Centro</b>	<b>569.924</b>	<b>2.088.548</b>	<b>15,11</b>	<b>2,57</b>
Coquimbo	153.066	2.582.117	17,58	3,17
Valparaíso	416.858	1.933.853	14,23	2,38
<b>Región Metropolitana</b>	<b>3.507.122</b>	<b>1.891.506</b>	<b>12,84</b>	<b>2,16</b>
<b>Macrozona Centro Sur</b>	<b>787.044</b>	<b>1.882.843</b>	<b>14,38</b>	<b>2,45</b>
O'Higgins	183.672	1.840.795	13,97	2,40
Maule	192.588	1.900.838	14,43	2,50
Ñuble	64.407	1.462.462	12,85	2,04
Biobío	346.377	1.984.117	14,89	2,55
<b>Macrozona Sur</b>	<b>428.173</b>	<b>1.908.458</b>	<b>14,87</b>	<b>2,47</b>
Araucanía	173.353	1.855.446	15,04	2,49
Los Ríos	68.236	1.718.308	14,06	2,27
Los Lagos	186.584	2.037.973	15,01	2,55
<b>Macrozona Austral</b>	<b>80.828</b>	<b>2.633.779</b>	<b>17,46</b>	<b>2,87</b>
Aysén	26.626	2.896.831	18,60	3,03
Magallanes	54.202	2.534.194	16,92	2,79
<b>País</b>	<b>5.733.020</b>	<b>1.944.375</b>	<b>13,59</b>	<b>2,29</b>
<b>País sin RM</b>	<b>2.225.898</b>	<b>2.030.906</b>	<b>14,83</b>	<b>2,52</b>

Fuente: CMF.

4 / Para conocer en profundidad la metodología y los alcances metodológicos de los indicadores de endeudamiento confeccionados y analizados en esta sección, consulte la última versión del Informe de Endeudamiento disponible en la página web de la CMF.

5 / Del total de deudores a nivel país, un 0,81% no presenta información regional.

6 / Definición de macrozonas extraída desde <https://www.mincienca.gob.cl/macrozonas/que-son-las-macrozonas>

El análisis por tipo de crédito revela que 5,6 millones de deudores tienen algún crédito de consumo (97% del total) con una carga financiera mediana de 9,27%, destacando nuevamente el mayor endeudamiento en las dos regiones que componen la Macrozona Austral: Aysén, con un 15,08% y Magallanes, con un 12,67%.

En tanto, los 1,2 millones de deudores que poseen algún crédito para la vivienda (20% del total) registran una carga financiera mediana de un 26,27% a nivel nacional que, a diferencia de consumo, exhibe los mayores registros a nivel territorial en la Macrozona Norte, en particular, Tarapacá (28,43%) y Antofagasta (27,97%), y en la región Metropolitana con un 27,71% (tabla 11).

**Tabla 11. Número de deudores y carga financiera según unidad geográfica y tipo de deuda<sup>7</sup>**  
(mediana)

Unidad Geográfica	Deudores (número de personas)		Carga financiera (% del ingreso mensual)	
	Consumo	Vivienda	Consumo	Vivienda
<b>Macrozona Norte</b>	<b>305.724</b>	<b>69.907</b>	<b>11,36</b>	<b>26,98</b>
Arica y Parinacota	31.169	5.240	10,25	25,96
Tarapacá	66.135	15.689	11,13	28,43
Antofagasta	145.748	35.021	11,38	27,97
Atacama	62.672	13.957	12,19	23,43
<b>Macrozona Centro</b>	<b>552.786</b>	<b>122.137</b>	<b>10,00</b>	<b>25,52</b>
Coquimbo	147.689	37.232	11,25	25,42
Valparaíso	405.097	84.905	9,59	25,57
<b>Región Metropolitana</b>	<b>3.431.161</b>	<b>709.312</b>	<b>8,77</b>	<b>27,71</b>
<b>Macrozona Centro Sur</b>	<b>760.103</b>	<b>164.847</b>	<b>9,91</b>	<b>23,03</b>
O'Higgins	176.551	37.828	9,72	21,96
Maule	183.959	42.981	9,80	21,35
Ñuble	62.280	11.910	9,11	22,87
Biobío	337.313	72.128	10,22	24,72
<b>Macrozona Sur</b>	<b>417.744</b>	<b>78.027</b>	<b>10,91</b>	<b>23,28</b>
Araucanía	168.910	33.150	10,80	24,40
Los Ríos	66.692	11.497	10,37	22,40
Los Lagos	182.142	33.380	11,23	22,52
<b>Macrozona Austral</b>	<b>79.936</b>	<b>12.560</b>	<b>13,35</b>	<b>24,53</b>
Aysén	26.374	3.590	15,08	22,28
Magallanes	53.562	8.970	12,67	25,65
<b>País</b>	<b>5.587.973</b>	<b>1.166.199</b>	<b>9,27</b>	<b>26,27</b>
<b>País sin RM</b>	<b>2.156.812</b>	<b>456.887</b>	<b>10,19</b>	<b>24,32</b>

Fuente: CMF.

7 / Un deudor puede tener más de un tipo de deuda.

## a) Clientes bancarios

A marzo de 2024, los créditos bancarios aumentaron en términos reales a nivel nacional, pero mostrando disminuciones en regiones del norte (Tarapacá, Antofagasta y Atacama) y del sur (Araucanía, Los Ríos, Los Lagos y Aysén). Por cartera, los créditos comerciales cayeron en 11 regiones, donde Tarapacá registró la mayor caída. Consumo, por su parte, registra caídas en todas las regiones con la sola excepción de la región Metropolitana. Finalmente, los créditos para la vivienda aumentaron en todas las regiones, exceptuando Tarapacá y Aysén.

Por actividad económica<sup>8</sup>, los créditos comerciales observan un aumento asociado a “Servicios Empresariales” y “Otros<sup>9</sup>”. “Servicios Empresariales” aumentó en 11 de las 16 regiones, donde la mayor alza correspondió a Arica y Parinacota (48,9%), en tanto que Tarapacá presentó la mayor caída (-21,4%). Por su parte, “Otros” mostró aumento solo en 4 regiones (que incluyen la Metropolitana), donde la mayor alza la registró Arica y Parinacota y la mayor caída la registró Ñuble (ver infografías).

La cobertura poblacional de créditos bancarios alcanzó a 433 deudores por cada 1.000 adultos a nivel nacional. En tanto, para empresas alcanzó 178 deudores por cada 1.000 firmas, esta última, inferior a marzo de 2023. En ambos tipos de clientes, la mayor cobertura se registró en la región Metropolitana y la menor en Ñuble (tabla 12).

Respecto de la deuda promedio de personas, a marzo de 2024 se observó una disminución real en las carteras comercial y consumo, donde la mayor alza en ambas carteras se observó en Biobío; por su parte, la deuda promedio de vivienda aumentó en 13 regiones; la mayor alza se registró en Metropolitana. Para empresas, la deuda promedio aumentó solo en 5 regiones, con Arica y Parinacota registrando la mayor alza, mientras que la mayor caída se observó en Antofagasta (tabla 13).

**Tabla 12. Deudores bancarios según región**  
(número de deudores cada 1.000 personas o 1.000 empresas)

Región	Personas		Empresas	
	2023	2024	2023	2024
Arica y Parinacota	208	216	95	104
Tarapacá	278	288	189	189
Antofagasta	330	341	199	195
Atacama	330	349	131	134
Coquimbo	269	286	143	141
Valparaíso	302	324	158	156
Metropolitana (RM)	615	611	218	216
O'Higgins	276	292	133	135
Maule	255	274	121	122
Ñuble	173	195	81	95
Biobío	302	325	167	166
Araucanía	251	278	150	150
Los Ríos	265	272	127	131
Los Lagos	313	336	162	163
Aysén	383	401	149	152
Magallanes	427	445	195	197
<b>País</b>	<b>424</b>	<b>433</b>	<b>179</b>	<b>178</b>
<b>País sin RM</b>	<b>284</b>	<b>304</b>	<b>148</b>	<b>149</b>

Datos a marzo de cada año; para personas naturales el indicador considera personas de 15 años o más; en el caso de las empresas (personas jurídicas) se utiliza la última información del universo empresarial publicada por el SII.  
Fuente: CMF

8 / Para este reporte, la clasificación por actividad económica corresponde a la clasificación establecida en la tabla 10 “Actividades económicas”, del Manual de Sistemas de Información de la CMF.

9 / Para este informe, el sector “Otros” incluye Minería, Electricidad, Gas y Agua, Transporte, y Comunicaciones.

**Tabla 13. Crédito bancario según tipo de cartera y región: deuda promedio y participación**  
 (variación real en 12 meses y colocaciones regionales sobre el total, porcentaje)

Región	Comercial		Personas Consumo		Vivienda		Empresas Comercial	
	Var. 12M	Participación	Var. 12M	Participación	Var. 12M	Participación	Var. 12M	Participación
	Arica y Parinacota	0,5	0,6	-7,8	0,5	2,6	0,4	39,6
Tarapacá	-1,3	1,0	0,1	1,3	-1,1	1,4	-7,3	0,9
Antofagasta	-1,8	2,1	0,4	3,2	0,2	3,6	-35,6	1,4
Atacama	2,8	1,0	-0,2	1,2	-0,5	0,9	-9,0	0,2
Coquimbo	-1,8	2,1	1,1	2,6	0,4	2,5	3,8	1,3
Valparaíso	0,1	6,3	-0,0	6,8	-0,6	6,2	-4,9	3,7
Metropolitana (RM)	-1,4	62,0	-2,4	64,6	3,8	69,7	-3,2	79,2
O'Higgins	-0,9	3,3	1,8	2,7	0,9	2,0	-8,4	2,0
Maule	0,3	4,0	-0,2	2,7	3,3	1,9	7,7	2,3
Ñuble	2,3	1,2	-10,2	0,8	3,2	0,6	-28,7	0,5
Biobío	3,9	4,0	1,8	5,3	0,8	4,9	-4,3	2,9
Araucanía	-0,5	3,2	1,0	2,7	1,0	2,2	-5,9	1,7
Los Ríos	-0,9	1,9	-7,6	1,0	0,1	0,7	-16,7	0,4
Los Lagos	-0,4	4,6	0,4	3,0	2,1	1,9	19,4	2,8
Aysén	-1,5	1,0	-4,6	0,5	0,1	0,2	-19,0	0,1
Magallanes	-2,1	1,6	-3,6	1,0	0,0	0,7	0,3	0,5
<b>País</b>	<b>-1,5</b>	<b>100,0</b>	<b>-2,1</b>	<b>100,0</b>	<b>1,8</b>	<b>100,0</b>	<b>-4,1</b>	<b>100,0</b>
<b>País sin RM</b>	<b>0,1</b>	<b>38,0</b>	<b>-0,3</b>	<b>35,4</b>	<b>0,4</b>	<b>30,3</b>	<b>-4,8</b>	<b>20,8</b>

Cifras a marzo de 2024. Para el caso de empresas, las regiones que muestran variación en su saldo promedio, pero no muestran participación, corresponden a regiones cuya participación conjunta es menor al 0,03% del total nacional.  
 Fuente: CMF.

## b) Clientes de cooperativas de ahorro y crédito (CAC)

La cobertura poblacional de los créditos de CACs supervisadas por la CMF muestra un aumento entre marzo de 2023 y marzo de 2024. A nivel regional, el aumento se registró en 14 de las 16 regiones, donde la menor cobertura se observó en Antofagasta, mientras que la mayor cobertura se registró en Aysén. Por su parte, en empresas se observaron comportamientos mixtos a nivel regional: 3 regiones no presentan cobertura tanto en 2023 como 2024, 2 regiones mantienen el nivel de cobertura del año anterior, 4 disminuyen su cobertura y 7 la aumentan, la mayor cobertura se registró en el Maule mientras que la menor cobertura se presentó en Antofagasta. El marcado acento en personas en la industria de las CACs se observa en los niveles de cobertura alcanzados por tipo de clientes: mientras que a nivel nacional existen 26 deudores de Cooperativas por cada 1.000 personas adultas, las empresas no alcanzan 1 deudor por cada 1.000 firmas (tabla 14).

**Tabla 14. Deudores de cooperativas según región**  
 (número de deudores cada 1.000 personas o 1.000 empresas)

Región	Personas		Empresas	
	2023	2024	2023	2024
Arica y Parinacota	24	23	0,17	0,12
Tarapacá	24	24	0,08	-
Antofagasta	22	22	0,07	0,07
Atacama	34	35	-	-
Coquimbo	22	23	0,09	0,12
Valparaíso	23	24	0,30	0,25
Metropolitana (RM)	22	23	0,20	0,20
O'Higgins	25	25	0,83	0,85
Maule	44	46	5,19	5,28
Ñuble	23	23	1,91	2,36
Biobío	29	30	0,93	0,89
Araucanía	27	29	0,39	0,29
Los Ríos	26	25	-	-
Los Lagos	29	30	0,65	0,81
Aysén	47	48	-	0,08
Magallanes	33	35	0,06	0,12
<b>País</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>0,68</b>	<b>0,69</b>
<b>País sin RM</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>1,05</b>	<b>1,07</b>

Datos a marzo de cada año; para personas naturales el indicador considera personas de 15 años o más; en el caso de las empresas (personas jurídicas) se utiliza la última información del universo empresarial publicada por el SII.  
 Fuente: CMF

### c) Clientes asociados a mutuarías

Por cada 1.000 adultos existen en promedio 4 deudores mutuarios a marzo de 2024. Las mayores y menores coberturas se registraron en la región Metropolitana, y Arica y Parinacota. En empresas, en cambio, por cada 1.000 firmas existe menos de 1 deudor mutuario (igual que en marzo de 2023), siendo la región Metropolitana quien posee la mayor cobertura, mientras que las regiones de Aysén y Arica y Parinacota obtienen la menor cobertura (sin deudores), ya que no registran créditos de mutuarías asignados a empresas (tabla 15).

**Tabla 15. Deudores de las mutuarías según región**  
 (número de cuentas cada 1.000 personas o 1.000 empresas)

Región	Personas		Empresas	
	2023	2024	2023	2024
Arica y Parinacota	0,39	0,41	-	-
Tarapacá	1,33	1,34	0,08	0,04
Antofagasta	1,84	1,92	0,17	0,14
Atacama	1,10	1,22	0,05	0,05
Coquimbo	1,94	2,14	0,02	0,02
Valparaíso	2,54	2,70	0,16	0,18
Metropolitana (RM)	7,26	7,49	0,99	0,99
O'Higgins	2,47	2,80	0,07	0,08
Maule	3,12	3,31	0,04	0,05
Ñuble	1,63	1,56	0,08	0,10
Biobío	2,92	3,13	0,06	0,07
Araucanía	0,81	0,90	0,06	0,07
Los Ríos	0,41	0,48	-	0,03
Los Lagos	1,13	1,26	0,08	0,05
Aysén	0,65	0,67	-	-
Magallanes	0,43	0,45	0,06	0,06
<b>País</b>	<b>4,22</b>	<b>4,40</b>	<b>0,48</b>	<b>0,48</b>
<b>País sin RM</b>	<b>2,00</b>	<b>2,15</b>	<b>0,08</b>	<b>0,08</b>

Datos a marzo de cada año; para personas naturales el indicador considera personas de 15 años o más; en el caso de las empresas (personas jurídicas) se utiliza la última información del universo empresarial publicada por el SII. Se entiende por mutuarías, las Administradoras de Mutuos hipotecarios endosables.  
 Fuente: CMF

#### d) Clientes, asociados a emisores no bancarios de tarjetas de crédito

A marzo de 2024, los deudores de tarjetas de crédito no bancarias mostraron una cobertura poblacional de 77 personas por cada 1.000 adultos. La mayor cobertura se observó en Magallanes, mientras que Ñuble mostró la menor cobertura. Los resultados a nivel nacional representan una disminución respecto a marzo de 2023, donde existían 87 deudores por cada 1.000 adultos. La disminución de los últimos 12 meses se apreció en todas las regiones: las mayores disminuciones se observaron en Arica y Parinacota, y Los Ríos (-20% y -13%, respectivamente), en tanto que la menor disminución se registró en Araucanía (-5%) (tabla 16).

**Tabla 16. Deudores de emisores de tarjetas de crédito no bancarias según región**  
(número de cuentas cada 1.000 personas)

Región	2023	2024
Arica y Parinacota	51	40
Tarapacá	73	64
Antofagasta	84	75
Atacama	88	78
Coquimbo	79	71
Valparaíso	64	57
Metropolitana	114	100
O'Higgins	59	53
Maule	68	60
Ñuble	38	35
Biobío	70	62
Araucanía	50	47
Los Ríos	65	57
Los Lagos	75	67
Aysén	109	101
Magallanes	112	101
<b>País</b>	<b>87</b>	<b>77</b>
<b>País sin RM</b>	<b>68</b>	<b>60</b>

Datos a marzo de cada año; para personas naturales el indicador considera personas de 15 años o más; en el caso de las empresas (personas jurídicas) se utiliza la última información del universo empresarial publicada por el SIL.  
Fuente: CMF.

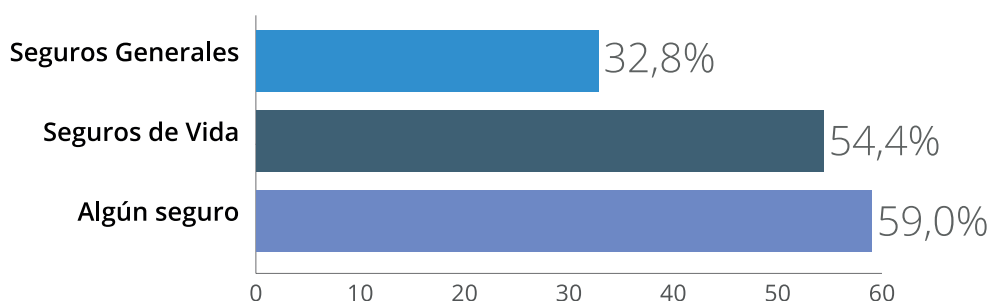


A marzo de 2024, los deudores de tarjetas de crédito no bancarias mostraron una cobertura poblacional de 77 personas por cada 1.000 adultos. La mayor cobertura se observó en Magallanes, mientras que Ñuble mostró la menor cobertura.

## IV. SEGUROS

El total de asegurados en el país alcanza a 11,7 millones de personas, cifra equivalente al 59% de la población nacional. La cobertura poblacional<sup>10</sup> de productos de compañías de seguros de vida es superior a la de compañías de seguros generales (gráfico 2).

**Gráfico 2. Cobertura poblacional de seguros según tipo de compañía**  
(número de asegurados sobre población total del país)



Asegurados, personas naturales. No incluye seguros previsionales. Datos a septiembre de 2023  
Fuente: CMF

La cobertura poblacional<sup>11</sup> en regiones es significativamente menor a la de la Región Metropolitana (Tabla 17). En efecto, la cobertura para seguros generales de la RM es 11,4 puntos porcentuales superior a la de las otras regiones del país (39,4%-28,0% = +11,4 pp.). El diferencial en el caso de los seguros de vida es aún mayor: la RM supera a las otras regiones del país en 18,5 puntos porcentuales (65,1%-46,6%=+18,5 pp.).

En el caso de los seguros generales, las menores coberturas poblacionales se observan en las regiones de Ñuble y Araucanía. Respecto de los seguros de vida, las coberturas regionales más bajas están asociadas a Tarapacá y Araucanía.

<sup>10</sup> / Para la cobertura poblacional se utilizaron las proyecciones de población para el año 2023 (19.960.889 personas) publicadas por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

<sup>11</sup> / Para la construcción de estas cifras se utiliza la población total debido a se considera que los menores de edad también son potenciales asegurados.

**Tabla 17. Cobertura poblacional de seguros según tipo de compañía y región**  
 (número de asegurados sobre población de cada región)

Región	Seguros generales	Seguros de vida
Arica y Parinacota	27,8%	45,1%
Tarapacá	26,6%	42,1%
Antofagasta	30,1%	48,6%
Atacama	30,2%	48,4%
Coquimbo	26,4%	44,3%
Valparaíso	29,2%	49,1%
<b>Metropolitana</b>	<b>39,4%</b>	<b>65,1%</b>
O'Higgins	27,5%	44,8%
Maule	26,8%	44,3%
Ñuble	24,7%	43,3%
Biobío	28,6%	49,1%
Araucanía	25,2%	42,8%
Los Ríos	27,6%	46,1%
Los Lagos	29,5%	48,2%
Aysén	30,6%	48,1%
Magallanes	38,4%	56,4%
<b>País</b>	<b>32,8%</b>	<b>54,4%</b>
<b>País sin RM</b>	<b>28,0%</b>	<b>46,6%</b>

Asegurados, personas naturales. No incluye seguros previsionales. Datos a septiembre de 2023  
 Fuente: CMF

Las cifras presentadas muestran que una proporción importante de la población no cuenta con seguros y que existen diferencias importantes entre regiones respecto de las coberturas poblacionales de tales instrumentos.

El recuadro 2 incorpora una perspectiva regional sobre los seguros automotrices, el seguro con la mayor participación dentro de los seguros generales.

## Recuadro 2

### Seguros vehículos motorizados, perspectiva regional

Los vehículos motorizados corresponden al segmento con mayor participación en la prima directa de las compañías de seguros generales. Durante el año 2023 tales seguros representaron poco más del 27% de las primas de las compañías del primer grupo, con un total de 2,1 millones de vehículos asegurados.

Durante el año 2023, el total de vehículos asegurados creció en 4,8%. Al respecto se destaca que las regiones del extremo sur y las del centro presentaron crecimientos superiores a dicha cifra. En contraste con lo anterior, en la Región de Atacama el número de vehículos asegurados informados se redujo en 5,4%.

A nivel nacional (Tabla R2.1), estos seguros cubren alrededor de un 36% de los vehículos motorizados del país. En regiones (Total nacional menos Región Metropolitana) la cobertura es aún más baja (21%). Las menores coberturas regionales observadas están asociadas a regiones del norte del país como Arica y Parinacota y Tarapacá, seguidas por las regiones de Maule y Ñuble.

En otro alcance, durante el 2023, se declararon 187.761 vehículos siniestrados, cifra que corresponde al 8,6% del total de vehículos asegurados a nivel nacional (Tabla R2.1). Al respecto se destaca que la tasa de siniestros observada en regiones (9,8%) es significativamente mayor a la observada en la Región Metropolitana (7,8%).

**Tabla R2.1. Vehículos motorizados asegurados y siniestrados según Región (2023)**  
(número)

Regiones	Vehículos asegurados			Vehículos siniestrados
	Número	Var. 12 meses	% respecto a vehículos en circulación	% respecto a vehículos asegurados
De Arica y Parinacota	5.055	2,8%	<b>6,1%</b>	4,8%
De Tarapacá	14.069	4,8%	<b>9,2%</b>	8,2%
De Antofagasta	51.948	3,9%	30,3%	<b>10,1%</b>
De Atacama	16.836	-5,4%	16,1%	9,3%
De Coquimbo	50.030	2,8%	18,9%	<b>10,9%</b>
De Valparaíso	191.008	7,5%	27,3%	9,6%
Metropolitana de Santiago	1.377.018	4,9%	61,6%	7,8%
Del Libertador Bernardo O'Higgins	68.954	4,6%	17,3%	8,6%
Del Maule	67.388	1,9%	<b>14,3%</b>	<b>10,5%</b>
De Ñuble	22.291	3,3%	<b>12,3%</b>	<b>11,3%</b>
Del Biobío	140.487	2,0%	28,1%	<b>10,8%</b>
De la Araucanía	63.967	3,3%	22,1%	9,1%
De los Ríos	24.646	4,1%	18,6%	<b>10,4%</b>
De los Lagos	76.991	8,7%	25,1%	9,2%
De Aysén	7.585	28,6%	14,9%	7,9%
De Magallanes	14.459	5,9%	17,0%	7,8%
<b>Total Nacional</b>	<b>2.192.732</b>	<b>4,8%</b>	<b>35,8%</b>	<b>8,6%</b>
<b>Total Nacional - RM</b>	<b>815.714</b>	<b>4,60%</b>	<b>21,0%</b>	<b>9,8%</b>

El total de vehículos considerado corresponde a los vehículos con permisos de circulación pagados durante el año 2022 en cada Región del país.

Fuente: elaboración en base a cifras de CMF e INE.

Las cifras expuestas dan cuenta de una importante proporción de vehículos motorizados sin cobertura por daños físicos y responsabilidad civil. También de la existencia de diferencias significativas entre regiones respecto a la proporción de los vehículos en circulación asegurados y las tasas de siniestros.

## V. REDES DE ATENCIÓN

A marzo de 2024, había 17 instituciones bancarias activas en Chile, con un total de 1.502 oficinas distribuidas entre casa matriz, sucursales, cajas auxiliares y oficinas de apoyo. Esto representa una disminución frente a las 1.593 oficinas existentes a marzo de 2023. El 67% de esta disminución (61 oficinas) se materializó en la región Metropolitana. Paralelamente, se observa un aumento en la dotación de cajeros: a marzo de 2024 existía un total de 7.649 dispositivos (concentrados en 11 instituciones), aumentando el parque en 161 dispositivos, principalmente asociados a la banca privada<sup>12</sup>. No obstante, al desagregar por región, se observa que en la Metropolitana hubo una disminución de 20 aparatos, mientras que en otras regiones su número aumentó en 181 dispositivos, principalmente entre Coquimbo y Biobío (anexo 3). Aun cuando se observa un aumento en la cantidad de cajeros en regiones, antecedentes sobre indisponibilidad revelan diferencias en el funcionamiento de estos dispositivos (recuadro 3).

Por su parte, las cooperativas fiscalizadas por la CMF mantienen un total de 178 oficinas a marzo de 2024. Comparativamente (tabla 18):

- La cobertura territorial de la banca alcanzó al 80,9% del total de comunas del país. Las cooperativas alcanzaron el 24,3%.
- Existen 66 comunas donde no hay presencia de oficinas bancarias ni de cooperativas, mientras que 262 comunas del país no poseen oficinas de cooperativas. La mayor ausencia se observa en Ñuble (10 comunas sin oficinas bancarias, 19 sin oficinas de cooperativas).
- Existen 20 comunas sin cajeros automáticos. Ello equivale al 6% del total de comunas del país. La mayor ausencia se registró en Magallanes (7 comunas sin cajeros automáticos).

A nivel nacional, el número de instalaciones por cada 100.000 adultos alcanza en promedio 9 oficinas bancarias, 1 oficina de cooperativas y 47 cajeros automáticos, a marzo de 2024.

---

<sup>12</sup> / Entre marzo de 2023 y marzo de 2024, la banca privada agregó 155 dispositivos en regiones, mientras que en la región metropolitana disminuyó su dotación en 212 aparatos. A su vez, en el mismo periodo la banca pública sumó 26 dispositivos en regiones y 192 en la región metropolitana.

**Tabla 18. Redes de atención tradicionales según región: sucursales y cajeros automáticos**  
 (número de instalaciones cada 100.000 personas y número de comunas sin instalaciones)

Región	Cobertura poblacional (instalaciones por cada 100.000 adultos)				Comunas sin instalaciones (número)			
	Bancos	Cooperativas (CACs)	Bancos y CACs	Cajeros automáticos	Bancos	Cooperativas (CACs)	Bancos y CACs	Cajeros automáticos
Arica y Parinacota	8	1	9	44	2	3	2	2
Tarapacá	10	2	11	48	3	5	3	1
Antofagasta	10	1	11	50	1	5	1	1
Atacama (*)	12	2	14	63	2	7	2	-
Coquimbo (*)	8	1	9	47	3	10	3	-
Valparaíso	10	1	11	51	6	27	6	1
Metropolitana	9	1	10	46	-	34	-	1
O'Higgins	9	1	10	46	6	28	6	1
Maule (*)	9	3	12	40	4	20	4	-
Ñuble (*)	6	1	7	39	10	19	10	-
Biobío (*)	8	1	9	42	5	26	5	-
Araucanía	9	1	10	46	4	27	4	1
Los Ríos (*)	10	1	11	50	2	9	2	-
Los Lagos	11	1	12	54	5	25	5	1
Aysén	16	3	20	65	5	8	5	4
Magallanes	17	3	19	65	8	9	8	7
<b>País</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>47</b>	<b>66</b>	<b>262</b>	<b>66</b>	<b>20</b>
<b>País sin RM</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>48</b>	<b>66</b>	<b>228</b>	<b>66</b>	<b>19</b>

Cifras a marzo de 2024; las regiones destacadas con asterisco presentan cajeros automáticos en todas sus comunas; el indicador considera personas de 15 años o más.

Esta tabla utiliza medidas cada 100.000 habitantes a diferencia del resto del documento, debido a que los órdenes de magnitud en infraestructura financiera harían que, al reducir la medida a elementos / 1.000 habitantes, todos los resultados serían inferior a 1, lo cual resta sentido a la información presentada.

Fuente: CMF

Además de la red de atención bancaria y de cooperativas, desde hace años comenzó a cobrar importancia la red de corresponsalías no bancarias. El recuadro 4 entrega más detalles sobre estos servicios a nivel regional.

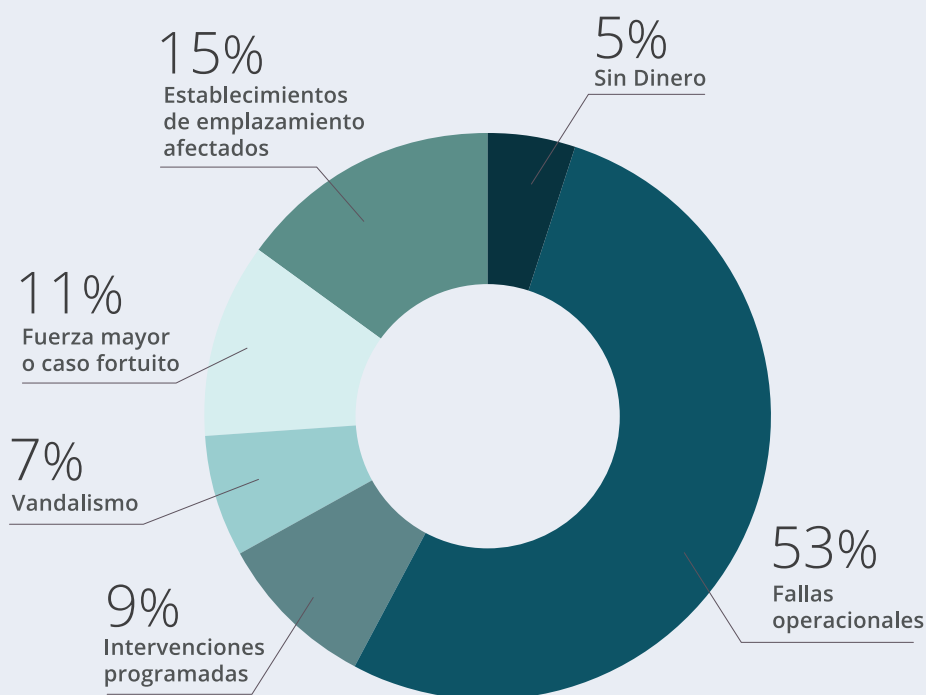
## Recuadro 3

### Indisponibilidad de la red de cajeros automáticos en perspectiva regional

Los cajeros automáticos son un componente relevante de la infraestructura financiera moderna, al proporcionar acceso conveniente y seguro a servicios financieros básicos. Entre otras funciones, la red de cajeros facilita el acceso al efectivo, brinda servicios más allá del horario bancario y reduce los costos operativos de los bancos, al generar una alternativa a las transacciones en sucursal.

El adecuado funcionamiento de esta infraestructura pasa por la mantención de altos estándares de disponibilidad. A nivel nacional, el índice de disponibilidad en 12 meses fue de 95,4% (indisponibilidad equivalente a 4,6%). Entre los factores con mayor incidencia en la indisponibilidad destacan los asociados a fallas operacionales y situaciones que afectan a los establecimientos administrados por terceros, donde se emplazan los cajeros automáticos (Figura R3.1).

**Figura R3.1. Indisponibilidad de los cajeros automáticos según causal**  
(incidencia porcentual de cada factor)



Promedio nacional periodo mayo 2023-abril 2024  
Fuente: CMF.

La indisponibilidad de los cajeros automáticos no se distribuye de manera homogénea en el país. En efecto, existen 6 regiones cuyas tasas de indisponibilidad superan a la media nacional: 3 de las 4 regiones de la Macrozona Norte; las 2 regiones de la Macrozona Centro; y 1 de las 4 regiones de la Macrozona Centro Sur. En la mayoría de estas regiones, lo anterior se explica por incidencias que afectan a cajeros emplazados en establecimientos no dependientes de la administración de la propia institución financiera.

## Recuadro 3 (continuación)

**Tabla R3.1. Índice de indisponibilidad de los cajeros automáticos según causal y región**  
 (incidencia porcentual de cada factor)

Región	Indisponibilidad según causales						
	Indisponibilidad Total	Sin Dinero	Fallas operacionales	Intervenciones programadas	Vandalismo	Fuerza mayor o caso fortuito	Establecimientos de emplazamiento afectados
Arica y Parinacota	<b>5,4%</b>	0,18%	2,5%	0,4%	0,6%	0,5%	<b>1,3%</b>
Tarapacá	<b>5,8%</b>	0,39%	2,5%	0,5%	0,5%	0,5%	<b>1,5%</b>
Antofagasta	<b>6,3%</b>	0,27%	2,8%	0,4%	0,2%	0,6%	<b>2,0%</b>
Atacama	4,5%	0,22%	2,7%	0,4%	0,2%	0,6%	0,4%
Coquimbo	<b>5,3%</b>	0,31%	2,8%	0,4%	0,9%	0,5%	0,4%
Valparaíso	<b>4,9%</b>	0,14%	2,5%	0,4%	0,4%	0,6%	<b>0,9%</b>
Metropolitana	4,6%	0,27%	2,5%	0,4%	0,2%	0,6%	0,6%
O'Higgins	4,1%	0,26%	2,0%	0,4%	0,7%	0,4%	0,3%
Maule	4,4%	0,20%	2,1%	0,4%	0,5%	0,7%	0,5%
Ñuble	<b>6,5%</b>	0,20%	2,5%	0,3%	0,4%	0,6%	<b>2,3%</b>
Biobío	3,9%	0,26%	2,2%	0,4%	0,4%	0,4%	0,3%
Araucanía	4,4%	0,23%	2,5%	0,4%	0,3%	0,3%	0,7%
Los Ríos	3,4%	0,11%	2,3%	0,4%	0,0%	0,3%	0,3%
Los Lagos	4,1%	0,22%	2,5%	0,4%	0,2%	0,3%	0,4%
Aysén	2,9%	0,05%	1,9%	0,3%	0,0%	0,3%	0,3%
Magallanes	4,5%	0,07%	2,3%	0,8%	0,1%	0,8%	0,4%
<b>Nacional</b>	<b>4,6%</b>	<b>0,24%</b>	<b>2,4%</b>	<b>0,4%</b>	<b>0,3%</b>	<b>0,5%</b>	<b>0,7%</b>

Promedio nacional periodo mayo 2023-abril 2024.

El índice de indisponibilidad corresponde al cociente entre el tiempo que los cajeros no se encontraban en condiciones de efectuar giros de dinero y el periodo de funcionamiento predefinido de los cajeros.

Fuente: CMF.

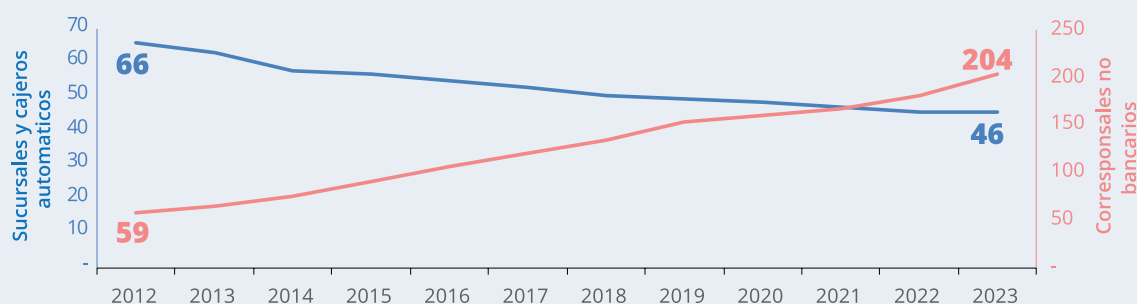
## Recuadro 4

### Corresponsales no bancarios en perspectiva regional

Durante la última década la cobertura de los canales de atención tradicionales (sucursales y cajeros automáticos) se ha reducido de manera significativa. En el periodo 2012-2023, el número de puntos de atención por cada 100 mil habitantes pasó de 66 a 46 (Figura R4.1). Como contrapartida, se ha observado un importante desarrollo de canales de transferencia electrónica de fondos y datos, y de servicios financieros digitales.

En paralelo, las corresponsalías no bancarias<sup>1</sup> experimentaron una importante expansión. En efecto, durante el periodo 2012-2023 el número de corresponsales no bancarios por cada 100 mil habitantes pasó de 59 a 204 (Figura R4.1).

**Figura R4.1 Canales de atención presencial**  
 (número cada 100 mil habitantes)



Fuente: CMF.

<sup>1</sup> / Los corresponsales no bancarios son establecimientos comerciales que ofrecen servicios financieros básicos (de manera presencial) por cuenta de una entidad bancaria. Los servicios financieros provistos suelen incluir: giros, depósitos, transferencias, pago de créditos, avances en efectivo, etc.

## Recuadro 4 (continuación)

El 76% de la red de corresponsales no bancarios se encuentra fuera de la Región Metropolitana (RM)<sup>2</sup>, brindando una cobertura poblacional significativamente más alta en regiones (Tabla R4.1).

**Tabla R4.1. Corresponsales no bancarios, marzo 2023**  
(número, número cada 100 mil habitantes)

Regiones	Número	Cobertura poblacional
Arica y Parinacota	1.129	431
Tarapacá	1.269	312
Antofagasta	1.603	223
Atacama	1.255	392
Coquimbo	2.676	304
Valparaíso	3.912	193
<b>Metropolitana</b>	<b>9.924</b>	<b>118</b>
O'Higgins	2.848	278
Maule	4.188	357
Biobío	3.993	237
Ñuble	1.682	322
Araucanía	2.635	255
Los Ríos	1.065	258
Los Lagos	2.698	296
Aysén	525	484
Magallanes	396	216
<b>País</b>	<b>41.798</b>	<b>208</b>
<b>País sin RM</b>	<b>31.874</b>	<b>273</b>

La cobertura poblacional se mide como número de corresponsales no bancarios cada 100 mil habitantes. Las cifras consideran la red de comercios adheridos a Caja Vecina.  
Fuente: Elaboración en base a cifras del BECH.

Pese al importante desarrollo de los servicios financieros digitales, los canales de atención presenciales siguen siendo relevantes. Lo anterior, no solo por brindar soporte idóneo en la realización de transacciones financieras complejas, permitir servicios especializados no disponibles en formato digital y por brindar canales para la resolución efectiva de problemas, sino también por atender a segmentos de la población que requieren de asistencia personalizada y a otros para los cuales la presencialidad brinda un sentido de mayor seguridad y confianza. En este ámbito, las corresponsalías no bancarias son un mecanismo, que permite atender las necesidades de usuarios menos digitalizados y que viven en lugares "apartados" de los canales de atención tradicionales.

<sup>2</sup> / En contraste, solo un 58% los canales de atención tradicionales están dispuestos fuera de la Región Metropolitana.

# GLOSARIO

- **Agentes Administradores de Mutuos Hipotecarios Endosables (mutuarias):** Sociedades anónimas que otorgan, por cuenta propia o de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, mutuos hipotecarios endosables para el financiamiento de bienes raíces o para fines generales (DFL 251 del Ministerio de Hacienda).
- **Bancos:** Los bancos son sociedades anónimas de giro exclusivo que “se dedican a recibir en forma habitual dinero o fondos del público, con el objeto de darlos en préstamos, descontar documentos, realizar inversiones, proceder a la intermediación financiera, hacer rentar esos dineros y, en general, realizar toda operación que le permita la ley (DFL 3 del Ministerio de Hacienda).
- **Captaciones:** comprende el conjunto de operaciones bancarias, a la vista o a plazo, por medio de las cuales una entidad bancaria recibe dinero del público. Así, por ejemplo, constituyen captaciones la recepción de depósitos en cuentas corrientes bancarias o en cuentas de ahorro, los depósitos a la vista o a plazo en general.
- **Cobertura poblacional:** se refiere a la relación entre el número de cuentas o productos vigentes y la población total. Se puede expresar como porcentaje de la población o como unidades cada 100 mil personas. Convencionalmente se considera la población de 15 años o más en el caso de personas naturales, y el universo empresarial registrado por el SII en el caso de personas jurídicas.
- **Colocaciones:** En el contexto de este informe se refiere al stock de créditos efectivos vigentes cursados por bancos, cooperativas de ahorro y crédito, agentes administradores de mutuos hipotecarios y emisores no bancarios de tarjetas de crédito. Los créditos pueden clasificarse de acuerdo con su destino en: comerciales, consumo y vivienda.
- **Colocaciones comerciales:** comprende los créditos y cuentas por cobrar a clientes que no se incluyen como colocaciones para vivienda ni colocaciones de consumo. Dentro de esta categoría se incluyen tanto personas naturales como jurídicas (Capítulo C-3 del Compendio de Normas Contables).
- **Colocaciones de consumo:** comprende todos los créditos otorgados a personas naturales que pueden ser destinados por el deudor a la adquisición de bienes de consumo o servicios, con excepción de los préstamos estudiantiles. Incluye los préstamos de distinto tipo (en cuotas o rotativos), como asimismo los saldos provenientes de la utilización de tarjetas de crédito o sobregiros en cuentas corrientes de personas naturales. Además, las colocaciones de consumo comprenden las operaciones de leasing de consumo y otras cuentas por cobrar. Cualquier crédito otorgado para pagar o reestructurar todo o parte de los créditos antes descritos, debe incluirse también en este rubro. No se incluyen dentro de las colocaciones de consumo aquellos créditos que se otorgan para financiar una actividad empresarial de cualquier magnitud que desarrolla o desarrollará el deudor (Capítulo C-3 del Compendio de Normas Contables).
- **Colocaciones de vivienda:** comprende los créditos hipotecarios otorgados a las personas naturales, cursados para que el deudor adquiera, amplíe, repare o construya su vivienda, otorgados bajo la modalidad de letras de crédito, mutuos hipotecarios endosables u otros. Incluye también los créditos complementarios a los mutuos otorgados para esos mismos propósitos y los créditos de enlace otorgados antes del perfeccionamiento de los créditos hipotecarios. Considera además las operaciones de leasing para vivienda y otras cuentas por cobrar. Cualquier crédito otorgado para pagar o reestructurar todo o parte de los créditos antes descritos, debe incluirse también en este rubro (Capítulo C-3 del Compendio de Normas Contables).

- **Cooperativas de ahorro y crédito:** Son cooperativas de servicio que tienen por objeto único y exclusivo brindar servicios de intermediación financiera en beneficio de sus socios. En el marco de este informe, se refiere a cooperativas sometidas a la fiscalización y control de la Comisión para el Mercado Financiero en atención al tamaño de su patrimonio (Artículo 87 de la Ley General de Cooperativas y Circular N° 108 de Cooperativas).
- **Corresponsalías:** se refiere la mantención de acuerdos con establecimientos comerciales para la prestación de ciertos servicios financieros por mandato de la entidad bancaria (Capítulo 20-7 de la Recopilación Actualizada de Normas).
- **Cuentas de administración del efectivo:** categoría general de productos asociada a cuentas vistas y cuentas corrientes bancarias. Dichos productos cumplen funciones esencialmente transaccionales, esto es, permiten enviar y recibir traspasos de dinero.
- **Cuentas Corrientes:** Cuenta bancaria que permite a su titular efectuar depósitos, giros, transferencias, y emitir sobre ella órdenes de pago (cheques). (Capítulo 2-2 de la Recopilación Actualizada de Normas).
- **Cuentas Vista:** Cuentas emitidas por bancos y cooperativas de ahorro y crédito que permite efectuar depósitos, giros, transferencias. Respecto de las cuentas corrientes presenta requisitos de apertura menos exigentes y características o funcionalidades más restrictivas (Capítulo 2-6 de la Recopilación Actualizada de Normas).
- **Cuentas vigentes:** se refiere a cuentas que a la fecha de referencia de la información se encuentran habilitadas para realizar operaciones (giros, depósitos u otros).
- **Deuda promedio:** corresponde al cociente entre el saldo adeudado a una fecha por un determinado segmento poblacional (personas naturales, personas jurídicas, zona geográfica) y el total de deudores asociados al mismo.
- **Emisores de tarjetas de crédito no bancarias:** Instituciones no bancarias supervisadas por la Comisión para el Mercado Financiero cuyo giro consiste en la emisión de tarjetas de crédito (Incisos 2 al 5 del Artículo 2° de la Ley General de Bancos).
- **Índice de morosidad:** corresponde al cociente entre los montos de obligaciones impagas por noventa días o más y el monto total de las obligaciones.
- **Instrumentos de ahorro:** Instrumentos ofrecidos por bancos y cooperativas de ahorro y crédito que permiten a su titular acumular recursos destinados a un consumo futuro. En el contexto de este informe se refiere a Cuentas de Ahorro a Plazo, Cuentas de Ahorro para la Vivienda y Depósitos a Plazo (Capítulos: 2-4; 2-5; y 2-1 de la Recopilación Actualizada de Normas).
- **Oficinas bancarias:** bajo esta categoría se incluyen Casas Matrices, Sucursales, Cajas Auxiliares y Oficinas de Apoyo que operan en el país a una fecha determinada.
- **Población adulta:** para efectos de este reporte se consideran como adulta la población de 15 años o más (según las proyecciones de población del INE).
- **Punto de venta:** corresponde a dispositivos electrónicos dispuestos en comercios adheridos que permiten la realización en línea de operaciones de crédito y débito (en inglés, Point Of Sale o POS).
- **Saldo promedio:** corresponde al cociente entre el stock de fondos mantenidos en instrumentos de captación (ahorro y administración del efectivo) a una determinada fecha y el número de cuentas asociado.
- **Tarjeta de prepago con provisión de fondos (TPPF):** son instrumentos de administración del efectivo que permiten a su titular o portador disponer de recursos depositados en una Cuenta de Provisión de Fondos (CPF), abierta por el Emisor de este medio de pago para la adquisición de bienes, el pago de servicios o la extinción de otras obligaciones de pago en las entidades afiliadas al respectivo sistema.
- **Tasa de crecimiento promedio:** corresponde a la tasa de crecimiento geométrico, determinada en base a la siguiente expresión  $T = (1 + (VF/VI))^{1/n} - 1$ , en donde VF es el valor final de una variable, VI es el valor inicial de la misma variable, y "n" es el tiempo en años. Las variaciones son nominales.

# REFERENCIAS

- BCCH (2024). "Informe de Política Monetaria, marzo de 2024". Consultado en:  
<https://www.bcentral.cl/documents/33528/5969425/ipom-junio-2024.pdf/07ef0bce-9fc4-52ef-9676-94ed8606efe6?t=1718810676227>
- CMF (2023b). "Información Financiera: Regional". Consultado en:  
[https://www.cmfchile.cl/portal/estadisticas/617/w3-propertyvalue-43347.html#estadisticas\\_bancos](https://www.cmfchile.cl/portal/estadisticas/617/w3-propertyvalue-43347.html#estadisticas_bancos)
- Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación (2022). "Clasificación geográfica y administrativa" Disponible en:  
<https://www.minciencia.gob.cl/macrozonas/que-son-las-macrozonas/>
- SII (2021). "Estadísticas de Empresas". Consultado en:  
[http://www.sii.cl/sobre\\_el\\_sii/estadisticas\\_de\\_empresas.html](http://www.sii.cl/sobre_el_sii/estadisticas_de_empresas.html)
- INE (2018). "Estadísticas Demográficas y Vitales: proyecciones 2002-2035 regiones y área urbano rural (base 2017)". Consultado en:  
<http://www.ine.cl/estadisticas/demograficas-y-vitales>

Informe Anual de  
Estadísticas Regionales  
del Sector Financiero  
2024

Ane  
XOS



Regulador y Supervisor Financiero de Chile



## Anexo 1 Captaciones

**Tabla 1.1:** Captaciones por región  
(millones de pesos)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Bíobío	Ñuble	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	Pais sin Metropolitana
2014	278.475	677.220	1.176.955	466.677	921.498	3.047.449	75.955.796	1.176.318	1.342.968	-	2.704.669	1.086.727	466.710	1.087.212	147.910	413.975	90.950.559	14.994.764
2015	308.091	740.549	1.234.645	508.467	980.014	3.463.598	80.935.386	1.301.278	1.534.766	-	2.987.458	1.236.197	488.462	1.201.952	157.137	485.368	97.563.366	16.627.980
2016	359.586	784.223	1.299.961	550.611	1.135.296	3.934.122	88.513.046	1.486.723	1.787.598	-	3.330.507	1.474.702	566.315	1.410.738	194.872	560.026	107.378.327	18.865.281
2017	386.148	824.574	1.346.562	518.239	1.160.004	4.286.113	88.987.454	1.570.162	1.971.962	-	3.580.049	1.565.892	617.838	1.457.237	207.432	584.917	109.064.583	20.077.129
2018	404.518	851.988	1.402.959	582.171	1.262.637	4.405.375	93.341.176	1.669.718	1.907.108	-	3.666.157	1.674.747	672.465	1.599.055	214.531	636.926	114.291.530	20.950.354
2019	433.132	917.675	1.509.395	610.935	1.344.812	4.838.565	97.658.594	1.858.940	2.102.752	743.710	3.142.741	1.919.986	750.134	1.758.626	229.666	684.913	120.504.578	22.845.984
2020	475.826	1.035.437	1.660.364	664.949	1.486.342	5.190.471	120.278.692	2.069.479	2.284.189	833.323	3.511.308	2.083.505	842.756	1.990.034	252.581	736.049	145.395.308	25.116.615
2021	694.825	1.377.510	2.426.839	964.048	2.124.199	6.704.376	108.173.709	2.943.278	3.288.752	1.235.494	5.035.580	2.910.946	1.164.958	2.900.334	363.324	924.113	143.232.284	35.058.575
2022	801.005	1.549.197	2.731.301	1.079.780	2.514.728	7.754.954	116.093.922	3.412.115	3.727.124	1.468.661	5.734.211	3.375.428	1.292.529	3.305.251	434.693	1.000.824	156.275.722	40.181.800
2023	809.280	1.514.080	2.853.953	1.089.588	2.414.913	7.739.276	125.588.491	3.440.458	3.671.775	1.479.571	5.736.040	3.226.965	1.207.067	3.239.610	444.276	1.038.233	165.493.577	39.905.085
2024	718.737	1.561.279	3.017.270	1.045.076	2.429.311	7.851.050	133.064.954	3.458.885	3.683.197	1.451.264	5.828.042	3.053.466	1.214.513	3.157.765	430.311	1.063.215	173.028.337	39.963.383

(\*) Cifras nominales a marzo de cada año. Corresponden solo a datos bancarios.  
Fuente: CMF

**Tabla 1.2:** Captaciones, participación regional respecto del total nacional  
(porcentaje)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Bíobío	Ñuble	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	Pais sin Metropolitana
2014	0,3	0,7	1,3	0,0	1,0	3,4	83,5	1,3	1,5	-	3,0	1,2	0,5	1,2	0,2	0,5	100,0	16,5
2015	0,3	0,8	1,3	0,0	1,0	3,6	83,0	1,3	1,6	-	3,1	1,3	0,5	1,2	0,2	0,5	100,0	17,0
2016	0,3	0,7	1,2	0,0	1,1	3,7	82,4	1,4	1,7	-	3,1	1,4	0,5	1,3	0,2	0,5	100,0	17,6
2017	0,4	0,8	1,2	0,0	1,1	3,9	81,6	1,4	1,8	-	3,3	1,4	0,6	1,3	0,2	0,5	100,0	18,4
2018	0,4	0,7	1,2	0,0	1,1	3,9	81,7	1,5	1,7	-	3,2	1,5	0,6	1,4	0,2	0,6	100,0	18,3
2019	0,4	0,8	1,3	0,0	1,1	4,0	81,0	1,5	1,7	0,6	2,6	1,6	0,6	1,5	0,2	0,6	100,0	19,0
2020	0,3	0,7	1,1	0,0	1,0	3,6	82,7	1,4	1,6	0,6	2,4	1,4	0,6	1,4	0,2	0,5	100,0	17,3
2021	0,5	1,0	1,7	0,0	1,5	4,7	75,5	2,1	2,3	0,9	3,5	2,0	0,8	2,0	0,3	0,6	100,0	24,5
2022	0,5	1,0	1,7	0,0	1,6	5,0	74,3	2,2	2,4	0,9	3,7	2,2	0,8	2,1	0,3	0,6	100,0	25,7
2023	0,5	0,9	1,7	0,0	1,5	4,7	75,9	2,1	2,2	0,9	3,5	1,9	0,7	2,0	0,3	0,6	100,0	24,1
2024	0,4	0,9	1,7	0,0	1,4	4,5	76,9	2,0	2,1	0,8	3,4	1,8	0,7	1,8	0,2	0,6	100,0	23,1

(\*) Cifras a marzo de cada año. Corresponden solo a datos bancarios.  
Fuente: CMF

**Tabla 1.3:** Captaciones por sector institucional, total país (\*)

	Montos (millones de esos)				Participación sobre el total (porcentaje)			
	No financiero privado	Financiero privado	Público	Externo	No financiero privado	Financiero privado	Público	Externo
2014	58.317.030	23.494.633	8.695.978	442.918	64,1	25,8	9,6	0,5
2015	61.054.772	25.617.161	10.447.636	443.796	62,6	26,3	10,7	0,5
2016	69.529.963	26.090.810	11.057.827	699.727	64,8	24,3	10,3	0,7
2017	70.254.659	24.798.323	13.698.726	312.875	64,4	22,7	12,6	0,3
2018	74.441.607	24.650.180	14.657.627	542.116	65,1	21,6	12,8	0,5
2019	82.953.780	22.834.084	13.517.090	1.199.624	68,8	18,9	11,2	1,0
2020	96.060.996	31.650.477	16.596.917	1.086.917	66,1	21,8	11,4	0,7
2021	110.744.222	20.105.467	11.834.008	548.588	77,3	14,0	8,3	0,4
2022	123.266.067	18.110.889	12.780.744	2.118.021	78,9	11,6	8,2	1,4
2023	126.282.717	21.331.120	14.630.126	3.249.614	76,3	12,9	8,8	2,0
2024	131.693.368	24.273.120	16.066.292	995.557	76,1	14,0	9,3	0,6

(\*) Cifras nominales a marzo de cada año. Corresponden solo a datos bancarios.  
Fuente: CMF

**Tabla 1.4:** Captaciones por moneda, total país (\*)

	Montos (millones de pesos)			Participación sobre total (porcentaje)		
	Nacional reajustable	Nacional no reajustable	Extranjera	Nacional reajustable	Nacional no reajustable	Extranjera
2014	15.043.739	66.031.653	9.875.167	16,5	72,6	10,9
2015	13.335.734	72.320.773	11.906.859	13,7	74,1	12,2
2016	14.246.495	80.113.438	13.018.394	13,3	74,6	12,1
2017	11.293.559	83.696.811	14.074.212	10,4	76,7	12,9
2018	9.674.372	92.304.651	12.312.507	8,5	80,8	10,8
2019	9.949.591	96.971.147	13.583.840	8,3	80,5	11,3
2020	8.289.127	115.434.235	21.671.945	5,7	79,4	14,9
2021	9.128.671	113.865.291	20.238.323	6,4	79,5	14,1
2022	11.074.619	119.870.879	25.330.225	7,1	76,7	16,2
2023	16.144.983	122.917.481	26.431.113	9,8	74,3	16,0
2024	14.589.733	130.299.758	28.138.846	8,4	75,3	16,3

(\*) Cifras nominales a marzo de cada año. Corresponden solo a datos bancarios.  
Fuente: CMF

**Tabla 1.5:** Captaciones por producto, total país

	Montos (millones de pesos)			Participación sobre total (porcentaje)		
	Depósitos a la vista	Depósitos a plazo	Cuentas de ahorro	Depósitos a la vista	Depósitos a plazo	Cuentas de ahorro
2014	26.480.402	61.044.253	3.425.904	29,1	67,1	3,8
2015	29.810.565	64.022.348	3.730.452	30,6	65,6	3,8
2016	33.643.898	69.559.584	4.174.846	31,3	64,8	3,9
2017	35.510.894	69.087.750	4.465.939	32,6	63,3	4,1
2018	38.085.727	71.478.988	4.726.815	33,3	62,5	4,1
2019	41.105.694	74.362.741	5.036.144	34,1	61,7	4,2
2020	51.361.148	88.460.495	5.573.665	35,3	60,8	3,8
2021	72.293.084	62.066.770	8.872.431	50,5	43,3	6,2
2022	78.197.654	66.595.049	11.483.019	50,0	42,6	7,3
2023	62.477.611	92.378.286	10.637.680	37,8	55,8	6,4
2024	64.953.474	97.756.607	10.318.255	37,5	56,5	6,0

(\*) Cifras nominales a marzo de cada año. Corresponden solo a datos bancarios.

Fuente: CMF

## Anexo 2

### Colocaciones

**Tabla 2.1:** Colocaciones por región (\*)  
(millones de pesos)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Ñuble	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	Pais sin Metropolitana
2014	409.561	1.317.948	2.753.633	826.664	2.032.728	5.097.055	81.712.327	2.101.207	2.563.888	-	5.008.977	2.193.494	843.263	2.357.365	280.901	711.634	110.210.666	28.498.339
2015	484.159	1.543.658	3.104.506	924.288	2.281.636	5.613.488	89.544.074	2.334.151	2.768.490	-	5.428.059	2.403.840	939.584	2.548.976	307.062	823.141	121.049.110	31.505.037
2016	576.462	1.755.289	3.517.347	1.001.327	2.589.418	6.209.925	97.580.260	2.519.234	3.106.148	-	6.084.169	2.654.744	1.041.011	2.801.014	346.717	905.210	132.688.276	35.108.017
2017	633.872	1.866.129	3.723.719	1.012.512	2.865.195	6.689.053	103.229.163	2.689.843	3.313.345	-	6.529.569	2.946.145	1.118.194	3.031.206	373.701	986.274	141.007.919	37.778.757
2018	690.991	1.978.206	3.921.125	1.041.128	3.058.093	7.195.598	108.825.634	2.882.451	3.530.267	-	6.952.004	3.186.372	1.201.839	3.248.570	401.378	1.060.712	149.174.388	40.348.754
2019	734.923	2.057.879	4.122.119	1.102.348	3.326.981	7.825.081	119.391.169	3.162.578	3.874.425	1.187.715	6.319.768	3.460.977	1.280.039	3.615.793	435.392	1.145.538	163.042.725	43.651.556
2020	714.608	2.160.563	4.370.382	1.175.189	3.689.157	8.590.373	136.770.889	3.462.136	4.200.582	1.292.495	6.966.352	3.760.206	1.382.955	4.052.883	465.237	1.274.399	184.328.408	47.557.518
2021	756.633	2.180.922	4.430.963	1.226.939	3.871.648	8.979.017	135.686.308	3.558.016	4.304.803	1.331.831	7.288.385	3.843.828	1.422.950	4.236.287	484.774	1.322.963	184.926.266	49.239.958
2022	835.318	2.291.391	4.746.912	1.316.140	4.170.654	9.622.099	150.632.307	3.730.667	4.526.621	1.421.642	7.915.851	4.201.130	1.534.048	4.548.691	507.742	1.410.459	203.411.670	52.779.363
2023	898.271	2.347.117	5.163.668	1.383.581	4.529.462	10.356.912	164.781.547	3.972.852	4.717.896	1.529.494	8.715.036	4.588.047	1.622.833	4.839.605	531.475	1.500.902	221.478.700	56.697.152
2024	975.965	2.374.490	5.323.161	1.409.631	4.718.501	10.792.687	172.780.900	4.173.455	5.028.694	1.604.644	9.340.556	4.749.342	1.673.460	4.967.217	538.499	1.558.565	232.009.766	59.228.866

(\*) Cifras nominales a marzo de cada año. Corresponden solo a datos bancarios.

Fuente: CMF

**Tabla 2.2:** Colocaciones, participación regional respecto del total nacional (\*)  
(porcentaje)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Ñuble	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	Pais sin Metropolitana
2014	0,4	1,2	2,5	0,0	1,8	4,6	74,1	1,9	2,3	-	4,5	2,0	0,8	2,1	0,3	0,6	100,0	25,9
2015	0,4	1,0	2,2	0,7	1,7	5,0	74,1	1,9	2,3	-	4,6	2,0	0,8	2,4	0,3	0,7	100,0	25,9
2016	0,4	1,0	2,2	0,7	1,7	4,9	74,3	1,9	2,3	-	4,7	2,0	0,8	2,3	0,3	0,7	100,0	25,7
2017	0,4	1,0	2,3	0,7	1,7	4,9	74,1	1,9	2,4	-	4,6	2,0	0,8	2,3	0,3	0,7	100,0	25,9
2018	0,4	1,1	2,3	0,7	1,7	4,7	74,7	1,8	2,3	-	4,5	2,0	0,8	2,1	0,3	0,7	100,0	25,3
2019	0,4	1,1	2,4	0,7	1,8	4,6	74,8	1,9	2,3	-	4,5	2,0	0,8	2,1	0,3	0,6	100,0	25,2
2020	0,4	1,2	2,6	0,8	1,8	4,7	74,0	1,9	2,3	-	4,6	2,0	0,8	2,1	0,3	0,6	100,0	26,0
2021	0,4	1,3	2,6	0,8	1,9	4,7	73,7	1,9	2,3	-	4,5	2,0	0,8	2,1	0,3	0,7	100,0	26,3
2022	0,4	1,3	2,6	0,7	2,0	4,7	73,7	1,9	2,3	-	4,5	2,0	0,8	2,1	0,3	0,7	100,0	26,3
2023	0,5	1,3	2,7	0,7	2,0	4,8	73,1	1,9	2,4	-	4,7	2,1	0,8	2,2	0,3	0,7	100,0	26,9
2024	0,5	1,3	2,6	0,7	2,1	4,8	73,0	1,9	2,4	-	4,6	2,1	0,8	2,2	0,3	0,7	100,0	27,0

(\*) Cifras a marzo de cada año. Corresponden solo a datos bancarios.

Fuente: CMF

**Tabla 2.3:** Colocaciones por moneda, total país (\*)

	Montos (millones de pesos)			Participación sobre total (porcentaje)		
	Nacional reajutable	Nacional no reajutable	Extranjera	Nacional reajutable	Nacional no reajutable	Extranjera
2014	52.320.245	43.509.369	14.381.052	47,5	39,5	13,0
2015	57.282.802	47.689.614	16.076.695	47,3	39,4	13,3
2016	64.682.685	51.217.959	16.787.632	48,7	38,6	12,7
2017	69.500.830	55.157.482	16.349.607	49,3	39,1	11,6
2018	75.185.788	59.280.286	14.708.314	50,4	39,7	9,9
2019	83.086.244	62.208.758	17.747.723	51,0	38,2	10,9
2020	93.449.746	67.198.741	23.679.921	50,7	36,5	12,8
2021	97.811.525	69.950.275	17.164.466	52,9	37,8	9,3
2022	108.244.685	74.007.342	21.159.644	53,2	36,4	10,4
2023	117.508.142	79.788.279	24.182.278	53,1	36,0	10,9
2024	128.234.733	76.307.875	27.467.158	55,3	32,9	11,8

(\*) Cifras nominales a marzo de cada año. Corresponden solo a datos bancarios.

Fuente: CMF

**Tabla 2.4:** Colocaciones por cartera, total país (\*)

	Montos (millones de pesos)			Participación sobre total (porcentaje)		
	Comercial	Consumo	Vivienda	Comercial	Consumo	Vivienda
2014	66.560.917	14.721.832	28.611.866	60,6	13,4	26,0
2015	71.965.170	15.912.665	32.808.253	59,6	13,2	27,2
2016	78.045.155	16.681.002	37.691.439	58,9	12,6	28,5
2017	81.169.364	18.148.353	41.141.069	57,8	12,9	29,3
2018	83.862.513	19.319.169	45.117.056	56,5	13,0	30,4
2019	92.182.890	20.999.587	49.196.343	56,8	12,9	30,3
2020	106.988.463	21.598.925	55.235.204	58,2	11,7	30,0
2021	105.951.476	18.934.220	59.748.796	57,4	10,3	32,4
2022	115.816.471	19.791.460	67.373.243	57,1	9,8	33,2
2023	122.758.860	21.828.029	76.512.427	55,5	9,9	34,6
2024	126.901.063	22.694.937	81.823.354	54,8	9,8	35,4

(\*) Cifras nominales a marzo de cada año. Operaciones comerciales no incluyen operaciones con pacto. Corresponden solo a datos bancarios.

Fuente: CMF

**Tabla 2.5:** Colocaciones por actividad económica, total país (\*)  
 (millones de pesos)

	A.G.S.P.	INDUSTRIA	CONSTRUCCIÓN	COMERCIO	S.E.E.F.	S.C.S.P.	OTROS
2014	4.955.804	5.774.628	8.492.791	10.947.928	14.015.201	15.720.870	7.470.333
2015	5.420.242	6.027.738	8.344.535	11.193.726	16.111.676	17.141.884	8.495.038
2016	6.054.003	6.324.075	8.833.201	11.193.172	16.625.101	19.890.115	9.628.517
2017	5.976.917	6.382.708	9.077.675	10.899.820	19.017.376	21.362.617	9.132.175
2018	5.862.440	6.319.401	9.472.531	11.037.854	20.269.591	22.694.482	9.182.750
2019	6.089.573	7.367.495	9.222.567	11.859.481	25.318.678	23.257.426	9.765.803
2020	7.256.363	8.709.098	10.259.706	13.412.181	29.972.944	25.505.250	12.165.392
2021	6.848.139	7.745.261	9.095.278	14.861.595	31.889.336	24.724.124	11.217.187
2022	7.319.810	9.035.438	9.836.510	15.648.858	36.427.236	25.290.159	12.626.408
2023	7.190.083	9.366.495	9.860.358	16.142.776	38.577.361	27.878.852	14.082.183
2024	7.340.163	9.055.131	9.879.986	16.366.339	41.029.150	28.803.654	15.028.651

(\*) Estas cifras corresponden íntegramente a colocaciones comerciales bancarias. El sector "Otros" incluye los sectores "minería", "electricidad, gas y agua", y "transportes, almacenamiento y comunicaciones"; la sigla "A.G.S.P." significa "agropecuario, silvícola y pesca"; la sigla "S.E.E.F." significa "servicios empresariales y establecimientos financieros"; la sigla "S.C.S.P." significa "servicios comunales, sociales y personales".

(\*) Cifras nominales a marzo de cada año.

Fuente: CMF

**Tabla 2.6:** Colocaciones por actividad económica, participación regional respecto del total nacional (\*)  
 (porcentaje)

	A.G.S.P.	INDUSTRIA	CONSTRUCCIÓN	COMERCIO	S.E.E.F.	S.C.S.P.	OTROS
2014	7,4	8,6	12,6	16,2	20,8	23,3	11,1
2015	7,5	8,3	11,5	15,4	22,2	23,6	11,7
2016	7,7	8,1	11,2	14,3	21,2	25,3	12,3
2017	7,3	7,8	11,1	13,3	23,2	26,1	11,2
2018	6,9	7,4	11,2	13,0	23,9	26,8	10,8
2019	6,6	7,9	9,9	12,8	27,3	25,0	10,5
2020	6,8	8,1	9,6	12,5	27,9	23,8	11,3
2021	6,4	7,3	8,5	14,0	30,0	23,2	10,5
2022	6,3	7,8	8,5	13,5	31,4	21,8	10,9
2023	5,8	7,6	8,0	13,1	31,3	22,6	11,4
2024	5,8	7,1	7,7	12,8	32,2	22,6	11,8

(\*) Estas cifras corresponden íntegramente a colocaciones comerciales bancarias. El sector "Otros" incluye los sectores "minería", "electricidad, gas y agua", y "transportes, almacenamiento y comunicaciones"; la sigla "A.G.S.P." significa "agropecuario, silvícola y pesca"; la sigla "S.E.E.F." significa "servicios empresariales y establecimientos financieros"; la sigla "S.C.S.P." significa "servicios comunales, sociales y personales".

(\*) Cifras nominales a marzo de cada año.

Fuente: CMF

### Anexo 3 Infraestructura financiera

**Tabla 3.1:** Oficinas bancarias por región (\*)  
(número)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Ñuble	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	Pais sin Metropolitana
2014	22	49	101	44	78	261	1.138	91	101		168	91	40	97	16	32	2.329	1.191
2015	21	45	96	43	76	251	1.142	90	101		162	90	42	95	17	32	2.303	1.161
2016	18	48	96	42	76	246	1.103	93	102		165	92	42	95	16	33	2.267	1.164
2017	18	49	95	42	73	244	1.079	95	99		159	93	41	97	15	30	2.229	1.150
2018	18	45	89	39	74	237	1.025	94	96		154	94	40	93	15	28	2.141	1.116
2019	21	43	85	38	72	233	968	91	95	30	148	93	39	91	16	28	2.091	1.123
2020	20	40	77	35	66	208	901	89	93	29	141	84	37	87	15	27	1.949	1.048
2021	20	40	75	33	64	202	845	85	87	29	132	81	33	83	14	25	1.848	1.003
2022	19	36	68	31	60	183	769	77	83	28	124	81	32	80	14	24	1.709	940
2023	15	30	63	32	60	176	690	74	82	26	117	78	32	79	14	25	1.593	903
2024	16	30	57	31	57	165	629	73	82	25	113	74	32	79	14	25	1.502	873

(\*) Cifras a marzo de cada año.

Fuente: CMF

**Tabla 3.2:** Cajeros automáticos por región (\*)  
(número)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Ñuble	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	Pais sin Metropolitana
2014	92	167	375	164	318	935	3.978	374	345		609	366	153	376	50	105	8.407	4.429
2015	91	157	355	162	314	887	3.673	358	339		559	353	141	360	49	98	7.896	4.223
2016	87	155	350	158	316	867	3.605	351	340		581	358	136	372	50	97	7.823	4.218
2017	87	150	342	157	303	838	3.516	342	324		547	328	145	353	46	90	7.568	4.052
2018	83	156	330	149	313	827	3.496	349	332		537	324	146	349	45	90	7.526	4.030
2019	92	149	332	154	320	853	3.494	352	351	147	562	359	152	355	48	97	7.817	4.323
2020	86	146	316	154	308	839	3.262	356	360	150	553	360	156	362	50	99	7.557	4.295
2021	85	144	315	156	316	835	3.342	362	357	154	565	358	156	373	51	102	7.671	4.329
2022	88	141	300	155	309	845	3.253	366	360	158	555	370	155	372	52	106	7.585	4.332
2023	87	138	286	152	305	838	3.195	369	359	162	541	373	160	370	52	101	7.488	4.293
2024	91	150	284	158	331	851	3.175	382	379	165	582	381	169	397	56	98	7.649	4.474

(\*) Cifras a marzo de cada año.

Fuente: CMF

**Tabla 3.3:** Oficinas de Cooperativas por región (\*)  
(Número)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Ñuble	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	Pais sin Metropolitana
2014	4	8	14	10	22	60	84	34	62		30	20	8	22	6	6	390	306
2015	4	8	14	10	20	58	80	34	60		30	20	8	22	6	6	380	300
2016	4	8	14	10	20	58	80	32	60		30	20	8	22	6	6	378	298
2017	4	8	14	10	20	60	80	32	60		30	20	8	22	6	6	380	300
2018	6	8	16	10	20	60	82	32	56		30	20	8	22	6	6	382	300
2019	3	4	7	5	10	25	39	16	28	6	15	10	4	11	3	3	189	150
2020	3	4	7	5	10	25	39	16	28	6	14	9	5	11	3	3	188	149
2021	3	4	7	5	9	24	39	15	28	6	14	9	5	11	3	3	185	146
2022	3	4	7	5	8	23	37	13	27	6	14	9	5	11	3	3	178	141
2023	3	4	7	5	8	23	37	13	27	6	14	9	5	11	3	3	178	141
2024	3	5	7	4	8	21	37	12	27	6	14	8	5	11	3	4	175	138

(\*) Cifras a marzo de cada año.

Fuente: CMF

## Anexo 4

### Administración del efectivo

**Tabla 4.1:** Cuentas corrientes por región (\*)  
(número)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	Ñuble	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	País sin Metropolitana
2014	25.501	54.468	115.481	37.638	80.520	278.873	2.074.915	91.608	105.582	-	210.875	99.044	44.437	99.426	16.629	38.655	3.373.652	1.298.737
2015	28.084	57.845	123.210	39.795	88.306	297.596	2.222.089	99.365	115.071	-	228.375	107.822	48.423	107.979	17.991	41.434	3.623.385	1.401.296
2016	30.319	61.147	131.155	41.859	95.903	317.813	2.409.867	107.613	124.639	-	244.604	115.941	52.221	117.207	19.344	43.930	3.913.562	1.503.695
2017	32.016	63.420	136.472	42.641	103.375	339.434	2.592.236	114.785	133.796	-	260.370	123.801	55.733	125.053	20.491	46.304	4.189.927	1.597.691
2018	34.562	66.830	143.939	45.367	110.604	361.630	2.780.096	123.286	144.255	-	277.225	133.311	59.966	134.370	21.633	49.226	4.486.300	1.706.204
2019	37.121	70.774	152.023	48.276	118.917	384.165	2.999.461	131.311	154.948	54.763	295.653	143.748	64.380	144.199	22.813	52.362	4.874.914	1.875.453
2020	39.211	74.522	158.952	50.416	128.965	404.196	3.195.991	140.829	164.167	59.323	310.431	153.205	66.986	156.117	24.149	55.409	5.182.869	1.986.878
2021	40.835	77.651	165.376	52.263	133.659	420.222	3.737.069	144.257	171.119	62.331	324.847	160.041	69.371	163.427	24.946	57.643	5.805.057	2.067.988
2022	43.295	81.511	174.795	54.810	141.553	435.906	5.106.022	151.246	179.555	65.142	340.017	168.149	71.127	175.233	26.041	60.003	7.274.405	2.168.383
2023	47.619	89.408	193.704	60.048	156.657	474.786	6.752.521	163.841	197.665	71.363	375.996	186.502	78.770	194.804	27.861	66.647	9.138.192	2.385.671
2024	57.746	100.718	217.521	68.810	177.986	527.312	8.881.170	183.581	229.924	79.703	419.546	210.097	90.230	243.556	31.263	75.921	11.595.084	2.713.914

(\*) Cifras a marzo de cada año. Corresponden solo a datos bancarios.

Fuente: CMF

**Tabla 4.2:** Cuentas corrientes por región (\*)  
(Monto, millones de pesos)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	Ñuble	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	País sin Metropolitana
2014	101.922	366.616	528.050	179.955	331.839	1.137.657	13.705.708	418.474	542.794	-	995.379	425.081	186.327	457.887	61.546	164.617	19.603.853	5.898.145
2015	115.223	412.555	539.776	193.160	364.045	1.325.335	15.802.414	489.318	684.099	-	1.147.530	543.303	207.699	544.139	72.603	198.861	22.640.060	6.837.646
2016	142.383	442.139	554.747	221.064	425.180	1.543.699	17.374.331	545.582	764.530	-	1.238.598	609.112	225.220	611.428	84.897	235.383	25.018.293	7.643.963
2017	155.868	463.594	539.138	195.562	431.634	1.704.987	19.038.331	579.810	838.916	-	1.324.455	656.312	249.402	631.665	96.698	244.549	27.150.920	8.112.589
2018	158.383	473.566	590.106	222.992	468.502	1.770.063	19.998.844	619.194	876.002	-	1.385.839	702.085	267.229	712.420	100.165	267.269	28.612.659	8.613.815
2019	170.377	489.323	626.204	237.701	507.535	1.910.120	21.367.170	687.652	988.143	275.306	1.439.564	800.137	295.912	774.671	105.933	267.051	30.942.798	9.575.628
2020	214.868	578.547	699.237	267.131	602.620	2.124.006	27.490.356	809.319	886.814	319.202	1.425.668	987.280	351.369	930.586	118.503	300.231	38.105.736	10.615.380
2021	303.215	787.672	1.109.584	419.138	924.364	3.087.016	36.880.711	1.213.230	1.418.506	509.945	2.215.894	1.369.317	520.535	1.446.176	175.575	400.252	52.781.128	15.900.418
2022	358.277	879.196	1.202.106	460.589	1.061.308	3.312.331	41.579.873	1.334.654	1.501.157	560.986	2.353.964	1.546.726	528.558	1.552.045	195.159	434.359	58.861.638	17.281.765
2023	319.275	748.117	1.135.829	388.895	837.725	2.595.493	32.740.454	1.124.941	1.201.487	476.785	1.935.606	1.252.475	422.686	1.287.571	173.251	389.292	47.029.881	14.289.427
2024	264.251	765.714	1.270.745	367.723	825.359	2.624.507	33.888.730	1.156.561	1.199.666	482.337	1.963.996	1.168.791	385.274	1.235.182	180.959	404.842	48.184.634	14.295.904

(\*) Cifras nominales a marzo de cada año. Corresponden solo a datos bancarios.

Fuente: CMF

**Tabla 4.3:** Cuentas vista por región (\*)  
(número)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	Ñuble	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	País sin Metropolitana
2014	164.294	224.980	511.002	237.748	505.671	1.292.673	7.817.025	658.757	649.851	-	1.072.771	641.243	256.308	603.170	82.434	144.992	14.862.919	7.045.894
2015	179.869	246.174	549.272	256.501	554.935	1.405.745	8.188.695	723.274	723.605	-	1.165.818	694.909	280.474	650.048	88.252	155.989	15.863.560	7.674.865
2016	193.720	267.595	594.979	277.275	605.244	1.514.842	8.832.538	785.921	795.382	-	1.258.212	754.634	305.416	707.541	94.678	167.185	17.155.162	8.322.624
2017	205.788	278.021	628.281	302.041	639.520	1.608.289	9.200.506	824.519	864.841	-	1.334.822	813.544	326.852	764.619	101.049	177.093	18.069.785	8.869.279
2018	219.396	300.759	660.898	318.662	683.820	1.718.921	9.704.773	876.897	926.273	-	1.408.589	862.362	348.917	816.623	106.587	186.696	19.140.173	9.435.400
2019	235.894	330.661	716.523	349.333	739.192	1.835.979	10.208.522	936.171	991.556	405.175	1.506.249	924.338	369.500	873.066	112.728	199.808	20.734.695	10.526.171
2020	252.033	361.804	750.769	370.567	802.039	1.990.566	10.695.361	1.012.362	1.068.329	434.517	1.613.251	977.676	397.826	943.400	121.693	212.599	22.004.432	11.309.071
2021	279.440	398.634	826.584	399.739	872.515	2.165.099	12.042.208	1.103.466	1.159.269	471.455	1.750.135	1.059.459	434.104	1.011.321	132.278	236.611	24.342.317	12.300.109
2022	290.859	411.912	850.553	409.945	892.375	2.186.646	13.740.284	1.098.207	1.179.149	490.636	1.793.136	1.086.722	448.865	1.039.426	135.929	244.766	26.299.410	12.559.126
2023	303.005	398.285	820.033	397.041	896.483	2.165.164	14.049.259	1.075.518	1.147.542	481.731	1.737.627	1.069.599	448.675	1.093.682	136.406	236.983	26.457.033	12.407.774
2024	301.805	396.986	813.257	395.548	894.283	2.150.727	14.429.482	1.070.905	1.146.248	479.293	1.729.003	1.069.237	448.693	1.095.227	136.659	234.692	26.792.045	12.362.563

(\*) Cifras a marzo de cada año. Corresponden solo a datos bancarios.

Fuente: CMF

**Tabla 4.4:** Cuentas vista por región (\*)  
(monto, millones de pesos)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	Ñuble	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	País sin Metropolitana
2014	14.327	22.097	56.467	23.736	46.564	110.350	723.992	58.377	43.773	-	79.835	47.143	19.151	47.067	7.759	14.324	1.314.962	590.970
2015	18.261	28.619	69.381	30.442	57.424	138.671	904.363	63.315	57.865	-	103.812	64.319	25.258	62.299	10.635	18.348	1.653.010	748.648
2016	22.181	33.502	75.759	31.853	70.069	165.965	1.078.095	76.372	74.672	-	123.883	79.519	31.135	74.957	12.969	21.379	1.972.311	894.216
2017	26.370	35.278	83.327	36.423	78.720	193.243	1.224.319	90.973	89.433	-	146.534	92.075	35.380	87.763	14.262	24.783	2.258.883	1.034.564
2018	32.376	44.501	102.780	46.557	100.193	258.182	1.559.429	119.913	120.636	-	193.191	115.613	45.684	111.886	17.320	32.612	2.900.874	1.341.445
2019	39.674	55.466	125.502	54.099	119.995	298.289	1.819.311	145.491	141.817	62.737	230.046	134.868	55.620	131.093	19.007	35.984	3.468.998	1.649.688
2020	48.914	71.095	149.283	63.117	143.690	368.936	2.148.107	178.028	177.818	79.423	289.143	167.422	68.261	162.834	24.065	42.402	4.182.536	2.034.429
2021	120.934	176.952	378.657	160.626	353.833	850.937	5.314.490	447.718	467.570	204.226	761.242	421.363	167.917	413.196	54.369	97.114	10.391.146	5.076.656
2022	119.540	162.016	357.984	159.515	347.801	824.908	5.486.375	442.081	442.258	202.049	727.155	401.767	161.914	394.949	53.060	93.099	10.376.470	4.890.095
2023	95.456	125.177	266.301	123.660	270.055	616.404	4.076.582	333.775	327.472	153.420	535.828	298.816	121.368	312.286	41.955	73.078	7.771.634	3.695.052
2024	90.889	120.880	260.267	122.186	264.928	616.585	4.062.029	327.342	332.354	149.373	513.538	285.507	116.595	303.069	40.859	72.303	7.678.685	3.616.656

(\*) Cifras nominales a marzo de cada año. Corresponden solo a datos bancarios.

Fuente: CMF

**Tabla 4.5:** Instrumentos de administración del efectivo. Distribución por tipo de cliente (\*)  
(número)

	Persona natural		Persona jurídica	
	Cuentas corrientes	Cuentas vista	Cuentas corrientes	Cuentas vista
2014	2.891.160	14.841.217	482.492	21.702
2015	3.111.996	15.823.599	511.389	39.961
2016	3.373.323	17.092.078	540.239	63.084
2017	3.620.953	17.973.641	568.974	96.144
2018	3.888.588	19.012.673	597.712	127.500
2019	4.244.675	20.560.475	630.239	174.220
2020	4.526.863	21.781.756	656.006	222.676
2021	5.117.182	24.076.529	687.875	265.788
2022	6.492.506	25.968.521	781.899	330.889
2023	8.228.604	26.089.462	909.588	367.571
2024	10.526.221	26.379.509	1.068.863	412.536

(\*) Cifras a marzo de cada año. Corresponden solo a datos bancarios.  
Fuente: CMF

**Tabla 4.6:** Instrumentos de administración del efectivo. Distribución por tipo de cliente (\*)  
(monto, millones de pesos)

	Persona natural		Persona jurídica	
	Cuentas corrientes	Cuentas vista	Cuentas corrientes	Cuentas vista
2014	5.449.412	1.269.623	14.154.442	45.339
2015	6.215.864	1.587.474	16.424.197	65.537
2016	7.042.765	1.877.545	17.975.528	94.766
2017	7.610.312	2.143.283	19.540.607	115.600
2018	8.286.898	2.741.273	20.325.762	159.601
2019	8.951.612	3.243.930	21.991.186	225.068
2020	10.534.804	3.886.322	27.570.932	296.214
2021	17.326.013	9.888.378	35.455.115	502.768
2022	18.852.735	9.726.150	40.008.903	650.320
2023	13.442.414	7.159.003	33.587.467	612.632
2024	13.737.860	7.096.711	34.446.774	581.974

(\*) Cifras nominales a marzo de cada año. Corresponden solo a datos bancarios.  
Fuente: CMF

## Anexo 5 Instrumentos de ahorro

**Tabla 5.1:** Depósitos a plazo por región (\*)  
(número)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	Ñuble	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	País sin Metropolitana
2014	8.179	10.151	20.853	8.661	21.513	79.878	597.096	28.969	30.816	-	50.892	23.151	9.009	20.349	2.617	6.805	918.939	321.843
2015	7.806	10.441	19.441	8.222	20.291	76.573	608.022	28.454	31.024	-	49.696	23.333	9.450	20.503	2.621	6.707	922.584	314.562
2016	7.682	10.555	20.409	8.283	21.151	82.183	686.074	31.339	33.837	-	53.489	25.824	10.571	22.335	2.960	7.242	1.023.934	337.860
2017	7.441	9.484	20.577	7.898	21.171	84.358	713.422	31.918	35.778	-	55.033	26.948	11.111	22.088	3.013	7.333	1.057.573	344.151
2018	7.642	10.168	21.239	7.984	21.707	86.331	746.400	32.395	36.886	-	56.106	27.702	11.464	22.916	3.138	7.570	1.099.648	353.248
2019	7.922	10.829	22.892	8.348	22.218	91.053	823.334	34.148	38.773	14.064	58.545	28.892	11.842	23.936	3.108	8.074	1.207.978	384.644
2020	7.568	10.614	22.878	8.115	21.649	89.949	832.608	34.110	39.846	14.072	58.063	28.396	11.573	23.763	3.128	7.956	1.214.288	381.680
2021	7.702	11.018	23.869	8.196	21.474	90.834	876.776	35.077	40.929	14.558	58.958	29.739	11.899	24.100	3.276	8.106	1.266.511	389.735
2022	8.896	13.206	29.289	9.698	26.757	110.459	1.156.250	41.260	49.363	17.201	72.675	36.669	14.578	30.782	4.031	9.926	1.631.040	474.790
2023	11.690	17.391	39.688	13.054	35.764	143.504	1.840.938	53.022	63.604	21.618	94.477	47.087	18.340	43.025	4.996	13.193	2.461.391	620.453
2024	11.522	17.351	39.368	12.959	34.711	138.482	2.037.285	52.843	62.468	21.159	94.218	46.668	18.060	42.339	4.810	13.047	2.647.290	610.005

(\*) Cifras a marzo de cada año. Corresponden solo a datos bancarios.

Fuente: CMF

**Tabla 5.2:** Depósitos a plazo por región (\*)  
(monto, millones de pesos)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	Ñuble	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	País sin Metropolitana
2014	100.852	190.903	428.404	172.550	331.125	1.245.525	55.294.620	423.861	503.767	-	760.784	397.180	182.494	387.608	50.108	163.724	60.633.504	5.338.884
2015	99.238	202.903	391.202	177.114	320.997	1.396.741	57.819.258	444.881	521.489	-	792.993	399.513	177.335	385.598	46.967	189.880	63.366.108	5.546.851
2016	113.703	209.352	460.229	186.159	381.101	1.554.812	62.512.737	519.940	625.556	-	904.436	522.422	212.979	476.333	60.061	203.040	68.942.861	6.430.124
2017	124.149	198.644	475.818	179.032	377.048	1.649.077	61.800.785	531.361	690.663	-	946.064	532.269	228.988	461.689	55.471	214.097	68.465.155	6.664.370
2018	127.678	218.816	493.839	190.514	420.050	1.648.265	63.642.462	570.488	717.597	-	1.083.513	551.880	261.175	492.916	56.016	220.005	70.895.212	7.052.751
2019	133.191	248.684	503.487	195.007	436.007	1.798.701	65.715.927	630.710	768.152	227.305	1.102.439	615.598	292.303	520.206	60.540	262.996	73.511.254	7.795.327
2020	129.403	250.276	507.220	201.833	432.983	1.759.228	78.971.674	627.466	792.600	248.161	1.151.979	568.137	279.992	535.009	61.231	261.054	86.777.347	7.805.673
2021	122.225	214.940	504.488	177.312	418.883	1.580.541	53.675.546	624.105	804.716	240.706	1.095.771	566.215	305.030	490.334	55.108	256.140	61.132.057	7.456.511
2022	161.640	273.603	671.819	217.308	562.029	2.085.327	55.775.996	799.881	992.733	341.869	1.471.399	741.455	362.174	701.321	91.036	274.792	65.524.383	9.748.387
2023	191.771	392.691	928.511	322.422	782.603	2.809.838	77.227.167	1.151.589	1.367.656	469.186	1.984.374	1.021.310	414.007	1.010.547	126.201	372.089	90.571.964	13.344.797
2024	200.140	441.016	930.732	307.471	831.805	2.811.768	82.488.186	1.185.263	1.371.452	455.453	2.136.450	976.056	415.090	1.003.076	126.834	371.519	96.052.312	13.564.126

(\*) Cifras nominales a marzo de cada año. Corresponden solo a datos bancarios.

Fuente: CMF

**Tabla 5.3:** Cuentas de ahorro a plazo por región (\*)  
(número)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	Ñuble	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	País sin Metropolitana
2014	158.628	165.507	352.502	206.364	402.541	1.159.411	4.873.369	542.481	538.774	-	867.817	575.638	230.667	497.432	80.790	159.493	10.811.414	5.938.045
2015	161.543	167.526	353.540	207.834	407.297	1.170.418	4.523.703	550.576	547.370	-	871.428	585.529	236.270	507.441	82.147	161.903	10.534.525	6.010.822
2016	165.579	172.132	367.683	212.046	418.883	1.200.762	4.570.277	566.599	569.339	-	893.873	599.783	242.529	520.052	84.142	164.520	10.748.199	6.177.922
2017	167.589	171.112	364.445	213.999	421.700	1.204.405	4.549.787	571.050	581.739	-	899.339	610.631	246.920	525.235	83.723	165.198	10.776.872	6.227.085
2018	169.064	173.022	366.998	216.497	428.978	1.212.385	4.595.185	574.078	586.064	-	904.001	615.423	249.976	531.462	83.436	164.498	10.871.067	6.275.882
2019	173.211	177.536	375.255	222.013	444.022	1.244.281	4.716.734	588.149	604.427	276.279	929.393	630.723	257.487	546.196	85.172	168.359	11.439.237	6.722.503
2020	178.297	185.342	391.646	229.775	463.885	1.287.948	4.906.904	611.425	629.232	286.146	966.565	656.317	268.139	571.870	88.538	179.147	11.901.176	6.994.272
2021	182.500	192.818	409.288	237.992	480.063	1.326.856	5.078.290	635.032	652.269	295.865	1.001.086	678.374	277.465	595.850	91.153	189.595	12.324.496	7.246.206
2022	192.974	208.318	440.942	253.404	516.180	1.408.871	5.466.022	678.901	696.859	317.668	1.072.957	718.357	295.925	636.259	95.868	211.967	13.211.472	7.745.450
2023	200.702	219.642	463.523	263.838	540.745	1.465.000	5.735.654	708.563	728.654	331.882	1.122.946	743.892	307.898	663.423	98.950	227.749	13.823.061	8.087.407
2024	206.360	226.721	480.051	271.315	558.476	1.502.565	6.340.674	728.370	751.612	342.027	1.157.587	762.815	316.392	683.061	101.469	238.526	14.668.021	8.327.347

(\*) Cifras a marzo de cada año. Corresponden solo a datos bancarios.

Fuente: CMF

**Tabla 5.4:** Cuentas de ahorro a plazo por región (\*)  
(monto, millones de pesos)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	Ñuble	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	País sin Metropolitana
2014	37.215	38.151	92.664	51.545	119.112	312.253	1.283.502	160.791	142.490	-	199.022	108.210	42.479	105.979	15.603	43.454	2.752.470	1.468.967
2015	41.006	42.393	99.177	54.330	128.965	342.051	1.394.269	173.712	155.159	-	216.723	120.389	45.952	118.297	17.477	47.850	2.997.750	1.603.481
2016	45.132	46.632	107.794	59.802	143.120	391.210	1.535.005	196.148	172.128	-	238.525	135.165	51.897	133.677	20.818	52.575	3.329.628	1.794.623
2017	48.501	48.859	108.509	61.200	153.797	414.685	1.653.985	212.361	186.926	-	257.944	147.535	56.509	145.101	23.374	57.162	3.575.999	1.922.014
2018	51.716	50.707	111.486	64.716	160.320	435.013	1.746.402	223.370	198.712	-	271.183	157.166	60.139	154.888	25.238	60.948	3.772.004	2.025.602
2019	55.333	53.275	116.996	68.081	171.410	458.504	1.844.209	242.039	213.448	99.759	291.220	168.888	64.023	166.032	26.480	64.020	4.103.517	2.259.307
2020	60.768	58.475	131.339	74.549	189.832	504.787	2.047.570	270.368	240.104	110.702	324.570	189.148	72.382	186.031	29.328	70.477	4.560.430	2.512.860
2021	91.073	96.345	221.267	125.646	300.009	746.048	3.202.451	435.388	390.568	183.432	544.879	318.677	125.573	310.580	47.729	106.136	7.245.801	4.043.350
2022	116.744	122.568	270.521	157.743	392.126	976.826	4.103.993	586.317	521.190	252.484	726.410	418.879	169.570	406.146	59.495	128.955	9.409.968	5.305.975
2023	110.638	113.924	245.528	141.383	363.532	906.564	3.813.542	551.397	481.862	237.880	673.517	371.810	151.794	372.374	54.475	120.129	8.710.349	4.896.807
2024	109.348	111.714	239.234	134.776	352.933	888.400	3.657.963	542.002	468.450	233.016	653.029	351.109	143.862	357.108	51.133	114.903	8.408.981	4.751.018

(\*) Cifras nominales a marzo de cada año. Corresponden solo a datos bancarios.

Fuente: CMF

**Tabla 5.5:** Cuentas de ahorro para la vivienda por región (\*)  
(número)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	Ñuble	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	País sin Metropolitana
2014	55.668	76.117	126.167	69.496	175.216	383.495	1.403.625	196.923	292.724	-	362.838	263.927	90.220	195.370	32.199	44.734	3.768.719	2.365.094
2015	58.399	79.229	131.170	71.842	181.791	398.238	1.467.527	206.850	308.166	-	381.680	277.333	94.064	205.775	33.343	46.526	3.941.933	2.474.406
2016	61.238	82.675	136.215	74.356	188.499	412.727	1.527.510	217.508	319.914	-	399.565	289.450	97.360	215.219	34.481	48.132	4.104.849	2.577.339
2017	65.765	90.179	145.375	80.084	203.389	447.894	1.641.911	237.624	348.384	-	434.514	321.052	106.227	236.893	37.345	52.339	4.448.975	2.807.064
2018	69.555	95.771	153.664	84.702	215.799	475.734	1.733.282	253.279	370.336	-	461.689	344.798	114.148	252.845	39.446	55.536	4.720.584	2.987.302
2019	73.087	99.725	161.635	89.500	227.696	501.641	1.805.103	266.863	390.802	165.275	488.185	367.700	121.050	268.671	41.464	58.523	5.126.920	3.321.817
2020	76.050	104.014	168.803	93.634	237.215	523.180	1.857.615	279.544	409.274	172.363	511.094	385.386	126.752	282.551	43.478	61.434	5.332.387	3.474.772
2021	80.031	109.089	179.468	99.792	249.482	554.853	1.952.322	297.053	432.687	183.030	540.943	405.838	134.682	301.166	46.038	66.542	5.633.016	3.680.694
2022	87.232	119.128	198.840	109.220	270.168	601.398	2.154.244	320.902	461.503	196.958	583.727	433.152	145.317	327.162	49.143	77.441	6.135.535	3.981.291
2023	90.990	124.634	208.727	114.195	278.785	622.315	2.260.048	333.158	477.207	204.942	604.164	447.911	151.074	340.879	51.126	84.976	6.395.131	4.135.083
2024	94.978	130.262	219.689	119.518	289.371	645.823	2.373.337	345.383	492.476	213.045	626.063	462.445	156.607	355.707	53.256	93.537	6.671.497	4.298.160

(\*) Cifras a marzo de cada año. Corresponden solo a datos bancarios.

Fuente: CMF

**Tabla 5.6:** Cuentas de ahorro para la vivienda por región (\*)  
(monto, millones de pesos)

	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	Ñuble	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes	Total país	País sin Metropolitana
2014	6.968	8.866	16.398	8.232	25.425	57.072	275.305	27.643	36.991	-	50.119	31.184	10.936	24.509	3.338	6.900	589.883	314.578
2015	7.571	8.937	16.405	8.214	26.602	61.564	296.323	31.045	39.842	-	55.543	34.904	11.923	27.186	3.672	7.538	637.271	340.948
2016	8.726	9.721	17.835	9.371	29.242	67.403	328.900	34.504	42.604	-	62.440	39.278	13.516	31.005	4.053	9.112	707.708	378.808
2017	9.435	11.318	19.074	9.922	31.960	73.737	354.968	38.207	49.205	-	68.944	43.949	15.396	34.300	4.493	10.045	774.952	419.985
2018	10.380	12.502	20.850	11.364	34.859	78.189	376.488	40.297	54.408	-	74.879	50.058	17.591	37.633	4.678	11.530	835.706	459.218
2019	11.661	13.523	23.243	12.718	37.413	84.745	398.827	43.869	60.627	28.798	82.336	55.608	18.374	41.413	5.034	12.012	930.201	531.374
2020	13.983	15.634	25.910	14.340	40.021	93.430	426.874	48.981	67.063	31.528	91.416	59.495	20.298	45.177	5.554	13.752	1.013.456	586.582
2021	22.519	25.491	44.963	24.066	63.554	148.861	680.209	77.147	107.730	50.874	155.456	97.991	32.998	73.936	8.793	21.781	1.636.368	956.160
2022	29.422	31.734	58.708	30.225	81.343	189.946	857.662	97.950	137.682	66.028	199.641	123.129	41.884	90.992	11.002	25.994	2.073.342	1.215.680
2023	27.723	29.433	55.981	28.124	74.853	177.008	793.767	92.126	128.906	62.354	183.454	114.837	39.403	84.052	10.802	25.330	1.928.154	1.134.387
2024	27.073	29.713	56.903	30.321	75.231	176.406	781.336	91.550	127.086	62.942	181.074	111.684	37.907	83.482	10.835	25.935	1.909.478	1.128.142

(\*) Cifras nominales a marzo de cada año. Corresponden solo a datos bancarios.

Fuente: CMF

**Tabla 5.7:** Instrumentos de ahorro. Distribución por tipo de cliente (\*)  
(número)

	Persona natural			Persona jurídica	
	Depósitos a plazo	Cuentas de ahorro a plazo	Cuentas de ahorro vivienda	Depósitos a plazo	Cuentas de ahorro a plazo
2014	803.274	10.802.260	3.768.719	115.665	9.154
2015	809.793	10.490.662	3.941.933	112.791	43.863
2016	905.172	10.702.648	4.104.849	118.762	45.551
2017	942.108	10.734.191	4.448.975	115.465	42.681
2018	982.081	10.827.272	4.720.584	117.567	43.795
2019	1.086.289	11.396.059	5.126.920	121.689	43.178
2020	1.091.363	11.859.221	5.332.387	122.925	41.955
2021	1.147.575	12.282.939	5.633.016	118.936	41.557
2022	1.498.920	13.168.625	6.135.535	132.120	42.847
2023	2.282.881	13.781.224	6.395.131	178.510	41.837
2024	2.454.759	14.623.710	6.671.497	192.531	44.311

(\*) Cifras a marzo de cada año. Corresponden solo a datos bancarios.

Fuente: CMF

**Tabla 5.8:** Instrumentos de ahorro. Distribución por tipo de cliente (\*)  
(monto, millones de pesos)

	Persona natural			Persona jurídica	
	Depósitos a plazo	Cuentas de ahorro a plazo	Cuentas de ahorro vivienda	Depósitos a plazo	Cuentas de ahorro a plazo
2014	9.912.384	2.740.558	589.883	50.721.120	11.912
2015	10.355.760	2.969.738	637.271	53.010.349	28.012
2016	12.091.995	3.292.313	707.708	56.850.866	37.315
2017	12.911.810	3.540.746	774.952	55.553.345	35.253
2018	13.944.477	3.739.298	835.706	56.750.736	32.705
2019	16.068.176	4.069.528	930.201	57.443.079	33.989
2020	16.188.332	4.525.679	1.013.456	70.589.014	34.751
2021	15.007.905	7.215.538	1.636.368	46.124.152	30.263
2022	21.759.818	9.373.700	2.073.342	43.764.565	36.268
2023	32.639.938	8.675.483	1.928.154	57.932.027	34.866
2024	34.316.519	8.376.887	1.909.478	61.735.793	32.094

(\*) Cifras nominales a marzo de cada año. Corresponden solo a datos bancarios.

Fuente: CMF

## Anexo 6

### Macrozonas del país

<b>Regiones</b>	<b>Macrozonas</b>
<b>XV Región de Arica y Parinacota</b>	Norte
<b>I Región de Tarapacá</b>	Norte
<b>II Región de Antofagasta</b>	Norte
<b>III Región de Atacama</b>	Norte
<b>IV Región de Coquimbo</b>	Centro
<b>V Región de Valparaíso</b>	Centro
<b>Región Metropolitana de Santiago</b>	RM
<b>VI Región del Libertador General Bernardo O'Higgins</b>	Centro Sur
<b>VII Región del Maule</b>	Centro Sur
<b>XVI Región de Ñuble</b>	Centro Sur
<b>VIII Región del Biobío</b>	Centro Sur
<b>IX Región de La Araucanía</b>	Sur
<b>XIV Región de Los Ríos</b>	Sur
<b>X Región de Los Lagos</b>	Sur
<b>XI Región Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo</b>	Austral
<b>XII Región de Magallanes y Antártica Chilena</b>	Austral

Fuente: Clasificación geográfica y administrativa establecida originalmente para el Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación.

## Anexo 7

### Índice de publicaciones regionales de la CMF

Nombre del Reporte / Información	Tipo de información	Periodicidad	Fecha de origen
<b>Reporte Mensual de Cajeros Automáticos (Nueva versión)</b>			
Número de cajeros automáticos por región e institución financiera	Corte transversal	mensual	ene-12
Número de transacciones en cajeros automáticos por región e institución financiera	Corte transversal	mensual	ene-12
Monto de transacciones en cajeros automáticos por región e institución financiera	Corte transversal	mensual	ene-12
Número y monto por institución y tipo de transacción en cajeros automáticos	Corte transversal	mensual	ene-12
<b>Oficinas, empleados, sucursales y personas</b>			
Número de oficinas por región e institución financiera	Corte transversal	mensual	ene-13
Número de empleados por región e institución financiera	Corte transversal	mensual	ene-13
Número de sucursales por región e institución financiera	Corte transversal	mensual	ene-13
Número de personas en sucursales y cajas auxiliares, por institución financiera y región	Corte transversal	mensual	ene-13
<b>Cuentas de ahorro a la vista por región e institución financiera</b>			
Número de cuentas de ahorro a la vista por región e institución financiera	Serie de tiempo	mensual	ene-08
Saldo de cuentas de ahorro a la vista por región e institución financiera	Serie de tiempo	mensual	ene-08
<b>Cuentas de depósito a la vista por institución financiera</b>			
Número de cuentas a la vista, total país	Serie de tiempo	mensual	ene-08
Saldo de cuentas a la vista, total país	Serie de tiempo	mensual	ene-08
Número de cuentas de ahorro a la vista, total país	Serie de tiempo	mensual	ene-08
Saldo de cuentas de ahorro a la vista, total país	Serie de tiempo	mensual	ene-08
Número de cuentas a la vista, por institución financiera	Serie de tiempo	mensual	ene-08
Saldo de cuentas a la vista, por institución financiera	Serie de tiempo	mensual	ene-08
Número de cuentas de ahorro a la vista, por institución financiera	Serie de tiempo	mensual	ene-08
Saldo de cuentas de ahorro a la vista, por institución financiera	Serie de tiempo	mensual	ene-08
<b>Información Financiera Regional (Nueva versión)</b>			
Colocaciones por región e institución financiera	Corte transversal	mensual	ago-12
Colocaciones por región, según vigencia y moneda	Corte transversal	mensual	ago-12
Colocaciones por actividad económica y región	Corte transversal	mensual	ago-12
Colocaciones por actividad económica e institución financiera	Corte transversal	mensual	ago-12
Colocaciones por actividad económica, según moneda y plazo	Corte transversal	mensual	ago-12
Captaciones por región e institución financiera	Corte transversal	mensual	ago-12
Captaciones por región, según tipo de captación y moneda	Corte transversal	mensual	ago-12
Captaciones por comuna e institución	Corte transversal	mensual	ene-12
Captaciones por región e institución	Corte transversal	mensual	ago-12
<b>Colocaciones regionales por actividad económica (Nueva Versión)</b>			
Colocaciones por comuna e institución	Corte transversal	mensual	ene-12
Colocaciones por región e institución	Corte transversal	mensual	ago-12
<b>Cuentas vistas por región e institución financiera</b>			
Número de cuentas a la vista por región e institución financiera	Corte transversal	mensual	ago-12
Saldo de cuentas a la vista por región e institución financiera	Corte transversal	mensual	ago-12
Número y monto de las cuentas corrientes, depósitos y cuentas de ahorro por región	Corte transversal	mensual	ene-13
Cheques, letras y pagarés presentados y su porcentaje de protestos por región	Corte transversal	mensual	ene-12

Nombre del Reporte / Información	Tipo de información	Periodicidad	Fecha de origen
Informe mensual de Cajeros Automáticos por Comuna e Institución Financiera	Series de tiempo	mensual	ene-09
<b>Ahorro para la vivienda regional</b>			
Número de cuentas de ahorro para la vivienda por región, según tramos de ahorro	Series de tiempo	mensual	mar-05
Monto pactado de ahorro para la vivienda por región, según tramos de ahorro	Series de tiempo	mensual	mar-05
Saldo acumulado de ahorro para la vivienda por región, según tramos de ahorro	Series de tiempo	mensual	mar-05
<b>Morosidad: distribución geográfica</b>			
Monto de deuda por región, según tramo de morosidad	Corte transversal	mensual	ago-16
Monto de deuda por cartera y región, según tramo de morosidad	Corte transversal	mensual	ago-16
Monto de deuda al día, por comuna e institución financiera	Series de tiempo	mensual	ene-08
Monto de deuda con mora de menos de 90 días, por comuna e institución financiera	Series de tiempo	mensual	ene-08
Monto de deuda con mora de 90 días o más, por comuna e institución financiera	Series de tiempo	mensual	ene-08
<b>Morosidad: reporte de índice regional de mora de 90 días o más</b>			
Índice de Morosidad por región y cartera, para mora de 90 días o más	Series de tiempo	mensual	ene-08
Índice de Morosidad por comuna y cartera, para mora de 90 días o más	Series de tiempo	mensual	ene-08
<b>Morosidad: reporte de índice regional de mora menor a 90 días</b>			
Índice de Morosidad por región y cartera, para mora de menos de 90 días	Series de tiempo	mensual	ene-08
Índice de Morosidad por comuna y cartera, para mora de menos de 90 días	Series de tiempo	mensual	ene-08
Número de transacciones en cajeros automáticos por comuna e institución financiera	Series de tiempo	mensual	ene-09
Número de transacciones en cajeros automáticos por comuna e institución financiera	Series de tiempo	mensual	ene-09

Informe Anual de  
Estadísticas Regionales  
del Sector Financiero  
2024

Resultados  
por  
región



Regulador y Supervisor Financiero de Chile



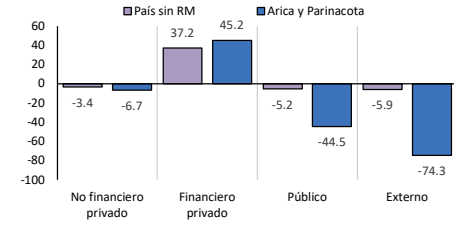


## DEPOSITOS Y AHORRO DE CLIENTES BANCARIOS

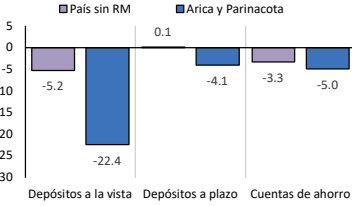
Evolución de depósitos y ahorro, aperturas analíticas, marzo 2024

(variación real en 12 meses, porcentaje)

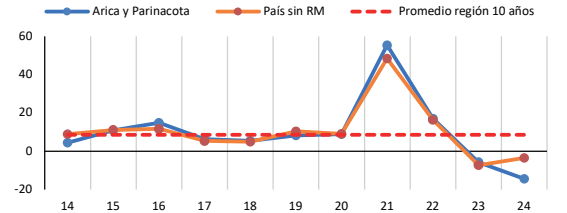
### Por sector institucional



### Por producto



### Crecimiento real anual de depósitos y ahorro, marzo de cada año (porcentaje)



## Saldo promedio por producto y tipo de cliente

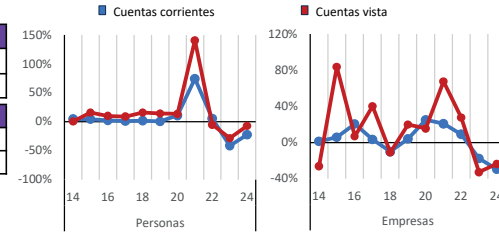
(pesos)

Personas	Arica y Parinacota	País sin RM
Cuentas corrientes	2,087,157	2,194,492
Cuentas depósito a la vista	288,173	275,671

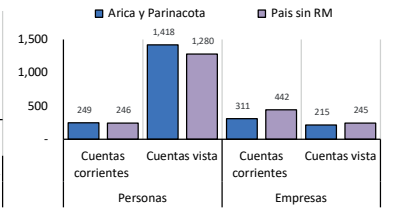
Empresas	Arica y Parinacota	País sin RM
Cuentas corrientes	28,648,931	24,425,352
Cuentas depósito a la vista	1,338,384	1,279,147

## Crecimiento real anual del saldo promedio, por tipo de cliente



## Cobertura poblacional

(N°cuentas cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)



## INSTRUMENTOS DE AHORRO

### Saldo promedio por producto, por tipo de cliente

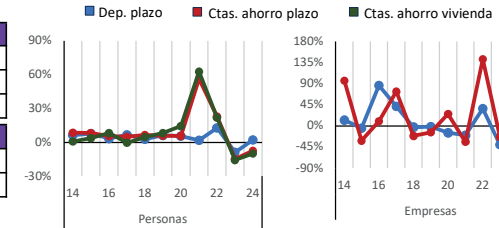
(pesos)

Personas	Arica y Parinacota	País sin RM
Depósitos a plazo	16,561,013	18,007,701
Ctas. ahorro a plazo	528,464	569,995
Ctas. ahorro vivienda	285,043	262,471

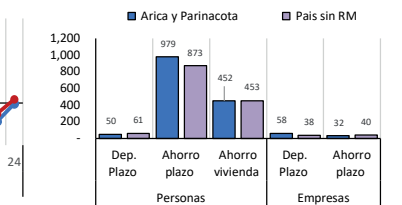
  

Empresas	Arica y Parinacota	País sin RM
Depósitos a plazo	25,765,753	98,086,504
Ctas. ahorro a plazo	1,051,225	700,151

## Crecimiento real anual del saldo promedio, por tipo de cliente



## Cobertura (N°cuentas cada 1.000 adultos/empresas)

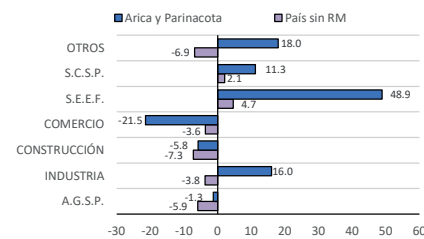


## FINANCIAMIENTO DE CLIENTES BANCARIOS

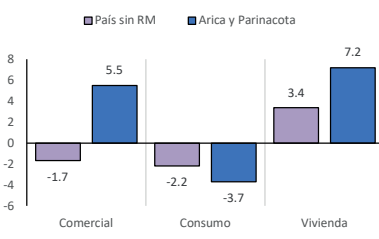
Evolución de la deuda, aperturas analíticas, marzo 2024

(variación real en 12 meses, porcentaje)

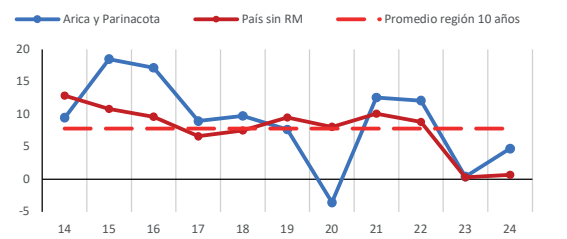
### Por actividad económica



### Por cartera



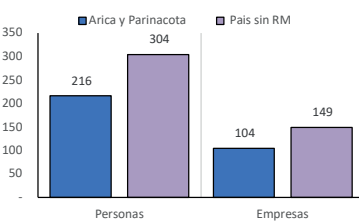
## Crecimiento real anual de la deuda, marzo de cada año.



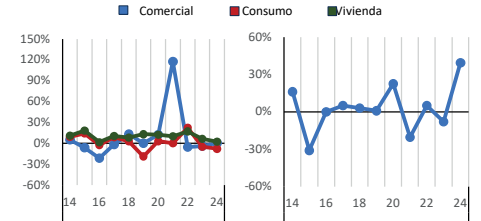
## Deuda promedio, por cartera y tipo de cliente

Cartera	Personas		Empresas	
	Arica y Parinacota	País sin RM	Arica y Parinacota	País sin RM
Comercial	20,550,244	23,614,477	134,985,124	163,815,015
Consumo	3,676,696	4,167,739	-	-
Vivienda	61,607,611	58,814,324	-	-

## Cobertura (N°deudores cada 1.000 adultos / empresas)



## Deuda promedio por tipo de cliente (var. real anual)



## Morosidad

Cartera	Tasa		Variación (p.p.)	
	2024	2014	Año anterior	10 años
Comercial	3.16	9.09	0.06	-5.93
Consumo	1.95	1.58	0.58	0.38
Vivienda	0.31	1.07	0.17	-0.76

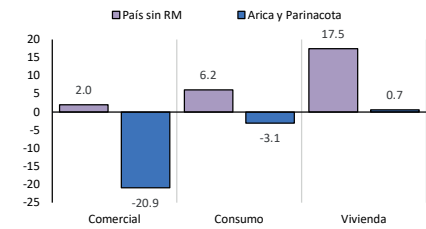


CLIENTES DE COOPERATIVAS DE AHORRO Y CREDITO

Financiamiento

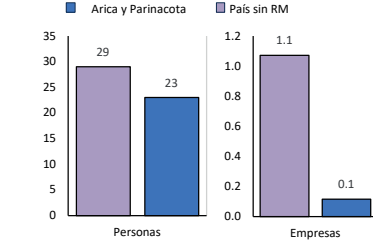
Evolución de la deuda por cartera, marzo 2024

(variación real en 12 meses, porcentaje)



Cobertura poblacional de la deuda

(nro. de deudores cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)



Deuda promedio por cartera y tipo de cliente

Cartera	Personas		Empresas	
	Arica y Parinacota	País sin RM	Arica y Parinacota	País sin RM
Comercial	10,952,381	14,420,342	500,000	18,052,689
Consumo	5,148,857	5,335,451	-	-
Vivienda	35,423,810	34,177,295	-	-

Morosidad

Cartera	Tasa		Variación (p.p.)	
	2024	2017	Año anterior	2017
Comercial	0.58	7.74	-3.68	-7.17
Consumo	1.56	21.38	-0.98	-19.82
Vivienda	1.40	0.69	0.43	0.71

Ahorro y administración del efectivo

Saldo promedio por producto y tipo de cliente

(pesos)

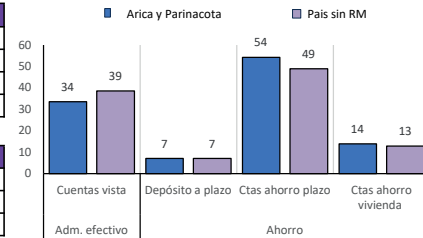
Personas		Arica y Parinacota	País sin RM
Adm. efectivo	Cuentas depósito a la vista	256,576	183,841
	Depósitos a plazo	5,408,034	5,053,506
Ahorro	Cuentas de ahorro a plazo	914,353	657,422
	Cuentas de ahorro vivienda	293,498	273,341

Empresas		Arica y Parinacota	País sin RM
Adm. efectivo	Cuentas depósito a la vista	990	72,846
Ahorro	Depósitos a plazo	15,530,146	98,466,342
	Cuentas de ahorro a plazo	16,693	973,323

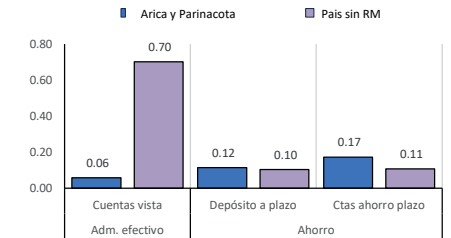
Cobertura poblacional personas

(nro. de cuentas cada 1.000 adultos)



Cobertura poblacional empresas

(nro. de cuentas cada 1.000 empresas)



CLIENTES DE ADMINISTRADORAS DE MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES

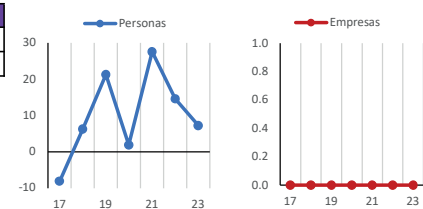
Deuda promedio, por tipo de cliente

(pesos)

Cliente	Arica y Parinacota	País sin RM
Personas	56,737,493	43,449,147
Empresas	-	1,269,123,698

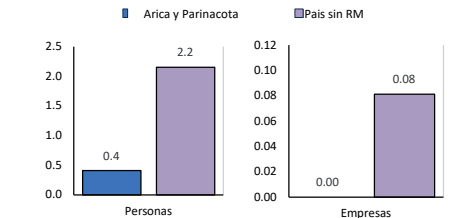
Crecimiento real anual de la deuda promedio, por tipo de cliente

(porcentaje)



Cobertura poblacional

(N° de deudores cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)

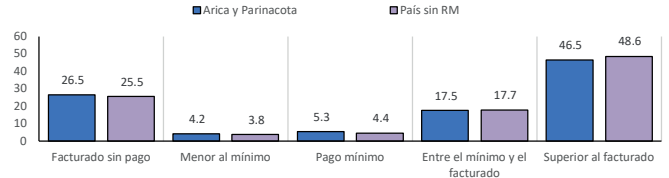


CLIENTES DE EMISORES NO BANCARIOS DE TARJETAS

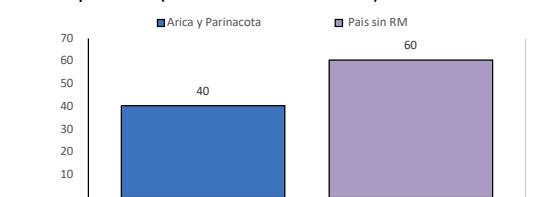
Deuda promedio por tipo de operación

Cartera	Arica y Parinacota	País sin RM
Compras en tiendas relacionadas	314,885	303,161
Avances en efectivo	1,701,302	1,442,358
Compras en comercios afiliados no relacionados	443,585	453,339
Reestructurados	2,027,185	1,643,615

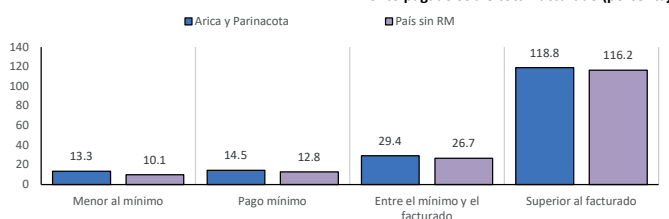
Pagos realizados (porcentaje)



Cobertura poblacional (N°deudores cada 1.000 adultos)



Monto pagado sobre total facturado (porcentaje)



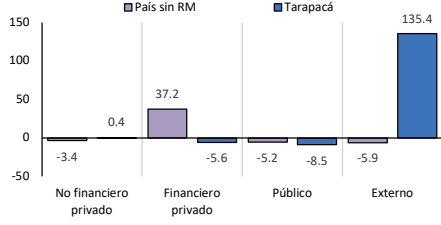


**DEPOSITOS Y AHORRO DE CLIENTES BANCARIOS**

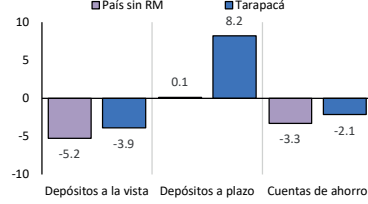
Evolución de depósitos y ahorro, aperturas analíticas, marzo 2024

(variación real en 12 meses, porcentaje)

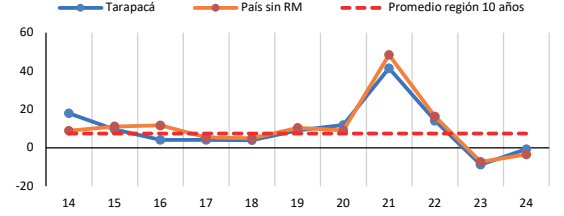
**Por sector institucional**



**Por producto**



**Crecimiento real anual de depósitos y ahorro, marzo de cada año (porcentaje)**



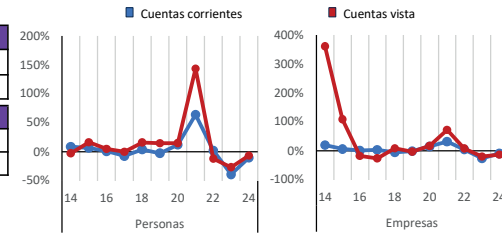
**INSTRUMENTOS DE ADMINISTRACIÓN DEL EFECTIVO**

**Saldo promedio por producto y tipo de cliente**

(pesos)

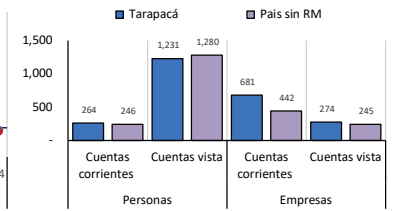
Personas	Tarapacá	País sin RM
Cuentas corrientes	2,326,089	2,194,492
Cuentas depósito a la vista	284,615	275,671
Empresas	Tarapacá	País sin RM
Cuentas corrientes	33,642,222	24,425,352
Cuentas depósito a la vista	1,438,467	1,279,147

**Crecimiento real anual del saldo promedio, por tipo de cliente**



**Cobertura poblacional**

(N°cuentas cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)



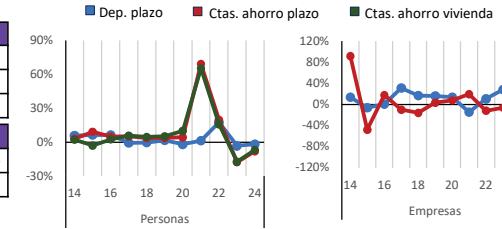
**INSTRUMENTOS DE AHORRO**

**Saldo promedio por producto, por tipo de cliente**

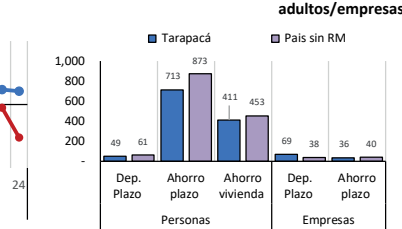
(pesos)

Personas	Tarapacá	País sin RM
Depósitos a plazo	16,443,217	18,007,701
Ctas. ahorro a plazo	493,232	569,995
Ctas. ahorro vivienda	228,104	262,471
Empresas	Tarapacá	País sin RM
Depósitos a plazo	107,501,505	98,086,504
Ctas. ahorro a plazo	367,224	700,151

**Crecimiento real anual del saldo promedio, por tipo de cliente**



**Cobertura (N°cuentas cada 1.000 adultos/empresas)**

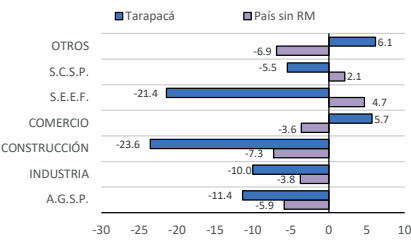


**FINANCIAMIENTO DE CLIENTES BANCARIOS**

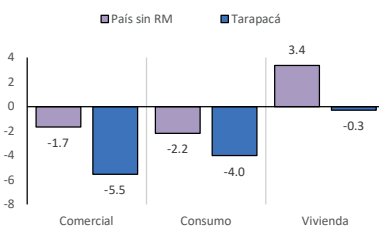
Evolución de la deuda, aperturas analíticas, marzo 2024

(variación real en 12 meses, porcentaje)

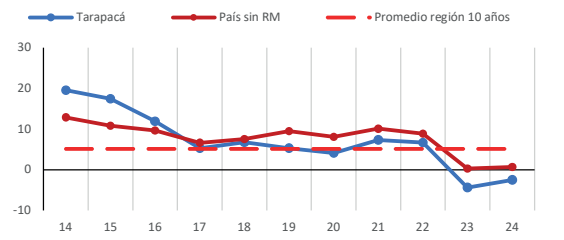
**Por actividad económica**



**Por cartera**



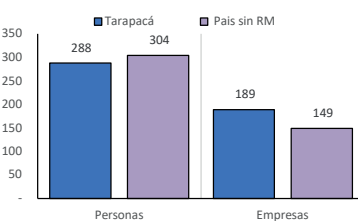
**Crecimiento real anual de la deuda, marzo de cada año.**



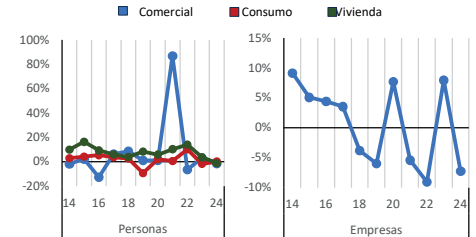
**Deuda promedio, por cartera y tipo de cliente**

Cartera	Personas		Empresas	
	Tarapacá	País sin RM	Tarapacá	País sin RM
Comercial	20,075,924	23,614,477	191,993,413	163,815,015
Consumo	4,795,775	4,167,739	-	-
Vivienda	76,711,202	58,814,324	-	-

**Cobertura (N°deudores cada 1.000 adultos / empresas)**



**Deuda promedio por tipo de cliente (var. real anual)**



**Morosidad**

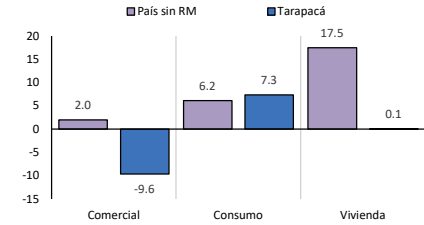
Cartera	Tasa		Variación (p.p.)	
	2024	2014	Año anterior	10 años
Comercial	3.91	1.46	-0.09	2.45
Consumo	2.28	1.69	0.71	0.59
Vivienda	0.25	0.45	0.02	-0.20



**COOPERATIVAS DE AHORRO Y CREDITO**

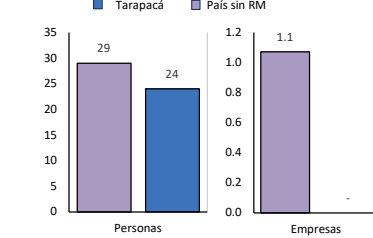
**Financiamiento**

**Evolución de la deuda por cartera, marzo 2024**  
(variación real en 12 meses, porcentaje)



**Cobertura poblacional de la deuda**

(nro. de deudores cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)



**Deuda promedio por cartera y tipo de cliente**

Cartera	Personas		Empresas	
	Tarapacá	País sin RM	Tarapacá	País sin RM
Comercial	24,466,667	14,420,342	-	18,052,689
Consumo	5,959,164	5,335,451	-	-
Vivienda	45,222,222	34,177,295	-	-

**Morosidad**

Cartera	Tasa		Variación (p.p.)	
	2024	2017	Año anterior	2017
Comercial	21.85	29.36	13.77	-7.51
Consumo	1.80	21.09	-1.35	-19.29
Vivienda	2.46	0.37	-0.56	2.10

**Ahorro y administración del efectivo**

**Saldo promedio por producto y tipo de cliente**

(pesos)

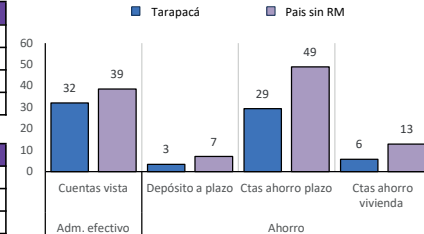
Personas		Tarapacá	País sin RM
Adm. efectivo	Cuentas depósito a la vista	200,453	183,841
	Depósitos a plazo	5,685,758	5,053,506
Ahorro	Cuentas de ahorro a plazo	690,381	657,422
	Cuentas de ahorro vivienda	353,590	273,341

Empresas		Tarapacá	País sin RM
Adm. efectivo	Cuentas depósito a la vista	3,000	72,846
	Depósitos a plazo	-	98,466,342
Ahorro	Cuentas de ahorro a plazo	31,487	973,323

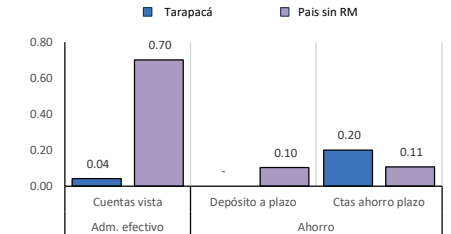
**Cobertura poblacional personas**

(nro. de cuentas cada 1.000 adultos)



**Cobertura poblacional empresas**

(nro. de cuentas cada 1.000 empresas)



**CLIENTES DE ADMINISTRADORAS DE MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES**

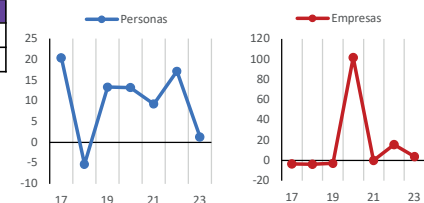
**Deuda promedio, por tipo de cliente**

(pesos)

Cliente	Tarapacá	País sin RM
Personas	61,944,084	43,449,147
Empresas	648,551,264	1,269,123,698

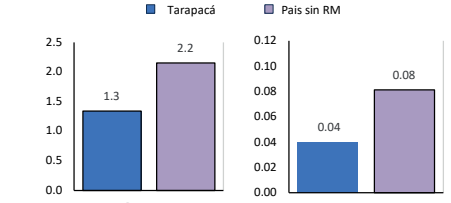
**Crecimiento real anual de la deuda promedio, por tipo de cliente**

(porcentaje)



**Cobertura poblacional**

(N° de deudores cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)

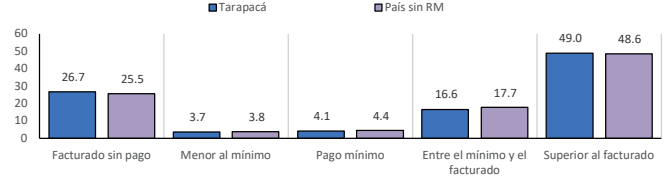


**CLIENTES DE EMISORES NO BANCARIOS DE TARJETAS**

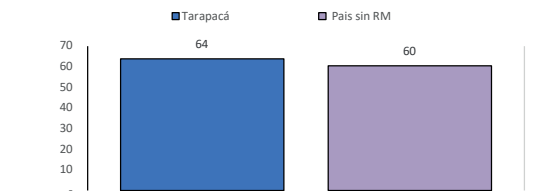
**Deuda promedio por tipo de operación**

Cartera	Tarapacá	País sin RM
Compras en tiendas relacionadas	342,975	303,161
Avances en efectivo	1,445,801	1,442,358
Compras en comercios afiliados no relacionados	455,839	453,339
Reestructurados	1,683,243	1,643,615

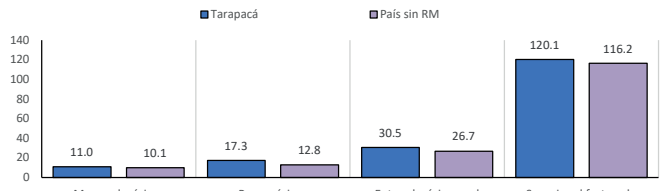
**Pagos realizados (porcentaje)**



**Cobertura poblacional (N°deudores cada 1.000 adultos)**



**Monto pagado sobre total facturado (porcentaje)**



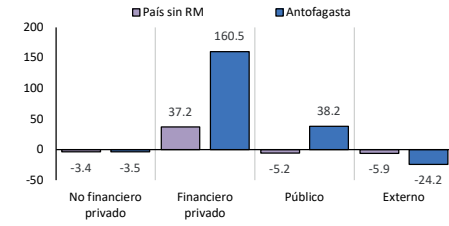


**DEPOSITOS Y AHORRO DE CLIENTES BANCARIOS**

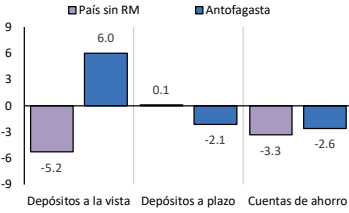
Evolución de depósitos y ahorro, aperturas analíticas, marzo 2024

(variación real en 12 meses, porcentaje)

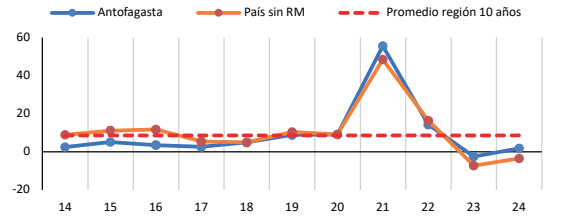
**Por sector institucional**



**Por producto**



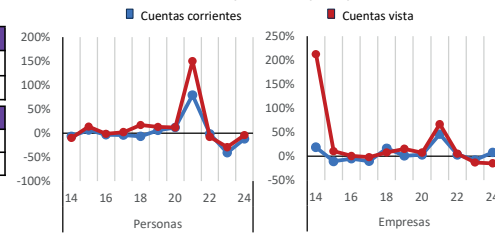
**Crecimiento real anual de depósitos y ahorro, marzo de cada año (porcentaje)**



**Saldo promedio por producto y tipo de cliente**

Personas		Antofagasta	País sin RM
Cuentas corrientes		2,187,424	2,194,492
Cuentas depósito a la vista		299,299	275,671
Empresas		Antofagasta	País sin RM
Cuentas corrientes		37,402,002	24,425,352
Cuentas depósito a la vista		1,618,448	1,279,147

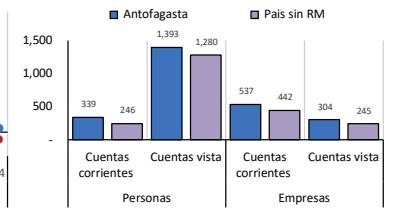
**Crecimiento real anual del saldo promedio, por tipo de cliente**



**INSTRUMENTOS DE ADMINISTRACIÓN DEL EFECTIVO**

**Cobertura poblacional**

(N°cuentas cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)

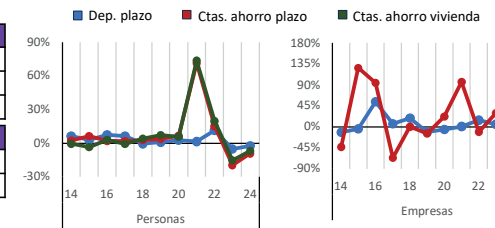


**INSTRUMENTOS DE AHORRO**

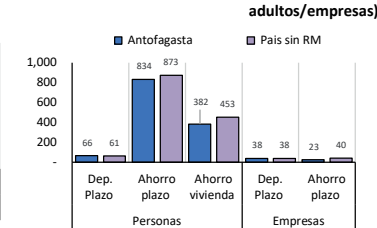
**Saldo promedio por producto, por tipo de cliente**

Personas		Antofagasta	País sin RM
Depósitos a plazo		19,537,966	18,007,701
Ctas. ahorro a plazo		498,111	569,995
Ctas. ahorro vivienda		259,014	262,471
Empresas		Antofagasta	País sin RM
Depósitos a plazo		119,949,158	98,086,504
Ctas. ahorro a plazo		616,239	700,151

**Crecimiento real anual del saldo promedio, por tipo de cliente**



**Cobertura (N°cuentas cada 1.000 adultos/empresas)**

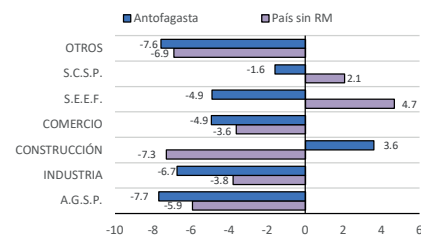


**FINANCIAMIENTO DE CLIENTES BANCARIOS**

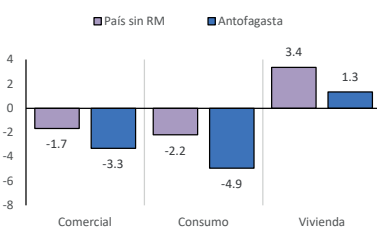
Evolución de la deuda, aperturas analíticas, marzo 2024

(variación real en 12 meses, porcentaje)

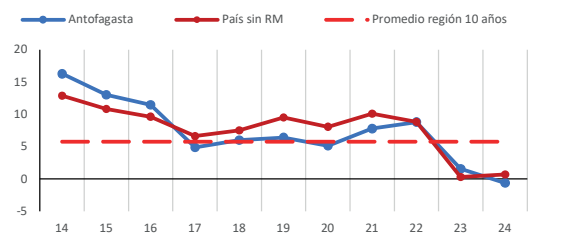
**Por actividad económica**



**Por cartera**



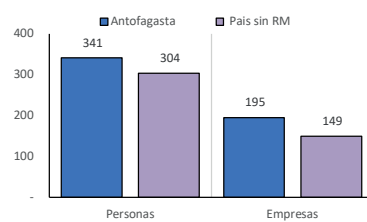
**Crecimiento real anual de la deuda, marzo de cada año.**



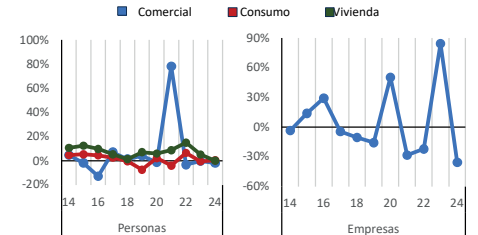
**Deuda promedio, por cartera y tipo de cliente**

Cartera	Personas		Empresas	
	Antofagasta	País sin RM	Antofagasta	País sin RM
Comercial	24,259,462	23,614,477	164,646,656	163,815,015
Consumo	5,485,808	4,167,739	-	-
Vivienda	86,036,214	58,814,324	-	-

**Cobertura (N°deudores cada 1.000 adultos / empresas)**



**Deuda promedio por tipo de cliente (var. real anual)**



**Morosidad**

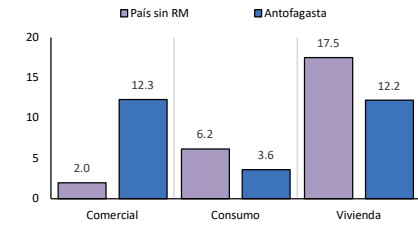
Cartera	Tasa		Variación (p.p.)	
	2024	2014	Año anterior	10 años
Comercial	4.01	2.69	0.85	1.32
Consumo	2.20	1.67	0.39	0.54
Vivienda	0.41	0.52	0.10	-0.11



COOPERATIVAS DE AHORRO Y CREDITO

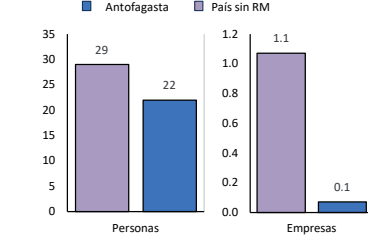
Financiamiento

Evolución de la deuda por cartera, marzo 2024  
(variación real en 12 meses, porcentaje)



Cobertura poblacional de la deuda

(nro. de deudores cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)



Deuda promedio por cartera y tipo de cliente

Cartera	Personas		Empresas	
	Antofagasta	País sin RM	Antofagasta	País sin RM
Comercial	25,363,636	14,420,342	10,333,333	18,052,689
Consumo	6,340,958	5,335,451	-	-
Vivienda	50,934,466	34,177,295	-	-

Morosidad

Cartera	Tasa		Variación (p.p.)	
	2024	2017	Año anterior	2017
Comercial	1.31	31.09	-1.64	-29.78
Consumo	2.33	21.10	-1.38	-18.77
Vivienda	3.92	0.64	-1.14	3.28

Ahorro y administración del efectivo

Saldo promedio por producto y tipo de cliente

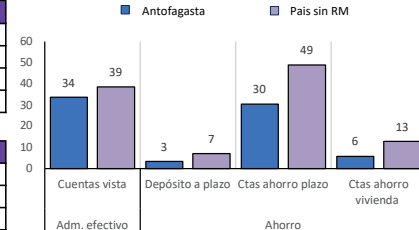
Personas		Antofagasta	País sin RM
Adm. efectivo	Cuentas depósito a la vista	196,677	183,841
Ahorro	Depósitos a plazo	4,198,167	5,053,506
	Cuentas de ahorro a plazo	537,830	657,422
	Cuentas de ahorro vivienda	380,190	273,341

Empresas		Antofagasta	País sin RM
Adm. efectivo	Cuentas depósito a la vista	33,122	72,846
Ahorro	Depósitos a plazo	852,143	98,466,342
	Cuentas de ahorro a plazo	-	973,323

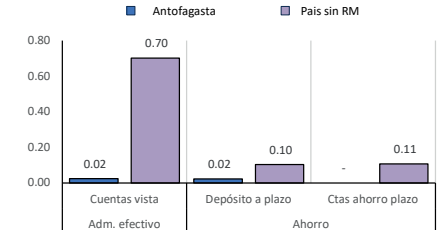
Cobertura poblacional personas

(nro. de cuentas cada 1.000 adultos)



Cobertura poblacional empresas

(nro. de cuentas cada 1.000 empresas)



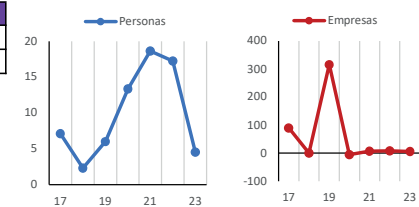
CLIENTES DE ADMINISTRADORAS DE MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES

Deuda promedio, por tipo de cliente

Cliente	Antofagasta	País sin RM
Personas	69,514,130	43,449,147
Empresas	729,384,659	1,269,123,698

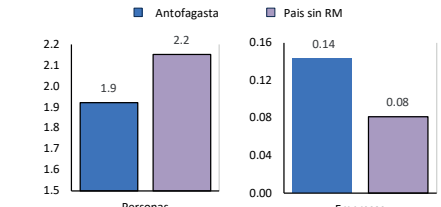
Crecimiento real anual de la deuda promedio, por tipo de cliente

(porcentaje)



Cobertura poblacional

(N° de deudores cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)

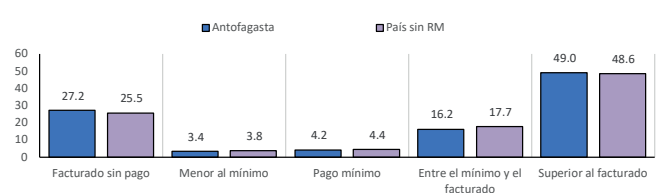


CLIENTES DE EMISORES NO BANCARIOS DE TARJETAS

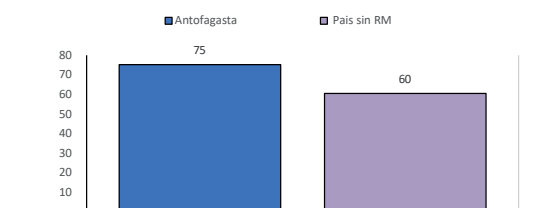
Deuda promedio por tipo de operación

Cartera	Antofagasta	País sin RM
Compras en tiendas relacionadas	368,028	303,161
Avances en efectivo	1,575,179	1,442,358
Compras en comercios afiliados no relacionados	455,545	453,339
Reestructurados	1,636,243	1,643,615

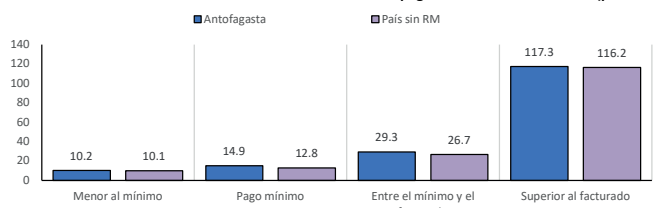
Pagos realizados (porcentaje)



Cobertura poblacional (N° deudores cada 1.000 adultos)



Monto pagado sobre total facturado (porcentaje)



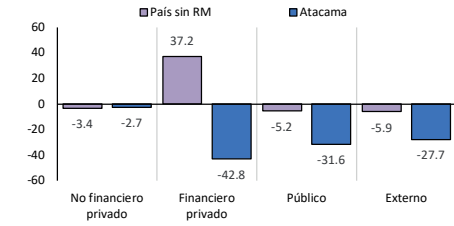


**DEPOSITOS Y AHORRO DE CLIENTES BANCARIOS**

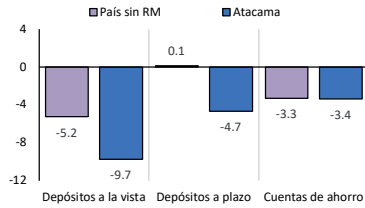
Evolución de depósitos y ahorro, aperturas analíticas, marzo 2024

(variación real en 12 meses, porcentaje)

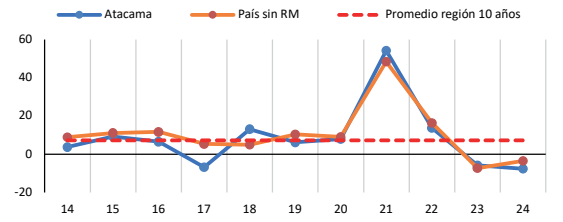
**Por sector institucional**



**Por producto**



**Crecimiento real anual de depósitos y ahorro, marzo de cada año (porcentaje)**



**Saldo promedio por producto y tipo de cliente**

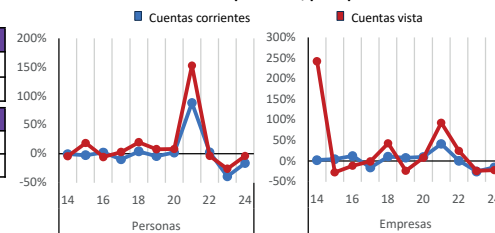
(pesos)

Personas	Atacama	País sin RM
Cuentas corrientes	2,254,376	2,194,492
Cuentas depósito a la vista	293,946	275,671

Empresas	Atacama	País sin RM
Cuentas corrientes	33,119,512	24,425,352
Cuentas depósito a la vista	1,371,657	1,279,147

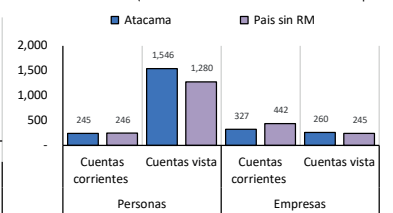
**Crecimiento real anual del saldo promedio, por tipo de cliente**



**INSTRUMENTOS DE ADMINISTRACIÓN DEL EFECTIVO**

**Cobertura poblacional**

(N°cuentas cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)



**INSTRUMENTOS DE AHORRO**

**Saldo promedio por producto, por tipo de cliente**

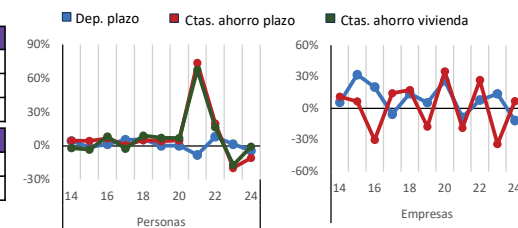
(pesos)

Personas	Atacama	País sin RM
Depósitos a plazo	19,277,231	18,007,701
Ctas. ahorro a plazo	496,886	569,995
Ctas. ahorro vivienda	253,698	262,471

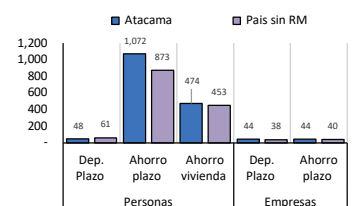
  

Empresas	Atacama	País sin RM
Depósitos a plazo	82,084,973	98,086,504
Ctas. ahorro a plazo	457,601	700,151

**Crecimiento real anual del saldo promedio, por tipo de cliente**



**Cobertura (N°cuentas cada 1.000 adultos/empresas)**

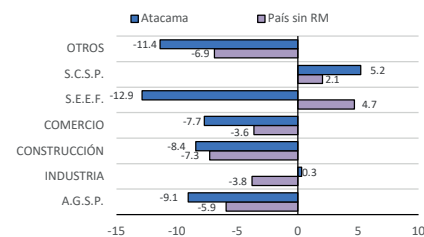


**FINANCIAMIENTO DE CLIENTES BANCARIOS**

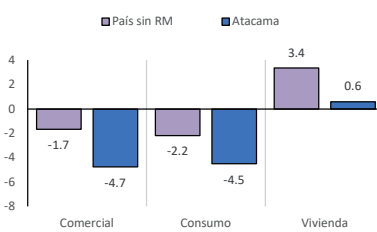
Evolución de la deuda, aperturas analíticas, marzo 2024

(variación real en 12 meses, porcentaje)

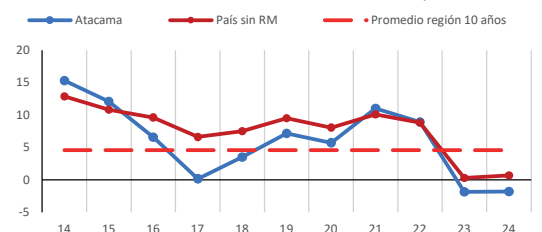
**Por actividad económica**



**Por cartera**



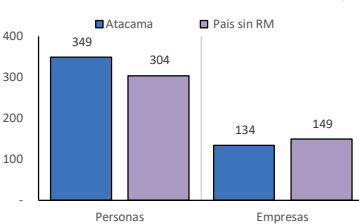
**Crecimiento real anual de la deuda, marzo de cada año.**



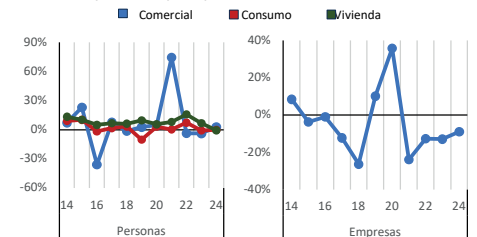
**Deuda promedio, por cartera y tipo de cliente**

Cartera	Personas		Empresas	
	Atacama	País sin RM	Atacama	País sin RM
Comercial	18,013,653	23,614,477	86,113,982	163,815,015
Consumo	4,629,579	4,167,739	-	-
Vivienda	56,747,855	58,814,324	-	-

**Cobertura (N°deudores cada 1.000 adultos / empresas)**



**Deuda promedio por tipo de cliente (var. real anual)**



**Morosidad**

Cartera	Tasa		Variación (p.p.)	
	2024	2014	Año anterior	10 años
Comercial	4.28	4.85	2.10	-0.56
Consumo	1.96	1.57	0.44	0.39
Vivienda	0.69	0.61	0.06	0.08

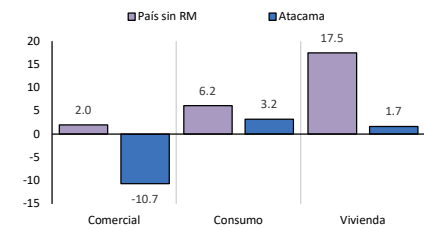


COOPERATIVAS DE AHORRO Y CREDITO

Financiamiento

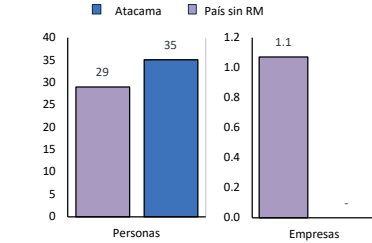
Evolución de la deuda por cartera, marzo 2024

(variación real en 12 meses, porcentaje)



Cobertura poblacional de la deuda

(nro. de deudores cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)



Deuda promedio por cartera y tipo de cliente

Cartera	Personas		Empresas	
	Atacama	País sin RM	Atacama	País sin RM
Comercial	19,322,034	14,420,342	-	18,052,689
Consumo	5,551,898	5,335,451	-	-
Vivienda	33,596,447	34,177,295	-	-

Morosidad

Cartera	Tasa		Variación (p.p.)	
	2024	2017	Año anterior	2017
Comercial	2.01	35.72	0.46	-33.71
Consumo	1.90	24.22	-0.98	-22.31
Vivienda	2.49	0.51	0.28	1.98

Ahorro y administración del efectivo

Saldo promedio por producto y tipo de cliente

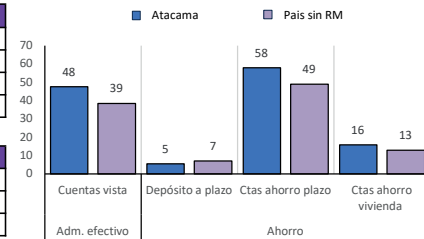
(pesos)

Adm. efectivo	Personas		Atacama	País sin RM
	Cuentas depósito a la vista	183,293	183,841	
Ahorro	Depósitos a plazo	4,772,545	5,053,506	
	Cuentas de ahorro a plazo	554,127	657,422	
	Cuentas de ahorro vivienda	286,669	273,341	

Adm. efectivo	Empresas		Atacama	País sin RM
	Cuentas depósito a la vista	-	72,846	
Ahorro	Depósitos a plazo	11,024,845	98,466,342	
	Cuentas de ahorro a plazo	412,431	973,323	

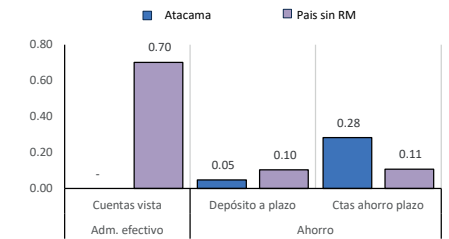
Cobertura poblacional personas

(nro. de cuentas cada 1.000 adultos)



Cobertura poblacional empresas

(nro. de cuentas cada 1.000 empresas)



CLIENTES DE ADMINISTRADORAS DE MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES

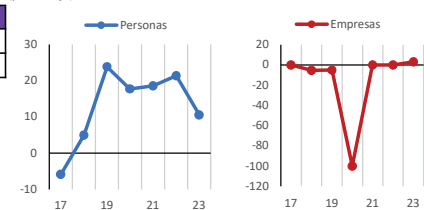
Deuda promedio, por tipo de cliente

(pesos)

Cartera	Atacama	País sin RM
Personas	48,000,425	43,449,147
Empresas	1,143,067,606	1,269,123,698

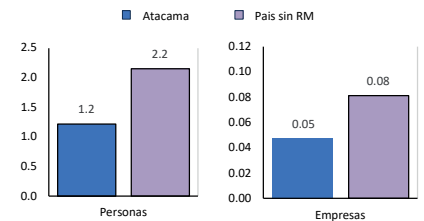
Crecimiento real anual de la deuda promedio, por tipo de cliente

(porcentaje)



Cobertura poblacional

(N° de deudores cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)

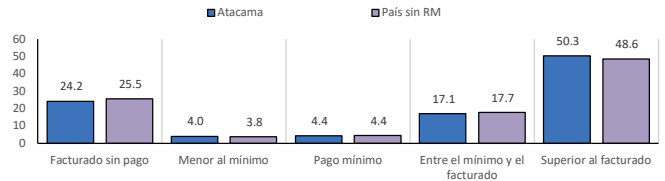


CLIENTES DE EMISORES NO BANCARIOS DE TARJETAS

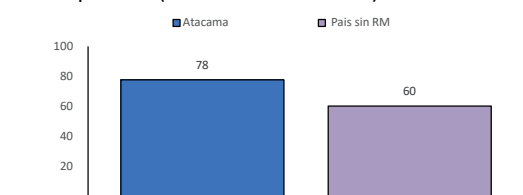
Deuda promedio por tipo de operación

Cartera	Atacama	País sin RM
Compras en tiendas relacionadas	358,517	303,161
Avances en efectivo	1,480,579	1,442,358
Compras en comercios afiliados no relacionados	468,080	453,339
Reestructurados	1,794,564	1,643,615

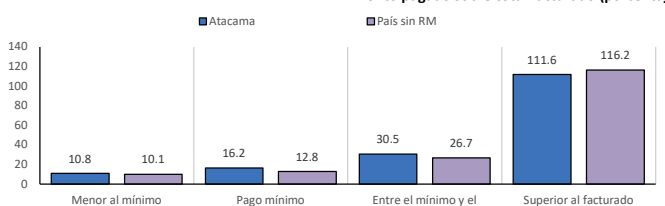
Pagos realizados (porcentaje)



Cobertura poblacional (N°deudores cada 1.000 adultos)



Monto pagado sobre total facturado (porcentaje)



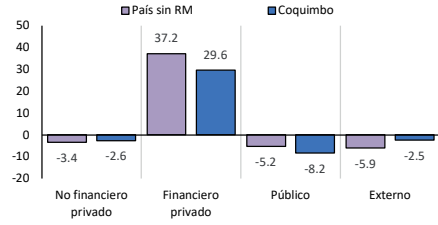


**DEPOSITOS Y AHORRO DE CLIENTES BANCARIOS**

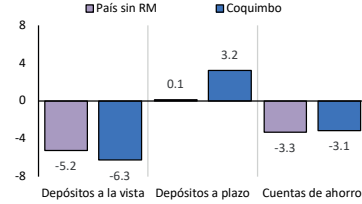
Evolución de depósitos y ahorro, aperturas analíticas, marzo 2024

(variación real en 12 meses, porcentaje)

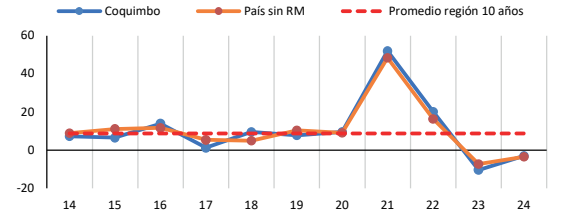
**Por sector institucional**



**Por producto**



**Crecimiento real anual de depósitos y ahorro, marzo de cada año (porcentaje)**



**Saldo promedio por producto y tipo de cliente**

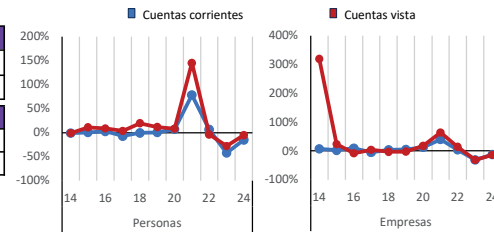
(pesos)

Personas	Coquimbo	País sin RM
Cuentas corrientes	1,987,505	2,194,492
Cuentas depósito a la vista	280,834	275,671

Empresas	Coquimbo	País sin RM
Cuentas corrientes	23,258,061	24,425,352
Cuentas depósito a la vista	1,198,042	1,279,147

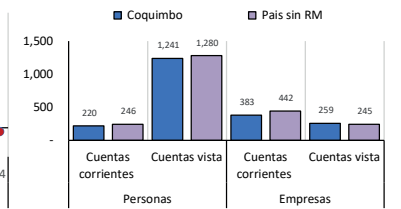
**Crecimiento real anual del saldo promedio, por tipo de cliente**



**INSTRUMENTOS DE ADMINISTRACIÓN DEL EFECTIVO**

**Cobertura poblacional**

(N°cuentas cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)



**INSTRUMENTOS DE AHORRO**

**Saldo promedio por producto, por tipo de cliente**

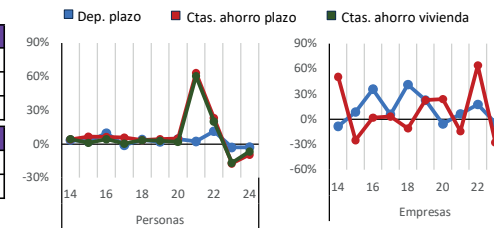
(pesos)

Personas	Coquimbo	País sin RM
Depósitos a plazo	18,670,698	18,007,701
Ctas. ahorro a plazo	629,292	569,995
Ctas. ahorro vivienda	259,983	262,471

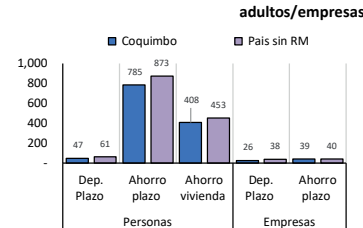
  

Empresas	Coquimbo	País sin RM
Depósitos a plazo	142,142,815	98,086,504
Ctas. ahorro a plazo	1,288,003	700,151

**Crecimiento real anual del saldo promedio, por tipo de cliente**



**Cobertura (N°cuentas cada 1.000 adultos/empresas)**

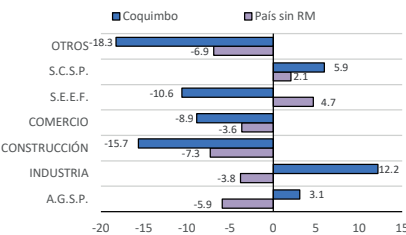


**FINANCIAMIENTO DE CLIENTES BANCARIOS**

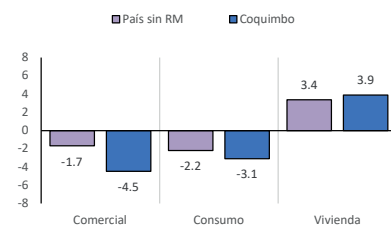
Evolución de la deuda, aperturas analíticas, marzo 2024

(variación real en 12 meses, porcentaje)

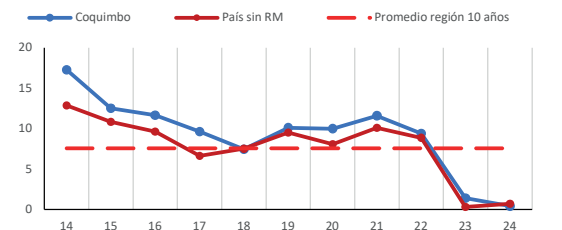
**Por actividad económica**



**Por cartera**



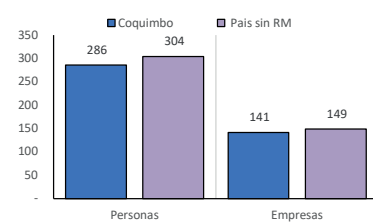
**Crecimiento real anual de la deuda, marzo de cada año.**



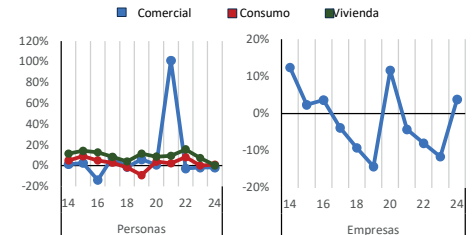
**Deuda promedio, por cartera y tipo de cliente**

Cartera	Personas		Empresas	
	Coquimbo	País sin RM	Coquimbo	País sin RM
Comercial	17,982,524	23,614,477	155,665,160	163,815,015
Consumo	4,347,950	4,167,739	-	-
Vivienda	59,141,336	58,814,324	-	-

**Cobertura (N°deudores cada 1.000 adultos / empresas)**



**Deuda promedio por tipo de cliente (var. real anual)**



**Morosidad**

Cartera	Tasa		Variación (p.p.)	
	2024	2014	Año anterior	10 años
Comercial	5.46	3.18	1.97	2.28
Consumo	2.29	1.41	0.47	0.88
Vivienda	0.54	0.87	0.09	-0.33

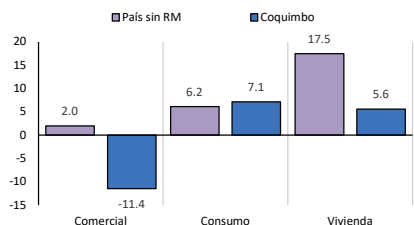


COOPERATIVAS DE AHORRO Y CREDITO

Financiamiento

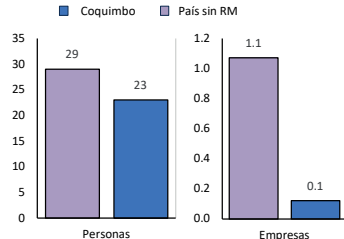
Evolución de la deuda por cartera, marzo 2024

(variación real en 12 meses, porcentaje)



Cobertura poblacional de la deuda

(nro. de deudores cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)



Deuda promedio por cartera y tipo de cliente

Cartera	Personas		Empresas	
	Coquimbo	País sin RM	Coquimbo	País sin RM
Comercial	20,144,578	14,420,342	41,714,286	18,052,689
Consumo	5,345,208	5,335,451	-	-
Vivienda	33,800,000	34,177,295	-	-

Morosidad

Cartera	Tasa		Variación (p.p.)	
	2024	2017	Año anterior	2017
Comercial	3.25	29.99	1.95	-26.74
Consumo	1.40	15.40	-0.74	-14.01
Vivienda	1.85	0.63	-0.98	1.22

Ahorro y administración del efectivo

Saldo promedio por producto y tipo de cliente

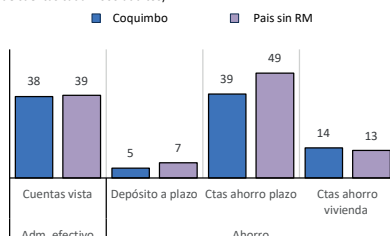
(pesos)

Personas		Coquimbo	País sin RM
Adm. efectivo	Cuentas depósito a la vista	166,941	183,841
	Depósitos a plazo	4,399,446	5,053,506
Ahorro	Cuentas de ahorro a plazo	585,579	657,422
	Cuentas de ahorro vivienda	223,222	273,341

Empresas		Coquimbo	País sin RM
Adm. efectivo	Cuentas depósito a la vista	45,730	72,846
Ahorro	Depósitos a plazo	4,626,436	98,466,342
	Cuentas de ahorro a plazo	1,936	973,323

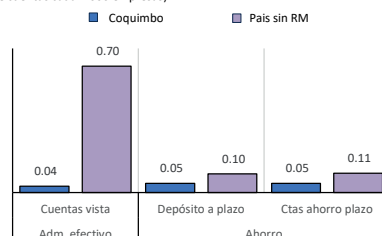
Cobertura poblacional personas

(nro. de cuentas cada 1.000 adultos)



Cobertura poblacional empresas

(nro. de cuentas cada 1.000 empresas)



CLIENTES DE ADMINISTRADORAS DE MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES

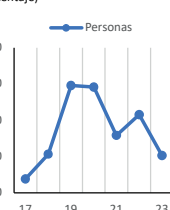
Deuda promedio, por tipo de cliente

(pesos)

Cliente	Coquimbo	País sin RM
Personas	47,730,591	43,449,147
Empresas	4,839,223,957	1,269,123,698

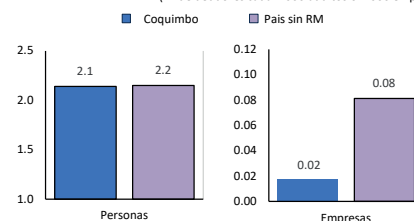
Crecimiento real anual de la deuda promedio, por tipo de cliente

(porcentaje)



Cobertura poblacional

(N° de deudores cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)

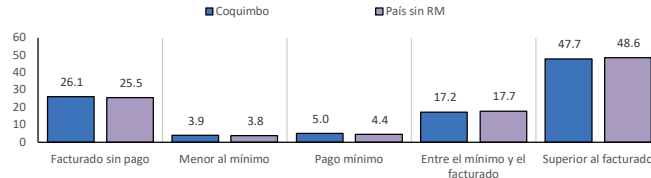


CLIENTES DE EMISORES NO BANCARIOS DE TARJETAS

Deuda promedio por tipo de operación

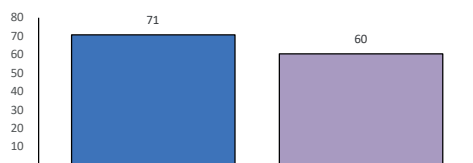
Cartera	Coquimbo	País sin RM
Compras en tiendas relacionadas	334,400	303,161
Avances en efectivo	1,355,663	1,442,358
Compras en comercios afiliados no relacionados	427,155	453,339
Reestructurados	1,666,875	1,643,615

Pagos realizados (porcentaje)



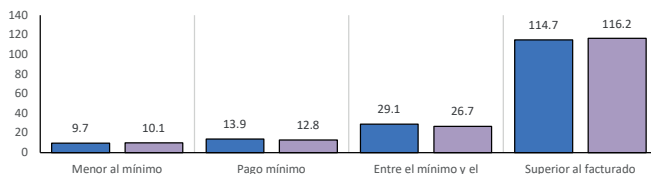
Cobertura poblacional (N°deudores cada 1.000 adultos)

■ Coquimbo ■ País sin RM



Monto pagado sobre total facturado (porcentaje)

■ Coquimbo ■ País sin RM



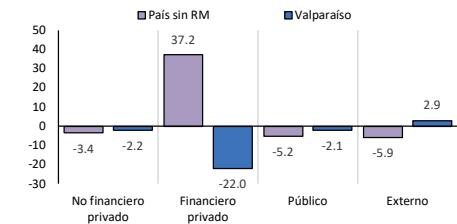


## DEPOSITOS Y AHORRO DE CLIENTES BANCARIOS

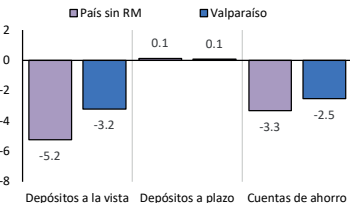
### Evolución de depósitos y ahorro, aperturas analíticas, marzo 2024

(variación real en 12 meses, porcentaje)

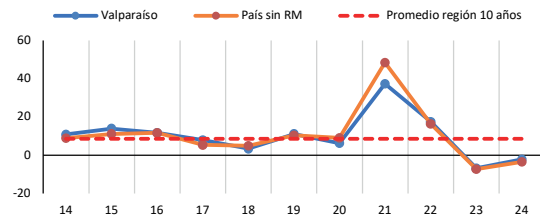
#### Por sector institucional



#### Por producto



#### Crecimiento real anual de depósitos y ahorro, marzo de cada año (porcentaje)



### Saldo promedio por producto y tipo de cliente

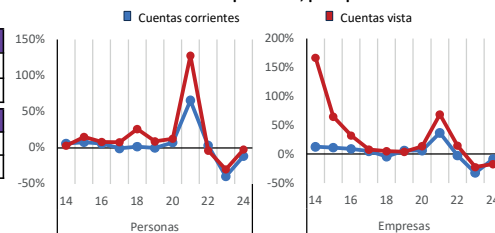
(pesos)

Personas	Valparaíso	País sin RM
Cuentas corrientes	2,218,922	2,194,492
Cuentas depósito a la vista	273,280	275,671

Empresas	Valparaíso	País sin RM
Cuentas corrientes	22,344,328	24,425,352
Cuentas depósito a la vista	1,130,813	1,279,147

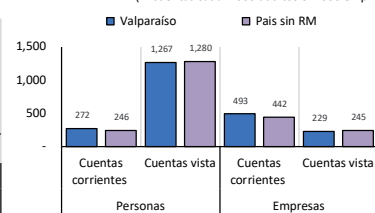
### Crecimiento real anual del saldo promedio, por tipo de cliente



## INSTRUMENTOS DE ADMINISTRACIÓN DEL EFECTIVO

### Cobertura poblacional

(N° cuentas cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)



## INSTRUMENTOS DE AHORRO

### Saldo promedio por producto, por tipo de cliente

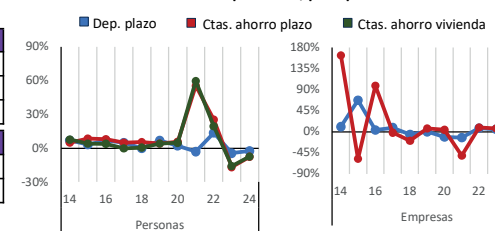
(pesos)

Personas	Valparaíso	País sin RM
Depósitos a plazo	16,669,537	18,007,701
Ctas. ahorro a plazo	590,940	569,995
Ctas. ahorro vivienda	273,149	262,471

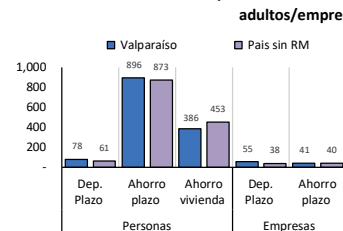
  

Empresas	Valparaíso	País sin RM
Depósitos a plazo	79,336,033	98,086,504
Ctas. ahorro a plazo	669,666	700,151

### Crecimiento real anual del saldo promedio, por tipo de cliente



### Cobertura (N° cuentas cada 1.000 adultos/empresas)

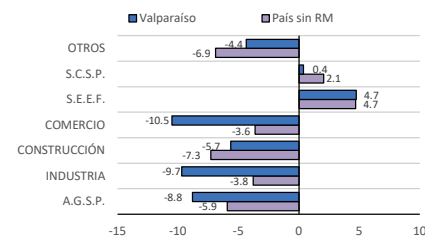


## FINANCIAMIENTO DE CLIENTES BANCARIOS

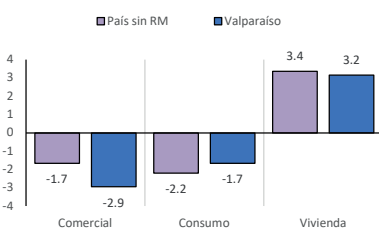
### Evolución de la deuda, aperturas analíticas, marzo 2024

(variación real en 12 meses, porcentaje)

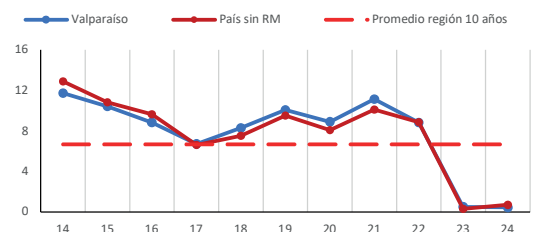
#### Por actividad económica



#### Por cartera



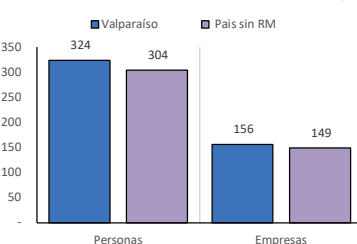
#### Crecimiento real anual de la deuda, marzo de cada año.



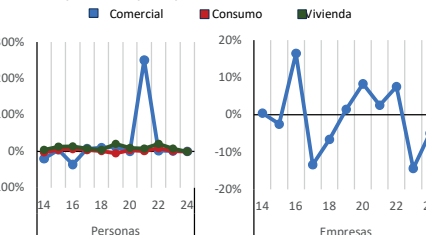
### Deuda promedio, por cartera y tipo de cliente

Cartera	Personas		Empresas	
	Valparaíso	País sin RM	Valparaíso	País sin RM
Comercial	25,053,320	23,614,477	158,660,130	163,815,015
Consumo	4,201,470	4,167,739	-	-
Vivienda	63,050,334	58,814,324	-	-

### Cobertura (N° deudores cada 1.000 adultos / empresas)



### Deuda promedio por tipo de cliente (var. real anual)



### Morosidad

Cartera	Tasa		Variación (p.p.)	
	2024	2014	Año anterior	10 años
Comercial	2.38	2.61	0.64	-0.24
Consumo	1.89	1.44	0.46	0.46
Vivienda	0.36	0.92	0.08	-0.56

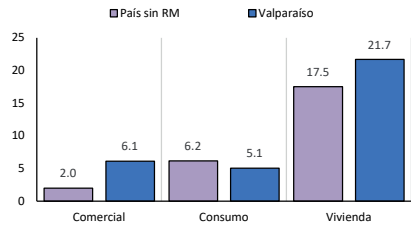


COOPERATIVAS DE AHORRO Y CREDITO

Financiamiento

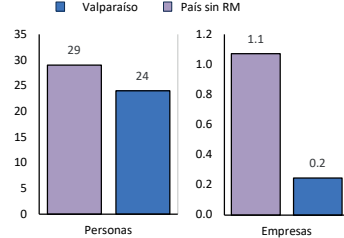
Evolución de la deuda por cartera, marzo 2024

(variación real en 12 meses, porcentaje)



Cobertura poblacional de la deuda

(nro. de deudores cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)



Deuda promedio por cartera y tipo de cliente

Cartera	Personas		Empresas	
	Valparaíso	País sin RM	Valparaíso	País sin RM
Comercial	21,500,000	14,420,342	30,472,222	18,052,689
Consumo	5,627,311	5,335,451	-	-
Vivienda	34,485,442	34,177,295	-	-

Morosidad

Cartera	Tasa		Variación (p.p.)	
	2024	2017	Año anterior	2017
Comercial	6.81	25.51	-1.19	-18.70
Consumo	2.67	15.11	-1.36	-12.44
Vivienda	1.53	0.39	0.35	1.14

Ahorro y administración del efectivo

Saldo promedio por producto y tipo de cliente

(pesos)

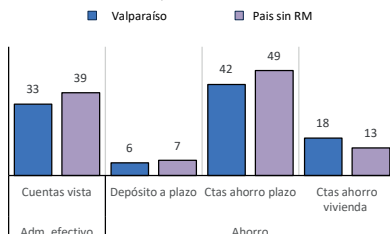
Personas		Valparaíso	País sin RM
Adm. efectivo	Cuentas depósito a la vista	198,854	183,841
	Depósitos a plazo	4,121,385	5,053,506
Ahorro	Cuentas de ahorro a plazo	686,402	657,422
	Cuentas de ahorro vivienda	263,430	273,341

Empresas		Valparaíso	País sin RM
Adm. efectivo	Cuentas depósito a la vista	18	72,846
Ahorro	Depósitos a plazo	26,340,903	98,466,342
	Cuentas de ahorro a plazo	472,864	973,323

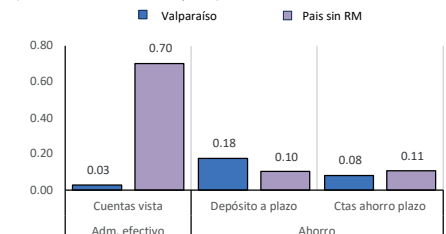
Cobertura poblacional personas

(nro. de cuentas cada 1.000 adultos)



Cobertura poblacional empresas

(nro. de cuentas cada 1.000 empresas)



CLIENTES DE ADMINISTRADORAS DE MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES

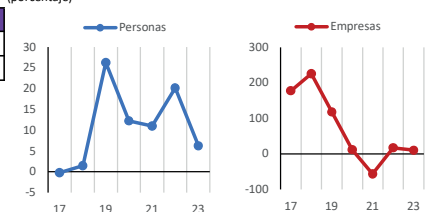
Deuda promedio, por tipo de cliente

(pesos)

Cliente	Valparaíso	País sin RM
Personas	47,968,150	43,449,147
Empresas	1,530,018,034	1,269,123,698

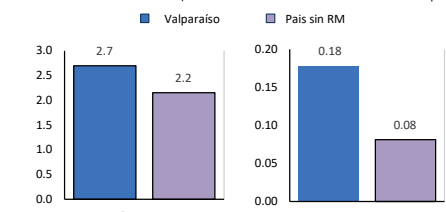
Crecimiento real anual de la deuda promedio, por tipo de cliente

(porcentaje)



Cobertura poblacional

(N° de deudores cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)

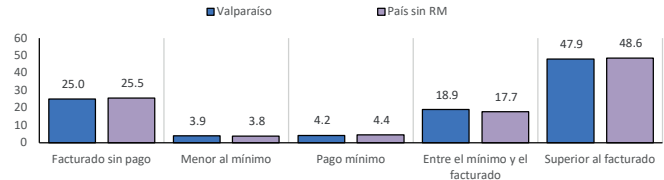


CLIENTES DE EMISORES NO BANCARIOS DE TARJETAS

Deuda promedio por tipo de operación

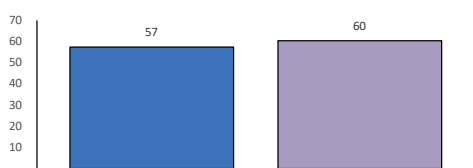
Cartera	Valparaíso	País sin RM
Compras en tiendas relacionadas	271,158	303,161
Avances en efectivo	1,441,262	1,442,358
Compras en comercios afiliados no relacionados	475,348	453,339
Reestructurados	1,602,965	1,643,615

Pagos realizados (porcentaje)



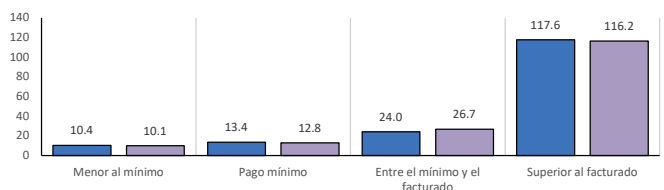
Cobertura poblacional (N°deudores cada 1.000 adultos)

■ Valparaíso ■ País sin RM



Monto pagado sobre total facturado (porcentaje)

■ Valparaíso ■ País sin RM



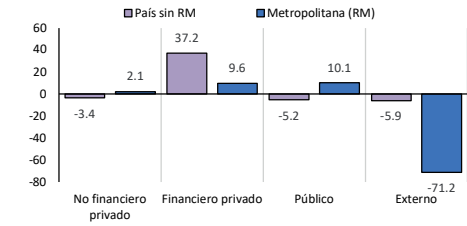


## DEPOSITOS Y AHORRO DE CLIENTES BANCARIOS

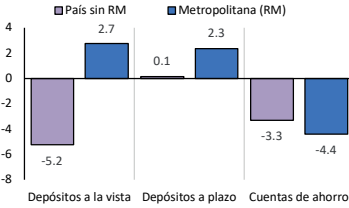
### Evolución de depósitos y ahorro, aperturas analíticas, marzo 2024

(variación real en 12 meses, porcentaje)

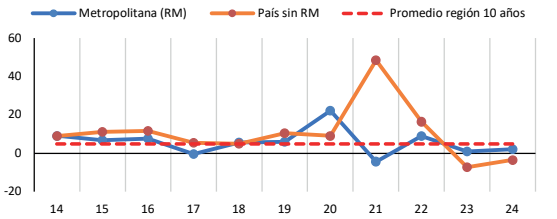
#### Por sector institucional



#### Por producto



#### Crecimiento real anual de depósitos y ahorro, marzo de cada año (porcentaje)



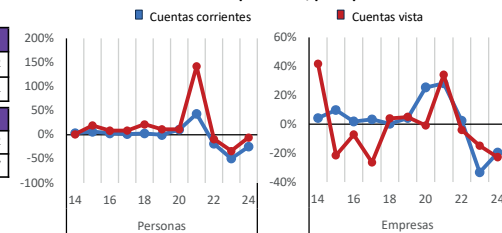
## INSTRUMENTOS DE ADMINISTRACIÓN DEL EFECTIVO

### Saldo promedio por producto y tipo de cliente

(pesos)

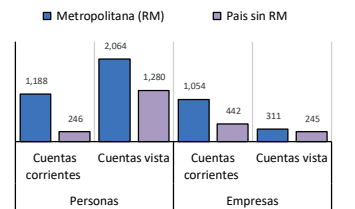
Producto	Metropolitana (RM)	País sin RM
<b>Personas</b>		
Cuentas corrientes	1,051,056	2,194,492
Cuentas depósito a la vista	263,344	275,671
<b>Empresas</b>	#REF!	
Cuentas corrientes	36,447,037	24,425,352
Cuentas depósito a la vista	1,544,441	1,279,147

### Crecimiento real anual del saldo promedio, por tipo de cliente



### Cobertura poblacional

(N°cuentas cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)



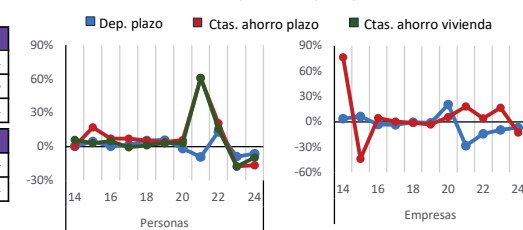
## INSTRUMENTOS DE AHORRO

### Saldo promedio por producto, por tipo de cliente

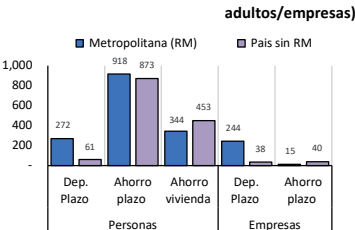
(pesos)

Producto	Metropolitana (RM)	País sin RM
<b>Personas</b>		
Depósitos a plazo	12,739,594	18,007,701
Ctas. ahorro a plazo	576,542	569,995
Ctas. ahorro vivienda	329,214	262,471
<b>Empresas</b>		
Depósitos a plazo	365,369,642	98,086,504
Ctas. ahorro a plazo	807,749	700,151

### Crecimiento real anual del saldo promedio, por tipo de cliente



### Cobertura (N°cuentas cada 1.000 adultos/empresas)

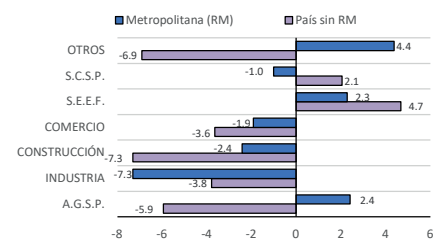


## FINANCIAMIENTO DE CLIENTES BANCARIOS

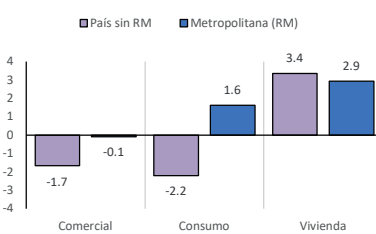
### Evolución de la deuda, aperturas analíticas, marzo 2024

(variación real en 12 meses, porcentaje)

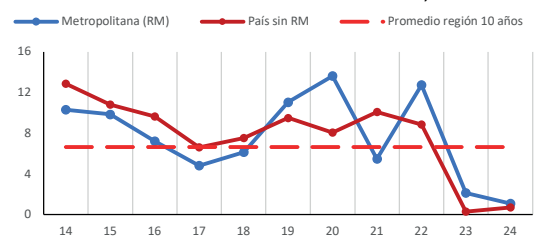
#### Por actividad económica



#### Por cartera



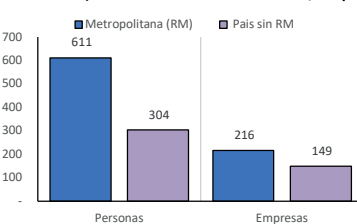
#### Crecimiento real anual de la deuda, marzo de cada año.



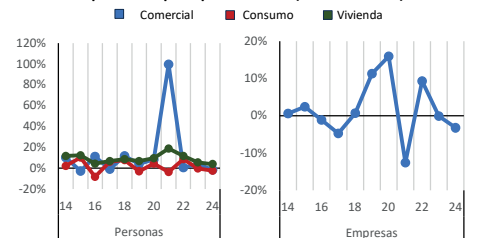
### Deuda promedio, por cartera y tipo de cliente

Cartera	Personas		Empresas	
	Metropolitana (RM)	País sin RM	Metropolitana (RM)	País sin RM
Comercial	33,679,837	23,614,477	554,565,393	163,815,015
Consumo	5,113,618	4,167,739	-	-
Vivienda	86,430,804	58,814,324	-	-

### Cobertura (N°deudores cada 1.000 adultos / empresas)



### Deuda promedio por tipo de cliente (var. real anual)



### Morosidad

Cartera	Tasa		Variación (p.p.)	
	2024	2014	Año anterior	10 años
Comercial	1.58	1.23	0.26	0.35
Consumo	2.84	2.35	0.60	0.49
Vivienda	0.34	1.08	0.09	-0.74

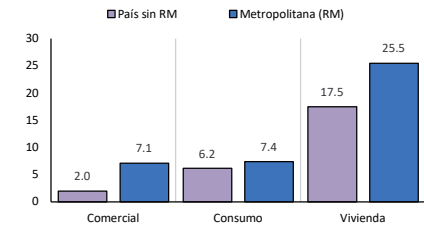


COOPERATIVAS DE AHORRO Y CREDITO

Financiamiento

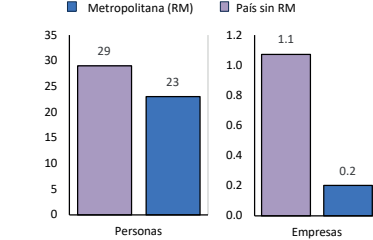
Evolución de la deuda por cartera, marzo 2024

(variación real en 12 meses, porcentaje)



Cobertura poblacional de la deuda

(nro. de deudores cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)



Deuda promedio por cartera y tipo de cliente

Cartera	Personas		Empresas	
	Metropolitana (RM)	País sin RM	Metropolitana (RM)	País sin RM
Comercial	20,993,292	14,420,342	31,106,061	18,052,689
Consumo	5,109,285	5,335,451	-	-
Vivienda	45,550,370	34,177,295	-	-

Morosidad

Cartera	Tasa		Variación (p.p.)	
	2024	2017	Año anterior	2017
Comercial	5.80	23.06	-0.32	-17.26
Consumo	2.64	17.11	-1.41	-14.47
Vivienda	2.20	0.58	0.99	1.62

Ahorro y administración del efectivo

Saldo promedio por producto y tipo de cliente

(pesos)

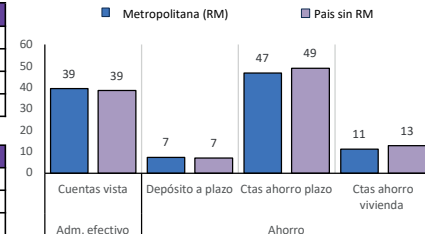
Personas		Metropolitana (RM)	País sin RM
Adm. efectivo	Cuentas depósito a la vista	162,222	183,841
	Depósitos a plazo	4,745,397	5,053,506
Ahorro	Cuentas de ahorro a plazo	658,110	657,422
	Cuentas de ahorro vivienda	335,421	273,341

Empresas		Metropolitana (RM)	País sin RM
Adm. efectivo	Cuentas depósito a la vista	608,474	72,846
	Depósitos a plazo	5,910,709,332	98,466,342
Ahorro	Cuentas de ahorro a plazo	4,630,148	973,323

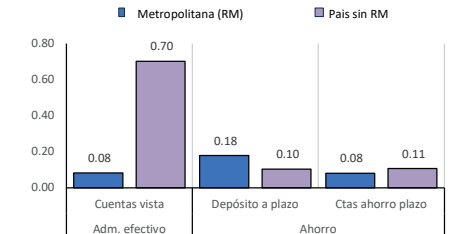
Cobertura poblacional personas

(nro. de cuentas cada 1.000 adultos)



Cobertura poblacional empresas

(nro. de cuentas cada 1.000 empresas)



CLIENTES DE ADMINISTRADORAS DE MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES

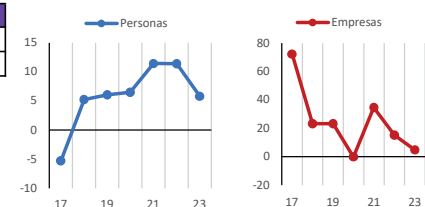
Deuda promedio, por tipo de cliente

(pesos)

Cliente	Metropolitana (RM)	País sin RM
Personas	68,172,747	43,449,147
Empresas	1,983,131,591	1,269,123,698

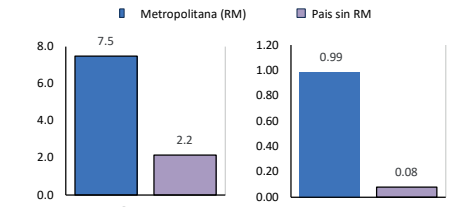
Crecimiento real anual de la deuda promedio, por tipo de cliente

(porcentaje)



Cobertura poblacional

(N° de deudores cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)

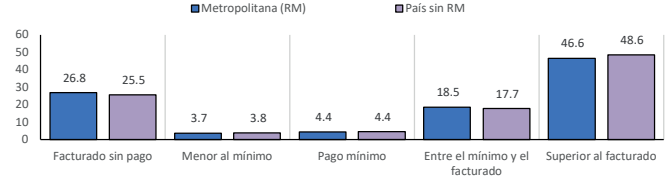


CLIENTES DE EMISORES NO BANCARIOS DE TARJETAS

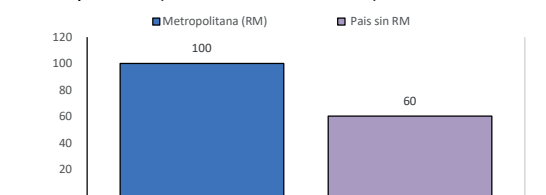
Deuda promedio por tipo de operación

Cartera	Metropolitana (RM)	País sin RM
Compras en tiendas relacionadas	294,341	303,161
Avances en efectivo	1,316,666	1,442,358
Compras en comercios afiliados no relacionados	481,341	453,339
Reestructurados	1,482,834	1,643,615

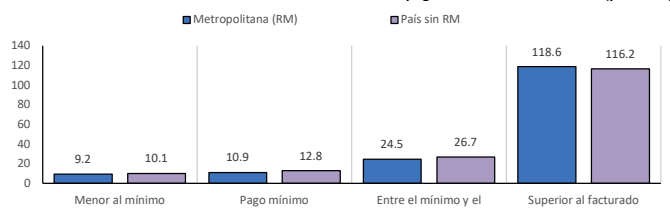
Pagos realizados (porcentaje)



Cobertura poblacional (N°deudores cada 1.000 adultos)



Monto pagado sobre total facturado (porcentaje)



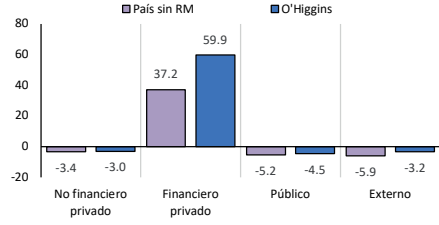


**DEPOSITOS Y AHORRO DE CLIENTES BANCARIOS**

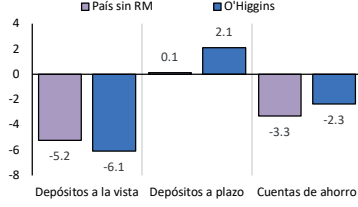
Evolución de depósitos y ahorro, aperturas analíticas, marzo 2024

(variación real en 12 meses, porcentaje)

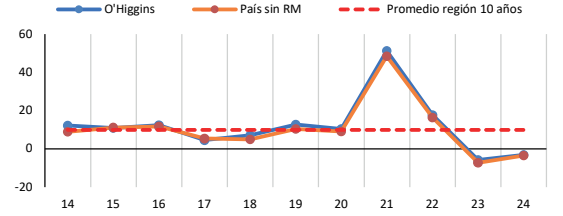
**Por sector institucional**



**Por producto**



**Crecimiento real anual de depósitos y ahorro, marzo de cada año (porcentaje)**



**Saldo promedio por producto y tipo de cliente**

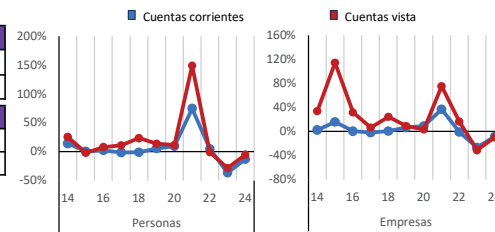
(pesos)

Personas	O'Higgins	País sin RM
Cuentas corrientes	3,017,934	2,194,492
Cuentas depósito a la vista	286,809	275,671

Empresas	O'Higgins	País sin RM
Cuentas corrientes	24,033,829	24,425,352
Cuentas depósito a la vista	1,438,665	1,279,147

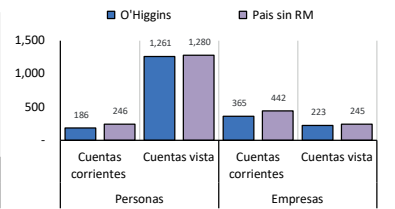
**Crecimiento real anual del saldo promedio, por tipo de cliente**



**INSTRUMENTOS DE ADMINISTRACIÓN DEL EFECTIVO**

**Cobertura poblacional**

(N° cuentas cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)



**INSTRUMENTOS DE AHORRO**

**Saldo promedio por producto, por tipo de cliente**

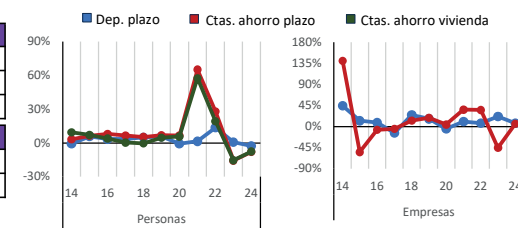
(pesos)

Personas	O'Higgins	País sin RM
Depósitos a plazo	18,902,811	18,007,701
Ctas. ahorro a plazo	742,446	569,995
Ctas. ahorro vivienda	265,069	262,471

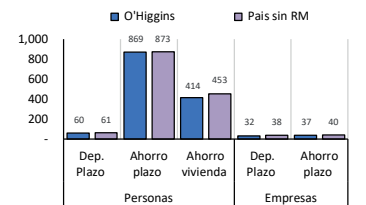
  

Empresas	O'Higgins	País sin RM
Depósitos a plazo	92,981,579	98,086,504
Ctas. ahorro a plazo	1,170,341	700,151

**Crecimiento real anual del saldo promedio, por tipo de cliente**



**Cobertura (N° cuentas cada 1.000 adultos/empresas)**

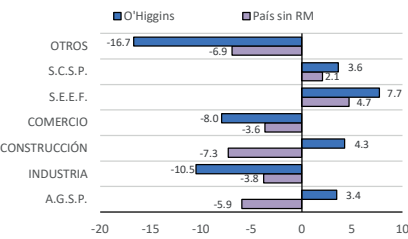


**FINANCIAMIENTO DE CLIENTES BANCARIOS**

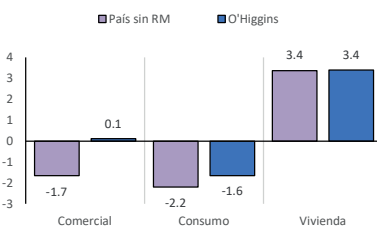
Evolución de la deuda, aperturas analíticas, marzo 2024

(variación real en 12 meses, porcentaje)

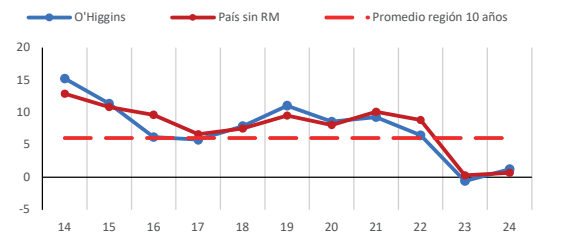
**Por actividad económica**



**Por cartera**



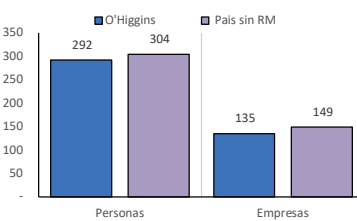
**Crecimiento real anual de la deuda, marzo de cada año.**



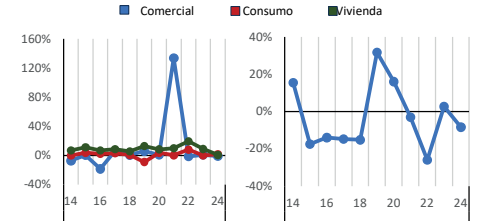
**Deuda promedio, por cartera y tipo de cliente**

Cartera	Personas		Empresas	
	O'Higgins	País sin RM	O'Higgins	País sin RM
Comercial	25,194,681	23,614,477	185,856,509	163,815,015
Consumo	3,815,017	4,167,739	-	-
Vivienda	47,095,804	58,814,324	-	-

**Cobertura (N° deudores cada 1.000 adultos / empresas)**



**Deuda promedio por tipo de cliente (var. real anual)**



**Morosidad**

Cartera	Tasa		Variación (p.p.)	
	2024	2014	Año anterior	10 años
Comercial	2.65	2.26	0.51	0.39
Consumo	2.16	1.36	0.49	0.80
Vivienda	0.44	1.25	0.15	-0.81

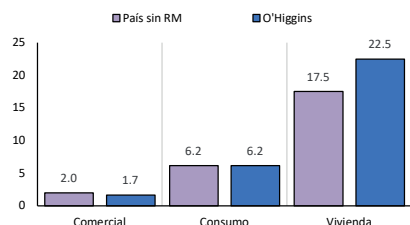


**COOPERATIVAS DE AHORRO Y CREDITO**

**Financiamiento**

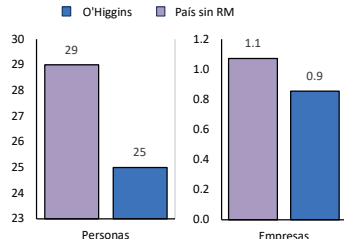
**Evolución de la deuda por cartera, marzo 2024**

(variación real en 12 meses, porcentaje)



**Cobertura poblacional de la deuda**

(nro. de deudores cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)



**Deuda promedio por cartera y tipo de cliente**

Cartera	Personas		Empresas	
	O'Higgins	País sin RM	O'Higgins	País sin RM
Comercial	17,100,000	14,420,342	8,029,851	18,052,689
Consumo	4,959,782	5,335,451	-	-
Vivienda	29,317,722	34,177,295	-	-

**Morosidad**

Cartera	Tasa		Variación (p.p.)	
	2024	2017	Año anterior	2017
Comercial	6.68	36.04	1.01	-29.36
Consumo	2.48	14.90	-1.34	-12.42
Vivienda	2.04	1.29	1.28	0.75

**Ahorro y administración del efectivo**

**Saldo promedio por producto y tipo de cliente**

(pesos)

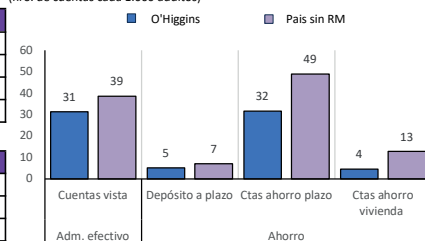
Personas		O'Higgins	País sin RM
Adm. efectivo	Cuentas depósito a la vista	134,297	183,841
	Depósitos a plazo	6,131,974	5,053,506
Ahorro	Cuentas de ahorro a plazo	630,267	657,422
	Cuentas de ahorro vivienda	246,203	273,341

Empresas		O'Higgins	País sin RM
Adm. efectivo	Cuentas depósito a la vista	16,292	72,846
	Depósitos a plazo	57,233,741	98,466,342
Ahorro	Cuentas de ahorro a plazo	1,246,730	973,323

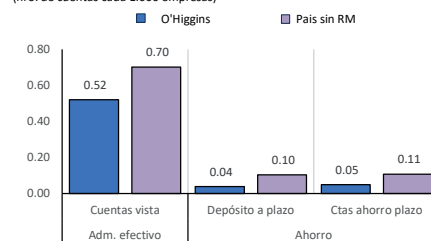
**Cobertura poblacional personas**

(nro. de cuentas cada 1.000 adultos)



**Cobertura poblacional empresas**

(nro. de cuentas cada 1.000 empresas)



**CLIENTES DE ADMINISTRADORAS DE MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES**

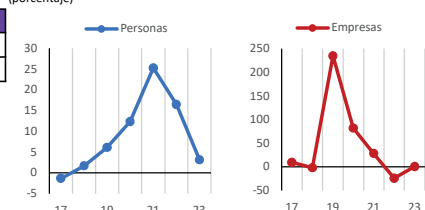
**Deuda promedio, por tipo de cliente**

(pesos)

Cliente	O'Higgins	País sin RM
Personas	42,346,828	43,449,147
Empresas	1,982,729,570	1,269,123,698

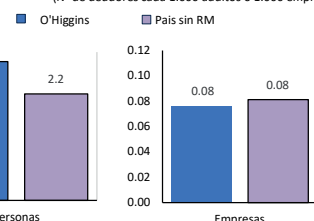
**Crecimiento real anual de la deuda promedio, por tipo de cliente**

(porcentaje)



**Cobertura poblacional**

(N° de deudores cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)

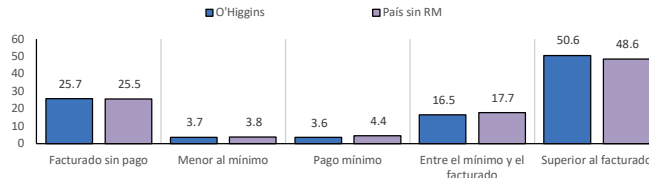


**CLIENTES DE EMISORES NO BANCARIOS DE TARJETAS**

**Deuda promedio por tipo de operación**

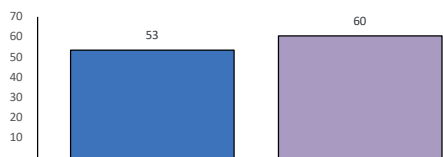
Cartera	O'Higgins	País sin RM
Compras en tiendas relacionadas	278,159	303,161
Avances en efectivo	1,406,171	1,442,358
Compras en comercios afiliados no relacionados	424,627	453,339
Reestructurados	1,556,429	1,643,615

**Pagos realizados (porcentaje)**



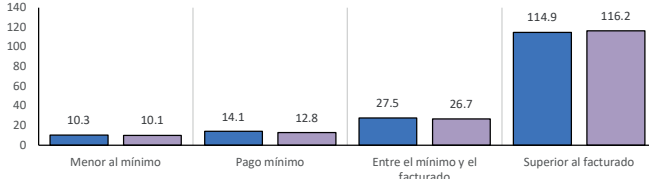
**Cobertura poblacional (N°deudores cada 1.000 adultos)**

O'Higgins País sin RM



**Monto pagado sobre total facturado (porcentaje)**

O'Higgins País sin RM



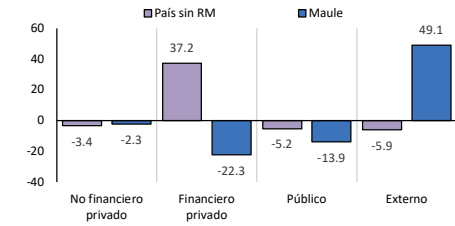


### DEPOSITOS Y AHORRO DE CLIENTES BANCARIOS

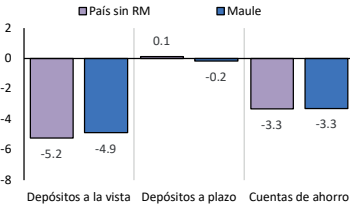
Evolución de depósitos y ahorro, aperturas analíticas, marzo 2024

(variación real en 12 meses, porcentaje)

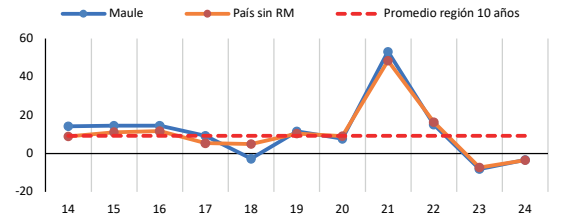
#### Por sector institucional



#### Por producto



#### Crecimiento real anual de depósitos y ahorro, marzo de cada año (porcentaje)



#### Saldo promedio por producto y tipo de cliente

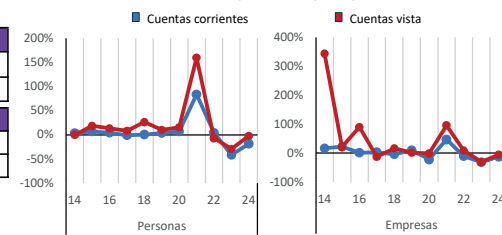
(pesos)

Personas	Maule	País sin RM
Cuentas corrientes	2,252,806	2,194,492
Cuentas depósito a la vista	273,007	275,671

Empresas	Maule	País sin RM
Cuentas corrientes	20,578,825	24,425,352
Cuentas depósito a la vista	1,350,798	1,279,147

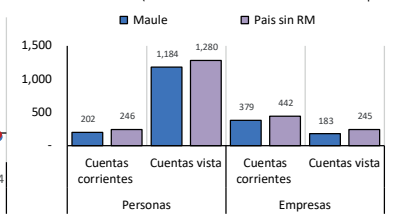
#### Crecimiento real anual del saldo promedio, por tipo de cliente



### INSTRUMENTOS DE ADMINISTRACIÓN DEL EFECTIVO

#### Cobertura poblacional

(N°cuentas cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)



### INSTRUMENTOS DE AHORRO

#### Saldo promedio por producto, por tipo de cliente

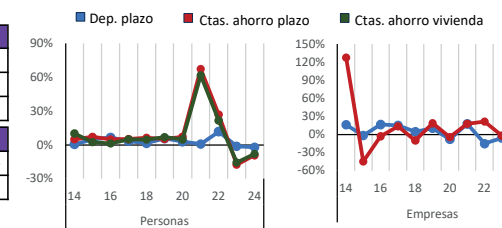
(pesos)

Personas	Maule	País sin RM
Depósitos a plazo	18,116,745	18,007,701
Ctas. ahorro a plazo	621,559	569,995
Ctas. ahorro vivienda	258,055	262,471

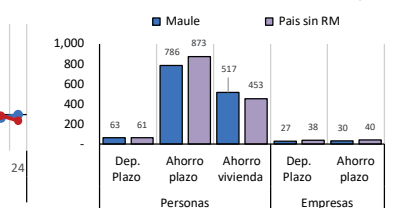
  

Empresas	Maule	País sin RM
Depósitos a plazo	109,305,490	98,086,504
Ctas. ahorro a plazo	1,062,074	700,151

#### Crecimiento real anual del saldo promedio, por tipo de cliente



#### Cobertura (N°cuentas cada 1.000 adultos/empresas)

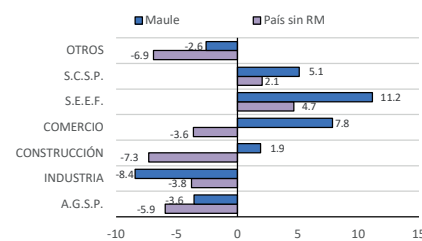


### FINANCIAMIENTO DE CLIENTES BANCARIOS

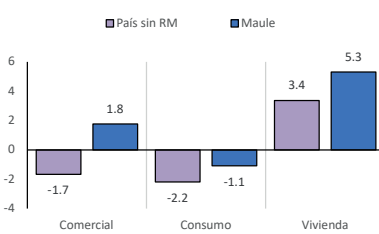
Evolución de la deuda, aperturas analíticas, marzo 2024

(variación real en 12 meses, porcentaje)

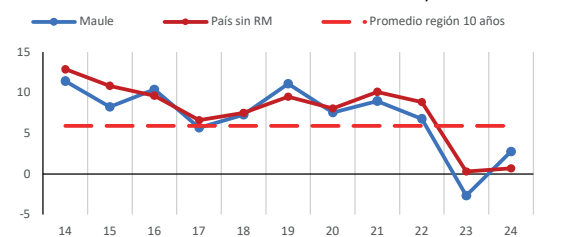
#### Por actividad económica



#### Por cartera



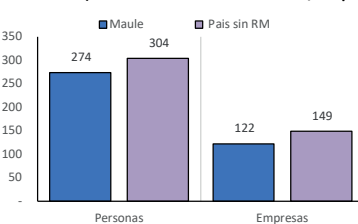
#### Crecimiento real anual de la deuda, marzo de cada año.



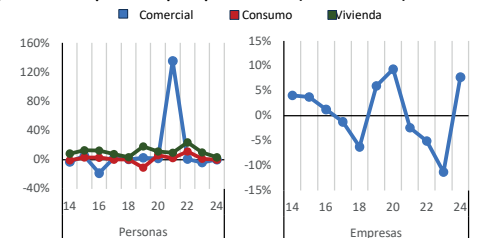
#### Deuda promedio, por cartera y tipo de cliente

Cartera	Personas		Empresas	
	Maule	País sin RM	Maule	País sin RM
Comercial	25,665,095	23,614,477	188,732,399	163,815,015
Consumo	3,571,270	4,167,739	-	-
Vivienda	40,205,305	58,814,324	-	-

#### Cobertura (N°deudores cada 1.000 adultos / empresas)



#### Deuda promedio por tipo de cliente (var. real anual)



#### Morosidad

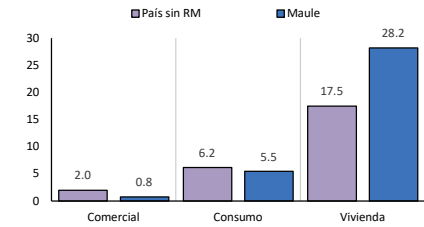
Cartera	Tasa		Variación (p.p.)	
	2024	2014	Año anterior	10 años
Comercial	1.85	2.63	-0.04	-0.78
Consumo	2.20	1.34	0.44	0.86
Vivienda	0.46	1.17	0.12	-0.71



**COOPERATIVAS DE AHORRO Y CREDITO**

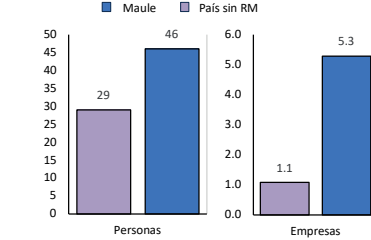
**Financiamiento**

**Evolución de la deuda por cartera, marzo 2024**  
(variación real en 12 meses, porcentaje)



**Cobertura poblacional de la deuda**

(nro. de deudores cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)



**Deuda promedio por cartera y tipo de cliente**

Cartera	Personas		Empresas	
	Maule	País sin RM	Maule	País sin RM
Comercial	10,000,817	14,420,342	16,853,565	18,052,689
Consumo	4,269,216	5,335,451	-	-
Vivienda	33,072,207	34,177,295	-	-

**Morosidad**

Cartera	Tasa		Variación (p.p.)	
	2024	2017	Año anterior	2017
Comercial	7.02	28.65	0.45	-21.63
Consumo	3.65	14.22	-0.22	-10.57
Vivienda	2.29	0.47	1.59	1.82

**Ahorro y administración del efectivo**

**Saldo promedio por producto y tipo de cliente**

(pesos)

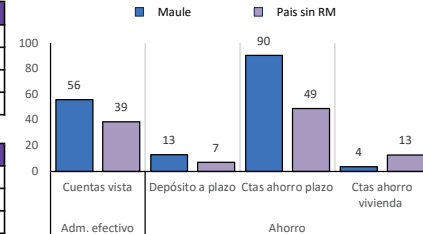
Personas		Maule	País sin RM
Adm. efectivo	Cuentas depósito a la vista	124,653	183,841
Ahorro	Depósitos a plazo	6,063,343	5,053,506
	Cuentas de ahorro a plazo	359,004	657,422
	Cuentas de ahorro vivienda	296,642	273,341

Empresas		Maule	País sin RM
Adm. efectivo	Cuentas depósito a la vista	54,529	72,846
Ahorro	Depósitos a plazo	130,912,900	98,466,342
	Cuentas de ahorro a plazo	1,424,235	973,323

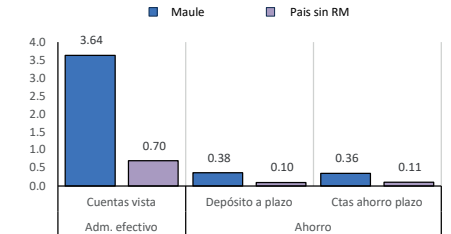
**Cobertura poblacional personas**

(nro. de cuentas cada 1.000 adultos)



**Cobertura poblacional empresas**

(nro. de cuentas cada 1.000 empresas)



**CLIENTES DE ADMINISTRADORAS DE MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES**

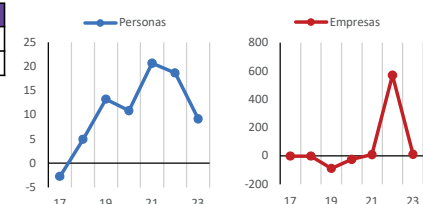
**Deuda promedio, por tipo de cliente**

(pesos)

Cliente	Maule	País sin RM
Personas	29,435,626	43,449,147
Empresas	1,050,669,799	1,269,123,698

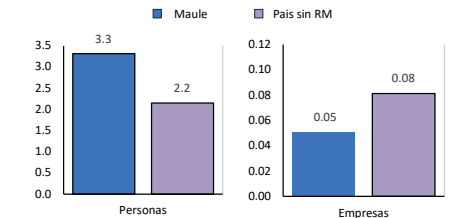
**Crecimiento real anual de la deuda promedio, por tipo de cliente**

(porcentaje)



**Cobertura poblacional**

(N° de deudores cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)

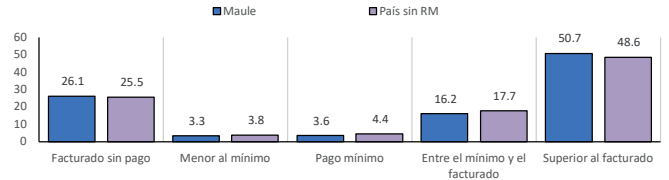


**CLIENTES DE EMISORES NO BANCARIOS DE TARJETAS**

**Deuda promedio por tipo de operación**

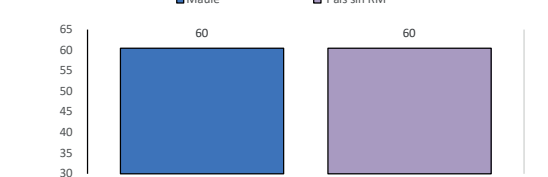
Cartera	Maule	País sin RM
Compras en tiendas relacionadas	303,778	303,161
Avances en efectivo	1,387,591	1,442,358
Compras en comercios afiliados no relacionados	446,568	453,339
Reestructurados	1,609,817	1,643,615

**Pagos realizados (porcentaje)**

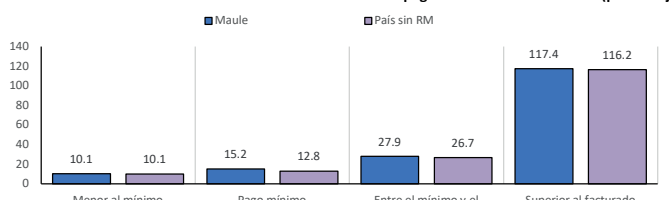


**Cobertura poblacional (N°deudores cada 1.000 adultos)**

(nro. de deudores cada 1.000 adultos)



**Monto pagado sobre total facturado (porcentaje)**



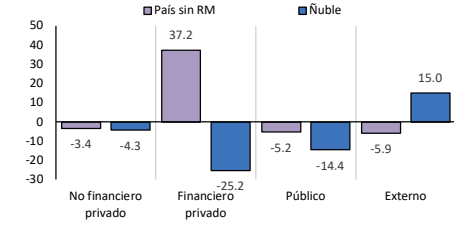


**DEPOSITOS Y AHORRO DE CLIENTES BANCARIOS**

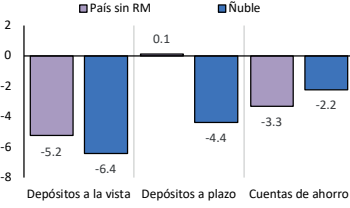
Evolución de depósitos y ahorro, aperturas analíticas, marzo 2024

(variación real en 12 meses, porcentaje)

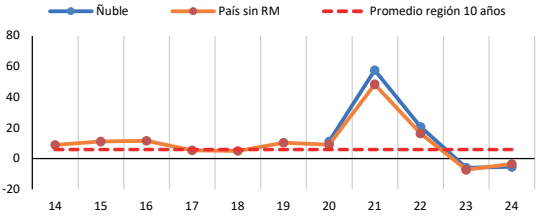
**Por sector institucional**



**Por producto**



**Crecimiento real anual de depósitos y ahorro, marzo de cada año (porcentaje)**



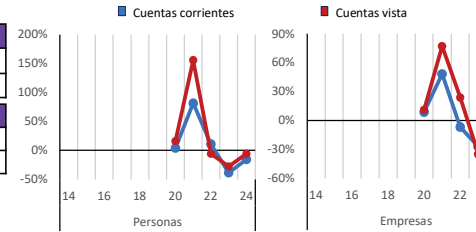
**INSTRUMENTOS DE ADMINISTRACIÓN DEL EFECTIVO**

**Saldo promedio por producto y tipo de cliente**

(pesos)

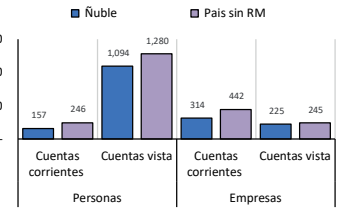
Producto	Ñuble	País sin RM
<b>Personas</b>		
Cuentas corrientes	2,588,593	2,194,492
Cuentas depósito a la vista	292,191	275,671
<b>Empresas</b>		
Cuentas corrientes	25,319,213	24,425,352
Cuentas depósito a la vista	1,367,194	1,279,147

**Crecimiento real anual del saldo promedio, por tipo de cliente**



**Cobertura poblacional**

(N° cuentas cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)



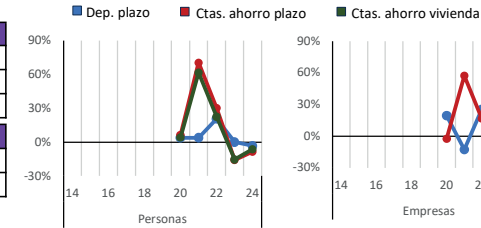
**INSTRUMENTOS DE AHORRO**

**Saldo promedio por producto, por tipo de cliente**

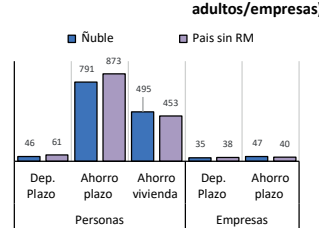
(pesos)

Producto	Ñuble	País sin RM
<b>Personas</b>		
Depósitos a plazo	18,659,808	18,007,701
Ctas. ahorro a plazo	679,939	569,995
Ctas. ahorro vivienda	295,441	262,471
<b>Empresas</b>		
Depósitos a plazo	62,883,440	98,086,504
Ctas. ahorro a plazo	932,810	700,151

**Crecimiento real anual del saldo promedio, por tipo de cliente**



**Cobertura (N° cuentas cada 1.000 adultos/empresas)**

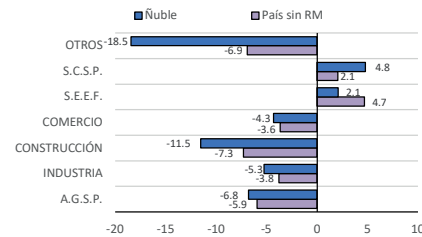


**FINANCIAMIENTO DE CLIENTES BANCARIOS**

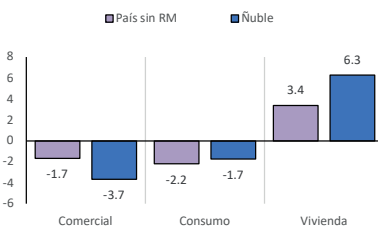
Evolución de la deuda, aperturas analíticas, marzo 2024

(variación real en 12 meses, porcentaje)

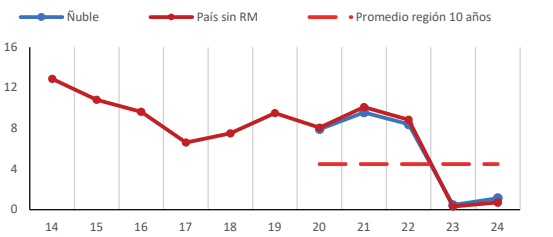
**Por actividad económica**



**Por cartera**



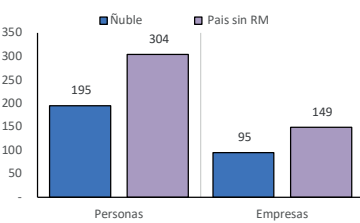
**Crecimiento real anual de la deuda, marzo de cada año.**



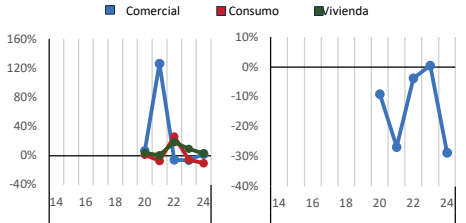
**Deuda promedio, por cartera y tipo de cliente**

Cartera	Personas		Empresas	
	Ñuble	País sin RM	Ñuble	País sin RM
Comercial	26,998,603	23,614,477	128,199,401	163,815,015
Consumo	3,332,193	4,167,739	-	-
Vivienda	48,160,118	58,814,324	-	-

**Cobertura (N° deudores cada 1.000 adultos / empresas)**



**Deuda promedio por tipo de cliente (var. real anual)**



**Morosidad**

Cartera	Tasa		Variación (p.p.)	
	2024	2014	Año anterior	10 años
Comercial	2.54	0.00	1.00	0.00
Consumo	1.79	0.00	0.20	1.79
Vivienda	0.24	0.00	0.04	0.24

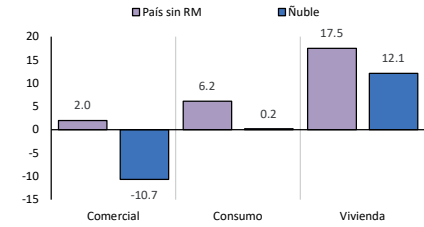


COOPERATIVAS DE AHORRO Y CREDITO

Financiamiento

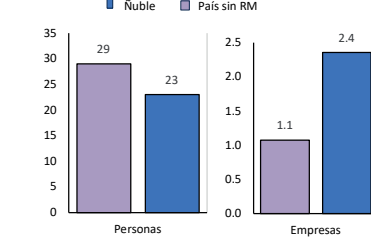
Evolución de la deuda por cartera, marzo 2024

(variación real en 12 meses, porcentaje)



Cobertura poblacional de la deuda

(nro. de deudores cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)



Deuda promedio por cartera y tipo de cliente

Cartera	Personas		Empresas	
	Ñuble	País sin RM	Ñuble	País sin RM
Comercial	9,932,796	14,420,342	11,747,253	18,052,689
Consumo	5,533,449	5,335,451	-	-
Vivienda	32,044,177	34,177,295	-	-

Morosidad

Cartera	Tasa		Variación (p.p.)	
	2024	2017	Año anterior	2017
Comercial	7.54	0.00	2.13	7.54
Consumo	2.21	0.00	-0.45	2.21
Vivienda	1.28	0.00	0.62	1.28

Ahorro y administración del efectivo

Saldo promedio por producto y tipo de cliente

(pesos)

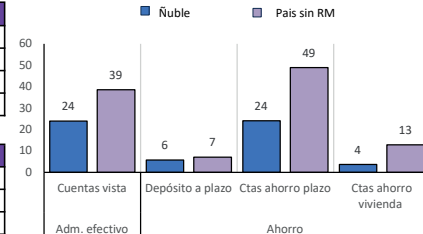
Personas			Ñuble	País sin RM
Adm. efectivo	Cuentas depósito a la vista		189,436	183,841
	Depósitos a plazo		4,923,109	5,053,506
Ahorro	Cuentas de ahorro a plazo		819,136	657,422
	Cuentas de ahorro vivienda		396,037	273,341

Empresas			Ñuble	País sin RM
Adm. efectivo	Cuentas depósito a la vista		305,926	72,846
	Depósitos a plazo		-	98,466,342
Ahorro	Cuentas de ahorro a plazo		19,166,242	973,323

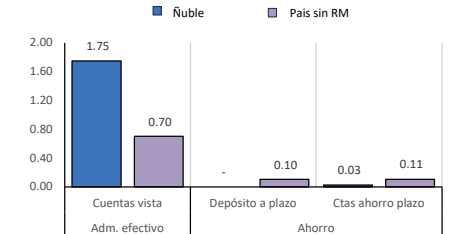
Cobertura poblacional personas

(nro. de cuentas cada 1.000 adultos)



Cobertura poblacional empresas

(nro. de cuentas cada 1.000 empresas)



CLIENTES DE ADMINISTRADORAS DE MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES

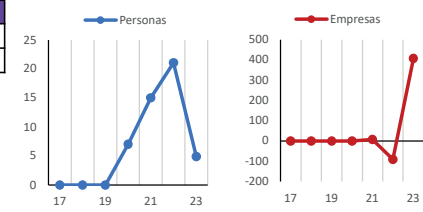
Deuda promedio, por tipo de cliente

(pesos)

Cliente	Ñuble	País sin RM
Personas	34,724,983	43,449,147
Empresas	1,088,512,590	1,269,123,698

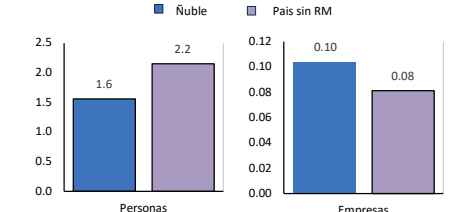
Crecimiento real anual de la deuda promedio, por tipo de cliente

(porcentaje)



Cobertura poblacional

(N° de deudores cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)

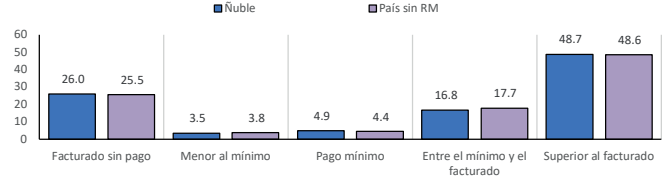


CLIENTES DE EMISORES NO BANCARIOS DE TARJETAS

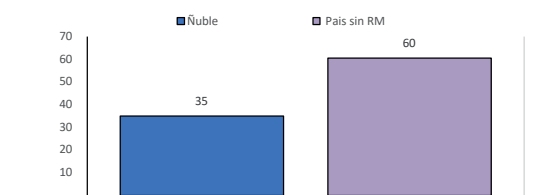
Deuda promedio por tipo de operación

Cartera	Ñuble	País sin RM
Compras en tiendas relacionadas	268,801	303,161
Avances en efectivo	1,237,705	1,442,358
Compras en comercios afiliados no relacionados	426,727	453,339
Reestructurados	1,444,863	1,643,615

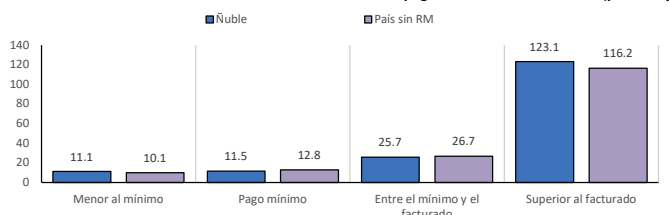
Pagos realizados (porcentaje)



Cobertura poblacional (N°deudores cada 1.000 adultos)



Monto pagado sobre total facturado (porcentaje)



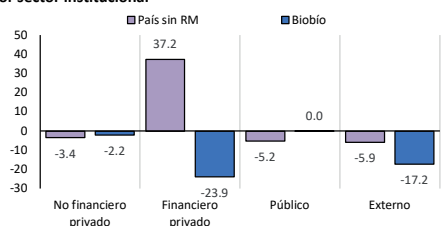


### DEPOSITOS Y AHORRO DE CLIENTES BANCARIOS

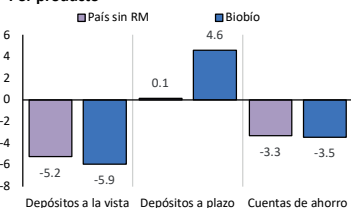
Evolución de depósitos y ahorro, aperturas analíticas, marzo 2024

(variación real en 12 meses, porcentaje)

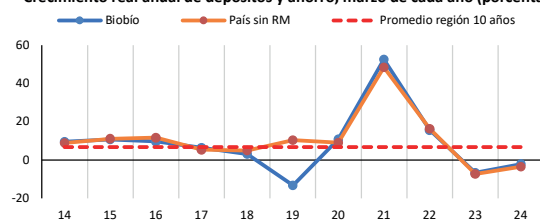
#### Por sector institucional



#### Por producto



#### Crecimiento real anual de depósitos y ahorro, marzo de cada año (porcentaje)

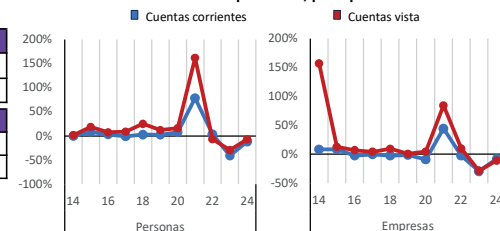


### Saldo promedio por producto y tipo de cliente

(pesos)

Personas		Biobío	País sin RM
Cuentas corrientes		1,960,669	2,194,492
Cuentas depósito a la vista		278,771	275,671
Empresas		Biobío	País sin RM
Cuentas corrientes		23,299,741	24,425,352
Cuentas depósito a la vista		1,380,664	1,279,147

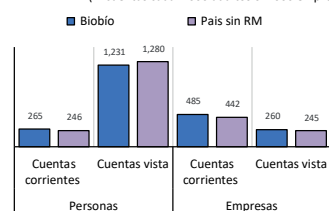
### Crecimiento real anual del saldo promedio, por tipo de cliente



### INSTRUMENTOS DE ADMINISTRACIÓN DEL EFECTIVO

#### Cobertura poblacional

(N°cuentas cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)



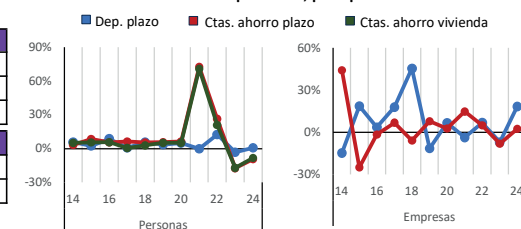
### INSTRUMENTOS DE AHORRO

#### Saldo promedio por producto, por tipo de cliente

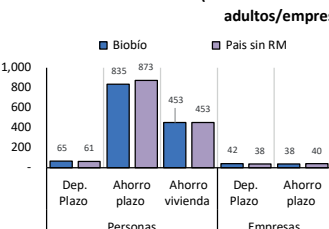
(pesos)

Personas		Biobío	País sin RM
Depósitos a plazo		17,611,691	18,007,701
Ctas. ahorro a plazo		564,365	569,995
Ctas. ahorro vivienda		289,226	262,471
Empresas		Biobío	País sin RM
Depósitos a plazo		121,807,390	98,086,504
Ctas. ahorro a plazo		498,427	700,151

### Crecimiento real anual del saldo promedio, por tipo de cliente



#### Cobertura (N°cuentas cada 1.000 adultos/empresas)

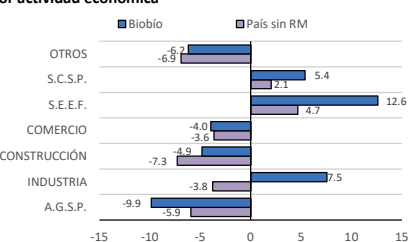


### FINANCIAMIENTO DE CLIENTES BANCARIOS

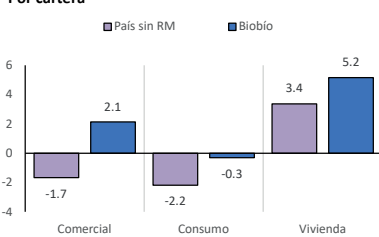
Evolución de la deuda, aperturas analíticas, marzo 2024

(variación real en 12 meses, porcentaje)

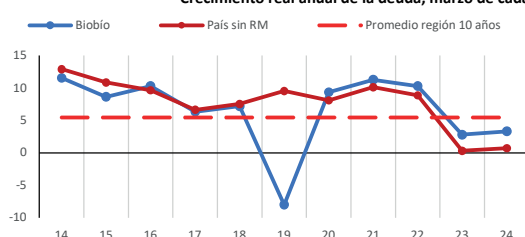
#### Por actividad económica



#### Por cartera



#### Crecimiento real anual de la deuda, marzo de cada año.



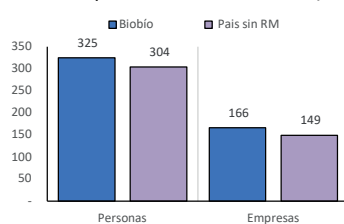
### Deuda promedio, por cartera y tipo de cliente

Cartera	Personas		Empresas	
	Biobío	País sin RM	Biobío	País sin RM
Comercial	20,188,833	23,614,477	159,990,038	163,815,015
Consumo	3,993,698	4,167,739	-	-
Vivienda	58,453,753	58,814,324	-	-

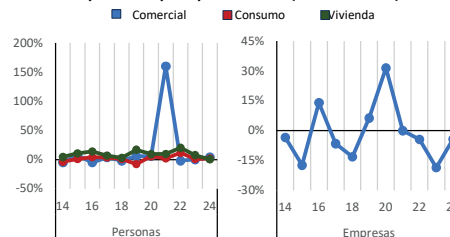
#### Morosidad

Cartera	Tasa		Variación (p.p.)	
	2024	2014	Año anterior	10 años
Comercial	2.87	3.22	0.63	-0.35
Consumo	1.97	1.55	0.45	0.42
Vivienda	0.31	1.03	0.08	-0.71

### Cobertura (N°deudores cada 1.000 adultos / empresas)



### Deuda promedio por tipo de cliente (var. real anual)



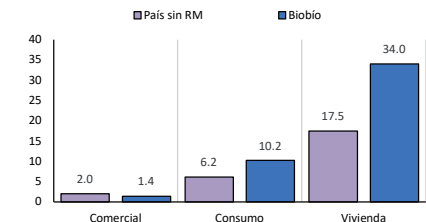


COOPERATIVAS DE AHORRO Y CREDITO

Financiamiento

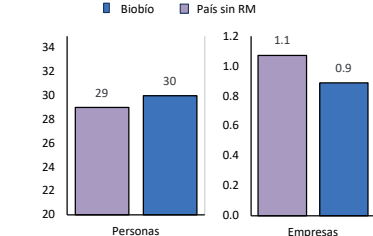
Evolución de la deuda por cartera, marzo 2024

(variación real en 12 meses, porcentaje)



Cobertura poblacional de la deuda

(nro. de deudores cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)



Deuda promedio por cartera y tipo de cliente

Cartera	Personas		Empresas	
	Biobío	País sin RM	Biobío	País sin RM
Comercial	10,837,696	14,420,342	19,683,673	18,052,689
Consumo	5,221,347	5,335,451	-	-
Vivienda	33,136,090	34,177,295	-	-

Morosidad

Cartera	Tasa		Variación (p.p.)	
	2024	2017	Año anterior	2017
Comercial	6.72	31.37	-3.18	-24.65
Consumo	2.28	14.42	-1.15	-12.13
Vivienda	1.13	0.42	-0.05	0.71

Ahorro y administración del efectivo

Saldo promedio por producto y tipo de cliente

(pesos)

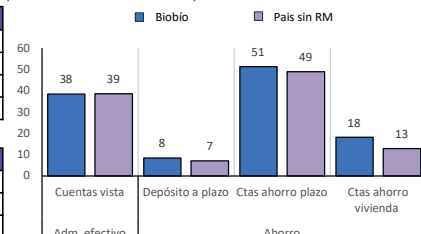
Personas		Biobío	País sin RM
Adm. efectivo	Cuentas depósito a la vista	185,448	183,841
Ahorro	Depósitos a plazo	4,634,598	5,053,506
	Cuentas de ahorro a plazo	790,428	657,422
	Cuentas de ahorro vivienda	280,585	273,341

Empresas		Biobío	País sin RM
Adm. efectivo	Cuentas depósito a la vista	23,302	72,846
Ahorro	Depósitos a plazo	16,330,141	98,466,342
	Cuentas de ahorro a plazo	507,457	973,323

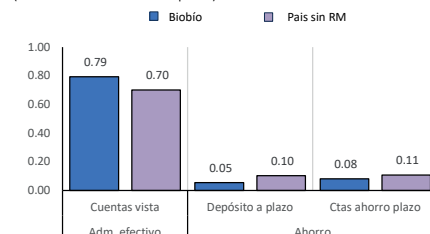
Cobertura poblacional personas

(nro. de cuentas cada 1.000 adultos)



Cobertura poblacional empresas

(nro. de cuentas cada 1.000 empresas)



CLIENTES DE ADMINISTRADORAS DE MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES

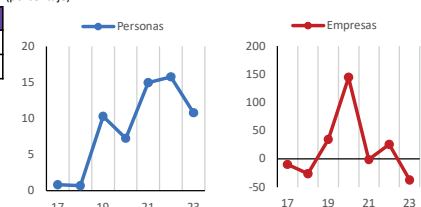
Deuda promedio, por tipo de cliente

(pesos)

Cliente	Biobío	País sin RM
Personas	38,535,452	43,449,147
Empresas	405,608,321	1,269,123,698

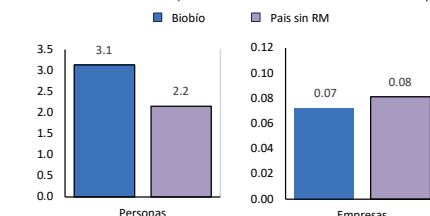
Crecimiento real anual de la deuda promedio, por tipo de cliente

(porcentaje)



Cobertura poblacional

(N° de deudores cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)

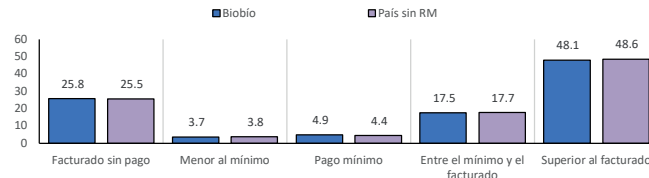


CLIENTES DE EMISORES NO BANCARIOS DE TARJETAS

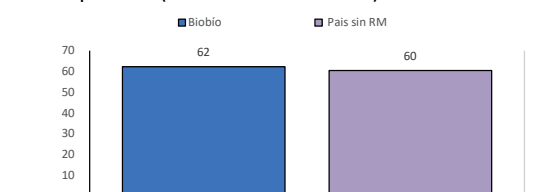
Deuda promedio por tipo de operación

Cartera	Biobío	País sin RM
Compras en tiendas relacionadas	288,295	303,161
Avances en efectivo	1,445,041	1,442,358
Compras en comercios afiliados no relacionados	468,724	453,339
Reestructurados	1,608,131	1,643,615

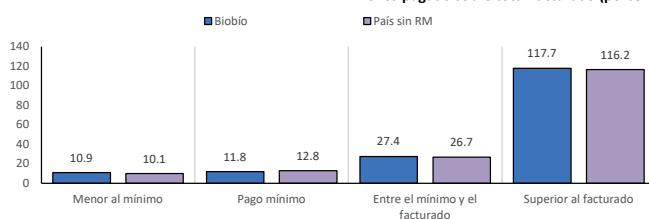
Pagos realizados (porcentaje)



Cobertura poblacional (N°deudores cada 1.000 adultos)



Monto pagado sobre total facturado (porcentaje)



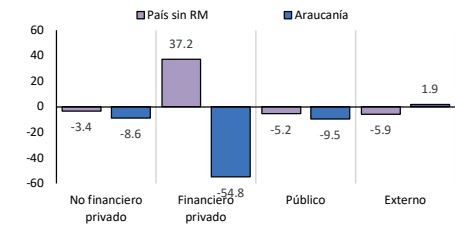


**DEPOSITOS Y AHORRO DE CLIENTES BANCARIOS**

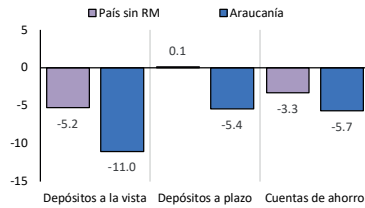
Evolución de depósitos y ahorro, aperturas analíticas, marzo 2024

(variación real en 12 meses, porcentaje)

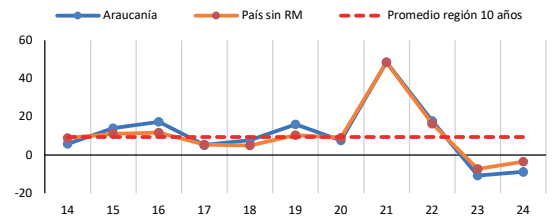
**Por sector institucional**



**Por producto**



**Crecimiento real anual de depósitos y ahorro, marzo de cada año (porcentaje)**



**Saldo promedio por producto y tipo de cliente**

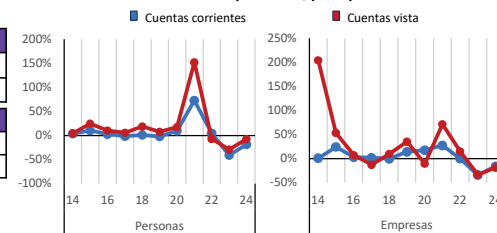
(pesos)

Personas	Araucanía	País sin RM
Cuentas corrientes	2,061,926	2,194,492
Cuentas depósito a la vista	251,431	275,671

Empresas	Araucanía	País sin RM
Cuentas corrientes	24,117,820	24,425,352
Cuentas depósito a la vista	1,017,567	1,279,147

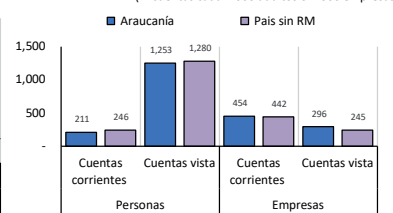
**Crecimiento real anual del saldo promedio, por tipo de cliente**



**INSTRUMENTOS DE ADMINISTRACIÓN DEL EFECTIVO**

**Cobertura poblacional**

(N° cuentas cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)



**INSTRUMENTOS DE AHORRO**

**Saldo promedio por producto, por tipo de cliente**

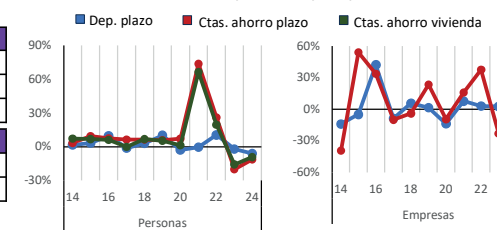
(pesos)

Personas	Araucanía	País sin RM
Depósitos a plazo	17,514,792	18,007,701
Ctas. ahorro a plazo	460,467	569,995
Ctas. ahorro vivienda	241,507	262,471

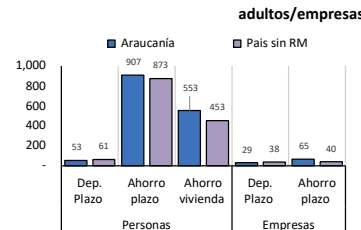
  

Empresas	Araucanía	País sin RM
Depósitos a plazo	92,291,288	98,086,504
Ctas. ahorro a plazo	430,738	700,151

**Crecimiento real anual del saldo promedio, por tipo de cliente**



**Cobertura (N° cuentas cada 1.000 adultos/empresas)**

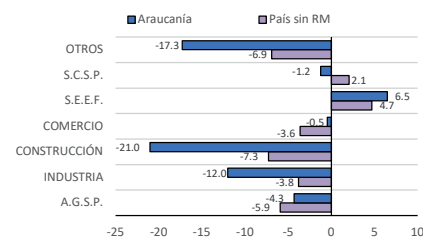


**FINANCIAMIENTO DE CLIENTES BANCARIOS**

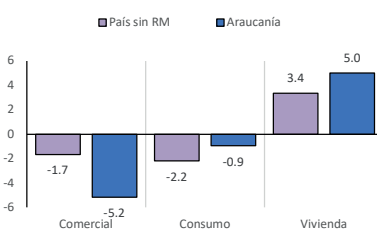
Evolución de la deuda, aperturas analíticas, marzo 2024

(variación real en 12 meses, porcentaje)

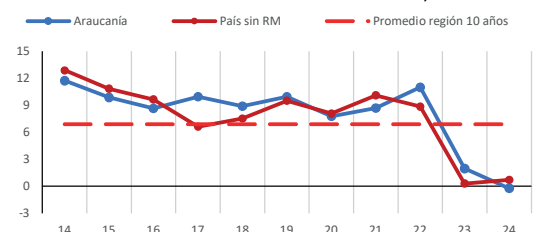
**Por actividad económica**



**Por cartera**



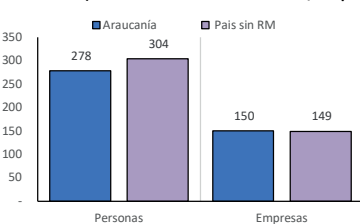
**Crecimiento real anual de la deuda, marzo de cada año.**



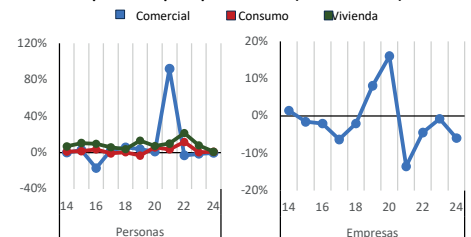
**Deuda promedio, por cartera y tipo de cliente**

Cartera	Personas		Empresas	
	Araucanía	País sin RM	Araucanía	País sin RM
Comercial	19,713,045	23,614,477	154,777,023	163,815,015
Consumo	3,945,206	4,167,739	-	-
Vivienda	57,527,240	58,814,324	-	-

**Cobertura (N° deudores cada 1.000 adultos / empresas)**



**Deuda promedio por tipo de cliente (var. real anual)**



**Morosidad**

Cartera	Tasa		Variación (p.p.)	
	2024	2014	Año anterior	10 años
Comercial	3.33	2.38	1.37	0.95
Consumo	1.76	1.36	0.24	0.40
Vivienda	0.28	1.41	0.08	-1.13

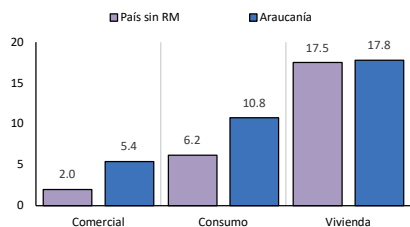


COOPERATIVAS DE AHORRO Y CREDITO

Financiamiento

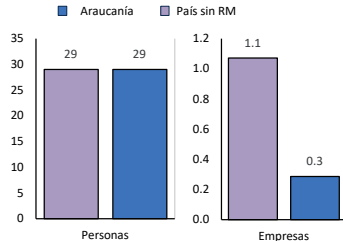
Evolución de la deuda por cartera, marzo 2024

(variación real en 12 meses, porcentaje)



Cobertura poblacional de la deuda

(nro. de deudores cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)



Deuda promedio por cartera y tipo de cliente

Cartera	Personas		Empresas	
	Araucanía	País sin RM	Araucanía	País sin RM
Comercial	21,109,756	14,420,342	25,904,762	18,052,689
Consumo	5,219,573	5,335,451	-	-
Vivienda	31,516,102	34,177,295	-	-

Morosidad

Cartera	Tasa		Variación (p.p.)	
	2024	2017	Año anterior	2017
Comercial	2.25	27.51	-1.55	-25.26
Consumo	1.66	13.30	-0.91	-11.64
Vivienda	1.65	0.62	0.82	1.03

Ahorro y administración del efectivo

Saldo promedio por producto y tipo de cliente

(pesos)

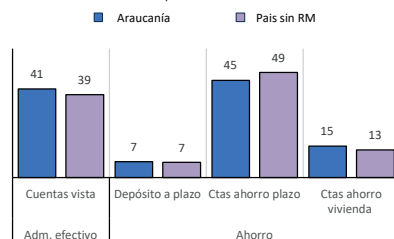
Personas		Araucanía	País sin RM
Adm. efectivo	Cuentas depósito a la vista	188,871	183,841
	Depósitos a plazo	4,982,673	5,053,506
Ahorro	Cuentas de ahorro a plazo	752,366	657,422
	Cuentas de ahorro vivienda	268,413	273,341

Empresas		Araucanía	País sin RM
Adm. efectivo	Cuentas depósito a la vista	2,099	72,846
	Depósitos a plazo	1,248,114	98,466,342
Ahorro	Cuentas de ahorro a plazo	23,214	973,323

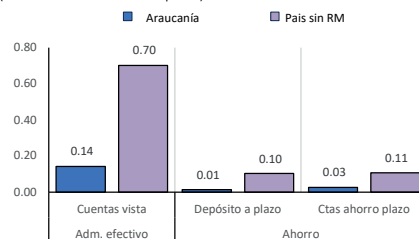
Cobertura poblacional personas

(nro. de cuentas cada 1.000 adultos)



Cobertura poblacional empresas

(nro. de cuentas cada 1.000 empresas)



CLIENTES DE ADMINISTRADORAS DE MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES

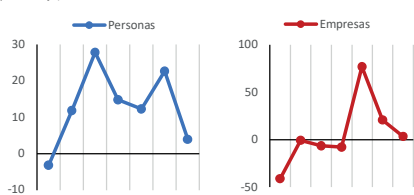
Deuda promedio, por tipo de cliente

(pesos)

Cliente	Araucanía	País sin RM
Personas	46,868,862	43,449,147
Empresas	1,162,346,889	1,269,123,698

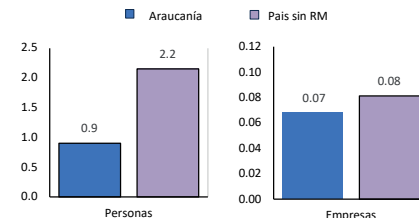
Crecimiento real anual de la deuda promedio, por tipo de cliente

(porcentaje)



Cobertura poblacional

(N° de deudores cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)

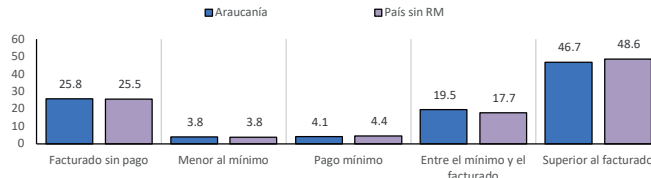


CLIENTES DE EMISORES NO BANCARIOS DE TARJETAS

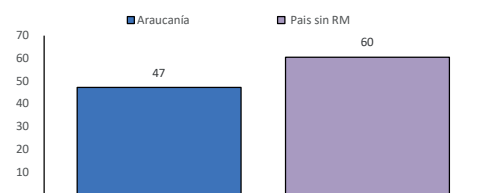
Deuda promedio por tipo de operación

Cartera	Araucanía	País sin RM
Compras en tiendas relacionadas	281,585	303,161
Avances en efectivo	1,379,088	1,442,358
Compras en comercios afiliados no relacionados	447,571	453,339
Reestructurados	1,509,795	1,643,615

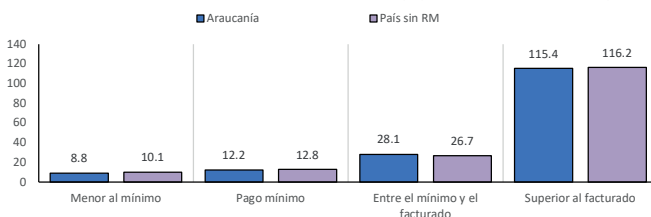
Pagos realizados (porcentaje)



Cobertura poblacional (N°deudores cada 1.000 adultos)



Monto pagado sobre total facturado (porcentaje)



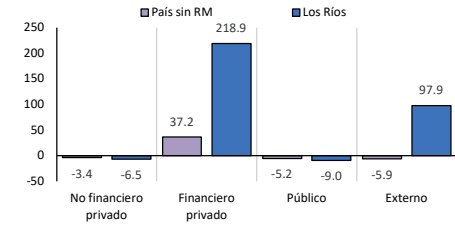


### DEPOSITOS Y AHORRO DE CLIENTES BANCARIOS

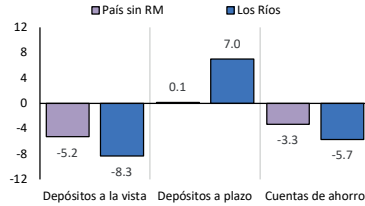
Evolución de depósitos y ahorro, aperturas analíticas, marzo 2024

(variación real en 12 meses, porcentaje)

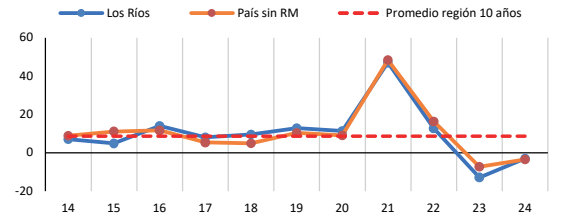
Por sector institucional



Por producto



Crecimiento real anual de depósitos y ahorro, marzo de cada año (porcentaje)



Saldo promedio por producto y tipo de cliente

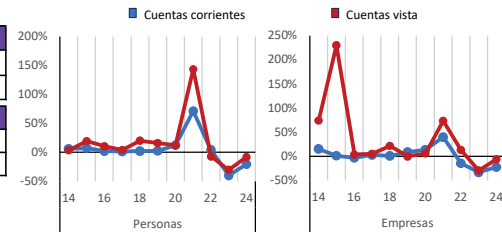
(pesos)

Personas	Los Ríos	País sin RM
Cuentas corrientes	2,076,474	2,194,492
Cuentas depósito a la vista	240,437	275,671

Empresas	Los Ríos	País sin RM
Cuentas corrientes	17,416,224	24,425,352
Cuentas depósito a la vista	1,138,634	1,279,147

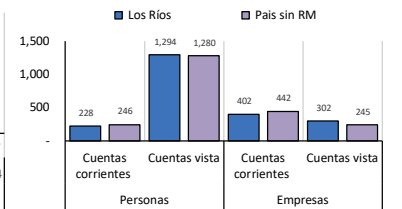
Crecimiento real anual del saldo promedio, por tipo de cliente



### INSTRUMENTOS DE ADMINISTRACIÓN DEL EFECTIVO

Cobertura poblacional

(N° cuentas cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)



### INSTRUMENTOS DE AHORRO

Saldo promedio por producto, por tipo de cliente

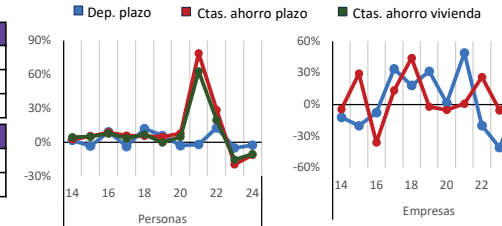
(pesos)

Personas	Los Ríos	País sin RM
Depósitos a plazo	18,075,315	18,007,701
Ctas. ahorro a plazo	454,399	569,995
Ctas. ahorro vivienda	242,051	262,471

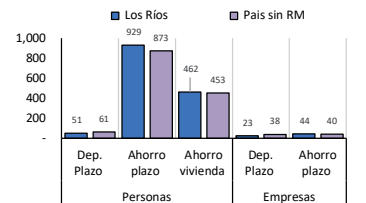
  

Empresas	Los Ríos	País sin RM
Depósitos a plazo	140,858,445	98,086,504
Ctas. ahorro a plazo	520,443	700,151

Crecimiento real anual del saldo promedio, por tipo de cliente



Cobertura (N° cuentas cada 1.000 adultos/empresas)

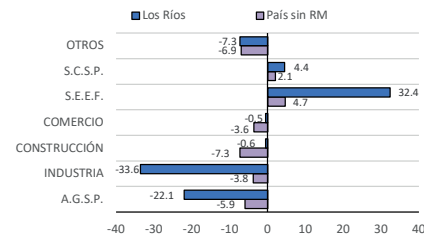


### FINANCIAMIENTO DE CLIENTES BANCARIOS

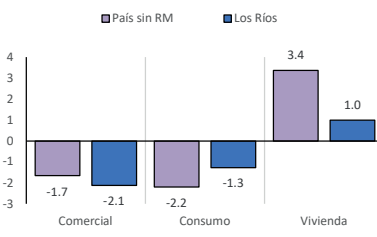
Evolución de la deuda, aperturas analíticas, marzo 2024

(variación real en 12 meses, porcentaje)

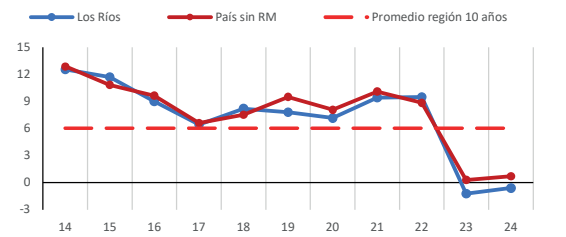
Por actividad económica



Por cartera



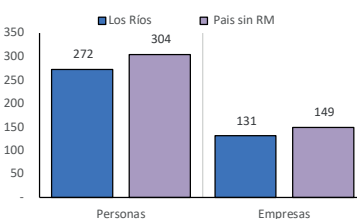
Crecimiento real anual de la deuda, marzo de cada año.



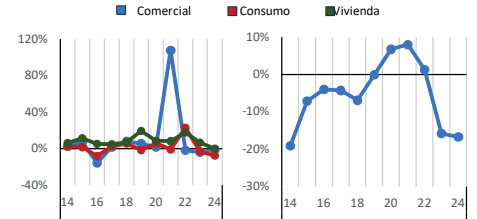
Deuda promedio, por cartera y tipo de cliente

Cartera	Personas		Empresas	
	Los Ríos	País sin RM	Los Ríos	País sin RM
Comercial	26,166,276	23,614,477	84,997,154	163,815,015
Consumo	3,693,650	4,167,739	-	-
Vivienda	52,406,670	58,814,324	-	-

Cobertura (N° deudores cada 1.000 adultos / empresas)



Deuda promedio por tipo de cliente (var. real anual)



Morosidad

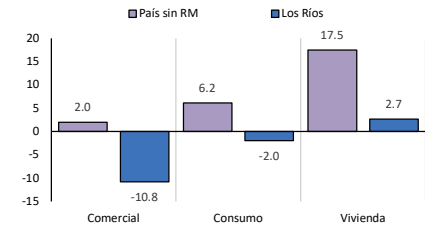
Cartera	Tasa		Variación (p.p.)	
	2024	2014	Año anterior	10 años
Comercial	2.48	2.02	0.06	0.46
Consumo	1.23	0.86	0.43	0.37
Vivienda	0.28	0.67	0.13	-0.38



COOPERATIVAS DE AHORRO Y CREDITO

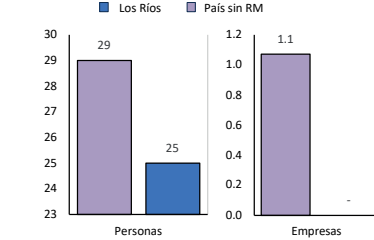
Financiamiento

Evolución de la deuda por cartera, marzo 2024  
(variación real en 12 meses, porcentaje)



Cobertura poblacional de la deuda

(nro. de deudores cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)



Deuda promedio por cartera y tipo de cliente

Cartera	Personas		Empresas	
	Los Ríos	País sin RM	Los Ríos	País sin RM
Comercial	29,901,961	14,420,342	-	18,052,689
Consumo	5,453,941	5,335,451	-	-
Vivienda	29,116,822	34,177,295	-	-

Morosidad

Cartera	Tasa		Variación (p.p.)	
	2024	2017	Año anterior	2017
Comercial	0.32	37.06	-0.20	-36.74
Consumo	1.22	14.37	-1.28	-13.15
Vivienda	2.01	0.20	0.65	1.81

Ahorro y administración del efectivo

Saldo promedio por producto y tipo de cliente

(pesos)

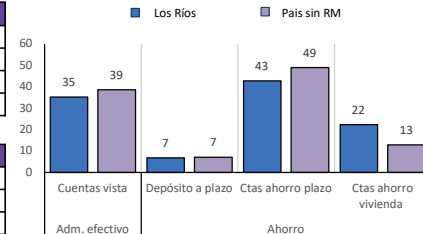
Personas		Los Ríos	País sin RM
Adm. efectivo	Cuentas depósito a la vista	188,643	183,841
	Depósitos a plazo	4,683,683	5,053,506
Ahorro	Cuentas de ahorro a plazo	749,376	657,422
	Cuentas de ahorro vivienda	235,179	273,341

Empresas		Los Ríos	País sin RM
Adm. efectivo	Cuentas depósito a la vista	-	72,846
Ahorro	Depósitos a plazo	7,643,800	98,466,342
	Cuentas de ahorro a plazo	-	973,323

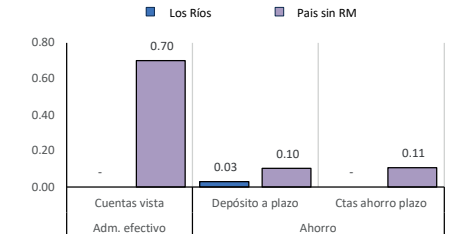
Cobertura poblacional personas

(nro. de cuentas cada 1.000 adultos)



Cobertura poblacional empresas

(nro. de cuentas cada 1.000 empresas)



CLIENTES DE ADMINISTRADORAS DE MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES

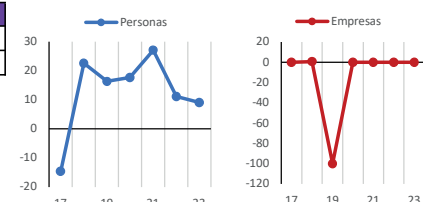
Deuda promedio, por tipo de cliente

(pesos)

Cliente	Los Ríos	País sin RM
Personas	51,083,628	43,449,147
Empresas	201,943,428	1,269,123,698

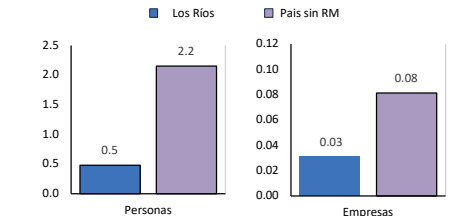
Crecimiento real anual de la deuda promedio, por tipo de cliente

(porcentaje)



Cobertura poblacional

(N° de deudores cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)

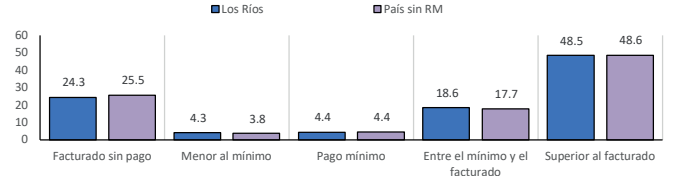


CLIENTES DE EMISORES NO BANCARIOS DE TARJETAS

Deuda promedio por tipo de operación

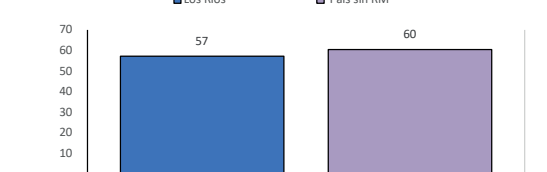
Cartera	Los Ríos	País sin RM
Compras en tiendas relacionadas	272,279	303,161
Avances en efectivo	1,340,713	1,442,358
Compras en comercios afiliados no relacionados	398,944	453,339
Reestructurados	1,579,795	1,643,615

Pagos realizados (porcentaje)

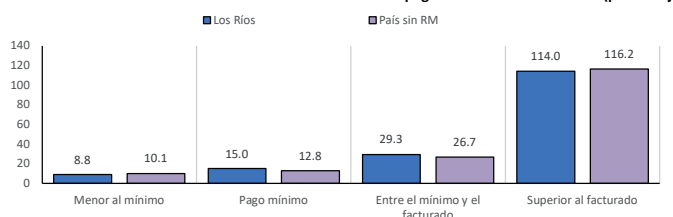


Cobertura poblacional (N°deudores cada 1.000 adultos)

(nro. de deudores cada 1.000 adultos)



Monto pagado sobre total facturado (porcentaje)



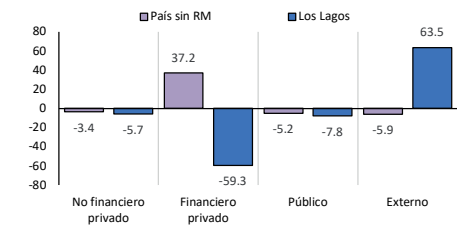


### DEPOSITOS Y AHORRO DE CLIENTES BANCARIOS

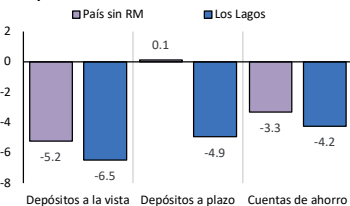
Evolución de depósitos y ahorro, aperturas analíticas, marzo 2024

(variación real en 12 meses, porcentaje)

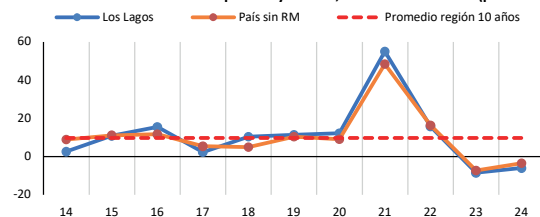
#### Por sector institucional



#### Por producto



#### Crecimiento real anual de depósitos y ahorro, marzo de cada año (porcentaje)

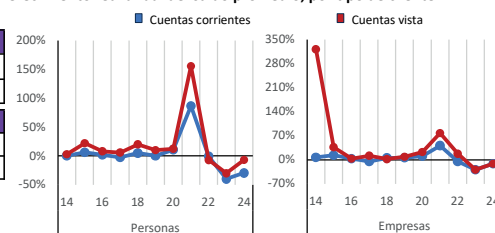


#### Saldo promedio por producto y tipo de cliente

(pesos)

Producto	Los Lagos	País sin RM
<b>Personas</b>		
Cuentas corrientes	2,029,717	2,194,492
Cuentas depósito a la vista	259,689	275,671
<b>Empresas</b>		
Cuentas corrientes	22,251,685	24,425,352
Cuentas depósito a la vista	1,265,404	1,279,147

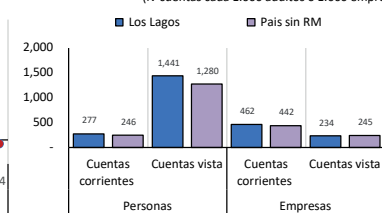
#### Crecimiento real anual del saldo promedio, por tipo de cliente



### INSTRUMENTOS DE ADMINISTRACIÓN DEL EFECTIVO

#### Cobertura poblacional

(N°cuentas cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)



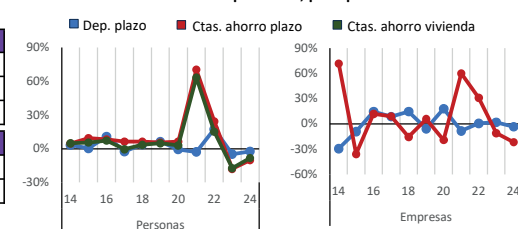
### INSTRUMENTOS DE AHORRO

#### Saldo promedio por producto, por tipo de cliente

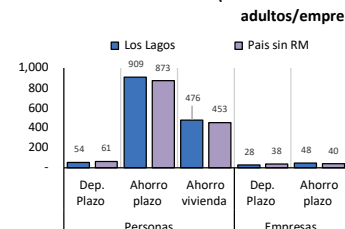
(pesos)

Producto	Los Lagos	País sin RM
<b>Personas</b>		
Depósitos a plazo	19,718,028	18,007,701
Ctas. ahorro a plazo	523,083	569,995
Ctas. ahorro vivienda	234,694	262,471
<b>Empresas</b>		
Depósitos a plazo	94,322,913	98,086,504
Ctas. ahorro a plazo	473,310	700,151

#### Crecimiento real anual del saldo promedio, por tipo de cliente



#### Cobertura (N°cuentas cada 1.000 adultos/empresas)

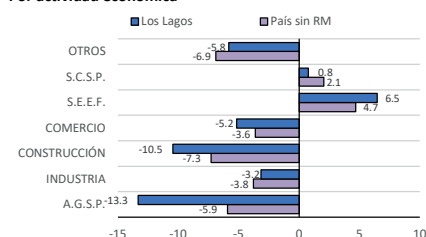


### FINANCIAMIENTO DE CLIENTES BANCARIOS

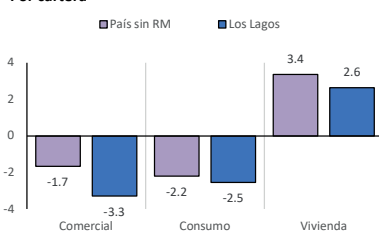
Evolución de la deuda, aperturas analíticas, marzo 2024

(variación real en 12 meses, porcentaje)

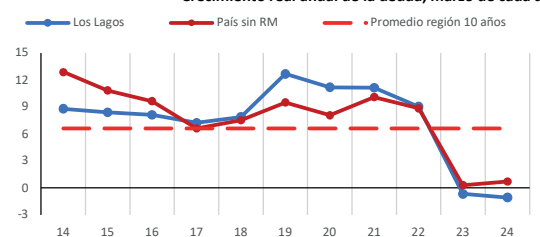
#### Por actividad económica



#### Por cartera



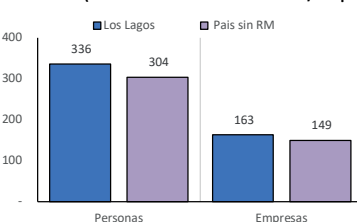
#### Crecimiento real anual de la deuda, marzo de cada año.



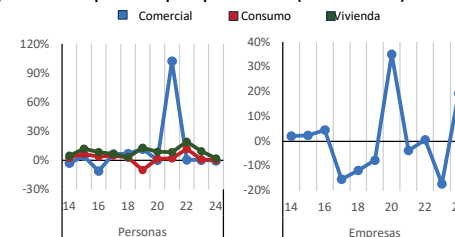
#### Deuda promedio, por cartera y tipo de cliente

Cartera	Personas		Empresas	
	Los Lagos	País sin RM	Los Lagos	País sin RM
Comercial	27,825,225	23,614,477	214,839,218	163,815,015
Consumo	4,118,340	4,167,739	-	-
Vivienda	50,986,449	58,814,324	-	-

#### Cobertura (N°deudores cada 1.000 adultos / empresas)



#### Deuda promedio por tipo de cliente (var. real anual)



#### Morosidad

Cartera	Tasa		Variación (p.p.)	
	2024	2014	Año anterior	10 años
Comercial	2.21	3.25	0.57	-1.03
Consumo	1.65	1.80	0.40	-0.15
Vivienda	0.39	2.12	0.06	-1.73

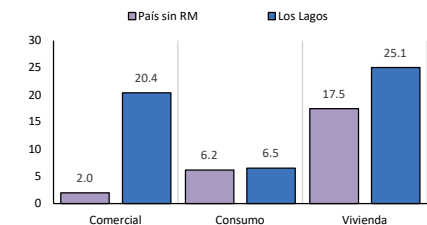


COOPERATIVAS DE AHORRO Y CREDITO

Financiamiento

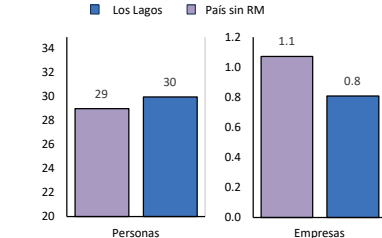
Evolución de la deuda por cartera, marzo 2024

(variación real en 12 meses, porcentaje)



Cobertura poblacional de la deuda

(nro. de deudores cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)



Deuda promedio por cartera y tipo de cliente

Cartera	Personas		Empresas	
	Los Lagos	País sin RM	Los Lagos	País sin RM
Comercial	24,056,948	14,420,342	12,718,750	18,052,689
Consumo	5,740,262	5,335,451	-	-
Vivienda	33,781,818	34,177,295	-	-

Morosidad

Cartera	Tasa		Variación (p.p.)	
	2024	2017	Año anterior	2017
Comercial	4.19	28.34	1.63	-24.15
Consumo	1.46	14.08	-0.66	-12.62
Vivienda	1.18	0.19	-0.30	0.98

Ahorro y administración del efectivo

Saldo promedio por producto y tipo de cliente

(pesos)

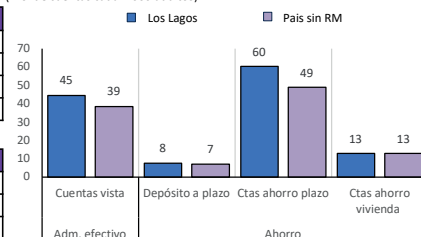
Personas		Los Lagos	País sin RM
Adm. efectivo	Cuentas depósito a la vista	221,390	183,841
	Depósitos a plazo	4,901,526	5,053,506
Ahorro	Cuentas de ahorro a plazo	817,827	657,422
	Cuentas de ahorro vivienda	278,673	273,341

Empresas		Los Lagos	País sin RM
Adm. efectivo	Cuentas depósito a la vista	14,099	72,846
Ahorro	Depósitos a plazo	50,126,000	98,466,342
	Cuentas de ahorro a plazo	160,913	973,323

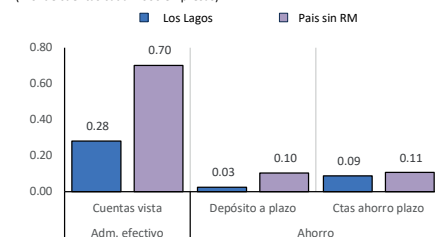
Cobertura poblacional personas

(nro. de cuentas cada 1.000 adultos)



Cobertura poblacional empresas

(nro. de cuentas cada 1.000 empresas)



CLIENTES DE ADMINISTRADORAS DE MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES

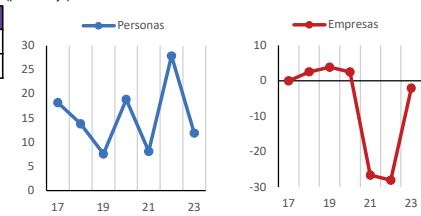
Deuda promedio, por tipo de cliente

(pesos)

Cliente	Los Lagos	País sin RM
Personas	45,109,922	43,449,147
Empresas	853,468,851	1,269,123,698

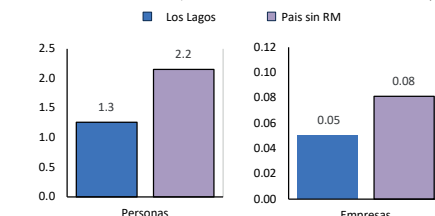
Crecimiento real anual de la deuda promedio, por tipo de cliente

(porcentaje)



Cobertura poblacional

(N° de deudores cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)

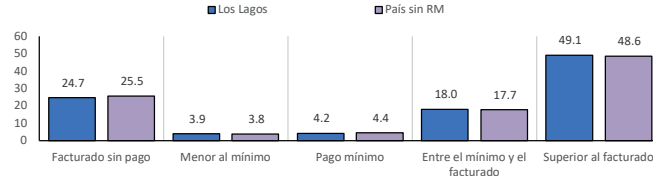


CLIENTES DE EMISORES NO BANCARIOS DE TARJETAS

Deuda promedio por tipo de operación

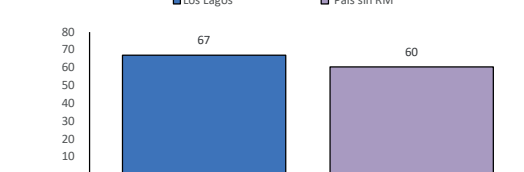
Cartera	Los Lagos	País sin RM
Compras en tiendas relacionadas	306,692	303,161
Avances en efectivo	1,415,198	1,442,358
Compras en comercios afiliados no relacionados	452,942	453,339
Reestructurados	1,720,758	1,643,615

Pagos realizados (porcentaje)

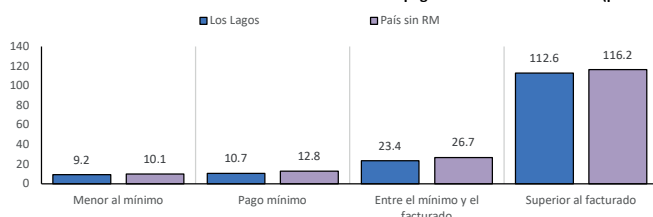


Cobertura poblacional (N°deudores cada 1.000 adultos)

(nro. de deudores cada 1.000 adultos)



Monto pagado sobre total facturado (porcentaje)



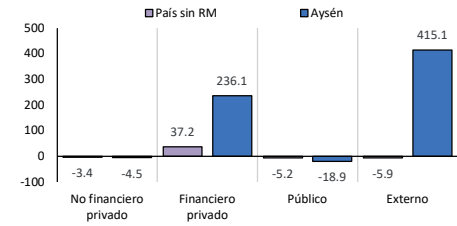


**DEPOSITOS Y AHORRO DE CLIENTES BANCARIOS**

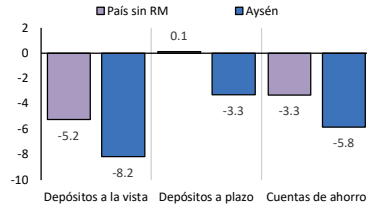
**Evolución de depósitos y ahorro, aperturas analíticas, marzo 2024**

(variación real en 12 meses, porcentaje)

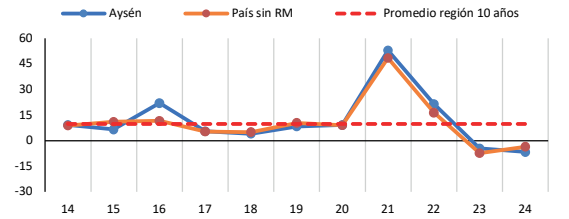
**Por sector institucional**



**Por producto**



**Crecimiento real anual de depósitos y ahorro, marzo de cada año (porcentaje)**



**Saldo promedio por producto y tipo de cliente**

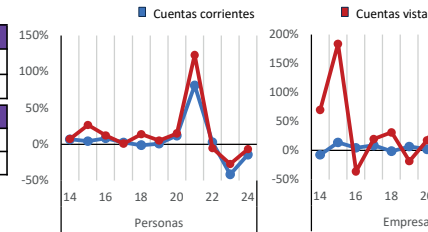
(pesos)

Personas	Aysén	País sin RM
Cuentas corrientes	2,212,478	2,194,492
Cuentas depósito a la vista	274,708	275,671

Empresas	Aysén	País sin RM
Cuentas corrientes	30,342,815	24,425,352
Cuentas depósito a la vista	1,255,160	1,279,147

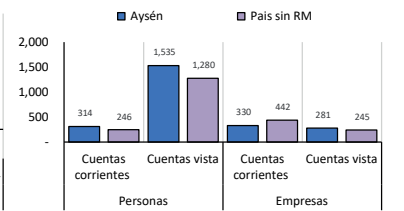
**Crecimiento real anual del saldo promedio, por tipo de cliente**



**INSTRUMENTOS DE ADMINISTRACIÓN DEL EFECTIVO**

**Cobertura poblacional**

(N° cuentas cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)



**INSTRUMENTOS DE AHORRO**

**Saldo promedio por producto, por tipo de cliente**

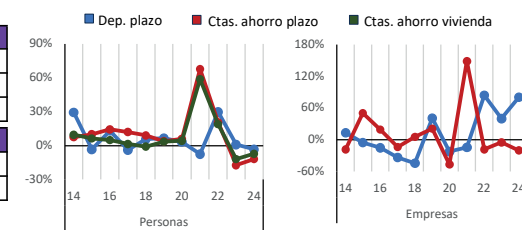
(pesos)

Personas	Aysén	País sin RM
Depósitos a plazo	23,343,294	18,007,701
Ctas. ahorro a plazo	504,160	569,995
Ctas. ahorro vivienda	203,442	262,471

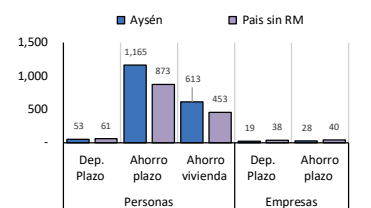
  

Empresas	Aysén	País sin RM
Depósitos a plazo	85,534,082	98,086,504
Ctas. ahorro a plazo	433,161	700,151

**Crecimiento real anual del saldo promedio, por tipo de cliente**



**Cobertura (N° cuentas cada 1.000 adultos/empresas)**

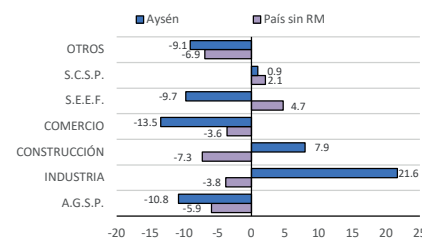


**FINANCIAMIENTO DE CLIENTES BANCARIOS**

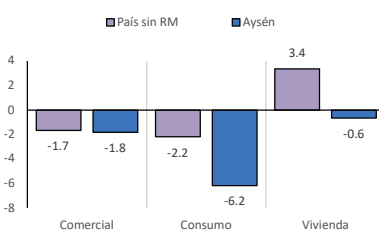
**Evolución de la deuda, aperturas analíticas, marzo 2024**

(variación real en 12 meses, porcentaje)

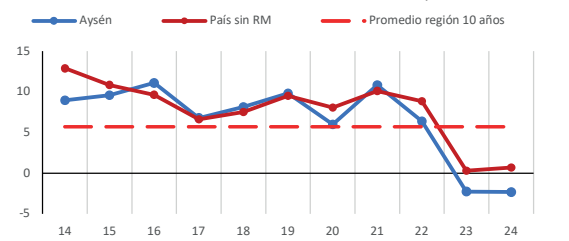
**Por actividad económica**



**Por cartera**



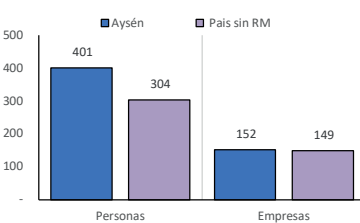
**Crecimiento real anual de la deuda, marzo de cada año.**



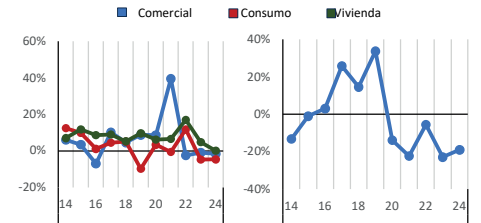
**Deuda promedio, por cartera y tipo de cliente**

Cartera	Personas		Empresas	
	Aysén	País sin RM	Aysén	País sin RM
Comercial	25,944,838	23,614,477	50,181,669	163,815,015
Consumo	5,157,264	4,167,739	-	-
Vivienda	60,471,277	58,814,324	-	-

**Cobertura (N° deudores cada 1.000 adultos / empresas)**



**Deuda promedio por tipo de cliente (var. real anual)**



**Morosidad**

Cartera	Tasa		Variación (p.p.)	
	2024	2014	Año anterior	10 años
Comercial	2.54	2.27	1.60	0.27
Consumo	0.63	0.50	0.06	0.13
Vivienda	0.46	1.09	0.23	-0.63

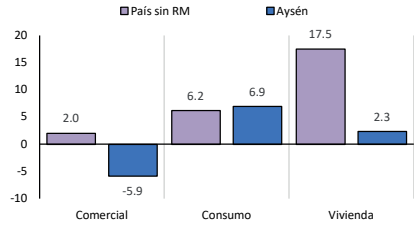


**COOPERATIVAS DE AHORRO Y CREDITO**

**Financiamiento**

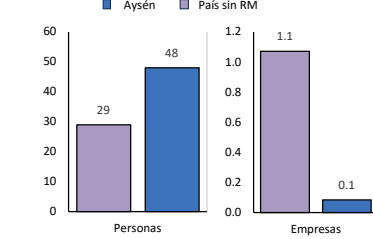
**Evolución de la deuda por cartera, marzo 2024**

(variación real en 12 meses, porcentaje)



**Cobertura poblacional de la deuda**

(nro. de deudores cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)



**Deuda promedio por cartera y tipo de cliente**

Cartera	Personas		Empresas	
	Aysén	País sin RM	Aysén	País sin RM
Comercial	37,177,778	14,420,342	13,000,000	18,052,689
Consumo	7,520,233	5,335,451	-	-
Vivienda	35,279,070	34,177,295	-	-

**Morosidad**

Cartera	Tasa		Variación (p.p.)	
	2024	2017	Año anterior	2017
Comercial	0.04	22.78	0.00	-22.74
Consumo	1.05	9.37	-0.66	-8.32
Vivienda	0.04	0.22	-1.31	-0.18

**Ahorro y administración del efectivo**

**Saldo promedio por producto y tipo de cliente**

(pesos)

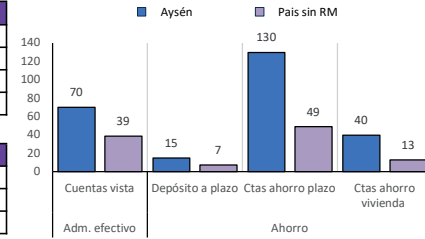
Personas		Aysén	País sin RM
Adm. efectivo	Cuentas depósito a la vista	279,405	183,841
	Depósitos a plazo	5,578,897	5,053,506
Ahorro	Cuentas de ahorro a plazo	727,752	657,422
	Cuentas de ahorro vivienda	169,539	273,341

Empresas		Aysén	País sin RM
Adm. efectivo	Cuentas depósito a la vista	22,816	72,846
Ahorro	Depósitos a plazo	98,754,720	98,466,342
	Cuentas de ahorro a plazo	234,331	973,323

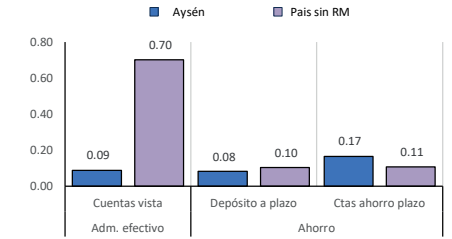
**Cobertura poblacional personas**

(nro. de cuentas cada 1.000 adultos)



**Cobertura poblacional empresas**

(nro. de cuentas cada 1.000 empresas)



**CLIENTES DE ADMINISTRADORAS DE MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES**

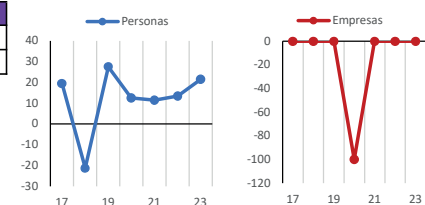
**Deuda promedio, por tipo de cliente**

(pesos)

Cliente	Aysén	País sin RM
Personas	76,693,961	43,449,147
Empresas	-	1,269,123,698

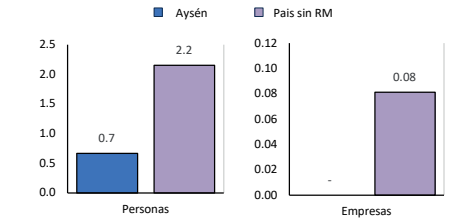
**Crecimiento real anual de la deuda promedio, por tipo de cliente**

(porcentaje)



**Cobertura poblacional**

(N° de deudores cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)

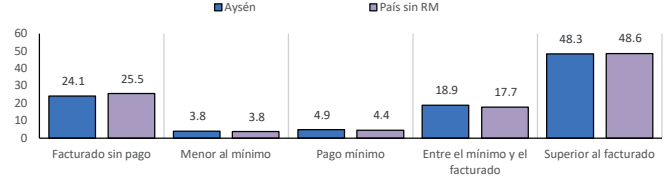


**CLIENTES DE EMISORES NO BANCARIOS DE TARJETAS**

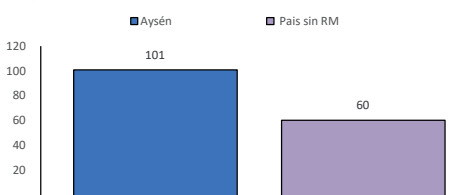
**Deuda promedio por tipo de operación**

Cartera	Aysén	País sin RM
Compras en tiendas relacionadas	298,485	303,161
Avances en efectivo	1,870,027	1,442,358
Compras en comercios afiliados no relacionados	472,469	453,339
Reestructurados	2,273,028	1,643,615

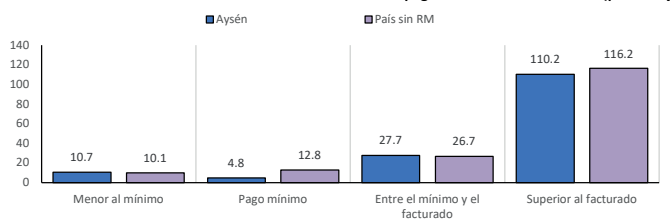
**Pagos realizados (porcentaje)**



**Cobertura poblacional (N° deudores cada 1.000 adultos)**



**Monto pagado sobre total facturado (porcentaje)**



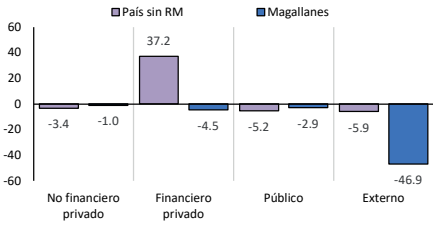


## DEPOSITOS Y AHORRO DE CLIENTES BANCARIOS

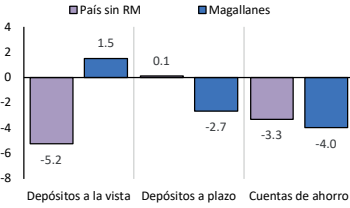
Evolución de depósitos y ahorro, aperturas analíticas, marzo 2024

(variación real en 12 meses, porcentaje)

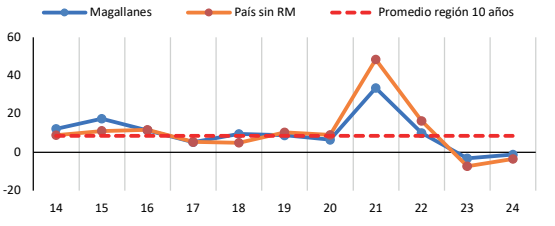
### Por sector institucional



### Por producto



### Crecimiento real anual de depósitos y ahorro, marzo de cada año (porcentaje)



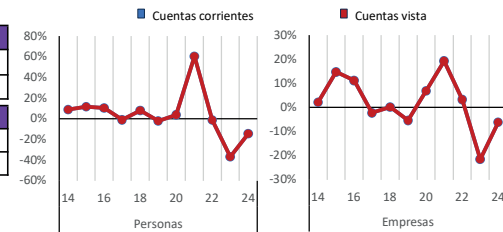
## INSTRUMENTOS DE ADMINISTRACIÓN DEL EFECTIVO

### Saldo promedio por producto y tipo de cliente

(pesos)

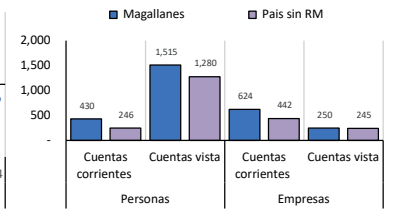
Personas	Magallanes	País sin RM
Cuentas corrientes	2,190,371	2,194,492
Cuentas depósito a la vista	291,677	275,671
Empresas	Magallanes	País sin RM
Cuentas corrientes	24,868,048	24,425,352
Cuentas depósito a la vista	1,203,221	1,279,147

### Crecimiento real anual del saldo promedio, por tipo de cliente



### Cobertura poblacional

(N°cuentas cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)



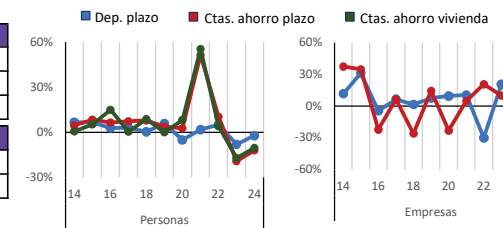
## INSTRUMENTOS DE AHORRO

### Saldo promedio por producto, por tipo de cliente

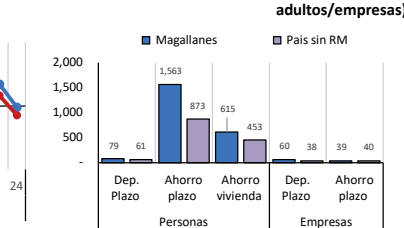
(pesos)

Personas	Magallanes	País sin RM
Depósitos a plazo	19,501,321	18,007,701
Ctas. ahorro a plazo	482,070	569,995
Ctas. ahorro vivienda	277,270	262,471
Empresas	Magallanes	País sin RM
Depósitos a plazo	135,197,851	98,086,504
Ctas. ahorro a plazo	355,405	700,151

### Crecimiento real anual del saldo promedio, por tipo de cliente



### Cobertura (N°cuentas cada 1.000 adultos/empresas)

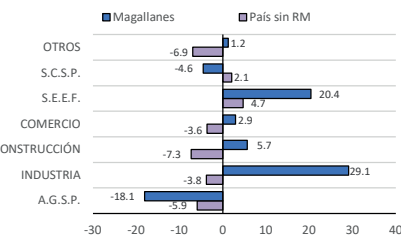


## FINANCIAMIENTO DE CLIENTES BANCARIOS

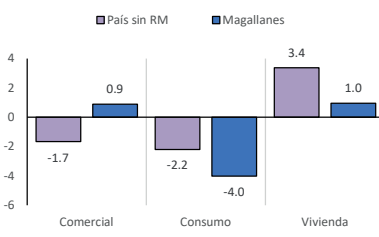
Evolución de la deuda, aperturas analíticas, marzo 2024

(variación real en 12 meses, porcentaje)

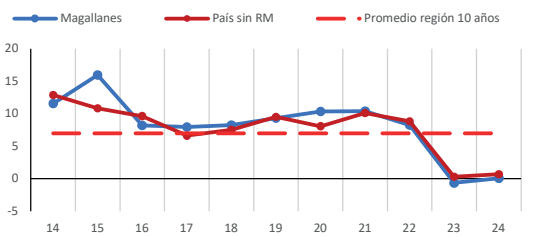
### Por actividad económica



### Por cartera



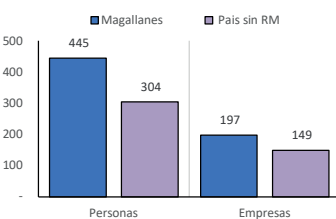
### Crecimiento real anual de la deuda, marzo de cada año



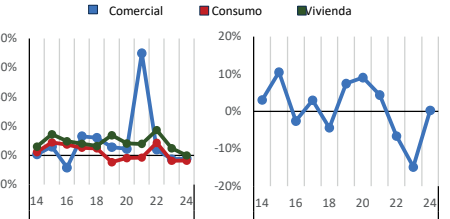
### Deuda promedio, por cartera y tipo de cliente

Cartera	Personas		Empresas	
	Magallanes	País sin RM	Magallanes	País sin RM
Comercial	34,791,781	23,614,477	153,404,390	163,815,015
Consumo	5,133,579	4,167,739	-	-
Vivienda	69,713,795	58,814,324	-	-

### Cobertura (N°deudores cada 1.000 adultos / empresas)



### Deuda promedio por tipo de cliente (var. real anual)



### Morosidad

Cartera	Tasa		Variación (p.p.)	
	2024	2014	Año anterior	10 años
Comercial	2.13	1.54	1.23	0.59
Consumo	1.55	0.83	0.04	0.72
Vivienda	0.31	1.30	0.05	-1.00

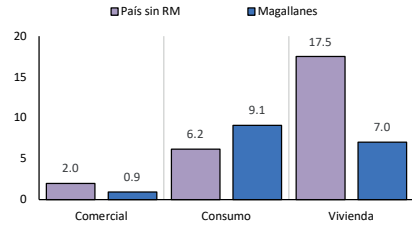


## COOPERATIVAS DE AHORRO Y CREDITO

### Financiamiento

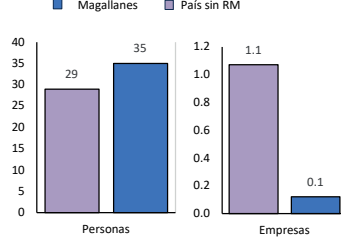
#### Evolución de la deuda por cartera, marzo 2024

(variación real en 12 meses, porcentaje)



#### Cobertura poblacional de la deuda

(nro. de deudores cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)



#### Deuda promedio por cartera y tipo de cliente

Cartera	Personas		Empresas	
	Magallanes	País sin RM	Magallanes	País sin RM
Comercial	45,984,127	14,420,342	685,500,000	18,052,689
Consumo	7,123,689	5,335,451	-	-
Vivienda	32,146,939	34,177,295	-	-

#### Morosidad

Cartera	Tasa		Variación (p.p.)	
	2024	2017	Año anterior	2017
Comercial	2.80	16.49	-3.30	-13.69
Consumo	1.22	14.00	-0.76	-12.78
Vivienda	0.88	1.05	0.14	-0.18

### Ahorro y administración del efectivo

#### Saldo promedio por producto y tipo de cliente

(pesos)

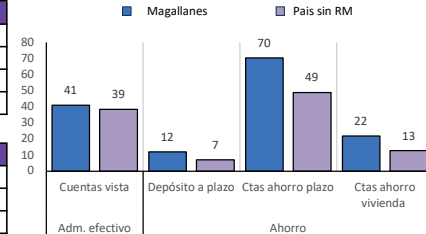
Personas		Magallanes	País sin RM
Adm. efectivo	Cuentas depósito a la vista	334,768	183,841
	Depósitos a plazo	6,089,508	5,053,506
Ahorro	Cuentas de ahorro a plazo	905,704	657,422
	Cuentas de ahorro vivienda	420,333	273,341

Empresas		Magallanes	País sin RM
Adm. efectivo	Cuentas depósito a la vista	-	72,846
Ahorro	Depósitos a plazo	650,500,000	98,466,342
	Cuentas de ahorro a plazo	46	973,323

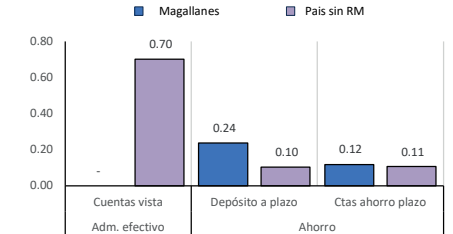
#### Cobertura poblacional personas

(nro. de cuentas cada 1.000 adultos)



#### Cobertura poblacional empresas

(nro. de cuentas cada 1.000 empresas)



### CLIENTES DE ADMINISTRADORAS DE MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES

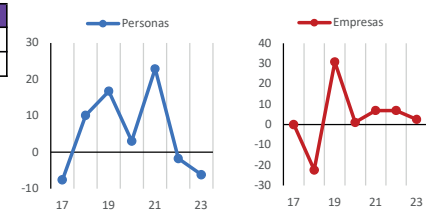
#### Deuda promedio, por tipo de cliente

(pesos)

Cliente	Magallanes	País sin RM
Personas	51,802,482	43,449,147
Empresas	2,605,718,885	1,269,123,698

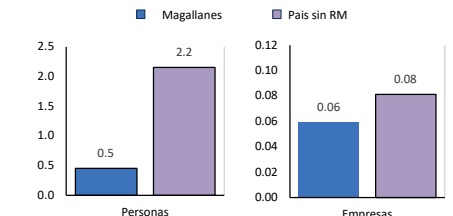
#### Crecimiento real anual de la deuda promedio, por tipo de cliente

(porcentaje)



#### Cobertura poblacional

(N° de deudores cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)

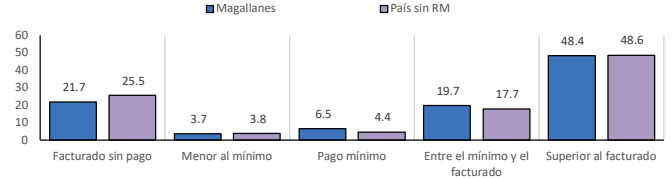


### CLIENTES DE EMISORES NO BANCARIOS DE TARJETAS

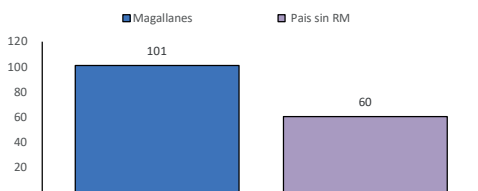
#### Deuda promedio por tipo de operación

Cartera	Magallanes	País sin RM
Compras en tiendas relacionadas	342,356	303,161
Avances en efectivo	1,842,958	1,442,358
Compras en comercios afiliados no relacionados	520,370	453,339
Reestructurados	1,973,917	1,643,615

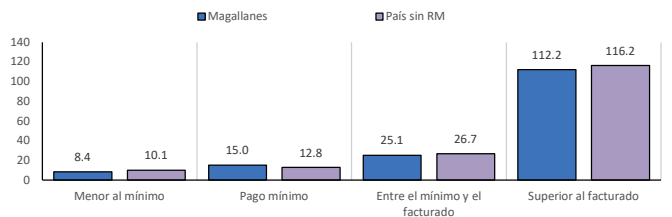
#### Pagos realizados (porcentaje)



#### Cobertura poblacional (N°deudores cada 1.000 adultos)



#### Monto pagado sobre total facturado (porcentaje)





Regulador y Supervisor Financiero de Chile

[www.cmfchile.cl](http://www.cmfchile.cl)

