

Santiago, 10 de mayo de 2018

**VISTOS Y CONSIDERANDO:**

**PRIMERO:** Que esta causa se ha iniciado por denuncia formulada por don ISAAC PÉREZ CRESPO, en contra de BCI SEGUROS GENERALES S.A., por supuestas infracciones a la Ley N° 19.496.

**SEGUNDO:** Que a fojas 68 la denunciada alegó la incompetencia del tribunal, ya que la materia denunciada es objeto de compromiso, por cuanto existe cláusula compromisoria en el artículo 16 de la póliza, donde las partes establecieron que “Cualquier dificultad que se suscite entre el asegurado, el contratante o el beneficiario según corresponda y el asegurador ..... será resuelta por un árbitro arbitrador, nombrado de común acuerdo entre las partes..... Si los interesados no se pusieren de acuerdo en la persona del árbitro, éste será designado por la Justicia Ordinaria, y en tal caso el árbitro tendrá las facultades de arbitrador en cuanto al procedimiento, debiendo dictar sentencia conforme a derecho”.

**TERCERO:** Que al evacuar el traslado respectivo, la denunciante solicitó el rechazo de la excepción opuesta, por ser contraria a lo establecido por la Ley 19.496.

**CUARTO:** Que la parte final del artículo 16 de la Ley 19.946, establece:

“Si en estos contratos se designa árbitro, el consumidor podrá recusarlo sin necesidad de expresar causa y solicitar que se nombre otro por el juez letrado competente. Si se hubiese designado más de un árbitro, para actuar uno en subsidio de otro, podrá ejercer este derecho respecto de todos o parcialmente respecto de algunos. Todo ello de conformidad de las reglas del Código Orgánico de Tribunales.

En todo contrato de adhesión en que se designe un árbitro, será obligatorio incluir una cláusula que informe al consumidor de su derecho a recusarlo, conforme a lo establecido en el inciso anterior. Lo que se entiende sin del derecho que tiene el consumidor de recurrir siempre ante el Tribunal competente”.

**QUINTO:** Que las normas antes citadas, en especial el inciso final que fue introducido por la Ley N° 19955 de 14 de julio del 2004, lejos de prohibir el compromiso arbitral, lo acepta

expresamente, con la única salvedad de permitir la recusación de la persona que se hubiera designado sin expresión de causa. Luego el someter la controversia a un tribunal arbitral es legítimo y lo que corresponde en este caso es recurrir ante la justicia ordinaria para que se designe el árbitro que deberá conocer y resolver las diferencias y controversias suscitadas entre las partes.

**POR LO QUE SE RESUELVE:**

Que en conformidad a lo expresado, me declaro incompetente para seguir conociendo de esta causa, ocúrrase ante quien corresponda.



Resolvió don Carlos Varas Vindósola, Jefe del Primer Juzgado de Policía Local de Santiago.

Autoriza, Leticia Lorenzini Basso, Secretaria Abogado.