

Santiago, 30 de octubre de 2025

Antecedentes: Su presentación de fecha 9 de septiembre de 2025.

Materia: Informa.

De : Comisión para el Mercado Financiero

A : Gerente General

A : MAYANES BROKER CORREDORA DE SEGUROS LIMITADA

Se ha recibido su presentación del Antecedente, mediante la cual solicita a esta Comisión un certificado por el cual se autorice, que en vista a su deber de asesoría puede realizar endosos de aumento, modificación y exclusión de las pólizas vigentes, pese a que su representada se encuentra suspendida. Al respecto cumple con informar a Usted; lo siguiente:

Esta Comisión, de acuerdo con el principio de legalidad contenido en los artículos 6° y 7° de la Constitución Política de la República, solo puede actuar en ejercicio de las atribuciones que le han sido expresamente conferidas por ley. En este sentido, ni el Decreto Ley N° 3.538, que contiene la Ley Orgánica de la Comisión, ni el DFL N° 251, Ley de Seguros, contemplan la facultad por parte de este Servicio de emitir certificados o comprobantes como los indicados en su solicitud.

No obstante, cumple con informarle que la suspensión de actividades de que da cuenta la Resolución exenta N° 7948 de 8 de agosto de 2025, implica que la corredora sólo conservará sus obligaciones de asistencia mientras dure la suspensión, el cual se limita a informar a sus clientes sobre las condiciones del contrato y, en especial, sobre la extensión del seguro pactado y sus adicionales, debiendo asistir al asegurado durante toda la vigencia del contrato, especialmente al momento de producirse un siniestro. En este sentido, y en consideración a la suspensión decretada en contra de su representada, es que ésta, no podría realizar endosos de aumento, ni ninguna actividad similar que implique labores de intermediación de seguros.

DGSCM / DJSUP WF 313



Daniel García Schilling

Director General de Supervisión de Conducta de  
Mercado

Saluda atentamente a

Por Orden del Consejo de la  
Comisión para el Mercado Financiero

## CON COPIA

- UNNIO SEGUROS GENERALES S.A.
- ZENIT SEGUROS GENERALES S.A.
- ZURICH CHILE SEGUROS GENERALES S.A.
- 4 LIFE SEGUROS DE VIDA S.A.
- ZURICH SANTANDER SEGUROS GENERALES CHILE S.A.
- ALEMANA SEGUROS S.A.
- COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA CONSORCIO NACIONAL DE SEGUROS S.A.
- AUGUSTAR SEGUROS DE VIDA S.A.
- BCI SEGUROS VIDA S.A.
- BICE VIDA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.
- BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS DE VIDA S.A.
- BUPA COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA S.A.
- CF SEGUROS DE VIDA S.A.
- CHUBB SEGUROS DE VIDA CHILE S.A.
- CN LIFE, COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA S.A.
- COLMENA COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA S.A.
- COMPAÑIA DE SEGUROS CONFUTURO S.A.
- DIVINA PASTORA SEGUROS DE VIDA S.A.
- COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA CAMARA S.A.
- EUROAMERICA SEGUROS DE VIDA S.A.
- HELP SEGUROS DE VIDA S.A.
- MAPFRE COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA DE CHILE S.A.
- METLIFE CHILE SEGUROS DE VIDA S.A.
- MUTUAL DE SEGUROS DE CHILE
- MUTUALIDAD DEL EJERCITO Y AVIACION
- PENTA VIDA COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA S.A.
- PRINCIPAL COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA CHILE S.A.
- RENTA NACIONAL COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA S.A.
- STARR INTERNATIONAL SEGUROS GENERALES S.A.
- SEGUROS CLC S.A.
- SEGUROS DE VIDA SURA S.A.
- SAVE COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA S.A.
- SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A.
- SEGUROS DE VIDA Y SALUD UC CHRISTUS S.A.
- SEGUROS VIDA SECURITY PREVISION S.A.
- ZURICH CHILE SEGUROS DE VIDA S.A.

- (No Vigente) HDI SEGUROS DE GARANTIA Y CREDITO S.A.
- (No Vigente) MAPFRE GARANTIAS Y CREDITO S.A., COMPAÑIA DE SEGUROS
- AVLA SEGUROS DE CREDITO Y GARANTIA S.A.
- CESCE CHILE ASEGURADORA S.A.
- COMPAÑIA DE SEGUROS DE CREDITO CONTINENTAL S.A.
- COMPAÑIA DE SEGUROS DE CREDITOS COFACE CHILE S.A.
- ORSAN SEGUROS DE CREDITO Y GARANTIA S.A.
- SEGUROS KONSEGUR DE GARANTIAS Y CREDITO S.A.
- SOLUNION CHILE SEGUROS DE CREDITO S.A.
- INSTITUTO DE RESSEGUROS DO BRASIL
- SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.
- Señora Carolina Gutierrez Soto.
- ASEGURADORA PORVENIR S.A.
- ASSURANT CHILE COMPAÑIA DE SEGUROS GENERALES S.A.
- BCI SEGUROS GENERALES S.A.
- BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.
- CHUBB SEGUROS CHILE S.A.
- COMPAÑIA DE SEGUROS GENERALES CONSORCIO NACIONAL DE SEGUROS S.A.
- COMPAÑIA DE SEGUROS GENERALES CONTINENTAL S.A.
- CONTEMPORA COMPAÑIA DE SEGUROS GENERALES S.A.
- EVEREST COMPAÑIA DE SEGUROS GENERALES CHILE S.A.
- FID CHILE SEGUROS GENERALES S.A.
- HDI SEGUROS S.A.
- LIBERTY MUTUAL SURETY SEGUROS CHILE S.A.
- MAPFRE COMPAÑIA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.
- METLIFE CHILE SEGUROS GENERALES S.A.
- MUTUALIDAD DE CARABINEROS
- ORION SEGUROS GENERALES S.A.
- REALE CHILE SEGUROS GENERALES S.A.
- RENTA NACIONAL COMPAÑIA DE SEGUROS GENERALES S.A.
- SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.
- SOUTHBRIDGE COMPAÑIA DE SEGUROS GENERALES S.A.