



Enpòtan Importante

Si ou pa remèt prèv plent lan nan 30 jou, enstitisyon finansye a ap konsidere ou abandone reklamasyon an epi li pap remèt ou lajan an. Sonje tou ou ka mete nan reklamasyon ou sèlman tranzaksyon ki fèt jiska 60 jou anvan ou te fè avi a bay enstitisyon finansye a.

Si no entregas el respaldo de la denuncia dentro de los 30 días, la institución financiera entenderá que desististe del reclamo y no te devolverá el dinero. Además, recuerda que solo puedes incluir en tu reclamo transacciones realizadas hasta 60 días antes.



Pwosedir ou ka fè sou entènèt nan CMF

Trámites en la CMF que puedes hacer en línea



Swiv rezo sosyal nou yo pou w rete enfòm sou CMF

Sigue nuestras redes sociales e infórmate sobre la CMF



COMISIÓN
PARA EL MERCADO
FINANCIERO

Regulador y Supervisor Financiero de Chile

www.cmfchile.cl

Kisa pou w fè si w viktim yon fwod finansye?

¿Qué debes hacer en caso de fraude financiero?

Swiv 5 etap senp sa yo

Sigue estos 5 sencillos pasos



COMISIÓN
PARA EL MERCADO
FINANCIERO

Regulador y Supervisor Financiero de Chile

Lwa sou Fwod la pwoteje w

Lwa sou Fwod la pwoteje moun lè yo vòlè lajan ki nan kont labank yo oswa lè yo itilize kat bankè yo san otorizasyon yo.

Pa egzanp:

- Yo fè yon kopi kat bankè ou (yo klone kat la).
- Yo vòlè telefòn selilè ou epi yo fè transfè ak li.
- Yon lòt moun fè acha ak kat ou san pèmasyon ou.
- Yo retire lajan nan kont ou san ou pa fè tranzaksyon an.

La Ley de Fraudes protege a las personas cuando les roban dinero de sus cuentas bancarias o usan sus tarjetas sin permiso.

Por ejemplo:

- Te clonan la tarjeta
- Te roban el celular y hacen transferencias
- Alguien compra con tu tarjeta sin autorización
- Sacan dinero de la cuenta sin que tú lo hayas hecho



5 5 etap senp pou swiv si yo fè fwod sou ou

sencillos pasos que debes seguir si te han defraudado



Avèti epi bloke

Rele 1212 pou bloke pwodwi finansye a. Mande kòd pou ka kontinye pwosesis.

Avisa y bloquee

Llama al 1212 para bloquear el producto. Exige tu código de seguimiento.



Fè reklamasyon pou transfè ou pa rekonèt yo

Depoze yon reklamasyon bay enstitisyon finansye ou a pou transfè ou pa rekonèt yo. Enstitisyon an ka mande w yon deklarasyon sou sèman senp (Declaración Jurada Simple).

Reclama por las transferencias que desconoces

Ingresa el reclamo a la institución financiera y ésta puede pedir una declaración jurada simple.



Denonse sa

Ou dwe fè yon plent nan PDI, Carabineros, Ministè Piblik, oswa nenpòt tribinal ki gen konpetans kriminel. Telechaje kopi konplè plent lan sou (<http://www.fiscaliadechile.cl>) (Mi Fiscalía en Línea) avèk Clave Única ou.

Denuncia

Denuncia en PDI, Carabineros, Ministerio Público o cualquier tribunal con competencia criminal. Descarga la denuncia completa desde www.fiscaliadechile.cl (mi fiscalía en línea) con tu clave única.



Remèt dokiman yo bay enstitisyon finansye a

Voye bay enstitisyon finansye a deklarasyon sou sèman an ansanm ak plent ou te telechaje nan Fiscalía a.

Entrega los documentos a la institución financiera

Envía a la institución financiera la declaración jurada y la denuncia que descargaste en fiscalía.



Kenbe prèv remiz dokiman yo

Si ou voye dokiman yo pa imel, kenbe imel la kòm prèv dat ou te voye yo. Si ou remèt dokiman yo nan yon biwo oswa yon ajans, mande yon resi ki gen so ak dat remiz la.

Guarda el comprobante de entrega de documentos

Guarda el correo de envío como comprobante. Si entregas los documentos en una sucursal, solicita un comprobante timbrado y fechado.