



Kimngeal

Importante

Elcünunolmi denuncia respaldo mu 30 antü rupalu, ti institución financiera kimay tami duamtuhuenofiel ti reclamo, fei huiñoletulayaeimu tami plata.

Loncontucuaيمي, feipifilmi ti institución financiera chem rupai petu ñi rupanon 60 antü ñi femngen ti transacción, fei müten femafuimi ti reclamo.

Si no entregas el respaldo de la denuncia dentro de los 30 días, la institución financiera entenderá que desististe del reclamo y no te devolverá el dinero. Además, recuerda que solo puedes incluir en tu reclamo transacciones realizadas hasta 60 días antes.



CMF mew internet mu pepi femafuimi femngechi trámites

Trámites en la CMF que puedes hacer en línea



Inaniefinge taiñ redes sociales ka kimünge CMF zugu mew

Sigue nuestras redes sociales e infórmate sobre la CMF



COMISIÓN
PARA EL MERCADO
FINANCIERO

Regulador y Supervisor Financiero de Chile

www.cmfchile.cl

¿Chem zugu tami femal, fraude financiero mülechi?

¿Qué debes hacer en caso de fraude financiero?

Inaniefinge tüfachi kechu ngülam

Sigue estos 5 sencillos pasos



COMISIÓN
PARA EL MERCADO
FINANCIERO

Regulador y Supervisor Financiero de Chile

Ley de Fraudes

Ley de Fraudes kellukefi ta che weñenmangechi tañi plata banco cuenta mew, kam pünengelmi tami tarjeta eimi tami pinon mu.

Tüfa ta rupayafui

- Copiangeafui tami tarjeta.
- Weñenmangeafui tami celular fei transferencia femngei.
- Kiñe che ngillakay tami tarjeta mu tami pinon mu eimi.
- Entuñmangeafuimi plata tami cuenta mu.

La Ley de Fraudes protege a las personas cuando les roban dinero de sus cuentas bancarias o usan sus tarjetas sin permiso.

Por ejemplo:

- Te clonan la tarjeta
- Te roban el celular y hacen transferencias
- Alguien compra con tu tarjeta sin autorización
- Sacan dinero de la cuenta sin que tú lo hayas hecho



Kechu ngülam tami inanieafiel, fraude mülelu tami cuenta kam tarjeta mew sencillos pasos que debes seguir si te han defraudado



Feipicünunge ti zungu ka bloqueafimi

Mütrümfinge ti numero 1212 ka bloqueafimi tami cuenta kam tarjeta. Ramtunge tami código de seguimiento.

Avisa y bloquea

Llama al 1212 para bloquear el producto. Exige tu código de seguimiento.



Femngele kiñe transferencia tami kimnon mu, elcünunge reclamo

Reclamo elnge tami institución financiera mew. Feychi institución pepi feipiafeimu ñi femal kiñe declaración jurada simple.

Reclama por las transferencias que desconoces

Ingresas el reclamo a la institución financiera y ésta puede pedir una declaración jurada simple.



Denunciafinge

Elcünüaimi denuncia: Policía de Investigaciones de Chile (PDI); Carabineros de Chile; Ministerio Público; kam chem tribunal mew rume, nielu competencia criminal

Pepi nentufimi tami denuncia www.fiscaliadechile.cl mew ("Mi Fiscalía en Línea"), tami ClaveÚnica mu.

Denuncia

Denuncia en PDI, Carabineros, Ministerio Público o cualquier tribunal con competencia criminal. Descarga la denuncia completa desde www.fiscaliadechile.cl (mi fiscalía en línea) con tu clave única.



Elufinge ti documentos tami institución financiera

Werküfinge tami declaración jurada simple ka ti denuncia tami nentufiel Fiscalía mew.

Entrega los documentos a la institución financiera

Envía a la institución financiera la declaración jurada y la denuncia que descargaste en fiscalía.



Küme nielfinge tami comprobante

Küme nielfinge ti correo electrónico tami werküfiel, fey ta comprobante tati.

Elcünülmí ti documentos kiñe sucursal mew, feipinge tami elungeal comprobante timbrado, huirintucunielu chem antü mu femngei tüfa.

Guarda el comprobante de entrega de documentos

Guarda el correo de envío como comprobante. Si entregas los documentos en una sucursal, solicita un comprobante timbrado y fechado.