

ARTIKOS CHILE S.A.

Estados financieros por los ejercicios terminados
al 31 de diciembre de 2023 y 2022 e informe
de los auditores independientes



Informe de los Auditores Independientes

Señores Accionistas y Directores de
Artikos Chile S.A.:

Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Artikos Chile S.A., que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y los correspondientes estados de resultados, de otros resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y las correspondientes notas a los estados financieros.

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Artikos Chile S.A. al 31 de diciembre de 2023 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Contables e Instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Base para la opinión

Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección "Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros" del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes para nuestras auditorías de los estados financieros se nos requiere ser independientes de Artikos Chile S.A. y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Otros asuntos

Los estados financieros de Artikos Chile S.A., al 31 de diciembre de 2022, y por el año terminado en esa fecha, fueron auditados por otros auditores, quienes emitieron una opinión sin modificaciones sobre los mismos en su informe de fecha 18 de enero de 2023.

Responsabilidades de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Contables e Instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar los estados financieros la Administración es requerida que evalúe si existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Artikos Chile S.A. para continuar como una empresa en marcha por al menos los doce meses siguientes a partir del final del período sobre el que se informa, sin limitarse a dicho período.



Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable que los estados financieros como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable, es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando ésta exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa sí, individualmente, o en su sumatoria, éstas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, a base de pruebas, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Artikos Chile S.A. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Artikos Chile S.A. para continuar como una empresa en marcha por un período de tiempo razonable.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría, y los hallazgos significativos de la auditoría incluyendo, cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

Jorge Maldonado G.

KPMG Ltda.

Santiago, 23 de enero de 2024

INDICE DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO, METODO INDIRECTO

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

1. INFORMACIÓN GENERAL	1
2. BASES DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS	1
3. POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS	3
4. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	10
5. DEUDORES POR VENTAS Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR	12
6. PROPIEDAD, PLANTAS Y EQUIPOS.....	14
7. ACTIVOS INTANGIBLES	18
8. SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS	19
9. OTROS ACTIVOS NO CORRIENTES	20
10. PROVISIONES.....	21
11. ACREEDORES COMERCIALES	23
12. OTROS ACTIVOS CORRIENTES.....	24
13. OTROS PASIVOS CORRIENTES	24
14. IMPUESTOS A LA RENTA E IMPUESTOS DIFERIDOS	24
15. PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES	25
16. PATRIMONIO.....	26
17. INGRESOS ORDINARIOS.....	27
18. COSTOS DE VENTAS	28
19. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	29
20. CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS	29
21. SANCIONES	29
22. HECHOS RELEVANTES	30
23. ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS	30
24. HECHOS POSTERIORES	32

M\$ = Cifras expresadas en miles de pesos chilenos

U.F. = Cifras expresadas en unidades de fomento

ARTIKOS CHILE S.A.**ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(En miles de pesos chilenos - M\$)

ACTIVOS	Nota Nº	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Activos Corrientes:			
Efectivo y Efectivo Equivalente	(4)	2.865.586	1.990.475
Deudores por ventas y Otras Cuentas por Cobrar	(5)	572.107	433.974
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	(8)	88.047	99.097
Otros Activos Corrientes	(12)	<u>242.303</u>	<u>16.907</u>
Total Activos Corrientes		<u>3.768.043</u>	<u>2.540.453</u>
Activos No Corrientes:			
Activos Intangibles	(7)	772.485	754.481
Derecho de Uso por Activo Arrendado	(6)	565.107	719.105
Propiedad, Plantas y Equipos	(6)	123.962	153.123
Activos por Impuestos Diferidos	(14)	250.260	345.622
Otros Activos No Corrientes	(9)	<u>12.117</u>	<u>12.117</u>
Total Activos No Corrientes		<u>1.723.931</u>	<u>1.984.448</u>
 TOTAL ACTIVOS		 <u><u>5.491.974</u></u>	 <u><u>4.524.901</u></u>

ARTIKOS CHILE S.A.**ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(En miles de pesos chilenos - M\$)

PASIVOS Y PATRIMONIO	Nota Nº	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Pasivos Corrientes:			
Acreeedores Comerciales	(11)	5.251	1.392
Provisiones	(10)	1.190.200	1.046.924
Pasivos por Impuestos Corrientes	(15)	415.319	-
Otros Pasivos Corrientes	(13)	99.671	107.840
Obligación por Contrato de Arrendamiento	(6)	<u>187.870</u>	<u>170.301</u>
Total Pasivos Corrientes		<u>1.898.311</u>	<u>1.326.457</u>
Pasivos No Corrientes:			
Obligación por Contrato de Arrendamiento	(6)	<u>406.044</u>	<u>566.819</u>
Total Pasivos No Corrientes		<u>406.044</u>	<u>566.819</u>
Patrimonio Neto:			
Atribuible a los Tenedores de Instrumentos de Artikos Chile S.A.:			
Capital Pagado	(16)	719.763	719.763
Resultados Retenidos		1.320.257	958.940
Utilidad (Pérdida del Ejercicio)		1.639.427	1.361.317
Menos: Provisión dividendos mínimos		<u>(491.828)</u>	<u>(408.395)</u>
Total Patrimonio Neto		<u>3.187.619</u>	<u>2.631.625</u>
Interés Minoritario		-	-
Total Patrimonio Neto		<u>3.187.619</u>	<u>2.631.625</u>
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO		<u><u>5.491.974</u></u>	<u><u>4.524.901</u></u>

ARTIKOS CHILE S.A.**ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES****POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022****(En miles de pesos chilenos - M\$)**

	Nota Nº	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Estados de Resultados Integrales			
Ingresos de la Operación	(15)	6.276.925	5.558.747
Costos de Ventas	(16)	<u>(705.288)</u>	<u>(706.311)</u>
Margen bruto		5.571.637	4.852.436
Gastos de Administración	(17)	(3.558.072)	(3.198.949)
Ingresos Financieros		194.747	69.880
Gastos Financieros		(37.018)	(43.957)
Diferencias de cambio		(21.587)	10.380
Otras ganancias		402	849
Resultado antes de Impuesto a la Renta		<u>2.150.109</u>	<u>1.690.639</u>
Impuesto a la Renta	(13)	<u>(510.682)</u>	<u>(362.050)</u>
Utilidad (Pérdida) de Actividades Continuas		<u>1.639.427</u>	<u>1.328.589</u>
Utilidad (Pérdida) del Ejercicio		<u>1.639.427</u>	<u>1.328.589</u>
Total resultado de ingresos y gastos integrales		<u>-</u>	<u>-</u>
		M\$	M\$
Utilidad Básica por acción		40,99	33,21
Utilidad Diluida por acción		40,99	33,21
Utilidad (Pérdida) por acción		40,99	33,21

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

ARTIKOS CHILE S.A.**ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO**

POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(En miles de pesos chilenos - M\$)

	Nota	Cambios en Capital emitido Acciones M\$	Cambios en Resultados Retenidos M\$	Provisión Dividendos Mínimos M\$	Total cambios en Patrimonio Neto atribuible a tenedores de instrumentos de patrimonio neto M\$
Saldo inicial al 1 de enero del 2023	(16)	719.763	2.320.257	(408.395)	2.631.625
Distribución de dividendos		-	(1.000.000)	408.395	(591.605)
Resultado del Ejercicio		-	1.639.427	-	1.639.427
Provisión de dividendos mínimos		-	-	(491.828)	(491.828)
Saldo final al 31 de diciembre de 2023		719.763	2.959.684	(491.828)	3.187.619
Saldo inicial al 1 de enero del 2022	(16)	719.763	2.170.169	(363.368)	2.526.564
Distribución de dividendos		-	(1.211.229)	363.368	(847.861)
Resultado del Ejercicio		-	1.361.317	-	1.361.317
Provisión de dividendos mínimos		-	-	(408.395)	(408.395)
Saldo final al 31 de diciembre de 2022		719.763	2.320.257	(408.395)	2.631.625

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

ARTIKOS CHILE S.A.**ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO INDIRECTO**

POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(En miles de pesos chilenos - M\$)

	Nota	31.12.2023	31.12.2022
	Nº	M\$	M\$
Flujo Originado por Actividades de la Operación:			
Resultado del ejercicio		1.639.427	1.361.317
Cargos (abonos) a resultados que no significan movimiento de efectivo:			
Amortización y depreciación del ejercicio	(6)(7)	449.129	371.165
Provisiones por beneficios a empleados y otras provisiones		59.842	52.555
Impuestos diferidos	(14)	510.682	362.050
Disminución (aumento) de activos:			
Deudores por Venta	(5)(8)	(127.083)	(77.320)
Otros Activos Corrientes	(12)	(225.396)	(1.471)
Aumento (disminución) de pasivos:			
Proveedores	(11)	3.859	(6.909)
Otros Pasivos	(13)	(8.169)	40.789
Flujo neto originado por actividades de la operación		<u>2.302.291</u>	<u>2.102.176</u>
Flujo Originado (Utilizado en) por Actividades de Inversión:			
Adquisición de Activos	(6)	(21.595)	(116.796)
Desarrollo de Proyectos	(7)	<u>(262.379)</u>	<u>(323.481)</u>
Flujo neto originado por actividades de inversión		<u>(283.974)</u>	<u>(440.277)</u>
Flujo Originado (Utilizado en) por Actividades de Financiamiento:			
Pago de interes por obligaciones por contrato de arrendamiento	(6)	34.979	42.343
Pago de Capital por obligaciones por contrato de arrendamiento	(6)	(178.185)	(98.640)
Pago de Dividendos	(10)	<u>(1.000.000)</u>	<u>(1.211.228)</u>
Flujo neto originado por actividades de financiamiento		<u>(1.143.206)</u>	<u>(1.267.525)</u>
Flujo Neto Total del Ejercicio		875.111	394.374
Saldo Inicial de Efectivo y Efectivo Equivalente		<u>1.990.475</u>	<u>1.596.101</u>
Saldo Final Efectivo y Efectivo Equivalente	(4)	<u><u>2.865.586</u></u>	<u><u>1.990.475</u></u>

ARTIKOS CHILE S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(Cifras en miles de pesos - M\$)

1. INFORMACIÓN GENERAL

a. Constitución e inscripción

Artikos Chile S.A. se constituyó como sociedad anónima cerrada según escritura pública del 7 de mayo de 2001, siendo inscrita en el Conservador de Bienes Raíces con fecha 10 de mayo, y su publicación en el Diario Oficial el 12 de mayo del 2001 (Ver Nota N°16).

La Sociedad se encuentra sometida a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) en su calidad de Sociedad de Apoyo al Giro Bancario.

Los accionistas de la Sociedad son Banco de Chile y Banco de Crédito e Inversiones, quienes tienen una participación del 50% cada uno

Las oficinas de la sociedad se encuentran ubicadas en Avenida Andrés Bello 2687 piso 7 oficina 701, comuna Las Condes, Santiago.

b. Objeto de la Sociedad

El objeto de Artikos Chile S.A. es el desarrollo, fomento e intermediación en el comercio electrónico o digital entre empresas productivas, proveedoras, consumidoras o intermediarias de bienes y servicios, creando comunidades virtuales de comercio electrónico y/o redes digitales de intercambio; el desarrollo de tecnología informática, redes, aplicaciones, ayuda técnica y soportes tecnológicos para los fines antes señalados, sea que se ejecuten por medios físicos, redes telefónicas, redes inalámbricas y todas aquellas otras que proporcionan servicios de comunicación analógica, digital u otras, que permitan facilitar las operaciones comerciales y financieras del giro bancario.

2. BASES DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

- a. **Bases de preparación** - Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo a las Normas Contables impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (en adelante CMF) y en particular por las Normas instruidas para Bancos e Instituciones Financieras y Sociedades de apoyo al Giro Bancario, y en aquellas materias no instruidas por ésta, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante IASB).

Los presentes estados financieros fueron aprobados por el Directorio de la Sociedad, en sesión ordinaria N°221, realizada con fecha 23 de enero de 2024.

La información contenida en los presentes estados financieros es responsabilidad de la Administración de Artikos Chile S.A.

- b. Períodos cubiertos** - Los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 se presentan comparados con los correspondientes estados de situación financiera al ejercicio terminado el 31 de diciembre 2022.

Los estados de resultados, estados de otros resultados integrales y flujos de efectivo presentan la información comparativa relativa a los ejercicios terminados el 31 de diciembre 2023 y 2022 respectivamente.

El estado de cambios en el patrimonio incluye los saldos y movimientos del patrimonio entre el 1º de enero y 31 de diciembre de 2023 y 2022.

- c. Bases de conversión** - Los saldos de los activos y pasivos en moneda extranjera y en unidades de fomento, han sido convertidos a pesos chilenos de acuerdo a las siguientes paridades vigentes al cierre de cada ejercicio:

	2023	2022
	\$	\$
Dólar estadounidense	884,59	859,51
Unidad de fomento	36.789,36	35.110,98

- d. Moneda funcional y Presentación** - Los Estados Financieros son presentados en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Sociedad. Lo anterior se sustenta en el análisis realizado y que concluye que el peso chileno, es la moneda del entorno económico en donde opera la Sociedad. Las cifras se presentan expresadas en miles de pesos chilenos (M\$). Toda la información presentada en pesos chilenos ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana.
- e. Bases de medición** - Los Estados Financieros han sido preparados en base al costo histórico.

3. POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

- a. **Nuevos pronunciamientos contables y de sostenibilidad** - Las mejoras y modificaciones a las IFRS, así como las interpretaciones que han sido publicadas en el período, se encuentran detalladas a continuación. A la fecha de estos estados financieros aún hay normas que no entran en vigencia y la Sociedad no ha aplicado ninguna en forma anticipada:

1) Pronunciamientos contables vigentes

Los siguientes pronunciamientos contables son de aplicación obligatoria a partir del período iniciado el 1 de enero de 2023:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
<i>NIIF 17 Contratos de Seguros</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican la NIIF 9 y la NIIF 15 en o antes de esa fecha.
Modificaciones a las NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
<i>Aplicación inicial de la NIIF 17 y la NIIF 9 – Información Comparativa (Modificaciones a la NIIF 17)</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023.
<i>Revelaciones de políticas contables (Modificaciones a la NIC 1 y Declaración de Práctica 2 Elaboración de Juicios Relacionados con la Materialidad).</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023.
<i>Definición de Estimación Contable (Modificaciones a la NIC 8).</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023.
<i>Impuesto diferido relacionado con activos y pasivos que surgen de una única transacción (Modificaciones a la NIC 12).</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023.
<i>Reforma Fiscal Internacional Reglas del Modelo del Segundo Pilar (Modificaciones a la NIC 12).</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023.

Todas las nuevas enmiendas indicadas en la tabla anterior, a la fecha de estos estados financieros no han tenido un impacto significativo sobre los estados financieros de la Sociedad.

2) Pronunciamientos contables aún no vigentes

Los siguientes pronunciamientos contables emitidos son aplicables a los períodos anuales que comienzan después del 1 de enero de 2024, y no han sido aplicados en la preparación de estos estados financieros. La Sociedad tiene previsto adoptar los pronunciamientos contables que les correspondan en sus respectivas fechas de aplicación y no anticipadamente.

Modificaciones a las NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
<i>Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes</i> (Modificaciones a la NIC 1)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024. Se permite adopción anticipada.
<i>Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto</i> (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28)	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
<i>Pasivos por Arrendamientos en una Venta con Arrendamiento Posterior</i> (Modificaciones a la NIIF 16)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024. Se permite adopción anticipada.
<i>Pasivos No Corrientes con Covenants</i> (Modificaciones a la NIC 1)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024.
<i>Acuerdos de Financiación de Proveedores</i> (Modificaciones a la NIC 7 y NIIF 7)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024 (con aplicación anticipada permitida) y las modificaciones a la NIIF 7 cuando aplique las modificaciones a la NIC 7.
<i>Ausencia de convertibilidad</i> (Modificación a la NIC 21)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2025. Se permite adopción anticipada.

En opinión de la Administración, no se espera que la aplicación futura de estas normas, enmiendas e interpretaciones tengan un efecto significativo en los estados financieros.

3) Pronunciamientos normativos de sostenibilidad aún no vigentes

Los siguientes pronunciamientos emitidos son aplicables para la preparación de los informes de sostenibilidad. La Sociedad tiene previsto adoptar los pronunciamientos en sus respectivas fechas de aplicación y no anticipadamente.

Nuevas NIIF de Sostenibilidad	Fecha de aplicación obligatoria
<i>NIIF S1 Requerimientos Generales para la Información a Revelar sobre Sostenibilidad relacionada con la Información Financiera</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024. Se permite adopción anticipada con la aplicación conjunta de la NIIF S2.
<i>NIIF S2 Información a Revelar relacionada con el Clima</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024. Se permite adopción anticipada con la aplicación conjunta de la NIIF S1.

La promulgación de las NIIF de sostenibilidad S1 y S2, será aplicable para Chile una vez que la Comisión de Principios y Normas del Colegio de Contadores de Chile A.G. efectúe un pronunciamiento para efectos de la aplicación de estas normas para las entidades que reportan en el país.

- b. Deudores por venta y otras cuentas por cobrar** - Los deudores por ventas se presentan a su costo amortizado determinado de acuerdo al método de la tasa de interés efectiva y se presentan netos de la provisión de incobrabilidad. La Sociedad efectúa la determinación de su provisión por incobrabilidad, basado en la clasificación de sus cuentas por cobrar en 3 distintas categorías de clientes, y ponderando factores como morosidad y comportamiento de pago del deudor sobre el stock de las cuentas por cobrar, y otro factor de acuerdo al promedio de ventas por tipo de cliente.
- c. Transacciones con partes relacionadas** - La Sociedad revela en notas a los estados financieros las transacciones y saldos con partes relacionadas, conforme a lo instruido en NIC 24 “Información a revelar sobre partes relacionadas”.
- d. Propiedad, plantas y equipos** - El rubro activo fijo se encuentra valorizado a sus costos de adquisición menos depreciación acumulada y pérdida por deterioro.

La depreciación del ejercicio ha sido calculada de acuerdo al método de depreciación lineal, considerando los años de vida útil estimada de los bienes. El cargo a resultados por concepto de depreciación ascendió a M\$50.756 en 2023 y M\$64.705 (depreciación y baja) en 2022, ver Nota N°6.

La vida útil y el valor residual de los bienes del activo fijo es revisada anualmente, de conformidad con lo indicado en la NIC 16 y el promedio de vida útil residual de los distintos rubros del activo fijo es el siguiente:

Rubro	Vida útil residual (promedio)	Vida útil Máxima
Muebles y Útiles	36 meses	36 meses
Equipos Computacionales	31 meses	52 meses
Activos por Derecho a usar Bienes en Arrendamiento	36 meses	36 meses

- e. **Activos intangibles** - La Sociedad al 31 de diciembre 2023, presenta bajo este rubro los desembolsos efectuados en el desarrollo de software, además incluye las compras de licencias de software necesarios para la operación de los sistemas. Estos activos intangibles tienen una vida útil finita, y son contabilizados al costo menos la amortización acumulada y la pérdida por deterioro. Los desembolsos posteriores son capitalizados sólo cuando aumentan los beneficios económicos futuros, según lo establecido en la NIC 38.

El monto activado corresponde a todos los costos incurridos en la confección, preparación y perfeccionamiento del Software que la Sociedad ha desarrollado con el propósito de prestar servicios a sus clientes, además de las compras de Licencias de Software. Dichos costos son amortizados linealmente en un plazo máximo de 5 años, o duración de las licencias adquiridas con un plazo máximo de 5 años. El cargo a resultados por concepto de amortización y castigos de estos activos y licencias ascendió a M\$244.375 en 2023 (M\$232.148 amortización y castigo en 2022), ver Nota N°7.

La vida útil y el valor residual de los activos intangibles es revisada anualmente, de conformidad con lo indicado en la NIC 38.

- f. **Provisiones** - Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el balance cuando se cumplen los siguientes requisitos copulativamente:
- a) Es una obligación actual como resultado de hechos pasados.
 - b) Las provisiones se registran al valor de los pagos futuros, cuando el efecto del descuento es significativo.
 - c) El monto puede estimarse confiablemente y existe una probabilidad cierta que se origine una salida de efectivo para la Sociedad.

Las provisiones son evaluadas periódicamente y se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible a la fecha de cierre contable.

- g. Beneficios al personal** - Las obligaciones por beneficios a los empleados a corto plazo son medidas en base no descontada, incluyen bonos por desempeño y vacaciones devengadas, son reconocidas como gastos a medida que el servicio relacionado se provea y se incluyen en el rubro Provisiones. Se reconoce una obligación por el monto que se espera pagar, hasta el monto efectivo a corto plazo si la Sociedad posee una obligación legal o contractual actual de pagar este monto, como resultado de un servicio entregado por el empleado en el pasado y la obligación puede ser estimada con fiabilidad.

Por la provisión indemnización por años de servicio, la Sociedad no tiene pactada con su personal pagos por concepto de indemnización por años de servicio, por lo cual no se reconoce provisión alguna asociada a dicho concepto.

Cuando se cuenta con información concreta o la administración ha tomado conocimiento y/o informado de algún plan de retiro, entonces se provisiona la indemnización por años de servicios considerando los años de servicios y la base sobre la que usualmente se paga. Al 31 de diciembre de 2023 la Sociedad mantiene una provisión por concepto de indemnización ascendente a M\$17.877 (M\$15.679 en 2022), ver Nota N°10.

- h. Impuesto a la renta e impuestos diferidos** - El gasto por impuesto a la renta está compuesto por impuestos corrientes e impuestos diferidos. Los impuestos corrientes son reconocidos en resultados, y los impuestos diferidos son reconocidos también en resultados y en otros resultados integrales, dependiendo del origen de la diferencia temporaria.

El impuesto corriente, es el impuesto esperado por pagar o por recuperar sobre el ingreso o la pérdida imponible del año y cualquier ajuste al impuesto por pagar o cobrar relacionado con años anteriores. Se mide usando tasas impositivas que se hayan aprobado, o cuyo proceso de aprobación esté prácticamente terminado a la fecha del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos, son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor en libros de los activos y pasivos para propósitos de información financiera y los montos usados para propósitos tributarios. Se reconocen activos por impuestos diferidos por las pérdidas fiscales no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que existan ganancias imponibles futuras disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha del estado de situación financiera y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados; esta reducción será objeto de reversión en la medida que sea probable que haya disponible suficiente ganancia fiscal.

Al final de cada período sobre el que se informa, la Sociedad evaluará nuevamente los activos por impuestos diferidos no reconocidos y registrará un activo de esta naturaleza, anteriormente no reconocido, siempre que sea probable que las futuras ganancias fiscales permitan la recuperación del activo por impuestos diferidos.

El impuesto diferido debe medirse empleando las tasas fiscales que se espera se apliquen a las diferencias temporarias en el ejercicio en el que se reversen, usando tasas fiscales aprobadas a la fecha del Estado de Situación.

Para efectos del cálculo de impuesto diferido al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Administración aplicó las tasas correspondientes al Sistema de Imputación Parcial de Crédito.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Sociedad ha reconocido activos por impuestos diferidos, y además impuestos renta del año por pagar, ya que la pérdida tributaria fue absorbida en el año 2023.

- i. **Reconocimiento de ingresos** - Los ingresos ordinarios son reconocidos en el Estado de Resultado utilizando los criterios establecidos en NIIF 15 “Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes”.

Los servicios se reconocen en resultados una vez que el mismo ha sido prestado o el cliente ha aceptado las condiciones o la Sociedad tiene la evidencia objetiva que se han cumplido los criterios necesarios para la aceptación y que generalmente son servicios que se prestan y se reconoce el ingreso al mismo tiempo.

No se reconocen ingresos, si existe la incertidumbre significativa que los servicios no fueron prestados al cliente. Conforme a lo revisado con la NIIF 15 sobre reconocimiento de ingresos ordinarios, de acuerdo con la naturaleza de los servicios que presta la Sociedad y atendiendo a lo pactado con los respectivos contratos, los ingresos ordinarios son reconocidos con una periodicidad mensual y registrados en la contabilidad de la Sociedad

La Sociedad analiza y toma en consideración todos los hechos y circunstancias relevantes al aplicar cada paso del modelo establecido por NIIF 15 a los contratos con sus clientes: (i) identificación del contrato, (ii) identificar obligaciones de desempeño, (iii) determinar el precio de la transacción, (iv) asignar el precio, y (v) reconocer el ingreso.

- j. **Efectivo y efectivo equivalentes** - El efectivo y efectivo equivalentes se componen de los saldos en efectivo o caja y los saldos en cuentas corrientes bancarias, además incluye en este rubro aquellas inversiones de corto plazo con vencimiento igual o inferior a 90 días desde la fecha de adquisición, utilizadas en la administración normal de excedentes de efectivo, de gran liquidez, fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y sin riesgo de pérdida de valor, tales como lo son los depósitos a plazo. Los sobregiros bancarios que son pagaderos a la vista y son parte integral de la administración de efectivo de la Sociedad, están incluidos como un componente del efectivo y equivalentes al efectivo, para propósitos del estado de flujo de efectivo. Estas partidas se registran al costo amortizado o valor razonable con efecto en resultado.

La Sociedad ha utilizado el método indirecto para la preparación del Estado de Flujos de Efectivo.

Bajo flujos originados por actividades de la operación, se incluyen todos aquellos flujos de efectivo relacionados con el giro social, incluyendo además los intereses pagados, los ingresos financieros y, en general, todos aquellos flujos que no están definidos como de inversión o financiamiento.

Los flujos por actividades de inversión corresponden a la adquisición o disposición de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y efectivo equivalente.

Las actividades de financiamiento son las que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

- k. Uso de estimaciones** - En la preparación de los estados financieros se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Gerencia, para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos. Estas estimaciones se refieren básicamente a la vida útil de propiedades, plantas y equipos e intangibles y provisiones relacionadas al cierre de los estados financieros.

Para determinar el deterioro de un activo financiero es evaluado en cada fecha de presentación de los estados financieros para determinar si existe evidencia objetiva que uno o más eventos han tenido un efecto negativo en los flujos futuros que se espera se realicen por dichos activos.

- l. Deterioro** - Los activos no financieros relevantes, se someten a pruebas anuales de deterioro en su valor cuando ocurren acontecimientos o cambios económicos que indiquen que su valor pueda no ser recuperable. Cuando el valor en libros del activo excede su valor recuperable, se reconoce una pérdida por deterioro en el estado de resultados.

El valor recuperable de un activo se define como el mayor importe entre el precio de venta neto y su valor de uso. El precio de venta neto es el monto que se puede obtener en la venta de un activo en un mercado libre menos los costos necesarios para realizar su venta. El valor en uso es el valor presente de los flujos futuros estimados a ser generados del uso continuo de un activo y de su disposición (venta) final al término de su vida útil. El valor presente se determina utilizando la tasa de descuento que refleja el valor actual de dichos flujos y los riesgos específicos del activo.

En el evento de existir activos no financieros que han sido objeto de castigos por deterioro se revisarán a cada fecha de reporte para verificar posibles reversiones del deterioro.

- m. Ganancias por acción** - Las ganancias por acción se calculan dividiendo el resultado atribuible a los accionistas ordinarios de la Sociedad por el promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante el ejercicio.

La Sociedad no ha emitido notas convertibles como tampoco, opciones de compra de acciones.

- n. Arrendamiento** - La Sociedad ha aplicado NIIF 16 a partir del 1 de enero de 2019 usando el enfoque modificado de aplicación retrospectiva.

En la aplicación de NIIF 16, para todos los arrendamientos, la Sociedad considera que:

Un contrato es, o contiene, un arrendamiento si se tiene el derecho a controlar el uso de un activo identificado durante un periodo de tiempo a cambio de una contraprestación.

En la fecha de inicio de un contrato de arriendo, se determina un activo por derecho de uso del bien arrendado al costo, el cual comprende el monto de la medición inicial del pasivo por arrendamiento más otros desembolsos efectuados, con excepción de los pagos por arrendamientos a corto plazo y aquellos en que el activo subyacente es de bajo valor, los cuales son reconocidos directamente en resultados.

El monto del pasivo por arrendamiento se mide al valor presente de los pagos futuros por arrendamiento que no se hayan pagado en esa fecha, los cuales son descontados utilizando la tasa de interés incremental por préstamos recibidos.

El activo por derecho de uso es medido utilizando el modelo del costo, menos la depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro de valor, la depreciación del activo por derecho de uso es reconocida en el Estado de Resultado en base al método de depreciación lineal desde la fecha de inicio y hasta el final del plazo del arrendamiento.

Después de la fecha de inicio, el pasivo por arrendamiento es medido rebajando el importe en libros para reflejar los pagos por arrendamiento realizados y las modificaciones del contrato de arrendamiento.

4. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

Los saldos de efectivo y efectivo equivalente se conforman, principalmente, por los fondos mantenidos en cuentas bancarias y en depósitos a plazo, esto de acuerdo al siguiente detalle:

		31.12.2023	31.12.2022
		M\$	M\$
Fondo fijo	CLP	300	300
Depósitos a Plazo en Pesos	CLP	2.826.865	1.269.441
Depósitos a Plazo en UF	CLP	-	620.636
Saldos mantenidos en cuentas corrientes bancarias	CLP	<u>38.421</u>	<u>100.098</u>
Total efectivo y efectivo equivalente		<u>2.865.586</u>	<u>1.990.475</u>

El detalle de los depósitos a plazo al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

Al 31 de diciembre 2023					
Depósitos en Pesos			Tasa	Valor	
Institución Tipo	N° Operación	Vencimiento	mensual	2023	2022
				M\$	M\$
Banco de Crédito e Inversiones	71207950720	12-01-2024	0,92%	171.086	-
Banco de Chile	003383-3	23-01-2024	0,94%	130.538	-
Banco de Crédito e Inversiones	71207996968	12-01-2024	0,70%	30.126	-
Banco de Chile	003390-8	23-01-2024	0,92%	60.235	-
Banco de Crédito e Inversiones	71208002277	22-01-2024	0,90%	100.391	-
Banco de Chile	3396-8	23-01-2024	0,88%	70.254	-
Banco de Crédito e Inversiones	71208023462	18-01-2024	0,68%	601.632	-
Banco de Chile	34064-4	23-01-2024	0,78%	350.938	-
Banco de Chile	003412-1	23-01-2024	0,75%	250.605	-
Banco de Chile	34222-2	23-01-2024	0,70%	110.218	-
Banco de Crédito e Inversiones	71208051619	03-01-2024	0,18%	550.615	-
Banco de Crédito e Inversiones	71208051622	03-01-2024	0,18%	30.033	-
Banco de Chile	3437-9	23-01-2024	0,58%	80.068	-
Banco de Crédito e Inversiones	71208073583	29-01-2024	0,68%	170.075	-
Banco de Chile	3457-8	23-01-2024	0,53%	120.051	-
Banco de Crédito e Inversiones	71206069217	03-01-2023	0,95%	-	71.264
Banco de Crédito e Inversiones	71206090435	09-01-2023	0,94%	-	81.304
Banco de Crédito e Inversiones	71206101343	20-01-2023	0,94%	-	91.411
Banco de Crédito e Inversiones	71206118995	16-01-2023	0,94%	-	60.847
Banco de Chile	001741-8	23-01-2023	0,92%	-	70.923
Banco de Chile	001746-6	23-01-2023	0,92%	-	50.613
Banco de Chile	001776-3	23-01-2023	0,93%	-	70.716
Banco de Chile	001781-9	23-01-2023	0,93%	-	35.347
Banco de Chile	001802-7	23-01-2023	0,93%	-	50.449
Banco de Crédito e Inversiones	71206185711	23-01-2023	0,94%	-	60.545
Banco de Crédito e Inversiones	71206257293	23-01-2023	0,94%	-	50.172
Banco de Chile	001873-6	23-01-2023	0,94%	-	60.169
Banco de Chile	001878-5	23-01-2023	0,94%	-	80.200
Banco de Crédito e Inversiones	71206279603	24-02-2023	0,95%	-	100.158
Banco de Crédito e Inversiones	71206284137	22-02-2023	0,94%	-	180.225
Banco de Crédito e Inversiones	71206295827	27-02-2023	0,94%	-	40.025
Banco de Chile	001901-4	27-02-2023	0,94%	-	115.073
Total				2.826.865	1.269.441

Depósitos en UF		N° Operación	Vencimiento	Tasa mensual	Valores			
Institución	Tipo				2023 UF	2023 M\$	2022 UF	2022 M\$
Banco de Chile		000033-5	31-03-2023	0,1333%	-	-	1.629,45	57.211
Banco de Chile		000033-8	31-03-2023	0,1250%	-	-	1.775,27	62.331
Banco de Chile		000034-4	31-03-2023	0,0958%	-	-	1.474,52	51.772
Banco de Chile		000035-7	31-03-2023	0,2000%	-	-	4.419,69	155.180
Banco de Chile		000036-1	31-03-2023	0,2083%	-	-	2.795,99	98.170
Banco de Chile		00037-3	31-03-2023	0,2042%	-	-	1.469,32	51.589
Banco de Chile		000037-6	31-03-2023	0,2500%	-	-	1.323,62	46.474
Banco de Chile		000038-3	02-05-2023	0,2708%	-	-	1.174,44	41.236
Banco de Chile		000038-5	02-05-2023	0,2750%	-	-	1.320,75	46.373
Banco de Chile		000038-7	02-05-2023	0,2750%	-	-	293,36	10.300
Total					-	-	17.676	620.636

5. DEUDORES POR VENTAS Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

a. Deudores comerciales

En la cuenta deudores comerciales se muestra el saldo de las facturas por cobrar emitidas a clientes por servicios prestados por la Sociedad, cuyo detalle es el siguiente:

	31-12-2023 M\$	31-12-2022 M\$
Deudores comerciales compradores	480.872	344.184
Deudores por ventas proveedores	117.807	113.725
Provisión deudores incobrables	(26.572)	(23.935)
Total	572.107	433.974

Deudores comerciales no devengan intereses y generalmente las condiciones de pago son a corto plazo.

Para los términos y condiciones relacionados con cuentas por cobrar a partes relacionadas, ver Nota N°8 a los estados financieros.

6. PROPIEDAD, PLANTAS Y EQUIPOS

a) Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el detalle de propiedad, plantas y equipo, es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2023

Detalle Propiedad Plantas y Equipos Bruto	Equipos	Muebles y útiles	Instalaciones	Equipos computacionales	Oficinas	Otros	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldos al 1 de enero de 2023	16.942	93.008	21.909	1.061.023	53.279	69.408	1.315.569
Adiciones	-	-	-	21.595	-	-	21.595
Bajas	-	-	-	-	-	-	-
Ventas	-	-	-	-	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre de 2023 Bruto	16.942	93.008	21.909	1.082.618	53.279	69.408	1.337.164

Detalle Depreciación	Equipos	Muebles y útiles	Instalaciones	Equipo computacionales	Oficinas	Otros	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldos al 1 de enero de 2023	(16.942)	(81.710)	(21.909)	(919.198)	(53.279)	(69.408)	(1.162.446)
Adiciones	-	-	-	-	-	-	-
Bajas	-	-	-	-	-	-	-
Depreciación ejercicio	-	(2.879)	-	(47.877)	-	-	(50.756)
Ventas	-	-	-	-	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre de 2023	(16.942)	(84.589)	(21.909)	(967.075)	(53.279)	(69.408)	(1.213.202)

Detalle Propiedad Plantas y Equipos Neto	Equipos	Muebles y útiles	Instalaciones	Equipo computacionales	Oficinas	Otros	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldos al 1 de enero de 2023	-	11.298	-	141.825	-	-	153.123
Adiciones	-	-	-	21.595	-	-	21.595
Bajas	-	-	-	-	-	-	-
Depreciación ejercicio	-	(2.879)	-	(47.877)	-	-	(50.756)
Ventas	-	-	-	-	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre de 2023 Neto	-	8.419	-	115.543	-	-	123.962

La Sociedad ha considerado que, al 31 de diciembre del 2023, no existen indicadores para reconocer pérdidas por deterioro de estos activos.

Al 31 de diciembre de 2022

Detalle Propiedad Plantas y Equipos Bruto	Equipos	Muebles y útiles	Instalaciones	Equipos computacionales	Oficinas	Otros	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldos al 1 de enero de 2022	16.942	93.008	21.909	944.227	53.279	69.408	1.198.773
Adiciones	-	-	-	116.796	-	-	116.796
Bajas	-	-	-	-	-	-	-
Ventas	-	-	-	-	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre de 2022 Bruto	16.942	93.008	21.909	1.061.023	53.279	69.408	1.315.569

Detalle Depreciación	Equipos	Muebles y útiles	Instalaciones	Equipo computacionales	Oficinas	Otros	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldos al 1 de enero de 2022	(16.942)	(78.831)	(21.909)	(857.372)	(53.279)	(69.408)	(1.097.741)
Adiciones	-	-	-	-	-	-	-
Bajas	-	-	-	(7.094)	-	-	(7.094)
Depreciación ejercicio	-	(2.879)	-	(54.732)	-	-	(57.611)
Ventas	-	-	-	-	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre de 2022	(16.942)	(81.710)	(21.909)	(919.198)	(53.279)	(69.408)	(1.162.446)

Detalle Propiedad Plantas y Equipos Neto	Equipos	Muebles y útiles	Instalaciones	Equipo computacionales	Oficinas	Otros	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldos al 1 de enero de 2022	-	14.177	-	86.855	-	-	101.032
Adiciones	-	-	-	116.796	-	-	116.796
Bajas	-	-	-	-7.094	-	-	(7.094)
Depreciación ejercicio	-	(2.879)	-	(54.732)	-	-	(57.611)
Ventas	-	-	-	-	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre de 2022 Neto	-	11.298	-	141.825	-	-	153.123

La Sociedad al 31 de diciembre del 2022 reconoció pérdidas por deterioro de estos activos.

b) Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento

La Sociedad aplica la definición de un arrendamiento y guías relacionadas establecidas en NIIF 16 para todos los contratos de arrendamientos.

	M\$	M\$
	2023	2022
Activos por derecho a usar bienes en arrendamiento		
Saldos al 1 de enero	719.105	793.417
Variación UF	30.521	86.479
Adiciones	-	-
Bajas	-	-
Depreciación ejercicio	<u>(184.519)</u>	<u>(160.791)</u>
Saldos al 31 de diciembre Neto	<u>565.107</u>	<u>719.105</u>

c) Obligaciones por Contratos de Arrendamientos

Obligaciones por Contratos de Arrendamientos	M\$	M\$
	2023	2022
Obligaciones por contratos de arrendamientos al 31 de diciembre	737.120	793.417
Reajuste variación UF Pasivos	31.493	86.479
Valor presente de los pagos por arrendamientos variables que dependen de una tasa o índice	0	0
Pagos efectuados durante 2023	<u>(174.699)</u>	<u>(142.776)</u>
Total obligaciones por contratos de arrendamientos al 31 de diciembre	<u>593.914</u>	<u>737.120</u>
Compuestos por:		
Obligaciones por contratos de arrendamientos porción corriente	187.870	170.301
Obligaciones por contratos de arrendamientos porción no-corriente	406.044	566.819

El movimiento de las obligaciones por contratos de arrendamientos y flujos es el siguiente:

		Movimientos para los ejercicios finalizados al	
		M\$	M\$
Pasivo de arrendamiento		2023	2022
Saldo al 1 de enero		737.120	793.417
Pasivos de arrendamiento generados	(ii)	30.520	86.480
Modificación de contrato		-	-
Gasto por intereses		34.979	42.343
Pagos de Capital	(i)(ii)	(173.974)	(148.975)
Pagos de Intereses	(i)(ii)	(34.979)	(42.343)
Reajustes de contrato	(ii)	248	6.198
Pagos por cancelación/terminación de arriendos		-	-
Total		593.914	737.120
(i) Total pagos asociados con pasivos de arrendamiento en el ejercicio		(208.953)	(191.318)
(ii) Total pagos de Capital por obligaciones por contrato de arrendamiento		(178.185)	(98.640)

d) Flujos de obligaciones por contratos de arrendamiento

La empresa mantiene un contrato de arrendamiento sobre el bien inmueble para sus funciones operativas. La Siguiende tabla muestra el análisis de los flujos de vencimientos contractuales:

Flujos por contratos de arrendamiento	Hasta 1 mes	Más de 1 y hasta 3 meses	Más de 3 meses y hasta 1 año	Más de 1 año y hasta 3 años	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Al 31 de diciembre 2023	15.289	46.263	126.318	406.044	593.914
Al 31 de diciembre 2022	13.860	41.936	114.505	566.819	737.120

7. ACTIVOS INTANGIBLES

Al 31 diciembre de 2023 y 2022, el detalle de activos intangibles se compone de la siguiente manera:

Detalle Intangibles Bruto	2023 M\$	2022 M\$
Saldos al 1 de enero	3.438.611	3.115.130
Desarrollos y Licencias del período	<u>262.379</u>	<u>323.481</u>
Saldos final al 31 de diciembre Bruto	<u>3.700.990</u>	<u>3.438.611</u>
Detalle amortización intangibles	2023 M\$	2022 M\$
Saldos al 1 de enero	(2.684.130)	(2.451.982)
Amortización ejercicio	(244.375)	(215.750)
Bajas	<u>-</u>	<u>(16.398)</u>
Saldos final al 31 de diciembre	<u>(2.928.505)</u>	<u>(2.684.130)</u>
Detalle intangibles neto	2023 M\$	2022 M\$
Saldos al 1 de enero	754.481	663.148
Desarrollos y Licencias	262.379	323.481
Bajas	-	(16.398)
Amortización del ejercicio	<u>(244.375)</u>	<u>(215.750)</u>
Saldos final al 31 de diciembre neto	<u>772.485</u>	<u>754.481</u>

La Sociedad ha considerado que, al 31 de diciembre del 2023, no existen indicadores para reconocer pérdidas por deterioro de estos activos. Para el año 2022 fue de M\$16.398.

8. SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el detalle de los saldos y transacciones con empresas relacionadas, es el siguiente:

a. Saldos por cobrar

	2023 M\$	2022 M\$
Banco de Chile	17.946	51.316
Servipag	45.208	41.891
BCI Factoring S.A.	23.580	-
Banchile Corredores de Seguros Limitada	1.313	5.890
Saldo al 31 de diciembre	<u>88.047</u>	<u>99.097</u>

Deudores con Empresas Relacionadas no devengan intereses y generalmente las condiciones de pago es a corto plazo.

b. Transacciones

Las facturaciones de servicios hacia las empresas relacionadas corresponden a servicios de: Compras, Factura Electrónica, Registro proveedores, Soporte Factoring, Portal de Pagos, Administración de Contratos, Administración de Facturas y Licitaciones.

Parte Relacionada	Relación	Tipo de transacción	Monto de las Transacciones 31-12-2023 M\$	Efecto en Ingresos 31-12-2023 M\$	Saldo al cierre cuenta por cobrar 31-12-2023 M\$
Banco de Chile	Accionista	- Facturación de servicios	763.834	745.888	17.946
BCI	Accionista	- Facturación de servicios	1.081.873	1.081.873	-
Servicios de Normalización y Cobranza S.A.	Accionista Común	- Facturación de servicios	3.295	3.295	-
Servipag S.A.	Accionista Común	- Facturación de servicios	249.108	203.900	45.208
BCI Corredores de Seguro	Accionista Común	- Facturación de servicios	3.131	3.131	-
BCI Asset Management Adm. Gral. de Fondos S.A.	Accionista Común	- Facturación de servicios	-	-	-
Banchile Corredores de Seguro Ltda.	Accionista Común	- Facturación de servicios	47.367	46.054	1.313
BCI Factoring S.A.	Accionista Común	- Facturación de servicios	293.942	270.362	23.580
Total			<u>2.442.550</u>	<u>2.354.503</u>	<u>88.047</u>

Parte Relacionada	Relación	Tipo de transacción	Monto de las Transacciones 31-12-2022 M\$	Efecto en Ingresos 31-12-2022 M\$	Saldo al cierre cuenta por cobrar 31-12-2022 M\$
Banco de Chile	Accionista	- Facturación de servicios	708.876	657.560	51.316
BCI	Accionista	- Facturación de servicios	822.560	822.560	-
Servicios de Normalización y Cobranza S.A.	Accionista Común	- Facturación de servicios	2.589	2.589	-
Servipag S.A.	Accionista Común	- Facturación de servicios	228.867	186.976	41.891
BCI Corredores de Seguro	Accionista Común	- Facturación de servicios	2.521	2.521	-
BCI Asset Management Adm. Gral. de Fondos S.A.	Accionista Común	- Facturación de servicios	2.509	2.509	-
Banchile Corredores de Seguro Ltda.	Accionista Común	- Facturación de servicios	36.874	30.984	5.890
BCI Factoring S.A.	Accionista Común	- Facturación de servicios	274.390	274.390	-
Total			<u>2.079.186</u>	<u>1.980.089</u>	<u>99.097</u>

c. Transacciones con personal clave de la Gerencia

Durante los ejercicios 2023 y 2022, los directores percibieron remuneraciones por concepto de dieta por asistencia a sesiones por un total de M\$139.117 y M\$121.507 respectivamente (Ver Nota N°19).

9. OTROS ACTIVOS NO CORRIENTES

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el detalle de los otros activos no corrientes, es el siguiente:

Otros activos no corrientes	2023 M\$	2022 M\$
Garantía de arriendo	<u>12.117</u>	<u>12.117</u>
Total	<u>12.117</u>	<u>12.117</u>

10. PROVISIONES

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el detalle de las provisiones por beneficios a empleados y otras provisiones, es la siguiente:

a. Composición del saldo

Detalle provisiones por beneficios a los empleados	2023	2022
	M\$	M\$
Provisión bonos gestión y Aguinaldos	387.923	362.352
Provisión de indemnizaciones	17.877	15.679
Provisión vacaciones	<u>228.276</u>	<u>212.568</u>
Total	<u>634.076</u>	<u>590.599</u>
Detalle otras provisiones	2023	2022
	M\$	M\$
Provisión de facturas	64.296	47.930
Provisión dividendos mínimos	<u>491.828</u>	<u>408.395</u>
Total	<u>556.124</u>	<u>456.325</u>
Total Provisiones	<u>1.190.200</u>	<u>1.046.924</u>

- b. Movimiento del saldo.** A continuación, se muestra el movimiento que se ha producido en las provisiones durante el ejercicio 2023 y 2022:

Detalle de provisiones a los empelados

	2023	2022
	M\$	M\$
Bonos de gestión y Aguinaldos		
Saldo al 1 de enero	362.352	331.504
Consumo bonos y Aguinaldos	(388.045)	(329.931)
Provisión bonos y Aguinaldos	<u>413.616</u>	<u>360.779</u>
Saldo al 31 de diciembre	<u><u>387.923</u></u>	<u><u>362.352</u></u>
Provisión de indemnización		
Saldo al 1 de enero	15.679	28.322
Consumo indemnización	(9.802)	(16.374)
Provisión indemnización	<u>12.000</u>	<u>3.731</u>
Saldo al 31 de diciembre	<u><u>17.877</u></u>	<u><u>15.679</u></u>
Provisión vacaciones		
Saldos al 1 de enero	212.568	184.868
Consumo vacaciones	(8.168)	(10.063)
Provisión vacaciones	<u>23.876</u>	<u>37.763</u>
Saldo al 31 de diciembre	<u><u>228.276</u></u>	<u><u>212.568</u></u>

Detalle de otras provisiones

	2023 M\$	2022 M\$
Provisión de facturas		
Saldos al 1 de enero	47.930	40.879
Consumo provisión	(536.957)	(546.740)
Provisión facturas	<u>553.323</u>	<u>553.791</u>
Saldo al 31 de diciembre	<u>64.296</u>	<u>47.930</u>
	2023 M\$	2022 M\$
Provisión dividendos por pagar		
Saldos al 1 de enero	408.395	363.368
Provisión dividendos	1.083.433	1.256.255
Pago de Dividendos	<u>(1.000.000)</u>	<u>(1.211.228)</u>
Saldo al 31 de diciembre	<u>491.828</u>	<u>408.395</u>

11. ACREEDORES COMERCIALES

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el detalle los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar, es el siguiente:

	2023 M\$	2022 M\$
Proveedores nacionales	<u>5.251</u>	<u>1.392</u>
Total	<u>5.251</u>	<u>1.392</u>

El detalle de los proveedores de acuerdo a su relación con los costos directos e indirectos se define de la siguiente manera:

	2023 M\$	2022 M\$
Proveedores indirectos	3.834	1.310
Otras cuentas por pagar	<u>1.417</u>	<u>82</u>
Total	<u>5.251</u>	<u>1.392</u>

12. OTROS ACTIVOS CORRIENTES

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el detalle de otros activos es el siguiente:

Otros Activos	2023 M\$	2022 M\$
Otros Gastos Anticipados	694	734
Anticipos a proveedores	200.583	-
Anticipos honorarios y sueldos	-	-
Pagos Provisionales Mensuales	31.026	-
Crédito Sence	10.000	16.173
Total	242.303	16.907

13. OTROS PASIVOS CORRIENTES

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el detalle de otros pasivos corrientes, es el siguiente:

Otros Pasivos	2023 M\$	2022 M\$
Leyes sociales del personal	2.077	48.391
Impuestos de retención por pagar	97.594	59.449
Total	99.671	107.840

14. IMPUESTOS A LA RENTA E IMPUESTOS DIFERIDOS

a. Impuestos Diferidos

Los saldos por impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se componen de la siguiente forma:

Diferencias Temporales	2023 M\$	2022 M\$
Activos		
Activo fijo	46.747	25.395
Activos por derecho a usar bienes en arrendamiento	7.778	4.864
Provisión bonos, vacaciones e incobrables	195.735	178.865
Pérdida tributaria (*)	-	136.498
Total Activo Neto	250.260	345.622

b. Resultado por Impuesto

	2023 M\$	2022 M\$
Efectos resultados por utilidad del ejercicio	(415.319)	-
Efectos por impuestos diferidos del ejercicio	41.135	2.404
Impuestos diferidos por pérdida tributaria	<u>(136.498)</u>	<u>(364.454)</u>
Efectos en resultados netos Utilidad	<u>(510.682)</u>	<u>(362.050)</u>

c. Movimientos por impuestos diferidos

Gasto por Impuesto a las Ganacias	2023 M\$	2022 M\$
Gasto (Ingreso) por impuestos diferidos, neto	(95.363)	(362.050)
Gasto por Impuesto a la renta, neto	<u>(415.319)</u>	<u>-</u>
Gasto (Ingreso) por impuestos a las Ganancias	<u>(510.682)</u>	<u>(362.050)</u>

d. Conciliación gasto por impuestos utilizando la tasa legal con el gasto por impuestos usando la tasa efectiva

Conciliación del gasto por impuesto, tasa legal	2023 M\$	2022 M\$
Utilidad antes de impuesto	2.150.109	1.723.367
Gasto por impuestos utilizando la tasa legal	27% (580.529)	(465.309)
Otro cargo por diferencias temporales	9,5% 203.941	(408.577)
Otro cargo por diferencias permanentes	0,1% 2.404	500.952
Gastos por Pérdida Tributaria	6% <u>(136.498)</u>	<u>10.884</u>
	24% <u>(510.682)</u>	<u>(362.050)</u>

15. PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

La Sociedad al 31 de diciembre de 2023 absorbió su pérdida tributaria que en el año 2022 ascendía a M\$505.548. Dado lo anterior la Sociedad constituyó provisión por impuesto a la renta para el ejercicio 2023 por M\$415.319.

16. PATRIMONIO

- a. Según escritura pública de fecha 7 de mayo de 2001, el capital de la Sociedad se constituyó por un total de M\$2.425.000, dividido en 10.000 acciones nominativas, de una misma serie y sin valor nominal. En la misma fecha, se suscribió y pagó parcialmente el capital por los siguientes accionistas:

	Capital suscrito M\$
Banco de Crédito e Inversiones	727.500
Banco de Chile	<u>727.500</u>
Total	<u><u>1.455.000</u></u>

En el mes de marzo del año 2002 se completó el pago del capital por parte de los accionistas especificados anteriormente, por un monto de M\$970.000 (valor histórico), dividido en partes iguales.

- b. En la primera Junta General Extraordinaria de Accionistas fechada el 19 de mayo de 2003, se acordó un aumento de capital de M\$4.564.312 (valor histórico) y en la suma de M\$122.570 por concepto de Revalorización de Capital Propio.
- c. En la segunda Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el día 28 de noviembre de 2003, se acordó cambiar los estatutos de la Sociedad con relación al cierre contable, quedando comprendido entre el 01 de enero y el 30 de diciembre de 2003.
- d. En la tercera Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el día 31 de diciembre de 2003, por unanimidad de los accionistas se aprobó una disminución del capital social mediante la absorción de las pérdidas acumuladas por la suma de M\$6.705.159 (valor histórico).
- e. En la cuarta Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el día 3 de junio de 2005, por unanimidad de los accionistas se acordó: i) una disminución de capital social mediante la absorción de las pérdidas acumuladas, por la suma de M\$330.268 (valor histórico); ii) un aumento de capital por M\$10.168 por corrección monetaria del capital propio y un aumento de capital de M\$500.000 (valor histórico), quedando cada accionista con 20.000 acciones cada uno, total 40.000 acciones.
- f. Después de todos los movimientos antes señalados, el capital pagado de la Sociedad al 31 de diciembre de 2023 asciende a M\$719.763.
- g. En la vigésima primera Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el día 22 de abril de 2022, por unanimidad de los accionistas se acordaron la distribución de dividendos de M\$1.211.228, los cuales fueron pagados en el mes de mayo del 2022. Por lo cual la Junta aprobó la distribución de un dividendo ordinario de M\$1.211.229 correspondiente al cien por ciento de las utilidades del ejercicio 2021.

- h.** En la vigésima segunda Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el día 24 de abril de 2023, por unanimidad de los accionistas se acordaron la distribución de dividendos de M\$1.000.000, los cuales fueron pagados en el mes de mayo del 2023. Por lo cual la Junta aprobó la distribución de un dividendo ordinario de M\$1.000.000 correspondiente al 73,46% de las utilidades del ejercicio 2022.
- i.** La distribución de accionistas al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

	Participación
Banco de Chile	50%
Banco de Crédito e Inversiones	50%

17. INGRESOS ORDINARIOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el detalle de los ingresos ordinarios, es el siguiente:

Detalle ingresos	2023	2022
	M\$	M\$
Ingresos por compradores	342.643	310.511
Factura electrónica	1.362.163	1.197.824
Central de compras	423.690	410.357
Registro de Proveedores	294.154	266.846
Ingresos por proveedores tarifa variable	677.081	594.862
Cargo administración tarifa fija	149.694	136.265
Licitaciones y otros	598.575	549.070
Portal de pagos	123.249	113.560
Administración de Facturas	1.041.607	884.372
Administración de Contratos	368.623	344.416
Servicios de Apoyo Procesos de negocio	128.654	114.967
Servicio Soporte Factoring Electrónico	382.653	366.771
Set-ups y consultorías	384.139	268.926
Total	<u>6.276.925</u>	<u>5.558.747</u>

18. COSTOS DE VENTAS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el detalle de los costos de ventas, es el siguiente:

	2023	2022
Detalle costo de explotación	M\$	M\$
Central de compras	152.699	167.061
Depreciaciones	50.756	64.705
Amortizaciones	244.375	232.148
Data center	130.862	120.510
Contact center externo	33.731	31.080
Monitoreo Seguridad	43.230	36.574
Licitaciones obras civiles	7.767	3.755
Enlaces clientes	14.826	13.092
Otros	<u>27.042</u>	<u>37.386</u>
Total	<u><u>705.288</u></u>	<u><u>706.311</u></u>

19. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

El detalle de los gastos de administración y ventas al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

	2023 M\$	2022 M\$
Gastos del personal:		
Remuneraciones	2.619.149	2.375.461
Provisión bonos y aguinaldos	413.616	360.779
Indemnizaciones	12.000	3.731
Provisión vacaciones	23.876	37.763
Total	3.068.641	2.777.734
 Gastos generales de administración:		
Arriendos	214	346
Servicios externos, consultorías	2.016	1.783
Licencias	2.562	2.434
Marketing	1.361	860
Telefonía	853	814
Dietas de directores	139.117	121.507
Servicios auditoría, remuneraciones	30.690	21.501
Servicios legales	19.078	16.969
Correspondencia	333	75
Patente municipal	14.540	12.480
Provisión incobrables	3.524	5.765
Gastos Comunes	38.851	30.114
Art. Oficina y Aseo	30.325	31.414
Depreciación Activos por derecho a usar bienes en arrendamiento	184.519	160.791
Otros	21.448	14.362
Total	489.431	421.215
Total gastos de administración	3.558.072	3.198.949

20. CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Sociedad no posee compromisos vigentes que afecten o pudieren afectar significativamente los presentes estados financieros.

21. SANCIONES

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, no han existido sanciones aplicadas a la Sociedad, por parte de algún organismo fiscalizador.

22. HECHOS RELEVANTES

A la fecha no existen hechos relevantes que informar.

23. ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

La Sociedad no está expuesta a riesgos financieros significativos que puedan afectar su desempeño financiero.

a. Riesgo de crédito

La exposición al riesgo de crédito de la Sociedad ha sido baja, dada la distribución de la cartera de sus clientes. La mayor parte de sus clientes corresponden a clientes con prestigio y empresas relacionadas que registran un buen comportamiento de pago que permite realizar para este segmento una evaluación bastante adecuada de su grado de incobrabilidad. Por otro lado, del orden de un 13,17% de las ventas corresponden a clientes denominados “proveedores”, cuya facturación es de poco monto a nivel individual, pero que a nivel de volumen de emisión de facturas registra un alto volumen (66% app. de facturas emitidas), sobre las cuales se genera un bajo porcentaje de incobrabilidad.

b. Riesgo de liquidez

Corresponde al riesgo que la Sociedad no pueda hacer frente a sus obligaciones financieras en los plazos comprometidos.

La Sociedad mantiene una política de liquidez basada en la correcta administración de sus activos y pasivos, esto mediante políticas que logran el cumplimiento oportuno de los compromisos de nuestros clientes como así también el cumplimiento en plazo de nuestras obligaciones, esto considerando el manejo eficiente de los excedentes de caja y de las alternativas de financiamiento permitiendo así flujos constantes en el tiempo.

La Administración de la Sociedad realiza gestiones que permiten efectuar proyecciones de flujos de efectivo anticipándose a las necesidades de liquidez o deuda cuando corresponda, así la Sociedad cuenta con facilidades crediticias comprometidas con instituciones bancarias, esto por montos suficientes para soportar las necesidades de caja proyectadas por la Administración.

	Hasta 1 mes	Más de 1 mes y hasta 3 meses	Más de 3 meses y hasta 12 meses	Más de 1 y hasta 3 años	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
31-12-2023					
Activos:					
Efectivo y Efectivo Equivalente	2.865.586	-	-	-	2.865.586
Deudores por ventas y Otras Cuentas por Cobrar	572.107	-	-	-	572.107
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	88.047	-	-	-	88.047
Otros Activos Corrientes	242.303	-	-	-	242.303
Total activos financieros	3.768.043				3.768.043

	Hasta 1 mes	Más de 1 mes y hasta 3 meses	Más de 3 meses y hasta 12 meses	Más de 1 y hasta 3 años	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
31-12-2022					
Activos:					
Efectivo y Efectivo Equivalente	1.554.994	435.481	-	-	1.990.475
Deudores por ventas y Otras Cuentas por Cobrar	433.974	-	-	-	433.974
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	99.097	-	-	-	99.097
Otros Activos Corrientes	16.907	-	-	-	16.907
Total activos financieros	2.104.972	435.481	-	-	2.540.453

	Hasta 1 mes	Más de 1 mes y hasta 3 meses	Más de 3 meses y hasta 12 meses	Más de 1 y hasta 3 años	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
31-12-2023					
Pasivos:					
Acreedores Comerciales	5.251	-	-	-	5.251
Provisiones	452.219	-	737.981	-	1.190.200
Otros Pasivos Corrientes	99.671	-	415.319	-	514.990
Obligación por Contrato de Arrendamiento	15.289	30.775	141.806	406.044	593.914
Total pasivos financieros	572.430	30.775	1.295.106	406.044	2.304.355

	Hasta 1 mes	Más de 1 mes y hasta 3 meses	Más de 3 meses y hasta 12 meses	Más de 1 y hasta 3 años	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
31-12-2022					
Pasivos:					
Acreedores Comerciales	1.392	-	-	-	1.392
Provisiones	410.282	-	636.642	-	1.046.924
Otros Pasivos Corrientes	107.840	-	-	-	107.840
Obligación por Contrato de Arrendamiento	13.860	27.897	128.544	566.819	737.120
Total pasivos financieros	533.374	27.897	765.186	566.819	1.893.276

c. Riesgo de mercado - tasa de interés

Corresponde al riesgo de que cambios en los precios de mercado afecten la utilidad de la Sociedad, ya sea por el valor de los instrumentos financieros que mantiene o por pasivos que se valoricen de acuerdo a precios de mercado (tasas de interés, tasas de cambio, precios de acciones u otros).

No existen activos ni pasivos emitidos a tasas de interés variables cuyos flujos futuros sean afectados por este tipo de situaciones coyunturales.

d. Riesgo de tipo de cambio

No existen operaciones y/o transacciones relevantes en moneda extranjera, no se realizan pagos relevantes en mercados internacionales por adquisición de activos o por prestación de algún tipo de servicio y no existen sociedades filiales ni flujos desde empresas relacionadas vinculados a alguna moneda extranjera. Es por lo anterior que la Sociedad no se ve expuesta a riesgo de tipo de cambio y es por lo mismo que no requiere de la implementación de políticas de cobertura de equilibrio de activos y pasivos en moneda extranjera, ya sea esta en forma natural o bien mediante la contratación de instrumentos financieros de cobertura.

e. Riesgo variación unidad de reajuste monetario (Unidad de Fomento)

La Sociedad no cuenta con emisión o posiciones de deuda ni de instrumentos financieros de cobertura o de otro tipo de instrumentos que sean valorizados a sus valores razonables determinados en función a tasas de interés, monedas u otro vínculo, es por esto que no requiere de la implementación de sistemas estadísticos de predicción y medición que garanticen la estabilidad y no volatilidad del estado de resultados.

Los ingresos operacionales de la Sociedad se basan en tarifas definidas en unidades de fomento, los costos en su mayoría están definidos en pesos chilenos y, por último, la Sociedad no mantiene deudas contraídas bajo esta modalidad de reajuste.

24. HECHOS POSTERIORES

A juicio de la Administración no existen hechos posteriores significativos entre el 1 de enero de 2024 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros (23 de enero 2024), que puedan afectar la situación financiera de la Sociedad o la interpretación de los mismos.

En resolución exenta N°368 de fecha 08 de enero de 2024, La Comisión para el Mercado Financiero (CMF) publicó la normativa que establece las menciones mínimas que deberán contener las políticas de operaciones habituales y que regula la difusión pública de las operaciones con partes relacionadas que se hubieren realizado.

* * * * *