

**REFLEXIONES ACERCA DE LA APLICACIÓN DE LA
NORMATIVA DEL CONSUMIDOR AL CONTRATO DE
SEGURO DESDE LA PERSPECTIVA DEL ÓRGANO DE
CONTROL DE SEGUROS DE LA REPÚBLICA
ARGENTINA**

Gustavo Medone
Superintendente
Abril 2010



RÉGIMEN JURÍDICO ARGENTINO

- I  CONSTITUCIÓN NACIONAL
- II  LEY 17.418
- III  LEY 24.240
- IV  REFORMA DE LA CONSTITUCIÓN NACIONAL
- V  LEY 26.361

Gustavo Medone
Superintendente
Abril 2010

LA APLICABILIDAD DE LA LEY DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR AL CONTRATO DE SEGURO

- El debate en la doctrina

Gustavo Medone
Superintendente
Abril 2010

LA RELACIÓN DE CONSUMO

- Consumidor es la persona ubicada en el circuito económico que pone fin por medio del consumo o el uso a la vida económica del bien o servicio

POSIBLES SITUACIONES DE APLICACIÓN DE LA LEY DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR

- Asegurados que no integran el bien o servicio asegurado a un proceso de producción
- Asegurados que su bien o consumo se encuentra integrado a un proceso de producción
 - Terceros y beneficiarios

PRINCIPALES EFECTOS DE LA APLICACIÓN DE LA LEY DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR AL DERECHO DEL SEGURO

- Interpretación de cláusulas contractuales
 - Prescripción
 - Daño punitivo
- Posibilidad de modificar las ofertas de contrato
 - Jurisdicción

LOS PROBLEMAS DERIVADOS DE LA SUPERPOSICIÓN DE JURISDICCIÓN

 **Incongruencia jurídica**

 **Necesidad de coordinar jurisdicciones**

**Realismo jurídico, el mercado argentino
y la economía de contrato:
PAN DE HOY, HAMBRE DE
MAÑANA**

**Gustavo Medone
Superintendente
Abril 2010**

TÉCNICA DE REGULACIÓN ADOPTADA POR LA LEY 20.091

- Declaración implícita de interés público al regular la actividad
- Regulación del mercado en competencia
- Iniciativa privada como movilizador del sector
 - Protección del asegurado

ENUMERACIÓN DE LAS PRINCIPALES MEDIDAS ADOPTADAS DURANTE LA GESTIÓN

Gustavo Medone
Superintendente
Abril 2010

ACTIVOS FINANCIEROS

 Régimen informativo

 Cuenta custodia

Gustavo Medone
Superintendente
Abril 2010

TRATAMIENTO DE LA CRISIS FINANCIERA INTERNACIONAL



Excepciones en las valuaciones



Cuenta regularizadora

RESERVAS

- Siniestros pendientes-juicios y mediaciones
- Resultado técnico negativo-insuficiencia de prima

Gustavo Medone
Superintendente
Abril 2010

FIDEICOMISOS

- **Fiduciarios y Entidades especializadas**

Gustavo Medone
Superintendente
Abril 2010

REASEGUROS

- Pagos desde el exterior – Régimen informativo –
Certificación por monto

Gustavo Medone
Superintendente
Abril 2010

INFORMÁTICA Y DERECHO A LA INFORMACIÓN VERAZ DE LOS ASEGURADOS

- Prismanet
- Reempadronamiento de productores
 - Digesto normativo
- Incorporación a la página web de las estadísticas de denuncias a las compañías