



Experiencia Comparada Perjuicios por Paralización

**Seminario:
Lecciones de un gran remezón
Santiago, Chile
2 de Septiembre de 2010**

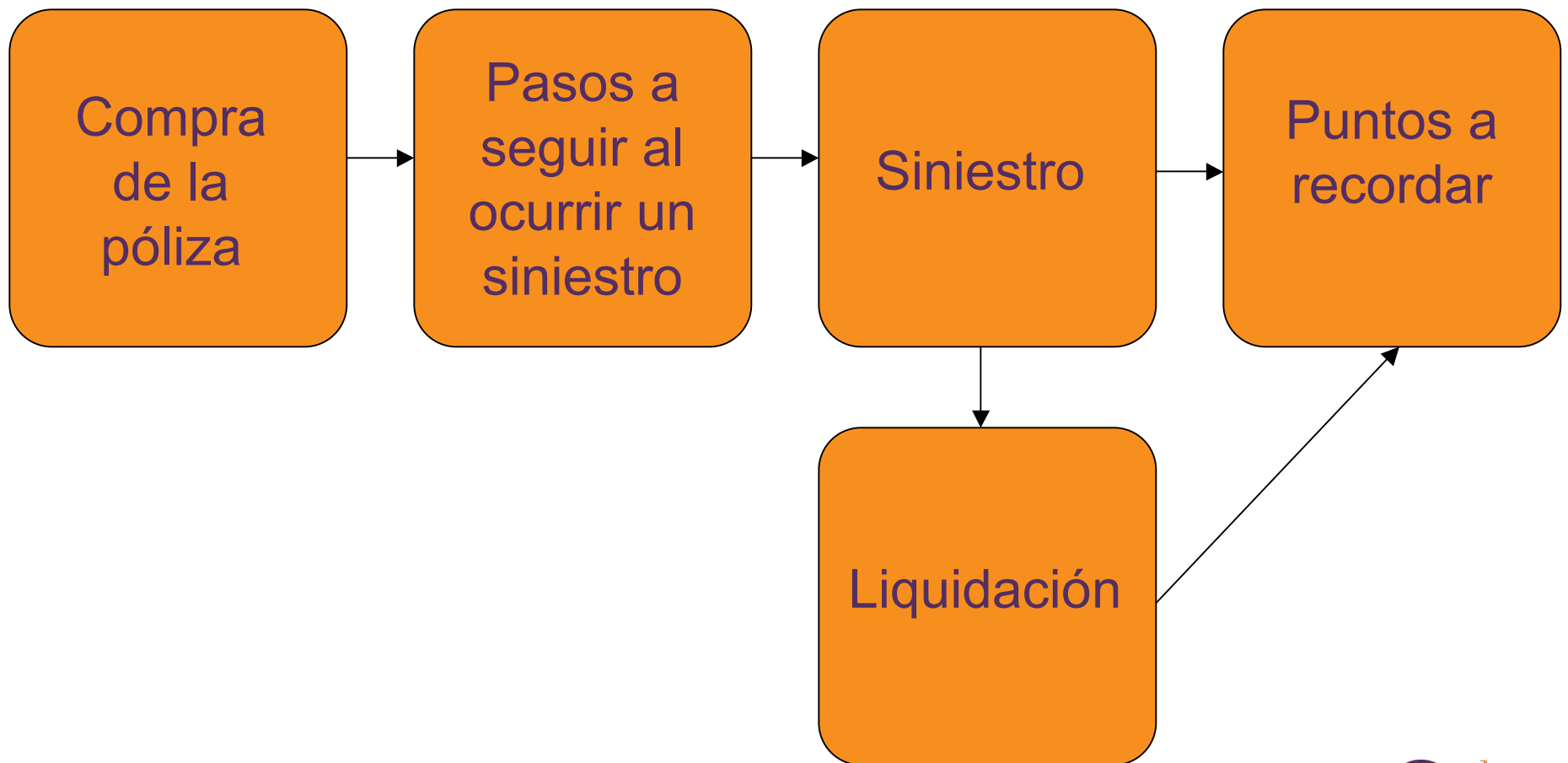


Liquidaciones en Chile...

- Complejidad e interpretación de términos
- Regulaciones locales en la liquidación, costumbres en las prácticas de ajustes y procedimientos
- Como sobrepasar los retrasos en el proceso de la liquidación



Estar Preparados...

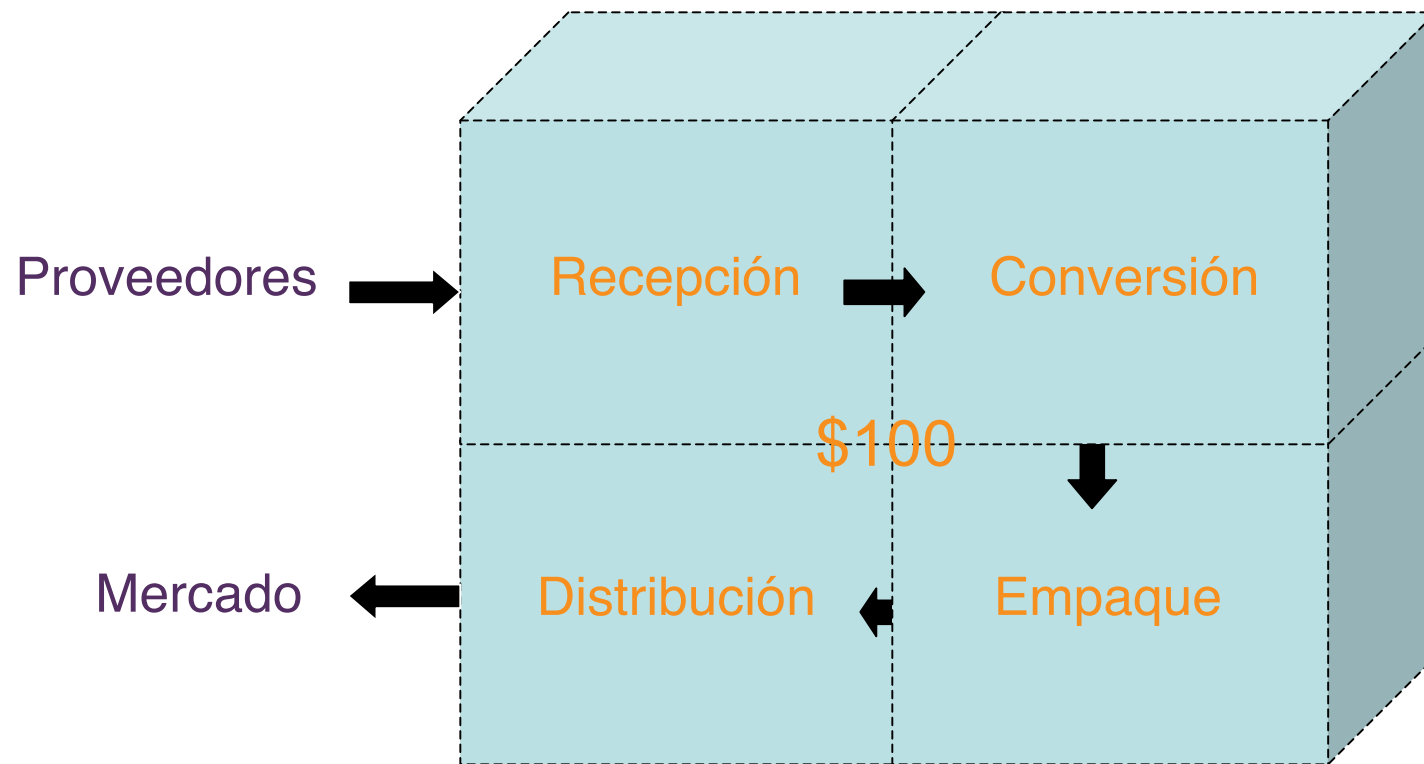




Estar Preparados - Preparación Antes de un Siniestro

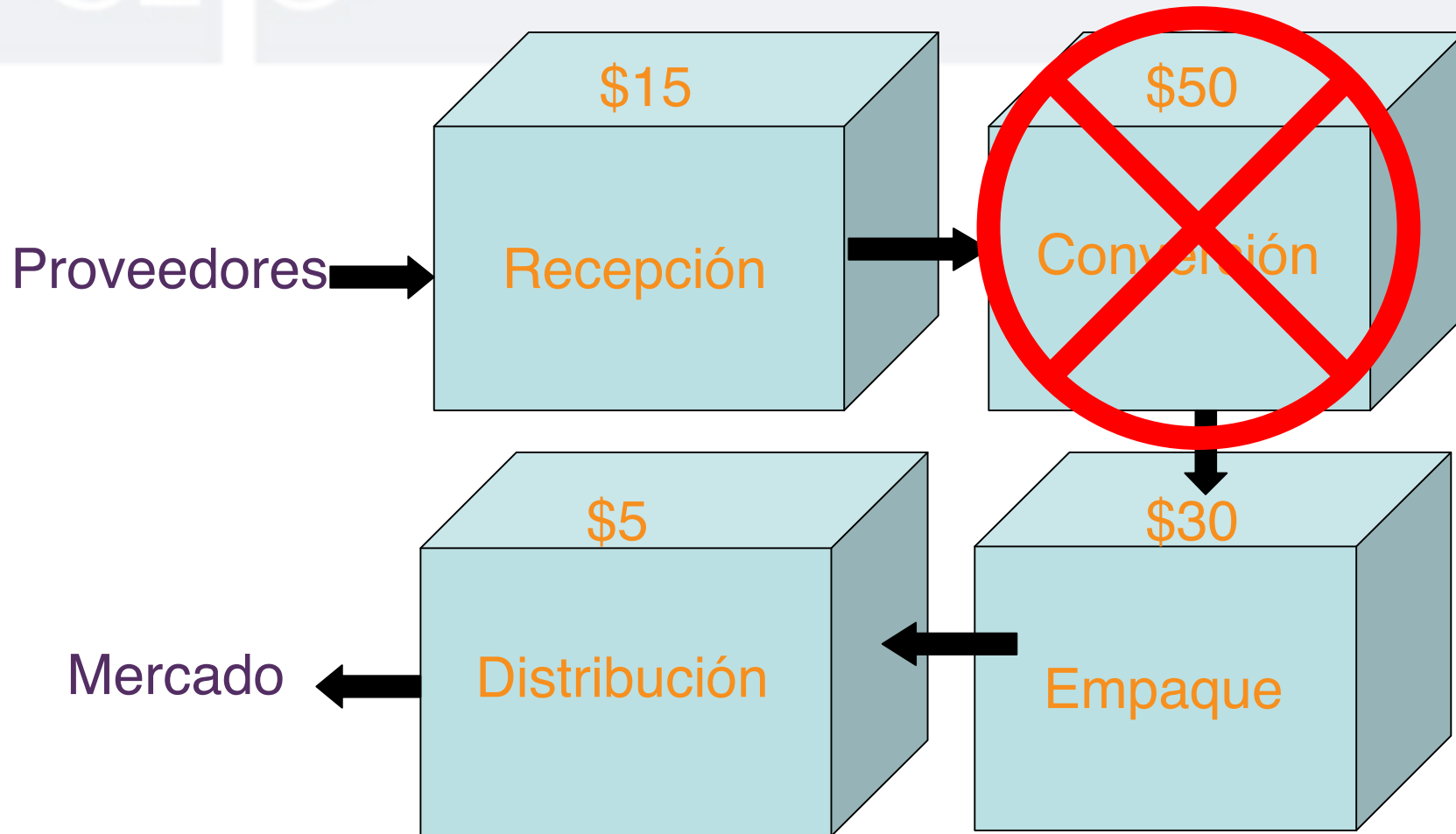
- Entender la póliza
 - Términos y condiciones
 - Deducibles, especialmente los relacionados a riesgos catastróficos
 - Valorización (Propiedad y Perjuicio por Paralización)
 - Requisitos de la póliza
- Entender los riesgos y los planes de continuidad de negocio
 - Qué ingresos están en riesgo?
 - Qué efecto tendrá la pérdida de ingresos sobre la ganancia?
- Cuantificar los valores y el riesgo de exposición
 - Daños de Propiedad: el costo de reposición real
 - P x P: Los valores a “tasar” normalmente no nos presentan la historia completa.
 - Máxima pérdida sufrida: cuantificar el peor escenario para el negocio

Modelo Integrado



Todas las actividades ocurren en una sola ubicación

Modelo Independiente



Diferentes ubicaciones contribuyen a las ventas y márgenes, cuáles son las ubicaciones “claves” (las más importantes)?



Estar Preparados - Reclamación

- Construir el equipo de recobro y reclamación
 - Entender cuáles son las capacidades internas
 - Identificar consultores externos
 - Participar en la escogencia de los liquidadores y sus expertos
- Establecer el proceso de trabajo de la reclamación, involucrando al corredor, consultores, la compañía de seguros y el equipo de ajuste
 - Establecer los objetivos
 - Asignar responsabilidades internas y externas
 - Manejar las expectativas de la gerencia o la junta directiva
- Evaluar los mecanismos recolección de información
 - Identificar que documentos están disponibles y ubicarlos



Medidas de Emergencia

- Reparaciones temporales
- Gastos de mitigación
- La responsabilidad de mitigar la pérdida es del asegurado (usted)
- Informar y acordar con la aseguradora la mayor cantidad de puntos posibles



Gastos Extraordinarios

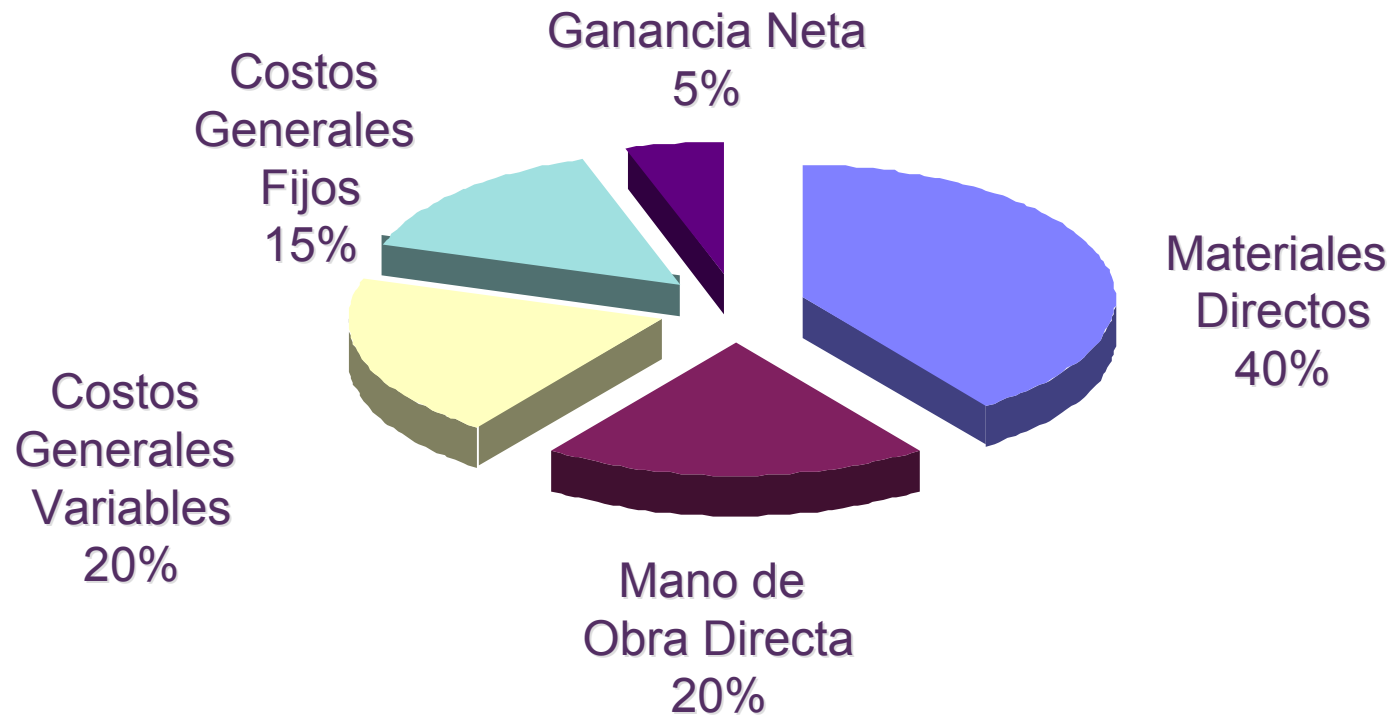
- Similitudes y diferencias
 - Gastos extraordinarios
 - Gastos de agilización
 - Gastos para reducir la pérdida
- Documentos requeridos
 - Que significa que el gasto es en “exceso” de los normal?
 - Como se calcula el costo incremental?
 - El gasto realmente redujo la pérdida?
 - Perjuicios por Paralización?
 - Daños de Propiedad?



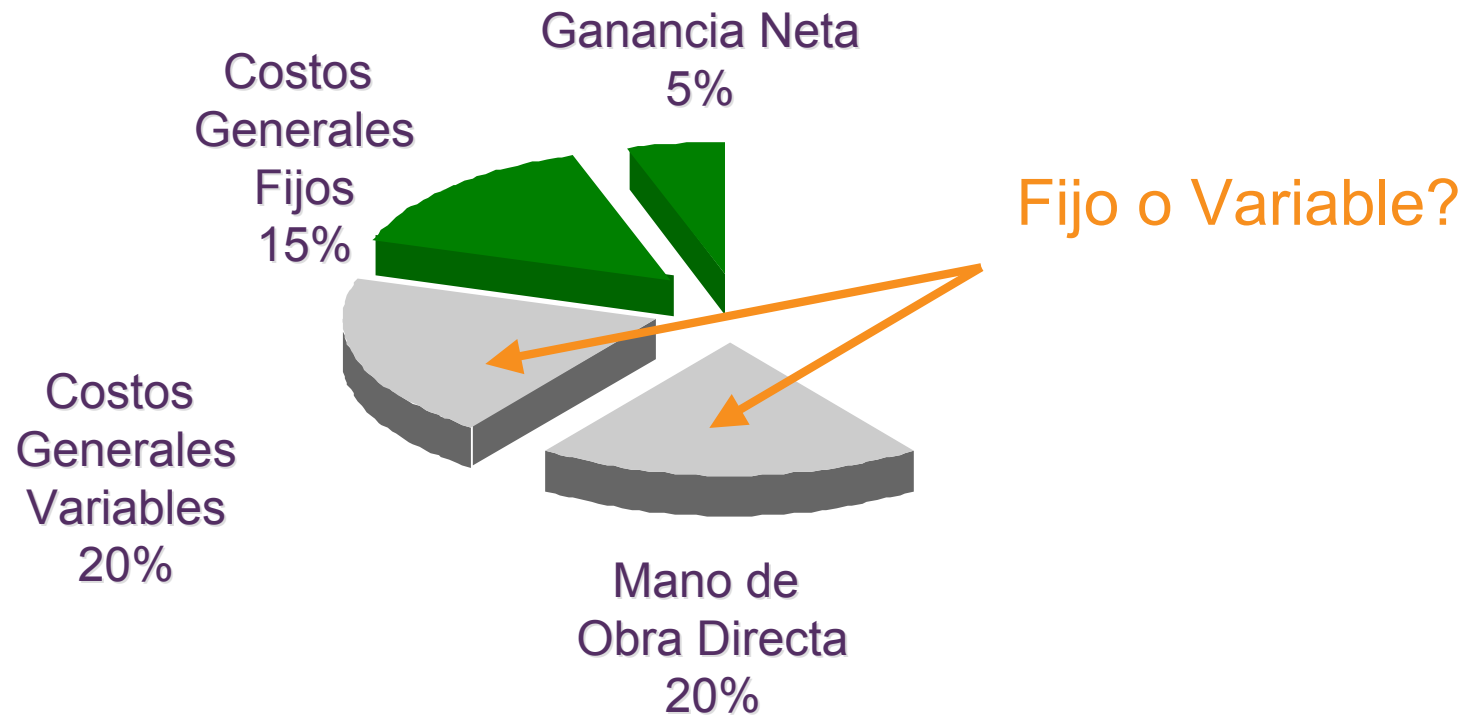
Perjuicios por Paralización

- Determinar la pérdida de ventas
- Analizar los gastos fijos y variables
- Período de indemnización
- Período de indemnización adicional y protección de mercado
- Protección civil acceso limitado
- Documentos requeridos

Elementos de un “Peso de Venta”



Elementos del Valor de un “Peso de P X P”





Perjuicio por Paralización - Suspensión Total

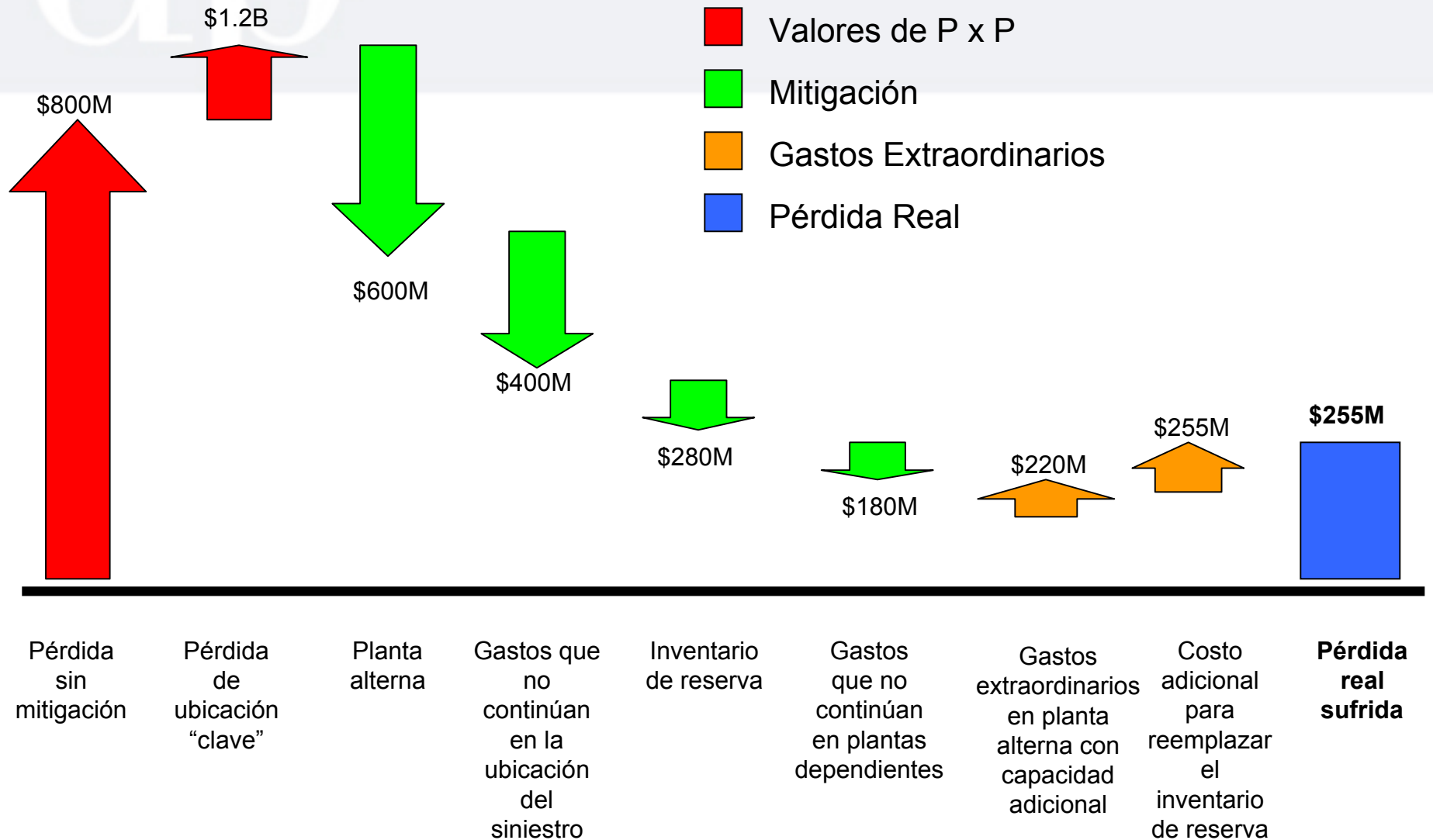
| | <u>Proyectado</u> | <u>Real</u> | <u>Pérdida</u> |
|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Ventas | \$1,000,000 | \$0 | \$1,000,000 |
| Costos Operativos | \$500,000 | \$50,000 | -\$450,000 |
| Otros Costos | <u>\$400,000</u> | <u>\$300,000</u> | <u>-\$100,000</u> |
| Ganancia Neta | <u>\$100,000</u> | <u>-\$350,000</u> | <u>\$450,000</u> |

Método 1: *Ganancia Neta Proyectada - Ganancia Neta Real = Prejuicio por Paralización*

Método 2: *Ventas Perdidas - "Gastos que No Continúan" = Prejuicio por Paralización*

Método 3: *Ganancia Net Real + "Gastos que Continúan" = Prejuicio por Paralización*

Pérdida sin Mitigación vs. Pérdida Real

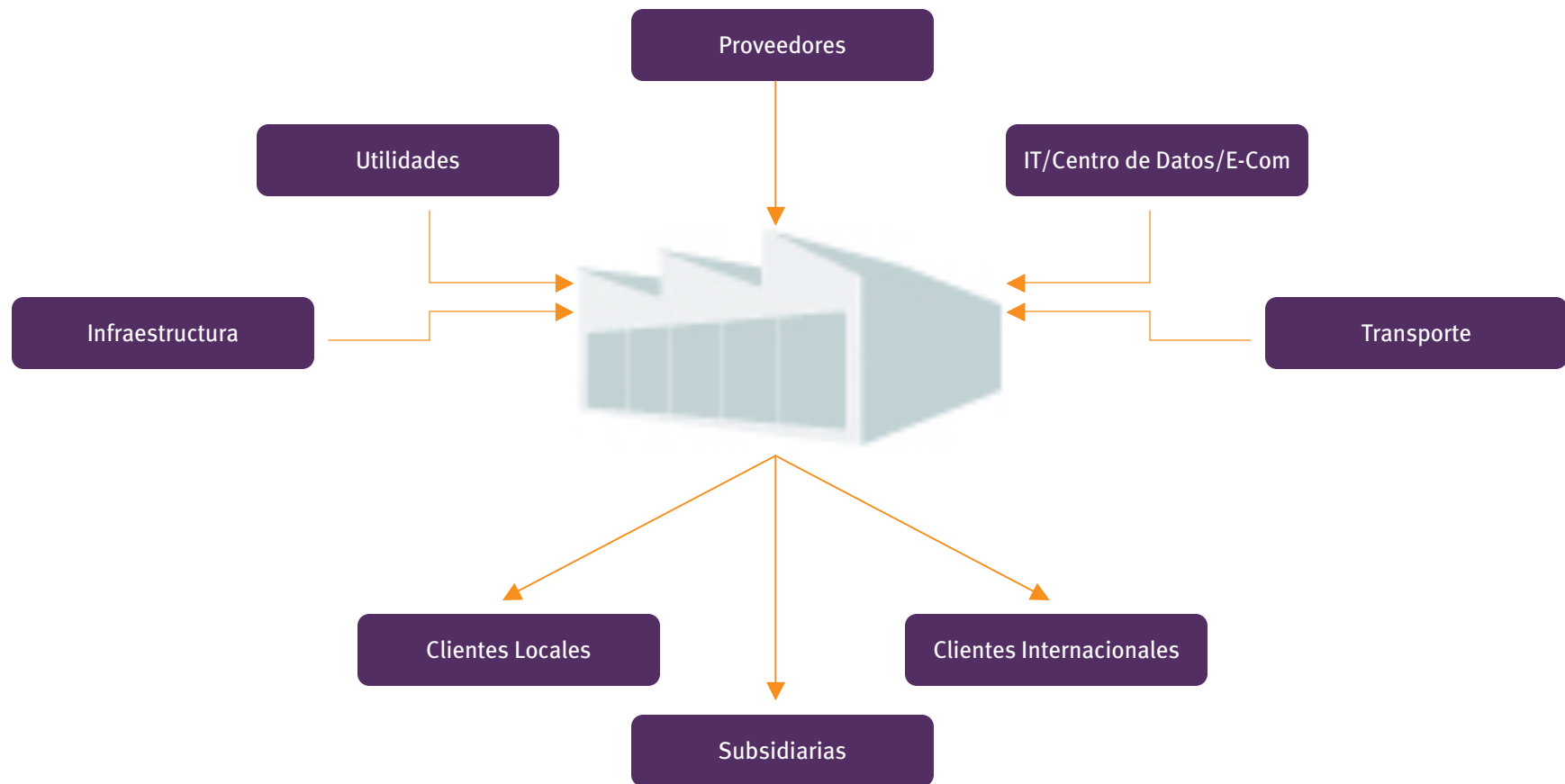




Perjuicios por Paralización - Contingente

- Perjuicio por Paralización Contingente
 - Suplidores
 - Clientes
- Interdependencias

Perjuicios por Paralización - Contingente





Puntos a recordar...

- Proceso de Liquidación en Chile
- Estar Preparados
 - Entender la póliza
 - Deducibles
 - Período de indemnización
 - Familiarizarse con el riesgo y los planes de continuación del negocio
 - Cuales son los valores a riesgo?
 - Cómo se reflejan las interdependencias?



Puntos a recordar...

– Reclamación

- Llevar las riendas del proceso
- Tomar las medidas necesarias para “sacar el negocio adelante”
 - Medidas de Emergencia
 - Gastos Extraordinarios
- El asegurado tiene el deber de presentar su reclamación y documentarla apropiadamente
- Comunicación con los miembros del equipo de ajuste es “clave”

****No olvidar que el objetivo principal es liquidar la pérdida y continuar manejando su negocio.****



Contact Details

Maricarmen Marquez, CPA, CFF
Partner

Dempsey Partners

5201 Blue Lagoon Drive
Suite 852
Miami, FL 33126

T 305.967.8841

F 305.629.3064

C 305.773.4204

maricarmenmarquez@dempsey-partners.com

www.dempsey-partners.com



El fin...

GRACIAS!!!