

Santiago, 3 de abril de 2014
GG-482-2014

Señor
Carlos Pavez Tolosa
Superintendente de Valores y Seguros
Presente

Ref.: Oficio Circular N° 832 de 01.04.2014

De nuestra consideración:

En respuesta al Oficio de la referencia, cumpla con informar a usted lo siguiente:

- 1- Esta sociedad ha recibido solicitudes de aportes y de rescates, y ha liquidado y pagado estos últimos con total normalidad.
- 2- La administradora tiene todas sus sucursales operativas y no ha habido cambios en el domicilio de atención a nuestros clientes por lo que no ha habido situaciones que comunicar a los partícipes.
- 3- El día martes 1 de abril se activaron los Planes de Contingencia correspondientes lo que permitió constatar interrupciones de servicio en nuestros enlaces de datos y en la planta telefónica, situaciones que fueron normalizadas previo al inicio de operaciones de los fondos del día 2 de abril recién pasado.

Lo anterior no obsta que se produzcan interferencias temporales originadas en los servicios de telecomunicaciones prestados por otras entidades.

Sin otro particular, le saluda atentamente,



Javier Valenzuela Cruz
Gerente General
BICE Inversiones Administradora General de Fondos S.A.

JVC/mdd
c.c.: Archivo