



Santiago, 3 de Marzo de 2010.

Señor
Guillermo Larraín Ríos
Superintendente
Superintendencia de Valores y Seguros
Presente.-

Ref: Oficio Circular N°574, de 1 de marzo de 2010

De nuestra consideración:

En respuesta al Oficio Circular N° 574, de 1 de Marzo de 2010, de esa Superintendencia, por medio de la presente informamos a Ud. lo siguiente:

A partir del hecho del siniestro se inicio un exhaustivo plan de contingencia que aún está en marcha, con el objeto de determinar los daños causados, evaluar su extensión y tomar todas las medidas tendientes a normalizar las operaciones de la sociedad y de todas sus empresas filiales.

Luego de efectuar las evaluaciones correspondientes, el estado de las operaciones de las distintas compañías, de sus locales, inmuebles e instalaciones a esta fecha es la siguiente:

1. En relación a los trabajadores, no hemos recibido reportes de víctimas fatales o lesionados dentro de nuestras instalaciones.
2. Los sistemas y equipos computacionales se encuentran plenamente operativos.
3. La logística de las empresas filiales se encuentra operativa, exceptuando el caso del Centro de Distribución de Sodimac ubicado en Coronel que se encuentra fuera de funcionamiento. La revisión del mismo, atendida la situación general de la ciudad, se encuentra retrasada, por lo cual en estos momentos no estamos en condiciones de informar los daños.
4. La situación de las tiendas y establecimientos comerciales se indica a continuación por área de negocio:
 - o Falabella Retail S.A.: 26 tiendas abiertas, 7 tiendas por abrirse en los próximos días y 2 tiendas en Concepción en evaluación.
 - o Sodimac S.A.: 54 ubicaciones abiertas, 4 por abrir en los próximos días y 7 en evaluación. De esas 7 tiendas, 4 se ubican en Concepción, una en Talcahuano y 2 en Huechuraba.
 - o Tottus S.A.: De los 26 locales operados, todos están abiertos con excepción del ubicado en la Av. Pedro Fontova de la comuna de Huechuraba.
 - o Plaza S.A.: De los 11 Centros Comerciales que operan las filiales de esta sociedad, 7 se encuentran operativos y abiertos a público; 3 por abrir en los próximos días y 1 en Concepción en evaluación.
 - o Retail Financiero, que comprende las sociedades Promotora CMR Falabella S.A., Falabella Pro, Banco Falabella y Viajes Falabella: La mayoría de las sucursales está habilitada a excepción de aquellas que se sitúan en tiendas o centros comerciales todavía cerrados.
 - o Oficinas Centrales de S.A.C.I. Falabella: Operando normalmente.

Con relación a la existencia de seguros, podemos señalar que la sociedad cuenta con seguros que cubren adecuadamente los riesgos de incendio, sismo, paralización y otros, respecto de sus activos y patrimonio, todos contratados con compañías de primera línea en el mercado asegurador. La empresa ya inició los procedimientos que las pólizas contemplan para su tramitación.

Sin otro particular, le saluda atentamente a usted,


Juan Benavides Feliú
Gerente General
S.A.C.I. Falabella