



Santiago, 23 de octubre de 2019

Señor  
Joaquín Cortez Huerta  
Presidente del Consejo  
Comisión para el Mercado Financiero  
Presente

---

Ref.: Responde Oficio Ordinario n° 33599 de fecha  
22 de octubre de 2019.

---

De mi consideración:

En relación a lo solicitado en el Oficio Ordinario de la referencia dirigido al Gerente General, puedo informar que la compañía se ha concentrado y continúa enfocada en tomar medidas tendientes para aliviar el impacto que la actual situación del país está causando a sus clientes. Lo anterior se ha concentrado en avisos oportunos en los diferentes medios, reprogramación de vuelos, refuerzos de personal de atención al cliente e información periódica para evitar traslados innecesarios de clientes al aeropuerto.

En cuanto al impacto en resultados / financieros, la compañía no ha terminado de cuantificarlos, pero, considerando que a la fecha de hoy la operación se ha recuperado, no se proyecta un impacto material. La compañía no cuenta con seguros con cobertura relacionada a esta materia.

A continuación, le informamos sobre los vuelos cancelados:

Fecha Operación	Vuelos Cancelados
19-10-2019	1
20-10-2019	155
21-10-2019	121
22-10-2019	58
23-10-2019	3
<b>Total</b>	<b>338</b>

*\*Información disponible 23-10 2019 a las 10:00 am*



Sin otro particular, lo saluda muy atentamente a usted,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Juan Carlos Menció', written in a cursive style.

Juan Carlos Menció  
Vicepresidente Legal Senior  
LATAM Airlines Group S.A.