



Presentaciones recibidas en la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (1)
Trimestre: Enero - Marzo 2003.

Instituciones Financieras (2)	Número de Presentaciones			Tiempo promedio respuesta del Banco a la SBIF (n° de días hábiles)	Número de Presentaciones		N° presentaciones por cada 10.000 deudores del Banco (5)	N° total de deudores del Banco (mar. 03)
	Totales	Contestadas directamente por la SBIF	Originaron requerimiento al Banco		Reitera requerimiento al Banco (3)	Pendiente respuesta del Banco (4)		
Banco de Chile	256	51	205	16	21	2	5,6	461.641
Banco Internacional	1	0	1	16	-	-	-	2.052
Dresdner Bank Lateinamerika	1	0	1	10	-	-	-	416
Banco del Estado de Chile	164	34	130	16	18	1	2,0	831.464
Scotiabank Sud Americano	48	13	35	12	4	-	6,9	69.776
Banco de Crédito e Inversiones	86	15	71	17	7	2	4,0	215.097
Corpbanca	130	41	89	16	20	1	6,2	209.640
Banco Bice	3	2	1	4	-	-	-	13.785
Citibank N.A.	57	12	45	13	5	-	1,3	433.711
Banco Santander - Chile	268	39	229	23	72	4	3,4	797.866
Bankboston N.A.	8	2	6	11	-	-	2,0	39.665
Banco Security	5	0	5	16	1	-	5,2	9.718
Banco Falabella	5	0	5	10	-	-	0,2	240.914
Banco Ripley	1	1	0	0	-	-	-	17.543
HNS Banco	1	0	1	23	1	-	-	445
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria	80	18	62	18	5	1	5,7	140.905
Banco del Desarrollo	45	9	36	14	2	1	3,3	136.379
Banco Conosur	184	33	151	28	60	7	9,4	196.872
Total	1.343	270	1.073	19	216	19	3,5	3.817.889

Notas :

- (1) Comprende los reclamos y otras consultas recibidas por escrito en esta Superintendencia, referidas a los servicios otorgados a los clientes de las instituciones financieras.
- (2) Sólo se consideraron aquellas Instituciones Financieras sobre las que se recibieron presentaciones en el trimestre.
- (3) Corresponde a las presentaciones que originaron un segundo requerimiento al banco.
- (4) Número de presentaciones pendientes o con respuesta insuficiente a la fecha de cierre del informe (28/05/2003).
- (5) Este indicador no es calculado para instituciones con menos de cinco presentaciones en el trimestre.