



Presentaciones recibidas en la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (*) Trimestre: Octubre – Diciembre 2001

Instituciones Financieras (1)	N° presentaciones totales	N° presentaciones contestadas directamente por la SBIF	N° presentaciones que originaron un requerimiento a la institución financiera (2)	Tiempo promedio respuesta de la institución financiera a la SBIF (n° de días hábiles) (3)	N° presentaciones por cada 10.000 deudores de la institución	N° total de deudores de la institución (dic. 01)
Banco de Chile	100	19	81	13	3,3	299.501
Banco Internacional	1	1	0	-	4,3	2.328
Banco del Estado de Chile	73	13	60	15	1,0	733.864
Scotiabank Sud Americano	33	9	24	15	4,6	72.072
Banco de Crédito e Inversiones	64	16	48	12	3,2	199.499
Banco Do Brasil	2	1	1	4	73,0	274
Corpbanca	83	22	61	16	3,4	242.527
Banco Bice	2	0	2	13	1,7	11.871
Banco de A. Edwards	77	21	56	13	3,6	211.326
Citibank N.A.	55	9	46	16	1,6	355.009
Banco Santiago	147	42	105	26	5,1	286.327
Banco Santander Chile	128	26	102	19	2,4	541.894
Bankboston N.A.	8	0	8	22	2,4	33.288
ABN AMRO Bank (Chile)	2	0	2	10	2,1	9.711
Banco Security	2	0	2	13	2,5	7.933
Banco Falabella	3	0	3	7	0,4	84.255
BBVA Banco Bhif	85	11	74	17	5,2	162.308
Banco del Desarrollo	32	7	25	21	3,1	104.523
Financiera Conosur	116	16	100	41	4,7	244.664
Total	1.013	213	800	20	2,8	3.603.174

Notas :

- (*) Comprende los reclamos y otras consultas recibidas por escrito en esta Superintendencia, referidas a los servicios otorgados a los clientes de las instituciones financieras.
- (1) Sólo se consideraron aquellas Instituciones Financieras sobre las que se recibieron presentaciones en el trimestre.
- (2) Corresponde al número de presentaciones que originaron un requerimiento a la institución financiera.
- (3) Se refiere al número de días hábiles que en promedio se demoró la institución financiera en entregar una respuesta a este organismo.