



**ASOCIACION DE  
ASEGURADORES  
DE CHILE A.G.**

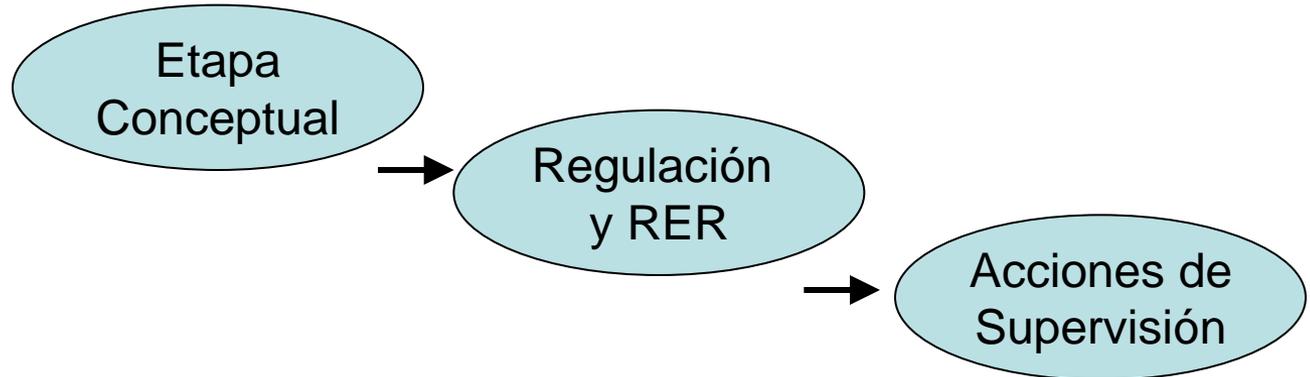
---

**Nuevo Modelo  
De Supervisión de Solvencia  
Basada en Riesgos  
para la Industria Aseguradora Chilena**

Jorge Claude – Dic. 2006

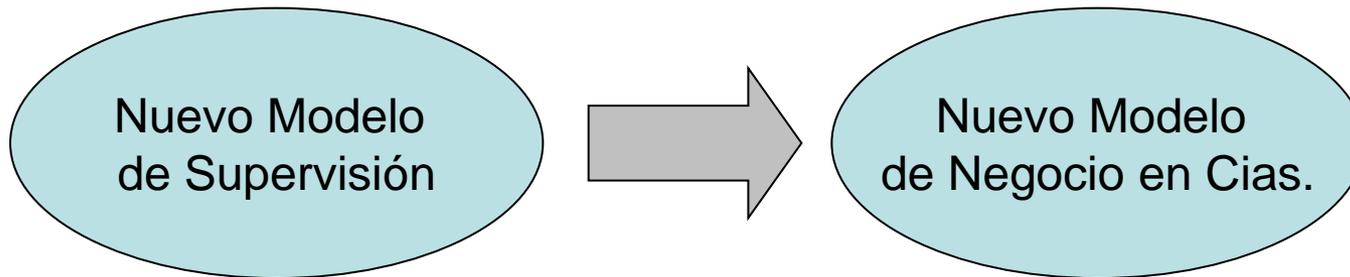
# Nuevo Modelo de Supervisión: ¿Dónde estamos HOY?

- 1<sup>eros</sup> 100 mts. de una MARATON.
- Esta es la

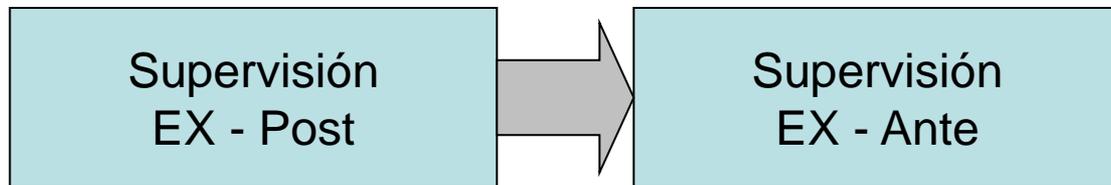


- A > detalle > potencial de diferencias de punto de vista,  
Ej.:Definición de Benchmarks y Control calidad
- Hoy conocemos bases conceptuales y luego se presentarán detalles operativos que no se pueden anticipar.

# Implicancias del Nuevo Modelo



- Requiere de un cambio radical en la mentalidad.



El Supervisor se involucra más activamente en la suerte de la compañía



# **Lo que debería pasar con el Nuevo Modelo**

1. Respecto de la Supervisión
2. Respecto de la Gestión en Compañías, tanto a nivel Superior como Interno.



# **Lo que debería pasar con el Nuevo Modelo**

## 1. Respecto de la Supervisión

Deberían disminuir:

1. Obligaciones de enviar información a SVS.
2. Los requerimientos de autorización para hacer en compañías

# **Lo que debería pasar con el Nuevo Modelo**

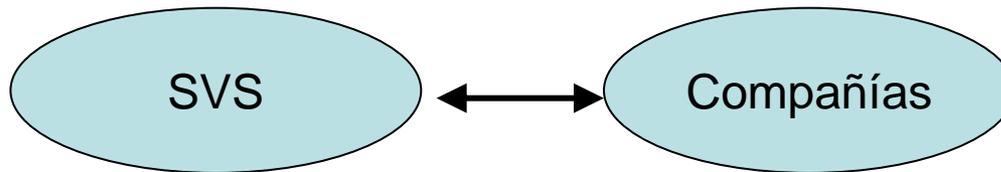
2. Respecto de la Gestión en Compañías,  
Administración Superior.
  - a. Obliga a acercar la dirección superior a la administración de la compañía.
  - b. Obliga a los Directores a explicitar detalles de proyectos (matriz de riesgos y forma de ejecutarlos).
  - c. Genera exigentes estándares desde Directorio.
  - d. Alienta el fortalecimiento de sistemas de control interno con énfasis en respuesta de reclamos.
  - e. Preocupación por “Stakeholders”.
  - f. Promueve la Autorregulación y los Gobiernos Corporativos.

# Lo que debería pasar con el Nuevo Modelo

2. Respecto de la Gestión en Compañías,  
Administración Interna.
  - a. Obliga a un cambio global y profundo en los procesos.
  - b. Las compañías se verán obligadas a MODERNIZAR su gestión, incorporando:  
Sistemas de gestión
    - Requiere de objetivos expuestos y conocidos por toda la empresa.
    - Promueve integración de equipos transversales.
    - Se debe abandonar la cultura de áreas aisladas.
  - c. Exige capacitación y nuevas habilidades en todos los niveles y áreas de la empresa.

## El Trabajo a Realizar

- El proceso sólo puede llevarse a cabo en un ambiente de colaboración.



- Las compañías deberán asignar
  - Recursos y
  - Prioridad para la adaptación.
- También ellas deberán revisar en forma GLOBAL sus:
  - Procesos,
  - Eficiencia, mejoras potenciales y significativas.
  - Personas, en particular las competencias.

# Preocupación sobre el Nuevo Modelo

- Peligros Permanentes
  - Unificación de los modelos de negocio.
  - Pérdida de espacios de competencia.
  - Autoridad gestora de Compañías.
  - Profundización de ciclos depresivos.
  - Mayor responsabilidad del Estado.
  - Mayores costos para las Compañías.
- Peligros De la Transición
  - Complejo proceso de puesta en marcha.
  - Falta de experiencia sobre el sistema en seguros.
  - Superposición de cargas regulatorias.
  - Falta de preparación en las Compañías.
  - Falta de preparación en la autoridad.
  - Apuro por mostrar resultados.

## **Conclusiones y Recomendaciones**

- Es necesario encauzar el Proceso y darle

### **GRADUALIDAD**

Tanto en el ámbito general como interno en cada compañía.

- Es **URGENTE** desarrollar competencias técnicas en la SVS, AACH y compañías.
- La experiencia muestra que estos procesos duran muchos años y son **IRREVERSIBLES**.

## Consideración Final

Para que estos procesos sean  
**EXITOSOS** deben ser  
**BENEFICIOSOS** para **TODOS**

- Es necesario que el proceso muestre **a priori** las ganancias, tanto para la autoridad como para las compañías.
- En este sentido,
  - ¿La Autoridad obtiene frutos en cuanto a “tranquilidad”?
  - ¿Las compañías ganan en autonomía y eficiencia?



**ASOCIACION DE  
ASEGURADORES  
DE CHILE A.G.**

---

**Muchas gracias y  
Felices Fiestas**

Jorge Claude B., Gerente General AACH A.G.

Santiago, Diciembre 2006