



# CMF informa tiempos promedio de reparación de vehículos motorizados al primer semestre de 2020

*-En el [sitio web de la CMF](#), las personas pueden conocer el número de días promedio que demora la reparación de un vehículo distinguiendo por compañía de seguros, marca y modelo del vehículo, magnitud del daño, y deducible contemplado en la póliza contratada.*

*-El tiempo promedio desde el ingreso al taller y hasta que el vehículo queda disponible para retiro por parte del asegurado, alcanzó 32,4 días en el primer semestre. Dicha cifra varía significativamente dependiendo de la magnitud del daño.*

*-Entre el primer y segundo trimestre, tras el inicio del confinamiento por la pandemia del Covid-19, se observó una caída en el número de vehículos siniestrados reportados y un aumento en los tiempos de reparación.*

**3 de septiembre de 2020.-** La Comisión para el Mercado Financiero (CMF) informa sobre los tiempos promedio de reparación de vehículos motorizados al primer semestre de 2020.

La información es reportada semestralmente a la CMF por las compañías de seguros, en cumplimiento de la Circular de la CMF N° 2.236, del 6 de marzo de 2018, que Establece Normas para el Envío de Información Relativa al Proceso de Reparación de Vehículos Motorizados.

La plataforma disponible en el [sitio web de la CMF](#) contempla información semestral desde 2018 referente a automóviles, camionetas y motocicletas, de uso no comercial, con pérdida parcial en que se requirió la reparación o reemplazo de piezas y partes.

Esto para siniestros de asegurados como de terceros afectados y cuyo proceso de reparación terminó durante el periodo respecto del cual se está consultando.

El objetivo de la plataforma desarrollada por la CMF es proveer información para ser utilizada tanto por asegurados como por corredores de seguros que presten asesoría a quienes buscan contratar un seguro.

## Resultados

En el primer semestre de 2020 el número de vehículos asegurados siniestrados sumó 76.495, la mayoría de ellos contemplando el pago de un deducible.

**Cuadro 1. Número de vehículos siniestrados según rango de deducible**

Rango deducible (\$)	N° siniestros	%
sin deducible	18.855	24,6%
] 1 - 80.000 ]	12.158	15,9%
] 80.001 - 130.000 ]	23.721	31,0%
] 130.001 - 250.000 ]	15.957	20,9%
] 250.001 - Más ]	5.804	7,6%
<b>Total general</b>	<b>76.495</b>	<b>100,0%</b>

Por magnitud del daño, el 45% de los siniestros informados correspondió a la categoría leve (Cuadro 2).

**Cuadro 2. Número de vehículos siniestrados según magnitud de daño y rango de deducible**

Rango deducible (\$)	Leve		Mediano		Grave		Total	
sin deducible	10.440	29,8%	5.729	22,3%	2.686	17,1%	18.855	24,6%
] 1 - 80.000 ]	4.870	13,9%	5.212	20,3%	2.076	13,2%	12.158	15,9%
] 80.001 - 130.000 ]	10.688	30,5%	8.043	31,3%	4.990	31,7%	23.721	31,0%
] 130.001 - 250.000 ]	6.681	19,1%	5.066	19,7%	4.210	26,8%	15.957	20,9%
] 250.001 - Más ]	2.388	6,8%	1.657	6,4%	1.759	11,2%	5.804	7,6%
<b>Total general</b>	<b>35.067</b>	<b>100,0%</b>	<b>25.707</b>	<b>100,0%</b>	<b>15.721</b>	<b>100,0%</b>	<b>76.495</b>	<b>100,0%</b>

**Cuadro 3. Tiempo Promedio Transcurrido desde la fecha de ingreso a taller hasta la fecha en que el vehículo quedó disponible para el asegurado.**  
(Cifras para el periodo comprendido entre el segundo semestre de 2018 y primer semestre 2020)

Compañía	Leve		Mediano		Grave	
	N° vehículos siniestrados	Promedio de días	N° vehículos siniestrados	Promedio de días	N° vehículos siniestrados	Promedio de días
BCI	49.028	20,4	33.515	25,6	28.103	36,3
BNP PARIBAS	3.594	17,1	1.484	21,7	937	29,0
CHILENA CONSOLIDADA			36.642	26,9		
CONSORCIO	16.230	14,2	7.977	18,8	6.631	27,0
FID CHILE	30	17,6	20	25,5	16	17,0
HDI	38.881	28,9	18.640	34,1	16.561	41,4
LIBERTY	35.054	24,9	12.666	31,6	9.989	35,5
MAPFRE	11.073	19,0	4.185	23,8	2.446	29,3
PORVENIR	1.016	19,8	366	24,1	223	27,9
REALE	4.253	16,5	2.256	22,4	2.063	32,0
RENTA NACIONAL	3.086	18,0	1.739	21,7	2.023	29,9
SURAMERICANA	17.050	12,9	10.091	19,6	5.885	29,7
ZENIT	3.992	22,7	2.678	28,4	2.197	34,7
<b>Total general</b>	<b>183.287</b>	<b>19,3</b>	<b>132.259</b>	<b>24,9</b>	<b>77.074</b>	<b>30,8</b>

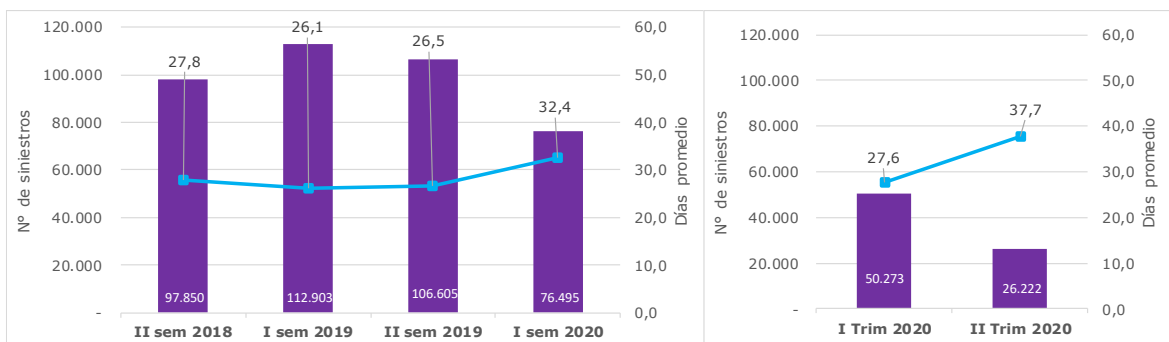
La magnitud del daño, se caracteriza según la gama del vehículo y el costo total de reparación asociado. Se clasifican de acuerdo a las siguientes categorías:

Nivel de daño	Gama media/baja	Gama alta
Leve	De 0,00 a 20,00 UF	De 0,00 a 40,00 UF
Mediano	De 20,01 a 40,00 UF	De 40,01 a 80,00 UF
Grave	≥ a 40,01 UF	≥ a 80,01 UF

El tiempo promedio medido desde el ingreso al taller y hasta que el vehículo queda disponible para retiro por parte del asegurado aumentó en el primer semestre respecto de los períodos precedentes, alcanzando un promedio de 32,4 días.

Ello a pesar que el número de vehículos siniestrados bajó. Esto se debería a las limitaciones de operar de los talleres durante la pandemia del Covid-19, lo cual queda en evidencia al separar la información de 2020 en dos trimestres (Gráfico 1).

**Gráfico 1. Número de vehículos siniestrados y tiempo promedio transcurrido desde la Fecha de ingreso a taller y hasta la Fecha en que el vehículo quedó disponible para el asegurado.**



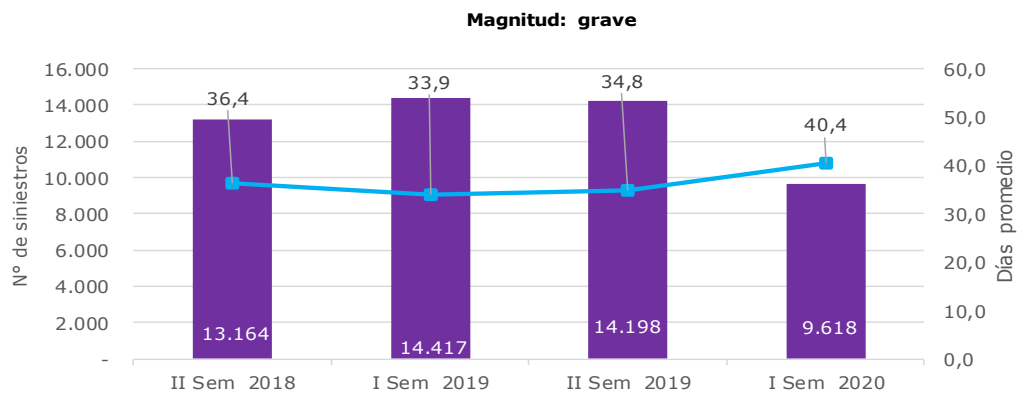
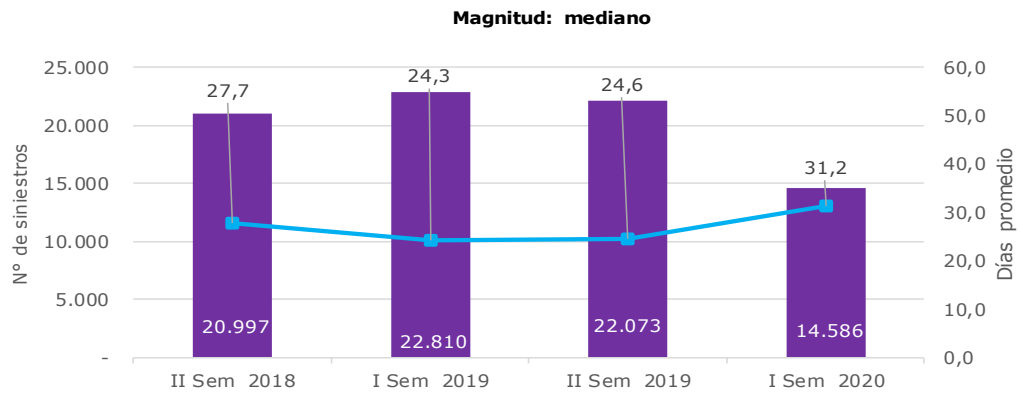
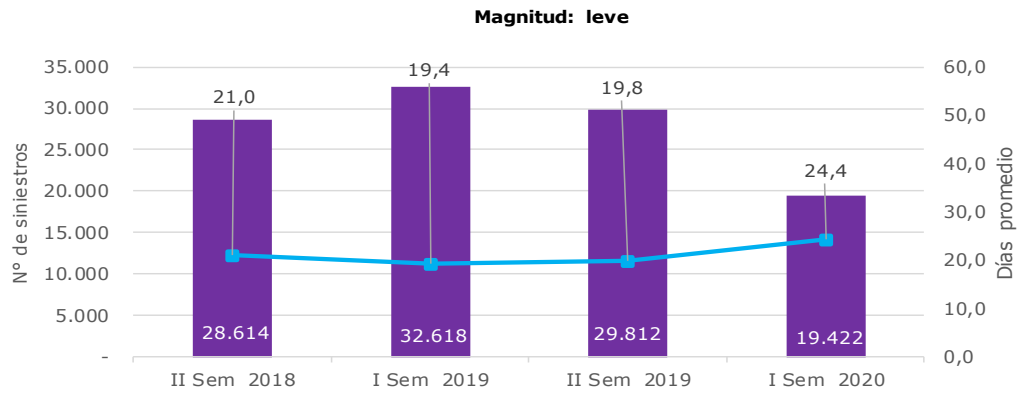
Como se observa en el Cuadro 3, los tiempos de reparación por compañía de seguros varían significativamente dependiendo de la magnitud del daño del vehículo.

**Cuadro 4. Tiempo Promedio Transcurrido desde la Fecha de ingreso a taller hasta la fecha en que el vehículo quedó disponible para el asegurado, por compañía.**

Compañía	Leve		Mediano		Grave	
	Nº vehículos siniestrados	Promedio de días	Nº vehículos siniestrados	Promedio de días	Nº vehículos siniestrados	Promedio de días
BCI	9.520	22,7	6.509	28,4	5.692	39,9
BNP PARIBAS	99	12,1	40	19,0	27	26,7
CHILENA CONSOLIDADA			7.164	34,5		
CONSORCIO	2.752	14,5	1.562	18,9	1.713	27,9
FID CHILE	30	17,6	20	25,5	16	17,0
HDI	6.886	37,9	3.201	45,1	2.577	55,4
LIBERTY	8.365	30,4	3.027	36,5	2.565	40,2
MAPFRE	2.202	18,7	986	24,7	632	31,7
PORVENIR	172	18,7	69	32,3	42	38,1
REALE	1.516	17,1	949	23,6	891	35,1
RENTA NACIONAL	743	17,4	381	24,4	336	32,3
SURAMERICANA	1.829	13,9	1.214	20,7	759	29,6
ZENIT	953	22,3	585	29,1	471	35,5
<b>Total general</b>	<b>35.067</b>	<b>20,3</b>	<b>25.707</b>	<b>27,9</b>	<b>15.721</b>	<b>34,1</b>

En la **Región Metropolitana** también se observa un aumento en los tiempos de reparación, dependiendo de la magnitud del daño (Gráfico 2).

**Gráfico 2. Región Metropolitana. Número de vehículos siniestrados y tiempo promedio transcurrido desde la fecha de ingreso a taller y hasta la fecha en que el vehículo quedó disponible para el asegurado, según magnitud del daño**




---

**Área de Comunicación, Educación e Imagen - Comisión para el Mercado Financiero (CMF)**

Contacto: [prensa@cmfchile.cl](mailto:prensa@cmfchile.cl) | [sala de prensa](#)  
[@cmfchile](#)