



Retiro del 10% de los fondos de pensiones

CMF informa inicio de transferencias de fondos previsionales y llama a usuarios a preferir canales online de las instituciones financieras

Para hoy se proyectan alrededor de 1 millón de operaciones de transferencias de fondos a las cuentas personales de quienes solicitaron retiros.

“Llamamos a las personas a preferir los canales online de sus instituciones para acceder a sus fondos y evitar concurrir a sucursales, de forma de minimizar los riesgos sanitarios y de seguridad”, dijo el presidente de la Comisión, Joaquín Cortez.

7 de agosto de 2020.- La Comisión para el Mercado Financiero (CMF) informa que hoy se inició el proceso de transferencias de fondos a las cuentas de afiliados del sistema de pensiones que solicitaron retiro de hasta un 10% de sus fondos previsionales.

A la fecha se registran sobre 8,1 millones de solicitudes de retiro de fondos por parte de afiliados al sistema de pensiones. Aproximadamente el 97% de dichas solicitudes se pagarán vía transferencia electrónica de fondos.

Para hoy se proyectan alrededor de 1 millón de operaciones de transferencias de fondos a las cuentas personales de quienes solicitaron retiros.

La Comisión desplegó en las últimas semanas un plan reforzado de fiscalización, con el objetivo de asegurar que la entrega de fondos ocurra de manera fluida y sin inconvenientes a quienes opten por retirar sus fondos.

La Comisión instruyó a la industria bancaria, cooperativas y emisores de medios de pago autorizados para estos efectos, a adoptar las medidas necesarias para la oportuna atención e información de la ciudadanía y

desarrolló una campaña informativa para los usuarios, enfatizando el uso de canales remotos y la prevención de fraudes. (Revisa toda la información en [CMF Educa](#)).

El presidente de la Comisión para el Mercado Financiero, Joaquín Cortez, destacó que la CMF “ha realizado un trabajo coordinado con la Superintendencia de Pensiones, los bancos y AFP con el objetivo de que este proceso se realice de manera expedita y segura para las personas. Nos enfrentamos a un proceso único, nunca el sistema financiero chileno ha debido procesar el nivel de operaciones bancarias diarias que ahora requiere. Estamos haciendo todo lo posible para que las personas puedan recibir su dinero de forma oportuna y segura”.

El presidente de la Comisión llamó además a las personas a preferir los canales online de sus instituciones financieras para acceder a sus fondos y evitar concurrir a sucursales, por los riesgos sanitarios que ello implica.

“Llamamos a las personas a preferir los canales online de sus instituciones para acceder a sus fondos y realizar pagos, evitando concurrir a sucursales, de forma de minimizar los riesgos sanitarios dada la situación que está viviendo el país, y también evitar riesgos de seguridad”.

La Comisión seguirá monitoreando el proceso de transferencia de fondos previsionales y el correcto funcionamiento del mercado de capitales. La CMF adoptará las medidas necesarias en el ámbito de su competencia para velar por el correcto funcionamiento y estabilidad del mercado.

Área de Comunicación, Educación e Imagen - Comisión para el Mercado Financiero (CMF)

Contacto: prensa@cmfchile.cl | [sala de prensa @cmfchile](#)