



SVS entrega segundo reporte sobre proceso de liquidación de seguros de viviendas afectadas por el terremoto en el norte de Chile

- ***Al 21 de abril las compañías de seguros habían recibido un total de 7.159 denuncias de siniestros de viviendas, de las cuales el 92,9% corresponden a la Región de Tarapacá, un 6,7% a la Región de Arica y Parinacota, y un 0,4% a la Región de Antofagasta.***
- ***Del total de siniestros denunciados, un 44,8% había sido inspeccionado y un 6,7% había sido liquidado.***

8 de mayo de 2014. La Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) dio a conocer hoy el segundo reporte sobre el proceso de liquidación y pago de siniestros de viviendas afectadas por el terremoto del pasado 1 de abril, de acuerdo a los antecedentes proporcionados por las compañías de seguros al 21 de abril.

A esa fecha, el mercado asegurador reportaba un total de 7.159 denuncias de siniestros de vivienda en las regiones afectadas, de las cuales 6.652 (92,9%) corresponden a la I Región de Tarapacá; 479 (6,7%) a la XV Región de Arica y Parinacota, y 28 (0,4%) a la II Región de Antofagasta.

Durante este periodo había sido inspeccionado el 44,8% del total de siniestros denunciados (3.207 viviendas), y de éstos, el 14,9% había sido liquidado (477 viviendas).

Del total de siniestros de viviendas liquidados al 21 de abril, en un 38,4% de los casos correspondió pago; el 49,4% se encontraba pendiente de pago, y el 12,2% restante, no tuvo un pago asociado por tratarse, generalmente, de situaciones en las que el costo del siniestro se encuentra bajo el monto del deducible, o la materia denunciada no cuenta con cobertura.

Cabe destacar que del total de denuncias de siniestros recibidas por las aseguradoras, el 75,1% corresponde a seguros de viviendas que tienen asociado un crédito hipotecario (5.376), en tanto que el 24,9% corresponde a seguros adquiridos directamente por las personas (1.783).

El Superintendente de Valores y Seguros, Carlos Pavez destacó la importancia que tienen las aseguradoras en el proceso de inspección y liquidación de los siniestros “a fin de que

las personas cuenten a la brevedad posible con los recursos necesarios para restablecer las condiciones de habitabilidad de las viviendas de las familias afectadas”.

PROCESO DE LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS DE VIVIENDAS AL 21 DE ABRIL DE 2014

Total de Denuncias de siniestro

Región	Denunciados	Inspeccionados	Liquidados	Pagados	Pago Pendiente	No corresponde Pago
XV	479	204	14	2	11	1
I	6.652	2.993	459	180	224	55
II	28	10	4	1	1	2
Total general	7.159	3.207	477	183	236	58

Fuente: SVS, en base a información proporcionada por las compañías aseguradoras.

* En el caso de siniestros a los que no correspondió pago, se trata de situaciones en las que el costo del siniestro se encuentra bajo el monto del deducible, o la materia denunciada no cuenta con cobertura.

Detalle por compañía.

Siniestros de vivienda denunciados por compañía

Compañía	Denunciados	Inspeccionados	Liquidados	Pagados	Pendiente de Pago	No corresponde pago	Inspeccionados/ Denunciados	Liquidados / Inspeccionados
Ace	12	12	3	0	0	3	100,00%	25,00%
ALG	3	3	0	0	0	0	100,00%	0,00%
Assurant	0	0	0	0	0	0	n/a	n/a
Bci	1.296	845	12	0	0	12	65,20%	1,42%
Cardif	577	118	0	0	0	0	20,45%	0,00%
Chilena Consolidada	124	104	104	0	93	11	83,87%	100,00%
Chubb	0	0	0	0	0	0	n/a	n/a
Consortio	104	43	6	0	0	6	41,35%	13,95%
HDI	190	84	0	0	0	0	44,21%	0,00%
Huelen	0	0	0	0	0	0	n/a	n/a
Liberty	1.578	966	26	21	0	5	61,22%	2,69%
Magallanes	81	32	8	0	1	7	39,51%	25,00%
Mapfre	794	181	1	0	1	0	22,80%	0,55%
Metlife	0	0	0	0	0	0	n/a	n/a
Mutualidad de Carabineros	32	14	0	0	0	0	43,75%	0,00%
Orion	1	1	0	0	0	0	100,00%	0,00%
Penta Security	7	1	0	0	0	0	14,29%	0,00%
QBE	0	0	0	0	0	0	n/a	n/a
Renta Nacional	8	8	0	0	0	0	100,00%	0,00%
RSA	1.580	233	64	26	24	14	14,75%	27,47%
Zenit	0	0	0	0	0	0	n/a	n/a
Zurich Santander	772	562	253	136	117	0	72,80%	45,02%
Total general	7.159	3.207	477	183	236	58	44,80%	14,87%

Fuente: SVS, en base a información proporcionada por las compañías aseguradoras.