

# COMUNICADO DE PRENSA



SUPERINTENDENCIA  
VALORES Y SEGUROS

**Actualizado al 31 de agosto:**

## **TERCER INFORME DEL PROCESO DE LIQUIDACIÓN Y PAGO DE SINIESTROS DISTINTOS DE VIVIENDA PROVOCADOS POR EL TERREMOTO**

- *Al 31 de agosto se habían recibido un total de 31.866 denuncias de siniestros distintos de viviendas: el 98% había sido inspeccionado y el 53% liquidado.*
- *A la fecha, la industria aseguradora había pagado por este tipo de siniestros, US\$ 1.468 millones. Mientras que la suma total pagada incluyendo siniestros de vivienda y no vivienda alcanza a US\$ 2.190 millones a dicha fecha.*
- *Las denuncias de grandes siniestros (con coberturas sobre US\$ 50 millones) se concentran en la Región Metropolitana y Octava.*
- *La velocidad de liquidación de siniestros con coberturas hasta US\$ 50 millones es mayor que la de siniestros sobre este monto, debido a la mayor complejidad para determinar las pérdidas derivadas de este último tipo.*

**9 de septiembre 2010.-** La Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) dio a conocer hoy un tercer informe del proceso de liquidación y pago de siniestros distintos de vivienda denunciados con motivo del terremoto y tsunami, según información proporcionada por las compañías de seguros al 31 de agosto.

Los siniestros distintos de viviendas son aquellos que incluyen daños a: edificios (oficinas, locales comerciales, plantas y establecimientos industriales, entre otros); contenido (existencias dentro de los interiores de las edificaciones); perjuicio por paralización (lucro cesante), y vehículos y otros (embarcaciones, aviones, equipamiento, infraestructura, etc.).

Al 31 de agosto, las aseguradoras habían recibido un total de 31.866 denuncias de este tipo. De éstas, el 98% de los casos ha sido inspeccionado y el 53% liquidado, lo que equivale a 16.970 casos y lo que es 36% superior a las liquidaciones realizadas a julio.

El monto pagado al 31 de agosto por siniestros distintos de viviendas sumaba los US\$ 1.468 millones, de los cuales US\$ 937 millones corresponde a anticipos<sup>1</sup> entregados por las aseguradoras durante el proceso de liquidación, y US\$ 531 corresponde a siniestros pagados a liquidaciones ya terminadas.

La información proporcionada por las compañías aseguradoras ha sido agrupada en dos segmentos, determinados por el monto asegurado en las pólizas contratadas:

---

<sup>1</sup> Los anticipos o pagos parciales son otorgados por las compañías durante el proceso de liquidación, con la finalidad de facilitar la realización de reparaciones o reestablecer el normal funcionamiento de las instalaciones o bienes siniestrados.

- Monto asegurado hasta UF 1.250.000, equivalente a US\$ 50 millones aproximadamente, y
- Monto asegurado sobre UF 1.250.000 (Grandes Riesgos).

Al 31 de agosto, los siniestros denunciados **en la categoría menor o igual a UF 1.250.000** ascienden a 29.071 casos, lo que representa el 91% del total de siniestros denunciados distintos de vivienda. El 98% de estos siniestros se encuentran inspeccionados, habiéndose liquidado el 56% de los mismos. De los casos liquidados en este tramo o categoría, se ha pagado el 53% con un costo total para las compañías de US\$ 700 millones, lo que incluye anticipos de pago por siniestros pendientes de liquidación.

**Para la categoría de siniestros mayores a UF 1.250.000**, al 31 de agosto se habían recibido 2.795 denuncias, de las cuales el 100% ha sido inspeccionado y el 20% liquidado. El proceso de inspección de aquellos siniestros de carácter industrial tiende a efectuarse con mayor celeridad a fin de evitar el aumento de los perjuicios derivados de la paralización de operaciones.

En consecuencia, en los siniestros liquidados para esta categoría, el 21% había sido pagado, el 25% estaba pendiente de pago y a un 54% de los casos no correspondió pago (principalmente, debido a la aplicación de deducibles y exclusiones de cobertura pactados en las pólizas respectivas). Debido a la mayor complejidad para determinar las pérdidas derivadas de este tipo de siniestros, el proceso de liquidación y pago de los mismos muestra un grado de avance menor en relación a los restantes siniestros ocasionados por el terremoto.

Para estos siniestros (con coberturas superiores a UF 1.250.000) las compañías han desembolsado US\$ 768 millones, de los cuales US\$ 637 millones corresponde a anticipos.

## **REGIÓN METROPOLITANA Y OCTAVA CONCENTRAN LOS MAYORES SINIESTROS**

A nivel regional, los grandes riesgos (con coberturas superiores a UF 1.250.000) se concentraron en la Región Metropolitana (RM), de la cual se habían recibido 1.966 denuncias al 31 de agosto, de las cuales habían sido liquidados 434. A esa fecha, la industria había pagado en la RM un total de US\$ 395 millones por concepto de indemnización.

Mientras que la VIII región es segunda con mayor número de grandes siniestros. Al 31 de agosto se han recibido 253 casos, de los cuales se han sido inspeccionados 252 y liquidados 33. En esta región, las aseguradoras han pagado US\$ 248 millones en indemnizaciones.

## Total Mercado

Compañía	Denunciados N°	Inspeccionados N°	Inspeccionados con Anticipo N°	Inspeccionados Anticipos Pagados (M\$)	Siniestros Liquidados N°	Siniestros Pagados N°	Siniestros Pendiente de Pago N°	No corresponde pago según Cía. N°	Siniestros Liquidados Pagados (M\$)	Total Pagado (M\$)	% Total Pagado
Ace	204	204	13	14.573.188	125	22	0	103	2.969.477	17.542.665	2%
Bci	3.025	2.749	2	249.417	2.343	1.313	126	904	21.389.325	21.638.742	3%
Chartis	1.026	1.025	52	47.234.497	726	266	0	460	27.616.768	74.851.265	10%
Chilena Consolidada	2.975	2.975	259	82.167.755	1.357	638	0	719	11.156.094	93.323.849	13%
Chubb	85	85	14	11.706.787	42	13	0	29	987.605	12.694.392	2%
Consortio	443	443	4	2.407.285	349	284	3	62	2.380.071	4.787.356	1%
HDI	397	338	8	595.733	247	177	0	70	3.769.152	4.364.885	1%
Liberty	5.220	5.199	224	70.655.000	2.151	1.797	171	183	14.316.679	84.971.678	12%
Magallanes	2.842	2.830	12	4.412.659	1.736	801	113	822	7.937.310	12.349.969	1,7%
Mapfre	4.325	4.230	55	31.654.430	2.372	922	78	1.372	26.961.511	58.615.941	8%
Mut. de Carabineros	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Orion	2	2	1	42.824	1	1	0	0	77.901	120.725	0,02%
Penta	3.261	3.236	0	0	2.174	899	224	1.051	79.470.029	79.470.029	11%
Renta Nacional	691	689	6	227.004	251	174	0	77	2.376.196	2.603.200	0,4%
RSA	6.965	6.965	182	202.251.256	2.840	1.313	127	1.401	60.119.887	262.371.143	36%
Santander	389	357	0	0	242	159	47	36	3.633.470	3.633.470	0,5%
Zenit	15	15	0	0	14	14	0	0	18.209	18.209	0,002%
<b>Total general</b>	<b>31.866</b>	<b>31.342</b>	<b>832</b>	<b>468.177.834</b>	<b>16.970</b>	<b>8.793</b>	<b>889</b>	<b>7.289</b>	<b>265.179.685</b>	<b>733.357.519</b>	
<b>Equivalencia en M USD</b>				<b>937.744</b>					<b>531.145</b>	<b>1.468.889</b>	
<b>% (Base Denunciados)</b>		<b>98%</b>	<b>3%</b>		<b>53%</b>	<b>28%</b>	<b>3%</b>	<b>23%</b>			
<b>% (Base liquidados)</b>					<b>52%</b>	<b>5%</b>	<b>43%</b>				

## Riesgos Coberturas Menores a UF 1.250.000

Compañía	Denunciados N°	Inspeccionados N°	Inspeccionados con Anticipo N°	Inspeccionados Anticipos Pagados (M\$)	Siniestros Liquidados N°	Siniestros Pagados N°	Siniestros Pendiente de Pago N°	No corresponde pago según Cía. N°	Siniestros Liquidados Pagados (M\$)	Total Pagado (M\$)	% Total Pagado
Ace	195	195	12	8.012.504	122	22	0	100	2.969.477	10.981.981	3%
Bci	2.884	2.608	2	249.417	2.202	1.293	126	783	20.452.776	20.702.193	6%
Chartis	799	799	19	4.979.763	587	232	0	355	12.987.669	17.967.432	5%
Chilena Consolidada	2.917	2.917	242	38.621.149	1.345	637	0	708	11.146.615	49.767.763	14%
Chubb	79	79	11	6.492.730	40	11	0	29	71.604	6.564.334	2%
Consortio	443	443	4	1.289.692	349	284	3	62	2.380.071	3.669.763	1%
HDI	397	338	8	595.733	247	177	0	70	3.769.152	4.364.885	1%
Liberty	4.608	4.588	162	32.844.938	2.128	1.774	171	183	14.261.020	47.105.958	13%
Magallanes	2.836	2.824	12	4.060.423	1.735	801	113	821	7.937.310	11.997.733	3%
Mapfre	4.281	4.186	48	7.451.025	2.356	918	78	1.360	21.701.452	29.152.477	8%
Mut. de Carabineros	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Orion	2	2	1	42.824	1	1	0	0	77.901	120.725	0,03%
Penta	3.113	3.092	0	0	2.099	873	213	1.013	40.846.010	40.846.010	12%
Renta Nacional	691	689	6	227.004	251	174	0	77	2.376.196	2.603.200	1%
RSA	5.421	5.421	98	44.809.936	2.703	1.310	0	1.393	55.250.457	100.060.393	29%
Santander	389	357	0	0	242	159	47	36	3.633.470	3.633.470	1,04%
Zenit	15	15	0	0	14	14	0	0	18.209	18.209	0,01%
<b>Total general</b>	<b>29.071</b>	<b>28.553</b>	<b>625</b>	<b>149.677.138</b>	<b>16.421</b>	<b>8.680</b>	<b>751</b>	<b>6.990</b>	<b>199.879.389</b>	<b>349.556.527</b>	
<b>Equivalencia en M USD</b>				<b>299.798</b>					<b>400.351</b>	<b>700.149</b>	
<b>% (Base Denunciados)</b>		<b>98%</b>	<b>2%</b>		<b>56%</b>	<b>30%</b>	<b>3%</b>	<b>24%</b>			
<b>% (Base liquidados)</b>					<b>53%</b>	<b>5%</b>	<b>43%</b>				

**Riesgos Coberturas Mayores a UF 1.250.000 (Grandes Riesgos)**

Compañía	Denunciados N°	Inspeccionados N°	Inspeccionados con Anticipo N°	Inspeccionados Anticipos Pagados (M\$)	Siniestros Liquidados N°	Siniestros Pagados N°	Siniestros Pendiente de Pago N°	No corresponde pago según Cía. N°	Siniestros Liquidados Pagados (M\$)	Total Pagado (M\$)	% Total Pagado
Ace	9	9	1	6.560.683	3	0	0	3	0	6.560.683	2%
Bci	141	141	0	0	141	20	0	121	936.550	936.550	0%
Chartis	227	226	33	42.254.734	139	34	0	105	14.629.099	56.883.833	15%
Chilena Consolidada	58	58	17	43.546.607	12	1	0	11	9.479	43.556.086	11%
Chubb	6	6	3	5.214.057	2	2	0	0	916.001	6.130.058	2%
Consorcio	0	0	0	1.117.593	0	0	0	0	0	1.117.593	0%
HDI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Liberty	612	611	62	37.810.061	23	23	0	0	55.659	37.865.720	10%
Magallanes	6	6	0	352.236	1	0	0	1	0	352.236	0,1%
Mapfre	44	44	7	24.203.405	16	4	0	12	5.260.059	29.463.464	8%
Mut. de Carabineros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Orion	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Penta	148	144	0	0	75	26	11	38	38.624.019	38.624.019	10%
Renta Nacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
RSA	1.544	1.544	84	157.441.320	137	3	127	8	4.869.430	162.310.750	42%
Santander	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Zenit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
<b>Total general</b>	<b>2.795</b>	<b>2.789</b>	<b>207</b>	<b>318.500.696</b>	<b>549</b>	<b>113</b>	<b>138</b>	<b>299</b>	<b>65.300.295</b>	<b>383.800.992</b>	
Equivalencia M USD				637.946					130.794	768.740	
% (Base Denunciados)		100%	7%		20%	4%	5%	11%			
% (Base liquidados)					21%	25%	54%				

**Total por Regiones Grandes Riesgos**

Compañía	Denunciados N°	Inspeccionados N°	Inspeccionados con Anticipo N°	Inspeccionados Anticipos Pagados (M\$)	Siniestros Liquidados N°	Siniestros Pagados N°	Siniestros Pendiente de Pago N°	No corresponde pago según Cía. N°	Siniestros Liquidados Pagados (M\$)	Total Pagado (M\$)	% Total Pagado
IV	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0%
V	143	142	9	2.158.068	39	4	1	34	3.446.354	5.604.422	1%
RM	1.966	1.963	134	148.712.262	434	90	124	221	48.772.249	197.484.511	51%
VI	78	77	15	26.771.584	8	5	1	2	897.459	27.669.043	7%
VII	45	45	3	10.068.861	6	1	0	5	2.589	10.071.450	3%
VIII	253	252	36	111.926.410	33	9	4	20	11.946.566	123.872.976	32%
IX	236	236	5	10.929.256	14	3	4	7	220.823	11.150.079	3%
X	59	59	5	7.934.255	8	0	4	4	0	7.934.255	2%
XIV	14	14	0	0	6	1	0	5	14.255	14.255	0,004%
<b>Total general</b>	<b>2.795</b>	<b>2.789</b>	<b>207</b>	<b>318.500.696</b>	<b>549</b>	<b>113</b>	<b>138</b>	<b>299</b>	<b>65.300.295</b>	<b>383.800.992</b>	
Equivalencia en M USD				637.946					130.794	768.740	
% (Base Denunciados)		100%	7,4%		20%	4%	5%	11%			
% (Base liquidados)					21%	25%	54%				