



Presidenta Solange Berstein inauguró la 7° Conferencia anual de la CMF sobre Desarrollo y Estabilidad Financiera

El encuentro reúne a académicos, especialistas y reguladores para discutir sobre temáticas en torno al desarrollo inclusivo, sostenible y estable del sistema financiero.

Este año el encuentro se desarrolla en tres jornadas temáticas, en las que participarán representantes del Banco Mundial para abordar las principales conclusiones del Programa de Evaluación del Sector Financiero (FSAP).

26 de agosto de 2022.- La Presidenta de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), Solange Berstein, inauguró hoy la 7° Conferencia sobre Desarrollo y Estabilidad Financiera de la CMF.

El encuentro busca fomentar la discusión entre la ciudadanía, la academia, la industria fiscalizada y los reguladores en torno a temas de desarrollo inclusivo, sostenible y estable del sistema financiero.

Este año, la Conferencia se realizará en tres jornadas temáticas, los días [26 de agosto, 2 y 9 de septiembre](#). En cada sesión se discutirán respectivamente: el **endeudamiento de los hogares y la protección del consumidor**; la **inclusión financiera digital**; y el **fomento al ahorro**.

Ello en el contexto de las conclusiones del [Programa de Evaluación del Sector Financiero \(FSAP\)](#) que realizó el Banco Mundial y cuyos resultados se publicaron en julio de este año. Así, la Conferencia tiene como oradores principales invitados a los especialistas senior del Banco Mundial: Gian Boeddu, Jennifer Chien e Ivor Istuk.

La jornada inaugural contó con la [presentación de Solange Berstein](#), quien destacó el crecimiento del sistema financiero en las últimas décadas en el país, donde el crédito pasó de representar menos del 30% del Producto Interno Bruto hacia finales de la década de 1970 a cerca de un 90% en 2021.

La Presidenta de la CMF destacó la importancia de un sistema financiero sólido. “El sector financiero cumple un rol fundamental en la economía y en la vida de las personas. Entre otras funciones moviliza los ahorros, canalizándolos hacia usos más eficientes; provee liquidez; intermedia, gestiona y cubre riesgos; facilita el funcionamiento de los sistemas de pagos y produce y transa información”.

Agregó que Chile “tiene un sistema financiero que funciona bien y dentro de un marco regulatorio sólido. Esa es una de las principales conclusiones del Programa de Evaluación del Sistema Financiero efectuado por el Fondo Monetario Internacional y el Banco Mundial”, dijo Solange Berstein.

La Presidenta de la Comisión subrayó que “esto ha permitido a las entidades financieras cumplir sus funciones, incluso en momentos de tensión. Durante la pandemia, los programas implementados por las autoridades chilenas fueron efectivos en mantener el dinamismo de los préstamos comerciales y evitaron que firmas viables experimentaran problemas de liquidez que las hicieran quebrar”.

Ahorro y Educación Financiera

Pese a ello, señaló que existen fuentes de preocupación como los elevados niveles de endeudamiento de algunos sectores de la población. Destacó que, según datos de la CMF, a junio de este año más del 20% de los deudores del sistema financiero mostraban una carga financiera superior al 50% de sus ingresos, lo que representa un aumento desde el 15,5% que exhibía esa cifra hace 12 meses.

En ese plano, la Presidenta de la Comisión enfatizó la importancia de fomentar el ahorro y los programas de educación financiera, “ya que existen brechas en el acceso y la comprensión de los servicios financieros, que llevan a que el uso de estos servicios no sea el adecuado”.

Por ello, anunció que el próximo año la Comisión prevé realizar, en conjunto con el Banco de Desarrollo de América Latina (CAF), una nueva versión de la encuesta de medición nacional de capacidades financieras, y la primera encuesta para PYME, que impulsa la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OECD).

Ello con el objetivo de “obtener un diagnóstico de los conocimientos, comportamientos y actitudes de los chilenos con relación a los temas financieros”.

Endeudamiento de hogares y protección del consumidor

Tras la exposición de Solange Berstein, el Especialista Senior del Banco Mundial, Gian Boeddu, presentó los resultados de la evaluación del FSAP en materia de "Endeudamiento de hogares y protección al consumidor".

En la oportunidad, dijo que en Chile el sobreendeudamiento y otras prácticas relacionadas con el crédito parecen estar afectando negativa y especialmente, a los consumidores más vulnerables y de menores ingresos. “El país puede realizar mejoras a su actual marco de regulación y supervisión de la protección del consumidor financiero para ayudar a abordar estas cuestiones”, afirmó.

El FSAP entrega recomendaciones en diversos ámbitos para abordar el endeudamiento de los hogares y la protección al consumidor:

- Exigir a todos los proveedores de crédito que realicen evaluaciones de la idoneidad y capacidad de pago del crédito antes de la aprobación del mismo (¿el cliente realmente lo necesita? ¿puede pagarlo?).
- Introducir requisitos sobre el diseño y distribución de productos de crédito, para atender adecuadamente a la población (¿qué tipo de producto necesitan distintos segmentos de la población?).
- Exigir a los proveedores de crédito que mitiguen los riesgos de los incentivos de venta conflictivos, que se enfocan más en la colocación que en la necesidad del cliente, como, por ejemplo, las ofertas de productos no solicitados o la venta conjunta de créditos y seguros, más allá de lo que contempla la ley.
- Priorizar la supervisión de las gestiones de cobranza, para que estas no vulneren los derechos de los consumidores, y desarrollar una revisión exhaustiva del estado del arte local en materia de supervisión y regulación del endeudamiento y protección de clientes financieros
- Emparejar la cancha en materia regulatoria para los distintos oferentes de crédito de consumo.

Descargue la [nota técnica](#).

Posteriormente, se desarrolló un panel de discusión encabezado por la comisionada de la CMF, Bernardita Piedrabuena, y en el que participaron

además el gerente general de la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras, Luis Opazo; el Director(s) del Sernac Jean Pierre Couchot; y Felipe Harboe, Abogado, Ex Convencional y Ex Senador.

El director (S) del SERNAC destacó los ejes de acción del servicio y enfatizó la necesidad de una supervisión coordinada de la normativa de consumo por parte de las autoridades involucradas, para generar niveles de endeudamiento saludables en la población.

El gerente general de la ABIF agradeció la generación de estos análisis, necesarios para la industria, y pidió mayores avances en el desarrollo de estándares para la industria y, relevó la importancia de la implementación de programas de educación financiera a nivel nacional.

Felipe Harboe subrayó su preocupación por la finalización del conjunto de beneficios de asignaciones sociales, la alta inflación y el aumento de la carga financiera de los hogares en Chile, que podría generar un aumento de los impagos, con impactos en la cadena de pagos.

La Conferencia continuará el próximo viernes 2 de septiembre con la discusión en torno a Inclusión Financiera Digital. Revisa aquí la agenda completa de la [7° Conferencia sobre Desarrollo y Estabilidad Financiera de la CMF](#).

Área de Comunicación, Educación e Imagen - Comisión para el Mercado Financiero (CMF)

Contacto: prensa@cmfchile.cl | [sala de prensa @cmfchile](#)