



## CMF informa sobre tiempos promedio de reparación de vehículos motorizados al segundo semestre de 2020

-En el [sitio web de la CMF](#), las personas pueden revisar el número de días que demora la reparación de un vehículo **distinguiendo por compañía de seguros, marca y modelo del vehículo, magnitud del daño y deducible contemplado en la póliza contratada.**

-El tiempo promedio desde el ingreso al taller y hasta que el vehículo quedó disponible para retiro por parte del asegurado, **alcanzó los 28 días en el segundo semestre de 2020**, levemente inferior al promedio de 30 días registrado en la primera mitad del año pasado. Dicha cifra varía dependiendo de la magnitud del daño.

-Producto de la pandemia del Covid-19, se observó un **retroceso en la cantidad de vehículos siniestrados, que alcanzó los 64.607 vehículos**, disminuyendo un 39% en relación al mismo periodo del año anterior.

**27 de julio de 2021.-** La Comisión para el Mercado Financiero (CMF) informa sobre los tiempos promedio de reparación de vehículos motorizados al segundo semestre de 2020.

La información es reportada semestralmente a la CMF por las compañías de seguros, en cumplimiento de la [Circular de la CMF N° 2.236](#), que Establece Normas para el Envío de Información Relativa al Proceso de Reparación de Vehículos Motorizados.

La plataforma disponible en el [sitio web de la CMF](#) contempla información semestral desde 2018 referente a **automóviles, camionetas y motocicletas, de uso no comercial, con pérdida parcial en que se requirió la reparación o reemplazo de piezas y partes.**

Esto para siniestros de asegurados como de terceros afectados y cuyo proceso de reparación terminó durante el periodo respecto del cual se está consultando.

El objetivo de la plataforma desarrollada por la CMF es proveer información para ser utilizada tanto por asegurados como por corredores de seguros que presten asesoría a quienes buscan contratar un seguro.

## Resultados

En el segundo semestre de 2020 el número de vehículos asegurados siniestrados sumó 64.607, la mayoría de ellos contemplando el pago de un deducible. Esta cifra representa un descenso de 39% en relación al número de vehículos siniestrados durante enero-junio del año pasado.

### Número de vehículos siniestrados según rango de deducible

Rango deducible (\$)	N° siniestros	%
sin deducible	15.705	24,3%
] 1 - 80.000 ]	11.075	17,1%
] 80.001 - 130.000 ]	19.726	30,5%
] 130.001 - 250.000 ]	13.430	20,8%
] 250.001 - Más ]	4.671	7,2%
<b>Total general</b>	<b>64.607</b>	<b>100,0%</b>

Por magnitud del daño, el 53% de los siniestros informados correspondió a la categoría leve.

### Número de vehículos siniestrados según magnitud de daño y rango de deducible

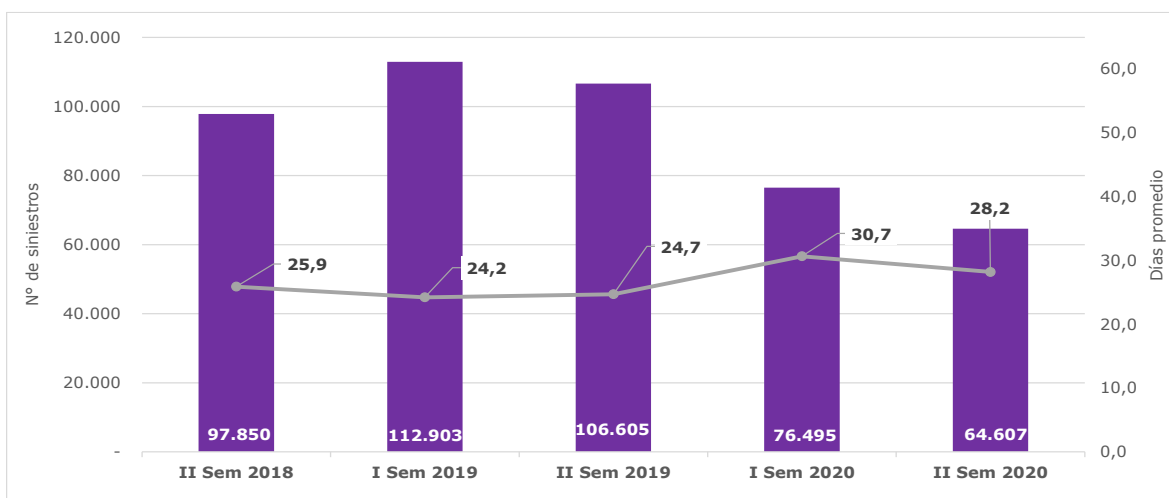
Rango deducible (\$)	Leve		Mediano		Grave		Total	
sin deducible	9.901	28,9%	3.400	20,2%	2.404	17,8%	15.705	24,3%
] 1 - 80.000 ]	5.972	17,4%	2.997	17,8%	2.106	15,6%	11.075	17,1%
] 80.001 - 130.000 ]	10.037	29,3%	5.415	32,1%	4.274	31,7%	19.726	30,5%
] 130.001 - 250.000 ]	6.057	17,7%	3.850	22,8%	3.523	26,1%	13.430	20,8%
] 250.001 - Más ]	2.289	6,7%	1.198	7,1%	1.184	8,8%	4.671	7,2%
<b>Total general</b>	<b>34.256</b>	<b>100,0%</b>	<b>16.860</b>	<b>100,0%</b>	<b>13.491</b>	<b>100,0%</b>	<b>64.607</b>	<b>100,0%</b>

La magnitud del daño, se caracteriza según la gama del vehículo y el costo total de reparación asociado. Se clasifican de acuerdo a las siguientes categorías:

Nivel de daño	Gama media/baja	Gama alta
Leve	De 0,00 a 20,00 UF	De 0,00 a 40,00 UF
Mediano	De 20,01 a 40,00 UF	De 40,01 a 80,00 UF
Grave	≥ a 40,01 UF	≥ a 80,01 UF

El tiempo promedio medido desde el ingreso al taller y hasta que el vehículo queda disponible para retiro por parte del asegurado alcanzó los 28,2 días en el segundo semestre, retrocediendo levemente respecto del período enero-junio (30,7 días), aunque por encima de los semestres anteriores.

**Número de vehículos siniestrados y tiempo promedio transcurrido desde la Fecha de ingreso a taller y hasta la Fecha en que el vehículo quedó disponible para el asegurado.**



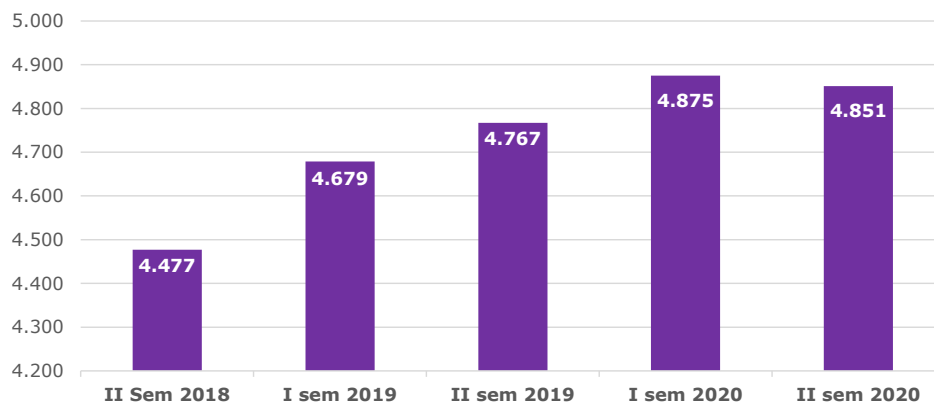
Como se observa en el siguiente cuadro, los tiempos de reparación por compañía de seguros varían significativamente dependiendo de la magnitud del daño del vehículo.

**Tiempo Promedio Transcurrido desde la Fecha de ingreso a taller hasta la fecha en que el vehículo quedó disponible para el asegurado, por compañía.**

Compañía	Leve		Mediano		Grave	
	Nº vehículos siniestrados	promedio de días	Nº vehículos siniestrados	promedio de días	Nº vehículos siniestrados	promedio de días
BCI	7.843	25,2	5.359	32,1	4.207	46,3
BNP	91	15,1	40	22,2	38	26,4
CHILENA CONSOLIDADA	4.692	13,5	1.480	18,6	1.052	22,3
CONSORCIO NACIONAL	2.388	14,3	1.278	18,1	1.242	30,4
FID	152	13,7	76	25,3	51	30,5
HDI	6.782	26,0	3.274	35,6	2.739	51,3
LIBERTY	6.188	28,6	2.030	34,8	1.688	35,3
MAPFRE	1.842	19,1	668	23,8	408	29,0
PORVENIR	58	11,6	27	21,8	12	29,3
REALE	948	14,3	550	17,3	516	26,3
RENTA NACIONAL	472	17,6	252	27,6	311	36,9
SURAMERICANA G	1.999	16,7	1.253	26,2	798	51,1
ZENIT	801	29,5	573	36,4	429	48,0
<b>Total general</b>	<b>34.256</b>	<b>22,4</b>	<b>16.860</b>	<b>29,6</b>	<b>13.491</b>	<b>41,3</b>

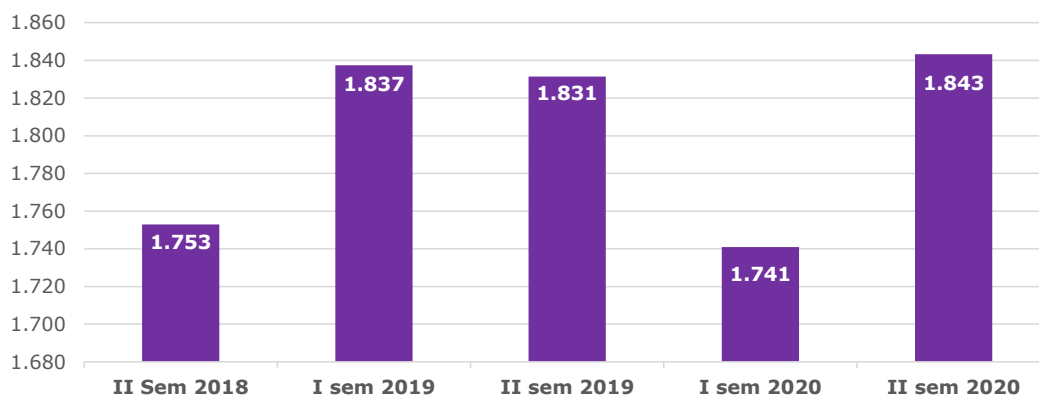
Desde 2018, las compañías han aumentado la cantidad de talleres que mantienen en convenio, a excepción del segundo semestre del año 2020, el que experimentó una leve baja de menos de un punto porcentual (-0,5%).

#### Número de talleres en convenio (por periodo)



El número total de vehículos asegurados, al segundo semestre de 2020, exhibió un alza de 100.000 vehículos respecto del semestre precedente, alcanzando los niveles del año 2019. Esta cifra considera a todos los tipos de vehículos (livianos y pesados, comerciales y particulares).

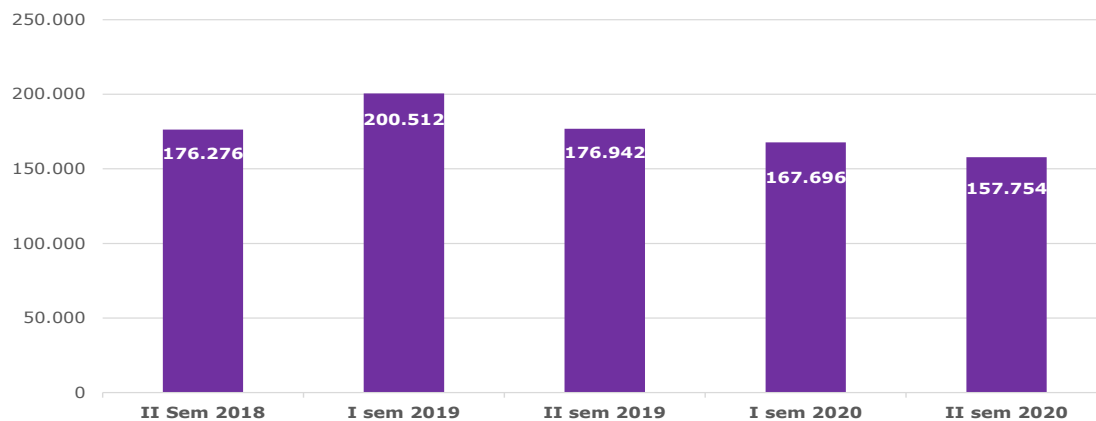
#### Número total de asegurados (en miles de vehículos)



Por su parte, el número de denuncios –correspondiente al total de denuncios recibidos por las compañías de seguros durante el período informado, asociados a siniestros de vehículos motorizados con pérdida parcial, de uso

no comercial- muestra una baja a partir del segundo semestre del 2019, registrando caídas de 5% y 6% durante los últimos semestres del año 2020.

### Número de denuncias



---

Área de Comunicación, Educación e Imagen - Comisión para el Mercado Financiero (CMF)

Contacto: [prensa@cmfchile.cl](mailto:prensa@cmfchile.cl) | [sala de prensa @cmfchile](#)