



SUPERINTENDENCIA
VALORES Y SEGUROS

COMUNICADO DE PRENSA

SVS da a conocer nuevo informe sobre el proceso de liquidación de seguros afectadas por el terremoto en el norte de Chile

- *Del total de siniestros de vivienda denunciados, un 93,8% había sido inspeccionado y de éstos, el 78,7% había sido liquidado al 16 de junio.*
- *Respecto de los siniestros que afectaron a oficinas, locales comerciales, establecimientos industriales e infraestructura, entre otros, se habían recibido 2.368 denuncias, de las cuales el 96,2% había sido inspeccionado y un 31,6%, liquidado.*

11 de julio de 2014. La Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) dio a conocer hoy el sexto reporte de la evolución del proceso de liquidación y pago de siniestros de las viviendas afectadas por el terremoto del pasado 1 de abril en el norte de Chile, de acuerdo a la información proporcionada por las compañías de seguros al 16 de junio de 2014.

A esa fecha, el mercado asegurador registraba un total de 12.127 denuncias de siniestros de vivienda en las regiones afectadas, de las cuales 11.572 (95,4%) corresponden a la I Región de Tarapacá; 501 (4,1 %) a la XV Región de Arica y Parinacota, y 54 (0,4%) a la II Región de Antofagasta.

Al 16 de junio había sido inspeccionado el 93,8% del total de siniestros denunciados (12.127 viviendas), y de éstos, el 78,7% había sido liquidado (8.956 viviendas).

Del total de siniestros de viviendas liquidados, en el 77,7% de los casos correspondió pago; un 10,9% se encontraba pendiente de pago, y el 11,4% restante no obtuvo un pago por tratarse, generalmente, de situaciones en las que el costo del siniestro se encontraba bajo el monto del deducible, o la materia denunciada no contaba con cobertura.

Respecto de los siniestros pagados de vivienda, las compañías de seguro habían cancelado a esa fecha, \$ 22.259 millones.

Cabe destacar que del total de denuncias de siniestros recibidas por las aseguradoras, el 75% corresponde a seguros de viviendas que tienen asociado un crédito hipotecario (9.095), en tanto que un 25% corresponde a seguros adquiridos directamente por las personas (3.032).

Respecto de los siniestros distintos a viviendas tales como: daños a edificios (oficinas, locales comerciales, plantas y establecimientos industriales, entre otros); contenido (existencias dentro de los interiores de las edificaciones); perjuicio por paralización (lucro cesante), y vehículos y otros (embarcaciones, aviones, equipamiento, infraestructura, etc.) al 16 de junio se habían recibido 2.368 denuncias, de las cuales 2.277 (96,2%) habían sido inspeccionadas y 719 liquidadas (31,6%).

La información proporcionada por las aseguradoras fue agrupada en dos segmentos, determinados por el monto asegurado en las pólizas contratadas:

- Monto asegurado por hasta UF 1.250.000 (aproximadamente \$ 29,9 millones, al 16 de junio).
- Monto asegurado sobre UF 1.250.000 (grandes riesgos).

Al 16 de junio, los siniestros denunciados en la categoría menor o igual a UF 1.250.000 alcanzaban las 2.327 denuncias, de las cuales el 96,3% habían sido inspeccionadas (2.242) y el 31,6% liquidadas (709). De éstas, el 23,3% (165 siniestros) ya habían sido pagadas por las aseguradoras, por un total de por un total de \$ 37.543 millones. Igualmente, a esa fecha se habían pagado \$1.128 millones en anticipos para 12 de los siniestros inspeccionados.

Para la categoría de siniestros mayores a UF 1.250.000, se habían recibido 41 denuncias de las cuales el 85,4% (35) han sido inspeccionadas y un 24,4% (10) liquidados. En esta categoría de siniestros aún no hay siniestro pagados íntegramente, pero en dos casos, las compañías de seguro han anticipado pagos por \$ 4.438 millones.

PROCESO DE LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS DE VIVIENDAS AL 16 DE JUNIO DE 2014

Total de Siniestros:

Región	Denunciados	Inspeccionados	Liquidados	Pagados	Pendiente de Pago	No corresponde pago
I	11.572	10.923	8.626	6.763	932	931
II	54	51	43	18	5	20
XV	501	407	287	181	36	70
Total general	12.127	11.381	8.956	6.962	973	1.021

Fuente: SVS, en base a información proporcionada por las compañías aseguradoras al 16 de junio de 2014.

* En el caso de siniestros a los que no correspondió pago, se trata de situaciones en las que el costo del siniestro se encuentra bajo el monto del deducible, o la materia denunciada no cuenta con cobertura.

Siniestros de vivienda denunciados por compañía:

Cía	Denunciados	Inspeccionados	Liquidados	Pagados	Pendiente de Pago	No corresponde pago
Liberty	3.115	2.940	1.957	1.503	344	110
Bci	2.109	2.027	1.769	1.125	128	516
Mapfre	2.040	1.849	1.077	926	74	77
RSA	1.607	1.496	1.414	1.080	250	84
Zurich Santander	1.361	1.287	1.266	1.130	93	43
Cardif	1.027	973	820	762		58
HDI	222	207	162	157	4	1
Chilena Consolidada	205	201	201	75	67	59
Consorcio	158	130	96	64	0	32
Magallanes	122	116	81	65	4	12
Penta Security	97	91	59	37	6	16
Mutualidad de Carab	32	32	32	27	3	2
Ace	19	19	18	8	0	10
Renta Nacional	9	9	3	3	0	0
AIG	3	3	1			1
Orion	1	1	0	0	0	0
Chubb	0	0	0	0	0	0
Huelen	0	0	0	0	0	0
Zenit	0	0	0	0	0	0
QBE	0	0	0	0	0	0
Assurant	0	0	0	0	0	0
Metlife	0	0	0	0	0	0
Total general	12.127	11.381	8.956	6.962	973	1.021

Fuente: SVS, en base a información proporcionada por las compañías aseguradoras al 16 de junio de 2014.

SINIESTROS DISTINTOS A VIVIENDA CON MONTOS ASEGURADOS HASTA 1.250.000 UF

	Denunciados	Inspeccionados	Inspeccionados con anticipo	Inspeccionados Monto Total de Anticipos (M\$)	Liquidados	Pagados	Pendiente de Pago	No corresponde pago según Cía	Monto Total de los Siniestros Pagados (M\$)	Total Pagado M\$
Total general	2327	2242	12	1.127.777	709	165	169	376	37.542.899	38.670.676

SINIESTROS DISTINTOS A VIVIENDA CON MONTOS ASEGURADOS MAYORES A 1.250.000 UF

	Denunciados	Inspeccionados	Liquidados	Inspeccionados con Anticipo	Pagados	Inspeccionados Monto Total de Anticipos (M\$)	No corresponde Pago Según Cía	Monto Total Liquidado y Pagado (M\$)
Total general	41	35	10	2	0	4.438.400	4	0