



## **Con cifras al 15 de septiembre:**

### **SVS ENTREGA INFORMACIÓN ACTUALIZADA DEL PROCESO DE LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS DE VIVIENDAS AFECTADAS POR EL TERREMOTO**

- *De acuerdo a lo reportado por las aseguradoras, al 15 de septiembre se había completado la liquidación del 88% del total de siniestros de vivienda denunciados y se había pagado indemnizaciones en el 68% de dichos casos por un monto total de US\$ 761 millones.*
- *El Superintendente Fernando Coloma dijo que la entidad está solicitando a las compañías de seguros información respecto de los siniestros aún no liquidados y las razones de los casos que aún no han sido inspeccionados.*

**1 de octubre 2010.-** La Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) dio a conocer un nuevo informe del proceso de liquidación y pago de siniestros de viviendas afectadas por el terremoto al 15 de septiembre, según los antecedentes proporcionados por las compañías de seguros.

A esa fecha, se habían recibido un total de 186.706 denuncias de siniestros en viviendas provocados por el terremoto y tsunami, de los cuales el 98% había sido inspeccionado (183.681) mientras que 164.120 (el 88%) había sido liquidado. Del total de casos liquidados, el 68% ha sido pagado y en el 30% no correspondió pago, según las aseguradoras.

Al 15 de septiembre, el monto total pagado en siniestros de viviendas afectadas por el terremoto alcanzó los US\$ 761 millones, lo que representa el pago de un promedio de US\$ 6.773 por vivienda aproximadamente.

El Superintendente de Valores y Seguros, Fernando Coloma, señaló que la SVS continúa realizando monitoreos y fiscalizaciones a fin de que tanto los liquidadores como las compañías aseguradoras completen los casos pendientes de liquidación y pago.

La autoridad comentó que se está requiriendo a las compañías de seguros para que informen a la SVS respecto de los siniestros aún no liquidados y para que especifiquen las razones de los casos que aún no han sido inspeccionados.

Coloma reiteró que “los asegurados que aún están con casos pendientes de liquidación tienen el derecho y el deber de ser informados por la aseguradora, sobre estado del proceso”, explicando que la SVS desde un primer momento instruyó a dichas compañías, así como liquidadores y corredores de seguros para que dispongan los medios para que los asegurados se informen del estado de la liquidación y pago de sus siniestros y del destino que se haya dado a la indemnización correspondiente.

De la misma manera, destacó que las regiones que se encontraban más rezagadas en cuanto a la liquidación y pago hoy se encuentran con mejores niveles y más cercanas al promedio del país.

La Superintendencia ha reforzado durante este año sus mecanismos de atención a público, creando para tales efectos nuevas aplicaciones en su sitio web institucional ([www.svs.cl](http://www.svs.cl)) y la Plataforma de Atención al Inversionista y Asegurado (Alameda 1449, torre I piso 1) lo que nos ha permitido contar con espacios para orientar, informar y atender en forma apropiada las consultas y reclamos de asegurados, inversionistas y público en general.

#### Total Siniestros de Viviendas denunciados

Región	Denunciados	Inspeccionados	Liquidados	Pagados	Pago Pendiente	No Corresponde Pago
V	14.705	14.296	11.761	7.736	283	3.742
Metropolitana	95.814	94.595	86.272	58.575	1.629	26.068
VI	7.633	7.486	6.645	4.115	95	2.435
VII	15.479	15.147	12.849	7.840	337	4.672
VIII	47.960	47.133	42.342	31.813	855	9.674
IX	4.605	4.521	3.805	2.039	85	1.681
XIV	510	503	446	232	6	208
Total general	186.706	183.681	164.120	112.350	3.290	48.480
Porcentajes		98%	88%	68%	2%	30%

#### 15 DE SEPTIEMBRE

#### Indicadores de Siniestros de Viviendas por Región

Región	N° Denunciados	% Inspec/ Denunc	% Liquid/ Denunc	% Pagad/ Liquid	% Pago Pend/ Liquid	%NO Corresponde Pago/ Liquid
V	14.705	97%	80%	66%	2%	32%
Metropolitana	95.814	99%	90%	68%	2%	30%
VI	7.633	98%	87%	62%	1%	37%
VII	15.479	98%	83%	61%	3%	36%
VIII	47.960	98%	88%	75%	2%	23%
IX	4.605	98%	83%	54%	2%	44%
XIV	510	99%	87%	52%	1%	47%
TOTAL	186.706	98%	88%	68%	2%	30%

## Total Siniestros de Viviendas denunciados

Compañía	Denunciados	% Inspeccionados sobre denunciados	% Liquidados sobre denunciados	% Pagados sobre Liquidados	% Pendientes sobre Liquidados	% No Corresponde pago sobre Liquidados
Ace	512	100%	95%	50%	0%	50%
Bci Generales	13.050	97%	95%	54%	4%	41%
Cardif Generales	69	100%	83%	72%	0%	28%
Chartis	297	100%	96%	63%	1%	36%
Chilena Consolidada	23.905	98%	93%	72%	0%	28%
Chubb	3	100%	100%	67%	0%	33%
Consorcio Generales	2.783	99%	83%	48%	2%	50%
HDI Seguros	1.172	96%	88%	76%	0%	24%
Liberty	23.132	99%	78%	82%	6%	12%
Magallanes	5.384	98%	71%	34%	5%	62%
Mapfre Generales	76.237	98%	85%	63%	1%	36%
Mut. de Carabineros	111	100%	99%	77%	0%	23%
Penta Security	5.125	99%	93%	62%	1%	36%
Renta Generales	623	100%	83%	61%	0%	39%
RSA	17.316	100%	98%	98%	0%	2%
Santander Generales	16.987	98%	97%	62%	6%	32%
	<b>186.706</b>	<b>98%</b>	<b>88%</b>	<b>68%</b>	<b>2%</b>	<b>30%</b>