



Presentaciones recibidas en la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (1)
Trimestre: Octubre - Diciembre 2003.

Instituciones Financieras (2)	Número de Presentaciones			Tiempo promedio respuesta del Banco a la SBIF (n° de días hábiles)	Número de Presentaciones		N° presentaciones por cada 10.000 deudores del Banco (5)	N° total de deudores del Banco (dic. 03)
	Totales	Contestadas directamente por la SBIF	Originaron requerimiento al Banco		Reitera requerimiento al Banco (3)	Pendiente respuesta del Banco (4)		
Banco de Chile	234	40	194	19	34	3	5,2	450.201
Banco Internacional	3	0	3	15	-	-	-	1.815
Banco del Estado de Chile	220	19	201	22	49	12	2,5	872.583
Scotiabank Sud Americano	57	10	47	18	6	-	8,5	67.112
Banco de Crédito e Inversiones	101	11	90	13	9	1	4,5	226.759
Banco Do Brasil	1	1	0	0	-	-	-	89
Corpbanca	120	17	103	22	38	5	6,2	195.107
Banco Bice	6	0	6	12	1	-	-	16.963
Citibank N.A.	64	11	53	14	2	-	2,1	303.894
Banco Santander - Chile	543	65	478	36	264	129	6,6	820.402
Bankboston N.A.	20	3	17	18	2	-	4,8	41.472
The Bank of Tokyo-Mitsubishi Ltd.	1	0	1	6	-	-	-	32
ABN AMRO Bank (Chile)	3	1	2	9	-	-	-	401
Banco Security	4	0	4	46	3	-	-	10.657
Banco Falabella	18	0	18	32	9	2	0,7	257.656
Banco Ripley	4	0	4	14	1	-	-	75.056
HNS Banco	1	1	0	0	-	-	-	846
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria	80	8	72	21	13	1	5,7	140.284
Banco del Desarrollo	58	7	51	16	4	1	4,1	141.222
Banco Conosur	201	31	170	30	103	5	10,4	192.498
Total	1.739	225	1.514	26	538	159	4,6	3.815.049

Notas :

- (1) Comprende los reclamos y otras consultas recibidas por escrito en esta Superintendencia, referidas a los servicios otorgados a los clientes de las instituciones financieras.
- (2) Sólo se consideraron aquellas Instituciones Financieras sobre las que se recibieron presentaciones en el trimestre.
- (3) Corresponde a las presentaciones que originaron un segundo requerimiento al banco.
- (4) Número de presentaciones pendientes o con respuesta insuficiente a la fecha de cierre del informe (05/03/2004).
- (5) Este indicador no es calculado para instituciones con menos de diez presentaciones en el trimestre.